АО «Трансгелеком» www.ttc.kz

ИНТЕРНЕТ ПРИХОДИТ СВЕРХУ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2025

Связь, которой не нужны дороги.

Космос стал ближе.

ОГЛАВЛЕНИЕ

003 Обращение председателя Совета директоров
004 Обращение председателя Правления
005 Основные события 2025 года

006 КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

007 История развития
008 Профиль Компании
008 География присутствия
009 Организационная структура
009 Миссия, видение и ценности
010 Бизнес-модель
011 Стратегические цели
011 Перспективы развития

012 ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

013 Компания в цифрах
013 Ключевые индикаторы
014 Расчет ключевых показателей Компании

015 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

016 Услуги Компании
016 IT-аутсорсинг
017 Развитие розничного бизнеса (B2C)
018 Развитие операторского бизнеса (B2O)
019 Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (B2KTZH)
020 Развитие регионального бизнеса (B2R)
020 Развитие направления «Интеллектуальные решения»
021 Развитие облачного бизнеса и облачных решений
021 Развитие спутниковой связи
022 Развитие телекоммуникационной инфраструктуры вдоль автомобильных дорог
022 Проект AIQYN: цифровая модернизация школ

023 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

025 Кадровая политика
032 Безопасность и охрана труда (БиОТ)
033 Охрана окружающей среды
034 Закупочная деятельность

035 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

036 Общая информация о корпоративном управлении
038 Совет директоров
045 Исполнительный орган
045 Ценности и деловая этика
045 Конфликт интересов
046 Противодействие коррупции
047 Противодействие террористическим угрозам
048 Управление рисками
051 Служба внутреннего аудита
052 Информационная безопасность
052 Управление качеством

053 ПРИЛОЖЕНИЯ

054 Приложение 1. Об отчете
057 Приложение 2. Таблица стандартных элементов GRI
060 Приложение 3. Финансовая отчетность
066 Глоссарий

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ПРЕДУСМОТРЕНО СТРОИТЕЛЬСТВО БОЛЕЕ 500 АНТЕННО-МАЧТОВЫХ СООРУЖЕНИЙ И БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

500

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

2025 год стал для АО «Транстелеком» периодом дальнейшей трансформации и укрепления роли Компании как одного из ключевых участников цифровой инфраструктуры Казахстана.

В 2025 году был принят важный стратегический документ в сфере цифровой трансформации железнодорожной отрасли – постановление Правительства Республики Казахстан от 5 декабря 2025 года, определившее 10 приоритетных направлений цифровизации АО «НК «ҚТЖ». АО «Транстелеком» выступает системным поставщиком и интегратором инновационных решений для реализации этих задач, объединяя экспертизу ведущих международных и отраслевых партнеров в области цифровой трансформации, искусственного интеллекта и железнодорожных технологий.

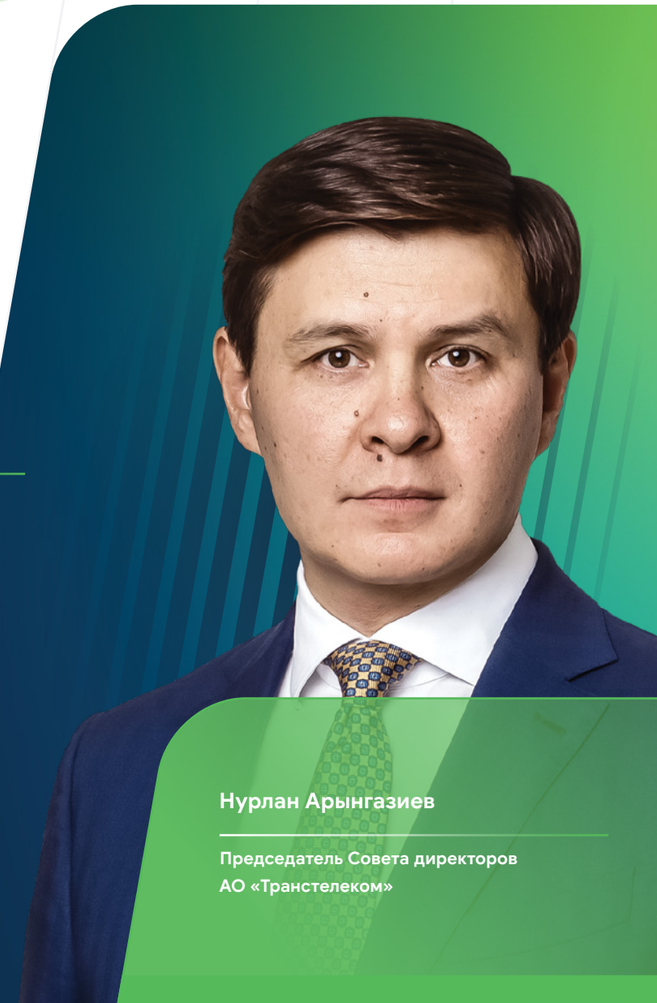
Отдельно отмечу инвестиционное соглашение, заключенное между Министерством искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан и АО «Транстелеком» по строительству телекоммуникационной инфраструктуры вдоль автомобильных дорог страны. Проект, реализуемый в рамках национального проекта «Доступный интернет», направлен на ликвидацию «белых пятен» на республиканских и областных трассах, где мобильная связь отсутствует или работает нестабильно. Предусмотрено строительство более 500 антенно-мачтовых сооружений и базовых станций мобильной связи, что позволит повысить доступность связи, безопасность и качество цифровой инфраструктуры на автодорогах Казахстана.

Одним из наиболее значимых событий года стало получение Обществом статуса официального партнера компании SpaceX, что открыло новые возможности для развития спутниковых решений Starlink в Казахстане. Компания создала базовую инфраструктуру для локализации трафика для Starlink, подключила наземную станцию и PoP-узел SpaceX, а также обеспечила подключение 592 государственных учреждений.

Сохраняет стратегическое значение развитие проекта СНП, направленного на создание инфраструктуры широкополосного доступа в интернет в сельских населенных пунктах с численностью жителей от 50 человек по всей территории Республики Казахстан до конца 2027 года. Для Совета директоров этот проект важен не только как инфраструктурная инициатива, но и как вклад Компании в повышение цифровой доступности, развитие регионов и сокращение цифрового неравенства.

От имени Совета директоров благодарю акционеров за доверие, Правление и команду АО «Транстелеком» – за профессионализм, а партнеров и клиентов – за сотрудничество. Впереди у Компании – новый этап развития, связанный с масштабированием цифровых сервисов, спутниковых решений, облачной инфраструктуры, искусственного интеллекта и международного транзита.

С уважением,
Нурлан Арынгазиев
Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»



Нурлан Арынгазиев

Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

ПО СОСТОЯНИЮ НА ДЕКАБРЬ 2025 ГОДА ДОСТУПОМ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ОБЕСПЕЧЕН 471 СЕЛЬСКИЙ НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ

471

Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

2025 год для АО «Транстелеком» стал годом практических результатов, технологического развития и подготовки к новому этапу роста. Мы продолжили укреплять позиции Компании в телекоммуникациях, цифровизации, системной интеграции, облачных сервисах, спутниковой связи и решениях для железнодорожной отрасли.

В 2025 году мы провели подготовительную работу по проекту создания современной цифровой технологической сети LTE-R, которая должна стать одной из основ цифровой трансформации железнодорожной отрасли Казахстана. Проект будет реализован в рамках ППРК и предусматривает формирование единой цифровой платформы для управления перевозочным процессом, инфраструктурой и подвижным составом, а также создание цифрового покрытия вдоль более 20 тыс. км железнодорожных линий с развертыванием порядка 2 800 объектов радиосвязи LTE-R.

В рамках реализации проекта СОИ мы также провели подготовительную работу по обеспечению покрытия «белых пятен» на автомобильных трассах Республики Казахстан. Были проанализированы исходные данные, определены приоритетные участки и объекты для размещения инфраструктуры связи, организовано взаимодействие с государственными органами, а также проработаны технические решения.

В 2025 году для АО «НК «ҚТЖ» мы продолжили развитие комплексных телекоммуникационных и IT-решений. Велась разработка ИИ-сервисов для корпоративного и технологического сегмента пользователей ҚТЖ, были реализованы инициативы по ИИ-помощнику для анализа нормативных документов, системе анализа скрытых транзитов и проекту «ИИ Рекрутинг». Также продолжилась работа по SD-WAN, E-Telegram, автоматизированным системам и технологической связи. Эти решения повышают эффективность процессов, прозрачность данных и качество управления.

Одним из ключевых достижений 2025 года стало развитие спутниковой связи. АО «Транстелеком» получило статус официального партнера SpaceX, что позволяет внедрять спутниковые решения Starlink на территории Казахстана. В 2025 году мы подключили более 300 сельских населенных пунктов к интернету, ЕШДИ и ЕТС ГО, а также обеспечили услуги спутникового интернета для АО «Казпочта», АО «Казахтелеком», ТОО «PetroRetail» и более 100 других компаний.

Развитие цифровой инфраструктуры в сельских населенных пунктах остается важным направлением нашей работы. В рамках государственно-частного партнерства и программы «Цифровой Казахстан» АО «Транстелеком» эксплуатирует сеть протяженностью 5,6 тыс. км. По состоянию на декабрь 2025 года доступом к сети Интернет обеспечен 471 сельский населенный пункт.

Благодарю сотрудников АО «Транстелеком» за профессионализм, ответственность и готовность решать сложные задачи. Благодарю акционеров, Совет директоров, клиентов и партнеров за доверие и поддержку.

С уважением,
Суйениш Абдильдин
Председатель Правления
АО «Транстелеком»



Суйениш Абдильдин

Председатель Правления АО «Транстелеком»

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2025 ГОДА

АО «Транстелеком» получило статус официального партнера SpaceX, что позволяет внедрять спутниковые решения Starlink на территории Казахстана.

Обновлено мобильное приложение TTC TV для смартфонов на базе Android, iOS и Smart TV, также добавлены онлайн-кинотеатры Qazaqsha и Qazaqfilm.

Внедрен пилотный проект по предоставлению услуг мобильной связи «FMC B2C» (Fixed Mobile Convergence).

Ведется разработка ИИ-сервисов для корпоративного и технологического сегмента пользователей АО «НК «ҚТЖ».

Транстелеком и Talap подписали меморандум о сотрудничестве. В рамках партнерства TTC стал спонсором WorldSkills Kazakhstan и обеспечил чемпионат высокоскоростным интернетом.

КокшетауTTC запустил первое GPON-подключение от TTC в Петропавловске.

АО «Транстелеком» приняло участие в «Turkmentel 2025» в Ашхабаде. Состоялась официальная встреча представителей АО «Транстелеком» с Министром связи Туркменистана Хаджимыратом Худайгулыевым и заместителем генерального директора КЭ «Туркментелеком» Аннадурды Аннадурдыевым.

АО «Транстелеком» провел AI-Day TTC в Astana IT University.

Транстелеком завершил установку 14 современных остановочных павильонов в Павлодаре.

Компания TTC успешно реализовала проект по обеспечению высокоскоростным доступом к сети Интернет популярных мест отдыха на живописном озере Шалкар. Этот шаг направлен на развитие и модернизацию туристических зон в соответствии с задачей, поставленной главой государства.

Облачные решения и дата-центры TTC в Астане и Алматы прошли очередную проверку. Подтверждено соответствие международному стандарту безопасности PCI DSS версии 4.0.1.

АО «Транстелеком»

КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПОЛУЧИЛО СТАТУС ОФИЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРА SPACEX, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ВНЕДРЯТЬ СПУТНИКОВЫЕ РЕШЕНИЯ STARLINK НА ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА



007 История развития
008 Профиль Компании
008 География присутствия
009 Организационная структура
009 Миссия, видение и ценности
010 Бизнес-модель
011 Стратегические цели
011 Перспективы развития

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

1998 – 2004

Создание предприятия. Реорганизация из состава КТЖ. Начало телеком-деятельности: запуск интернет-услуг, установка цифровых АТС, подключение к сети АО «Казахтелеком».

2005 – 2009

Развитие инфраструктуры: ВОЛС Алматы–Астана (1 340 км), Центр управления сетью, международные каналы (впервые – Астана–Лондон). Участие в международных выставках, внедрение автоматизированных систем.

2010 – 2014

Расширение сервисов: интернет в поездах, подключение филиалов КТЖ, развитие спутниковой и телеграфной связи. Протяженность ВОЛС достигла 8 139 км. Запущены цифровые решения для ж/д и медицины.

2015 – 2017

Приватизация. Начало трансформации и внедрения lean-подхода. Развернута оптическая сеть 100G DWDM. ТТС становится интегратором цифровых решений для группы КТЖ. Создан SOC. Протяженность ВОЛС – более 15 000 км.

2018 – 2019

Ребрендинг: смена торгового знака на ТТС, запуск контакт-центра 191. Развитие облачных решений, ЦОД, блокчейн-инициатив, кибербезопасности. Реализован масштабный проект по обеспечению интернетом сельских школ в 9 регионах.

2020 – 2021

Подключено 429 сел к ВОЛС-интернету. Построены 7 ЦОД в регионах. 75% минус 1 акция перешли ТОО «Unit Telecom». Развитие международных партнерств и проектов TCFO.

2022

Активное развитие инноваций: меморандумы с 20 вузами, запуск стартап-инициатив с Plug and Play, новая CGNAT-платформа (100 Гбит/с), модернизация телеграфной инфраструктуры, запуск приложения ТТС TV, Tier III-сертификация ЦОД.

2023

Увеличение каналов и межсетевых стыков с КНР, РФ, Узбекистаном. Реализация цифровых проектов в образовании и для КТЖ. Запуск облачной платформы Public Cloud. ТТС – №1 среди телеком-компаний по бренду работодателя (The Talentist).

2024

Начата разработка новых цифровых продуктов с применением технологий искусственного интеллекта (AI) и аналитики больших данных (Big Data).

2025

АО «Транстелеком» получило статус официального партнера SpaceX.

Принято постановление Правительства Республики Казахстан от 5 декабря 2025 года, определившее приоритетные направления цифровизации АО «НК «ҚТЖ». АО «Транстелеком» выступает системным поставщиком и интегратором инновационных решений для реализации этих задач.

Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан и АО «Транстелеком» заключили инвестиционное соглашение по развитию телекоммуникационной инфраструктуры вдоль автомобильных дорог страны.

АО «Транстелеком» представило проект AIQYN, направленный на комплексную модернизацию IT-инфраструктуры школ.

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – АО «Транстелеком», Компания) – один из крупнейших операторов связи Казахстана. Компания специализируется на телекоммуникациях, цифровизации, системной интеграции в сферах IT, связи, автоматики и энергетики.

Юридический статус

Создана в 1998 году как дочернее предприятие АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ»). В 1999 году реорганизована в АО с 100%-м участием государства. Является правопреемником всех обязательств и прав своего предшественника. Работает на основании Устава, утвержденного в 2020 году.

Основные услуги

Связь (международная, междугородняя, местная).

Доступ в интернет.

Магистральные каналы связи.

Инфокоммуникационные, цифровые и облачные сервисы.

Адрес головного офиса

Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, ул. Динмухамеда Кунаева, 10, Z05H9A7.

Цели деятельности

- Предоставление передовых цифровых решений в РК и за ее пределами.
- Развитие и интеграция современных инфо- и телекоммуникационных сетей.
- Получение прибыли и защита интересов акционеров.

ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК и имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике.

Сеть и покрытие

- 14 филиалов по всей стране.
- 2 дата-центра.
- Разветвленная сеть ВОЛС, соединяющая Казахстан с операторами РФ, КНР, Кыргызстана, Узбекистана и (в перспективе) Туркменистана.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура АО «Транстелеком» построена на принципах управления по методологии Адизеса. Она гибкая, адаптивная и направлена на развитие уникальных компетенций, эффективное внедрение инноваций и быстрое реагирование на изменения.



МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ

Миссия

Привести казахстанцев к цифровому благосостоянию, опираясь на уникальные способности Компании.

Видение

Видение АО «Транстелеком» – дивер-сифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и IT и облачные услуги.

Ценности

УВАЖЕНИЕ

Мы уважаем друг друга. Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям АО «Транстелеком».

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Мы непрерывно совершенствуемся. АО «Транстелеком» непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность АО «Транстелеком», эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры.

НАДЕЖНОСТЬ И РЕПУТАЦИЯ

Мы надежная компания, дорожим своим именем. АО «Транстелеком прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Описание текущей бизнес-модели ТТС в формате Business Model Canvas

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ
- Развитие партнерской модели бизнеса (привлечение партнеров при сохранении стратегического контроля над бизнесом)

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- Привлечение новых клиентов
- Участие в тендерах
- Участие в нормотворческом процессе

КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ
- Человеческие ресурсы
- Техническая инфраструктура

ЦЕННОСТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
- Предоставление облачных сервисов
- Услуги международного транзита и Интернета

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ
- Компания ориентирована на сохранение долгосрочных отношений с клиентами

КАНАЛЫ
- Собственная сеть ВОЛС
- Дата-центры

СЕГМЕНТЫ КЛИЕНТОВ
- B2KTZH
- B2BG
- B2O
- B2SP
- B2R
- B2C
- B2Cloud

СТРУКТУРА РАСХОДОВ
- Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг
- Капитальные затраты (приобретение оборудования)
- Эксплуатация инфраструктуры

ПОТОКИ ДОХОДА
- Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

① **Рост чистой прибыли** за счет оптимизации процессов и внедрения новых услуг.

② **Увеличение операционной эффективности** через внедрение современных технологий и автоматизацию процессов.

③ **Расширение клиентской базы:** Привлечение новых клиентов во всех сегментах, снижение зависимости от одного крупного клиента, увеличение доли сервисной выручки.

④ **Расширение продуктового портфеля:** Введение новых услуг и решений, адаптированных под текущие и будущие потребности рынка.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Для поддержания и улучшения своей позиции на рынке АО «Транстелеком» нацелено на реализацию нескольких стратегических направлений:

РАЗВИТИЕ БЛОКА B2KTZH:
- Создание цифровой экосистемы для ЖД-отрасли за счет новых проектов (LTE-R, СИРДП, Smart локомотив и депо, Smart – станция, Smart – инфраструктура, ЕЦМП, АСУ ДКР, ИИ, АСУ ЭДТ 2.0, ЦОД).

РАЗВИТИЕ СЕГМЕНТА B2RG:
- Масштабирование ранее реализованных проектов в регионах.
- Развитие проекта СНП (создание инфраструктуры для доступа к широкополосному интернету в селах с численностью жителей от 50 человек на всей территории РК до конца 2027 года).
- Развитие проекта по Внедрению умных счётчиков в ЖКХ.
- Развитие проекта по обеспечению телекоммуникационной инфраструктуры для водных каналов МВРИ.
- Расширение рынка с использованием систем глобального спутникового Интернета – Starlink.
- Ключевые драйверы роста: системы видеонаблюдения, ИИ-решения и услуги телекоммуникации.

СЕГМЕНТ B2O:
- Подключение операторов в регионах.
- Развитие международных направлений.
- Расширение пропускной способности.
- Повышение отказоустойчивости сети.

ФОКУС НА СЕГМЕНТ B2B:
- Реализация крупных региональных бизнес-проектов (фокус на нефтегаз, недропользователей, горнорудную отрасль, банки).
- Создание центра компетенции SAP, SCADA, ИИ.
- Создание инфраструктурных решений сети: Private LTE, Wi-fi, Starlink, SOC, COPM.

РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ В СЕГМЕНТЕ B2C:
- Рост подключений к услугам Интернет и OTT TV.
- Повышение качества обслуживания и клиентской поддержки, достижение уровня удовлетворенности клиентов (CSI) – 4,5 баллов.

ИННОВАЦИОННЫЕ УСЛУГИ И РЕШЕНИЯ:
- Переход от пилотов ИИ к внедрению и тиражированию в ТТК, КТЖ, АФМ и др.
- Создание Foundation ИИ модели для ЖД.
- Масштабирование ЖД ИИ-решений зарубеж.
- Строительство ЦОД для ТТК и рынка.
- Создание на базе ТТК Мобильного Оператора.

АО «Транстелеком» продолжает трансформацию в национального цифрового провайдера, предлагающего гибкие и высокотехнологичные решения для бизнеса, государства и общества.

АО «Транстелеком»

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2025 ГОДУ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛО УСТОЙЧИВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И СОХРАНИЛО ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ



013 Компания в цифрах
013 Ключевые индикаторы
014 Расчет ключевых показателей Компании

КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

22%
EBITDA MARGIN

-185
МЛН ТЕҢГЕ
ЧИСТЫЙ УБЫТОК

19 107
МЛН ТЕҢГЕ
EBITDA

47 762
МЛН ТЕҢГЕ
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

88 140
МЛН ТЕҢГЕ
ДОХОДЫ

74 046
МЛН ТЕҢГЕ
СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

87 971
МЛН ТЕҢГЕ
ВЫРУЧКА

7 177
МЛН ТЕҢГЕ
ОБЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024	2025
Финансовые показатели						
Доходы от основной деятельности	млн теңге	84 615	81 663	78 934	88 968	**88 140**
Чистая прибыль	млн теңге	4 823	(11 129)	10 719	18 345	**(185)**
EBITDA	млн теңге	35 295	20 643	18 597	22 039	**19 107**
EBITDA margin	%	42%	25%	24%	25%	**22%**
ROACE	%	13%	7%	6%	9%	**8%**
Себестоимость	млн теңге	58 429	67 344	67 707	69 436	**74 046**
ОАР	млн теңге	7 341	8 018	6 492	11 044	**7 177**
Капитальные вложения	млн теңге	22 172	11 111	20 057	37 409	**21 930**
Показатели эффективности						
ROIC (возврат на инвестированный Капитал)	%	12%	10%	5%	7%	**6%**
Активы, всего	млн теңге	198 690	220 037	190 161	124 297	**124 057**
Обязательства	млн теңге	162 824	195 271	154 592	70 507	**76 295**
Собственный капитал	млн теңге	35 866	24 767	35 568	53 790	**47 762**

РАСЧЕТ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОМПАНИИ

	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025
Ликвидность					
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,14	0,11	0,06	0,48	**0,16**
Коэффициент срочной ликвидности	0,77	0,37	0,33	1,7	**1,20**
Коэффициент текущей ликвидности	0,82	0,41	0,39	1,77	**1,26**
Прибыльность и рентабельность					
Рентабельность активов по чистой прибыли (ROA)	2,4%	-5,1%	5,6%	14,8%	**-0,1%**
Рентабельность капитала по чистой прибыли (ROE)	13,4%	-44,9%	30,1%	34,1	**-0,4%**
Рентабельность продаж (ROS)	5,7%	-13,6%	13,6%	20,7%	**-0,2%**
Чистая прибыль, тыс. теңге	4 823 149	-11 128 752	10 719 155	18 345 078	**-185 492**
Капитал					
Объем капитала, тыс. теңге	35 866 067	24 766 655	35 568 860	53 789 768	**47 762 144**
Коэффициент достаточности капитала	0,18	0,11	0,19	0,43	**0,39**
Долговая нагрузка					
Долгосрочные кредиты и займы, тыс. теңге	48 185 799	17 559 725	22 286 506	31 467 090	**30 967 102**
Краткосрочные кредиты и займы, тыс. теңге	10 571 068	44 570 449	2 157 832	805 336	**3 882 894**
Долг / выручка	0,70	0,76	0,31	0,36	**0,40**
Долг / EBITDA	1,66	3,01	1,31	1,46	**1,82**
Долг / капитал	1,64	2,51	0,69	0,60	**0,73**

В 2025 году АО «Транстелеком» продемонстрировало устойчивые финансовые результаты и сохранило операционную эффективность. Доход от реализации услуг составил 88 140 млн теңге, показатель EBITDA – 19 107 млн теңге, а маржа EBITDA – 22%, что характеризует уровень операционной рентабельности Компании. Рентабельность задействованного капитала (ROACE) составила 8%, отражая эффективность использования капитала в операционной деятельности.

Себестоимость реализованных услуг составила 74 046 млн теңге, операционные административные расходы – 7 177 млн теңге. По итогам отчетного года Компания получила чистый убыток в размере 185 млн теңге. При этом показатели долговой нагрузки остаются на приемлемом уровне: коэффициент отношения долга к выручке составил 0,40, отношение долга к EBITDA – 1,82, а отношение долга к собственному капиталу – 0,73, что свидетельствует о сбалансированной структуре капитала и контролируемом уровне долговой нагрузки.

Согласно аудированной финансовой отчетности, по итогам 2025 года чистая прибыль АО «Транстелеком» составила 1 406 314 тыс. теңге, тогда как Группа получила чистый убыток в размере 185 492 тыс. теңге. Указанное различие преимущественно обусловлено следующими факторами:

- в результате оценки приобретенных активов и обязательств ТОО «Railverse» по справедливой стоимости при приобретении бизнеса и их последующей консолидации в соответствии с требованиями МСФО были признаны амортизационные расходы по нематериальным активам и основным средствам дочерней организации в совокупном размере 1 269 454 тыс. теңге за 2025 год. Указанные расходы оказали существенное влияние на увеличение себестоимости Группы и, соответственно, на ее финансовый результат,
- по итогам 2025 года ТОО «Railverse» получил чистый убыток в размере 335 677 тыс. теңге, что также оказало отрицательное влияние на консолидированный финансовый результат Группы.

АО «Транстелеком»

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ШИРОКИЙ СПЕКТР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ И IT-УСЛУГ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА



016 Услуги Компании
016 IT-аутсорсинг
017 Развитие розничного бизнеса (B2C)
018 Развитие операторского бизнеса (B2O)
019 Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (B2KTZH)
020 Развитие регионального бизнеса (B2R)
020 Развитие направления «Интеллектуальные решения»
021 Развитие облачного бизнеса и облачных решений
021 Развитие спутниковой связи
022 Развитие телекоммуникационной инфраструктуры вдоль автомобильных дорог
022 Проект AIQYN: цифровая модернизация школ

УСЛУГИ КОМПАНИИ

АО «Транстелеком» предоставляет широкий спектр телекоммуникационных и IT-услуг по всей территории Казахстана.

КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ

- **Контакт-центр –** обработка обращений через телефон, WhatsApp. Telegram чат в интересах заказчика.
- **Интерактивное ТВ (ТТС TV) –** масштабируемая платформа с поддержкой OTT, CDN, мобильных и Smart TV-приложений.

ОБЛАЧНЫЕ И ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ

- **IaaS –** создание виртуального дата-центра с возможностью управления серверами и сетями.
- **Электронный архив –** хранение и поиск цифровых документов.
- **Размещение в ЦОД –** аренда серверных мощностей с питанием и каналом связи.
- **Видеоконференции –** организация и техническая поддержка.
- **Дистанционное обучение (СДОТ) –** внедрение платформ с ПО и оборудованием под ключ.

IT-ИНФРАСТРУКТУРА И ПОДДЕРЖКА

- **Service-desk –** техническая поддержка пользователей.
- **ITSM-платформа –** управление IT-процессами.
- **Аутсорсинг рабочих мест –** обслуживание компьютеров, ПО и периферии.
- **Поддержка сети –** настройка и обслуживание сетевого оборудования.
- **Техподдержка ИТ-инфраструктуры –** сервера, СХД, UPS, кондиционеры.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- **ISMS –** защита корпоративных данных и управление безопасностью.
- **ИБ-консалтинг –** аудит зрелости, планирование развития и противодействие угрозам.
- **СОРМ –** подключение клиентов и операторов к системе оперативного контроля.

СИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ И ПРОЕКТЫ

- **SAP –** внедрение и сопровождение SAP ERP, HCM, BW, BO, CRM, HANA, S/4 HANA.
- **Реализация проектов –** управление внедрением новых услуг и решений любой сложности.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

- **Междугородняя/международная связь –** телефония между регионами и странами.
- **SIP-телефония –** передача речи через IP-сети.
- **SIP-транк –** подключение цифровой телефонии с нужным количеством номеров.
- **Телеграфная связь –** услуга по передаче документированных сообщений, имеющих юридическую силу.
- **IPTV/OTT –** телевидение.
- **FMC B2C –** мобильная связь.

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

- **ADSL –** интернет через телефонную линию, одновременно с голосовой связью.
- **FTTB/FTTX/GPON –** доступ по оптоволокну до здания или квартиры.
- **Ethernet –** высокоскоростной интернет до 100 Гбит/с.

КОРПОРАТИВНЫЕ КАНАЛЫ СВЯЗИ

- **VPN/IP/MPLS –** защищенные сети для филиалов и партнёров по РК и за рубежом.
- **Цифровые каналы «точка–точка» –** передача данных между офисами.
- **Спутниковые каналы –** связь в удалённых регионах на базе спутника.
- **Присоединение операторов –** подключение сторонних сетей к инфраструктуре ТТС.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ

- **Международный транзит –** передача трафика через магистральную ВОЛС (более 24 000 км).
- **Пиринг –** обмен трафиком и маршрутизацией между операторами по BGP.

IT-АУТСОРСИНГ

АО «Транстелеком» развивает направление IT-аутсорсинга – проектирование, эксплуатацию и поддержку IT-систем для сторонних организаций.

Компания предлагает полный цикл услуг: от внедрения и развития до сопровождения ИКТ-инфраструктуры. Централизация задач в рамках единого оператора обеспечивает высокое качество, стабильность и экономическую эффективность сервиса, особенно для крупных заказчиков.

РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА (B2C)

Сегмент B2C является одним из приоритетных направлений развития для ведущих мировых телекоммуникационных компаний. Развитие розничного бизнеса остается одним из ключевых драйверов роста, обеспечивая стабильные рекуррентные доходы. В 2025 году выручка сегмента увеличилась на 19% по сравнению с 2024 годом, а количество договоров, заключенных через партнерскую сеть, выросло на 26%.

В 2025 году Общество реализовало пилотный проект «FMC B2C» (Fixed Mobile Convergence), запуск которого состоялся 1 мая 2025 года. Концепция проекта предусматривает создание конвергентного продукта, объединяющего фиксированные услуги АО «Транстелеком» и услуги мобильной связи МТ-С с единой абонентской платой за весь пакет услуг.

Основными целями внедрения проекта являются:

- увеличение клиентской базы за счет формирования комплексного предложения;
- расширение продуктовой линейки АО «Транстелеком»;
- повышение конкурентоспособности на рынке телекоммуникационных услуг за счет внедрения конвергентных решений, соответствующих лучшим локальным и международным практикам.

С момента запуска проекта в сегменте B2C наблюдается положительная динамика: зафиксирован рост числа абонентов, подключивших услуги мобильной связи в составе конвергентного продукта.

В части развития сервиса OTT TV в 2025 году было проведено обновление мобильного приложения ТТС TV для устройств на базе Android, iOS, а также платформ Smart TV. Дополнительно расширен контентный портфель онлайн-кинотеатров Qazaqsha и Qazaqfilm, который позволяет смотреть эксклюзивные фильмы и развлекательный контент.

В 2025 году в рамках развития розничного бизнеса был реализован ряд мероприятий по оптимизации и трансформации бизнес-процессов, направленных на повышение эффективности взаимодействия с клиентами на рынке телекоммуникационных услуг. В частности:

- унифицированы процессы взаимодействия Общества с партнерами (дилерами, инвесторами и застройщиками);
- на регулярной основе проводятся мероприятия по оценке качества предоставляемых услуг и сервисного обслуживания, включая обходы, обзвоны и опросы абонентов;
- унифицирован публичный договор на оказание телекоммуникационных услуг для физических лиц, а также актуализированы отдельные положения договора.

ПРИРОСТ ДОХОДОВ 2025 К 2024 ГОДУ:

- **+19% –** рост выручки в сегменте B2C
- **+20% –** рост выручки от предоставления услуг доступа в сеть интернет
- **+10% –** рост выручки от предоставления услуг OTT

Доходы сегмента B2C за 2025 год составили 6 841 млн теңге.

ПРИРОСТ ПАРТНЕРОВ:

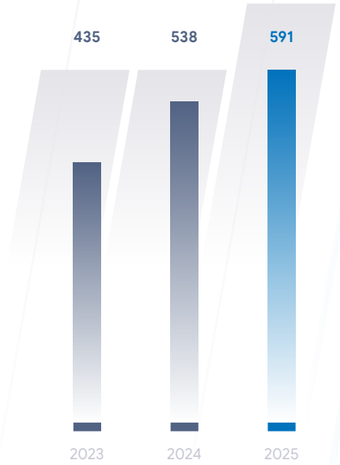
- **+29% –** рост выручки;
- **+11% –** рост активной абонентской базы.

Прирост партнеров B2C по заключенным договорам составил + 26%.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ B2C



ДИНАМИКА ДОХОДОВ ПО УСЛУГЕ OTT



РАЗВИТИЕ ОПЕРАТОРСКОГО БИЗНЕСА (B2O)

АО «Транстелеком» последовательно развивает международный операторский бизнес, предоставляя телекоммуникационные услуги партнерам как на территории Казахстана, так и за его пределами. Компания сотрудничает с ведущими международными операторами связи, обеспечивая надежную инфраструктуру для передачи данных, транзита трафика и подключения к сетям различных уровней.

Целью данного направления является предоставление современных технологических решений, способствующих развитию бизнеса клиентов и отвечающих требованиям глобального цифрового рынка.

Международное присутствие и развитие транзитного бизнеса

В 2025 году АО «Транстелеком» продолжило укреплять позиции на международном рынке телекоммуникаций, развивая сотрудничество с ведущими операторами связи Китая, Центральной Азии, Европы и России.

Ключевым инфраструктурным преимуществом компании является размещение в дата-центре АО «Транстелеком» в Алматы PoP-узлов трех крупнейших операторов связи Китая, а также наличие собственного PoP-узла в Гонконге, обеспечивающего организацию международных каналов связи между Азией и Европой.

В отчетном периоде АО «Транстелеком» расширило сотрудничество со Starlink, обеспечивая международную транспортную инфраструктуру и связность объектов сети заказчика в Казахстане и на международных направлениях. Также продолжено стратегическое партнерство с British Telecom Global Services Ltd., разместившей собственный PoP-узел на площадке АО «Транстелеком» в Алматы.

Реализация данных проектов способствует укреплению статуса АО «Транстелеком» как регионального телекоммуникационного хаба и развитию международного транзитного потенциала компании.

Участие в международных форумах и конференциях

MOBILE WORLD CONGRESS SHANGHAI 2025 (ШАНХАЙ, КНР)
Проведены переговоры с China Telecom Global, China Mobile International и China Unicom по развитию международного трафика и совместных проектов.

IWTC 2025 (ТАШКЕНТ, УЗБЕКИСТАН)
В рамках форума проведены встречи с АО «Узбектелеком» и операторами Кыргызстана и России по вопросам развития партнерства и новых сервисов.

TURKMENTEL 2025 (АШХАБАД, ТУРКМЕНИСТАН)
На форуме достигнуты договоренности по развитию сетевого взаимодействия между Казахстаном и Туркменистаном.

Внутренний рынок Казахстана

- Реализованы проекты по организации интернет-каналов и VPN-соединений в различных регионах страны;
- Завершено подключение мобильных операторов АО «Кселл», Tele2 и Beeline на станциях Алматинского метрополитена, что позволило повысить качество мобильной связи и увеличить пропускную способность сети.

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА В ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ (B2KTZH)

Сегмент B2KTZH ориентирован на создание единой цифровой платформы для нужд АО «НК «ҚТЖ», с применением новейших технологий, комплексных решений и индивидуального подхода.

5 декабря 2025 года принято постановление Правительства Республики Казахстан № 1055/ктп/дсп (далее – ППРК), которым определены 10 приоритетных направлений цифровизации АО «НК «ҚТЖ». Данные направления взаимосвязаны и формируют единый контур цифровой трансформации компании. В рамках реализации предусмотренных ППРК задач АО «Транстелеком», выступая системным поставщиком и интегратором инновационных решений для АО «НК «ҚТЖ», реализует проекты, направленные на повышение эффективности, безопасности и конкурентоспособности железнодорожного транспорта. Для внедрения передовых технологических решений Общество привлекает ведущие международные и отраслевые организации, обладающие подтвержденной экспертизой в области цифровой трансформации, искусственного интеллекта и железнодорожных технологий.

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ B2KTZH:
- Телекоммуникации, ВОЛС.
- АСУ ЭДТ, ОТС.
- Поддержка устройств АО «НК «ҚТЖ».
- Информационная безопасность (СУИБ).
- Модернизация ЛВС (Wi-Fi)

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ B2KTZH:
- Автоматика, телемеханика.
- Связь, радиосвязь.
- Системы безопасности и питания.
- Информационные системы.

ДОСТИЖЕНИЯ В 2025 ГОДУ:
- Разработка ИИ-сервисов для корпоративного и технологического сегментов пользователей АО «НК «ҚТЖ».

Развитие транзитного и операторского бизнеса

АО «Транстелеком» является ключевым цифровым партнером АО «НК «ҚТЖ» и активно внедряет передовые телекоммуникационные и IT-решения в инфраструктуру железнодорожной отрасли.

ОТС И SD-WAN
- Организована оперативно-технологическая связь (ОТС) в Региональном центре управления движением поездов (РЦУП) в Алматы.
- Внедрена услуга аренды каналов с модернизацией СПД (SD-WAN): доступ к критически важным системам, снижение затрат и централизованный мониторинг.

АСУ ЭДТ
- Более 10 лет ТТС внедряет автоматизированную систему управления «Энергодиспетчерская тяги» на локомотивах: учет топлива, маршрутов, режимов работы и времени машинистов.

E-TELEGRAM
- Запущена система E-Telegram – цифровая платформа для обработки и управления телеграммами всей группы АО «НК «ҚТЖ».
- Проведены пилоты, завершена опытная эксплуатация, подготовлен переход к промышленному внедрению.

ЛОКАЛИЗАЦИЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ И АВТОБЛОКИРОВКИ
- Ведется подготовка к модернизации устаревших систем управления движением поездов и их поэтапной локализации.
- Планируется рост пропускной способности и снижение затрат за счет производства на территории РК.

ОБНОВЛЕНИЕ WI-FI СЕТИ В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ АО «НК «ҚТЖ»

Впервые в РК внедрен Wi-Fi 6 (802.11ax) с протоколом безопасности WPA 3. В данном протоколе применены новые подходы для более надежной аутентификации и повышения криптографической стойкости. При этом радикально повышен уровень защищенности.
- Создана беспроводная сеть на 6 000 пользователей с расширенной зоной покрытия и усиленной защитой.

Перспективы развития на 2026 год

Сегмент B2KTZH ориентирован на создание и внедрение комплексных цифровых и телекоммуникационных решений для железнодорожной отрасли. Во исполнение поручений Правительства Республики Казахстан и в рамках программы цифровой трансформации АО «НК «ҚТЖ» Компания планирует реализацию перспективных проектов, направленных на повышение безопасности, эффективности и пропускной способности железнодорожной сети.

Ключевыми направлениями развития являются строительство цифровой сети технологической радиосвязи LTE-R, цифровизация локомотивного комплекса, железнодорожных станций и объектов инфраструктуры, внедрение современных систем управления движением поездов, создание единого центра мониторинга перевозочного процесса и применение технологий искусственного интеллекта для повышения эффективности и безопасности перевозочного процесса.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО БИЗНЕСА (B2R)

B2R внес значительный вклад в общие финансовые результаты АО «Транстелеком», усилив позиции компании в регионах и подтвердив эффективность региональной бизнес-модели.

Услуги связи в селах и развитие проекта АО «НИТ»

ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕЛ К ИНТЕРНЕТУ (СНП)

В рамках государственно-частного партнерства (ГЧП) и государственной программы «Цифровой Казахстан» АО «Транстелеком» совместно с ТОО «SilkNetCom» осуществляет эксплуатацию сети протяженностью 5,6 тыс. км. По состоянию на декабрь 2025 года доступом к сети Интернет обеспечен 471 сельский населенный пункт.

ПРОЕКТ С АО «НИТ»

АО «НИТ» остается стратегическим партнером компании.
В 2025 году: Увеличено количество точек подключения каналов IP VPN.

БЕЗОПАСНОСТЬ И IT-ИНФРАСТРУКТУРА

- Системы видеонаблюдения и СКУД в школах и на объектах КИИ.
- Обслуживание систем пожарной и охранной сигнализации.
- Строительство ВОЛС, монтаж освещения.
- Видеоконференцсвязь, сервис IT-инфраструктуры, helpdesk.
- Техобслуживание оргтехники и сервисная печать.
- Проектирование, вынос ВОЛС.
- GPS-мониторинг школьного и служебного транспорта.
- Модульные спасательные здания.

/ ПРОЕКТ Е-КЕЗЕКШІ
/ ПРОЕКТ AIKYN В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ Г.ШЫМКЕНТ
/ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ ДП МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ
/ МОДУЛЬНЫЕ СПАСАТЕЛЬНЫЕ СТАНЦИИ НА ОЗЕРАХ ИМАНТАУ И ШАЛКАР
/ УМНЫЕ ОСТАНОВКИ В Г.ПАВЛОДАР
/ СТРОИТЕЛЬСТВО ВОЛС ДЛЯ ДП АТЫРАУСКОЙ ОБЛАСТИ

РАЗВИТИЕ НАПРАВЛЕНИЯ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ»

В течение 2025 года деятельность направления «Интеллектуальные решения» была направлена на разработку и развитие решений на базе технологий искусственного интеллекта для нужд АО «НК «ҚТЖ». Основной целью проводимых работ являлось внедрение современных цифровых инструментов, способствующих повышению эффективности бизнес-процессов, автоматизации обработки информации и поддержке принятия управленческих решений.

В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ИНИЦИАТИВЫ:

1. ИИ-помощник по поиску и анализу нормативных документов АО «НК «ҚТЖ».

Разработан цифровой ассистент, обеспечивающий интеллектуальный поиск и анализ нормативной документации Компании. Решение позволяет оперативно находить необходимую информацию, формировать ответы на запросы пользователей на основе внутренних нормативных документов и сокращать временные затраты сотрудников на поиск и обработку информации.

2. Система анализа скрытых транзитов.

Разработано решение, предназначенное для выявления и анализа возможных скрытых транзитов на основе обработки и сопоставления данных перевозочного процесса. Система направлена на повышение прозрачности перевозок и предоставление аналитических инструментов для выявления потенциальных отклонений и принятия соответствующих управленческих решений.

По результатам проведенной работы данный проект получил дальнейшее практическое развитие. В 2026 году по проекту заключен договор на выполнение работ, в рамках которого в настоящее время осуществляется дальнейшая реализация и развитие функциональных возможностей системы.

3. Проект «ИИ Рекрутинг».

Разработано решение на базе технологий искусственного интеллекта для автоматизации процессов подбора персонала. Проект предусматривает анализ резюме кандидатов, сопоставление их компетенций с требованиями вакансий, а также формирование рекомендаций для специалистов по подбору персонала. Реализация проекта направлена на повышение качества и скорости рекрутинговых процессов.

В целом в 2025 году направление «Интеллектуальные решения» обеспечило разработку ряда перспективных инициатив в области искусственного интеллекта для АО «НК «ҚТЖ». Полученные результаты подтвердили потенциал применения технологий искусственного интеллекта для решения прикладных задач Компании и создали основу для дальнейшего развития и масштабирования цифровых решений.

Работа по развитию интеллектуальных систем будет продолжена в рамках реализации задач цифровой трансформации АО «НК «ҚТЖ».

РАЗВИТИЕ ОБЛАЧНОГО БИЗНЕСА И ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ

Основные услуги в части B2Cloud включают предоставление инфраструктуры как сервиса (IaaS) и услуги Colocation.

В рамках IaaS клиентам доступны виртуальные вычислительные ресурсы, системы хранения данных и сетевые сервисы с возможностью гибкого масштабирования.

Услуга Colocation предусматривает размещение серверного и телекоммуникационного оборудования клиентов в дата-центре с обеспечением бесперебойного электропитания, климат-контроля, физической безопасности и высокоскоростного подключения к сетевой инфраструктуре.

Планы на 2026 год предусматривают создание и развитие платформы Cloud+AI, объединяющей облачную инфраструктуру и сервисы искусственного интеллекта в единой экосистеме. Платформа будет предоставлять клиентам доступ к вычислительным ресурсам, инструментам машинного обучения, генеративному ИИ, обработке данных и аналитическим сервисам по модели «as a Service». Основная цель – расширение портфеля цифровых услуг, повышение конкурентоспособности компании и создание новых источников выручки за счет AI-ориентированных решений.



РАЗВИТИЕ СПУТНИКОВОЙ СВЯЗИ

В 2025 году АО «Транстелеком» значительно укрепило позиции в сегменте спутниковых телекоммуникаций.

Общество получило статус официального партнера Starlink. Партнерство предоставляет возможность внедрения спутниковых решений на базе Starlink на территории Казахстана.

300+ сельских населенных пунктов были подключены к Интернету, ЕШД и ЕТС ГО. Клиентами сервиса спутникового интернета Starlink от АО «Транстелеком» являются АО «Казпочта», АО «Казахтелеком», ТОО «PetroRetail» и более 100 других компаний Казахстана.

Впервые в Азии разработана и коммерчески запущена услуга L2VPN через инфраструктуру Общества.

Впервые в мире Общество получило лицензию на коммерческую реализацию услуг Starlink для физических лиц в Казахстане и в регионе.

Одновременно была создана базовая инфраструктура для локализации трафика Starlink в Казахстане: подключены наземная станция и PoP-узел SpaceX, обеспечивающие передачу трафика через сеть АО «Транстелеком» с последующим выходом на международные каналы связи.

Кроме того, в рамках проекта СНП 2.0 подключено 592 устройства, что позволило обеспечить удаленные населенные пункты и объекты, не имеющие либо имеющие ограниченный доступ к наземной телекоммуникационной инфраструктуре, современными услугами связи.

Реализованные проекты создают основу для дальнейшего развития спутниковых сервисов и расширения цифровой доступности в Казахстане.

РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ВДОЛЬ АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

В 2025 году Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан и АО «Транстелеком» заключили инвестиционное соглашение по развитию телекоммуникационной инфраструктуры вдоль автомобильных дорог страны.

Проект реализуется в рамках национального проекта «Доступный интернет» и направлен на устранение «белых пятен» – участков автомобильных дорог с отсутствующим или нестабильным покрытием мобильной связи.

Проект предусматривает строительство более 500 новых антенно-мачтовых сооружений и базовых станций мобильной связи вдоль автомобильных дорог республиканского и областного значения. Реализация проекта осуществляется без привлечения бюджетного финансирования. Со стороны государства предусмотрено предоставление частотных ресурсов, налоговых преференций и гарантий стабильности инвестиционных условий.

Для эффективного использования создаваемой инфраструктуры АО «Транстелеком» планирует обеспечить равный доступ к ней для операторов мобильной связи на условиях совместного использования (шеринга). Реализация проекта позволит расширить покрытие мобильной связью и повысить доступность интернета на автомобильных дорогах страны.

ПРОЕКТ AIQYN: ЦИФРОВАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ШКОЛ

Одним из значимых событий 2025 года стало представление АО «Транстелеком» проекта AIQYN, направленного на комплексную модернизацию ИТ-инфраструктуры школ Шымкента.

Проект был представлен при участии министра просвещения Республики Казахстан Гани Бейсембаева и акима города Шымкента Габита Сыздыкбекова.

Проект AIQYN предусматривает комплексное обновление цифровой инфраструктуры образовательных учреждений, включая внедрение автоматизированных рабочих мест, создание структурированных кабельных систем, установку современных систем видеонаблюдения и аналитики, а также обеспечение школ города высокоскоростным доступом к сети Интернет.

Реализация проекта призвана способствовать формированию современной, безопасной и технологичной образовательной среды для учащихся и педагогов. AIQYN также создает основу для дальнейшего развития цифровой инфраструктуры образовательных учреждений и масштабирования соответствующих решений в других регионах Казахстана.

АО «Транстелеком»

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ИНТЕГРИРУЯ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ 17 ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



025 Кадровая политика
032 Безопасность и охрана труда (БиОТ)
033 Охрана окружающей среды
034 Закупочная деятельность

Интегрируя принципы устойчивого развития в свою деятельность, АО «Транстелеком» придерживается 17 Целей устойчивого развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций. Компания признает значимость экологических и социальных вызовов, отраженных в ЦУР, и учитывает их при осуществлении своей деятельности.

Политика устойчивого развития Общества основана на принципах ответственного ведения бизнеса, инновационного развития и ориентации на долгосрочное создание ценности. Такой подход способствует устойчивому экономическому росту, повышению экологической эффективности и социального благополучия.

АО «Транстелеком» концентрируется на:

- улучшении качества жизни населения в регионах присутствия;
- повышении качества услуг за счет внедрения инновационных технологий;
- реализации социальных и образовательных программ;
- снижении негативного воздействия на окружающую среду;
- обеспечении прозрачности деятельности и подотчетности перед заинтересованными сторонами.

ПРИНЦИПЫ, ВЗЯТЫЕ НА СЕБЯ КОМПАНИЕЙ:

1. **Права человека:**
- Поддержка и уважение прав человека, провозглашенных международным сообществом.
- Исключение любой причастности к их нарушению.

2. **Трудовые отношения:**
- Поддержка свободы ассоциаций и права на коллективные переговоры.
- Противодействие любым формам принудительного и детского труда.
- Устранение дискриминации в сфере труда и занятости.

3. **Охрана окружающей среды:**
- Предотвращение негативного воздействия на окружающую среду.
- Повышение ответственности за экологию.
- Внедрение и распространение экологически чистых технологий.

4. **Борьба с коррупцией:**
- Противодействие всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Устойчивое развитие в АО «Транстелеком» является неотъемлемой частью стратегии. Информационные технологии, как основа телекоммуникационного сектора, глубоко интегрированы в операционную деятельность компании и служат важным драйвером роста.

Компания системно работает над улучшением качества жизни населения, используя современные цифровые решения и профессиональные компетенции своей команды.

Ответственность за реализацию стратегии устойчивого развития:
- **Совет директоров –** определяет стратегические направления и утверждает годовой отчет.
- **Председатель Правления и управляющие директора –** обеспечивают реализацию стратегии и плана развития, внедрение принципов устойчивого развития, а также надежное раскрытие информации.
- **Председатель Правления –** несет персональную ответственность за корпоративную социальную ответственность, экологию, охрану труда и безопасность, а также за эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами.



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

АО «Транстелеком» последовательно выстраивает эффективную систему управления персоналом и корпоративной культуры, опираясь на базовые ценности, которые лежат в основе всех HR-процессов:

Уважение – признание ценностей и целей клиентов, партнеров и даже конкурентов; открытость к диалогу, умение слышать и находить баланс интересов в рамках корпоративной этики.

Непрерывное совершенствование – постоянная работа над качеством услуг, развитием сотрудников, оптимизацией бизнес-процессов и организационной структуры.

Надежность – укрепление репутации стабильного и социально ответственного работодателя, надежного партнера и законопослушного игрока рынка.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2025 ГОДА:

2 870
сотрудников – общий штат по итогам года

17,9
млрд теңге – расходы на оплату труда

706
млн теңге – социальные расходы

220
студентов– прошли практику на базе Общества

Анализ динамики численности персонала

Наименование	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024	2025
Общая численность сотрудников	чел.	3 358	3 453	3 197	2 764	**2 870**
Расходы по оплате труда	млн теңге	11 955	14 767	13 014	17 113	**17 968**

В период 2021–2025 годов численность персонала Общества претерпела изменения, обусловленные оптимизацией организационной структуры и трансформацией бизнес-процессов.

После роста численности с 3 358 работников в 2021 году до 3 453 работников в 2022 году в последующие два года наблюдалось ее сокращение – до 3 197 работников в 2023 году и 2 764 работников в 2024 году. По итогам 2025 года численность персонала увеличилась до 2 870 работников, что свидетельствует о стабилизации кадрового состава и постепенном восстановлении численности в соответствии с потребностями бизнеса.

При этом расходы на оплату труда демонстрируют устойчивую тенденцию к росту: с 11 955 млн теңге в 2021 году до 17 968 млн теңге в 2025 году. Увеличение расходов связано с реализацией политики Общества по повышению уровня оплаты труда, индексацией заработной платы и обеспечением конкурентоспособного уровня вознаграждения работников, несмотря на изменение общей численности персонала.

Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин по категориям персонала

Наименование	Ед. изм.	2025
Общая численность сотрудников	чел.	2 747
Расходы по оплате труда	млн теңге	17 968
Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин, в т.ч.:		
Руководители	%	14,4
Специалисты/служащие	%	57,3

Состав персонала

По состоянию на конец 2025 года в гендерной структуре персонала Общества мужчины составляют 64,6%, женщины – 35,4%. Такое соотношение обусловлено отраслевой спецификой деятельности Общества, поскольку значительная часть работников занята на технических и производственных должностях.

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА ПО ГЕНДЕРНЫМ ГРУППАМ

35,4% – женщины
64,6% – мужчины



Структура персонала по гендерным группам на конец 2025 года

		Всего	Категория персонала		
			Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	**2 747**	392	1 868	485
	%	**100**	14,3	68.0	17.7
из них:					
мужчины	человек	**1 529**	275	1 140	112
	%	**55,7**	10.0	41.6	4.1
женщины	человек	**1 218**	117	728	373
	%	**44,3**	4.3	26.5	13.5

Структура персонала по возрастным группам

		Всего	Категория персонала 2025 год		
			Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	**2 747**	392	1 868	485
	%	**100**	14,3	68.0	17.7
из них:					
до 34 лет	человек	**1 054**	26	939	89
	%	**38,4**	1,0	34,2	3,2
35-44 лет	человек	**828**	189	527	112
	%	**30,1**	6,9	19,1	4,1
от 45 лет	человек	**865**	177	404	284
	%	**31,5**	6,4	14,7	10,4

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

Средний возраст персонала составляет 38 лет. Компания демонстрирует сбалансированную возрастную структуру:

- **До 34 лет – 38,4%:** формирование кадрового резерва и приток молодых специалистов.
- **35–44 лет – 30,1%:** управленческий потенциал и профессиональная зрелость.
- **От 45 лет – 31,5%:** устойчивость, экспертиза и передача опыта.

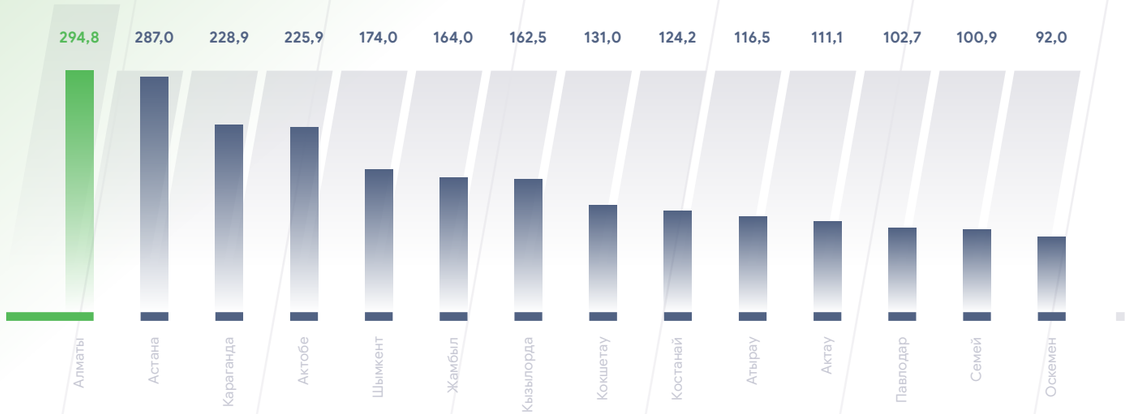
Средний возраст работников Общества составляет 38 лет, что свидетельствует о сбалансированной возрастной структуре персонала. Наибольшую долю составляют работники в возрасте до 34 лет (38,4%), обеспечивающие приток молодых специалистов и формирование кадрового потенциала. Доля работников в возрасте 35–44 лет составляет 30,1%, что отражает наличие значительного числа специалистов с высоким уровнем профессиональных компетенций и управленческого опыта. Работники в возрасте 45 лет и старше составляют 31,5%, обеспечивая преемственность знаний, сохранение экспертных компетенций и стабильность производственных процессов. Такое возрастное распределение способствует поддержанию баланса между развитием кадрового потенциала и сохранением накопленного профессионального опыта.

По состоянию на конец 2025 года списочная численность работников Общества составила 2 747 человек. Наибольшую долю персонала составляют специалисты и служащие – 1 868 человек (68,0%), что соответствует профилю деятельности Общества и отражает высокий удельный вес работников, обеспечивающих реализацию основных бизнес-процессов. Руководящий состав насчитывает 392 человека (14,3%), рабочие – 485 человек (17,7%).

Возрастная структура по категориям персонала свидетельствует о сбалансированном распределении кадров. Среди специалистов и служащих преобладают работники в возрасте до 34 лет – 939 человек (34,2% от общей численности персонала), что характеризует наличие значительного кадрового потенциала и приток молодых специалистов. В категории руководителей наибольшая доля приходится на работников 35–44 лет (189 человек) и 45 лет и старше (177 человек), что отражает концентрацию управленческого опыта и профессиональных компетенций. В категории рабочих преобладают работники 45 лет и старше (284 человека), что свидетельствует о высокой доле опытных сотрудников, обладающих необходимой производственной квалификацией.

В целом структура персонала по категориям должностей и возрастным группам обеспечивает оптимальное сочетание молодых специалистов, работников с профессиональным опытом и сотрудников с высокой экспертностью, что способствует сохранению преемственности знаний и устойчивому развитию кадрового потенциала Общества.

Состав персонала по регионам



Наименование организации	Штатная численность	% от общей численности
Центральный аппарат	554	19%
Алматы	295	10%
Астана	287	10%
Караганда	229	8%
Актобе	226	8%
Шымкент	174	6%
Жамбыл	164	6%
Кызылорда	163	6%
Кокшетау	131	5%
Костанай	124	4%
Атырау	117	4%
Актау	111	4%
Павлодар	103	4%
Семей	101	4%
Оскемен	92	3%

Текучесть персонала и найм

По итогам 2025 года в большинстве должностных категорий Общества отмечено снижение текучести персонала, что свидетельствует о повышении стабильности кадрового состава и результативности реализуемых HR-инициатив.

Наиболее значительное снижение отмечено среди топ-менеджмента: после роста показателя до 48,7% в 2024 году текучесть в 2025 году снизилась до 2,1%. Это свидетельствует о стабилизации состава высшего руководства, сохранении управленческой преемственности и устойчивости системы корпоративного управления.

По категории руководителей также наблюдается устойчивая положительная тенденция. Текучесть снизилась с 25,2% в 2023 году до 9,3% в 2025 году, что отражает высокий уровень удержания управленческих кадров и способствует сохранению управленческой эффективности.

Существенное улучшение отмечено среди служащих: показатель текучести сократился с 81,4% в 2023 году до 5,1% в 2025 году. Данная динамика свидетельствует о повышении стабильности персонала и эффективности принимаемых мер по адаптации и удержанию работников.

По категории рабочих текучесть также остается на относительно низком уровне. Несмотря на незначительное увеличение показателя по сравнению с 2024 годом (с 10,5% до 14,6%), он существенно ниже уровня 2023 года (42,8%), что свидетельствует о закреплении положительной тенденции.

Вместе с тем наиболее высокий уровень текучести в 2025 году сохраняется среди специалистов – 68,9%. По сравнению с предыдущими годами показатель увеличился, что связано с высокой конкуренцией на рынке труда за квалифицированных специалистов, карьерной мобильностью данной категории работников и изменением кадровой структуры Общества.

В целом результаты 2025 года демонстрируют стабилизацию кадрового состава Общества. Снижение текучести среди топ-менеджмента, руководителей, служащих и рабочих свидетельствует о повышении эффективности системы управления персоналом, улучшении условий удержания работников и формировании более устойчивого кадрового потенциала. Приоритетным направлением дальнейшей работы остается реализация мероприятий по привлечению и удержанию специалистов, поскольку именно данная категория оказывает наибольшее влияние на общий уровень текучести персонала.

Текучесть персонала по должностям, %



Текучесть персонала по гендерным и по возрастным группам

№	Наименование организации	Штатная численность	% от общей численности	К-во уволенных сотрудников в отчетном году по гендерным группам		К-во уволенных сотрудников в отчетном году по возрастным группам		
				ж	м	до 34 лет	35–44 лет	от 45 лет
1	Караганда	228,9	7,98%	12	24	16	13	7
2	Семей	100,9	3,52%	7	13	12	7	1
3	Оскемен	92	3,21%	5	17	12	7	3
4	Павлодар	102,7	3,58%	7	11	14	1	3
5	Костанай	124,2	4,33%	7	18	16	5	4
6	Кокшетау	131	4,57%	5	18	11	7	5
7	Актау	111,05	3,87%	4	21	8	13	4
8	Атырау	116,5	4,06%	7	11	11	1	6
9	Актобе	225,9	7,87%	20	50	36	28	6
10	Алматы	294,8	10,27%	36	20	29	12	15
11	Шымкент	174	6,06%	9	13	12	3	7
12	Кызылорда	162,5	5,66%	5	11	6	6	4
13	Жамбыл	164	5,72%	7	26	18	8	4
14	Астана	287	10,00%	43	39	53	23	6
15	ЦА	554	19,31%	41	74	51	36	28
	Итого	2 869,5		215	366	305	170	103

Коэффициент текучести кадров в добровольном и недобровольном порядке

№	Наименование организации	Штатная численность	% от общей численности	Коэффициент текучести кадров в добровольном и недобровольном порядке			
				добровольном	%	недобровольном	%
1	Караганда	228,9	7,98%	36	15,7%	0	
2	Семей	100,9	3,52%	20	19,8%	0	
3	Оскемен	92	3,21%	22	23,9%	0	
4	Павлодар	102,7	3,58%	14	13,6%	4	3,9%
5	Костанай	124,2	4,33%	23	18,5%	2	1,6%
6	Кокшетау	131	4,57%	23	17,6%	3	2,3%
7	Актау	111,05	3,87%	20	18,0%	5	4,5%
8	Атырау	116,5	4,06%	11	9,4%	7	6,0%
9	Актобе	225,9	7,87%	67	29,7%	3	1,3%
10	Алматы	294,8	10,27%	56	19,0%	0	
11	Шымкент	174	6,06%	22	12,6%	0	
12	Кызылорда	162,5	5,66%	16	9,8%	0	
13	Жамбыл	164	5,72%	20	12,2%	10	6,1%
14	Астана	287	10,00%	82	28,6%	0	
15	ЦА	554	19,31%	113	20,4%	2	0,4%
	Итого	2 869,5		545		36	

Количество и процент нанятых сотрудников в отчетном году с разбивкой по гендерным, возрастным группам и по регионам

№	Наименование организации	Штатная численность	% от общей численности	Количество и процент принятых на работу сотрудников в отчетном году		К-во принятых на работу сотрудников в отчетном году по гендерным группам		К-во принятых на работу сотрудников в отчетном году по возрастным группам		
				к-во	%	ж	м	до 34 лет	35–44 лет	от 45 лет
1	Караганда	228,9	7,98%	35	15,3%	10	25	19	10	6
2	Семей	100,9	3,52%	12	11,9%	4	8	10	2	
3	Оскемен	92	3,21%	19	20,7%	6	13	12	3	4
4	Павлодар	102,7	3,58%	21	20,4%	7	14	16	3	2
5	Костанай	124,2	4,33%	23	18,5%	10	13	13	6	4
6	Кокшетау	131	4,57%	23	17,6%	7	16	11	10	2
7	Актау	111,05	3,87%	24	21,6%	7	17	8	12	4
8	Атырау	116,5	4,06%	13	11,2%	3	10	8	4	1
9	Актобе	225,9	7,87%	62	27,4%	18	44	8	48	4
10	Алматы	294,8	10,27%	60	20,4%	23	37	37	19	4
11	Шымкент	174	6,06%	20	11,5%	5	15	19	1	
12	Кызылорда	162,5	5,66%	17	10,5%	7	10	7	8	1
13	Жамбыл	164	5,72%	29	17,7%	21	8	20	4	5
14	Астана	287	10,00%	78	27,2%	33	45	61	13	4
15	ЦА	554	19,31%	111	20,0%	33	78	67	37	7
	Итого	2 869,5		547		194	353	316	180	48

В 2025 ГОДУ В ОБЩЕСТВО БЫЛО ПРИНЯТО 547 РАБОТНИКОВ

547

В 2025 году в Общество было принято 547 работников, что составляет 19,1% от общей штатной численности. Наибольшее количество новых работников принято в Центральный аппарат (111 работников), а также в филиалы Астаны (78 работников), Актобе (62 работника) и Алматы (60 работников), что обусловлено кадровой потребностью данных подразделений.

Гендерная структура принятых работников характеризуется преобладанием мужчин: 353 человека (64,5%), тогда как женщин принято 194 человека (35,5%). Такое соотношение соответствует структуре персонала Общества и обусловлено спецификой деятельности, предусматривающей значительную долю технических и производственных профессий.

По возрастному составу среди вновь принятых работников преобладают сотрудники в возрасте до 34 лет – 316 человек (57,8%), что свидетельствует об ориентации Общества на привлечение молодых специалистов и формирование кадрового резерва. Работники в возрасте 35–44 лет составили 180 человек (32,9%), а 45 лет и старше – 48 человек (8,8%). Такая структура найма способствует обновлению кадрового состава при сохранении необходимого уровня профессионального опыта.

Наиболее высокий уровень приема относительно штатной численности зафиксирован в филиалах Актобе (27,4%) и Астаны (27,2%), что свидетельствует об активном комплектовании персонала в данных подразделениях. В большинстве остальных филиалов доля принятых работников находилась в диапазоне 10–22% от штатной численности, отражая плановое восполнение кадровой потребности и обеспечение непрерывности производственной деятельности.

Социальная политика и коллективные договора

В Обществе действует ОО «Отраслевой профессиональный союз работников информационно-коммуникационных технологий», представляющий интересы работников и участвующий в развитии социального партнерства. Взаимоотношения между АО «Транстелеком» и трудовым коллективом регулируются Коллективным договором на 2025 год, который определяет взаимные обязательства сторон в сфере оплаты труда, предоставления социальных льгот и гарантий, охраны труда, обеспечения безопасных условий труда, профессионального развития работников и урегулирования социально-трудовых отношений.

По состоянию на отчетную дату действие Коллективного договора распространяется на 91% работников Общества, что свидетельствует о высоком уровне охвата персонала системой социального партнерства. Реализация положений Коллективного договора способствует повышению социальной защищенности работников, укреплению трудовых отношений, поддержанию благоприятного социально-психологического климата и обеспечению стабильности кадрового состава. В рамках Коллективного договора работникам предоставляются дополнительные социальные гарантии и льготы, превышающие минимальные требования, установленные трудовым законодательством Республики Казахстан.

В 2025 году Общество продолжило реализацию социальных программ, направленных на повышение уровня социальной защищенности работников, поддержку семейных ценностей, укрепление корпоративной культуры и создание благоприятных условий труда.

Общий объем социальных расходов по итогам года составил 705,9 млн тенге, что на 12,0 млн тенге (1,7%) выше утвержденного плана (693,9 млн тенге). Незначительное превышение плановых показателей обусловлено увеличением фактических расходов по отдельным направлениям социальной поддержки работников.

Наибольший удельный вес в структуре социальных расходов пришелся на:

- проведение корпоративных мероприятий для работников – 112,9 млн тенге;
- материальную помощь на подготовку детей к школе – 87,5 млн тенге;
- проведение Спартакиады – 71,6 млн тенге;
- компенсацию за использование личного имущества работников – 91,6 млн тенге;
- компенсацию аренды жилья – 51,9 млн тенге.

В отчетном периоде Общество сохранило широкий перечень мер адресной социальной поддержки. Значительные средства были направлены на оказание материальной помощи в связи с рождением ребенка (32,0 млн тенге), лечением работников (21,2 млн тенге),

юбилейными датами (7,8 млн тенге), ритуальными услугами (15,1 млн тенге), а также поддержку работников, имеющих детей-инвалидов, одиноких матерей и многодетных семей.

По ряду направлений фактические расходы превысили плановые показатели. Наиболее существенное отклонение отмечено по материальной помощи на лечение, где фактические выплаты составили 21,2 млн тенге при плане 10,3 млн тенге, что свидетельствует о востребованности данного вида поддержки. Также рост расходов наблюдался по компенсации использования личного имущества работников, оплате дополнительных отпусков, материальной помощи при рождении ребенка и расходам на проведение корпоративных мероприятий.

Одновременно по отдельным статьям зафиксирована экономия средств относительно плана. В частности, расходы на выплаты при выходе работников на пенсию составили 11,3 млн тенге при плане 20,9 млн тенге, что связано с меньшим количеством работников, достигших пенсионного возраста в отчетном периоде. Ниже запланированного уровня также сложились расходы на аренду жилья, подарки детям и социальные отчисления.

В целом результаты года подтверждают сохранение Обществом высокого уровня социальной ответственности и последовательную реализацию политики поддержки работников и членов их семей. Социальные программы способствуют повышению вовлеченности персонала, укреплению лояльности работников и формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

В 2025 году после окончания отпуска по беременности и родам, а также отпуска по уходу за ребенком к исполнению трудовых обязанностей вернулись 4 работника, в том числе 2 женщины и 2 мужчины. Возврат работников был зафиксирован в филиалах Павлодар (1 женщина) и Актау (1 женщина и 2 мужчины).

Общество обеспечивает работникам, воспользовавшимся правом на отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком, возможность возвращения на прежнее место работы в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан. Реализуемая кадровая политика направлена на создание условий для сохранения трудовых отношений, поддержки баланса между профессиональной деятельностью и семейными обязанностями, а также обеспечения равных возможностей для всех работников независимо от пола.

Общее количество работников, взявших отпуск и вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству в отчетном году, в разбивке по полу

№	Наименование организации	ж	м
1	Караганда	0	0
2	Семей	0	0
3	Оскемен	0	0
4	Павлодар	1	0
5	Костанай	0	0
6	Кокшетау	0	0
7	Актау	1	2
8	Атырау	0	0
9	Актобе	0	0
10	Алматы	0	0
11	Шымкент	0	0
12	Кызылорда	0	0
13	Жамбыл	0	0
14	Астана	0	0
15	ЦА	0	0
	Итого	2	2



Обучение и развитие персонала

В 2025 году обучение и развитие сотрудников оставались приоритетным направлением HR-политики. Обучение прошли 1 815 сотрудников (из общей численности 2 869 человек). Основной фокус был сделан на развитии цифровых технологий, администрировании и обслуживании технического оборудования, освоении техники эффективных продаж, корпоративном управлении на уровне мировых стандартов, включая направления: развитие сети, информационные технологии, информационная безопасность, дата-аналитика, сопровождение эксплуатационной деятельности, модернизация и строительство инфраструктуры, корпоративный секретарь, специалисты по работе в сегментах B2B, B2C, B2G и др.

Сертификацию прошли 43 сотрудника компании, включая международную сертификацию «Certificate in Company Direction» от Ассоциации независимых директоров QID в партнерстве с Институтом директоров Великобритании (Institute of Directors, UK - IoD), обучение по направлениям: информационная безопасность, IT-поддержка, сети, безопасность труда, управление рисками и бухгалтерский учет. Также проведено обязательное обучение по гражданской обороне и по допускам к объектам (БиОТ, пожарная безопасность, электробезопасность, работа на высоте и т.д.).

Среднее количество часов обучения на одного работника в течение отчетного года с разбивкой по полу и категориям работников:

- Среднее количество часов обучения составляет – 16 часов.
- Всего обучившихся – 1 815 человек.

По гендерным группам:

- Мужчин – 1 553 чел.
- Женщин – 262 чел.

В части категории работников:

- ПП (производственный персонал) – 1 687 чел.
- АУП (административно-управленческий персонал) – 128 чел.

Практика и взаимодействие с ВУЗ

АО «Транстелеком» продолжает сотрудничество с высшими учебными заведениями РК.

Всего за 2025 год было заключено 23 новых соглашения, производственную и преддипломную практику в структурных подразделениях компании прошли 309 студентов, 12 из них впоследствии были трудоустроены. Формирование HR-бренда ориентировано на привлечение молодых специалистов в ИКТ- сферу.



43
сотрудника – прошли сертификацию

16
часов – средняя продолжительность обучения

1 815
сотрудников – прошли обучение

Поощрения и награды

В 2025 году система нематериального стимулирования включала ежегодное награждение отличившихся сотрудников и команд. Всего отмечен 331 сотрудник, в том числе 267 – в филиалах, 64 – в центральном аппарате.

Проведен конкурс «Лучшая команда 2025» в 9 номинациях (по видам деятельности). Победители определены на основе производственных показателей и эффективности командной работы. 178 сотрудников получили дипломы и денежные премии.

Ко Дню работников связи/ День Республики 51 сотрудник был удостоен ведомственных наград Министерства цифрового развития/Министерства искусственного интеллекта, включая 12 награждений знаком «Үздік байланысшы», Үздік цифрландырушы и 3 награждения медалью «Еңбек ардагері».

Почетными грамотами и благодарственными письмами МЦРИАП/МИИиЦР отмечены 36 работников.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА (БИОТ)

Несчастные случаи:
в 2025 году в Обществе не зарегистрированы несчастные случаи, связанные с трудовой деятельностью. Показатель безопасности труда, отсчитываемый с момента последнего происшествия, составил 658 дней.

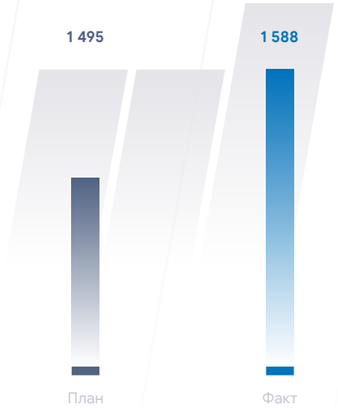
Последний зарегистрированный в Обществе несчастный случай:
12 марта 2024 года в филиале Шымкенттранстелеком произошло ДТП с тяжелой травмой работника.

Меры реагирования:
- Проведен внеплановый инструктаж.
- Внедрено руководство по безопасной эксплуатации транспорта.
- Усилен внутренний контроль по БиОТ.

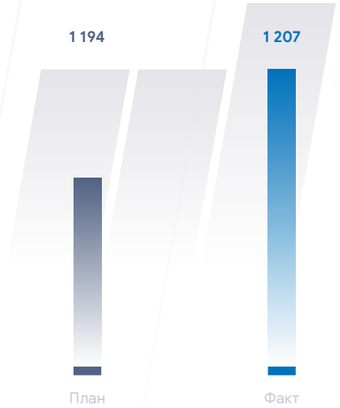
Корпоративные инициативы:
- Проведен Всемирный день охраны труда.
- Автоматизированы процессы в системе Near Miss.
- Внедрены новые регламенты и инструменты наблюдения.
- Усилен акцент на транспортной безопасности, лидерстве, мотивации и поведенческом контроле.

/ ПЕРИОДИЧЕСКИЙ МЕДОСМОТР:
прошли 91% работников.
/ УРОВЕНЬ УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ:
99%.
/ АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ:
выполнена на 93% от плана.
/ ОБУЧЕНИЕ ПО БИОТ:
проведено без отрыва от производства.

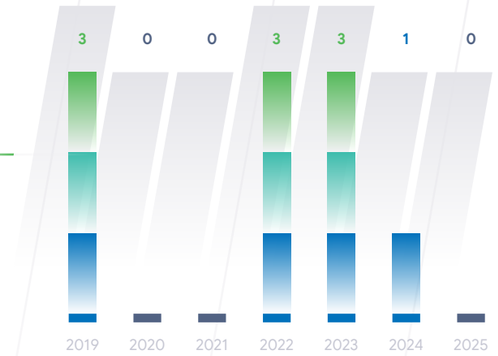
ОБУЧЕНИЕ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА



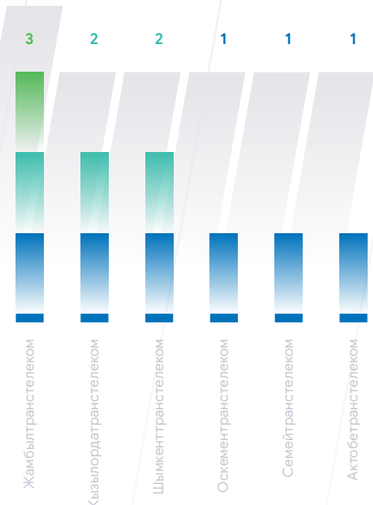
ПОКАЗАТЕЛЬ ТРАВМАТИЗМА



Показатель травматизма



Несчастные случаи в разрезе по филиалам за последние 7 лет



Социальные проекты

Важной частью деятельности Транстелекома остается поддержка общественных инициатив. Компания сотрудничает с WorldSkills Kazakhstan и Talap, содействуя развитию профессиональных и цифровых компетенций.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

АО «Транстелеком» осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами экологической ответственности и устойчивого развития. Несмотря на сравнительно низкий уровень воздействия телекоммуникационной отрасли на окружающую среду, Компания уделяет особое внимание соблюдению природоохранного законодательства и рациональному использованию природных ресурсов.

В Компании внедрена и функционирует Система экологического менеджмента (СЭМ), сертифицированная в соответствии с международным стандартом ISO 14001. В 2026 году успешно пройден инспекционный аудит на соответствие требованиям стандарта.

Ключевыми направлениями экологической деятельности являются:

- контроль обращения с отходами;
- соблюдение установленных нормативов выбросов;
- предотвращение загрязнения окружающей среды;
- реализация мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду.

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в полном соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан, включая выполнение обязательной отчетности, заключение договоров на утилизацию отходов и соблюдение санитарно-экологических норм. В отчетном периоде случаев нарушения экологического законодательства и применения штрафных санкций не зафиксировано.

Экологические расходы Компании включают платежи за выбросы загрязняющих веществ и размещение отходов, а также административные расходы, связанные с выполнением экологических требований.

Деятельность АО «Транстелеком» в отчетном периоде признается экологически безопасной и соответствующей природоохранным нормам. Общество подтверждает приверженность курсу устойчивого развития и продолжает работу по снижению антропогенного воздействия на окружающую среду.

Ключевые показатели потребления ресурсов и образования отходов

№	Показатель	Значение	Ед. изм.
1	**Электроэнергия** (14 филиалов, не из собств. источников)	**18 940 033**	кВт·ч
2	**Теплоэнергия** (не из собств. источников)	**4 441,656**	Гкал
3	**Вода холодная** (потребление)	**21 040**	м³
4	**Бензин моторный**	**931 996**	л
5	**Дизельное топливо**	**153 200**	л
6	**ТБО, переданы спец. организациям**	**39,7**	тонн
7	**Списанное оборудование, передано**	**3,0**	тонн
8	**Отработанная кабельная продукция, передана**	**0,807**	тонн
9	**Опасные отходы**	**0 (не образуются)**	тонн

Выбросы в атмосферу и влияние на климат

АО «Транстелеком» последовательно реализует мероприятия, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, включая внедрение энергоэффективных и экологически безопасных технологий. Управление данным направлением осуществляется в рамках действующей Системы экологического менеджмента (СЭМ), сертифицированной по стандарту ISO 14001.

Показатели выбросов за отчетный период:

- **Фактические выбросы:** 10,10284 тонн/год.
- **Установленный норматив (годовой лимит):** 12,28906 тонн/год.
- **Превышение лимита:** Отсутствует.

В рамках производственной деятельности филиалы Компании своевременно получают необходимые экологические разрешения и ежегодно представляют установленную законодательством отчетность в уполномоченные государственные органы.

В отчетном периоде нарушений требований экологического законодательства, связанных с выбросами в атмосферный воздух, не выявлено.

Выбросы парниковых газов, т CO_2-экв.

Объекты Общества отнесены к IV категории по степени негативного воздействия на окружающую среду согласно Экологическому кодексу РК – нормативы эмиссий не устанавливаются, отчетность по форме 870.00 не требуется.

Показатель	Значение
Охват 1 – бензин	2 152,91
Охват 1 – дизель	410,58
Охват 1, итого	2 563,49
Охват 2 – электроэнергия	15 549,77
Охват 2 – теплоэнергия	1 376,91
Охват 2, итого	16 926,68
Охват 3	не оценивался (признан несущественным для IV категории)
Итого выбросы ПГ	19 490,17

Энергопотребление, ГДж

Источник энергии	Значение	ГДж
Электроэнергия	18 940 033 кВт·ч	68 184,12
Теплоэнергия	4 441,656 Гкал	18 596,33
Бензин моторный	931 996 л	~30 010,27
Дизельное топливо	153 200 л	~5 913,52
Итого потребление энергии	–	~122 704,24

Обращение с отходами

Показатель	Значение
Общий объем образованных и переданных отходов	43,507 тонн
в т.ч. опасные отходы	0 тонн (0%)

За 2025 год образованные отходы переданы сторонним организациям в рамках установленных лимитов (согласно паспорту опасных отходов):

Наименование отхода	Объем за 2025 год (тонн)	Установленный лимит (тонн)	Исполнение
Твердые бытовые отходы (ТБО)	39,7	40,0	В пределах нормы
Списанное оборудование	3,0	4,0	В пределах нормы
Отработанная кабельная продукция	0,807	1,2	В пределах нормы

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупки товаров, работ и услуг в АО «Трансгелеком» осуществляются в соответствии с внутренней Политикой закупок и Правилами управления закупочной деятельностью. Все процедуры выбора поставщика регламентированы и проводятся через электронную систему закупок eep.mitwork.kz. При закупках из одного источника проводится анализ рыночных цен с учетом критериев добросовестной конкуренции и оптимального соотношения цены и качества. Постоянно ведется работа по актуализации внутренних регламентов с целью повышения прозрачности и эффективности закупочной системы.

АО «Транстелеком»

5 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И ВАЖНЫМ ФАКТОРОМ ПОВЫШЕНИЯ ЕГО ДОЛГОСРОЧНОЙ СТОИМОСТИ



036 Общая информация о корпоративном управлении
038 Совет директоров
045 Исполнительный орган
045 Ценности и деловая этика
045 Конфликт интересов
046 Противодействие коррупции
047 Противодействие террористическим угрозам
048 Управление рисками
051 Служба внутреннего аудита
052 Информационная безопасность
052 Управление качеством

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Корпоративное управление является одним из ключевых элементов устойчивого развития Общества и важным фактором повышения его долгосрочной стоимости.

Эффективная система корпоративного управления способствует принятию взвешенных управленческих решений, повышению операционной эффективности, обеспечению надлежащего управления рисками и укреплению системы внутреннего контроля.

Общество рассматривает корпоративное управление как неотъемлемую основу для достижения стратегических целей, обеспечения прозрачности деятельности и поддержания доверия со стороны акционеров, инвесторов, партнеров и иных заинтересованных сторон. В своей деятельности Общество последовательно совершенствует практики корпоративного управления, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними корпоративными документами и лучшими международными стандартами.

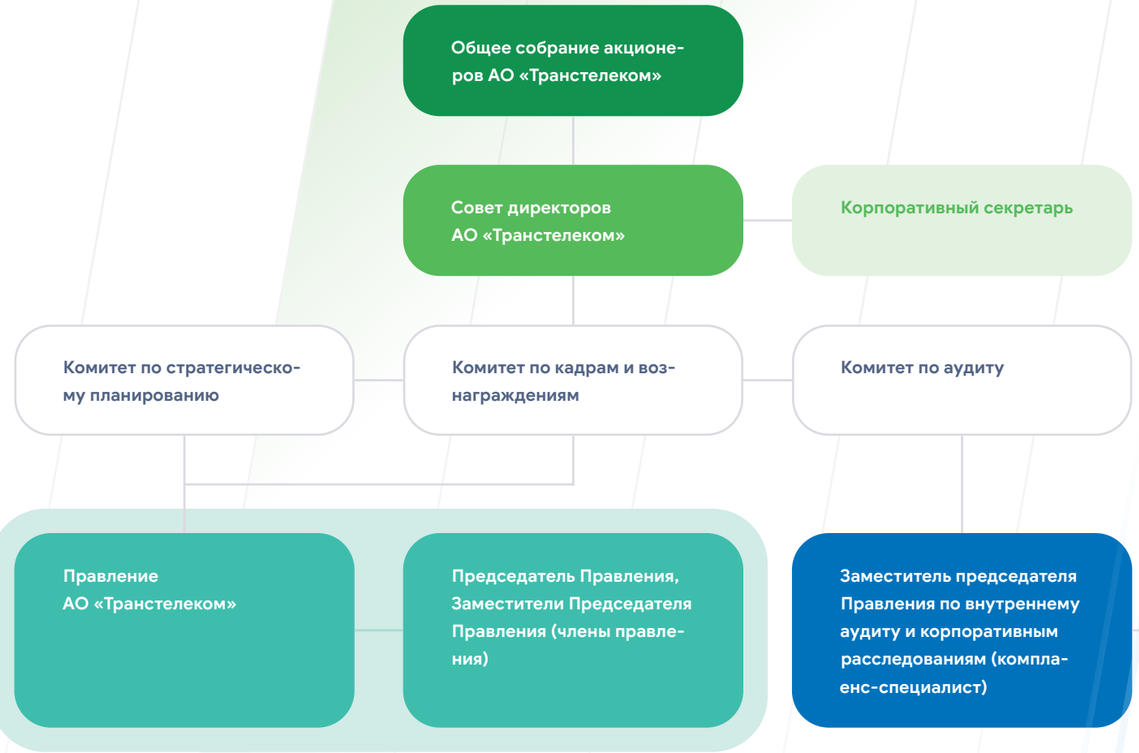
Совершенствование системы корпоративного управления направлено на обеспечение баланса интересов акционеров и иных заинтересованных сторон, повышение качества принимаемых решений, укрепление подотчетности органов управления и создание условий для устойчивого роста и долгосрочного развития Общества.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Корпоративное управление осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, утвержденным Общим собранием акционеров 2 марта 2022 года. Основополагающими принципами Кодекса являются:

- Защита прав и законных интересов акционеров.
- Эффективная работа Совета директоров и Правления.
- Прозрачность и достоверность раскрываемой информации.
- Законность, этичность и управленческая ответственность.
- Регулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов.
- Развитие кадрового потенциала и охрана окружающей среды.

Структура корпоративного управления



Корпоративное управление включает Совет директоров, Правление, внутренний аудит, а также Горячую линию для конфиденциального сообщения о нарушениях. Компания обеспечивает системный подход к управлению рисками, внутреннему контролю и принятию управленческих решений, способствующих финансовой устойчивости.

Акционерный капитал

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014–2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.

На 31 декабря 2025 года структура акционерного капитала:

- **АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» – 25% + 1 акция.**
- **ТОО «Unit Telecom» – 75% – 1 акция.**

Изменений в уставном капитале в 2025 году не было.

Объявлено простых акций – 6 471 089, размещено – 5 638 097, не размещено – 832 992.

Номинальная стоимость одной акции – 1 000 теңге.
Средства, привлеченные от размещения – 12,2 млрд теңге.

Облигации

22 июля 2019 года Советом директоров было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 млрд теңге с купонной ставкой 11,5% годовых и сроком обращения 12 лет. 10 января 2020 года АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» приобрело облигации в размере 10 млрд теңге. В январе 2023 года АО «Транстелеком» осуществило досрочный выкуп облигаций на сумму 2 млрд теңге.

19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года, были размещены облигации в размере 15 млрд теңге с купонной ставкой 13,0% годовых на срок 7 лет.

Крупные сделки

По итогам 2025 года выручка АО «Транстелеком» – 87,97 млрд теңге.

Рост обеспечен за счет диверсификации бизнеса, развития B2Cloud, B2SP, B2C и международной деятельности.

Создан внутренний проектный институт, подписан контракт с Яндекс.Облако, реализованы проекты с АО «НИТ», KAZ Minerals и другими.

Общее собрание акционеров

Высший орган управления – Общее собрание акционеров.

Компетенция собрания, а также порядок его проведения определены Уставом и Положением от 04.08.2016 г., протокол №1.

АО «Транстелеком» обеспечивает равные права и защиту интересов всех акционеров.

87,97
млрд теңге – выручка по итогам 2025 года

6 471 089
простых акций – объявлено

1 064,19
теңге – дивиденд на 1 простую акцию

Дивиденды

По итогам 2023 года, в соответствии с решением Общего собрания акционеров от 27.01.2025 г., 6 млрд теңге направлено на выплату дивидендов.

Дивиденд на 1 простую акцию составил 1 064,19 теңге.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров Общества.

Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок формирования, компетенция, а также порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

К компетенции Совета директоров относятся, в том числе, следующие вопросы:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, а также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров;
- утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата Общества;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;
- утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества.

Состав Совета директоров

ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА ИЗБИРАЮТСЯ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ ОБЩЕСТВА.

Состав Совета директоров на 31 декабря 2025 года

Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
Арынгазиев Нурлан Уланович	11 декабря 2025 года	Председатель Совета директоров, Независимый директор
Ахметжанов Ануар Муратович	25 июля 2023 года	Представитель акционера
Кукелис Каспарс	11 декабря 2025 года	Представитель акционера
Искаков Тимур Муслимович	11 декабря 2025 года	Представитель акционера
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	11 декабря 2025 года	Независимый директор
Ибраимов Галымжан Уалханович	25 июля 2023 года	Независимый директор
Абдильдин Суйениш Тулеуханович	11 декабря 2025 года	Председатель Правления Общества

Критерии отбора независимости директоров, Председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в обеспечении эффективной деятельности Совета директоров, способствуя принятию объективных и взвешенных решений по вопросам стратегического развития Общества, управления рисками, внутреннего контроля и защиты прав и интересов акционеров.

Избрание Независимых директоров осуществляется Общим собранием акционеров на основе прозрачных процедур, установленных Положением о Совете директоров Общества, с учетом профессиональных компетенций, опыта работы, деловой репутации, лидерских качеств и иных критериев, необходимых для эффективного исполнения обязанностей члена Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря отчетного года в состав Совета директоров Общества входили семь членов, из которых трое являлись Независимыми директорами. Такое представительство обеспечивает независимый взгляд при рассмотрении ключевых вопросов деятельности Общества и способствует принятию решений в интересах всех акционеров.

Комитеты Совета директоров сформированы исключительно из числа Независимых директоров, что способствует повышению объективности и качества вырабатываемых рекомендаций по вопросам, входящим в их компетенцию.

В течение отчетного периода все Независимые директора Общества соответствовали критериям независимости, установленным Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а также дополнительным требованиям, предусмотренным внутренними документами Общества.

При отборе кандидатов на должность Независимого директора Общество уделяет особое внимание наличию профессиональной экспертизы в соответствующих сферах деятельности, пониманию принципов корпоративного управления, финансового контроля и управления рисками, знанию отраслевой специфики, а также безупречной деловой репутации и высоким этическим стандартам.

Кроме того, Независимые директора должны располагать достаточным временем для полноценного участия в работе Совета директоров и его комитетов, включая предварительное изучение материалов и подготовку к рассмотрению вопросов повестки дня.

Законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества требования о независимости в отношении Председателя Правления не предусмотрены.

Информация о заседаниях Совета директоров



Деятельность совета директоров в 2025 году

КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ И ПОСЕЩЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ ЧЛЕНАМИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 12 заседаний Совета директоров Компании, из них 12 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.

В 2025 году на заседаниях Совета директоров рассмотрено 72 вопроса, все из которых были рассмотрены в ходе очных заседаний.

Ниже представлена таблица, которая показывает статистику заседаний Совета директоров и вопросов, рассмотренных за последние 3 года:

Информация об участии в заседаниях Совета директоров

№	Ф.И.О. члена Совета директоров	Период нахождения в составе Совета директоров в 2025 году	Участие в заседаниях	Доля участия, %
1	Арынгазиев Нурлан Уланович	01.01.2025 – 31.12.2025	12 из 12	100
2	Ахметжанов Ануар Муратович	01.01.2025 – 31.12.2025	12 из 12	100
3	Ибраимов Галымжан Уалханович	01.01.2025 – 31.12.2025	12 из 12	100
4	Покупателев Дмитрий Александрович	01.01.2025 – 11.12.2025	10 из 10	100
5	Аниховский Вячеслав Анатольевич	01.01.2025 – 11.12.2025	10 из 10	100
6	Балыкбаев Кайрат Такирович	01.01.2025 – 05.05.2025	2 из 2	100
7	Марченко Андрей Александрович	01.01.2025 – 05.05.2025	2 из 2	100
8	Кукелис Каспарс	11.12.2025 – 31.12.2025	2 из 2	100
9	Искаков Тимур Муслимович	11.12.2025 – 31.12.2025	2 из 2	100
10	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	11.12.2025 – 31.12.2025	2 из 2	100
11	Абдильдин Суйениш Тулеуханович	11.12.2025 – 31.12.2025	2 из 2	100

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2025 ГОДУ

В отчетном периоде на заседаниях Совета директоров рассматривались вопросы стратегического и текущего характера, относящиеся к его компетенции. Информация о рассмотренных вопросах и принятых решениях отражена в протоколах заседаний и решениях Совета директоров.

В течение отчетного периода Советом директоров был рассмотрен широкий круг вопросов, направленных на обеспечение эффективной деятельности Общества, в том числе по следующим направлениям:

1. **Финансово-хозяйственная деятельность Общества**
- рассмотрение отчетов об исполнении бюджета АО «Транстелеком»;
- утверждение бюджета АО «Транстелеком» на 2025 год.

2. **Корпоративное управление и кадровые вопросы**
- избрание Председателей и Членов комитетов Совета директоров;
- утверждение Плана и Графика работы Совета директоров на 2025 год;
- рассмотрение отчетов комитетов Совета директоров за 2024 год;
- избрание членов Правления АО «Транстелеком», определение срока их полномочий и условий оплаты труда;
- предварительное рассмотрение и одобрение изменений и дополнений в Устав АО «Транстелеком», выносимых на рассмотрение Общего собрания акционеров;
- одобрение отчета о работе Совета директоров за 2024 год;
- избрание членов Наблюдательного совета ТОО «TTS RailTech»;
- внесение изменений в Устав ТОО «TTS RailTech».

3. **Внутренний аудит и управление рисками**
- утверждение отчетов по рискам;
- утверждение реестра и карты рисков АО «Транстелеком» на 2025 год;
- утверждение риск-аппетита АО «Транстелеком» на 2025 год;
- одобрение годового отчета Службы внутреннего аудита;
- утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита на 2025 год;
- вопросы назначения, прекращения полномочий и определения условий оплаты труда работников Службы внутреннего аудита.

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ ПО УЧЕТУ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ МНЕНИЙ АКЦИОНЕРОВ В ОТНОШЕНИИ ОБЩЕСТВА

В целях обеспечения учета мнений акционеров в отношении деятельности Общества в состав Совета директоров на паритетной основе входят представители обоих акционеров Общества.

Представители акционеров участвуют в рассмотрении вопросов повестки дня заседаний Совета директоров, формируют и представляют позицию акционеров по соответствующим вопросам. Указанная позиция отражается в протоколах заседаний Совета директоров и учитывается членами Совета директоров при обсуждении и принятии решений по вопросам повестки дня.

Акционеры через своих представителей в Совете директоров имеют право инициировать рассмотрение вопросов, затрагивающих их интересы, а также вносить соответствующие предложения на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет директоров, являясь органом, представляющим интересы акционеров, обеспечивает рассмотрение поступающих от акционеров обращений и предложений, а также принимает необходимые меры в рамках своей компетенции.

За отчетный период обращения, предложения или иные мнения акционеров в отношении деятельности Общества в адрес Совета директоров не поступали.

Деятельность Комитетов Совета директоров

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2025 ГОДУ

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» (далее – Комитет) осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года (протокол №2/2017). Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и повышению качества принимаемых решений.



В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества.

Председателем Комитета с 11 марта 2025 года был избран независимый директор Общества Аниховский Вячеслав Анатольевич, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления. С 15 декабря 2025 года председателем Комитета был избран независимый директор Общества Өтемұрат Берік Мұстайұлы.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 11 марта 2025 года (протокол №1/2025), определён состав Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком»:

- **Аниховский В.А. –** Председатель комитета – Независимый директор;
- **Арынгазиев Н.У. –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Ибраимов Г.У. –** Член Комитета – Независимый директор.

15 декабря 2025 года решением Совета директоров Общества (протокол №11/2025) был утвержден следующий состав Комитета по аудиту:

- **Өтемұрат Берік Мұстайұлы –** Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Арынгазиев Нурлан Уланович –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Ибраимов Галымжан Уалханович –** Член Комитета – Независимый директор.

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2025 года, в состав Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

Состав Комитета по аудиту

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	15 декабря 2025 года
2	**Арынгазиев Нурлан Уланович**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	15 декабря 2025 года
3	**Ибраимов Галымжан Уалханович**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	15 декабря 2025 года

В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНИМАЕМЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ РЕШЕНИЙ ДЕЙСТВУЮТ 3 КОМИТЕТА

В отчетном периоде Комитетом проведено 5 очных заседаний. За отчетный период на заседаниях Комитета рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета. В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом рассмотрено 15 вопросов, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

По вопросам внутреннего аудита

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

- О предварительном одобрении отчета Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» за 2024 год.
- О предварительном одобрении Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2025 год.
- О выработке рекомендаций по определению срока полномочий СВА и по назначению, определению срока полномочий и размера должностного оклада работника СВА.
- Об одобрении мотивационной карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчета размера вознаграждения руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2024 год.
- О выработке рекомендаций по досрочному прекращению полномочий и назначении, определении срока полномочий и размера должностного оклада руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком».
- Об утверждении мотивационной Карты КПД руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком».
- О внесении предложения о досрочном прекращении полномочий работника Службы внутреннего аудита и выработке рекомендаций по назначению, определению срока полномочий и размера должностного оклада новых работников Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком».
- О переносе срока исполнения рекомендаций, выданных по результатам Аудита кадровых процессов.

По вопросам внутреннего контроля и управления рисками

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

- О предварительном рассмотрении и одобрении вопроса «Об утверждении изменений, вносимых в Политику по управлению рисками и внутреннему контролю АО «Транстелеком», утвержденную решением Совета директоров от 29 декабря 2021 года.
- О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» по состоянию на 31.12.2024 г.
- О предварительном одобрении Реестра и карты рисков АО «Транстелеком» на 2025 год.
- О предварительном одобрении Риск-аппетита АО «Транстелеком» на 2025 год.
- О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» по состоянию на 31.03.2025 г.

По вопросам финансовой отчетности и внешнего аудита

- Не выносились.

По организационным вопросам и вопросам по деятельности Совета директоров:

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

- Об избрании Председателя текущего заседания Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком».
- О предварительном рассмотрении отчета Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» за 2024 год.

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2025 году

№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	**Аниховский Вячеслав Анатольевич**	5	**5**	100
2	**Ибраимов Галымжан Уалханович**	5	**5**	100
3	**Арынгазиев Нурлан Уланович**	5	**5**	100
4	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	0	**0**	-

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2025 года в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	**Ибраимов Галымжан Уалханович**	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	15 декабря 2025 года
2	**Арынгазиев Нурлан Уланович**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	15 декабря 2025 года
3	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	15 декабря 2025 года

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И НАЗНАЧЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2025 ГОДУ

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» (далее - Комитет) был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 31 августа 2016 года протокол №6/2016.

Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества.

Председателем Комитета избран независимый директор Общества Ибраимов Галымжан Уалханович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 6 сентября 2023 г. (протокол №6/2023), определён состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком»:

- **Ибраимов Г.У. –** Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Өтемұрат Б.М. –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Аниховский В.А. –** Член Комитета – Независимый директор.

11 марта 2025 года решением Совета директоров Общества (протокол №1/2025) был утвержден следующий состав Комитета по кадрам и вознаграждениям:

- **Ибраимов Г.У. –** Председатель комитета – Независимый директор;
- **Аниховский В.А.–** Член Комитета – Независимый директор;
- **Арынгазиев Н.У. –** Член Комитета – Независимый директор.

15 декабря 2025 года решением Совета директоров Общества (протокол №11/2025) был утвержден следующий состав Комитета по кадрам и вознаграждениям:

- **Ибраимов Галымжан Уалханович –** Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Арынгазиев Нурлан Уланович –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Өтемұрат Берік Мұстайұлы –** Член Комитета – Независимый директор.

В отчетном периоде Комитетом проведено 4 заседания, все заседания проведены в очной форме. В соответствии с повестками дня заседаний, Комитетом рассмотрено 10 вопросов, по которым выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

За отчетный период рассмотрены вопросы деятельности Общества, входящие в компетенцию Комитета, в частности, следующие вопросы:

- О предварительном рассмотрении отчета Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» за 2024 год.
- О выдаче рекомендаций по избранию членов Правления АО «Транстелеком», определении количественного состава, срока их полномочий и размера должностного оклада, о внесении дополнения в схему грейдов/должностных окладов административно-управленческого и производственного персонала центрального аппарата АО «Транстелеком».
- О некоторых вопросах Корпоративного секретаря АО «Транстелеком».
- О выдаче рекомендаций по утверждению Мотивационных карт Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2025 год.
- Об утверждении РИ «Правила оценки эффективности и выплаты вознаграждения членам Правления АО «Транстелеком» и постановки на утрату РИ «Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком», утвержденные решением Совета директоров 28.09.2021 года (протокол № 7/2021).
- Об утверждении мотивационных карт Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2025 год.

Персональное участие членов Комитета в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом:

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2025 году

№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	**Ибраимов Галымжан Уалханович**	4	**4**	100
2	**Арынгазиев Нурлан Уланович**	3	**3**	100
3	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	0	**0**	–
4	**Аниховский Вячеслав Анатольевич**	4	**4**	100

Таким образом, по состоянию на 31 декабря 2025 года, в состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

№	Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
1	**Арынгазиев Нурлан Уланович**	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	15 декабря 2025 года
2	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	15 декабря 2025 года
3	**Ибраимов Галымжан Уалханович**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	15 декабря 2025 года

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ В 2025 ГОДУ

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным Советом директоров Общества от 31 августа 2016 года (протокол №6/2016).

В соответствии с Уставом Общества, создание комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества.

Председателем Комитета избран независимый директор Общества Арынгазиев Нурлан Уланович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 6 сентября 2023 г. (протокол №6/2023) определен следующий состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком»:

- **Аниховский Вячеслав Анатольевич –** Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Өтемұрат Берік Мұстайұлы –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Ибраимов Галымжан Уалханович –** Член Комитета – Независимый директор.

11 марта 2025 года решением Совета директоров Общества (протокол №1/2025) был утвержден следующий состав Комитета по стратегическому планированию:

- **Арынгазиев Нурлан Уланович –** Председатель комитета – Независимый директор;
- **Аниховский Вячеслав Анатольевич –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Ибраимов Галымжан Уалханович –** Член Комитета – Независимый директор.

15 декабря 2025 года решением Совета директоров Общества (протокол №11/2025) был утвержден следующий состав Комитета по стратегическому планированию:

- **Арынгазиев Нурлан Уланович –** Председатель Комитета – Независимый директор;
- **Ибраимов Галымжан Уалханович –** Член Комитета – Независимый директор;
- **Өтемұрат Берік Мұстайұлы –** Член Комитета – Независимый директор.

В 2025 году было проведено 4 очных заседания Комитета, на которых были рассмотрены и предоставлены рекомендации по 13 вопросам.

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров, в том числе по следующим вопросам:

- О предварительном рассмотрении отчета Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» за 2024 год.
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу «О рассмотрении отчета об исполнении бюджета АО «Транстелеком» по итогам 2024 года».
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «Об утверждении бюджета АО «Транстелеком на 2025 год».
- О предварительном рассмотрении и одобрении вопроса «О внесении изменений и дополнений в Устав АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Общего собрания акционеров АО «Транстелеком».
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «О рассмотрении отчета об исполнении бюджета АО «Транстелеком» по итогам 1 квартала 2025 года».
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «Об утверждении Бюджетной политики АО «Транстелеком».
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «О рассмотрении отчета об исполнении бюджета АО «Транстелеком» по итогам III квартала 2025 года».
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «Об утверждении скорректированного бюджета №2 АО «Транстелеком» на 2025 год».
- О выдаче рекомендаций Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросу: «Об утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2026 год, включающего операционный, инвестиционный бюджет и бюджет движения денежных средств.

Персональное участие членов Комитета в заседаниях, проводимых в отчетном периоде, выглядит следующим образом.

Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2025 году

№	Ф.И.О.	Всего заседаний (кол-во)	Участие в заседаниях (кол-во)	Участие в заседаниях (%)
1	Арынгазиев Нурлан Уланович	3	3	100
2	Өтемұрат Берік Мұстайұлы	1	1	100
3	Ибраимов Галымжан Уалханович	4	4	100
4	Аниховский Вячеслав Анатольевич	3	3	100

По итогам 2025 года Комитеты в полном объеме выполнили возложенные на них цели, задачи и функции в соответствии с требованиями Положений о комитетах.

В отчетном периоде Комитетами были всесторонне рассмотрены все вопросы, включенные в повестки заседаний. По каждому из них выработаны взвешенные и обоснованные рекомендации, которые были поддержаны и приняты Советом директоров Общества.

Деятельность Комитетов способствовала повышению эффективности работы Совета директоров, обеспечению качественной проработки рассматриваемых вопросов и дальнейшему совершенствованию системы корпоративного управления Общества, что в полной мере соответствует ожиданиям Акционеров.



Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов в 2025 году не проводилась.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения Комплаенс-специалисту, руководителю Службы внутреннего аудита и руководителю Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком», утверждённых решением Совета директоров Общества 14 марта 2022 года (протокол №2/2022).

16 апреля 2025 года (протокол 2/2025) была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчета размера вознаграждения руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2024 год.

Вознаграждение членов Совета директоров

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Транстелеком», членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров, в 2025 году сумма выплат составила 154 863 тыс. теңге (2024 год: 182 712 тыс. теңге).

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком», проводимые вне места постоянного жительства Члена Совета директоров.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Правление АО «Транстелеком» является коллегиальным исполнительным органом Общества, осуществляющим текущее руководство его деятельностью в пределах компетенции, определенной законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров, а также внутренними документами АО «Транстелеком».

Состав Правления

В состав Правления входят Председатель Правления, заместители Председателя Правления и иные лица, избранные в установленном порядке.

Определение количественного состава Правления, срока полномочий его членов, их избрание, а также досрочное прекращение полномочий относятся к исключительной компетенции Совета директоров Общества.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 16 апреля 2025 года (протокол № 2/2025) количественный состав Правления был определен в количестве пяти человек со сроком полномочий один год.

В состав Правления Общества избраны следующие лица:

- Председатель Правления АО «Транстелеком» – Абдильдин Суйениш Тулеуханович.
- Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям Общества – Минавар Ерлан Ерікұлы.
- Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности Общества – Никитенко Сергей Викторович.
- Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам Общества – Бекен Абылай Куатұлы.
- Заместитель Председателя Правления по эксплуатационной деятельности – Страшенко Кирилл Валерьевич.

Вознаграждение членов Правления

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченного членам Правления (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме), составил 194 766 тыс. теңге (2024 год: 47 783 тыс. теңге).

ЦЕННОСТИ И ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

АО «Транстелеком» придерживается принципов честности, справедливости, добросовестности, прозрачности и ответственности. Основу корпоративной культуры составляют порядочность, надежность, профессионализм, уважение и взаимовыручка.

Кодекс деловой этики Компании закрепляет нормы поведения сотрудников, регулирует внутрикорпоративные отношения, вопросы социальной ответственности и корпоративного управления. Кодекс обязателен для всех работников и органов управления АО «Транстелеком». Для подрядчиков и консультантов положения Кодекса имеют рекомендательный характер в рамках действующих обязательств.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

В АО «Транстелеком» действует утвержденная Политика урегулирования корпоративных конфликтов, направленная на раннее выявление и оперативное разрешение конфликтов между акционерами и органами управления. Ответственным за ведение учета и координацию процесса выступает корпоративный секретарь. В 2025 году случаев конфликта интересов среди должностных лиц и работников Компании зафиксировано не было.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

АО «Транстелеком» придерживается политики абсолютной нетерпимости к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами и к сокрытию коррупционных правонарушений.

АО «Транстелеком» исключает любые формы взяточничества, в том числе предложение или получение материального вознаграждения, льгот либо услуг имущественного, физического или морального характера за выполнение работ или оказание услуг за действия (бездействия) в пользу лиц, их предоставивших, если такие действия (бездействия) входят в круг полномочий работников АО «Транстелеком». Не оказывает и не принимает знаки гостеприимства или подарки, которые могут повлечь в дальнейшем какие-либо обязательства сторон. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Основная цель АО «Транстелеком» в противодействии коррупции является реализация эффективных мер по устранению (предотвращению) коррупции в АО «Транстелеком», формирование правовой культуры корпоративной этики, высокой честности и неподкупности среди работников при исполнении должностных обязанностей.

Работники АО «Транстелеком» должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться основными принципами противодействия коррупции:

- законности;
- приоритета защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- гласности и прозрачности;
- системного и комплексного использования мер противодействия коррупции;
- приоритетного применения мер предупреждения коррупции;
- 6защиты и поощрения лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- неотвратимости наказания за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников АО «Транстелеком» правовой культуры, отвергающей мошенничество, коррупцию и обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и контрагентами АО «Транстелеком».

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ КОРРУПЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. **вовлечение всех работников АО «Транстелеком» в осуществление мероприятий по противодействию мошенничеству и коррупции, формирование в коллективе атмосферы, способствующей этическому ведению бизнеса и создание нетерпимого отношения к проявлению мошенничества и коррупции;**
2. **формирование правовой культуры у работников АО «Транстелеком», обеспечивающий принципы честности и прозрачности при исполнении должностных обязанностей путем:**

- создания у работников АО «Транстелеком» и клиентов/контрагентов единообразного понимания о непринятии коррупционных действий в любых формах и проявлениях;
- минимизация риска вовлечения АО «Транстелеком», его работников, независимо от занимаемой должности, сроков работы, статуса и иных взаимоотношений с АО «Транстелеком» в коррупционную деятельность;
- устранения факторов, приводящих к коррупции;
- формирования корпоративной культуры «абсолютной нетерпимости» к случаям мошенничества, растраты, присвоения, предусматривая дисциплинарные меры в отношении лиц, исполняющих управленческие функции, работников АО «Транстелеком», в действиях которых были выявлены случаи мошенничества.

3. **предупреждение мошеннических и коррупционных рисков при заключении договоров с клиентами/контрагентами путем проведения проверочных мероприятий при совершении договорных отношений, направленных на снижение вероятности внешнего мошенничества и коррупции.**

С 2016 года в АО «Транстелеком» продолжает функционировать «Телефон доверия» с использованием ИС, а также открыт канал «TTC Smart Bot» в социальной сети «Telegram», на который обращаются работники и деловые партнеры компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. Им предоставляется возможность направить сообщение на конфиденциальной и анонимной основе. При этом гарантируются конфиденциальность и анонимность. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям АО «Транстелеком» и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии с нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

В своей повседневной деятельности АО «Транстелеком» соблюдает требования антикоррупционного законодательства и прилагает усилия для бескомпромиссного противодействия коррупции во всех ее формах и проявлениях, а также для управления коррупционными рисками .

В 2025 г. обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии терроризму» в АО «Транстелеком» проводятся целенаправленные мероприятия по противодействию терроризму.

В целях обеспечения безопасности на объектах АО «Транстелеком» организовано:

- функционирование систем контроля и управления доступа на объекты АО «Транстелеком», вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах АО «Транстелеком»;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современным инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступа и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Организационные мероприятия:

- организовано антитеррористическая защищенность административного здания филиала «Жамбылтранстелеком» по адресу г. Шу, ул. Бекбосынова, 1, во исполнение Акта о результатах проверки №31 от 28.11.2025 года выданного Шуским РОП;
- организовано антитеррористическая защищенность административного здания филиала «Шымкенттранстелеком» по адресу г. Шымкент, ул. Кабанбай батыра, 1/4, во исполнение Акта о результатах проверки №47 от 18.06.2025 года выданного ДОП г. Шымкент.

В рамках реализации Закона Республики Казахстан «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия

В 2025 году в АО «Транстелеком» силами контрагента была организована защита жизни, здоровья и имущества физических лиц, а также имущества АО «Транстелеком» от противоправных посягательств (охранные мероприятия). Охранные мероприятия были организованы на 25 объектах АО «Транстелеком», силами 28 охранных постов.

В 2025 году был организован дополнительный круглосуточный пост охраны на объекте филиала «Карагандатранстелеком» (пос. Акадырь, ул. Қыздарбекова, 31).

Технические мероприятия

В целях обеспечения охранных мероприятий АО «Транстелеком» проводится:

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах АО «Транстелеком» средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов АО «Транстелеком»;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Мероприятия гражданской обороны

В АО «Транстелеком» на постоянной основе ведется работа по выполнению мероприятий гражданской защиты (гражданской обороны).

АО «Транстелеком» в 2025 году организовало и провело штабную тренировку по реагированию на ЧС в г. Астане (21.02.2025 года).

Постоянно проводится работа по актуализации внутренних нормативных документов АО «Транстелеком».

Организовано обучение 14 работников Общества (управляющих директоров, директоров по эксплуатации филиалов и штаба ГО ЦА) на курсах гражданской обороны.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления АО «Транстелеком», направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию АО «Транстелеком». Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления Компании и поддержания финансовой устойчивости. АО «Транстелеком» интегрировало корпоративную систему управления рисками (КСУР) в ключевые процессы ведения бизнеса и управления компании, и действие Политики по КСУР распространяется на все виды деятельности АО «Транстелеком».

В целях эффективного функционирования КСУР АО «Транстелеком» на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

1. **управление и культура;**
2. **стратегия и постановка целей;**
3. **эффективность деятельности;**
4. **мониторинг и внедрение изменений;**
5. **информация, коммуникация и отчетность.**

Компоненты и принципы КСУР

1. **Контрольная среда**
- Организационная структура
- Честность и этические нормы
- Философия и стиль руководства
- Кадровая политика
- Компетентность сотрудников, пересекается с компонентом «управление и культура»

2. **Оценка рисков**
- Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «эффективность деятельности»)

3. **Контрольные процедуры**
- Процедуры и политики (являются частью управления рисками)

4. **Информация и коммуникации**
- Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля

5. **Мониторинг**
- Мониторинг, отчетность и внедрение изменений
- Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность»

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей АО «Транстелеком», а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам АО «Транстелеком», в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Цели КСУР

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1. разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в АО «Транстелеком», упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
2. формирование возможности для АО «Транстелеком» задавать и отслеживать качество управления рисками в АО «Транстелеком» на основе четких и понятных критериев;
3. формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
4. оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;
5. организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня, либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);
6. систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках АО «Транстелеком», повышение управляемости бизнеса;
7. в итоге – повышение капитализации АО «Транстелеком» посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Принципы КСУР

Совет директоров АО «Транстелеком» осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту АО «Транстелеком» оказывает содействие Совету директоров АО «Транстелеком» по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля.

Правление АО «Транстелеком» обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестра рисков в АО «Транстелеком» функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении АО «Транстелеком», вырабатывающим предложения в части управления рисками. Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты»:

Совет директоров / Комитет по аудиту

Исполнительный орган

Подотчетность

Первая линия защиты – бизнес-функции

Структурные подразделения в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники (владельцы рисков) пр выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – мониторинговые функции

Структурные подразделения, включая риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов. Вторая линия зацитыпроводит мониторинг, обзор, оценку, экспертизу деятельности первой линии защиты.

Третья линия защиты – независимые функции

Служба внутреннего аудита, которая проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

Подходы КСУР

Эффективное управление рисками требует непрерывного и цикличного процесса, который состоит из следующих пяти шагов:



① ФОРМУЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ЦЕЛЕЙ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ:

АО «Транстелеком» формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено АО «Транстелеком».

② ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ РИСКОВ:

Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность АО «Транстелеком» и достижения его стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риск.

③ ПРИОРИТЕЗАЦИЯ РИСКОВ:

Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритезации рисков могут учитываться критерии: способность АО «Транстелеком» адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность АО «Транстелеком», продолжительность негативного воздействия последствий риска на АО «Транстелеком» и др.

④ РЕАГИРОВАНИЕ НА РИСКИ:

АО «Транстелеком» определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритезации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

⑤ АНАЛИЗ РИСКОВ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность компании. АО «Транстелеком» проводит обзор результатов деятельности, в том числе, в разрезе отдельных направлений с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

РИСК-АППЕТИТ

В АО «Транстелеком» разработан и утвержден риск-аппетит на 2025 год. Риск-аппетит характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого АО «Транстелеком» может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который АО «Транстелеком» готово принять. Наряду с количественными показателями риск-аппетита в АО «Транстелеком» применяются также и качественные показатели.

Управление рисками в 2025 году

АО «Транстелеком» постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками, подтверждая свою приверженность развитию и совершенствованию КСУР.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками, развития риск-культуры в АО «Транстелеком», а также внедрения лучших практик в 2025 году проведен ряд основных мероприятий:

1. Составлен реестр рисков на 2025 год, в котором пересмотрены ключевые рисковые показатели и мероприятия по недопущению реализации рисков.
2. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков, а также сведений по реализации планов по минимизации рисков для исполнительного органа и Совета директоров.

Ключевые риски АО «Транстелеком»

РИСК ДЕФИЦИТА ЛИКВИДНОСТИ

Риск, связанный с неспособностью АО «Транстелеком» своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств АО «Транстелеком».

Коэффициент текущей ликвидности по состоянию на 31.12.25г. составил 1,26, а по состоянию на 31.12.24г. данный показатель составлял 1,77. Снижение коэффициента ликвидности произошло по причине крупного оттока денежных средств - были досрочно погашены финансовые обязательства АО «Транстелеком» и частично погашена кредиторская задолженность перед крупным контрагентом. В 2025 году для снижения риска ликвидности были приняты следующие меры:

- снижение необоснованных расходов (закуп оборудования «не применительного» для реализации проектов и др.);
- своевременная отправка и контроль получения писем (уведомлений) о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- снижение просроченной дебиторской задолженности путем выставления претензионных писем с применение штрафных санкций, предусмотренных договором;
- контроль исполнения условий заключенных кредитных договоров с банками второго уровня.

РИСК НАРУШЕНИЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ТРЕБОВАНИЙ БАНКОВ И ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

По состоянию на 31.12.2025г. нарушение финансовых и нефинансовых ковенантов не было. Меры, предпринятые для снижения вероятности наступления риска:

- мониторинг кредитных договоров на предмет соблюдения финансовых и нефинансовых ковенантов проводится на постоянной основе;
- полное досрочное исполнение обязательств;
- снижение необоснованных расходов;
- работы с контрагентами по обеспечению погашения обязательств и просроченной дебиторской задолженности.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК, В ЧАСТИ ВРЕМЕННО СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Риск возникновения убытков, связанный с изменением курсов иностранных валют к национальной валюте при осуществлении АО «Транстелеком» своей деятельности. Риск наступает из-за переоценки валютной позиции АО «Транстелеком» в стоимостном выражении.

В связи с наличием взаиморасчетов в иностранной валюте Общество подвержено валютному риску. По состоянию на 31.12.2025г. чистая валютная позиция по всем валютам составила 1 277 млн теңге. Из них отрицательные значения по RUB 1 147 млн теңге (долгосрочный расходный договор с условием индексации к курсу рубля), GBP 5 млн теңге (расходные договора) и EUR 70 млн теңге (расходные договора). Оценка VAR (годовое значение) показала снижение возможного убытка с начала года с 2 637 млн теңге до 942 млн теңге.

Меры, принимаемые для снижения риска:

- мониторинг курса валют;
- диверсификация валютной позиции.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ

Несоблюдение работниками установленных правил в области охраны труда, нарушение производственной дисциплины являются источниками возникновения угрозы жизни и причинения ущерба здоровью сотрудников. В 2025 году не было случаев производственного травматизма с работниками АО «Транстелеком». Меры, предпринимаемые для снижения вероятности наступления риска:

- обеспечение более усовершенствованных страховочных поясов и произведен закуп деревянных опор в целях обновления (замены) дефектных опор согласно Плана по программе обновления (замены) опор и железобетонных пристав в разрезе филиалов;
- работники не допускаются к проведению работ повышенной опасности без составления наряда-допуска;
- качественно и систематически проводятся обучения инженеров безопасности и охраны труда безопасным методам труда;
- контроль за выполнением работ повышенной опасности инженерами безопасности и охраны труда на месте производства работ;
- перед началом работ проверяется наличие необходимых средств индивидуальной защиты, оснастки, осуществляется подготовка рабочих мест и др.;
- предоставляются инструкции по безопасности и охране труда на двух языках (казахском и русском).

РИСК УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ (СВЫШЕ 3 МЕСЯЦЕВ) ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Риск, связанный с недополученным доходом за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам АО «Транстелеком».

По состоянию на 31.12.2025г. просроченная (свыше 3 месяцев) дебиторская задолженность составляет 4 971 млн тенге, тогда как на 31.12.2024г. сумма дебиторской задолженности составляла 7 327 млн тенге.

Меры, предпринятые для снижения вероятности наступления данного риска:

- своевременное подписание актов выполненных работ;
- постоянный мониторинг и напоминание через обзвон клиентов с даты начала дебиторской задолженности согласно условиям Договора;
- своевременная отправка и контроль получения писем о сложившейся дебиторской задолженности клиентом;
- своевременный контроль существующей дебиторской задолженности на предмет нарушения сроков исполнения обязательств;
- своевременное и корректное предоставление счет-фактур.

Дальнейшее внедрение лучших практик и стандартов систем управления рисками

Учитывая новые реалии в области управления рисками и внутреннего контроля, определены основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР в соответствии с международными стандартами, критериями корпоративного управления и уменьшить риски, способные помешать компании в достижении поставленных целей, а также извлечь возможности дальнейшего роста компании:

1. Реализация плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в части КСУР согласно Долгосрочному стратегическому плану КСУР.
2. Актуализация внутренних нормативных документов по КСУР и организация процесса управления рисками.
3. Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля и их интеграция с процессами стратегического планирования, финансово-инвестиционной деятельности, операционной деятельности и принятием бизнес-решений.
4. Оценка, развитие и повышение уровня риск-культуры.
5. Кросс-функциональное взаимодействие в части управления рисками в рамках стратегического развития, проектного управления, информационной безопасности и устойчивого развития.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита (далее – СВА) АО «Транстелеком» подчиняется и подотчетна Совету директоров, деятельность курируется Комитетом по аудиту. Назначение, освобождение и вознаграждение сотрудников СВА утверждается Советом директоров.

МИССИЯ И ЦЕЛИ:

СВА оказывает содействие Совету директоров и Правлению в достижении стратегических целей компании, предоставляя независимые гарантии и консультации по вопросам внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

СВА регулярно оценивает эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками с учетом лучших международных практик.

ПОДОТЧЕТНОСТЬ СВА СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

- утверждением всех ключевых регламентов и планов;
- рассмотрением отчетности и ограничений в деятельности;
- участием Комитета по аудиту во всех ключевых вопросах.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

- Деятельность осуществляется на основе риск-ориентированного годового плана, утвержденного Советом директоров.
- Положение о СВА основано на международных профессиональных стандартах и адаптировано под бизнес АО «Транстелеком».
- Ежеквартально предоставляются отчёты о реализации аудиторского плана.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2025 году утверждены «Политика информационной безопасности» и «Правила определения применимости мер информационной безопасности» (Протокол заседания Правления АО «Транстелеком» №15/2025 от 25.09.2025г.).

Был проведен внутренний аудит интегрированной системы менеджмента информационной безопасности Центрального аппарата, а также в филиалах «Астанатранстелеком», «Павлодартранстелеком», «Қызылордатранстелеком», «Карагандатранстелеком».

Направлением ИБ в рамках утвержденной программы повышения осведомленности работников АО «Транстелеком» в области информационной безопасности были проведены обучение сотрудников Общества в области ИБ и защиты персональных данных.

Успешно пройден аудит и получен сертификат соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO/IEC 27001-2023 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования».

В рамках обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных клиентов в 2025 году в АО «Транстелеком» реализован комплекс организационных и технических мер. В Обществе утверждены «Правила сбора и обработки персональных данных», назначено ответственное лицо за организацию процессов обработки персональных данных, а также обеспечено подписание обязательств о неразглашении конфиденциальной информации. Для защиты информации применяются современные технические средства, включая сетевое сегментирование, а доступ к информационным системам осуществляется на основе ролевой модели с применением процедур согласования и разграничения прав доступа.

АО «Транстелеком» осуществляет сбор, использование и хранение информации о клиентах в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Общества. Персональные данные собираются исключительно в объеме, необходимом для предоставления телекоммуникационных услуг, исполнения договорных обязательств и выполнения требований законодательства. Для обеспечения конфиденциальности и сохранности клиентской информации применяются организационные и технические меры защиты.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

АО «Транстелеком» уделяет приоритетное внимание качеству предоставляемых инфотелекоммуникационных услуг, развивая Интегрированную систему менеджмента (далее – ИСМ), основанную на международных и национальных стандартах:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, СТ РК ISO/IEC 27001.

В 2025 году в АО «Транстелеком» прошла важная проверка - внешний аудит. Его проводили независимые сертифицирующие организации URS Kazakhstan и Казахстанский Центр Качества.

Специалисты проверили, как в компании устроены все процессы, то есть от качества услуг и защиты данных до безопасности сотрудников и отношения к экологии. Проверка проводилась по международным и национальным стандартам:

- **ISO 9001 «Система менеджмента качества»;**
- **ISO 14001 «Система экологического менеджмента»;**
- **ISO/IEC 20000-1 «Система менеджмента IT-сервисов»;**
- **ISO 45001 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»;**
- **ISO 50001 «Система энергетического менеджмента»;**
- **ISO/IEC 27001-2015 «Система менеджмента информационной безопасности».**

Прохождение аудита – это не просто формальность. Это подтверждение того, что ТТС работает прозрачно, безопасно и эффективно.

По результатам аудита ТТС успешно подтвердил соответствие высоким требованиям и получил два ключевых сертификата на следующие 3 года:

- **ISO 45001 – за создание безопасных условий труда,**
- **ISO/IEC 27001-2023 – за высокий уровень защиты информации.**

КОМПАНИЯ ТАКЖЕ ОСТАЛАСЬ В РЕЕСТРЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

ТТС проходит такие проверки с 2005 года. Ежегодно компания подтверждает соответствие стандартам ISO, проходя инспекционные и ресертификационные аудиты. Это один из важных элементов стабильного развития и лидерства в телеком-отрасли.

АО «Транстелеком»

6 ПРИЛОЖЕНИЯ

КОМПАНИЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ПРИМЕНЯЕТ ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



054 Приложение 1. Об отчете

057 Приложение 2. Таблица стандартных элементов GRI

060 Приложение 3. Финансовая отчетность

066 Глоссарий

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ

О Компании и формате отчета

АО «Транстелеком» представляет интегрированный отчет за 2025 год, в котором отражены ключевые итоги деятельности, информация для акционеров, клиентов, партнеров и инвесторов, а также планы развития.

Компания последовательно применяет высокие стандарты корпоративного управления и устойчивого развития. С 2015 года в годовых отчетах раскрываются не только операционные показатели, но и аспекты экологии, охраны труда, промышленной и социальной ответственности с учетом стандартов GRI.

В целях удобства восприятия отчет содержит ссылки на дополнительные материалы, включая официальный сайт АО «Транстелеком».

Отчетный период и границы отчета

Отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Для наглядности представлены сравнительные показатели за 2023 и 2024 годы.

Финансовые данные приведены в тенге в соответствии с аудированной отчетностью по МСФО на 31 декабря 2025 года и доступны на веб-сайте www.ttc.kz. Отчет подготовлен на русском, казахском и английском языках.

Процесс определения содержания отчета

АО «Транстелеком» стремится к объективному раскрытию результатов деятельности, включая как достижения, так и вызовы, с которыми Компания столкнулась в отчетном периоде.

При формировании содержания отчета применялись следующие принципы:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Контекст устойчивого развития.
- Существенность.
- Полнота.

Отчет охватывает приоритетные для Компании темы: долгосрочный экономический рост, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала. Информация представлена в доступной форме, с минимальным использованием технической терминологии. Для наглядности используются схемы, графики и таблицы, указаны все используемые сокращения.

Существенные темы выбраны на основе методологии GRI и включают:

1. Анализ контекста устойчивого развития в телеком-отрасли и лучших практик.
2. Оценку воздействия операционных процессов и бизнес-модели.
3. Учет мнений заинтересованных сторон.
4. Приоритизацию тем по уровню значимости.

ВСЕ РАСКРЫТЫЕ В ОТЧЕТЕ СВЕДЕНИЯ ДОСТОВЕРНЫ И ПРОВЕРЯЕМЫ.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

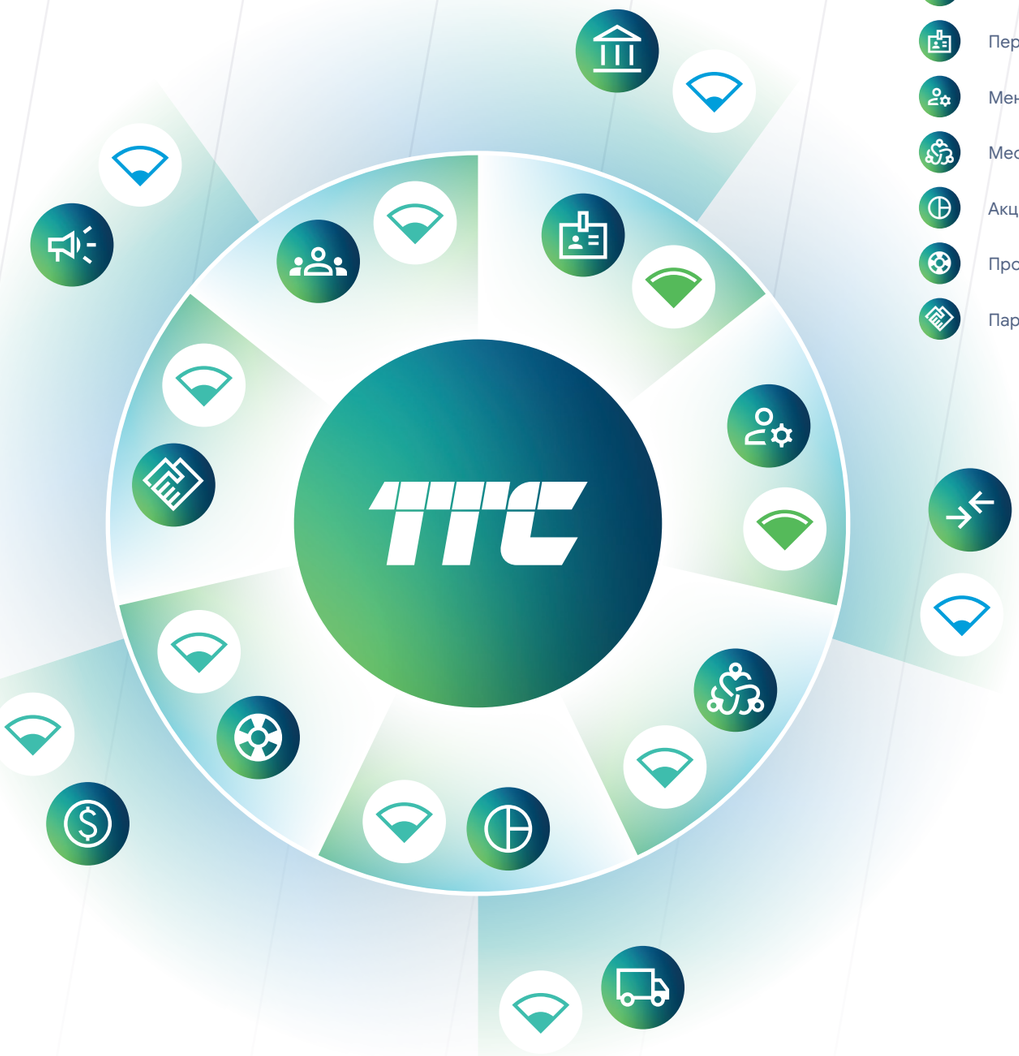
АО «Транстелеком» следует принципу активного взаимодействия с заинтересованными сторонами, обеспечивая высокий уровень открытости и прозрачности. Компания выстраивает устойчивые коммуникации, своевременно предоставляя существенную информацию и учитывая поступающие запросы и ожидания.

ПОДХОД АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – одно из ключевых условий устойчивого развития и формирования долгосрочной ценности для АО «Транстелеком». Конструктивные отношения с внутренними и внешними стейкхолдерами способствуют достижению стратегических целей, повышают устойчивость к репутационным и операционным рискам, позволяют глубже оценивать бизнес-среду и социальные ожидания.

АО «Транстелеком» стремится учитывать мнение заинтересованных сторон и адаптировать бизнес-практики с учетом актуальных потребностей в области социальной ответственности, экологии и благотворительности. Основой взаимодействия являются принципы открытости, уважения, доверия и взаимовыгодного сотрудничества.

Подход к взаимодействию закреплен в корпоративных документах – Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления, которые направлены на защиту прав и гармонизацию интересов всех стейкхолдеров.



- Клиенты
- Персонал
- Менеджмент
- Местные сообщества
- Акционеры
- Профсоюз
- Партнеры
- Конкуренты
- Поставщики
- Инвесторы
- Средства массовой информации
- Государственные органы

АО «Транстелеком» классифицирует заинтересованные стороны по степени влияния на три категории:

Область полномочий и ответственности: включает стейкхолдеров, находящихся в прямом подчинении и управлении Компании (например, сотрудники, дочерние организации).

Область прямого влияния: охватывает группы и организации, на которые Компания оказывает прямое воздействие в рамках своей операционной деятельности (например, клиенты, поставщики, акционеры).

Область опосредованного влияния: включает внешние стейкхолдеры, взаимодействие с которыми осуществляется через регулирующее, репутационное или общественное поле (например, государственные органы, СМИ, местные сообщества).

АО «Транстелеком» выстраивает взаимодействие со стейкхолдерами на основе принципов открытости, уважения и взаимной выгоды. Компания считает важным поддерживать постоянный диалог и учитывать мнение заинтересованных сторон при принятии решений.

Основные принципы взаимодействия:
- регулярный и конструктивный диалог;
- партнерские отношения и взаимовыгодное сотрудничество;
- доверие и искренность в коммуникациях;
- прозрачность деятельности;
- соблюдение обязательств и ответственности.

Ключевые заинтересованные стороны:
- акционеры;
- профсоюзные организации;
- потребители и заказчики услуг;
- поставщики и подрядчики;
- сотрудники компании;
- государственные органы и регулирующие инстанции;
- средства массовой информации;
- местные сообщества.

Такой подход способствует укреплению деловой репутации, формированию устойчивых отношений и повышению доверия к деятельности АО «Транстелеком».

АКЦИОНЕРЫ

АО «Транстелеком» стремится к устойчивому росту и увеличению стоимости компании в интересах акционеров. Компания следует принципам прозрачности, равенства прав и соблюдает лучшие практики корпоративного управления.

Информация для акционеров доступна через годовой отчет, финансовую отчетность и корпоративный веб-сайт. Все акционеры получают равный доступ к информации о деятельности и финансовом положении компании.

В соответствии с Уставом, управление осуществляется через Общее собрание акционеров, Совет директоров и Правление, которые обеспечивают соблюдение прав акционеров.

Кроме финансовых показателей, акционеры уделяют внимание нефинансовым аспектам: качеству корпоративного управления, взаимодействию с клиентами и партнерами, безопасности производства и вкладу в развитие сообществ.

ПЕРСОНАЛ

АО «Транстелеком» выстраивает отношения с персоналом на основе уважения, доверия и партнерства, акцентируя внимание на развитии человеческого капитала.

Заработная плата, социальные гарантии, условия труда и возможности карьерного роста соответствуют требованиям законодательства и закреплены в трудовых договорах. Компания поощряет инициативность, ответственность и стремление к высоким результатам, создавая условия для профессионального роста и повышения эффективности сотрудников.

ПОСТАВЩИКИ И ПОТРЕБИТЕЛИ

АО «Транстелеком» стремится к устойчивому и долгосрочному партнерству, соблюдая принципы прозрачности, честной конкуренции и антикоррупционной политики. Компания своевременно выполняет обязательства, поддерживает открытый диалог и предоставляет необходимую информацию поставщикам и потребителям. Качество услуг контролируется в соответствии с государственными и корпоративными стандартами.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

АО «Транстелеком» выстраивает ответственные и добросовестные отношения с государственными структурами, участвует в рабочих группах по совершенствованию законодательства. Компания не поддерживает политические партии и деятелей, а вклад в развитие страны осуществляет через благотворительные и спонсорские инициативы.

МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

АО «Транстелеком» взаимодействует с местными сообществами, реализуя проекты в сфере образования, здравоохранения, занятости, инфраструктуры и благоустройства. Эти инициативы способствуют улучшению качества жизни и создают позитивную атмосферу в регионах присутствия компании.

СМИ

АО «Транстелеком» обеспечивает прозрачность деятельности и поддерживает конструктивный диалог со СМИ – проводит пресс-конференции и регулярно публикует материалы в республиканских изданиях.

Основной канал для доступа к информации – официальный веб-сайт www.ttc.kz, особенно раздел «О Компании». Здесь представлены новости, отчеты, показатели, документы органов управления. Вся информация доступна на русском, казахском и английском языках.

Заверение

Информация в области устойчивого развития не проходила внешнее заверение.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОГНОЗАХ

Некоторые сведения в Отчете носят прогнозный характер. Такие слова, как «ожидает», «намеревается», «оценивает», а также показатели с пометкой «план».

Фактические результаты могут существенно отличаться от заявленных ожиданий. Прогнозы актуальны только на момент публикации и не являются гарантией будущих результатов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТАБЛИЦА СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ GRI

Заявлении об использовании:
АО «Транстелеком» подготовило отчет в соответствии со Стандартами GRI за 2025 год

Использование GRI 1:
GRI 1: Основы 2021
Применимый отраслевой стандарт:
Не применимо

Стандарт GRI	Раскрытие	Раздел	Исключение			№ в отраслевом стандарте
			Показатель	Причина	Объяснение	
Общие раскрытия						
GRI 2 Общие раскрытия 2021	2-1 Профиль организации	Профиль компании				
	2-2 Организации, включенные в отчет	Профиль компании				
	2-3 Отчетный период	Об отчете				
	2-4 Изменения в отчетности	Об отчете				
	2-5 Внешнее заверение	Об отчете				
	2-6 Операции, цепочка стоимости и другие отношения	Бизнес-модель				
	2-7 Работники	Состав персонала				
	2-8 Внештатные работники	Состав персонала				
	2-9 Структура корпоративного управления и состав	Структура корпоративного управления Общества				
	2-10 Назначение высших органов управления	Организация деятельности совета директоров				
	2-11 Глава высшего органа управления	Состав Совета директоров				
	2-12 Роль высших органов управления в надзоре за воздействиями организации	Устойчивое развитие				
	2-13 Делегирование полномочий в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-14 Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии	Устойчивое развитие				
	2-15 Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов				
	2-16 Коммуникации и жалобы	Жалобы и обращения				
	2-17 Развитие компетенций высших органов управления по УР	Организация деятельности совета директоров				
	2-18 Оценка высших органов управления	Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя				
	2-19 Политика вознаграждения	Вознаграждение членов Совета директоров; Вознаграждение членов Правления				
	2-20 Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение членов Правления				

	2-21 Относительные показатели вознаграждения	Вознаграждение членов Правления				
	2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-23 Политика ответственной бизнес практики	Ценности и этические принципы				
	2-24 Внедрение политики	Ценности и этические принципы				
	2-25 Процессы устранения негативных воздействий	Управление рисками				
	2-26 Механизмы консультирования и обращений по вопроса бизнес-практики	-		Не применимо	На данный момент механизмы подачи обращений в компании отсутствуют	
	2-27 Соблюдение законов и регуляторных норм	Обзор регуляторной среды				
	2-28 Членство в ассоциациях	Участие в хартиях и ассоциациях				
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
	2-30 Коллективные соглашения	Социальная политика				
Существенные темы						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Об отчете				
	3-2 Список существенных тем	Об отчете				
Экономическая результативность						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Устойчивое развитие				
GRI 201 Экономическая результативность 2016	201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Устойчивое развитие				
Практика закупок						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Организация закупок				
GRI 204 Практика закупок 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Организация закупок				
Противодействие коррупции						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Противодействие коррупции				
GRI 205 Противодействие коррупции 2016	205-1 Операции, оценные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции				
	205-2 Коммуникации и обучение по антикоррупционным процедурам	Противодействие коррупции				
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Противодействие коррупции				
Энергия						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой			Не применимо		
GRI 302 Энергия 2016	302-1 Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри организации			Не применимо		
	302-4 Сокращения потребления энергетических ресурсов			Не применимо		

Эмиссии						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Охрана окружающей среды				
GRI 305 Эмиссии 2016	305-1 Прямые эмиссии парниковых газов (Охват 1)	Охрана окружающей среды				
	305-7 Прочие существенные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды				
Занятость						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала				
GRI 401 Занятость 2016	401-1 Нанятные сотрудники и текучесть персонала	Состав персонала				
	401-3 Родительские отпуска	Социальная политика				
Охрана труда						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
GRI 403 Охрана труда 2018	403-1 Системы охраны труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-2: Идентификация опасностей, сообщения, и расследования инцидентов	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-3: Услуги по охране труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-4: Участие работников, консультации и обмен информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-5: Обучение работников по охране труда и технике безопасности	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-6: Поддержка здоровья работников	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-7: Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
	403-9: Производственный травматизм	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья				
Обучение						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Обучение персонала				
GRI 404 Тренинги и обучение 2016	404-1 Среднее количество часов обучения на работника	Обучение персонала				
	404-2 Программы повышения квалификации	Обучение персонала				
	404-3 Процент работников, получающих регулярную оценку результативности	Обучение персонала				
Равные карьерные возможности						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала				
GRI 405 Разнообразие и равные карьерные возможности 2016	405-1 Разнообразие в органах управления и в структуре персонала	Состав персонала				
	405-2 Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин	Состав персонала				

Существенные темы для отрасли, признанные несущественными для компании	**Не применимо**

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, с аудиторским отчётом независимого аудитора

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

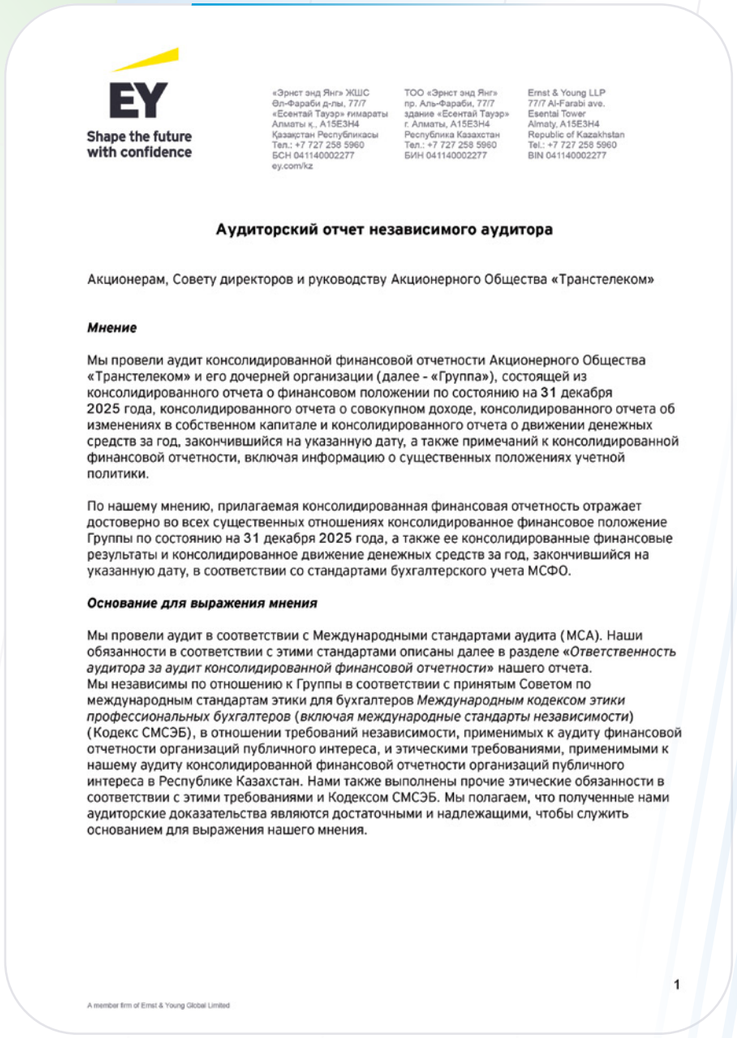
Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчётности АО «Транстелеком» и его дочерней организации (далее, совместно - «Группа»), достоверно отражающей финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчётности руководство несет ответственность за:

- Обеспечение правильного выбора и применение принципов учётной политики;
- Представление информации, в том числе данных об учётной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- Раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчётности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы; и
- Оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- Разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Группы;
- Ведение учёта в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолдированной финансовой отчётности требованиям МСФО;
- Ведение бухгалтерского учёта в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- Принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- Выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.



EY
Shape the future with confidence

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» имараты
Алматы қ., А15Е3Н4
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
БСН 041140002277
ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, А15Е3Н4
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP
77/7 Al-Farabi ave.
Esental Tower
Almaty, A15E3H4
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 041140002277

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету директоров и руководству Акционерного Общества «Транстелеком»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного Общества «Транстелеком» и его дочерней организации (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе *«Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности»* нашего отчета.
Мы независимы по отношению к Группы в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров *Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости)* (Кодекс СМСЭБ), в отношении требований независимости, применимых к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

1

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	***Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита***
Выручка по договорам с покупателями	
Как указано в *Примечании* 3, у Группы есть различные виды выручки, включая выручку от телекоммуникационных услуг, ИТ-услуг и выполнения строительно-монтажных работ. Выручка признается, когда Группа выполняет обязательство к исполнению согласно договору. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования, признание выручки требует значительных суждений руководства. Выручка от оказания телекоммуникационных услуг генерируется в результате большого количества индивидуально несущественных операций, информация о которых получена из нескольких систем, включая биллинговую систему. Обработка данных и учет такой выручки представляет собой автоматизированный процесс и базируется на установленных тарифных планах.	Мы получили понимание о процессе признания различных видов выручки по договорам с покупателями. Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Группой. Мы сверили период оказания услуг и суммы, указанные в подтверждающих документах, с данными выручки, признанной в основной бухгалтерской системе. Мы провели аналитические процедуры, сравнивая ежемесячные суммы выручки от телекоммуникационных и ИТ-услуг текущего года с соответствующими ежемесячными суммами выручки предыдущего года, и проанализировали необычные тренды в признании выручки. Для выручки от телекоммуникационных и ИТ-услуг с привлечением наших ИТ-специалистов, мы рассмотрели соответствующие ИТ-системы и дизайн общих ИТ-контролей и протестировали их операционную эффективность для биллинговой и бухгалтерской систем.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Также, Группа признает выручку от выполнения строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Группы использует метод ресурсов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к использованию.

Таким образом, в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки, и рисками некорректного признания и оценки выручки, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки по договорам с покупателями и допущениям, примененным руководством, включено в *Примечание* 3 и *Примечание* 4 к консолидированной финансовой отчетности, соответственно, а раскрытие информации по видам выручки включено в *Примечание* 22 к консолидированной финансовой отчетности.

Для выручки от телекоммуникационных и ИТ-услуг мы протестировали ИТ-контроли процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.

Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ-системами, связанными с учетом выручки от телекоммуникационных и ИТ-услуг.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы осуществили проверку переноса данных из биллинговой системы в бухгалтерскую систему учета путем сверки данных из обеих систем.

Мы на выборочной основе проанализировали выручку от телекоммуникационных и ИТ-услуг, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли таковая в соответствующем периоде.

Для выручки от строительно-монтажных работ мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проектов, процент завершения проектов, сравнение плана с фактическими данными как по выручке, так и по расходам, а также резервы под будущие убытки по убыточным проектам. Мы изучили условия основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить степень завершения долгосрочных проектов.

Мы проанализировали раскрытие информации в отношении выручки по договорам с покупателями в консолидированной финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Приобретение бизнеса

В январе 2025 года Группа приобрела 100%долю участия в уставном капитале ТОО «Railverse».

Группа произвела оценку справедливой стоимости чистых активов ТОО «Railverse» на дату приобретения. Оценка справедливой стоимости является значимой для консолидированной финансовой отчетности и требует от руководства Группы применения существенных профессиональных суждений. В связи с этим, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по приобретению бизнеса и допущениям, примененным Руководством, включено в *Примечание* 3 и *Примечание* 4 к консолидированной финансовой отчетности, соответственно, а раскрытие информации по приобретению бизнеса в *Примечание* 5 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы проанализировали договор купли-продажи доли и учредительные документы.

Мы проанализировали оценку, проведенную руководством в отношении контроля над приобретённой долей участия и учет в консолидированной финансовой отчётности Группы.

Мы привлекли внутренних специалистов по оценке для анализа методологии оценки справедливой стоимости объектов основных средств и нематериальных активов, используемой руководством, и проанализировали основные допущения и суждения, используемые руководством, в том числе обоснованность используемой ставки дисконтирования.

Мы проверили математическую точность модели будущих денежных потоков, используемой руководством для определения справедливой стоимости нематериальных активов.

Мы также оценили раскрытие информации о приобретении бизнеса в консолидированной финансовой отчетности.

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на *Примечание* 28 к консолидированной финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Группы со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочая информация, включенная в годовой отчет Группы за 2025 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2025 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Группы за 2025 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО „Эрнст энд Янг"

Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора №МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан серии МФЮ-2 № 0000003, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 15 июля 2005 года

A15E3H4, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

1 июля 2026 года

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Консолидированный отчёт о финансовом положении

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	6	**69.667.640**	66.304.016
Долгосрочные авансы выданные	8	**–**	4.222.541
Нематериальные активы	7	**2.804.780**	3.279.875
Прочие внеоборотные активы	9	**5.470.738**	277.383
		77.943.158	74.083.815
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	12	**2.083.358**	1.911.619
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	28	**20.868.871**	10.247.950
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	10	**11.980.491**	14.554.152
Активы по договорам	10	**207.789**	370.050
Предоплата по подоходному налогу		**855.334**	1.580.534
Прочие оборотные активы	11	**3.641.406**	7.042.039
Авансы выданные	8	**586.391**	931.074
Денежные средства и их эквиваленты	13	**5.890.669**	13.575.088
		46.114.309	50.212.506
Итого активы		**124.057.467**	124.296.321
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	14	**12.241.487**	12.241.487
Нераспределённая прибыль		**35.520.657**	41.548.281
		47.762.144	53.789.768
Долгосрочные обязательства			
Займы	15	**8.302.664**	9.000.000
Выпущенные облигации	16	**22.664.439**	22.467.090
Обязательства по аренде	17	**206.431**	211.859
Обязательства по вознаграждениям работникам		**549.675**	700.622
Торговая кредиторская задолженность	19	**–**	737.808
Обязательства по договорам с покупателями	18	**1.038.987**	1.199.241
Обязательства по отложенному подоходному налогу	21	**6.966.476**	7.775.578
		39.728.672	42.092.198
Краткосрочные обязательства			
Займы	15	**3.223.807**	146.250
Выпущенные облигации	16	**659.086**	659.086
Обязательства по аренде	17	**394.597**	155.173
Обязательства по вознаграждениям работникам		**1.213.453**	964.519
Торговая кредиторская задолженность	19	**21.066.767**	16.387.168
Обязательства по договорам с покупателями	18	**1.726.838**	1.824.002
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		**1.113.062**	2.419.789
Прочие краткосрочные обязательства	20	**7.169.041**	5.858.368
		36.566.651	28.414.355
Итого обязательства		**76.295.323**	70.506.553
Итого капитал и обязательства		**124.057.467**	124.296.321

Консолидированный отчёт о совокупном убытке

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

В тысячах теңге	Прим.	2025 год	2024 год
Выручка	22	**87.970.700**	88.835.149
Доходы от операционной аренды	22	**169.185**	132.694
Себестоимость	23	**(74.046.389)**	(69.435.834)
Валовая прибыль		**14.093.496**	19.532.009
Общие и административные расходы	24	**(7.177.488)**	(11.044.441)
Прибыль от основной деятельности		**6.916.008**	8.487.568
Финансовые доходы	25	**777.095**	1.896.488
Финансовые расходы	26	**(5.024.278)**	(8.096.989)
(Убыток) / прибыль от курсовой разницы		**(2.814.525)**	2.524.602
Прочие доходы, нетто	27	**473.872**	18.906.683
Прибыль до налогообложения		**328.172**	23.718.352
Расходы по подоходному налогу	21	**(513.664)**	(5.373.274)
Убыток за год		**(185.492)**	18.345.078
Прочий совокупный доход			
Суммы прочего совокупного дохода, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов):			
Прибыль / (убыток) от переоценки планов по долгосрочным вознаграждениям работникам		**157.868**	(124.170)
Чистый прочий совокупный доход / (убыток), который не будет реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах		**157.868**	(124.170)
Прочий совокупный доход / (убыток) за год, за вычетом налогов		**157.868**	(124.170)
Итого совокупный убыток за год, за вычетом налогов		**(27.624)**	18.220.908

Консолидированный отчёт об изменениях в собственном капитале

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

В тысячах теңге	Акционерный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2024 года	12.241.487	23.327.373	35.568.860
Прибыль за год	–	18.345.078	18.345.078
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	–	(124.170)	(124.170)
Итого совокупный доход за год	–	18.220.908	18.220.908
На 31 декабря 2024 года	**12.241.487**	**41.548.281**	**53.789.768**
Убыток за год	**–**	**(185.492)**	**(185.492)**
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	**–**	**157.868**	**157.868**
Итого совокупный убыток за год	**–**	**(27.624)**	**(27.624)**
Дивиденды (Примечание 14)	**–**	**(6.000.000)**	**(6.000.000)**
На 31 декабря 2025 года	**12.241.487**	**35.520.657**	**47.762.144**

Консолидированный отчёт о движении денежных средств

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

В тысячах тенге	Прим.	2025 год	2024 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		**328.172**	23.718.352
Корректировки на:			
Амортизацию	23,24	**12.190.558**	13.551.612
Финансовые расходы	26	**5.024.278**	8.096.989
Финансовые доходы	25	**(777.095)**	(1.896.488)
Списание / (восстановление) резерва под обесценение товарно материальных запасов	24	**1.793**	(76.173)
Начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих оборотных и внеоборотных активов	24	**95.455**	1.003.427
Доход от выбытия основных средств и нематериальных активов		**–**	(18.108.723)
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		**107.192**	93.967
Убыток / (прибыль) от курсовой разницы		**2.814.525**	(2.524.602)
Начисление резерва под обесценение основных средств		**29.554**	–
(Восстановление) / начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	24	**(1.441.045)**	2.573.218
Начисление / (восстановление) оценочных обязательств	20	**1.111.285**	(3.207.255)
Начисление резерва на вознаграждение руководству	24	**228.839**	874.018
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		**466.729**	–
(Восстановление) / начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	13	**(72.585)**	65.295
Доход от выгодного приобретения	5	**(10.689)**	–
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		**20.096.966**	**24.163.637**
Изменения в оборотном капитале			
Изменение торговой дебиторской задолженности		**(7.011.421)**	(6.445.790)
Изменение товарно-материальных запасов		**(32.548)**	5.267.230
Изменение авансов выданных		**345.938**	(71.687)
Изменение прочих оборотных активов		**2.882.414**	(2.518.170)
Изменение торговой кредиторской задолженности		**6.585.735**	2.666.473
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		**62.487**	(11.404.940)
Изменение обязательств по договорам с покупателями		**(95.867)**	(6.638.690)
Изменение прочих краткосрочных и долгосрочных обязательств		**(463.713)**	3.014.791
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		**(89.671)**	(84.286)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		**22.280.320**	**7.948.568**
Проценты полученные		**426.822**	971.768
Проценты уплаченные по займам	29	**(1.586.352)**	(29.948)
Проценты уплаченные по обязательствам по аренде	29	**(38.120)**	(110.226)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	29	**(2.870.007)**	(2.870.006)
Подоходный налог уплаченный		**(3.317.452)**	(4.442.791)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**14.895.211**	**1.467.365**
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств и нематериальных активов		**(2.691.282)**	(4.676.946)
Изъятие депозитов, нетто		**866**	–
Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов		**–**	35.810.114
Приобретение дочерней организации	5	**(8.894.138)**	–
Прочие выплаты, нетто		**(5.729)**	(22.631)
Чистые денежные средства, (использованные в)/ полученные от инвестиционной деятельности		**(11.590.283)**	**31.110.537**
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Погашение займов	29	**(1.098.415)**	(1.497.415)
Получение займов	29	**3.401.079**	9.000.000
Погашение кредиторской задолженности в отношении активов, приобретенных в рассрочку		**(7.156.553)**	(32.639.268)
Погашение основной суммы обязательств по аренде	29	**(196.469)**	(289.462)
Выплата дивидендов		**(6.000.000)**	–
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		**(11.050.358)**	**(25.426.145)**
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		**(7.745.430)**	**7.151.757**
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		**(11.574)**	152.428
Изменение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		**72.585**	(65.295)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		**13.575.088**	6.336.198
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	**13**	**5.890.669**	**13.575.088**

ГЛОССАРИЙ

АО «НК «ҚТЖ»
Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»
Акционерное общество «Транстелеком»

АОН
Аппаратура автоматического определения номера

АСУ
Автоматизированная система управления

АСУ ЭДТ
Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»

АТС
Автоматическая телефонная станция

ВОЛС
Волоконно-оптические линии связи

ЕЦП
Единая цифровая платформа

ЛКС
Линии кабельных сооружений

МСФО
Международные стандарты финансовой отчетности

МЦРИАП
Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности

КГД
Комитет государственных доходов

ККМ
Контрольно-кассовая машина

КПД
Ключевые показатели деятельности

ОАО
Открытое акционерное общество

ОФД
Оператор фискальных данных

РГП
Республиканское государственное предприятие

СДОТ
Система дистанционного обучения и тестирования

СМК
Система менеджмента качества

СОИ
Соглашение об инвестициях

СОРМ
Система оперативно-розыскных мероприятий

СТОП
Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования

СУИБ
Система управления информационной безопасностью

СЭМ
Система экологического менеджмента

СЭНМ
Система энергетического менеджмента

ЦОД
Центр обработки данных

ШПД
Широкополосный доступ

ARPU
Средняя выручка на одного пользователя

HW
Hardware

LTE
Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными

M2M
Машинно-машинное взаимодействие

MPLS
Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток

SLA
Соглашение об уровне предоставления услуги

VPN
Virtual Private Network

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Д. Кунаева, д. 10, этаж 23

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ И СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Тел.: +7 (7172) 61-06-34
E-mail: org@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете, ссылка на него обязательна.

ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

8 800 080 86 68
(звонок с городского и мобильного телефонов по РК – бесплатный).

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

Полное наименование: АО «Центральный депозитарий ценных бумаг».

Адрес: Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, мкрн. «Самал-1», зд. 28
Тел.: +7 (727) 262-08-46
Факс: +7 (727) 355-47-60
E-mail: kacd@kacd.kz

www.ttc.kz

Информация об аудиторской организации

Решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 26 октября 2023 года определена аудиторская организация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», осуществляющая аудит в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком» за год, закончившийся 31 декабря 2023, 2024, 2025 годов.

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Опыт и качество услуг аудиторской организации помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» первой среди международных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая транснациональные корпорации, национальные и частные компании, работающие в разных индустриях. Сегодня практика ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане насчитывает более 700 сотрудников и представлена тремя офисами – в городах Алматы, Астана и Атырау. ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2025 года представлена достоверна во всех существенных аспектах и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.