АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

www.ttc.kz

2021

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»
2021 ///

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»
2021 ///

```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN("ANNUAL REPORT");
        //2021
    }
}
```

2021 ///
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ТРАНС ТЕЛЕКОМ – ИДЕЯ

В ОБЛАСТИ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ
В 2021 ГОДУ

ОГЛАВЛЕНИЕ

01. Компания сегодня	**006**
Обращение председателя Совета директоров	**008**
Обращение председателя Правления Общества	**010**
История развития	**012**
Компания в цифрах	**016**
Ключевые индикаторы деятельности	**020**
Основные события 2021 года	**024**
Краткий обзор	**026**
Профиль компании	026
Структура акционерного капитала и ценные бумаги	027
Организационная структура	028
02. Стратегический обзор	**030**
Описание Общества	**032**
География присутствия	032
Стратегия развития	**032**
Видение	032
Миссия	033
Ценности	033
Инвестиционная привлекательность	**034**
Обзор регуляторной среды	034
Обзор рынка телекоммуникаций в 2021 году	**036**
Рынок услуг телекоммуникаций РК	036
Обзор и развитие в мире	040
Бизнес-обзор и оценка позиции общества	**042**
Бизнес-модель	042
Оценка позиции Общества и перспектив его развития	043
Функциональные стратегии Общества	043
Основные цели и задачи на 2022 год	045
03. Операционная деятельность	**046**
Оказание аутсорсинговых услуг	048
Основные достижения по продуктам и сегментам	**051**
B2C	051
B2B/ B2G/ B2R/B2O	052
Международный B2O бизнес	053
B2G/B2R	056
Проекты Общества	**057**
СНП	057
Оператор фискальных данных	057
Концептуальная схема взаимодействия ККМ – ОФД - КГД	058

Система безопасности для учебных заведений 058
Единый контакт-центр «109» 059
Информационная система «Smart Kasipodaq» 059
Проект по маркировке и прослеживаемости молочной продукции 060
Проект «Умный пешеходный переход» 060
Сотрудничество с АО «НИТ» 060
Проект «Система электронного билетирования «ITICKET.KZ» 061
Услуга ТТС TV 061
Система управления SAP 062
Единый справочный-информационный центр 063
Проект «Service Management Automation X» 063
Эксплуатация инфраструктуры ЦОД 064
Система электронного документооборота «TTCdocs» 064
Проект «Автоматизированная система оповещения «Дабыл» 065
Блок операционной деятельности 066
АСУ «Энергодиспетчерская тяги» 066
АСУ Магистраль 067
Участие в хартиях и ассоциациях 068

04. Финансовые результаты 070
Ключевые финансовые показатели 072
Финансовый анализ по состоянию на 31 декабря 2021 года 072
Инвестиции 073

05. Устойчивое развитие 074
Социальный вклад АО «Транстелеком» 078
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 079
Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами 079
Персонал 082
Безопасность на рабочем месте 084
Состав персонала 088
Социальная политика 095
Организация закупок 104
Охрана окружающей среды 105
Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды 105
Использование энергетических ресурсов и энергосбережение 106
Мониторинг энергетической эффективности за 2020–2021 годы 110
Выбросы в атмосферу и изменение климата 111
Ресурсосбережение 114

06. Корпоративное управление 116
Общая информация о корпоративном управлении в Обществе 118
Основные принципы корпоративного управления 118
Крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность 118
Структура корпоративного управления Общества 119
Система корпоративного управления Общества 119
Общее собрание акционеров 120
Отчет Совета директоров Общества 120
Организация деятельности совета директоров 120
Состав Совета директоров 121
Информация о вознаграждении членов Совета директоров 123
Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя 123
Послужной список членов Совета директоров Общества 130
Деятельность корпоративного секретаря 135
Правление 136
Назначение председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность 136
Состав Правления Общества на 31 декабря 2021 года 136
Заседания Правления Общества в 2021 году 145
Вознаграждение членов Правления 146
Служба внутреннего аудита 147
Урегулирование конфликта интересов 148
Антикоррупционная деятельность 149
Этика и добросовестность 149
Управление антикоррупционной деятельностью 149
Противодействие террористическим угрозам 150
Мероприятия гражданской обороны 151
Ценности и этические принципы 152
Корпоративные ценности Общества 152
Жалобы и обращения 152
Отношения с конкурентами 153
Управление рисками 154
Управление рисками в 2021 году 157
Управление качеством 159
Интегрированная система менеджмента 159
Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (ИСМ) 160

07. Приложения 162
Финансовая отчетность 164
Глоссарий 172
Об отчете 178
Отчетный период и границы Отчета 180
Процесс определения содержания Отчета 180
Список выбранных существенных тем 181
Заявление относительно будущего 181
Заверение 181
Контактная информация 182
Таблица стандартных элементов GRI 184

2021 ГОД СТАЛ ГОДОМ
КАЧЕСТВЕННОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
ДЛЯ ТЕЛЕКОМ-ИНДУСТРИИ.

АО «Транстелеком» специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуг международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети интернет, а также магистральным каналам связи.

```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN(«ANNUAL REPORT»)
        //2021
    }
}
```



КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ!

Представляю вашему вниманию очередной годовой отчет АО «Транстелеком».

2021 год был годом адаптации к новым условиям. Мы понимали, что COVID-19 никуда не ушел. Но мы двигались вперед. Проведенный анализ показал, что Общество успешно реализовало задачи по достижению стратегических целей, развитию услуг и укреплению позиций на телекоммуникационном рынке страны. Мы смогли качественно перестроить базовые принципы управления, принять реалии и условия рынка и оперативно среагировать на изменения.

Ни для кого не секрет, что организации, которые придерживаются концепции создания долгосрочных ценностей в бизнесе в итоге демонстрируют лучшие финансовые результаты, привлекают и удерживают высококвалифицированных сотрудников, получают долгосрочные конкурентные преимущества. Поэтому «Транстелеком» интегрировал в свою стратегию принципы устойчивого развития. Экологическая и социальная ответственность, прозрачное корпоративное управление стали для Общества не просто словами, а базовыми составляющими нашей деятельности.

Сегодня Общество соблюдает все законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства, выстраивает уважительные и взаимовыгодные отношения с клиентами, партнерами, поставщиками и работниками, совершенствует информационную открытость и прозрачность, следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления. Кроме того, Общество бережно заботится об окружающей среде и способствует распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров.

Поддержание достойных условий труда и предоставление возможностей для развития персонала также являются одним из главных аспектов нашей деятельности. Ни для кого не секрет, что правильно подобранная команда – это 90% успеха компании. Но тенденции и тренды в сфере IT меняются очень быстро. Чтобы подстраиваться под требования времени, сотрудники компании повышают свою квалификацию, благодаря чему база знаний расширяется, а ценность специалистов на рынке увеличивается.

Не могу подчеркнуть тот факт, что в 2021 году Общество сделало многое на создание благоприятного климата в стране. При этом, не смотря на все сложности, мы оставались стабильной и технически надежной компанией. Уверен, что АО «Транстелеком» и дальше сохранит динамику своего развития. Отмечу, все достигнутые в отчетном году показатели позволяют Совету директоров высоко оценить деятельность Правления, топ-менеджмента и работников. В заключении своей речи хотел бы выразить всем свою искреннюю благодарность и глубокую признательность: акционерам и партнерам – за доверие и многолетнее сотрудничество, менеджменту – за добросовестное выполнение поставленных задач, коллективу – за трудолюбие и инновационные подходы в работе. Благодарю и клиентов нашей компании за то, что вы способствуете нашему развитию и помогаете совершенствоваться.



НУРАЛИ РАХАТОВИЧ АЛИЕВ

Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

2021 год стал для многих отраслей экономики годом качественной трансформации. В том числе и для телеком-индустрии. Пандемия перестала быть шоком для страны и напряженность спала. Наша компания продолжила адаптироваться под запросы времени, общества и экономики. Мы показали всем, что умеем оперативно реагировать на происходящее.

В 2021 году число пользователей интернета продолжало уверенно расти. Большинство работников оставались на удаленной работе, а обучающиеся – на дистанционном обучении. Благодаря строительству ВОЛС от узла «Транстелеком» в 2021-м в рамках проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» около 19 тысяч жителей удаленных населенных пунктов в стране получили доступ к высокоскоростному интернету. Больше всего абонентов насчитывалось в Жамбылской, Туркестанской, Акмолинской, Костанайской и Восточно-Казахстанской областях.

К слову, коронавирусная пандемия ускорила и цифровую трансформацию бизнеса, подтолкнув компании к внедрению передовых решений для поддержания своей конкурентоспособности. Облачные технологии стали мейнстримом для делового сообщества. Как известно, главный закон успешно работающих бизнес-процессов – предоставление потребителям товаров и услуг, в которых они нуждаются. Мы продолжили строительство ЦОДов, и в июле презентовали общественности Актауский дата-центр площадью более тысячи шестисот квадратных метров. Отметим, что на сегодняшний день у компании насчитывается 9 Центров обработки данных, территориально разбросанных по республике, что является очевидным конкурентным преимуществом перед другими игроками. Клиентам доступны такие услуги, как размещение серверного оборудования (colocation), облачная инфраструктура (IaaS), резервное копирование, администрирование и многое другое.

Кроме того, для нашей компании 2021 год прошел под знаком интеграционных процессов. Сразу несколько меморандумов было подписано с крупными иностранными компаниями. В частности, с мировым лидером из Кремниевой долины Plug and Play, который объединяет на своей платформе более 40 тысяч стартапов. В будущем наша компания намерена развивать IT и TELCO услуги с помощью корпоративных инноваций. Думаю, это поможет решить актуальные проблемы бизнеса и создать новые ценности для клиентов и партнеров.

Подводя итоги года, я вижу, как Общество активно меняется для достижения целевых показателей, повышает надежность и создает новые возможности. На сегодняшний день «Транстелеком» вносит значительный вклад в развитие регионов присутствия, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению важных задач. Например в рамках развития программы Smart Sity в городе Алматы компанией впервые была запущена система «Умный пешеходный переход». Цель проекта – повышение безопасности на дорогах. Кроме того, Обществом был реализован проект по установке системы видеонаблюдения в поселке Косшы. В результате было установлено 62 камеры с функцией распознавания государственных регистрационных номерных знаков.

Как вы видите в 2021 году мы укрепили позиции АО «Транстелеком» в традиционном и цифровом сегментах, а также продолжили освоение перспективных для компании направлений. Но всего этого могло бы и не быть, если бы не профессионализм и высокая квалификация наших сотрудников. Весь наш большой и дружный коллектив уверенно продолжает следовать нашей миссии – привести казахстанцев к цифровому благосостоянию. Выражаю благодарность всем сотрудникам Общества за трудолюбие, добросовестную работу, компетентность и креативные идеи. Нами сделано многое, но большее – впереди. Уверен, нас ждут новые ответственные задачи, большие планы и серьезные начинания, новые победы и достижения!



ЕЛНАР РУСЛАНОВИЧ АДАЙБЕКОВ

Председатель Правления АО «Транстелеком»

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

1998

+ На основании приказа Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие «Транстелеком».

1999

+ **Август.** Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытого акционерного общества «Транстелеком» со 100% участием государства.
+ **Ноябрь.** Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».

2003

+ Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.
+ Создана спутниковая сеть связи.
+ Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети интернет.
+ **Сентябрь.** Ввод цифровой автоматической телефонной станции на станции Алматы.
+ Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества «Казахтелеком», как оператора связи.

2004

+ ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».
+ Установлено более 30 новых цифровых АТС.

2005

+ **Март.** Завершено построение ВОЛС на участке Алматы-Астана протяженностью 1 340 километров.
+ **Апрель.** Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС.
+ **Ноябрь.** Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.

2006

+ **Март.** Участие Общества в международной телекоммуникационной выставке CEBIT в городе Ганновер, Германия.
+ **Март.** Общество награжден золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».
+ **Ноябрь.** В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую – «Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000».

2007

+ **Сентябрь.** Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».

2008

+ **Январь.** Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганда, Костанай, Экибастуз с заменой 6 действующих телеграфных станций АТ-ПС-ПД на одну цифровую Телеграфный коммутационный сервер «Вектор-2000».
+ **Февраль.** Создан центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.
+ **Март.** Впервые в истории Общества был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана-Лондон для «Orange».
+ **Апрель.** Построена сеть SDH оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
+ **Июль.** Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.
+ **Август.** Организован виртуальный POP узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.
+ **Октябрь.** Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволило объединить линии телефонии Атырауского филиала с филиалами городов Алматы, Караганда, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в городе Атырау.
+ **Октябрь.** Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы–Москва, для компании «British Telecom». Реализовались проекты «British Telecom» в других городах Казахстана по транспортной сети Общества.

2009

+ **Декабрь.** Подписан договор с компанией Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.
+ 128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.

2010

+ **Июнь.** Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ Общества № 174-П от 01.06.2010 г.).
+ **Июнь.** Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети Общества для организации транзитного телефонного трафика в н/п Алматы на Сеть телекоммуникаций общего пользования и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.
+ **Июль.** Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.
+ **Август.** Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса «Высокоскоростное пассажирское движение» на управляющую станцию Общества в городе Астана (ОП-39).
+ **Сентябрь.** Установлен спутниковый терминал передачи данных и голоса на медицинском поезде № 3 для организации ВКС, на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы».

2011

+ Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению Общества в н/п Новоишимский к СТОП.
+ **Сентябрь.** Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс. км.

2012

+ Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыагаш протяженностью 96 км.
+ Запущена система управления мониторинга (кабельная сеть), расположенная вдоль трассы ВОЛС.

2013

+ Проведена организация канала по проекту «Платная дорога Астана-Щучинск» и настройка оборудова-

ния коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании «ЭнергоРемСервис», «Сервис для мониторинга» (Vlan) – совместно с компаниями «Казсатнет» и «Астел», «Сервис для взимания платы» – совместно с компанией «Казтелепорт».

2014

- Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.
- По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секции электровозов.
- Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.
- На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, сети интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулык».

2015

- Начало приватизации Общества.
- **Сентябрь.** Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен – бережливое производство».
- **Декабрь.** В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016-2020 годы» Общество включено в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке – 26% минус 1 акция.
- **Декабрь.** В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны, включая границу с Китаем, которая является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.
- **Декабрь.** Вступление Общества в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.
- В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ. Всего с начала проекта оснащено 1 240 секций тепловозов и 1 043 секции электровозов.
- Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.
- Завершение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления «Магистраль». Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.

2016

- **Февраль.** Общество – единый интегратор по внедрению IT-решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «КТЖ» в рамках Дорожной карты Трансформации.
- **Февраль.** Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра Общества.
- **Май.** Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».
- **Май.** Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.
- **Июнь.** Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций Общества.
- **Июль.** По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» Обществу присваивается статус «Лидер отрасли».
- **Август.** В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система «Цифровой рудник».
- **Август.** Первая летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери 16 спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.
- **Ноябрь.** В рамках двухсторонней встречи между компанией China Telecom Global Limited и Общества подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее – ШПД) в сеть интернет для сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
- **Ноябрь.** Общество выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».
- Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.

2017

- Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26% минус 1 акция, определен победитель.
- Утверждена Стратегия развития Общества до 2026 года.
- Запуск услуг по осуществлению кибербезопасности «SOC» – Security Operation Center.
- Вступила в силу новая организационная структура Общества.
- Участие в качестве партнера международной выставки «АСТАНА ЭКСПО-2017».

2018

- Открыт контакт-центр Общества с единым номером дозвона 191.
- Общество провело ребрендинг. Часть ребрендинга – смена товарного знака с «Транстелеком» на «ТТС».
- АО «Транстелеком» выступило рекламным партнером поединка бокса Головкин – Мартиросян.
- Общество в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата.
- Обществом достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе Общества блокчейн-платформы Vostok.
- Ввод в промышленную эксплуатацию двух новых модульных Центра обработки данных в городе Астана возле здания бизнес-центра «Изумрудный квартал».
- АО «Транстелеком» как первый облачный провайдер провел подключение приватного облака к Единой транспортной сети государственных органов.
- Завершена начатая в июле успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого облака АО «Транстелеком» на новое.
- Общество заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сел широкополосным интернетом.

2019

- Запуск бесплатного WI-FI в метро города Алматы в рамках реализации концепции «Smart Almaty».
- АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных в Казахстане, запуск услуги ОФД.
- Запуск нового транзитного коридора от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
- Создание единой платформы для оказания услуг по кибербезопасности в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка BI.ZONE.
- Победа в номинации «LEVEL UP» международной бизнес-премии «WOW!HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
- Победа в номинации «Казахстан» с проектом «ТТС Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
- Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов доступом в сеть интернет – проект охватил 9 областей Казахстана.

2020

- Завершен проект «Обеспечение ШПД сельских населенных пунктов РК по технологии ВОЛС» по подключению 429 населенных пунктов к ШПД к сети интернет.
- Реализован проект по строительству зданий ЦОД с инфраструктурой информационных ресурсов для клиента в городах Караганда, Кызылорда, Актау, Атырау, Актобе, Уральск и Жезказган.
- Утверждены функциональные стратегии блоков АО «Транстелеком».
- Внедрена новая организационная структура.

2021

- ТОО «Unit Telecom» стало официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».
- В Алматы на 9 станциях метро появился доступ к WI-FI от Transtelecom. Проект реализовали в рамках программы «Цифровой Казахстан».
- «Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (TCFO).
- АО «Транстелеком» и компания Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic (TCFO). Стороны планируют совместными усилиями развивать телекоммуникационный коридор.
- АО «Транстелеком» вступил в ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана».

КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

4 823

Чистая прибыль – 4 823 млн тенге

41%

EBITDA margin – 41%

34 129

EBITDA – 34 129 млн тенге

85 449

Доходы – 85 449 млн тенге

84 615

Выручка – 84 615 млн тенге

35 866

Собственный капитал – 35 866 млн тенге

58 429

Себестоимость реализации – 58 429 млн тенге

7 341

Общие административные расходы – 7 341 млн тенге

3 358

Количество работников – 3 358 чел.

25 633

Доход на 1 работника – 25 633 тыс. тенге

870 932

Услуги местной связи – 870 932 тыс. тенге

489 805

Услуги междугородней и международной телефонной связи – 489 805 тыс. тенге

9 805 743

Услуги доступа к сети интернет – 9 805 743 тыс. тенге

1 235 760

Телеграфная связь – 1 235 760 тыс. тенге

4 827 369

Услуги спутниковой связи и передачи данных – 4 827 369 тыс. тенге

13 362 935

Услуги аренды магистральных каналов ВОЛС – 13 362 935 тыс. тенге

4 184 604

Международный транзит – 4 184 604 тыс. тенге

1 249 108

Сервис СНП – 1 249 108 тыс. Тенге

5 483 885

Сервис ОТС – 5 483 885 тыс. тенге

130 847

ОТТ и аренда оборудования – 130 847 тыс. тенге

30 426

Число фиксированных линий физ. лиц – 30 426 абонентов

87 072

Количество портов фиксированного ШПД – 87 072 портов

11 655

Количество точек подключения платного TV – 11 655 абонентов

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ
МЛН. ТЕНГЕ

2021	85 449
2020	69 654
2019	82 503

EBITDA MARGIN
%

2021	41
2020	36
2019	25

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ
МЛН. ТЕНГЕ

2021	4 823
2020	3 864
2019	2 708

КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ (НАЧИСЛЕНИЯ БЕЗ УЧЕТА НДС)
МЛН. ТЕНГЕ

2021	56 976
2020	65 669
2019	14 840

EBITDA
МЛН. ТЕНГЕ

2021	34 129
2020	25 050
2019	20 630

ROACE
%

2021	14
2020	16
2019	14

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

СЕБЕСТОИМОСТЬ
МЛН. ТЕНГЕ

2021	59 114
2020	52 476
2019	64 597

ROIC (ВОЗВРАТ НА ИНВЕСТИРОВАННЫЙ КАПИТАЛ)
%

2021	5
2020	4
2019	6

OAP
МЛН. ТЕНГЕ

2021	7 341
2020	8 095
2019	6 814

КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ
ЧЕЛ.

2021	3 358
2020	3 183
2019	2 763

КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ
МЛН. ТЕНГЕ

2021	56 976
2020	65 669
2019	14 840

ДОХОД НА 1 РАБОТНИКА
ТЫС. ТЕНГЕ

2021	25 633
2020	21 505
2019	29 669

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ ПО ТЕЛЕФОНИИ (ФИЗ. ЛИЦ)

АБОНЕНТЫ



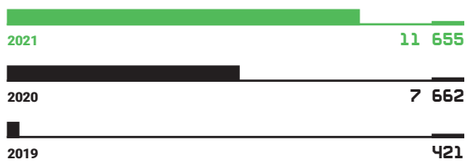
КОЛИЧЕСТВО ПОРТОВ ФИКСИРОВАННОГО ШПД

АБОНЕНТЫ



КОЛИЧЕСТВО ТОЧЕК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЛАТНОГО TV

АБОНЕНТЫ



КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ (ЮР. ЛИЦ)

АБОНЕНТЫ



СВЕДЕНИЯ ОБ АКТИВАХ

АКТИВЫ, ВСЕГО

МЛН ТЕНГЕ



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

МЛН ТЕНГЕ



СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

МЛН ТЕНГЕ



ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

ЯНВАРЬ

- В городе Кызылорда по технологии GPON высокоскоростным интернетом обеспечили первый региональный IT-парк.
- Интеллектуальную систему видеонаблюдения подключили в Центре занятости населения города Шымкент.

ФЕВРАЛЬ

- «Транстелеком» в рамках программы «Цифровой Казахстан» провел широкополосную оптическую магистраль длиной 25 километров от столицы до поселка Косшы. Объем инвестиций на этом участке составил 228 миллионов тенге.
- АО «Транстелеком» принял участие в «Digital forum 2021». Сессию открыл президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев.
- 5 февраля 2021 года прошло заседание Евразийского межправительственного совета (ЕМПС) с участием Глав правительств государств-членов Евразийского экономического союза. «Транстелеком» выступил оператором, предоставив услуги доступа к сети Интернет с общей пропускной способностью 320 Мбит/с.
- ТОО «Unit Telecom» стало официальным владельцем 75% пакета акций минус одна акция АО «Транстелеком».

МАРТ

- Председатель правления АО «Транстелеком» Адайбеков Е. Р. провел встречу с исполнительным председателем компании Japan DX Соджи Сузуки для обсуждения реализации инвестиционных проектов японских компании в сфере цифровых технологий.

АПРЕЛЬ

- В городе Алматы на 9 станциях метро появился доступ к WI-FI от АО «Транстелеком». Проект реализовали в рамках программы «Цифровой Казахстан».
- Руководство АО «Транстелеком» встретилось с представителями компании One Web. Стороны обсудили вопросы делового сотрудничества и партнерства с целью охвата качественным интернетом всех регионов Казахстана к маю 2022 года.
- Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК Багдат Мусин посетил ЦОД Общества в городе Уральск.

МАЙ

- Сотрудники Общества вместе с волонтерами поздравили ветеранов Великой отечественной войны с Днем победы.
- В поселке Косшы прошла отчетная встреча с населением по подключению к сети интернет от АО «Транстелеком».

ИЮНЬ

- В День защиты детей в городах Нур-Султан и Алматы прошла акция «Остаемся детьми». Организатором выступил АО «Транстелеком».
- АО «Транстелеком» выступил организационным партнером форума Президентского молодежного кадрового резерва.

ИЮЛЬ

- Премьер-министр Республики Казахстан Аскар Мамин посетил ЦОД АО «Транстелеком» в городе Актау.

АВГУСТ

- С космодрома Байконур запустили ракету с 34 спутниками OneWeb. Интернет-канал, предназначенный для осуществления пилотного проекта, был представлен Обществом.
- АО «Транстелеком» был открыт новый офис для физических лиц в столице республики.

СЕНТЯБРЬ

- Прошла рабочая встреча представителей компании АО «Транстелеком» и компании «Murou System» (Япония). Стороны обсудили опыт цифровой трансформации, рассказали о своих проектах и поделились планами на будущее.

ОКТЯБРЬ

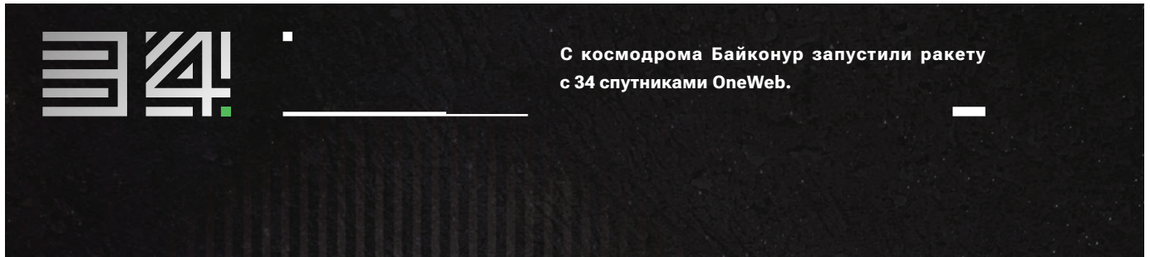
- «Транстелеком» заключил меморандум о сотрудничестве с операторами из Узбекистана и Кыргызстана в рамках TransCaspian Fiber Optic (TCFO).
- АО «Транстелеком» и Университет им. Сулеймана Демиреля провели студенческий чемпионат по программированию (ICPC) SDU Open.
- На площадке международного форума Digital Bridge АО «Транстелеком», Astana Hub и крупнейшим в мире акселератором Plug and Play подписали Меморандум о взаимопонимании.
- В рамках конкурса на лучший материал, для журналистов была организована экскурсия в ЦОД. Мероприятие приурочили ко дню рождения АО «Транстелеком».

НОЯБРЬ

- АО «Транстелеком» и Академия логистики и транспорта объявили о своем намерении проводить совместные исследования в области цифровизации на железнодорожном транспорте.

ДЕКАБРЬ

- АО «Транстелеком» и компания Türk Telekom International подписали Меморандум о сотрудничестве в рамках проекта TransCaspian Fiber Optic. Стороны планируют совместными усилиями развивать телекоммуникационный коридор.



КРАТКИЙ ОБЗОР

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Акционерное общество «Транстелеком» (АО «Транстелеком», Общество) является одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализирующийся на телекоммуникациях, цифровизации и системной интеграции в области IT, связи, автоматики и энергетики.

АО «Транстелеком» до перерегистрации имевшее наименование «Открытое акционерное общество «Транстелеком», ранее – дочернее государственное предприятие «Транстелеком» создано в соответствии с приказом Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» от 16 июня 1998 года № 426 – Ц «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи»; реорганизовано впоследствии в открытое акционерное общество «Транстелеком» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 4 августа 1999 года № 1101 «О мерах по реорганизации Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 1 сентября 1999 года № 135 «О реорганизации некоторых дочерних государственных предприятий Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы».

Общество является правопреемником всех прав и обязательств дочернего государственного предприятия «Транстелеком» Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы». АО «Транстелеком» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, банковские счета, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Деятельность компании осуществляется в рамках утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» № 13 от 20 января 2020 года Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Транстелеком» являются:

- получение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;
- создание современных инфо- и телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть IT- технологий;
- предоставление различных видов передовых технологий потребителям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

Первоочередной задачей компании остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан и специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг, в том числе услуг международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети интернет, а также магистральным каналам связи.

АО «Транстелеком» стремится к развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, обеспечивая связь с международными операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой (на стадии реализации).

АО «Транстелеком» располагает сетью сервиса, состоящей из 14 филиалов, собственной сетью из 9 дата-центров, а также контакт-центрами на всей территории страны.

Адрес местонахождения исполнительного органа Общества: Республика Казахстан, Z05H9A7, город Нур-Султан, район Есиль, улица Д. Кунаева, дом 10.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.

По состоянию на 31 декабря 2021 года акционерами Компании являются: АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» – доля владения 25% плюс 1 акция, ТОО «Unit Telecom» – доля владения 75% минус 1 акция.

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

25% +1

ТОО «UNIT TELECOM»

75% -1

Общее количество объявленных простых акций, шт.	6 471 089
Количество размещенных акций, шт.	5 638 097
Количество неразмещенных, шт.	832 992
Номинальная стоимость одной акции, тг.	1 000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций, тг.	12 241 487 000

Привилегированные акции не предусмотрены.

6 471 089
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБЪЯВЛЕННЫХ ПРОСТЫХ АКЦИЙ, ШТ.

В течение 2021 года изменений в уставном капитале Общества не происходило и дополнительные акции не размещались.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННЫЙ КАПИТАЛ

В 2020 году Компания перевела разницу в размере 244 190 тысяч тенге между номинальной и справедливой стоимостью беспроцентного займа, полученного от АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году, из дополнительно оплаченного капитала в нераспределенную прибыль.

Решением Совета директоров от 22 июля 2019 года (Протокол № 7/2019) было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 млрд тенге.

10 января 2020 года АО «Национальный Управляющий Холдинг «Байтерек» приобрело облигации Компании, выпущенные на Казахстанской фондовой бирже, в размере 10 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 11,5% годовых. Согласно проспекту выпуска облигаций, срок обращения выпущенных облигаций – 12 лет.

19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года (Протокол № 8/2021), были размещены облигации в размере 15 000 000 тыс. тенге с купонной ставкой 13,0% годовых на срок 7 лет.

АО «Транстелеком» стремится соблюдать интересы акционеров путем обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития деятельности.

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (протокол № 1).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

По итогам 2021 года в 2021 году дивиденды не объявлялись и не выплачивались.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Для повышения эффективности бизнеса Общества и успешного преодоления новых вызовов рынка в 2020 году была внедрена новая организационная структура. Предлагаемая структура основывается на методологии управления изменениями Института Адизеса и построена так, что может быстро реагировать на изменения внешней среды, инноваций и нацелена на накопление уникальных компетенций.

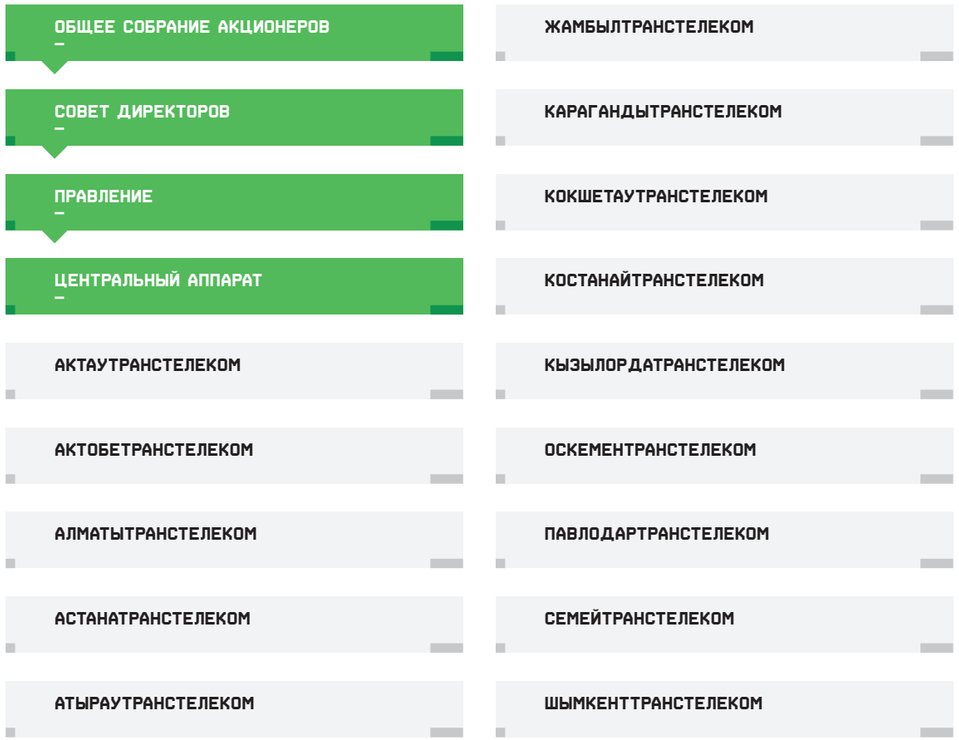
При разработке новой редакции организационной структуры центрального аппарата Общества мы базировались на следующих принципах:

- соответствия утвержденной стратегии развития;
- сфокусированности бизнеса на центрах прибыли;
- клиентоориентированности и повышения лояльности клиентов;
- снижения иерархической нагрузки;
- усиления продуктовой направленности и стабилизации поступлений;
- разделения функций развития и эксплуатации;
- исключения конфликта интересов.

В целях сокращения расстояния от источника прибыли предложена более плоская структура по бизнес-направлениям, основное преимущество которой заключается в ее способности к быстрой реакции и адаптации к изменениям внешней среды, инновациям и накоплению уникальных компетенций. Плоская организационная структура управления компанией подразумевает что в процесс принятия решений вовлекается меньшее количество людей. Решения принимают руководители, обладающие релевантной информацией и наделенные полномочиями, исходя из курируемого направления/клиента.

Реализуя Стратегию развития Общество переходит к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента. В этой связи, в предлагаемой структуре предусмотрен выделенный Продуктовый офис, который выступает центром компетенций по разработке и внедрению новейших технологий в области ИКТ, что позволит усилить продуктовую направленность ведения бизнеса и стабилизировать поток поступлений (рекуррентная выручка) соответственно, не ограничиваясь разовыми проектами.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА



02

ВАЖНЫМ СОБЫТИЕМ ГОДА СТАЛА АКТУАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА НА 2019-2023 ГОДЫ.

Стратегическим направлением был проведен анализ мировых трендов, конкурентов и положения компании на рынке. С учетом внешних факторов и внутренних преобразований в компании была обновлена дорожная карта. Советом директоров от 29 декабря 2021 года была утверждена Стратегия развития Общества в новой редакции.



```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN(«ANNUAL REPORT»);
        //2021
    }
}
```

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

ОПИСАНИЕ ОБЩЕСТВА

ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК. Общество имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Важным событием года стала актуализация Стратегии развития Общества на 2019-2023 годы. Предыдущая Стратегия развития была разработана компанией J'son & Partners Consulting в 2018 году, и во многом утратила актуальность.

Направлением «Стратегическое планирование и анализ» был проведен анализ мировых трендов, конкурентов и положения компании на рынке. С учетом внешних факторов и внутренних преобразований в компании была обновлена дорожная карта. Советом директоров от 29 декабря 2021 года была утверждена Стратегия развития Общества в новой редакции.

Функциональные стратегии были также приведены в соответствие с актуализированной Стратегией развития Общества и утверждены в новой редакции.

За отчетный период подстроено 7 новых ЦОДов, что послужило резкому увеличению количества стойко-мест в компании.

В августе 2021 года Общество вступило в Национальную ассоциацию коммуникации и цифровизации.

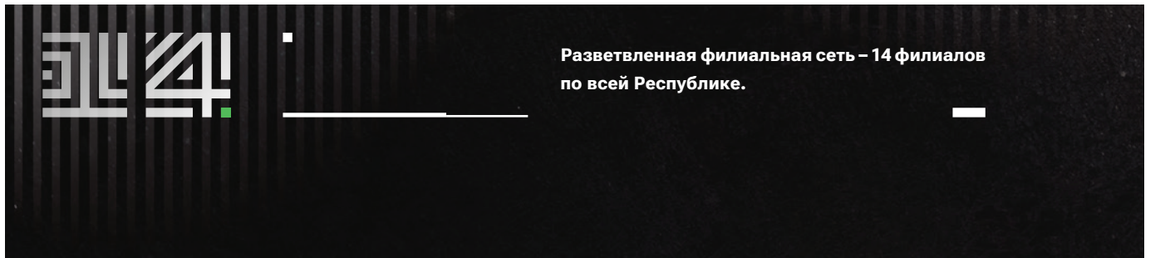
В ноябре 2021 года в сотрудничестве с крупнейшим бизнес-акселератором Plug and Play (США) был запущен акселератор стартапов на базе Astana Hub.eca.

ВИДЕНИЕ

Видение компании – это Общество, реализующее крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям как диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и IT и облачные услуги.



МИССИЯ

Привести казахстанцев к цифровому благосостоянию, опираясь на уникальные способности компании:

- **Центр информационной безопасности SOC**
- **Собственная магистральная сеть ВОЛС, объединяющая в единую сеть все крупные города страны**
- **Опыт реализации уникальных проектов в сфере ИКТ**
- **Международные, трансграничные переходы**
- **Скорость и гибкость при принятии решений**
- **Аккредитованный удостоверяющий центр с легитимной ЭЦП на территории РК и РФ**

ЦЕННОСТИ

УВАЖЕНИЕ –
МЫ УВАЖАЕМ ДРУГ ДРУГА.

- Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям Общества.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ –
МЫ НЕПРЕРЫВНО СОВЕРШЕНСТВУЕМСЯ.

- Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность Общества, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры Общества.

НАДЕЖНОСТЬ И РЕПУТАЦИЯ –
МЫ НАДЕЖНАЯ КОМПАНИЯ, ДОРОЖИМ СВОИМ ИМЕНЕМ.

- Общество прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом Общество обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

ОБЗОР РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ

Основными нормативными правовыми актами РК, регулирующими деятельность АО «Транстелеком», являются:

- Гражданский кодекс Республики Казахстан;
- Предпринимательский кодекс Республики Казахстан;
- Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»;
- Закон Республики Казахстан «О связи»;
- Закон Республики Казахстан «О естественных монополиях»;
- Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг»;
- Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»;
- Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан»;
- Закон Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах»
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 164 «Об утверждении Правил подготовки и использования сетей телекоммуникаций общего пользования, ресурсов единой сети телекоммуникаций для нужд государственных органов, органов обороны, безопасности и охраны правопорядка Республики Казахстан»;
- Приказ и. о. министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 120 «Об утверждении Правил предоставления в пользование кабельной канализации»;
- Приказ и. о. министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 21 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области связи»;
- Приказ министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 декабря 2014 года № 281 «Об утверждении Правил охраны сетей телекоммуникаций в Республике Казахстан»;
- Приказ и. о. министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 января 2015 года № 34 «Об утверждении Правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения»;
- Приказ и. о. министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 119 «Об утверждении Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций»;
- Приказ и. о. министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении правил оказания услуг связи».

Гражданский кодекс Республики Казахстан регулирует товарно-денежные и иные основанные на равенстве участников имущественные отношения, а также связанные с имущественными личные неимущественные отношения.

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» устанавливает основополагающие принципы налогообложения, регулирует властные отношения по установлению, введению, изменению, отмене, порядку исчисления и уплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет, а также отношения, связанные с исполнением налогового обязательства.

Закон Республики Казахстан «О связи» устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права, обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации акционерного общества; права и обязанности акционеров, а также меры по защите их прав и интересов; компетенцию, порядок образования и функционирования органов акционерного общества; полномочия, порядок избрания и ответственность его должностных лиц.

Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» регулирует общественные отношения, возникающие в процессе выпуска, размещения, обращения и погашения эмиссионных ценных бумаг и иных финансовых инструментов, особенности создания и деятельности субъектов рынка ценных бумаг, определяет порядок регулирования, контроля и надзора за рынком ценных бумаг в целях обеспечения безопасного, открытого и эффективного функционирования рынка ценных бумаг, защиты прав инвесторов и держателей ценных бумаг, добросовестной конкуренции участников рынка ценных бумаг.

Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» регулирует общественные отношения, связанные с введением и реализацией разрешительного или уведомительного порядка осуществления субъектами частного предпринимательства и другими лицами, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», отдельных видов деятельности или действий.

Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан» регулирует отношения, возникающие между государственными органами, физическими и юридическими лицами, в том числе в процессе осуществления строительной деятельности в Республике Казахстан.

Закон Республики Казахстан «Об информатизации» регулирует общественные отношения в сфере информатизации, возникающие на территории Республики Казахстан между государственными органами, физическими и юридическими лицами при создании, развитии и эксплуатации объектов информатизации.

Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» регулирует отношения в области интеллектуальной собственности, возникающие в связи с созданием и использованием в том числе программ для ЭВМ.

Основными целями **Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях»** являются определение правовых основ государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, обеспечение гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них, обеспечение доступности регулируемых услуг для потребителей, а также защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий.

ОБЗОР РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ В 2021 ГОДУ

РЫНОК УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ РК

Казахстан является одним из самых развитых секторов телекоммуникаций в Центрально-Азиатском регионе. В особенности относительно мобильного сегмента, где широкое покрытие сети обеспечивает очень высокий уровень проникновения.

Телекоммуникационные компании добились успеха в повышении своей маржи и доходов за счет расширения услуг с добавленной стоимостью, а также использования возможностей своих высокоскоростных сетей 4G LTE, и оптоволокна для значительного увеличения использования данных.

Раньше в Казахстане также была относительно высокая плотность фиксированной телефонной связи благодаря согласованным усилиям по инвестированию в инфраструктуру фиксированной связи, а также в сети следующего поколения. Но, как и в случае с большинством развитых телекоммуникационных рынков по всему миру, спрос на традиционные услуги голосовой связи снижается, поскольку клиенты отдают предпочтение гибкости и повсеместности мобильной платформы для передачи голоса и данных.

Мобильная связь явно доминирует в телекоммуникационном секторе Казахстана, однако в 2020 году число абонентов как мобильной голосовой связи, так и мобильного широкополосного доступа резко сократилось из-за кризиса, вызванного Covid-19. Тем не менее, использование данных и доход росли более быстрыми темпами, так как все больше людей начали работать из дома или обнаружили, что время простоя на работе можно проводить в Интернете.

Ожидается, что рынок телекоммуникаций Казахстана, за исключением услуг фиксированной телефонной связи, вернется к умеренному росту с 2022 года. Широкое развертывание сетей LTE по всей стране (наряду с перспективой добавления услуг 5G в 2023 году) указывает в частности на еще большее распространение прибыльных услуг мобильного широкополосного доступа.

Что касается потребителей, расходы на телекоммуникационные услуги и устройства находятся под давлением из-за финансового эффекта крупномасштабного сокращения рабочих мест и последующего ограничения располагаемых доходов. Тем не менее, ключевой характер телекоммуникационных услуг, как для общей связи, так и для работы на дому, компенсирует такое давление. На многих рынках чистый эффект должен быть устойчивым, хотя и с меньшим ростом числа подписчиков.

Ключевые события рынка:

- Казахстанский рынок мобильной связи достиг точки насыщения. Прогнозируется медленный рост до 2024 года.
- В Казахстане запущены новые спутники OneWeb.
- Правительство присоединяется к инициативе GIGA, спонсируемой МСЭ.
- Проникновение фиксированной телефонной связи продолжает снижаться, поскольку сегмент мобильной связи продолжает расширяться.
- Услуги 5G планируется запустить в ближайшее время.
- Мобильный широкополосный доступ активно развивается благодаря зрелому рынку мобильной связи.
- Компания «Kcell» запустила пилотную услугу IoT для сельского хозяйства, используя свои сети 3G, 4G LTE и NB-IoT.
- Оператор сотовой связи «ALTEL» начинает испытания 5G в Алматы и Туркестане, используя тестовый спектр в диапазоне 3500 МГц, однако правительство снижает ожидания относительно появления коммерческих услуг до 2023 года.
- Регулятор представляет новые минимальные скорости передачи данных для услуг 3G (1 Мбит/с) и 4G (5 Мбит/с).
- «Jysan Bank» запускает второй в Казахстане MVNO, Jysan Mobile, работающий в сети ALTEL.
- Оператор сотовой связи «Beeline» запускает услугу GPON FttP в городе Нур-Султан со скоростью до 500 Мбит/с.
- Компания Unit Telecom приобретает 75% акций АО «Транстелеком», завершая программу приватизации последнего.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ СВЯЗИ В КАЗАХСТАНЕ ЗА 2021 ГОД



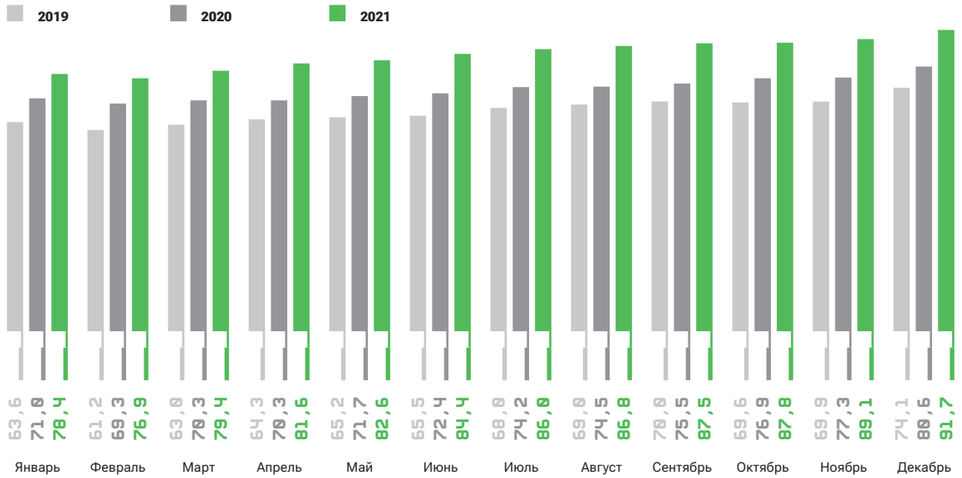
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

По данным Бюро национальной статистики РК в 2021 году объем рынка услуг связи РК составил 1 012,1 млрд тенге – на 14,4% больше в сравнении с прошлогодним периодом. Объем интернет-услуг составил 405,5 млрд тенге (+22,2%), объем услуг сотовой связи – 252,9 млрд, тенге (+9,3%). Объем услуг местной телефонной связи, наоборот, сократился и составил 34,9 млрд тенге, что на 2,6% меньше чем в 2020 году.

При этом объем оказываемых услуг междугородной и международной телефонной связи уменьшается из года в год. Так в 2021 году их объем составил 18,7 млрд тенге, что в сопоставимых ценах на 12,2% меньше объема 2020 года.

ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ПОМЕСЯЧНО, 2019-2021 ГГ.

МЛРД. ТЕНГЕ



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

Доход АО «Транстелеком» от вышеперечисленных услуг в 2021 году составил 30,07 млрд тг., что составило 2,95% от общего объема рынка по данным Бюро национальной статистики РК.

Доход АО «Транстелеком» от услуг связи (данные предоставлены направлением «Раздельный учет и управленческая отчетность»).

Услуги	30 071 964
Услуги передачи данных и спутниковой связи	4 865 483
Услуги междугородной/международной связи	489 795
Услуги местной телефонной связи	870 934
Услуги аренды магистральных ВОЛС	9 867 114
Услуги доступа к сети интернет	9 805 681
Услуги международного транзита	4 172 940

Примечание: в таблицу приведенную выше включены только доходы от услуг соответствующие услугам, данные о которых предоставило Бюро национальной статистики. Доходы от остальных услуг и проектов АО «Транстелеком» не включены.

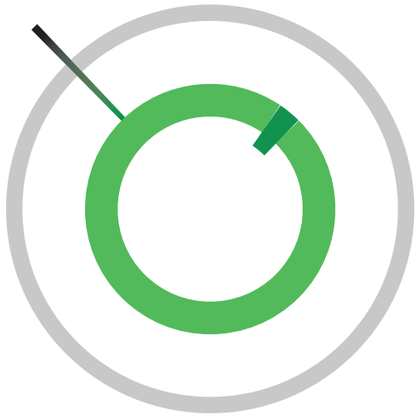
ДОЛЯ ТТС НА РЫНКЕ УСЛУГ СВЯЗИ В РАЗБИВКЕ ПО УСЛУГАМ

Интернет	4,85%
Передача данных	17,969%
Местная телефонная связь	2,49%
Междугородняя и международная телефонная связи	2,61%

Мировой объем рынка телеком услуг в 2021 году составил 1 444 млрд долларов США. Доля Казахстана от мирового объема рынка телеком услуг составила 0,16%.

Примечание 1: в данных по объему рынка от МНЭ РК, доходы от услуг аренды магистральных ВОЛС включены в доходы от услуг доступа к сети интернет. Для корректности сравнения доходы от аренды магистральных ВОЛС АО «Транстелеком» также включены в доходы от услуг доступа к сети Интернет.

Примечание 2: в данных по объему рынка от МНЭ РК, доходы от международного транзита включены в доходы от услуг доступа передачи данных. Для корректности сравнения доходы от международного транзита АО «Транстелеком» также включены в доходы от услуг передачи данных.



ДОЛЯ РК ОТ МИРОВОГО ОБЪЕМА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ СВЯЗИ

99,84% Доля остального мира

0,16% Доля РК

ДОЛЯ ТТС ОТ ОБЪЕМА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ СВЯЗИ РК

97,04% Остальные операторы РК

2,96% Доля ТТС



ОБЗОР И РАЗВИТИЕ В МИРЕ

Спрос на высокоскоростной широкополосный доступ в фиксированных и мобильных сетях остается высоким. По оценкам компании Analysys Mason в 2021 году во всем мире трафик данных в фиксированной сети вырос на 25%, а в мобильной сети – на 37%. Пандемия COVID-19 продемонстрировала фундаментальную роль, которую устойчивая высокопроизводительная инфраструктура широкополосной связи играет в цифровой трансформации. Многие страны объявили об амбициозных планах развития. В марте 2021 года Европейская комиссия опубликовала новые целевые показатели подключения, в соответствии с которыми к 2030 году все домохозяйства в Европейском союзе (ЕС) должны иметь гигабитную линию, а все населенные пункты должны быть охвачены технологиями 5G. Согласно исследованию компании Boston Consulting Group, общий объем инвестиций для реализации этой цели составит 300 миллиардов евро.

Цифровизация и широкополосная инфраструктура также являются важными факторами в пакетах мер по борьбе с коронавирусом. В феврале 2021 года в ЕС было достигнуто соглашение о создании Фонда восстановления и устойчивости, на который было выделено 672,5 млрд евро в качестве центрального элемента плана восстановления NextGenerationEU. Не менее 20% средств, поступающих в государства-члены, предназначены для проектов цифрового перехода. Кроме того, на национальном уровне были запущены многочисленные инициативы по финансированию для поддержки развития широкополосной связи и цифровой трансформации. Конгресс США принял комплексную программу субсидирования инфраструктуры, которая предусматривает выделение 65 миллиардов долларов США на развертывание инфраструктуры широкополосной связи и направлена на повышение спроса на услуги широкополосной связи.

Телекоммуникационная отрасль по-прежнему характеризуется острой конкуренцией. Потребители получают выгоду от более широкого выбора товаров. В фиксированной сети известные телекоммуникационные компании интенсивно конкурируют с операторами кабельных сетей, операторами городских сетей и торговыми посредниками, которые преимущественно используют регулируемые оптовые продукты. Финансовые инвесторы все чаще выделяют деньги на строительство региональных и надрегиональных оптоволоконных сетей. Кроме того, интернет-компании, предоставляющие услуги связи over-the-top (OTT), еще больше усиливают конкурентное давление. Вдобавок ко всему, на многих рынках появляются MVNO, использующие сетевую инфраструктуру традиционных операторов мобильной связи.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ

СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

К 2023 году количество устройств с поддержкой IoT увеличится до 3,2 миллиарда. Экспоненциальный рост подключенных решений и огромное количество генерируемых данных окажут огромное давление на сети, требуя высокоскоростных и широкополосных соединений 5G.

5G КАК ОСНОВА ПЛАТФОРМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ

Технология 5G с ее потенциалом для получения огромных экономических и социальных выгод будет опережать основные тенденции в телекоммуникационном секторе. Благодаря скорости и масштабу, обещанным подключением следующего поколения, 5G станет основой для экономики платформ – новой экономики с цифровыми технологиями, которая использует технологические структуры и платформы для создания стоимости.

МОДЕРНИЗАЦИЯ BSS/OSS И ПЕРЕХОДНА МИКРОСЕРВИСЫ

Архитектура на основе микросервисов позволяет операторам связи разбивать сложную IT-инфраструктуру на отдельные, легко управляемые компоненты. Благодаря этому архитектура на основе микросервисов более гибкая и легче масштабируется по сравнению с монолитной.

ДЕЗАГРЕГАЦИЯ СЕТИ И ВИРТУАЛИЗАЦИЯ

SDN и NFV появляются как новые сетевые технологии и телекоммуникационные тенденции 2021 года с большим потенциалом трансформации. В программно-определяемых сетях (SDN) плоскость управления отделена от плоскости данных, что обеспечивает динамическую настройку сети, улучшает использование ресурсов и повышает гибкость сети. Виртуализация сетевых функций (NFV) позволяет операторам связи расширять свои возможности и создавать сложные IT-приложения, абстрагируя любую сетевую функцию от проприетарного оборудования и управляя ею как программным модулем.



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ

Решения на основе искусственного интеллекта (ИИ) входят в число телекоммуникационных тенденций 2021 года и будут продолжать развиваться с целью повышения автоматизации сети и постепенного перехода к полностью автоматизированным процессам от развертывания сайта до предоставления услуг. Кроме того, расширенные аналитические возможности ИИ позволят операторам создавать высокоинтеллектуальные сети и улучшать качество обслуживания клиентов.

EDGE

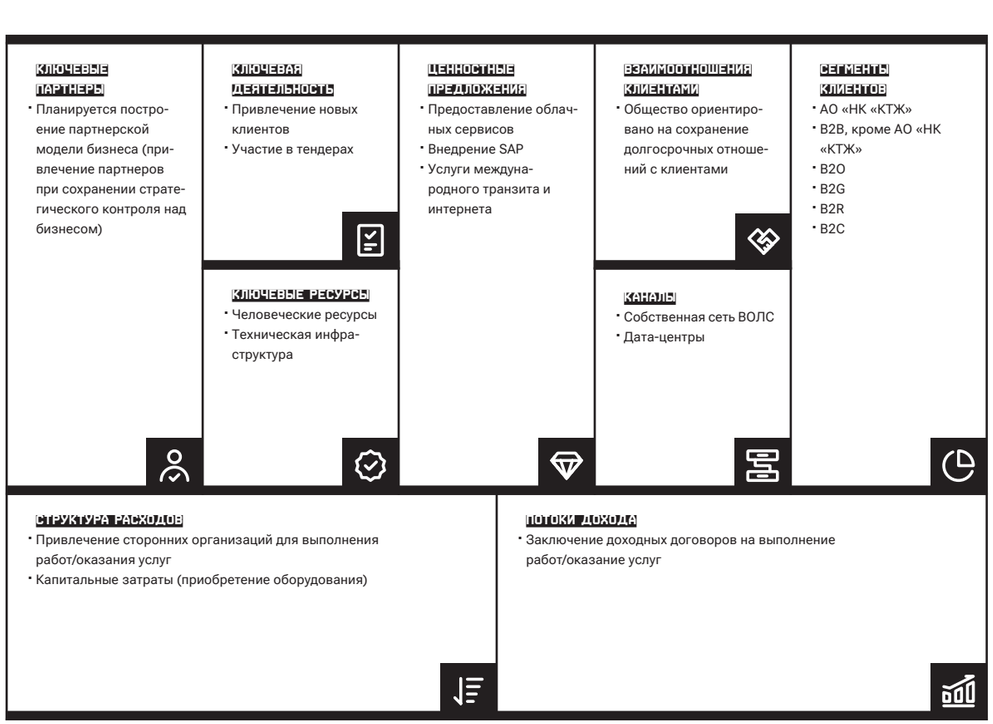
Концепции пограничных вычислений с множественным доступом (MEC) получили разные названия: пограничное облако, туманные вычисления, мобильные пограничные вычисления. MEC — это определенная ETSI концепция сетевой архитектуры, которая обеспечивает возможности облачных вычислений и среду IT-услуг на границе сотовой сети. Проще говоря, MEC приближает вычислительные ресурсы и ресурсы хранения к конечным пользователям.

БИЗНЕС-ОБЗОР И ОЦЕНКА ПОЗИЦИИ ОБЩЕСТВА

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

В ТТС используется главным образом проектная бизнес-модель, предполагающая реализацию крупных проектов для клиентов корпоративного и государственного сектора. Стратегия развития Общества на 2019-2023 годы предполагает переход к смешанной проектно-продуктовой бизнес-модели. Преимуществом использования такой бизнес-модели является уменьшение зависимости компании от получения разовых доходов, связанных с реализацией проектов, путем увеличения доли регулярной выручки, обеспечиваемой продажей стандартных продуктов. Переход к проектно-продуктовой модели также способствует реализации стратегической цели по расширению клиентской базы компании.

Ниже представлено описание текущей бизнес-модели ТТС в формате Business Model Canvas.



ОЦЕНКА ПОЗИЦИЙ ОБЩЕСТВА И ПЕРСПЕКТИВ ЕГО РАЗВИТИЯ

Общество является активным рыночным игроком с заметной долей рынка IT-технологий. Проактивный подход к работе с бизнес-клиентами и высокая степень клиентоориентированности обеспечили Обществу хорошую репутацию и правильное позиционирование. Опыт реализации крупных IT-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили Обществу конкурентное положение в сегменте облачных услуг.

Однако, развитие бизнеса в частном сегменте и оказание услуг для малого бизнеса развивалось по остаточному принципу, в силу фокуса на крупном бизнесе, что привело к преимущественно проектному подходу к оказанию Обществом услуг и слабому развитию сетей доступа.

В рамках Стратегии развития в период до 2023 года Общество сосредоточится на четырех ключевых стратегических направлениях:

+ **сегмент B2C,** в котором Общество увеличит и продолжит свою экспансию на этот рынок за счет допродаж на объединенной абонентской базе услуг double и triple-play, а также предложения абонентам нового набора услуг – облачных услуг и не-ИКТ услуг партнеров, продаваемых через маркетплейс;
+ **сегмент B2B/B2G** в котором Общество будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру клиента;
+ **сегмент B2O** в котором Общество сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте;
+ **сегмент новых решений** в котором Общество будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых XaaS услуг в сторону предоставления комплексных услуг и пакетов из них, а также массового предложения услуг SaaS и программного обеспечения по подписке. Также в рамках этого направления Общество будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

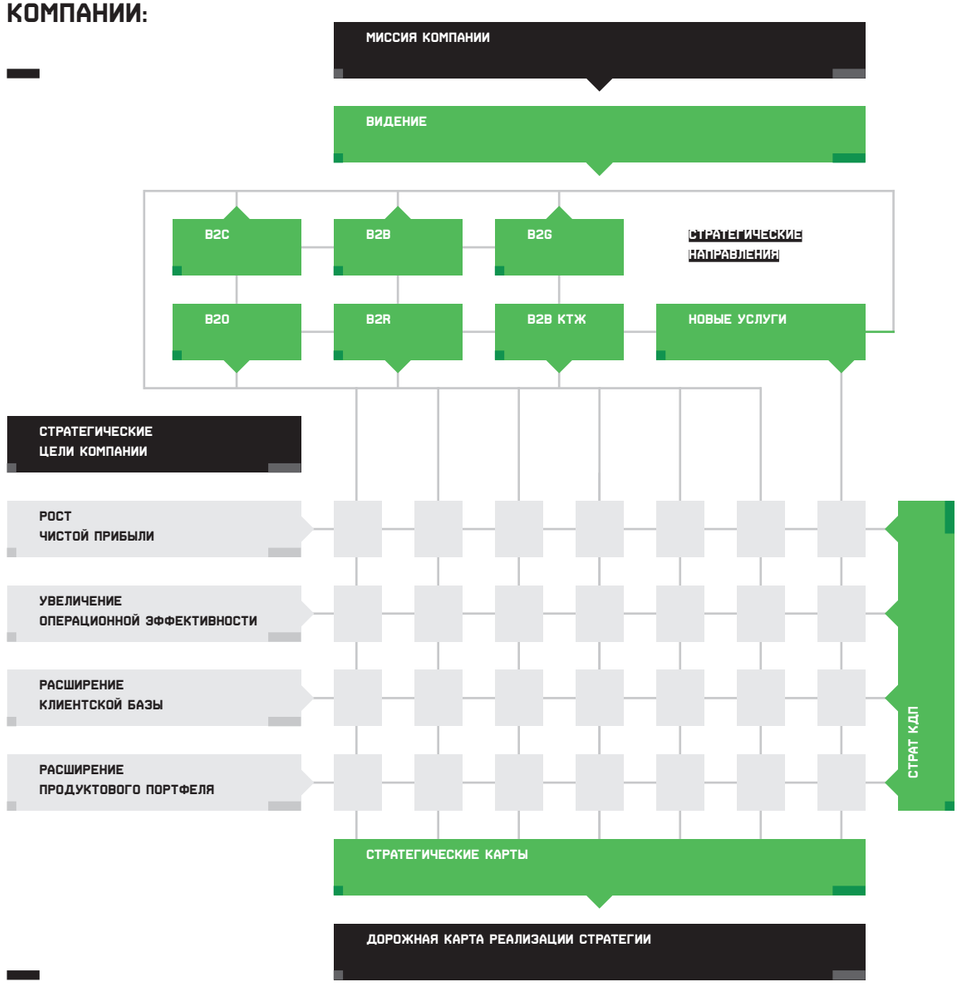
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ ОБЩЕСТВА

В 2021 Общество продолжило реализацию функциональных стратегий блоков B2B, B2G, B2O, B2C, B2R и блока по развитию железнодорожного бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений АО «Транстелеком» ставит перед собой следующие стратегические цели:

+ Рост чистой прибыли компании.
+ Увеличение операционной эффективности.
+ Расширение клиентской базы во всех сегментах, снижение доли выручки, обеспечиваемой АО «КТЖ», увеличение доли сервисной выручки.
+ Расширение продуктового портфеля компании.

НИЖЕ ПРЕДСТАВЛЕНА СТРАТЕГИЧЕСКАЯ МАТРИЦА КОМПАНИИ:



Для достижения поставленных стратегических целей АО «Транстелеком» осуществило следующие преобразования:

- Сегменты бизнеса выделены в шесть отдельных стратегических направлений.
- Разработаны функциональные стратегии по каждому сегменту.
- Внутри компании введена партнерская модель бизнеса.

Вместе с тем, приоритетной остается реализация таких преобразований как:

- переход к системе множественных центров прибыли в компании.
- переход к смешанной проектно-продуктовой бизнес-модели.
- создание системы материальной мотивации всех уровней сотрудников компании.
- расширение горизонта планирования деятельности компании.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД

В соответствии с дорожной картой Общества в 2022 году перед компанией стоят следующие задачи:

- Автоматизация процесса ведения тех. учета.
- Обеспечение узнаваемости бренда.
- Создание автоматизированной клиентоориентированной платформы.
- Внедрение управления заявками.
- Улучшение сервисов обслуживания.
- Осуществление модернизации и развития местной сети.

По сегменту B2B КТЖ:

- Увеличение продаж услуг связи.
- Повышение качества оказания услуг.
- Не допущение снижения денежных потоков по основным услугам.

По сегменту B2R:

- Осуществление цифровизации процессов оказания услуг.

По сегментам B2B и B2G:

- Повышение эффективности и компетентности сотрудников.

По сегменту B2C:

- Расширение офисов для B2C
- Увеличение абонентской базы.
- Расширение Партнерской сети (дилеры и инвесторы).

По сегменту новых услуг и решений:

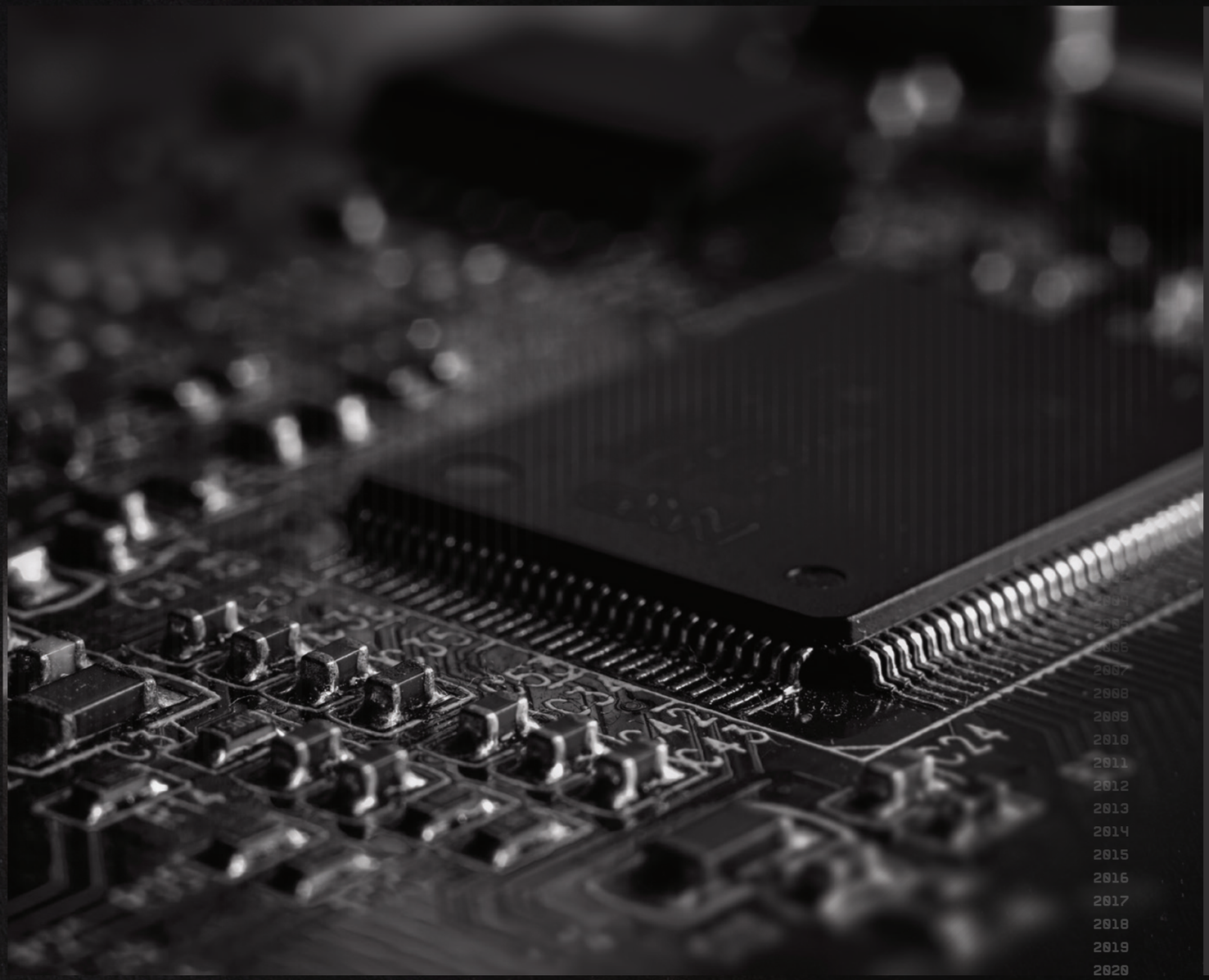
- Определение наиболее популярных SaaS-продуктов для локализации.
- Выбор платформы для сервисов поддержки казахского языка (TTS, OSR) и подрядчика для их обучения.
- Формирование стратегии расширения IaaS-портфеля и самообслуживания.
- Подготовка и запуск виртуального мобильного оператора.
- Формирование сети партнерских ЦОД и пакета multi-cloud продуктов.
- Проведение переговоров с вендорами по локализации и формирование плана запуска локализованных продуктов.
- Создание витрины партнерских SaaS и ПО по подписке.
- Автоматизация операции по подключению, отключению и настройкам новых услуг, минимизация ручного труда в этих бизнес-процессах и увеличение возможности систем самообслуживания.
- Формирование пакетных предложений по ПО.
- Внедрение бизнеса по предоставлению услуг мобильной связи.
- Разработка стратегии по продажам облачных услуг (IaaS, PaaS) и услуг colocation.

По внутренним преобразованиям:

- Разработка технической стратегии и программы совершенствования инфраструктуры.
- Разработка стандартизированной политики работы с партнерами, предоставляющими проекты.
- Формирование «дорожной карты» продуктовой политики и регламента ее регулярного пересмотра.
- Доработка биллинга до необходимого функционала или переход на новый биллинг.
- Обеспечение бюджетирования закупок оборудования и ПО для проектов на основе исторических данных.
- Каскадирование KPI на подразделения и отдельных сотрудников.
- Формирование и введение системы мотивации, привязанной к системе KPI.
- Введение практики скользящего планирования с горизонтом 3–5 лет.

ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ПОРТФЕЛЯ ПРОДУКТОВЫХ УСЛУГ, ОБЩЕСТВОМ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ О ВЫДЕЛЕНИИ СЕГМЕНТА B2C.

В целях укрепления позиций розничного бизнеса АО «Транстелеком» на рынке телекоммуникационных услуг по оказанию услуг физическим лицам, 11 июня 2021 года решением Правления утверждена организационная структура B2C, в том числе утверждена новая структура отделов продаж сегмента B2C



```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN(«ANNUAL REPORT»)
        //2021
    }
}
```

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «Трансгелеком» имеет разветвленную сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надежность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и поселки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Большинство услуг Общества оказывается для следующих групп пользователей:

01. **ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА –**
услуги, оказываемые населению;

02. **ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА –**
услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерные общества, товарищества с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).

03. **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ –**
услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.

04. **ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ –**
услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дополнительные виды обслуживания, предоставляемые Обществом, помогают сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование электронных устройств.

ОКАЗАНИЕ АУТСОРСИНГОВЫХ УСЛУГ

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является IT-аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно- технических систем организаций.

Для организаций, не относящихся к рынку информационных технологий, IT-обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности IT-инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают IT-аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ-структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфо-телекоммуникационного оператора.

Таким образом Общество концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной стратегии на IT-аутсорсинге. Для крупных организаций IT-аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация IT-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

АО «Трансгелеком», являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и IT-услуг.

Виды услуг	Описание
Электронный документооборот	Многопользовательская система, автоматизирующая процессы делопроизводства.
Контакт-центр	Услуга по обработке обращений и информирования по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет-чатов в интересах организации-заказчика или головной организации.
Облачные услуги	Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.
DNS-хостинг	Domain Name System (доменная система имен) – DNS преобразует название домена в IP-адрес.
Удостоверяющий центр	Услуги удостоверяющего центра в виде выдачи электронно-цифровых подписей.
Электронный архив	Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. Оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.
Размещение в ЦОД	Размещение оборудования (сервера) в дата-центрах Общества, включая предоставление электропитания и канал связи.
SERVICE-DESK	Служба предоставления технической поддержки и сопровождение пользователей.
Платформа ITSM для SERVICE-DESK	Платформа для управления IT-процессами.
Аутсорсинг сервиса печати	Обеспечение производительными универсальными устройствами коридорного типа для рабочих групп и отделов с большой нагрузкой (сканирование, печать, копирование). Программное решение для управления всеми рабочими процессами печати и сканирования, а также парком устройств.
Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест	Аутсорсинг организации обслуживания и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.
Сервис по организации и поддержке сети	Услуги по инсталляции, настройке и поддержке активного, пассивного сетевого оборудования.
Система управления информационной безопасностью	Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности корпоративных данных.
Услуги консалтинга по информационной безопасности (ИБ)	Консалтинг в области ИБ представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения: • текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) ИБ в организации в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению ИБ, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам ИБ; • направления развития ИБ, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации; • конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.
Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования	Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий «под ключ», включающих поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ.
Организация систем видеоконференцсвязи	Услуги по предоставлению, организации и технической поддержке видеоконференций.
SAP	• SAP ERP – система управления ресурсами предприятия; • SAP HCM – система управления персоналом и расчет зарплаты; • SAP BW – система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности; • SAP BO – единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде; • SAP CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами; • SAP HANA – высокопроизводительная NewSQL платформа для хранения и обработки данных; • SAP S/4 HANA – платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.

Реализация проектов любой сложности	Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или измененных услуг в соответствии с потребностями клиентов.
Техническая поддержка IT-инфраструктуры	Услуги по предоставлению технической поддержки IT-инфраструктуры включая такие оборудования как: серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).
Услуги междугородней и международной связи	Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.
SIP-телефония	Услуги по передаче речевого сигнала по сети интернет или по любым другим IP-сетям.
SIP-транк	SIP-транк представляет собой виртуальный канал связи между компанией, оказывающей услуги цифровой телефонии, и клиентской станцией. Он позволяет подключить нужное число номеров.
Телеграфная связь	Услуги по передачи на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приема, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам и/или радиосигналами. Отличительная особенность – документальность: сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.
Предоставление доступа к сети интернет по технологии ADSL	Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных по асимметричному каналу передачи данных.
Предоставление доступа к сети интернет по технологии FTTB/FTTx/GPON	Услуги по предоставлению доступа к сети интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т. е. возможность оптического узла обеспечить доступом в среднем 100-250 абонентов.
Предоставление доступа к сети интернет по технологии Ethernet	Услуги по предоставлению доступа в сеть интернет по технологии Ethernet поддерживает передачу данных со скоростью до 100 ГБ в секунду.
Аренда IP VPN-каналов (VPN) связи	Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.
Предоставление в аренду цифровых каналов	Услуги передачи данных с топологией «точка-точка» между территориально распределенными офисами компании заказчика, пропускной способностью Nx64 Кбит/с и необходимого конечного оборудования.
Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции	Услуги передачи данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.
Присоединение к сети телекоммуникаций Общества сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи	Услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети Общества для осуществления услуг телефонной связи.
Подключение к пульту управления «Система оперативно-розыскных мероприятий»	Услуги подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций Общества.
Международный транзит	Услуга построенная на собственных магистральных DWDM реализованной на одной из крупнейшей в стране волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) протяженностью более 24 тыс. км.
Пиринг	Соглашение интернет-операторов об обмене трафиком между своими сетями, а также техническое взаимодействие, реализующее данное соглашение SIP ТРАНК – соединение сетей и обмен информацией о сетевых маршрутах по протоколу BGP.
SMART KASIPODAQ	Цифровая платформа, целью которой является координация и поддержка деятельности профсоюзных организаций Республики Казахстан по защите и представительству прав и интересов работников.
Платформа интерактивного телевидения TTC TV	Платформа включает все необходимые компоненты для развертывания современной и масштабируемой услуги интерактивного ТВ, начиная с транскодинга, заканчивая CDN и клиентскими приложениями для всех популярных устройств.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПО ПРОДУКТАМ И СЕГМЕНТАМ

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ

B2C	98 270
B2G/B2O/B2B/B2R	4 514

B2C

С целью выделения центров прибыли по клиентам Общества и ввиду возникшей необходимости улучшения портфеля продуктовых услуг, включающего собственные и партнерские услуги, Обществом принято решение о выделении сегмента B2C.

В 2021 году проведена работа по стандартизации взаимодействия с Партнерами и установления четкого порядка договорных отношений разработан и утвержден «Регламент взаимодействия АО «Транстелеком» с Партнерами (дилерами, инвесторами, застройщиками)» и типовые шаблоны Договоров о сотрудничестве с Партнерами. По утвержденным шаблонам Договоров о сотрудничестве с Партнерами заключено 90 Договоров, в том числе: 48 перезаключено с действующими Партнерами, привлечено к сотрудничеству 42 Партнера. Расширение партнерской (дилерской) сети позволят значительно увеличить количество абонентов, что в свою очередь обеспечивает повышение доходов.

В целях укрепления позиций розничного бизнеса АО «Транстелеком» на рынке телекоммуникационных услуг по оказанию услуг физическим лицам, 11 июня 2021 года решением Правления утверждена организационная структура B2C, в том числе утверждена новая структура отделов продаж сегмента B2C в филиалах Атырау ТТК, Жамбыл ТТК, Костанай ТТК, Актау ТТК, Алматы ТТК, Оскемен ТТК, Кокшетау ТТК, Кызылорда ТТК, Павлодар ТТК.

В 2021 году создана «Дирекция по работе с розничными клиентами» (далее – Дирекция) в филиалах Астана ТТК, Шымкент ТТК, Караганда ТТК и Актобе ТТК.

Так в штатном расписании Дирекции созданы 3 направления:

- служба координации, осуществляющая постпродажное обслуживание (переоформление, изменение услуг, отключение, снятие, перерасчет, консультация), в том числе ведение аналитики и отчетностей и мониторинг исполнения плана продаж;
- служба продаж – мобильные менеджеры, нацеленные на продажу услуг телекоммуникаций, привлечение клиентов, заключения с ними договоров, прием заявок на подключение клиентов;
- группа подключения, технический персонал, включает в себя работы по подключению к сети, перенос точки подключения, настройка/отладка роутера и ОТТ приставки и консультационно-техническую поддержку.

9 августа 2021 года состоялось официальное открытие офиса «Дирекция по работе с розничными клиентами» Астана ТТК.

В целях расширения спектра по приему платежей заключаются договоры с БВУ и иными платежными системами.

Оплату услуг АО «Транстелеком» стало возможным производить посредством платежных систем «Jusan Bank», «Kaspi Bank», платежных терминалов Qiwi, CyberPlat, Kacca 24.

Направлением B2C на постоянной основе проводятся исследования рынка для выявления конкурентоспособных решений с целью внесения предложений в разработки пакетных решений («Новые пакетные решения», «Акции для привлечения абонентов»).

С февраля 2021 года в целях оперативного информирования абонентов АО «Транстелеком» о проводимых акциях, необходимости проведения оплаты и др. была внедрена услуга SMS-оповещение.

Общество стремится повысить уровень клиентского сервиса и развивать предложение цифровых услуг для каждой категории клиентов, укрепляя свое лидерство на рынке телекоммуникаций и цифровых решений.

ПРИРОСТ 2021 К 2020 ГОДУ

+74%
РОСТ ВЫРУЧКИ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТТ

+33%
РОСТ ВЫРУЧКИ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

+29%
РОСТ ВЫРУЧКИ В СЕГМЕНТЕ B2C

ДИНАМИКА ДОХОДОВ B2C СЕГМЕНТА



ДОХОДЫ СЕГМЕНТА B2C ЗА 2021 ГОД СОСТАВИЛИ 2 654 574 ТЫС. ТЕНГЕ

(3% – доля в общей выручке, увеличение к 2020 году – 29%).

B2B/ B2G/ B2R/B2O

+ АО «Транстелеком» создает цифровые экосистемы сервисов в корпоративном и государственном сегменте, предлагая современные цифровые решения для бизнеса в рамках реализации государственных инициатив. Благодаря нашему партнерству, железнодорожная отрасль планомерно переходит на «цифровые рельсы».

Искусственный интеллект, Big data, блокчейн и другие технологические решения обеспечивают железнодорожную отрасль качественной аналитикой, дают возможность выявлять резервы роста, снижать затраты, экономить ресурсы. Это касается как бизнес-процессов предприятия, так и работы с клиентами.

За более чем 20 лет АО «Транстелеком» трансформировалось из компании, обслуживающей исключительно железнодорожную отрасль, в крупнейшего провайдера в сфере телекоммуникаций и IT-услуг, вышло на международные рынки. Это способствовало укреплению партнерских связей, развитию новых перспективных направлений деятельности АО «Транстелеком», и таких важных вех, открывающих новые возможности и преображающих регионы, в истории компании немало.

ДОХОДЫ В СЕКТОРАХ B2B, B2G, B2R И B2O СОСТАВЛЯЮТ 71 443 695 ТЫС. ТЕНГЕ

(84% – доля в общей выручке, увеличение к 2020 году – 19%).

Стратегические бизнес-инициативы АО «Транстелеком» в секторе B2B до 2023 года:

+ Расширение клиентской базы в РК и за рубежом.
+ Анализ возможностей рынка/конкурентной позиции.
+ Повышение эффективности и компетентности сотрудников.
+ Финансовая эффективность.
+ Разработка новых продуктов и решений.
+ Развитие внутренних процессов.
+ Развитие конкурентно-способных направлений бизнеса в компании.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ B2O БИЗНЕС

АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи как на внутреннем, так и на международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число основных партнеров Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: British Telecom, ChinaTelecom, China Mobile, China Unicom, RETN, Veon, МегаФон, Lumen (CenturyLink), Ростелеком, Orange и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком международном уровне.

На сегодняшний день Обществом организованы 27 международных стыков, из них:

+ 13 – на границе с Российской Федерацией;
+ 2 – на границе с Узбекистаном;
+ 5 – на границе с Китаем;
+ 7 – на границе с Кыргызстаном.

Более того, в ближайшее время планируется запуск трансграничного стыка с главным оператором России – ПАО «Ростелеком», а также ведутся переговоры по организации стыковки сетей с оператором связи Туркменистана.

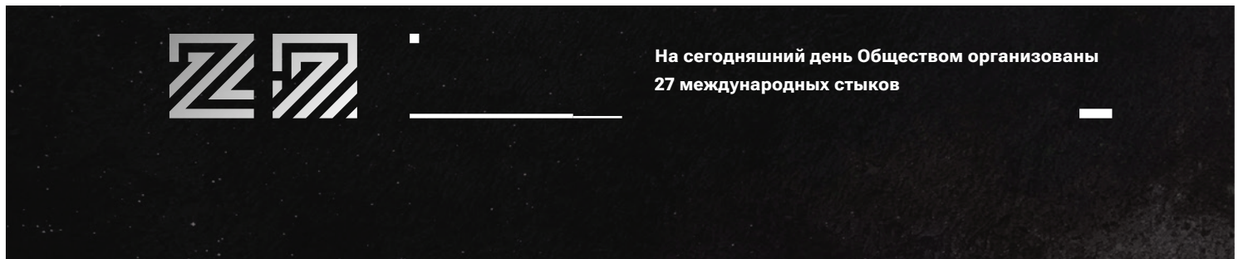
Данные стыки с международными операторами связи дают Обществу статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров уровня TIER-1 и TIER-2, тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг.

Также на сети Общества установлены кэш-сервера Google, Facebook, WoT и CDNVideo, что позволяет предоставлять своим клиентам сервис Интернет с более насыщенным контентом и лучшим качеством. В ЦОДах Общества размещены PoP узлы таких компания как British Telecom, Orange, China Telecom, China Mobile, RETN и CITIC Telecom и др.

Ввиду активного развития сети Общества и расширения связности с сетями партнеров, проявляется большой интерес к нашей компании со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному партнеру.

Казахстан, в силу географического расположения страны, выступает практически международным хабом между Европой и Азией и соответственно транзит на данном направлении является одним из стратегических важных для Общества. С целью раскрытия транзитного потенциала нашей страны, помимо расширения связности нашей сети с приграничными странами, проводится активная работа по поиску наилучших маршрутов до конечных точек клиента. Таким образом и реализован совместный с Retn проект TransKZ.

TRANSKZ –
это инновационный скоростной маршрут, соединяющий Европу и Азию единой наземной системой, построенной на технологии плотного мультиплексирования по длине волны (DWDM) одним сетевым провайдером.



МАГИСТРАЛЬНЫЕ ВОЛС АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»



Волоконно-оптические линии связи АО «Транстелеком»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ / ТРАНСТЕЛЕКОМ / 2021

2001
2002
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
/
LOADING 2022

Система имеет резервные маршруты на всем своем протяжении и соединяет Европу и Азию оптоволоконным кабелем протяженностью 15 тысяч километров, проложенным от Франкфурта до Гонконга (по кратчайшему маршруту). Круговая задержка на маршруте составляет 146,50 м/с.

Помимо наземных проектов, Обществом прорабатывается проект по строительству подводных кабельных систем, а именно: АО «Транстелеком» совместно с ведущим оператором Азербайджана «Azertelecom» ведут работу над реализацией проекта TransCaspian Fiber Optic (TCFO). TCFO – это масштабный проект по прокладке волоконно-оптической линии связи по дну Каспийского моря между Казахстаном и Азербайджаном. Он является стратегически важным проектом для всех стран региона, который удовлетворит потребности транзита между Европой и Азией. Прокладка такой магистральной кабельной линии компанией сформирует Цифровой шелковый путь (Digital Silk Way), соединяющий Европу и Азию.

19 марта 2019 года между Азербайджаном и Казахстаном было подписано соглашение «Об организации содействия в совместном строительстве, владении и организации деятельности совместного пользования волоконно-оптических линий связи по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан–Казахстан операторами связи Азербайджанской Республики и Республики Казахстан».

В 2021 году в рамках данного проекта во время конференции CIS GCCM 2021, которая проходила в городе Нур-Султан, были подписаны два трехсторонних Меморандума о партнерстве между Обществом, AzerTelecom, ЭлКат и Telegraph 42 Management Gmbh. Реализация данного проекта будет способствовать выходу Общества на принципиально новый уровень оказания услуг, а также обеспечит долгожданную диверсификацию маршрутов между Европой и Азией.

По итогам 2021 года операторским бизнесом достигнуты следующие показатели:

01. Общая закупаемая емкость внешних каналов интернета увеличена на 19%, при этом стоимость за 1 Мбит/с снижена на 24%.
02. Реализация емкостей на стыках увеличена на 36% по сравнению с 2020 годом.
03. Доля доходов от взаимодействия с международными операторами составила 11%, прирост к 2020 году составил 7%.

B2G/B2R

По итогам года прирост выручки в корпоративном и государственном сегменте составил 73%, прежде всего за счет увеличения выручки от продвижения облачных сервисов и услуг дата-центров, а также новых цифровых продуктов: сервисов информационной безопасности, OTT и облачных сервисов.

Ключевое направление бизнеса в государственном секторе – предоставление telco и IT-услуг для государственных органов и организаций. В 2021 году блок по развитию бизнеса в государственном секторе продолжил работать с государственными заказчиками, увеличив доход более чем в **3,5 раза** по сравнению с 2020 годом.

По итогам деятельности блока B2R доход за 2021 составил 10,6 млрд тенге. Прирост к доходу 2020 года составил 152%. Вклад B2R в чистую прибыль общества составил 5,5 млрд тенге.

По итогам 2021 года наблюдается увеличение доли IT проектов в портфеле B2R: если в 2020 году доля доходов от IT-проектов составляла 24%, то по итогам 2021 года уже 31%.

В рамках реализации Стратегии развития АО «Транстелеком» блоком B2R в 12 крупных городах Казахстана, включая столицу, построили волоконно-оптические линии связи местных сетей телекоммуникаций общей протяженностью 100 км, а также в 17 городах Казахстана реализованы проекты по строительству соединительных линий общей протяженностью 270 км для подключения к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций зданий ЦОД.

Активно продолжается работа по расширению сетей кабельной канализации. Так в 2021 году компанией принято от местных исполнительных органов в доверительное управление и пользование 52 км сетей кабельной канализации. Кроме того, филиалами компании обеспечено строительство новых сетей кабельной канализации протяженностью 48 км.

В 2022 году для расширения ВОЛС во всех регионах страны планируется реализовать более 100 проектов протяженностью 242 км по сегментам рынка B2R и B2C, кроме того планируется легализовать кабельной канализации протяженностью 100 км.

ПРОЕКТЫ ОБЩЕСТВА

СНП

В рамках государственной программы «Цифровой Казахстан» и реализации проекта ГЧП АО «Транстелеком» завершило строительство 5,3 тыс. км сетей, тем самым обеспечив услугами IP VPN 1 и интернета 222 государственные и бюджетные организации в 431 сельском населенном пункте. Общее количество СНП, обеспеченных интернетом Общества, на сегодняшний день составляет 486 сел (январь 2021 года – 167 сел).

Кроме того, региональные филиалы компании организовали подключение к сети интернет в сельской местности порядка 21,6 тыс. абонентов, что в 2 раза больше аналогичного показателя за 2021 год (10 тыс. абонентов). Потенциальный охват проекта до 40 тысяч абонентов.

ДОХОД В РАМКАХ СНП ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА СОСТАВИЛ 1 757 МЛН ТЕНГЕ,

в том числе 1 249 млн тенге по проекту ГЧП, 508,7 млн тенге от абонентов сельских населенных пунктов (аналогичный доход по итогам 2020 года – 105,4 млн тенге).

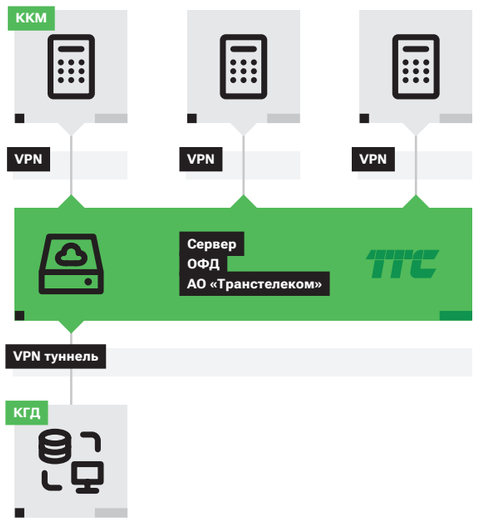
ОПЕРАТОР ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приказом первого заместителя премьер-министра Республики Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан №363 от 19 апреля 2019 года АО «Транстелеком» определено оператором фискальных данных (далее – ОФД), запуск услуги осуществлен в коммерческую среду 31 августа 2019 года.

ОФД как институт внедрен в целях снижения уровня теневой экономики в сфере розничной торговли, модернизации существующей системы применения контрольно-кассовых машин в Республике Казахстан, а также для улучшения мониторинга и анализа денежных расчетов. Внедрение института ОФД является государственным проектом и заказчиком в данном проекте в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан выступает Министерство финансов РК.



КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ККМ – ОФД – КГД



В 2021 году Общество продолжило предоставление услуги ОФД, обеспечивая клиентам передачу сведений о денежных расчетах в органы налоговой службы по сетям телекоммуникаций общего пользования.

В целях продвижения услуги Обществом проведена акция по ежемесячному розыгрышу смартфонов Apple iPhone 12 среди действующих и новых пользователей услуги ОФД в период с 1 марта по 31 декабря 2021 года.

Услуга ОФД полностью автоматизирована, и подключение к ней проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД по настоящее время стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД Обществом установлено в размере 1 400 тенге с учетом НДС.

На сегодняшний день услуга ОФД успешно внедрена в коммерческую эксплуатацию и по итогам 2020 года План по доходам от услуги ОФД был перевыполнен на 11%:

- количество зарегистрированных ККМ увеличилось почти в 13 раз (или на 1 200%) и составило 135 342 единицы;
- количество зарегистрированных клиентов возросло более чем в 5,9 раз (или на 392%) и составило 135 635 организаций;
- доходы в разрезе услуги ОФД превысили 387 млн тенге с учетом НДС, что выше показателя за 2019 год в 120 раз.

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

В условиях распространения коронавирусной инфекции и трагических событий, произошедших в Жамбылской области и в школах соседних государств, повысилась потребность в полной защите жизни и здоровья учащихся и педагогов.

Для выполнения этих задач в образовательных учреждениях Акмолинской, Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Кызылординской, Павлодарской областях нашей командой внедрена Система контроля управления доступом (СКУД) с функциями распознавания лица и медицинских масок, а также замера температуры тела. В Туркестанской и Костанайской областях обеспечен видеопоток от школ до Центров оперативного управления Департаментов полиции. Также в Туркестанской и Павлодарской областях силами компании установлены тревожные кнопки и речевое оповещение. Традиционным для филиалов Общества стало и оснащение школ системой видеонаблюдения.

Уже в 2022 году данные IT-продукты будут растиражированы и в других регионах Казахстана.

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР «109»

В 16 городах Казахстана успешно реализовался интеллектуальный контакт-центр «109».

Основными направлениями деятельности единого контакт-центра «109» является прием обращений жителей и гостей города, координация работы коммунальных и оперативных служб при решении произошедших инцидентов, аварий, контроль своевременного закрытия инцидентов, выявление и обработка инцидентов правонарушений.

Данный Центр способствовал повышению эффективности работы городских структур и оптимизации множества call-центров коммунальных служб, а также повышению доверия наших граждан.

В 2022 году также АО Транстелеком будет проведена работа по тиражированию данного продукта.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «SMART KASIPODAQ»

В 2021 году АО «Транстелеком» успешно завершило пилотный проект по внедрению информационной системы «Smart Kasipodaq».

ИС «Smart Kasipodaq» – это разработанная АО «Транстелеком» цифровая платформа, целью которой является координация и поддержка деятельности профсоюзных организаций по защите и представительству прав и интересов работников. Информационная система не имеет аналогов на территории Республики Казахстан.

Разработка приложения велась АО «Транстелеком» совместно с Республиканским общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников среднего и малого бизнеса YNTYMAQ».

РОО «YNTYMAQ», объединяя 149 профсоюзных организаций с численностью более 40 тысяч работников для организованного выражения интересов и коллективной защиты трудовых прав, проводит меры по обеспечению социальных гарантий и достойной заработной платы рабочим, участвует в обеспечении безопасности рабочих мест и реализации общественного контроля, а также содействует предупреждению социально-трудовых конфликтов и забастовок.

ИС «Smart Kasipodaq» решает следующие задачи:

- локализация всех профсоюзных организаций Федерации профсоюзов Республики Казахстан (ФПРК) в одном приложении;
- отслеживание и контроль деятельности всех профсоюзных первичных организаций;
- дистанционное создание профсоюзных организаций;
- упрощение процедур вступления в профсоюзные организации;
- предоставление онлайн-услуг членам профсоюзных организаций;
- повышение эффективности работы профсоюзных организаций;
- обеспечение транспарентности деятельности профсоюзных организаций;
- эффективная коммуникация профсоюзного объединения с работодателем и членами профсоюза;
- повышение уровня лояльности к деятельности профсоюзных организаций.

Посредством ИС «Smart Kasipodaq» любой член профсоюза может реализовывать свои права в электронном виде: получать информацию о трудовом законодательстве, вносить предложения в проект коллективного договора, знакомиться с мероприятиями по охране труда, обращаться за юридической помощью и так далее.

В рамках реализации пилотного проекта АО «Транстелеком» задействовало первичные профсоюзные организации РОО «YNTYMAQ» Акмолинской, Актюбинской, Костанайской областей. Система получила положительную оценку со стороны пользователей.

Разработка информационной системы была начата в декабре 2019 года и завершена в рамках требований Технического задания в марте 2020 года. В 2021 году продолжилось пилотное использование системы. По состоянию на 31 декабря 2021 года количество активных пользователей ИС «Smart Kasipodaq» составило 4757 членов профсоюза РОО «YNTYMAQ».

ПРОЕКТ ПО МАРКИРОВКЕ И ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТИ МОЛОЧНОЙ ПРОДУКЦИИ

Согласно Трехстороннему Меморандуму о сотрудничестве между Министерством сельского хозяйства Республики Казахстан, АО «Транстелеком» и АО «Казахтелеком», заключенному 9 декабря 2020 года, Общество приобрело статус Отраслевого партнера по оборудованию и этикетированию в рамках реализации пилотного проекта по маркировке средствами идентификации и прослеживаемости молочной продукции (далее – пилотный проект).

Цели пилотного проекта:

01. получение статуса сервисного интегратора и сервис-провайдера по маркировке и прослеживаемости товаров;
02. расширение присутствия АО «Транстелеком» в отраслях национальной экономики;
03. наращивание компетенций, линейки предлагаемых услуг для бизнеса и государственных органов.

В рамках реализации пилотного проекта Обществом предложено передовое технологическое решение по опыту стран Европы, Америки, Азии и СНГ, предусматривающее:

+ готовые комплексные решения для малого, среднего и крупного бизнеса;
+ стоимость ниже, чем у аналогов;
+ сжатые сроки поставки благодаря локализации производства;
+ выполнение всех ключевых операций в системе;
+ простоту в использовании и обслуживании;
+ гарантию и сервис с гибкой тарифной сеткой;
+ поддержку 24/7.

Согласно протоколу, составленному 27 августа 2021 года на площадке ТОО «Raimbek Agro», пилотный проект завершен. Его результаты удовлетворили Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан и Единого оператора по маркировке и прослеживаемости товаров.

ПРОЕКТ «УМНЫЙ ПЕШЕХОДНЫЙ ПЕРЕХОД»

В 2021 году АО «Транстелеком» запустило систему «Умный пешеходный переход» в микрорайоне «Шанырак» города Алматы. Проект реализован в пилотном режиме в рамках реализации концепции Smart City. Его целью является повышение безопасности на дорогах. Благодаря датчикам автоматической подсветки участка дороги «умный пешеходный переход» дает возможность безопасно переходить дорогу в темное время суток. При обнаружении одним из датчиков движения пешехода сигнал передается в программное обеспечение, тем самым активируя автоматическое включение световых табло «Осторожно, пешеход!» по обоим направлениям движения.

Устройство работает с помощью беспроводной сети с использованием облачной инфраструктуры по каналам GSM (3G), LoRa, NB-IoT и XNB. Управление реализуется в автоматическом режиме.

АО «Транстелеком» планирует масштабирование данной системы, планируя строительство «умных» пешеходных переходов в разных городах Республики Казахстан.

СОТРУДНИЧЕСТВО С АО «НИТ»

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40 АО «НИТ» присвоен статус оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», иными словами, интегратора услуг связи для государственных органов. Так АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов АО «Транстелеком».

В 2021 году между Обществом и АО «НИТ» продолжилось тесное сотрудничество:

01. организована магистральная сеть передачи данных в рамках договора о предоставлении республиканских каналов связи L2 VPN;
02. предоставлены услуги по подключению каналов связи L3 IP VPN для нужд государственных органов, по сравнению с 2020 годом объемы подключения увеличены в 3 раза;
03. предоставлены волоконно-оптические линии связи в коммерческую аренду;
04. оказаны услуги технического аудита по договору об обследовании телекоммуникационной инфраструктуры (ЕТС ГО).

В 2021 году Обществом увеличены точки подключения каналов, что привело к улучшению показателей дохода. Договора заключены на общую сумму 1,2 млрд тенге. Темп роста к 2020 году составил 81%.

ПРОЕКТ «СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТИРОВАНИЯ «ITICKET.KZ»

В целях расширения линейки предоставляемых услуг АО «Транстелеком» в 2021 году запустило сервис по продаже электронных билетов на культурные, спортивные, развлекательные и иные мероприятия iTicket.kz. Новая услуга развивается в рамках специального проекта «Система электронного билетирования «iTicket.kz». Проект имеет амбициозную цель нарастить обширную партнерскую базу и стать одним из ключевых билетных провайдеров в Республике Казахстан.

В 2021 году проектной командой iTicket.kz реализован ряд мер, направленных на старт и развитие проекта. В частности:

+ оцифрованы культурные и спортивные объекты в городах Нур-Султан, Алматы, Семей, Тараз;
+ доработан портал iTicket.kz, открыты новые разделы;
+ достигнуты соглашения с финансовыми институтами, работающими по платежной технологии «эквайринг»;
+ внедрены виджеты iTicket.kz на сайтах партнеров;
+ организовано обучение специалистов контактного центра Общества по обработке запросов, поступающих по вопросам портала iTicket.kz;
+ подготовлены бизнес-процессы для отдела продаж Общества;
+ проработан маркетинг-план по увеличению доли присутствия на казахстанском рынке электронного билетирования;
+ проведены акции и розыгрыши, направленные на продвижение страниц iTicket.kz в социальных сетях.

Председателем Правления Общества отмечено, что проект iTicket.kz перспективен и значим с точки зрения разработки новых продуктов и решений. Учитывая активное развитие сервиса iTicket.kz, мероприятия по данному проекту включены в Функциональную стратегию блока B2G на период 2021-2023 годы.

УСЛУГА TTC TV

TTC TV – услуга OTT телевидения, доступного посредством TV плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложений для устройств Smart TV, IOS, Android.

Целью реализации данной услуги является:

+ Увеличение клиентской базы.
+ Расширение спектра услуг, предоставляемых Обществом.
+ Конкуренция с самыми передовыми локальными и глобальными продуктами.

Учитывая то, что на рынке телевидения у Общества имеется несколько конкурентов, сегменту B2C Общества была предоставлена OTT приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами:

+ Пользовательский интерфейс.
+ Удаленный мониторинг.
+ Преобразование обычного телевидения в Smart TV (Youtube, браузер и т.д.).
+ Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.

- TV-архив до 7 дней.
- Удобный каталог – поиск фильмов, передач по жанрам и рейтингам.
- Профили, избранное и история просмотра для каждого члена семьи.
- Пауза, перемотка и отложенный просмотр.

В 2021 году расширен перечень доступных развлекательных, информационных спортивных, детских каналов и каналов премиального класса.

С момента подключения данной услуги в сегменте B2C наблюдается рост абонентов, пользующихся услугой TTC TV, расширение и создание новых тарифных планов с услугой TTC TV.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ SAP

На сегодняшний день АО «Транстелеком» – крупный системный интегратор продуктов SAP на территории РК. Начиная с 2019 года, Общество создало свой собственный Центр компетенции SAP, который за короткий промежуток времени провел обширную работу по реализации SAP-проектов, а также деятельность, направленную на повышение имиджа компании. Тем самым, компания обладает статусом SAP Gold Partner. Наши компетенции подтверждены сертификатами и наградами, в том числе:

- Партнер с подтвержденной экспертизой в нефтегазовой отрасли (SAP Recognized Expertise Industry: Oil and Gas);
- Партнер с подтвержденной экспертизой в отрасли добычи полезных ископаемых (SAP Recognized Expertise Industry: Mining);
- Диплом финалиста ежегодной премии SAP Value Award 2018;
- Благодарственное письмо за успешную реализацию проекта «Миграция систем SAP на новую платформу SAP HANA в АО «НК «КТЖ».

В настоящее время в состав SAP подразделения Общества вошло более 60 ведущих казахстанских SAP-специалистов с опытом внедрения и сопровождения систем SAP на территории Республики Казахстан в различных отраслях бизнеса, более 30 специалистов из которых, обладают в общей сложности более чем 50 сертификатами по разным направлениям SAP, в том числе по SAP S/4HANA.

Таким образом, на сегодняшний день Общество обладает широкими компетенциями по внедрению, развитию и сопровождению систем SAP во всех функциональных направлениях SAP на территории Республики Казахстан.

Что касается новых проектов, в июне текущего года был выигран тендер по внедрению системы SAP HCM для АО «НК «КТЖ». Проект предусматривает автоматизацию блока HR, реализация проекта запланирована до конца текущего года.

Вместе с тем в июле текущего года в консорциуме с ТОО «QBG Partners» был выигран тендер на внедрение системы SAP S4/HANA для АО «Интергаз Центральная Азия». Реализация проекта предусмотрена на 2021-2023 годы. Проект включает в себя перенос существующей функциональности системы SAP ERP на платформу SAP S/4HANA, доработку и оптимизацию функциональности с использованием стандартных решений системы SAP S/4 HANA.

В настоящее время в состав SAP подразделения Общества вошло более 60 ведущих казахстанских SAP-специалистов.

ЕДИНЫЙ СПРАВОЧНЫЙ-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Центр предоставляет населению широкий спектр информационно-справочных услуг на железнодорожных вокзалах страны.

Всего за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 года в справочную службу поступило 739 150 звонков от абонентов фиксированной связи, из них: обслуженные – **700 110** звонков, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **38 421** звонок или **5,20%.**

За аналогичный период прошлого года поступило **1 526 587** звонков, из них: обслуженные – **1 483 673** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **42 914** звонков или **2,81%.**

Наблюдается спад запросов от абонентов фиксированной связи в справочную службу в 2020 году по сравнению с 2019 годом. Этот спад связан с тем, что абоненты фиксированной связи стали реже использовать данный вид связи.

ПРОЕКТ «SERVICE MANAGEMENT AUTOMATION X»

В 2020 году в АО «Транстелеком» принято решение перейти на новое программное обеспечение для управления IT-услугами и провести реинжиниринг процессов IT. По результатам конкурсных процедур было принято решение о приобретении информационной системы «Service Management Automation X» (ИС SMAX) от компании Micro Focus.

ИС SMAX – это комплексная система управления IT-службой и автоматизации процессов предоставления IT-сервисов пользователям. Решение создано в полном соответствии с ITSM-подходом и поддержкой рекомендаций библиотеки передового опыта ITIL.

Портфель продуктов Micro Focus включает широкий спектр программного обеспечения, позволяющего создавать гибридные IT-инфраструктуры, автоматизировать все бизнес-процессы – от разработки и тестирования приложений до управления каталогом услуг, инцидентами, рисками, формированием данных прогнозной аналитики. Основными пользователями решений компании являются крупные корпоративные заказчики: банки, авиастроительные концерны, производители автомобилей, государственные органы и организации. Корпорация поставляет решения более 15 000 клиентов, в том числе 98 компаниям из списка Fortune 100.

Успешное внедрение ИС SMAX позволило автоматизировать процессы управления запросами на обслуживание, инцидентами, проблемами, конфигурациями, изменениями, знаниями, соглашением об уровне услуг и каталогом услуг. На сегодняшний день в созданной системе ИС SMAX работает более 60 специалистов первой линии поддержки и около 600 специалистов второй линии поддержки. Во время реализации проекта была проведена интеграция с системой мониторинга Zabbix, конвергентной коммуникационной системой Unify Open Scape, Active directory и другими внешними системами, а также создан Портал самообслуживания для внутренних клиентов и клиентов АО «Транстелеком».

В рамках внедрения новой ITSM-системы «SMAX» проводились обучения среди работников АО «Транстелеком». После окончания обучения 20 работников АО «Транстелеком» получили сертификаты, и теперь АО «Транстелеком» может оказывать техническую поддержку другим компаниям, получающим услуги системы «SMAX».

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦОД

Дата-центры АО «Транстелеком» – это технологические объекты, оснащенные новейшим оборудованием, которые обеспечивают необходимые условия эксплуатации IT-оборудования.

Каждый ЦОД оснащен круглосуточной системой биометрического контроля, а также полным контролем всех пропускных пунктов и проходов в здания, технические помещения.

Клиентам компании доступны различные сервисы на базе функционирующих дата-центров в городах: Актау, Караганда, Кызылорда, Атырау, Актобе, Уральск, Жезказган, Нур-Султан, а именно: размещение серверного оборудования (colocation), облачная инфраструктура (IaaS), резервное копирование, администрирование и другие сервисы.

Уровень клиентских запросов в Казахстане растет, и надежность оказываемых на базе ЦОД сервисов стоит на одном из первых мест среди требований клиентов. Все элементы инфраструктурных систем зарезервированы, вводы электропитания и телекоммуникационные трассы проходят независимыми маршрутами. Это обеспечивает бесперебойную работу дата-центра при обслуживании его систем.

Согласно IT-исследованию Gartner, в 2021 году глобальный рынок систем для дата центров достигнет $237 млрд. По мнению экспертов именно технологии позволили предотвратить потенциальный крах мировой экономики, дав возможность людям учиться и работать онлайн во время пандемии

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА «TTCDOCS»

В 2020 году АО «Транстелеком» заключило договор с ТОО «Dynamics Business Technologies» о приобретении исключительных имущественных прав на программу ЭВМ «Система электронного документооборота «TTCdocs» в целях увеличения дохода и расширения номенклатуры продуктов Общества.

СЭД «TTCdocs» предназначена для управления организационными документами, записями, групповой работой и бизнес-процессами в организации, где результатом является повышение уровня интегрированности, предоставление возможности безбумажного документооборота, обеспечение согласованной работы структурных подразделений, повышение производительности труда за счет сокращения времени на создание, обработку и поиска документов, упрощение доступа к корпоративной информации и документов, их сохранность, возможность настраивания прав доступа сотрудников к разным видам документов, а также возможность построения информационной архитектуры электронного документооборота на единой платформе с возможностью централизованного сопровождения и технической поддержки внутри компаний Заказчика.

Основой функционалов СЭД является методология Адизеса (Adizes). Методология Адизеса основана на базовом принципе организации как живом организме, который имеет свой жизненный цикл и демонстрирует предсказуемые и повторяющиеся поведенческие проявления в процессе роста и старения.

Также в СЭДе есть дополнительные возможности:

01. Новые технологии и новый удобный интерфейс, по последней версии Angular.
02. Новая платформа Alfresco.
03. Используется бесплатная платформа Alfresco и бесплатное программное обеспечение.
04. Получение уведомлений на электронную почту.
05. Версионность вложений.
06. Архив – уничтожение документов (отправка документов в Архив согласно номенклатуры дел Общества (номенклатура дел утверждается ежегодно), и их уничтожение по истечению срока номенклатуры дел).

СЭД «TTCdocs» является одной из гибких и многофункциональных систем электронного документооборота на рынке IT, так как предложения и замечания по усовершенствованию, полученные от крупных организаций нашей страны при демонстрации функционала и возможностей СЭД, были учтены и внедрены в текущую версию.

ПРОЕКТ «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ «ДАБЫЛ»

С целью улучшения коммуникации между личным составом посредством рассылок смс- и голосовых сообщений от Министерства Обороны РК (МО РК) поступил запрос касательно реализации системы онлайн оповещения «Дабыл». Автоматизированная система оповещения «Дабыл» предназначена для автоматической передачи речевых и смс-сообщений (оповещений) по коммутируемым телефонным линиям, каналам сотовой связи, и содержит в своем составе встроенный словарь сообщений, а также формирование сообщений при использовании микрофона. Оповещение абонентов сможет производиться по общему списку, в группе частных списков и индивидуально.

В ходе разработки Системы оповещения «Дабыл» были определены основные требования к Системе для автоматизации работы должностных лиц дежурной смены (оперативные дежурные, дежурные по воинским частям (учреждениям) при передаче сигналов боевого управления и оповещения и согласованы с представителями Департамента информатизации МО РК. Кроме того, для отправки смс-сообщений и голосовых аудио-сигналов, была произведена интеграция с смс-агрегатором, компанией ТОО XTECH (Казахстан).

По состоянию на 31 декабря 2020 года командой разработки проводятся работы по совершенствованию Системы для дальнейшего внедрения на объектах МО РК.



БЛОК ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Включает в себя два основных вектора – IT&TELCO, можно сказать что это кровеносная система Общества. TELCO дает ресурс связи, IT – «кислород» в виде развития новых проектов.

В отчетном периоде команда блока операционной деятельности впервые за историю Общества получила опыт по самостоятельному сопровождению 7 новых ЦОДов. Это был профессиональный вызов, в результате которого специалисты обрели качественный опыт в IT.

АО «Транстелеком» сопровождал облака, прошел расширение СУИБ, обкатал свою разработку по системе мониторинга, работал над ЦИК своими силами, обучил сотрудников внедрению спутниковой связи – для того, чтобы обеспечить доступ к связи там, где нет возможности проложить ВОЛС. В данный момент поддерживается порядка 20 систем в режиме 24/7, одновременно подключаются удаленные поселки.

В 2022 планируется выполнить не менее масштабные задачи:

01. Во-первых, планируется разделить эксплуатацию и строительство, чтобы привести в порядок текущие сети.
02. Во-вторых, планируется автоматизировать систему, применяя уже не точечные, а комплексные решения, для обеспечения прозрачности проводимых работ, понимания и фиксации объемов работ каждого специалиста, чтобы оценить возможности премирования, вовлечения, распределения нагрузки.

АСУ «ЭНЕРГОДИСПЕТЧЕРСКАЯ ТЯГИ»

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» – это один из крупнейших проектов по энергосбережению на железных дорогах Казахстана. Его основная цель – снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу. Она осуществляется путем комплексной автоматизации бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста.

Являясь единым интегратором по внедрению решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», Общество на принципах сервисной модели в период 2013-2015 гг. внедрило проект АСУ ЭДТ. На сегодняшний день практически вся локомотивная тяга страны оснащена высокоточным оборудованием измерения расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии.

Также в рамках проекта было развернуто ядро центрального уровня системы энергоэффективного менеджмента, которому нет аналогов на постсоветском пространстве. Он основан на реализации уникальной бизнес-схемы дальнейшего сопровождения системы и обслуживания локомотивов на всем протяжении жизненного цикла проекта. Услуги предоставляются на основе SLA – соглашения об уровне качества.

Проект обеспечивает измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель-генератора; достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные временные периоды; контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза; косвенную диагностику топливной аппаратуры тепловозов.

За период 2014-2021 гг. командой проекта АСУ ЭДТ проделан значительный объем работ в рамках сопровождения услуг по договору, внедрено 80 крупных модификаций системы.

В 2021 году в рамках принятых обязательств Общества, объем осуществленных работ по калибровке тепловозов составил 901 секцию, что соответствует 73% от общего объема работ. Данные работы направлены на дальнейшее повышение точности измерений наличия топлива в баке.

Также по-прежнему на высоком уровне поддерживался уровень SLA для заказчика в лице ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в целях поддержки и обеспечения бесперебойной работы всех элементов АСУ ЭДТ (Уровень Локомотива, Уровень Локомотивного депо, Уровень Центрального сервера).

При выходе АСУ ЭДТ на проектную мощность заказчиком проекта (АО «КТЖ-Грузовые перевозки») за период 2014-2021 годы был получен значительный положительный эффект в экономии топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов.

АСУ МАГИСТРАЛЬ

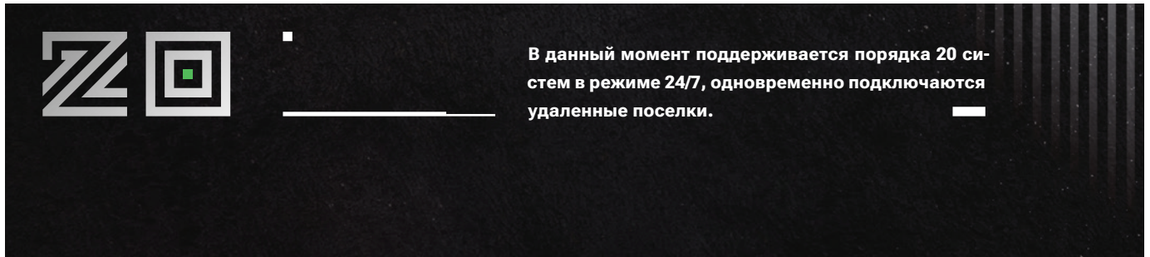
В 2021 году Общество успешно продолжает осуществлять диагностику железнодорожных магистральных железных дорог АО «НК «КТЖ» 6 единицами новейших мобильных диагностических комплексов в рамках реализации проекта АСУ «Магистраль». Услуга оказывается по сервисной модели.

Благодаря трем линиям поддержки Общества, последовательно решающих эксплуатационные вопросы, диагностика пути проводится в бесперебойном режиме.

Предоставленное в пользование в АО «НК «КТЖ» программное обеспечение КАПСБП, проводит на постоянной основе успешный предиктивный анализ предотказного состояния бесстыкового пути.

В 2021 году мобильными диагностическими комплексами продиагностировано около 331 тыс. км железнодорожного пути и выдано оповещение о тысячах неисправностях.

Своевременное устранение выявленных/спрогнозированных неисправностей обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоком уровне.



УЧАСТИЕ В ХАРТИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

Общество не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами Общество не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей;
- Национальная телекоммуникационная ассоциация;
- ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана»;
- Центр обмена интернет-трафиком;
- RIPE;
- FIRST.

Национальная палата предпринимателей (НПП) – некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

АО «Транстелеком» является членом этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) – некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидерами телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающие разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

АО «Транстелеком» является одним из старейших членов НТА и состоит в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования интернета. АО «Транстелеком» является членом RIPE с 2006 года.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams) – международная организация в области реагирования на компьютерные инциденты. Членство в FIRST позволяет группам реагирования на инциденты более эффективно реагировать на инциденты безопасности как реагирующие, так и проактивные.

FIRST объединяет различные группы реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью, из государственных, коммерческих и образовательных организаций.

Цель FIRST – способствовать сотрудничеству и координации в предотвращении инцидентов, стимулировать быстрое реагирование на инциденты и содействовать обмену информацией между членами и сообществом в целом.

Помимо сети доверия, которую FIRST формирует в глобальном сообществе реагирования на инциденты, FIRST также предоставляет дополнительные услуги. Вот некоторые из них:

- доступ к новейшим документам по передовому опыту;
- технические коллоквиумы для экспертов по безопасности;
- практические занятия;
- ежегодная конференция по реагированию на инциденты;
- публикации и веб-сервисы;
- группы с особыми интересами.

В настоящее время FIRST насчитывает более 400 членов, расположенных в Америке, Азии, Африке, Европе и Океании.

ОЮЛ «Союз нефтесервисных компаний Казахстана» – Союз нефтесервисных компаний Казахстана был образован в 2011 году. Основной задачей Союза является объединение отечественных нефтесервисных компаний для консолидированного подхода в решении имеющихся в отрасли проблем.

К задачам, над которыми работает Союз, относятся:

- вовлечение отечественных компаний в крупные нефтегазовые проекты Казахстана;
- отстаивание интересов членов Союза;
- создание информационно-диалоговой площадки на основе Союза;
- консолидация предложений и проблем, поступающих от членов Союза.

04

ПОКАЗАТЕЛИ ROA И ROE ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛИ ПОЛОЖИТЕЛЬНУЮ ДИНАМИКУ, СВЯЗАННУЮ С РОСТОМ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ.

АО «Транстелеком» осознает свою ответственность и стремится к тому, чтобы осуществляемые ею инвестиции способствовали развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия.

```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN(«ANNUAL REPORT»);
        //2021
    }
}
```



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

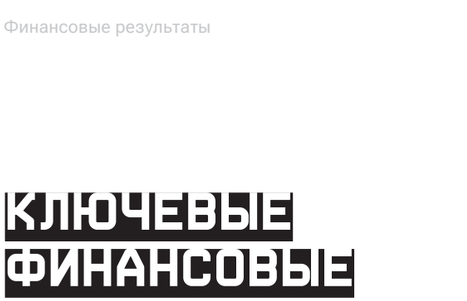
ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

ВЫРУЧКА ЗА 2021 ГОД СОСТАВЛЯЕТ

84 615

МЛН ТЕНГЕ, В Т. Ч. ДОХОДЫ ПО УСЛУГАМ СВЯЗИ СОСТАВИЛИ 41,6 МЛН ТЕНГЕ

Структура доходов от основной деятельности, тыс. тенге	2020 год	2021 год
услуги связи	29 496 511	41 634 475
IT-услуги и проекты	38 956 078	42 808 186
прочие услуги	132 541	172 646
Итого доход от основной деятельности	68 585 130	84 615 307



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ –

4 823 149

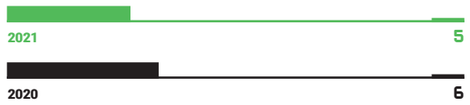
ТЫС. ТЕНГЕ (УВЕЛИЧЕНИЕ К 2020 ГОДУ НА 25%).

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ЗА 2020 ГОД – 3 864 081 ТЫС. ТЕНГЕ.

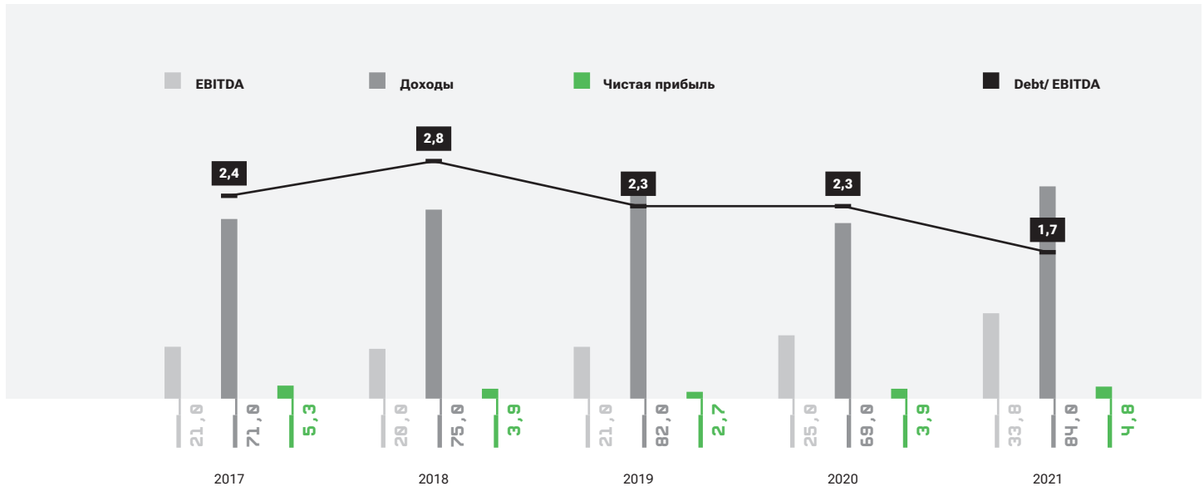
ROE (РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА) %



ROA (РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ) %



Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали положительную динамику, связанную со ростом чистой прибыли.



Показатель	Сумма, млрд тенге
Выручка	84,62
Прочие доходы	0,83
EBITDA	34,67
EBT	5,83
КПН	1,59
Чистая прибыль	4,82

В 2021 ГОДУ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ ВЫРОСЛИ НА 11%, ДО

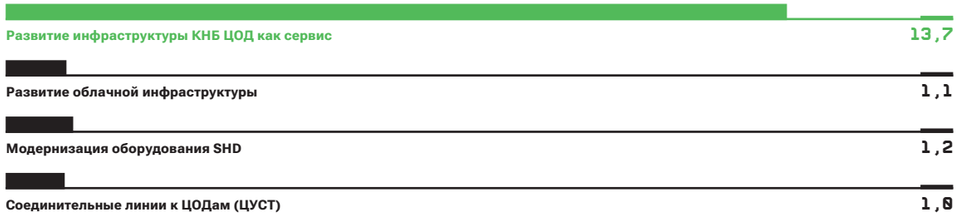
7 944

МЛН ТЕНГЕ

ИНВЕСТИЦИИ

АО «Транстелеком» осознает свою ответственность и стремится к тому, чтобы осуществляемые ею инвестиции способствовали развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия.

ПОРТФЕЛЬ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ МЛРД ТЕНГЕ



АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ИНТЕГРИРУЯ В СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ПРИВЕРЖЕН 17 ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

Деятельность АО «Трансгелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВАТИЯ

АО «Транстелеком» интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, привержен 17 Целям устойчивого развития. АО «Транстелеком» осознает, что экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую организацию.

Деятельность АО «Транстелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающем новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

Общество фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия, повышении качества своих услуг при помощи инновационных технологий, социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижении негативного воздействия на экологические вопросы.



ОБЩЕСТВО ВЗЯЛО НА СЕБЯ ИСПОЛНЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПОВ:

01. **в сфере соблюдения прав человека:** оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом, обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека;
02. **в сфере трудовых отношений:** поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров, выступать за уничтожение всех форм принудительного труда, выступать за полное искоренение детского труда, выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;
03. **в сфере охраны окружающей среды:** способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду, предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды, содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий;
04. **в сфере противодействия коррупции:** противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество;

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов.

В соответствии с Уставом Общества Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Общества и стратегии развития Общества, утверждает годовой отчет Общества.

Председатель Правления и управляющие директора филиалов Общества несут ответственность за контроль, своевременное осуществление реализации Стратегии развития и Плана развития Общества, а также внедрение принципов в области устойчивого развития, достоверное раскрытие информации. Председатель обеспечивает эффективную деятельность Общества в области корпоративной социальной ответственности, экологии, охраны труда и безопасности, включая обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами Общества.

СОЦИАЛЬНЫЙ ВКЛАД АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Наименование	Ед. измерения	2020 год	2021 год
Сотрудники			
Общая численность сотрудников	чел.	3 183	3 358
Расходы по оплате труда	млн тенге	10 602	11 955
Доход на 1 работника	млн тенге	21 505	25 633
Затраты на повышение безопасности труда	млн тенге	77	71
Государство			
Налог на прибыль	млн тенге	1 240	1587
Общество			
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тенге	52	48

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3 350 человек. Сотрудники Общества – главная составляющая устойчивого роста, и Общество уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Общества направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия Общества в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Общества. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий – обязательная составляющая кратко- и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия Общества в области устойчивого развития подразумевают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. АО «Транстелеком» строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

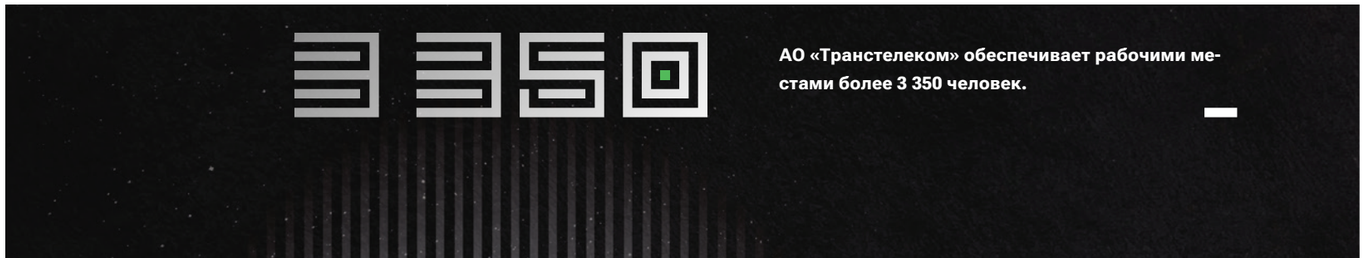
Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, АО «Транстелеком» стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

ПОДХОД АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

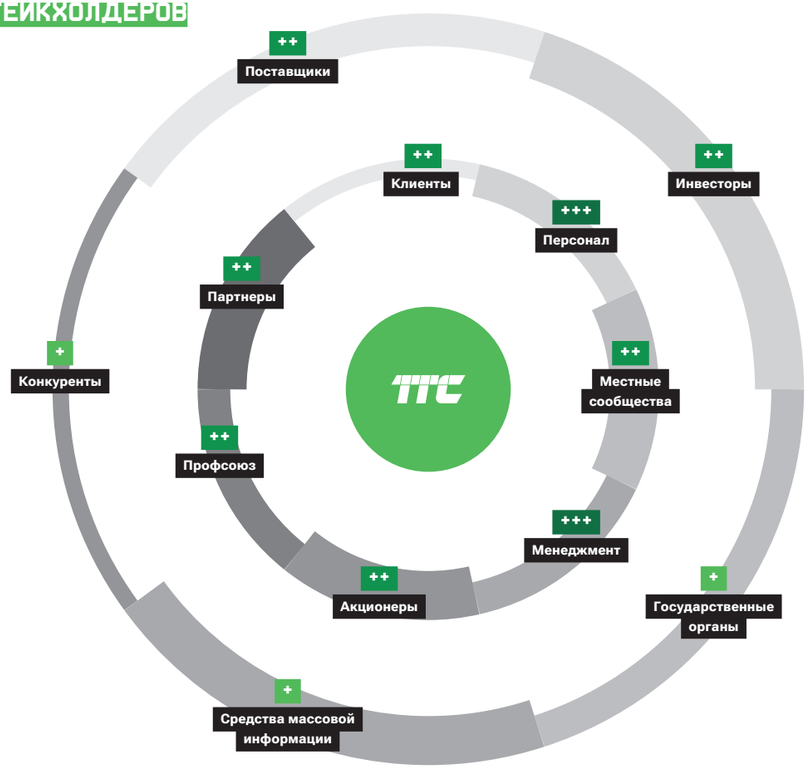
Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят АО «Транстелеком» заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Общество в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах АО «Транстелеком»: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые, и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, Общество стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.



КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ



На карте стейкхолдеров выделяются три концентрические области влияния Общества на того или иного стейкхолдера:

+ + + ОБЛАСТЬ ПОЛНОМОЧИЙ/ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В данной области определены заинтересованные лица, находящиеся в прямом подчинении Общества.

+ + ОБЛАСТЬ ПРЯМОГО ВЛИЯНИЯ

В этой области находятся заинтересованные лица, на которых Общество оказывает прямое влияние.

+ ОБЛАСТЬ ОПОСРЕДОВАННОГО ВЛИЯНИЯ

В эту область входят стейкхолдеры, на которых Общество оказывает опосредованное влияние.

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Общества – акционеры, профсоюзы, потребители, поставщики, сотрудники, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

АКЦИОНЕРЫ

Общество нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. АО «Транстелеком» следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о АО «Транстелеком» и его финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия: годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт АО «Транстелеком».

Согласно Уставу АО «Транстелеком», управление Обществом осуществляется Общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление Общества соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Общества, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Обществом, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

ПЕРСОНАЛ

Взаимодействие Общества и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Общество ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

ПОСТАВЩИКИ И ПОТРЕБИТЕЛИ

Долгосрочный успех Общества невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Общества. Среди ключевых внешних факторов устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Общество является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Общество не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Общество ориентировано на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытым к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в АО «Транстелеком» регулярно проводится контроль качества услуг.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

Общество стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты РК.

Общество не поддерживает политические партии и политических деятелей; добровольный вклад Общество в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Местные сообщества оказывают существенное влияние на АО «Транстелеком», формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Общества. АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для АО «Транстелеком» – это систематическая деятель-ность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в реги¬онах присутствия.

В 2021 году свободные вакансии Общества были укомплектованы на 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», Общество поддерживает высокую степень прозрачности, а также конструктивный диалог со средствами массовой информации, регулярно проводя пресс-конференции, и отчитываясь о проводимой работе в республиканских изданиях.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт Общества (www.ttc.kz), в частности, раздел вебсайта «О Компании» (www.ttc.kz/ru/About/history). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Общества, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Общества, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

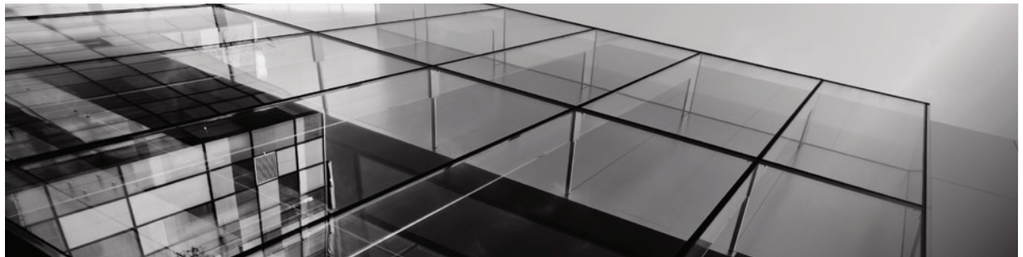
НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ К ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов Общества. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним, по отношению к АО «Транстелеком» лицам, осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.



ПЕРСОНАЛ

В «АО Транстелеком» утверждена HR стратегия на период 2021-2023 годы от 30.12.2020 года. В HR стратегии определены основные направления развития персонала, необходимые для реализации миссии и видения Общества – в 2023 году стать диверсифицированным оператором широкого спектра инфокоммуникационных услуг, реализующим крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающем широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Реализация единого курса развития персонала и корпоративная культура базируется на ключевых ценностях, принятых в Обществе:

01. УВАЖЕНИЕ.
Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям компании.

02. НЕПРЕРЫВНОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ.
Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность компании, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры компании.

03. НАДЕЖНОСТЬ.
Общество прилагает свои усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Основная цель Кадровой стратегии – эффективное управление персоналом и получение максимальной отдачи от инвестиций в персонал через построение системы управления человеческим капиталом.

В HR стратегии определены следующие стратегические направления:

- Развитие корпоративного университета.
- Удержание ключевых сотрудников.
- Развитие центров компетенций.

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Корпоративный университет «TTC GREEn University» (далее – КУ) как система внутреннего обучения, нацелен на обучение и развитие персонала в соответствии с миссией и стратегическими целями Общества, и охватывает все уровни от руководителей до специалистов.

Основными приоритетами КУ определены: формирование обучающей инфраструктуры для накопления, сохранения и передачи знаний и навыков в Обществе; развитие института тренерства и максимальное раскрытие талантов; создание комплексной системы обучения управленческими, профессиональными (hard skills), «мягкими» (soft skill) навыками. Данное направление включает развитие системы дистанционного обучения, развитие внутренних тренеров и разработку комплексных программ.

УДЕРЖАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ СОТРУДНИКОВ

Стратегия удержания ключевых сотрудников в Обществе направлена на то, чтобы заинтересовать работников в дальнейшей работе в штате, несмотря на периодические трудности в организации труда и возможные выгодные предложения другой работы в будущем. Сохранение позитивного настроя и мотивации у работника очень важно для успеха Общества. Реализация программы удержания сотрудников является эффективным способом обеспечения занятости работников и сбалансированного режима труда для повышения производительности.

В рамках реализации стратегии удержания ключевых сотрудников решаются следующие задачи: разработка системы переменного вознаграждения, разработка программ лояльности сотрудников, развитие пула талантов.

РАЗВИТИЕ ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ

В соответствии со Стратегией развития Общества, одним из ключевых факторов, обеспечивающих успешное движение Общества, является переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента.

В этой связи, необходимо развитие центров компетенций в области: разработки продуктов, центров обработки данных, архитектуры.

Ожидаемые результаты от реализации HR-стратегии:

01. Построение стратегически ориентированной модели HR-стратегии, развивающей и повышающей качество человеческого капитала Общества.
02. Корпоративный университет с развитой обучающей инфраструктурой и тренерским сообществом как катализатор знаний, навыков и компетенций для персонала.
03. Сформированная система совокупного вознаграждения, влияющая на итоговые результаты бизнеса.
04. Развитые центры компетенций в области приоритетных направлений: разработки продуктов, центров обработки данных, архитектуры.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Предупреждение опасностей для здоровья, несчастных случаев и травматизма – это ключевой элемент устойчивой стратегии нашей компании и неотъемлемая часть наших бизнес-процессов. Охрана труда и успешное управление техническими рисками играют важную роль в защите наших сотрудников и активов, тем самым способствуя повышению конкурентоспособности компании. Безусловными приоритетами АО «Транстелеком» в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников Общества, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В 2021 году в Обществе не было зарегистрировано ни одного случая производственного травматизма, как и в 2020 году.

В соответствии с законодательством РК в Обществе созданы и успешно работают Службы безопасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют работники службы безопасности и охраны труда:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;
- обучение персонала производственной безопасности и охране труда.

ИСПОЛНЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» НА 2021 Г.

Запланировано	
+ 195 мероприятий	ВЫПОЛНЕНО
+ 190 тыс. тенге	100%

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА И СТЕПЕНЬ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

01. Поддержание в Обществе принципа «Нулевой травматизм» – количество несчастных случаев и производственных травм

ВЫПОЛНЕНО 100%

02. Разработка и внедрение инструмента для фиксации и учета «Near Miss» (едва не случившаяся травма) в электронном формате

ВЫПОЛНЕНО 100%

03. Внедрение решения для прохождения работниками Общества проверки знаний по БиОТ, ПБ в электронном формате

ВЫПОЛНЕНО 100%

04. Проведение обучения руководящих и ответственных работников Общества по вопросам на платформе корпоративного университета БиОТ, ПТМ

ВЫПОЛНЕНО 100%

01. Поддержание в Обществе принципа «Нулевой травматизм» – количество несчастных случаев и производственных травм.

+ По состоянию на 01.01.2022г. было зафиксировано 899 дней работы без травматизма (в т. ч. по подрядным организациям).

02. Разработка и внедрение инструмента для фиксации и учета «Near Miss» (едва не случившаяся травма) в электронном формате.

+ На базе корпоративного телеграм-бота «TTC Smart bot» в Обществе разработан и внедрен сервис «BayQa».
+ Данный сервис является дополнительным элементом системы управления охраны здоровья и безопасности труда, который направлен на оперативное выявление, предупреждение и предотвращение инцидентов в области охраны здоровья и безопасности труда. В целях повышения вовлеченности работников в использование данного сервиса был снят видеоролик с участием председателя Правления Общества.

03. Одной из целей в 2021 году было также внедрение проверки знаний по БиОТ в формате электронного тестирования. Данный инструмент был успешно внедрен в декабре 2021 года, посредством пилотного проекта, в котором приняли участие три филиала. С началом нового 2022 года запланирована очередная проверка знаний в АО «Транстелеком» на площадке корпоративного портала GREEn.

Переход на новый формат имеет ряд преимуществ:

+ Исключение влияния человеческого фактора.
+ Повышение оперативности.
+ Осуществление единых условий.
+ Экономическая эффективность.

При реализации данного проекта направлением «СБиОТ» совместно с направлением «АБП» была проделана огромная работа, что позволило сделать это тестирование доступным для каждого работника Общества.

04. За 2021 год обучение прошли 251 руководитель и лица, ответственные за обеспечение безопасности и охраны труда на базе корпоративного университета «TTC University».

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В Обществе проводится работа по управлению рисками в области БиОТ.Согласно проведенной идентификации опасностей в Обществе установленные риски являются средними или допустимыми, риски с недопустимым уровнем выявлены не были. Это свидетельствует о низкой или средней вероятности реализации опасности, с незначительной или средней степенью тяжести последствий.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ТРУДА

Приобретение медицинских аптечек, медикаментов	9 469,000
ПЦР	5 543,000
Обеспечение моющими средствами (туалетное, хозяйственное мыло, порошок)	5 320,000
Аттестация производственных объектов	3 357,500
Организация питевого снабжения	2 957,500
Спецпитание	2 121,500
По результатам аттестации производственных объектов	530,500
Оборудование искусственным освещением	62,000
Приобретение оборудования для комнат приема пищи	12,000

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

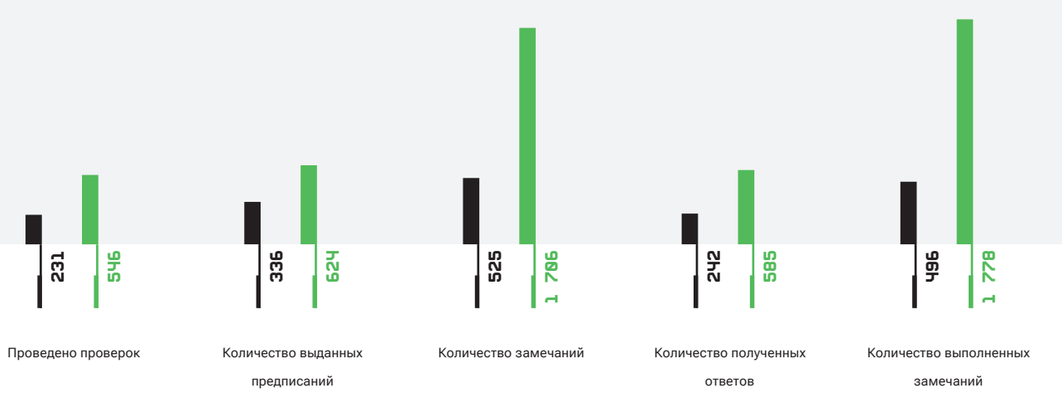
Обучение и проверка знаний по ОТ у руководителей и специалистов, а также у лиц, обслуживающих эл.установки	869,000
Приобретение нормативно-методической литературы, плакатов, журналов, видеокассет и других материалов по охране труда	798,600

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

Приобретение индивидуальных средств защиты (спецодежда, спецобувь, диэлектрические перчатки, предохранительные пояса, респираторы и др.)	Ч1 580,252
Предсменное мед. освидетельствование	20 024,700
Испытание индивидуальных средств защиты	Ч 415,658
Периодический медосмотр	Ч 199,800
Внедрение системы электронного наряд-задания	Ч 153,000
Огнезащитная пропитка	1 655,850
Техническое переосвидетельствование огнетушителей (дефектовка, перезарядка и пр.)	1 090,000
Приобретение средств пожаротушения (огнетушитель, пожарный инвентарь)	837,500

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

За период 2021 года центральным аппаратом было проведено более чем в 3 раза больше проверок филиалов, по сравнению с предыдущим годом на соответствие требованиям БиОТ.



МЕРЫ ПО НЕРАСПРОСТРАНЕНИЮ COVID-19

В Обществе утвержден Алгоритм действий сотрудников по нераспространению COVID-19. Согласно алгоритму, сотрудники осведомлены о необходимых мерах в случаях возникновения симптомов простудного заболевания или в случаях контакта с инфицированным сотрудником.

Осуществляется входной контроль с использованием термометрии и приложения ASHYQ.

На ежедневной основе ведется статистика по ситуации с COVID-19 в Обществе.

Определены категории работников, подлежащих обязательной вакцинации: работающие вахтовым методом, постоянно дислоцирующиеся на объектах заказчика, технический обслуживающий персонал, оказывающий прямые услуги населению (физическим и юридическим лицам).

В целях нераспространения COVID-19 сотрудникам со статусом «инфицированный» и «контактный» блокируется пропуск для входа.

В случаях необходимости (командирование, дислоцирование на объектах заказчика) для предоставления подтверждения об отсутствии инфицирования работникам Общества предоставляется возможность прохождения ПЦР-тестирования за счет работодателя в соответствии с заключенным договором с медицинской лабораторией, оказывающей соответствующие услуги.

СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Структура персонала по гендерным и возрастным группам

Категория персонала	Всего		из них:			
			мужчины		женщины	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Списочная численность	**3 728**	**100**	**2 262**	**60,7**	**1 466**	**39,3**
Руководители	**419**	**11,2**	309	73,7	110	26,3
Специалисты/служащие	**2 634**	**70,7**	1 752	66,5	882	33,5
Рабочие	**675**	**18,1**	201	29,8	474	70,2

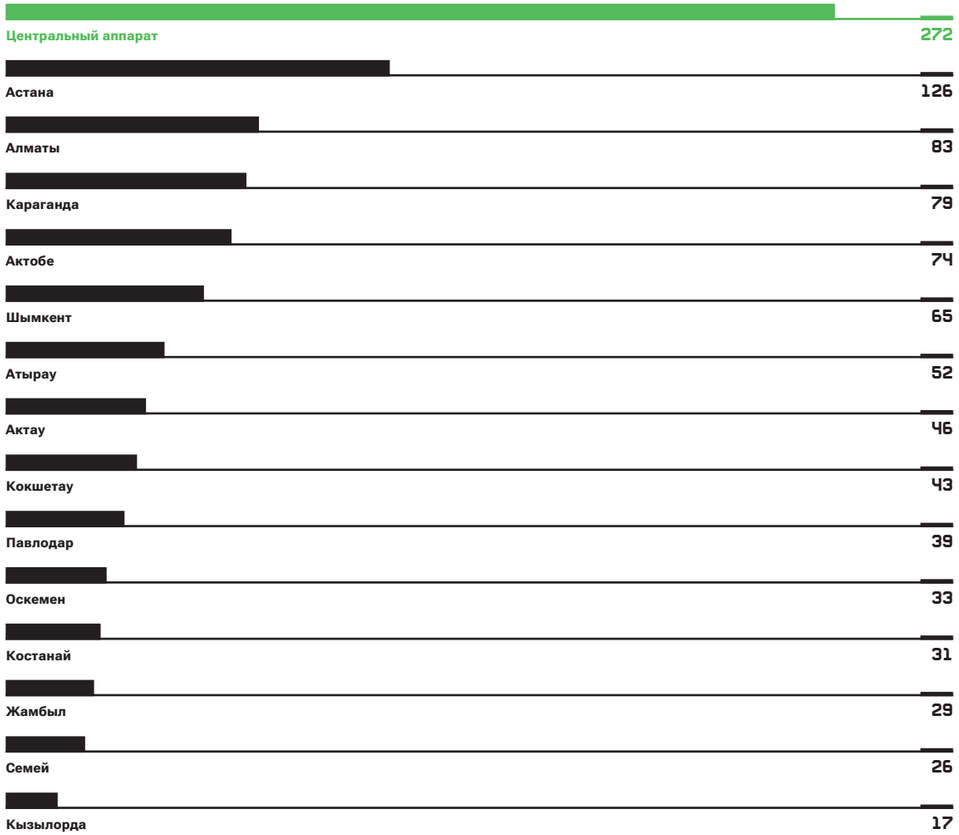
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

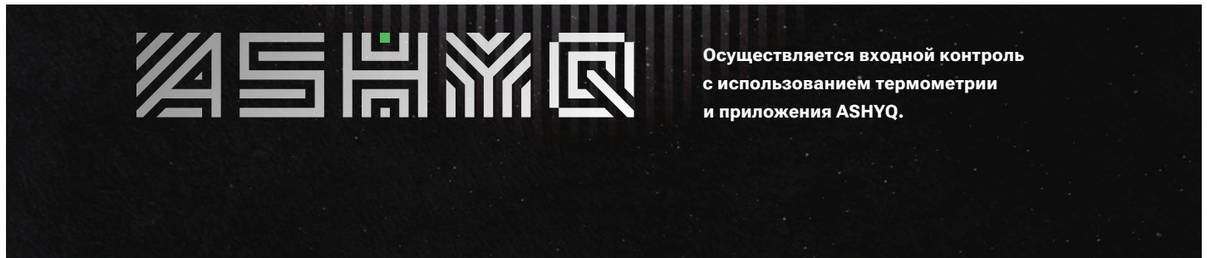
3 728

ЧЕЛ.

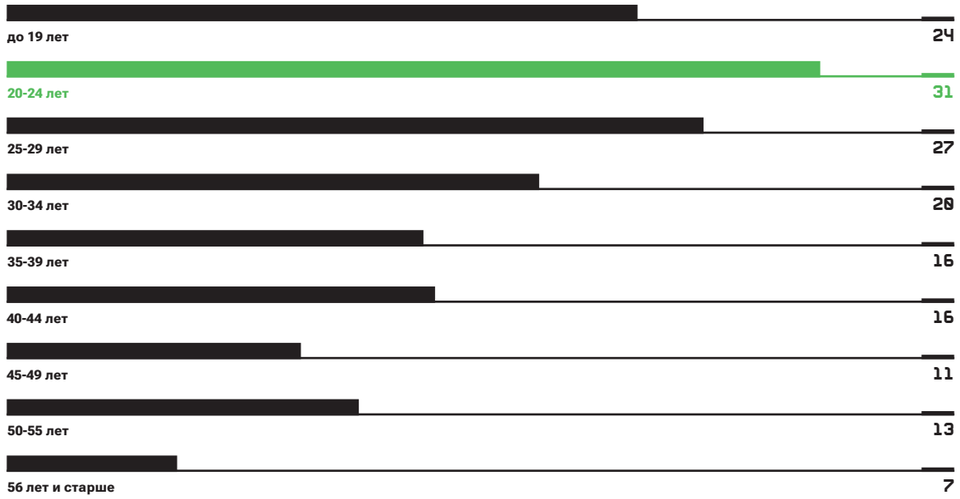
Категория персонала	Всего		из них:							
			до 25 лет		25-34 лет		35-44 лет		45-54 лет		от 55 лет и выше	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Списочная численность	**3 728**	**100**	**389**	**10,4**	**1483**	**39,8**	**911**	**24,4**	**578**	**15,5**	**367**	**9,8**
Руководители	**419**	**11,2**	3	0,7	149	35,6	151	36,0	83	19,8	33	7,9
Специалисты/служащие	**2 634**	**70,7**	358	13,6	1194	45,3	611	23,2	301	11,4	170	6,5
Рабочие	**675**	**18,1**	28	4,1	140	20,7	149	22,1	194	28,7	164	24,3

ПРИНЯТО В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ЗА 2021 ГОД

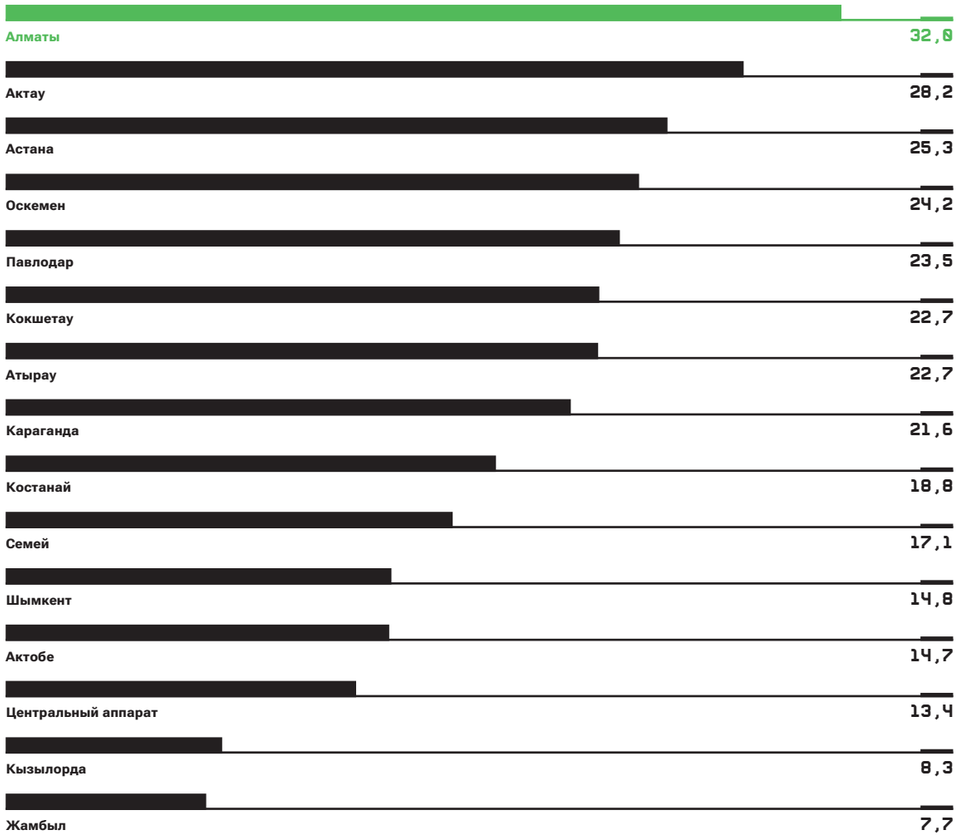




ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТАМ ЗА 2021 Г., %



ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО РЕГИОНАМ ЗА 2021 Г., %



Структура принятого персонала по гендерным и возрастным группам

Категория персонала	Принято		из них:			
			мужчины		женщины	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Списочная численность	**1 015**	**27,2**	**727**	**71,6**	**288**	**28,4**
Руководители	**45**	**10,7**	32	71,1	13	28,9
Специалисты/служащие	**825**	**31,3**	614	74,4	211	25,6
Рабочие	**145**	**21,5**	81	55,9	64	44,1

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
1 015
ЧЕЛ.

Категория персонала	Принято		из них:							
			до 25 лет		25-34 лет		35-44 лет		45-54 лет		от 55 лет и выше	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Списочная численность	**1 015**	**100**	**217**	**21,4**	**445**	**43,8**	**272**	**26,8**	**59**	**5,8**	**22**	**1015**
Руководители	**45**	**4,4**		0,0	12	26,7	26	57,8	6	13,3	1	45
Специалисты/служащие	**825**	**81,3**	199	24,1	379	45,9	206	25,0	31	3,8	10	825
Рабочие	**145**	**14,3**	18	12,4	54	37,2	40	27,6	22	15,2	11	145

ЧИСЛЕННОСТЬ ЗА 2021 ГОД ПО ВОЗРАСТАМ



40%	от 25 до 34 лет	1 483
24%	от 35 до 44 лет	911
16%	от 45 до 54 лет	578
10%	до 25 лет	389
10%	от 55 лет и выше	367

Оценка результативности

Категория персонала	Списочная численность	из них:		из них прошедшие оценку результативности:			
		мужчины	женщины	мужчины		женщины	
		чел.	чел.	чел.	%	чел.	%
Списочная численность	**3 728**	**2 262**	**1 466**	**38**	**1,7**	**2**	**0,1**
Руководители	419	309	110	**38**	**12,3**	**2**	**1,8**
Специалисты/служащие	2 634	1 752	882	–	**0,0**	–	**0,0**
Рабочие	675	201	474	–	**0,0**	–	**0,0**

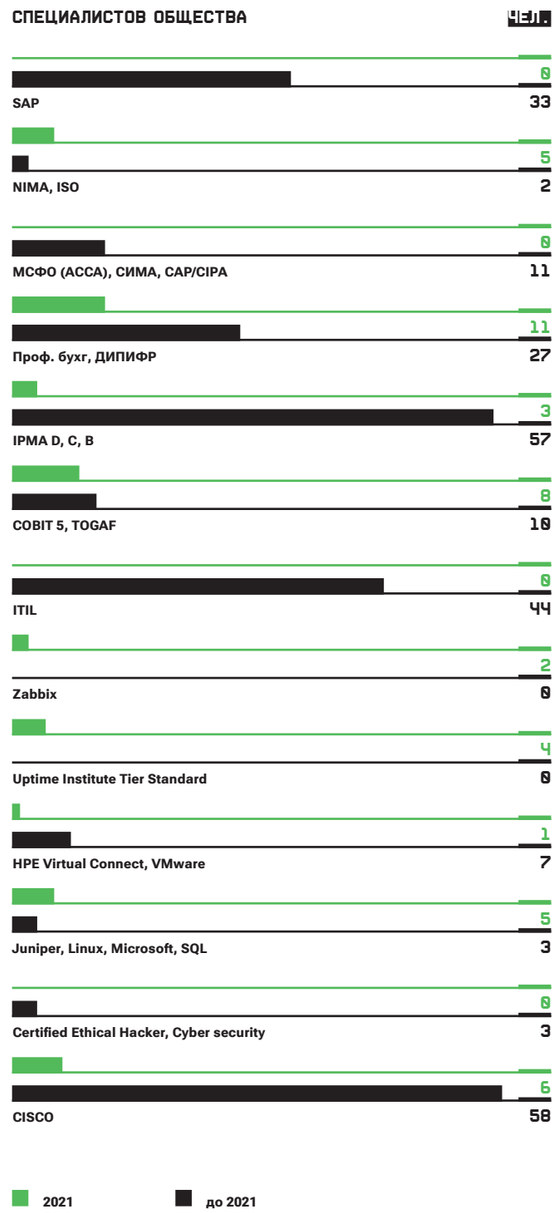
Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин в 2021 году

Категория персонала	Базовая ставка, %	из них:		Вознаграждение, %	из них:	
		мужчины, %	женщины, %		мужчины, %	женщины, %
Руководители	25,7	72,6	25,7	100,0	100,0	0
Специалисты/служащие	66,0	81,9	66,0	–	–	–
Рабочие	8,3	72,4	8,3	–	–	–

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности Общества особое внимание уделено сертификации специалистов Общества. В 2021 году сертифицировано 40 специалистов, в том числе в области проектного управления, экономики, финансов и маркетинга, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации. Общее количество сертифицированных специалистов Общества выросло на 0,6%.

РОСТ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ОБЩЕСТВА



Среднее количество часов обучения, пройденного в отчетном году

Общее количество часов	Количество человек	Среднее количество часов на 1 человека
Всего		
64 333	3 500	18,38
мужчины		
43 651	2 262	19,3
женщины		
20 682	1 238	16,7



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ TTC GREEN UNIVERSITY

В 2021 году выпустили 3-й поток внутренних тренеров КУ TTC GREEn University. Наши внутренние тренера 3-го потока завершили 6-ти модульную программу «Тренинг для тренеров» и успешно защитили свои внутренние курсы.

11 ОБУЧАЮЩИХ ВНУТРЕННИХ КУРСОВ

25 ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ

90% УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВНУТРЕННИМ ОБУЧЕНИЕМ

69% ОХВАТ СОТРУДНИКОВ ФИЛИАЛОВ

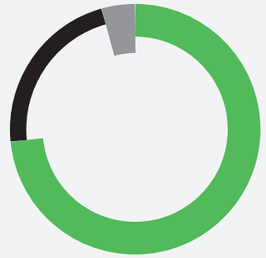
2 МАСТЕР-КЛАССА

3 ПРОДУКТОВЫХ ТРЕНИНГА

1 015 ОХВАТ ОБУЧЕННЫХ СОТРУДНИКОВ

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика АО «Транстелеком», как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что в свою очередь воздействует на производственно-экономические показатели деятельности Общества. Она направлена на повышение качества жизни работников Общества, оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.



СОЦИАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ 2021 ГОДА ПО КАТЕГОРИЯМ ТЫС. ТЕНГЕ

445 333	Выплаты, материальная помощь для работников
132 109	Выплаты для детей работников
26 157	Выплаты для пенсионеров. состоящих на учете

ПРОЦЕНТ СОТРУДНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ %



Коллективным договором на 2021-2023 годы между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом были предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

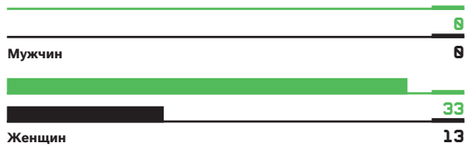
+ **работникам:** с наступлением юбилейной даты, премия к 8 Марта, на рождение ребенка, на регистрацию брака, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальную помощь в связи с наступлением непредвиденных обстоятельств, медицинская страховка;
+ **детям:** на подготовку детей к школе, к Дню защиты детей, к Дню семьи, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;
+ **пенсионерам, состоящим на учете в Обществе:** к наступлению юбилейной даты, на погребение пенсионера, для участников ВОВ и приравненных к ним на 9 Мая, выплаты к праздникам День связи и информации, к Дню пожилого человека.

Кроме того, для детей обучающихся ВУЗах РК на платной основе предусмотрена компенсация за обучение, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2021 год составили 634 973 тыс. тенге. В сравнении с 2020 годом расходы на социальные льготы увеличились на 86%.

В среднем затраты на одного работника Общества в 2021 году составили 134 тыс. тенге.

ОТПУСК ПО РОДАМ ЧЕЛОВЕК



Взяли в отчетном году отпуск в связи с рождением ребенка

Вернулись из родительского отпуска в предыдущем отчетном периоде (2020 год) и проработали в компании как минимум 12 месяцев после возвращения

РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ ЗА 2021 ГОД СОСТАВИЛИ

634 973

ТЫС. ТЕНГЕ

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Ежегодно работники Общества пользуются услугами добровольного страхования на случай болезни. В 2021 году компанией заключен договора с АО СК «Халық». В течение года 6 105 человек пользовались услугами страхования, из которой 2 777 работников и 3 328 членов семьи. Сумма страховой премии составила 332 768 тыс. тенге.

СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ

В Обществе большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. До начала пандемии Спартакиада Общества была доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры.

В 2020-2021 годах проведение Спартакиады не представилось возможным из-за ситуации в мире (COVID-19). В текущем году очередная Спартакиада планируется к проведению в городе Шымкент. Проведение спортивных мероприятий нацелено на привлечение работников к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганду ценностей здорового образа жизни.

В Обществе работники активно занимаются разными видами спорта. В Обществе созданы команды по волейболу и хоккею.

Профсоюз Общества активно участвует в жизни компании. Так, в течение 2021 года через профсоюз оказана материальная помощь на лечение работников, детей, близких родственников. Организованы мероприятия, подарочные сертификаты к праздникам 8 Марта, Наурыз мейрамы.

В этом году 14 добровольцев посетили 62 ветерана и 9 тружеников тыла

Ко Дню защиты детей в Обществе ежегодно проводятся мероприятия для детей работников. В 2021 году был организован конкурс на тему «IT-технологии в моей жизни» по номинациям «Лучший рисунок» и «Лучший видеоролик». За лучшие работы детям были вручены подарочные сертификаты.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ И ПУЛ ТАЛАНТОВ

В Обществе был сформирован кадровый резерв, пул талантов в количестве 69 человек из числа перспективных и ключевых работников Общества.

За 2021 год было ротировано 23% резервистов АО «Транстелеком». Вертикальный рост – ротацию на руководящую должность получили 13 сотрудников.

В рамках реализации индивидуальных планов развития (ИПР) резервисты приняли участие в реализации 60 проектов Telco и IT-направлений, в т. ч.: внедрение процесса CMDB в системе SMAx; обновление системы SMAx до актуальной версии; реализация подписания с НУЦ ЭЦП в 1С; запуск в эксплуатацию Облака, нового ЦОД и кластера Collocation; реализация бесперебойного функционирования серверной инфраструктуры KTZ; реализация отказоустойчивого почтового сервера Exchange; организация процесса обеспечения ТРУ инфраструктуры ЦОД; установка новых серверов Google и Facebook в г. Алматы, Нур-Султан, Караганда, Павлодар, Шымкент, Актобе и Костанай; ввод в эксплуатацию системы защиты от DDOS атак; проведение двух пилотных испытаний по автоматизации бизнес-процессов клиента (Цифровое ВЧД); ввод в эксплуатацию Ситуационных центров «IKOMEK» 109» в 5 моногородах Костанайской области; разработка функциональной стратегии блока B2B, ИБ стратегии, Технологической стратегии; разработка карты ВОЛС и аналитики по тарифам в инструменте Qlik Sense; создание Целевой архитектуры приложений в рамках разработки Технологической стратегии АО «Транстелеком»; разработка архитектуры по проекту Qoldau Colacation; разработка и внедрение системы «Дашборд по синей и черной книге»; осуществление мониторинга системы первичной сети (Lusent, Ericsson, Marconi, DPS, Alcatel Lusent, Ekinops Celestis NMS, Huawei U2000, SAM 5620 (IPMPLS), Cisco Prime Network, Cisco Prime Optic, ELTEK, Zabbix); реализация проекта «Бизнес на ладони» и другие.

В течении календарного года резервистами было пройдено свыше 40 обучающих внешних и внутренних курсов обучения в офлайн и онлайн форматах.

69
всего пройденных обучающих курсов

Развитие кадрового резерва, пула талантов внутри компании гарантирует сохранение преемственности знаний, взращивание ключевых и перспективных работников как гарантия собственного резерва для замещения руководящих должностей, участия в реализации стратегических проектов, развития внутреннего тренерства, что является отличительным преимуществом любой компании от других.

26
проведено учебных курсов

16
ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ

40
ПРОЙДЕНО ОБУЧАЮЩИХ КУРСОВ

12
резервистов, получивших профессиональную сертификацию

60
ПРОЕКТОВ: SMAX, ЦОД, COLLOCATION, СОРМ, IKOMEK 109, QOLDAUCOLLOCATION, CISCO PRIME, OPTIC, ELTEK, ZABBIX, OLIKSENSE, КТЖ И ДРУГИЕ

23%
Ротация резервистов

3
ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ РОСТ – ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЦОД

29
РЕЗЕРВИСТОВ КАТЕГОРИИ «КЛЮЧЕВОЙ СОТРУДНИК»

40
резервистов категории «Перспективный сотрудник»

13
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РОСТ – ИД, ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ B2C, РУКОВОДИТЕЛИ НАПРАВЛЕНИЙ, УЧАСТКОВ, СЛУЖБ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ РК. ПРАКТИКА И СТАЖИРОВКА В АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ПРАКТИКА ПРОХОДИЛА В СП ТТС:

- Архитектура и проектирование
- Развитие и внедрение IT ТУМС, АСС, АБП, ЦУиБ SOC, в секторах B2B, B2O, MC, СИТ, ЛКБ, ТУМС, ЦАТС и других

ЗА 2021 ГОД:

- Университет имени Сулеймана Демиреля, Astana IT University, Туран-Астана и регионы

20
ЗАКЛЮЧЕННЫХ МЕМОРАНДУМОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ 7 ЗА 2021 ГОД

176
СТУДЕНТОВ ПРОШЛИ ПРАКТИКУ

28
УСТРОЕНЫ В ЦА И РЕГИОНАХ

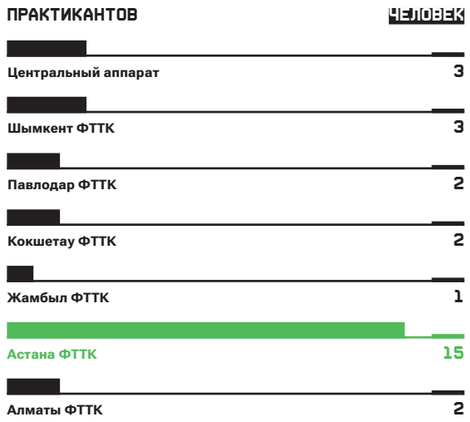
С целью привлечения в компанию перспективной и талантливой молодежи проводится активная работа по взаимодействию с учебными заведениями РК. В настоящий момент компания сотрудничает с образовательными учреждениями во всех крупных городах Казахстана, включая региональные центры – более 20 учебных заведений.

Всего в Обществе заключено более 20 Меморандумов о сотрудничестве с ВУЗами РК, 7 из них было заключено в 2021 году (республиканского значения – 3, региональные ВУЗы – 4). При этом Транстелеком расширил список своих ВУЗов-партнеров следующими университетами РК: Учреждение «Университет имени Сулеймана Демиреля», ТОО «Astana IT University», Учреждение Университет «Туран-Астана».

В 2021 году в структурных подразделениях компании прошли практику и стажировку 176 студентов, 28 из них было трудоустроено. 15 студентов трудоустроены в филиал Астанатранстелеком.

Целью прохождения практики и стажировки является формирование у обучающихся умений и практических навыков в профессиональной деятельности.

КОЛИЧЕСТВО ТРУДОУСТРОЕННЫХ ПРАКТИКАНТОВ



В уходящем году АО «Транстелеком» принял участие в 5 Ярмарках вакансий следующих ВУЗов: Назарбаев Университет, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, Astana IT University (карьерные недели); Университет Центральная Азия (mock interviews/Computer Science); КИМЭП (Ярмарка Job Fair). Такие встречи – это уникальная возможность для выпускников и студентов узнать более подробно о деятельности компании, познакомиться с миссией и видением АО «Транстелеком», пройти собеседование с HR-менеджером, узнать об имеющихся вакансиях и требованиям к ним, пройти практику/стажировку в Обществе.

С целью подготовки новых технических кадров в компании проводится работа по развитию дуального обучения – привлечение молодых специалистов (студентов) для дальнейшего трудоустройства в АО «Транстелеком».

Филиал АО «Транстелеком» в г. Атырау «Атыраутранстелеком» заключил договор с НАО «Атырауский университет нефти и газа имени Сафи Утебаева

Дуальное образование даёт возможность перспективной и талантливой молодёжи погрузиться в будущую профессию, изучив её нюансы на практике. ТТС активно работает с образовательными учреждениями во всех крупных городах Казахстана, включая региональные центры

ТТС сотрудничает с более 20 учебными заведениями и расширяет программу дуального образования.

Дуальное образование дает возможность перспективной молодежи погрузиться в будущую профессию, изучив ее нюансы на практике. Так, к примеру между филиалом Атыраутранстелеком и НАО «Атырауский Университет нефти и газа имени Сафи Утебаева» было заключено Соглашение о сотрудничестве в сфере высшего (бакалавриат) образования по внедрению дуальной системы подготовки кадров. В рамках данного Соглашения по результатам конкурсного отбора филиал планирует ежегодно принимать к себе на практику до 20 студентов факультета информационных технологий. Аналогичное соглашение, рассчитанное уже на магистрантов, действует и с АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» по специальности «Информационная безопасность».

ОТРАСЛЕВЫЕ И ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ НАГРАДЫ

«ДЕНЬ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ»

Ежегодно к профессиональному празднику связистов Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан награждает высококвалифицированных специалистов нагрудным знаком «Уздык байланысшы» за профессионализм, высокие показатели труда и значительный вклад в отрасль связи. В 2021 году этой высокой награды были удостоены 4 сотрудника Общества:

- Шокпаров Абжан Айтжанович – электромеханик местной сети филиала «Актобетранстелеком»;
- Ешпанов Орынбай Жеткербайұлы – Технический директор филиала «Кызылордатранстелеком»;
- Тумабаев Ерлан Булатович – начальник линейно-кабельной бригады филиала «Семейтранстелеком»;
- Сулейманова Толкын Рафиковна – инженер связи ЦАТС и местной сети филиала «Жамбылтранстелеком».

Почетной грамотой МЦРиАП ко Дню связи и информатизации за безупречную службу, большой вклад в развитие и процветание индустрии связи были награждены 8 работников Общества.

Благодарственными письмами МЦРиАП были отмечены 14 работников Общества

Благодарственными письмами МЦРиАП были отмечены 14 работников Общества:

- Дарыбеков Тілеуғабыл Шәкітайұлы – начальник Балхашского участка связи филиала Карагандатранстелеком;
- Биржанова Инеш Бермухамбетовна – начальник Службы продаж филиала Костанайтранстелеком;
- Жадранов Марат Нурахметович – начальник участка связи филиала Алматытранстелеком;
- Капаев Султан Бакитович – инженер по техническому учету филиала Астанатранстелеком;
- Каржауов Жоламан Мусаевич – электромеханик ЦАТС и местной сети филиала Атыраутранстелеком;
- Андаев Канат Конарович – начальник ЛКБ ст. Бейнеу филиала Актаутранстелеком;
- Джапаркулов Фарух Тахирович – начальник СИТ филиала Жамбылтранстелеком;
- Кайназаров Адилбек – электромеханик ЦАТС и местной сети филиала Кызылордатранстелеком;
- Солбырев Руслан Газизович – электромеханик местной сети филиала Оскементранстелеком;
- Тейковцев Андрей Альбертович – коммерческий директор филиала Павлодартранстелеком;
- Юров Юрий Юрьевич – электромеханик местной сети филиала Семейтранстелеком;
- Степанов Илья Сергеевич – начальник участка связи филиала Кокшетаутранстелеком;
- Шишкин Владимир Анатольевич – начальник участка связи филиала Актобетранстелеком;
- Болатбаев Нурсултан Алибекович – руководитель проектной группы «Развитие Туркестана» филиала Шымкенттранстелеком.

К 30-ЛЕТИЮ НЕЗАВИСИМОСТИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН:

В преддверии празднования 30-летия независимости РК Президентом нашей страны Токаевым Касым-Жомартом Кемелевичем были учреждены юбилейные медали деятелям и лицам, внесшим значимый вклад в построение крепкого государства и его непрерывное развитие своей трудовой деятельностью и достижениями в профессиональной области. В нашей компании эту высокую награду получили:

- Аширбеков Саян Мейрамович – управляющий директор филиала Шымкенттранстелеком;
- Орманов Дархан Сарсебаевич – управляющий директор филиала Жамбылтранстелеком;
- Серікұлы Абзал – управляющий директор филиала Актаутранстелеком.

Ко Дню независимости РК также 41 работник Общества были награждены благодарственными письмами от Национальной ассоциации коммуникации и цифровизации РК (в т. ч. регионы – 11 чел.; ЦА – 30 чел.).

НАГРАДЫ АО ТРАНСТЕЛЕКОМ

В компании функционирует система нематериального поощрения, в рамках которой ежегодно поощряются наиболее отличившиеся сотрудники за высокие достижения в своей профессиональной деятельности от лица председателя Правления Общества. В 2021 году за достижение высоких результатов, профессионализм, участие в реализации стратегических проектов Общества почетной грамотой и благодарственным письмом председателя Правления АО «Транстелеком» были награждены 102 сотрудника к праздникам «День связи и информатизации», «День независимости РК», (в т. ч. регионы – 72 чел.; ЦА – 30 чел.).

КОНКУРС «ЛУЧШИЕ КОМАНДЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» – 2021»

Кроме того, в компании стало традицией ко «Дню связи и информатизации» проводить конкурс на лучшую службу/бригаду/отдел в регионах Общества. В 2021 году мы увеличили количество участников и провели конкурс по 10 номинациям:

01. **Лучшая линейно-кабельная бригада** (за отсутствие линейных повреждений, выполнение объема работ по производственному плану, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, качество выполняемых работ по заявкам, обеспечение бесперебойной работы и надежности магистральной сети);
02. **Лучшая местная сеть** (за наименьшее количество повреждений на кабельных и воздушных линиях связи, предотвращение простоев, наименьшее потраченное время поднятия на опору связи и монтаж соединительной муфты, качественный подвес и прокладку кабельных и воздушных линий связи, скорость отработки заявок и эффективность командной работы);
03. **Лучший цех телекоммуникаций** (за многолетний вклад в развитие услуг телекоммуникаций, отличные производственные показатели в настройке оборудования АТС SI-3000 и МС-240, внедрение и совершенствование новых идей в части СОРМ АТС МС-240, эффективную командную работу и достижение высоких результатов);
04. **Лучшая служба информационных технологий и сети интернет** (за обеспечение эффективной поддержки клиентов на протяжении жизненного цикла услуги/сервиса, качественную и оперативную работу по подключению стратегически важных каналов, наличие резервных решений для снижения рисков простоя, внедрения новых подходов и методов в работе);
05. **Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей КТО** (за быстрое реагирование и оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, обеспечение бесперебойной работы сети заказчика, эффективное восстановление коммуникационного оборудования заказчика собственными силами, применение нестандартных решений в экстренных ситуациях для обеспечения отказоустойчивости оборудования, высокий профессионализм);
06. **Лучшая проектная группа по обслуживанию сетей ИЦА** (за наименьшее количество повреждений, оперативное выполнение аварийно-восстановительных работ, профессионализм, обеспечение бесперебойной работы сети заказчика, эффективное восстановление коммуникационного оборудования заказчика собственными силами, высокую работоспособность);
07. **Лучшая служба продаж в секторе B2R** (за выполнение годового плана доходов, умение видеть перспективы в привлечении потенциальных клиентов, поддержку и удержание текущих клиентов, поддержание SLA как внутри компании, так и с внешними партнерами, отсутствие текучести специалистов (в т. ч. потеря ценных кадров);
08. **Лучшая служба продаж в секторе B2C** (за выполнение годового плана доходов, отличное знание продуктовой линейки, лучшие показатели по привлечению потенциальных партнеров, активную работу по развитию рынка и продвижению бренда компании, увеличение роста продаж, отличную командную работу);
09. **Лучший расчетный отдел** (за эффективную работу по снижению дебиторской задолженности, уменьшение оттока действующих абонентов, поднятие качества обслуживания клиентов до высокого уровня, своевременное закрытие отчетного периода и качество выполнения задач);
10. **Лучшая идея на портале GREEn** (за актуальность идеи, рациональное зерно, эффективность, проявленную инициативу, улучшение деятельности и процессов в Обществе, новый взгляд, творческий и креативный подход).

В каждой номинации были свои критерии, по которым оценивалась эффективность работы команд за календарный год. Участников конкурса оценивала конкурсная комиссия из числа курирующих направлений (ЦА). Итоги конкурса (победители) были объявлены на торжественном собрании в прямом эфире с регионами в канун профессионального праздника, где лучшие команды филиалов Общества в 2021 году были поощрены премией и дипломами за 1,2,3 место.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

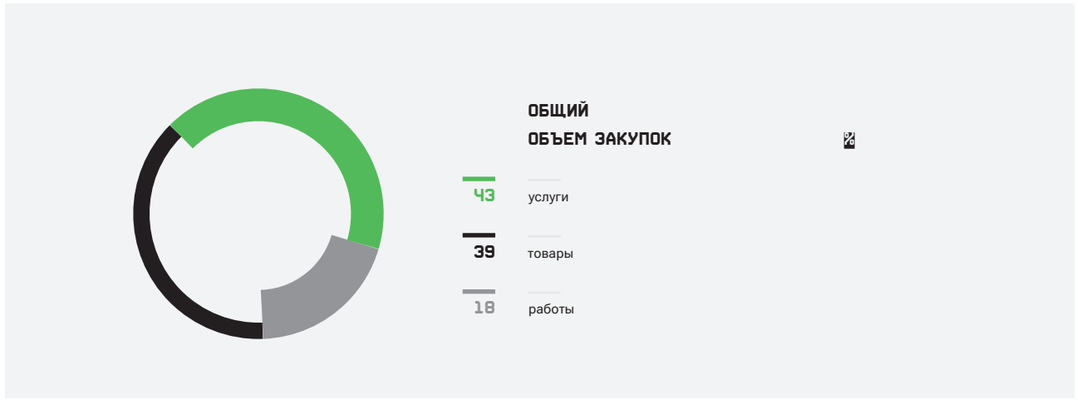
Проведение закупок в АО «Транстелеком» осуществлялись в соответствии с Политикой закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком» и Правилами управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», утвержденные решением Правления АО «Транстелеком» от 02 сентября 2021 года (протокол № 25/2021).

Потребность в осуществлении закупки товаров, работ и услуг определяется на основании утвержденного бюджета Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

Выбор поставщика определятся по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых внутренними документами Общества. Актуализация внутренних документов позволила исключить бюрократические процедуры и соответственно сократить сроки проведения закупочных процедур. Либерализация коснулась всех этапов закупок, таких как маркетинговые исследования цен, согласование и утверждение корректировок плана закупок, согласование заявок на закупку товаров, работ и услуг. Так, маркетинговые исследования цен проводятся на стадии формирования бюджета, по заявкам было сокращено количество согласующих их лиц в системе электронного документооборота.

Согласно Политике закупок товаров, работ и услуг и Правилам управления закупочной деятельностью АО «Транстелеком», закупочные процедуры по выбору поставщика способом конкурса до 22 декабря 2021 г. проводились в Информационной системе электронных закупок, на площадке www.ztender.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем изучения рынка цен на товары, работы и услуги направляются запросы производителям/поставщикам (диллерам, дистрибьютерам), в целях приобретения качественных товаров, работ и услуг, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.



Общий объем закупок Общества за 2021 год составил 23 676 694 тыс. тенге, в том числе: закуплено товаров на сумму 9 200 926 тыс. тенге, работ на сумму 4 392 755 тыс. тенге и услуг на сумму 10 083 013 тыс. тенге.

В целом Общество проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных производителей и достижения стратегических целей.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ПОДХОД К ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Природоохранная деятельность Общества осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом РК и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

Общество не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Общества как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и IT-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2021 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. Общество стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (далее-СЭМ) ISO 14001 и стандарты энергетического менеджмента (далее – СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителей филиалов Общества определены ответственные работники по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Экологическая политика АО «Транстелеком»;
- Управление отходами производства и потребления;
- Обращение с ртутьсодержащим оборудованием и материалами;
- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

В 2021 году Общество прошло инспекционный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP-телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознает, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- стремится обеспечивать соблюдение требований природоохранного законодательства Республики Казахстан, сведение к минимуму отрицательного воздействия на окружающую среду, а также вовлеченность персонала и его активное участие во всех элементах системы экологического менеджмента Общества;
- повышать уровень экологической безопасности за счет снижения негативного воздействия на окружающую среду путем внедрения наилучших доступных технологий;
- выявлять значимое экологическое воздействие деятельности Общества, которое оказывает или может оказывать негативное влияние на окружающую среду, а также осуществлять разработку и реализацию мер по его снижению;
- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимущества в области своей деятельности;
- осуществлять информирование заинтересованных о деятельности в области охраны окружающей среды.

В 2021 году были разработаны проекты ОВОС в рамках проектов «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления инфраструктуры ЦОД как сервис:

01. Строительство наружных внеплощадочных инженерных сетей для офисных зданий с центром обработки данных».
02. Проект нормативов ПДВ, разработанных на филиалах Общества.
03. Разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2021 год.

В связи со вступлением в действие нового Экологического кодекса Республики Казахстан от 02.01.2021 года, филиалами Общества были поданы в уполномоченные органы охраны окружающей среды заявления в целях отнесения соответствующих объектов к I, II, III и IV категориям. Согласно выданным решениям уполномоченным органом охраны окружающей среды по определению категории объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду определена IV категория объекта в рамках проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления инфраструктуры ЦОД как сервис».

Замечаний за период 2020-2021 гг. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2021 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Внедряя новые технологии взамен устаревших, Общество отдает предпочтение ресурсосберегающим и экологичным технологиям. Обществом проведен энергетический анализ. Из анализа использования и потребления энергетических ресурсов за базовый период за 2022-2021 годы, определены области значительного потребления энергии: электроэнергия, тепловая энергия, топливо. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

По проведенному анализу работы энергетического оборудования филиалов определены оборудования, которые существенно влияют на использование энергии: кондиционеры, электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования; работники ЦАТС, МС, ВОЛС, производственного отдела, АУП, служба хозяйственного обеспечения филиалов. Также косвенно влияют на режимы значительного использования энергии погодные условия.

Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующие показатели: потребление электрической энергии для оборудования ВОЛС и ТТСиСН, потребление тепловой энергии, затраты бензина автотранспортом при обслуживании ВОЛС и ТТСиСН, затраты дизельного топлива автотранспортом при обслуживании ВОЛС и ТТСиСН.

Фактическое потребление ТЭР по АО «Транстелеком» за 2021 год

	Электроэнергия	Теплоэнергия	Бензин	Дизельное топливо
	Фактический расход электроэнергии, кВт·ч	Фактический расход тепловой энергии, Гкал	Расходы ГСМ для автотранспорта (легковой, грузовой и промышленный), л	Расходы ГСМ для автотранспорта (легковой, грузовой и промышленный), л
ВОЛС	5 972 821,41	569,4779	414 480,728	88 998,59
ТТС и СН	8 952 315,53	3 881,6207	388 257,587	25 552,36
	14 925 136,94	**4 451,0986**	**802 738,315**	**114 550,95**

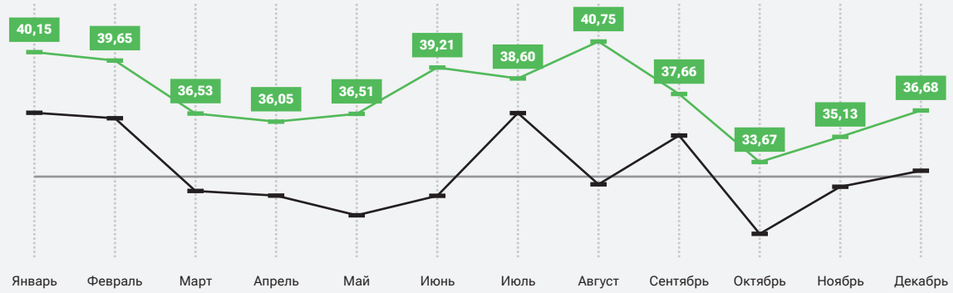
Индикаторы энергетической эффективности по АО «Транстелеком» за 2020 год

Индикаторы	01. 2020	02. 2020	03. 2020	04. 2020	05. 2020	06. 2020	07. 2020	08. 2020	09. 2020	10. 2020	11. 2020	12. 2020	Среднее
W ВОЛС	36,55	36,23	31,95	31,65	30,49	31,64	36,51	32,32	35,17	29,39	32,14	33,1	33,10
W ТТСиСН	22,49	22,52	18,65	17,37	17,85	19,09	19,24	20,41	19,61	19,58	20,73	21,05	19,88
Q т. э.	0,04	0,04	0,03	0,01	0	0	0	0	0	0,02	0,03	0,04	0,02
V авто бенз.	4,92	4,99	5,74	5,34	5,24	5,12	5,36	5,08	5,3	5,6	5,49	6,2	5,37
V авто диз.	0,71	0,48	0,46	0,59	0,5	0,26	0,5	0,92	0,74	0,92	1	0,91	0,67

Индикаторы энергетической эффективности по АО «Транстелеком» за 2021 год

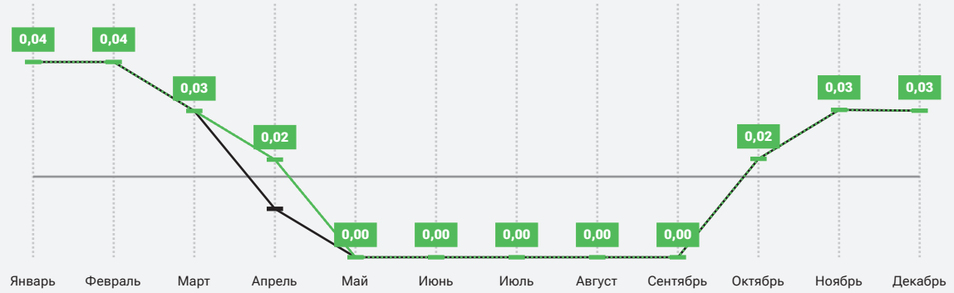
Индикаторы	01. 2021	02. 2021	03. 2021	04. 2021	05. 2021	06. 2021	07. 2021	08. 2021	09. 2021	10. 2021	11. 2021	12. 2021	Среднее
W ВОЛС	40,15	39,65	36,53	36,05	36,51	39,21	38,6	40,75	37,66	33,67	35,13	36,68	37,55
W ТТСиСН	28,19	24,58	22,6	21,83	24,83	27,68	28,06	26,75	26,49	27,51	28,7	25,02	26,02
Q т. э.	0,04	0,04	0,03	0,02	0	0	0	0	0	0,02	0,03	0,03	0,02
V авто бенз.	4,96	5,6	4,68	4,98	5,15	5,68	4,86	4,76	5,22	4,89	5,59	5,39	5,15
V авто диз.	0,67	0,38	0,84	0,91	0,78	0,76	0,76	0,76	0,76	0,86	0,61	0,56	0,72

Индикатор электрической энергий W ВОЛС



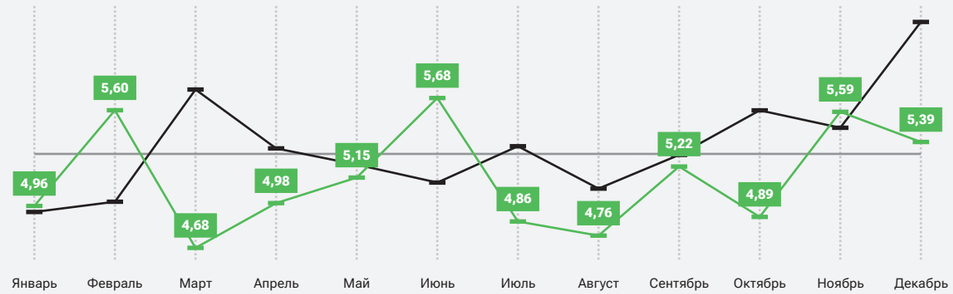
Из таблицы видно, что 2021 году (37,55) снижение индикатора **W ВОЛС** на 1% относительно 2020 года (33,1) не достигнуто, так как увеличилось потребление электрической энергий ВОЛС на 713 292 кВт·ч с 5 259 529 кВт·ч до 5 972 821 кВт·ч

Индикатор тепловой энергии Q теплоэнергии



По индикатору тепловой энергии **Q теплоэнергии** в 2021 году (0,02) по сравнению с 2020 годом (0,17) цель снижение индикатора на 1% не достигнута, так как увеличилось потребление тепловой энергии на 91 Гкал с 4 360 Гкал до 4 451 Гкал.

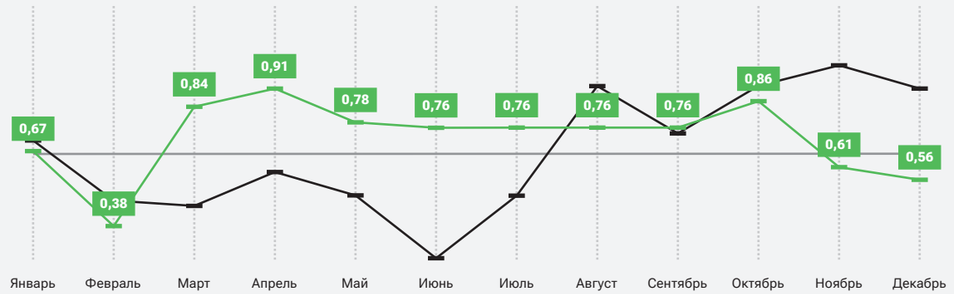
Индикатор ГСМ V авто бензин



В 2021 году (5,15) снижение индикатора **V авто бензина** на 1% относительно 2020 года (5,37) достигнуто, так как уменьшилось потребление бензина на 57879 литра с 860616,9 литров до 802738,3 литров (таблицы 1,2).

Уменьшение потребления бензина в суммарном количестве на 57 879 литров поясняется уменьшением количества выездов в связи с ограничительными мероприятиями, связанными с пандемией.

Индикатор ГСМ V авто дизтопливо



2021 году (0,72) снижение индикатора **V авто дизтоплива** на 1% относительно 2020 года (0,67) не достигнуто, так как увеличилось потребление дизельного топлива на 8470,4 литра с 106 080,5 литров до 114 550,9 литров (таблицы 1,2).

Увеличение потребления дизельного топлива на 8 470,4 литра поясняется следующим:

- производились огневые работы по обеспечению безперебойной и надежной связи на по Магистральному газопроводу «Окарем-Бейнеу» филиала УМГ «Актау» АО «Интергаз Центральная Азия» на участке «Окарем-Бейнеу», который рапосположен в 500 км от г.Актау;
- увеличение зоны обслуживания трассы ВОЛС (проект СМП+250), а также с дополнительной реализацией проектов в г. Кокшетау, Петропавловск, с. Зеренда, п. Тайыншы привело к увеличению норм пробега;
- на увеличение потребления влияют ежеквартальные проведения планово-предупредительных ремонтов оборудования в связи с выездами для осенне-весеннего осмотров в периоды с апреля по июнь и с сентября по ноябрь месяц.

Фактический Базовый Плановый

МОНИТОРИНГ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗА 2020-2021 ГОДЫ

Виды ТЭР	Ед. изм.	2019 год	2020 год	2021 год	разница (+/-) 2020г./2021г.	отклонения (%) 2020г./2021г.
Электроэнергия	кВт·ч	12 570 220	12 729 196	**14 925 137**	2 195 941	17,25
Теплоэнергия	Гкал	4 428	4 360	**4 451**	91	2,08
Дизельное топливо	тонн	130 523	106 081	**114 551**	8470	7,98
Бензин	тонн	852 520	860 617	**802 738**	-57 879	-7,21

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трех лет составляет не более 3% от базового потребления энергии.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов, приобретением в собственность и вводом в эксплуатацию новых объектов недвижимости.

В 2022 году АО «Транстелеком» планирует:

- строительство ВОЛС по уходу от последней мили МФЦК «Globus» (Asia Gas Pipeline LLP), строительство ВОЛС на развитие местной сети Акимата г. Алматы;
- строительство ВОЛС от узла связи в ст. Жетибай до узла связи ТОО «Мунайтелеком», установка оборудования для последней мили R2G Бейнеуского района Актаутранстелеком, выполнение бизнес плана «Модернизация и развитие местной сети», подключение жилых комплексов к сети интернет и телевидение по сегменту B2C на 2022-2026 г., на 2022 г. по инвестиционному проекту «Прокладка ВОЛС от узла связи ст. Жетыбай» до связи ТОО «Мунайтелеком» в г. Актау;
- комплексные работы по строительству «под ключ» кабельной канализации для подключения клиентов R2B по пр. Абылхайыр хан в г. Атырау;
- установка оборудования для последней мили R2G Каракиянского района филиала Актобетранстелеком, развитие метросети по г. Актобе;
- предоставление услуги доступа к сети интернет для 19 школ в г. Тараз;
- строительство последней мили до ТОО «Корпорация Казахмыс» г. Балхаш, подключение абонентов к услуге доступа к сети интернет в п. Жанаарка в Карагандатранстелеком.
- строительство волоконно-оптической линии связи в с. Зеренда, модернизация и развитие сети филиала Кокшетаутранстелеком в г. Петропавловск, строительства линии ВОЛС для предоставления услуги доступа к сети интернет по ул. Габдуллина, г. Кокшетау;
- строительство метросети в г. Аркалык в Костанайтранстелеком, установка оборудования для строительства последней мили для дилера ТОО «Жетыкарателеком», GPON Костанай, мкр. Береке;
- строительство ВОЛС по пр. Назарбаева в г. Кызылорда;
- установка оборудования для последней мили (30 школ), подключение оборудования SDH (по проекту SDH) на участке Актогай-Дегелен (50 станций) Семейтранстелеком;
- увеличение подключаемых абонентов по технологиям FTTB, G-PON, включающих в себя установку нового оборудования;
- ввод в эксплуатацию новых объектов ТТС и СН (помещений с телекоммуникационным оборудованием);
- модернизацию электропитающего оборудования магистральной сети ВОЛС, установку новых систем кондиционирования.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 3 350 000 кВт в год.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Телекоммуникационная сфера имеет относительно незначительное влияние на окружающую среду по сравнению с другими отраслями. Однако, в связи с нарастающей важностью глобальных и локальных экологических проблем АО «Транстелеком» ставит перед собой цель реализовать меры для возмещения ущерба от своей деятельности путем минимизации прямого и косвенного воздействия на окружающую среду.

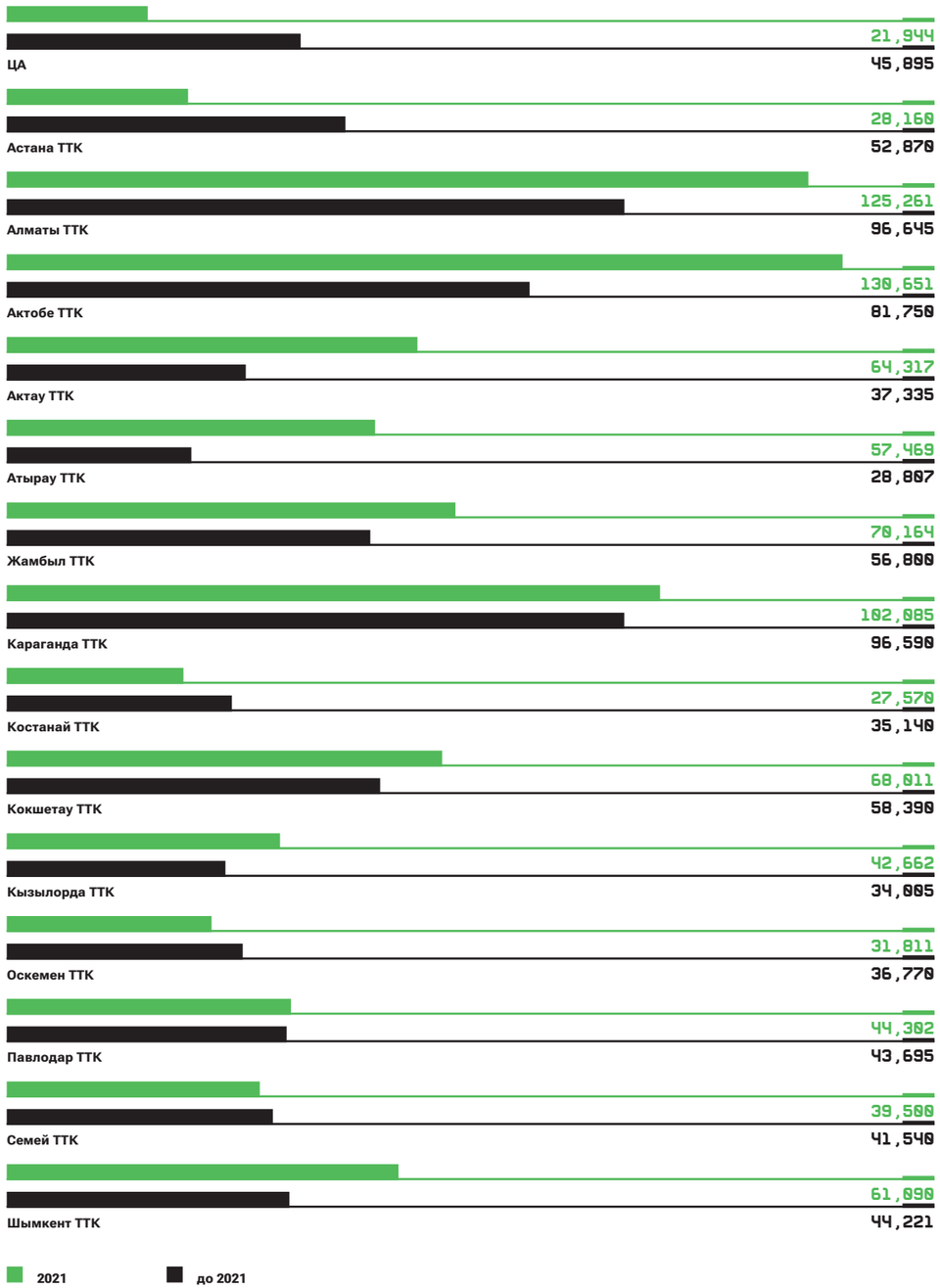
Для управления экологическим аспектом в компании создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей частью системы управления нефинансовыми рисками. Общество сертифицировано на соответствие международному стандарту ISO 14001 и ведет работы по постоянному совершенствованию СЭМ.

В рамках производственной деятельности все предприятия Общества получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2021 году составило **914,997** тонны.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов за 2021 год

№	Филиалы	Фактический объем, тонна	Сумма за эмиссию в окружающую среду, тенге	
1	ЦА	21,944	255 472,19	-52%
2	Астана ТТК	28,16	60 114	-47%
3	Алматы ТТК	125,261	301 171,5	30%
4	Актобе ТТК	130,651	346 411,69	60%
5	Актау ТТК	64,317	179 870	72%
6	Атырау ТТК	57,469	405 489,59	99%
7	Жамбыл ТТК	70,164	166 832	24%
8	Караганда ТТК	102,085	296 217	6%
9	Костанай ТТК	27,57	56 068,83	-22%
10	Кокшетау ТТК	68,011	140 003	16%
11	Кызылорда ТТК	42,662	151 251,59	25%
12	Оскемен ТТК	31,811	61 790	-13%
13	Павлодар ТТК	44,302	86 752	1%
14	Семей ТТК	39,5	76 537	-5%
15	Шымкент ТТК	61,09	121 488,95	38%
	Итого	**914,997**	**2 705 469,34**	



Выбросы за 2021 год

№	Наименование веществ	Тонн/год
1	Сера диоксид	0,87
2	Уайт-спирит	0,36
3	Углерод	0,33
4	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %:менее 20 (доломит, пыль G680 цементного производства – известняк, мел, огарки, сырьевая смесь, пыль вращающихся печей, боксит)	0,01
5	Пыль неорганическая, содержащая двуокись кремния в %: 70-20 (шамот, цемент, пыль цементного производства, глина, глинистый сланец, доменный шлак, песок, клинкер, зола кремнезем, зола углей казахстанских месторождений)	8,13
6	Свинец и его неорганические соединения (в пересчете на свинец)	0
7	Фтористые газообразные соединения (в пересчете на фтор):	0
8	Этановая кислота	0
9	Этанол	0,05
10	Углерод оксид	5,53
11	Формальдегид	0,07
12	Фториды неорганические плохо растворимые (алюминия фторид, кальция фторид, натрия гексафторалюминат)	0
13	Пыль древесная	0,31
14	Бензапирен	0,29
15	Бутанол	0,03
16	Бутилацетат	0,06
17	Азот (II) оксид	2,01
18	Азота (IV) диоксид	3,14
19	Алканы С12-19 (в пересчете на углерод)	1,88
20	Марганец и его соединения (в пересчете на марганец (IV) оксид)	0
21	Метилбензол	0,03
22	Олово оксид (в пересчете на олово)	0
23	Взвешенные вещества	0
24	Железо (II, III) оксиды	0,28
25	Ксилол (смесь изомеров о-, м-, п-)	0,08
26	Бензин (нефтяной, малосернистый) (в пересчете на углерод)	0
27	Пропан-2-он	0,12
28	2-Этоксиэтанол	0,01
29	Дисурьма триоксид (в пересчете на сурьму)	0
30	Диметилбензол (смесь о-,м-, п- изомеров)	0,18
31	Хлорэтилен	0
32	Взвешенные частицы PM10 (1)	0
33	Сероводород (дигидросусульфид)	0,44
34	Оксиран	0
35	Пыль абразивная	0
36	Хлорэтилен	0
37	Проп-2-ен-1-аль (акролеин)	0,07
	Всего	**24,3**

Деятельность Общества не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Общество не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

Год за годом Общество продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности воды и бумаги в офисах и филиалах Общества.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Общество активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники АО «Транстелеком» выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий ежегодно в мае проходит субботник.

Деятельность Общества не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к сокращению использования воды.

Для водоснабжения подразделений компании в основном используется вода из сетей водоснабжающих организаций. Водозабор производится из двух исходных источников – подземные воды (скважины) и поверхностные воды (реки, озера, море), которые находятся под охраной Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями компании не используется. АО «Транстелеком» использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправленном состоянии.

	2020 год			2021 год		
месяц	сумма с НДС	водоснабжение ($м^3$)	водоотведение ($м^3$)	сумма с НДС	водоснабжение ($м^3$)	водоотведение ($м^3$)
январь	53 101,42	119	119	10 312,31	23	23
февраль	64 333,36	143	143	32 667,31	73	73
март	740 74,25	166	166	–	–	–
апрель	–	–	–	155 459,68	348	348
май	35 698, 44	80	80	55 303,05	116	116
июнь	30 789, 9	69	69	55 371,23	116	116
июль, август	206 482,67	460	460	55 303,05	116	116
				54 954,86	116	116
сентябрь	81 678,28	205	205	45 006,14	95	95
октябрь	89 926,48	201	201	51 638,56	109	109
ноябрь	47 598,18	106	106	50 549,56	106	106
декабрь	25 720,04	57	57	22 739,95	48	48
итого	642 914,68	1606	1606	589 305,70	1 266	1 266

```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN(«ANNUAL REPORT»);
        //2021
    }
}
```

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ В ОБЩЕСТВЕ

Общество обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления.

Совет директоров и исполнительный орган Общества выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие Общества при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В Обществе действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников АО «Транстелеком».

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества, утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года (протокол № 1) корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышению инвестиционной привлекательности.

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ И СДЕЛКИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В соответствии с подпунктами 1, 4, 5 пункта 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерние организаций являются аффилированными лицами Общества.

В соответствии с подпунктом 19 статьи 53 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а также подпунктом 26 пункта 24 Устава Общества, к исключительной компетенции Совета директоров относится принятие решения о заключении сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, за исключением крупных сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием акционеров Общества.

Согласно статье 71 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», лицами, заинтересованными в совершении обществом сделки, признаются аффилированные лица общества, если они:

01. являются стороной сделки или участвуют в ней в качестве представителя или посредника;
02. являются аффилированными лицами юридического лица, являющегося стороной сделки или участвующего в ней в качестве представителя или посредника.

Между тем в отчетном году Обществом были заключены 62 сделки с аффилированными лицами в совершении которых имеется заинтересованность.

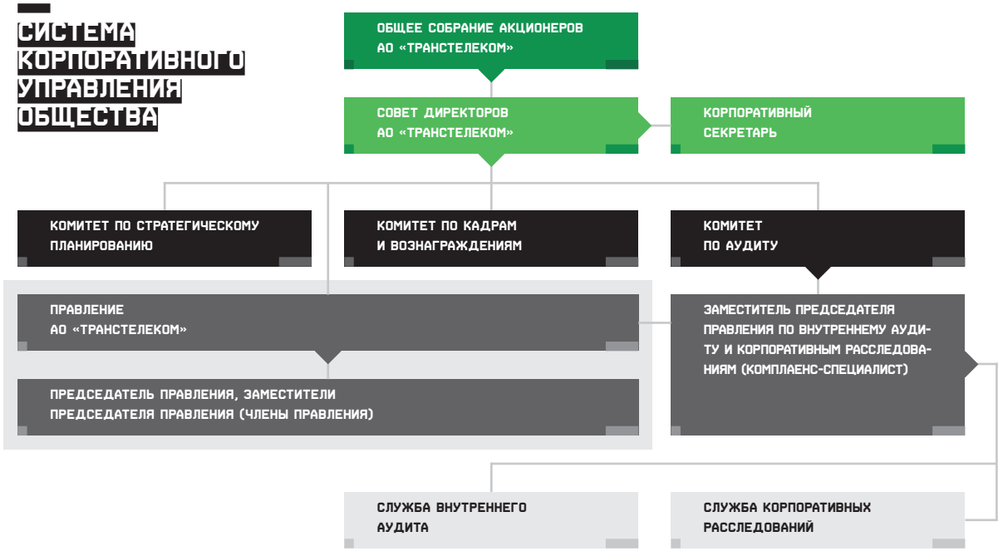
В отчетном периоде Обществом крупные сделки не заключались.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надежную систему внутреннего контроля.

Общество уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Общества и действующим нормам законодательства РК, участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на веб-сайте Общества по адресу www.ttc.kz.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2021 году годовое Общее собрание акционеров было проведено 28 июня 2021 года. Всего в 2021 году проведено 4 заседания Общего собрания акционеров.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров Общества. Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенции Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в 2021 году было проведено 12 заседаний Совета директоров Общества, из них: 12 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.

- Члены Совета директоров обязаны повышать свою квалификацию по вопросам компетенции Совета директоров Общества и смежным вопросам, участвуя во внешних и внутренних обучающих программах, семинарах и тренингах, конференциях, круглых столах, форумах и других формах повышения квалификации за счет средств, предусмотренных бюджетом Общества.
- На основании выявленной потребности в повышении квалификации членов Совета директоров по результатам ежегодной оценки деятельности Совета директоров, Совет директоров Общества принимает решение о повышении квалификации членов Совета директоров в целом, или отдельных его членов за счет средств Общества, также утверждается годовой план повышения квалификации членов Совета директоров Общества.

В 2021 году на Совете директоров в ходе очных заседаний было рассмотрено 89 вопросов, в том числе 52 вопроса предварительно рекомендованы к рассмотрению комитетами Совета директоров.

К компетенции Совета директоров, относятся, но не ограничиваются:

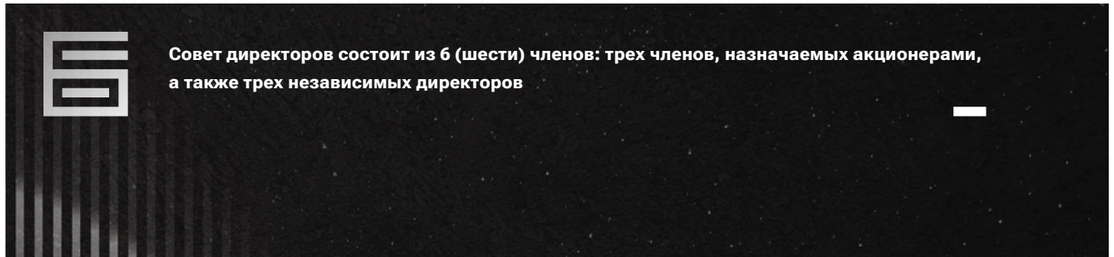
- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров;
- утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата Общества;
- утверждение мотивационных карт председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита, корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;
- утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества.

Совет директоров Общества состоит из 7 (семи) директоров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 31 декабря 2021 года Совет директоров состоит из 6 (шести) членов: трех членов, назначаемых акционерами, а также трех независимых директоров:

№	Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
1	**Алиев Нурали Рахатович**	4 августа 2016 года	Представитель акционера
2	**Амрин Салмен Габдоллинович**	15 ноября 2019 года	Представитель акционера
3	**Покупателев Дмитрий Александрович**	6 февраля 2020 года	Представитель акционера
4	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	15 ноября 2019 года	Независимый директор
5	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	4 августа 2016 года	Независимый директор
6	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	6 февраля 2020 года	Независимый директор





СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

4 Представители акционера

3 Независимые директор

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

12 декабря 2021 года по собственной инициативе из состава Совета директоров вышел Надыров Жанболат Уракович.

Общество считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов, уровню компетенций, представленности интересов акционеров и сбалансированным по доле независимых директоров. Высокая доля независимых директоров (43%) обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, независимость суждений повышает эффективность работы Совета директоров, а также способствует совершенствованию системы корпоративного управления Обществом в целом.

КРИТЕРИИ ОТБОРА НЕЗАВИСИМОСТИ ДИРЕКТОРОВ, ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ И ЧЛЕНОВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития Общества, а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положении о Совете директоров Общества с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров Общества на конец отчетного года, из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Комитеты Совета директоров на 100% состоят из независимых директоров.

Независимые директоры Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»:

- не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества),
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам АО «Транстелеком»;
- не связан подчиненностью с должностными лицами АО «Транстелеком» или организаций аффилированных лиц АО «Транстелеком» и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность независимого директора, которым также соответствуют независимые директоры Общества:

- обладать специальными навыками в определенных областях, связанных с функциональными обязанностями независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;
- должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объему и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров Общества;
- иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.
- обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с решениями Общего собрания акционеров Общества, членам Совета директоров, в период исполнения ими своих обязанностей выплачиваются вознаграждения и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими функций, в качестве члена Совета директоров.

Членам Совета директоров компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства члена Совета директоров.

Всего вознаграждение независимым директорам за 2021 год составило 61 954 300,48 тенге.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ЕГО КОМИТЕТОВ, ОТДЕЛЬНЫХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ПРАВЛЕНИЯ, СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА И ЕЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

Оценка деятельности Совета директоров АО «Транстелеком» и его Комитетов в 2021 году не проводилась.

В целях оценки деятельности Правления Общества Совет директоров 28 сентября 2021 года (протокол № 7/2021) утвердил новые Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком», на основании которых были утверждены мотивационные карты председателя и членов Правления АО «Транстелеком» на 2021 год. Мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год были рассмотрены и утверждены 28 сентября 2021 года (протокол № 7/2021).

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком», утвержденных решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол № 10/2017). 12 марта 2021 года (протокол № 2/2021) была утверждена мотивационная карта КПД руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2021 год, 27 мая 2021 года (протокол № 4/2021) была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год.

Оценка деятельности Совета директоров проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер ответственности Совета директоров и позволяет Совету директоров:

01. провести анализ и определить сильные и слабые стороны деятельности Совета директоров и его комитетов;
02. внести коррективы в работу Совета директоров;
03. определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров;
04. определить потребность в обучении, повышении квалификации членов Совета директоров.

Ключевыми принципами проведения оценки деятельности Совета директоров Общества являются:

01. регулярность (регулярное проведение оценки);
02. комплексность (оценка Совета директоров и его комитетов, председателя Совета директоров и индивидуально каждого директора);
03. непрерывное улучшение (совершенствование, увеличение ценности и вклада от работы Совета директоров);
04. реалистичность (отражение реальной ситуации, как она воспринимается директором);
05. конфиденциальность (результаты предоставляются только в обобщенном виде).

Совет директоров может провести оценку:

01. собственными силами путем анкетирования, интервьюирования и т. д.;
02. с привлечением консультантов, профессиональных ассоциаций и организаций, присваивающих рейтинги корпоративного управления;
03. используя смешанный подход – собственными силами при координации процесса со стороны консультантов.

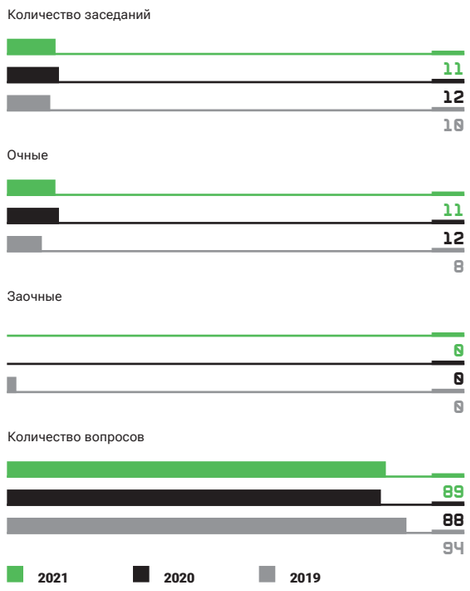
КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ И ПОСЕЩЕНИЕ ЗАСЕДАНИЙ ЧЛЕНАМИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 11 (одиннадцать) заседаний Совета директоров компании, из них 11 – в очной форме, 0 – в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров принято 89 (восемьдесят девять) решений, в том числе 89 решений – в ходе очных заседаний, 0 м путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая позволяет показывает статистику заседаний Совета директоров и вопросов, которые были на них рассмотрены за последние 3 года:

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАСЕДАНИЯХ СД



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ В ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

№	Ф. И. О.	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	**Алиев Нурали Рахатович**	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2021 года
2	**Надыров Жанболат Уракович**	10 из 10	100	1 января – 12 декабря 2021 года
3	**Амрин Салмен Габдоллинович**	8 из 11	73	1 января – 31 декабря 2021 года
4	**Покупателев Дмитрий Александрович**	9 из 11	82	1 января – 31 декабря 2021 года
5	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	10 из 11	91	1 января – 31 декабря 2021 года
6	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2021 года
7	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	11 из 11	100	1 января – 31 декабря 2021 года

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- о предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- о предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2020 год и размерах дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «Транстелеком»;
- об утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2022 год;
- заключение крупных сделок, и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ:

- об утверждении в новой редакции Стратегии развития АО «Транстелеком» на 2019–2023 годы;
- рассмотрение анализа исполнения бюджета АО «Транстелеком» за 2020–2021 годы.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ:

- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередных заседаний Общего собрания акционеров Общества;
- о создании Службы корпоративных расследований АО «Транстелеком», определении количественного состава и срока полномочий Службы корпоративных расследований и Службы внутреннего аудита;
- об утверждении долгосрочного стратегического плана развития корпоративной системы управления рисками АО «Транстелеком» на 2022–2024 годы;
- одобрение отчетов о работе Совета директоров и Комитетов Совета директоров АО «Транстелеком» за 2020 год;
- утверждение Плана работы Совета директоров АО «Транстелеком» на 2022 год;
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком».

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ:

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2022 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- о предварительном рассмотрении и одобрении вопроса «О внесении изменений и дополнения в Устав АО «Транстелеком», выносимого на рассмотрение Общего собрания акционеров АО «Транстелеком»;
- о внесении изменений в Положение о Правлении АО «Транстелеком»;
- информация о проводимой работе по усовершенствованию процедур закупок товаров, работ и услуг АО «Транстелеком»;
- об утверждении Правил внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «Транстелеком»;
- об утверждении Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком» в новой редакции;
- на ежеквартальной основе рассматривались отчеты по рискам Общества.

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ ПО УЧЕТУ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ МНЕНИЙ АКЦИОНЕРОВ В ОТНОШЕНИИ ОБЩЕСТВА

Для учета мнений акционеров в отношении Общества в составе Совета директоров в равном количестве представлены представители обоих акционеров Общества.

Представители акционеров вырабатывают мнение по вопросам повестки дня заседания Совета директоров и озвучивают данную позицию на заседании Совета директоров. Данный факт отражается в протоколе заседания Совета директоров и учитывается другими членами Совета директоров при голосовании по вопросам повестки дня. Акционеры через своих представителей в Совете директоров вправе инициировать вынесение вопросов, затрагивающих интересы акционеров, на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет директоров является представителем интересов акционеров и должен оперативно реагировать на поступающие от акционеров обращения и жалобы, рассматривая их на своих заседаниях.

За отчетный период в адрес Совета директоров не поступало мнений акционеров в отношении Общества.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений, в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

Комитет по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 17 марта 2017 года (протокол № 2/2017). Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества. Председателем Комитета по аудиту с 27 апреля 2020 года избран независимый директор Общества Өтемұрат Берік, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В течение 2021 года в Обществе функционировал следующий состав Комитета по аудиту:

№	Ф. И. О.	Должность	Член Комитета с:
1	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В отчетном периоде Комитетом по аудиту проведено 10 (десять) очных заседаний. За отчетный период на заседаниях Комитета по аудиту рассмотрены все вопросы деятельности, входящие в компетенцию Комитета.

В соответствии с повестками дня заседаний Комитетом по аудиту рассмотрено 24 вопроса, по рассмотренным вопросам выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2021 году:

№	Ф. И. О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
1	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	10	10	100
2	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	10	10	100
3	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	10	10	100

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И НАЗНАЧЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» был создан в соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 августа 2016 года.

Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденным решением Совета директоров Общества от 31 августа 2016 года протокол № 6/2016.

Комитет способствует глубокому и тщательному рассмотрению вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров и повышению качества принимаемых решений.

В соответствии с Уставом Общества, создание Комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание председателей и членов Комитетов относится к компетенции Совета директоров Общества, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

В соответствии с решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 г. (протокол № 3/2020), определен состав Комитета по кадрам и вознаграждениям:

№	Ф. И. О.	Должность	Член Комитета с:
1	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

В отчетном периоде Комитетом проведено 6 (шесть) заседаний, все заседания проведены в очной форме. В соответствии с повестками дня заседаний, Комитетом рассмотрено 17 (семнадцать) вопросов, по которым выданы соответствующие рекомендации Совету директоров Общества.

За отчетный период рассмотрены все вопросы деятельности Общества, входящие в компетенцию Комитета.

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2021году

№	Ф. И. О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
1	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	6	6	100
2	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	6	6	100
3	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	6	6	100

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ В 2021 ГОДУ

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком», утвержденному Советом директоров Общества от 31 августа 2016 года (протокол № 6/2016).

Председателем Комитета по стратегическому планированию избран независимый директор Общества Досмукаметов Канат Мухаметкаримович, что отвечает требованиям законодательства Республики Казахстан, а также лучшей международной практике корпоративного управления.

По состоянию на 31 декабря 2021 года, определен следующий состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 27 апреля 2020 года протокол № 3/2020):

№	Ф. И. О.	Должность	Дата избрания
1	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	Независимый директор АО «Транстелеком», Председатель Комитета	27 апреля 2020 года
2	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года
3	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	27 апреля 2020 года

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ЗА 2021 ГОДУ

В 2021 году было проведено 5 (пять) очных заседания Комитета, на которых были рассмотрены и предоставлены рекомендации по 11 (одиннадцати) вопросам.

Участие членов Комитета по стратегическому планированию на заседаниях в 2021 году

№	Ф. И. О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
1	**Досмукаметов Канат Мухаметкаримович**	3	3	100
2	**Исекешев Ерлан Орентаевич**	3	3	100
3	**Өтемұрат Берік Мұстайұлы**	3	3	100

За 2021 год Комитетами в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положениями, а также Планами работ на 2021 год.

Следует отметить, что работа Комитетов отвечает ожиданиям акционеров относительно повышения эффективности работы Совета директоров и корпоративного управления Общества.

Комитетами были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

ПОСЛУЖНОЙ СПИСОК ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА



НУРАЛИ РАХАТОВИЧ АЛИЕВ

Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»

ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» – 4 АВГУСТА 2016 ГОДА.

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 1 ЯНВАРЯ 1985 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2001-2002 гг. –** Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США.
- **2002-2003 гг. –** Международный университет, Вена, Австрия.
- **2003-2005 гг. –** Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Алматы, Казахстан.
- **2006 г. –** Университет Техаса, Школа бизнеса McCOMBS, США.
- **2005-2006 гг. –** Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **2003-2004 гг. –** Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция, Департамент международной торговли.
- **2004-2005 гг. –** АО «Сахарный центр», руководитель международного отдела, заместитель руководителя международного отдела.
- **2005-2006 гг. –** АО «Сахарный центр», президент.
- **2007-2010 гг. –** АО «Нурбанк», председатель Совета директоров, первый заместитель председателя Правления, заместитель председателя.
- **2008-2013 гг. –** АО «Банк Развития Казахстана», управляющий директор, член Правления.
- **2013-2014 гг. –** АО «Транстелеком», президент.
- **2014-2016 гг. –** Акимат г. Астана, заместитель акима г. Астана.



ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ ПОКУПАТЕЛЕВ

Член Совета директоров АО «Транстелеком»

ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» – 6 ФЕВРАЛЯ 2020 ГОДА.

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 16 ИЮНЯ 1984 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2015 г. –** Jan Amos Komensky University, Чехия, MBA, общий и стратегический менеджмент (в рамках сотрудничества с Академией РФЦА, при НБРК).
- **2006 г. –** Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов, Санкт-Петербург.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **2006-2009 гг. –** АО «Казкоммерцбанк», менеджер 1-й категории малого и среднего бизнеса.
- **2009-2010 гг. –** АО «Казкоммерцбанк», аудитор.
- **2010-2011 гг. –** АО «Темірбанк», заместитель начальника Управления кредитных рисков, главный риск-менеджер.
- **2011-2012 гг. –** АО «Темірбанк», главный риск-менеджер Управления методологии и анализа кредитных рисков.
- **2012-2014 гг. –** АО «Темірбанк», начальник Управления методологии и анализа Департамента по работе с проблемными кредитами.
- **2014-2015 гг. –** ДБ АО «Сбербанк России», начальник подразделения анализа, методологии и отчетности Управления по работе с проблемными активами.
- **2015-2017 гг. –** «Food Invest Group», заместитель генерального директора.
- **2017 г. – по настоящее время –** ТОО «Sigma Advisors», управляющий директор, группа Дью дилиджанс.



КАНАТ МУХАМЕТКАРИМОВИЧ ДОСМУКАМЕТОВ

Независимый директор, член Совета директоров АО «Транстелеком»

ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» – 4 АВГУСТА 2016 ГОДА.

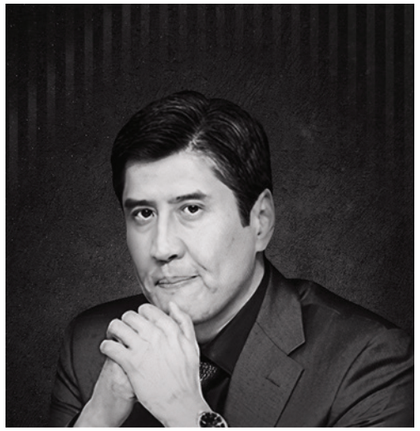
ДАТА РОЖДЕНИЯ – 22 ДЕКАБРЯ 1973 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

+ **1994 г. –** Казахская государственная академия управления, кандидат экономических наук.

ОПЫТ РАБОТЫ

+ **2000-2003 гг. –** Национальный Банк РК (г. Астана), начальник Управления координации Национального Банка РК; заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка РК.
+ **2004-2006 гг. –** Агентство по регулированию финансового рынка и финансовых организаций, заместитель председателя.
+ **2006-2007 гг. –** Инвестиционная компания «SAFC», управляющий директор.
+ **2007 г. –** АО «Национальный холдинг «КазАгро», заместитель председателя Правления.
+ **2007-2009 гг. –** АО «Delta Bank», председатель Правления.
+ **2009 г. –** ТОО «Deloitte TCF», управляющий директор
+ **2009-2012 гг. –** Министерство финансов РК, председатель Комитета казначейства.
+ **2012 г. –** АО «Самрук-Қазына», управляющий директор.
+ **2012-2015 гг. –** Евразийский банк развития, заместитель председателя Правления.
+ **2015 г. –** АО «Банк развития Казахстана», заместитель председателя Правления.
+ **2016 г. –** ТОО «Полиметалл Евразия» генеральный директор.



ЕРЛАН ОРЕНТАЕВИЧ ИСЕКЕШЕВ

Независимый директор, член Совета директоров АО «Транстелеком»

ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» – 4 АВГУСТА 2016 ГОДА.

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 1 ИЮЛЯ 1968 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

+ **1992 г. –** Алма-Атинский энергетический институт.
+ **2003 г. –** Университет «Туран».
+ **2010 г. –** Французская школа бизнеса «HEC», г. Париж

ОПЫТ РАБОТЫ

+ **2000-2002 гг. –** ТОО «Астанаэнергосервис», заместитель директора.
+ **2002-2005 гг. –** ТОО «Караганда Жылу», коммерческий директор.
+ **2005 гг. –** ТОО «Караганда Жарык», генеральный директор.
+ **2005-2007 гг. –** ТОО «Караганда Жылу», генеральный директор.
+ **2007-2008 гг. –** Акимат Карагандинской области, заместитель акима по коммунальным вопросам.
+ **2008 г. –** АО «KazynaCapitalManagement», советник председателя Правления по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund».
+ **2009-2011 гг. –** Инвестиционный фонд «Falah Partners», управляющий партнер.
+ **2009-2012 гг. –** АО «Самрук-Энерго», независимый директор, член Совета директоров.
+ **2011 г. – по настоящее время –** ТОО «ISS Corporation», председатель Совета директоров многопрофильной холдинговой компании.



БЕРІК ӘТЕМҰРАТ МҰСТАЙҰЛЫ

Независимый директор, член Совета директоров АО «Транстелеком»

ДАТА ПЕРВОГО ИЗБРАНИЯ В СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» – 6 ФЕВРАЛЯ 2020 ГОДА.

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 26 МАРТА 1980 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2003 г. –** Университет KIMEP (ранее – КИМЭП).
- **2013 г. –** Лондонская школа Бизнеса (London Business School), г. Лондон, Великобритания.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **2003-2004 гг. –** ERNST & YOUNG, старший сотрудник по аудиту.
- **2004-2007 гг. –** PARAGON DEVELOPMENT, финансовый директор.
- **2007-2008 гг. –** Фонд устойчивого развития «Казына», директор Департамента корпоративных финансов, главный менеджер.
- **2008-2009 гг. –** АО «ФНБ «Самрук-Казына», директор Департамента корпоративных финансов.
- **2009-2010 гг. –** АО «Банк развития Казахстана», заместитель председателя Правления, член Правления.
- **2010-2011 гг. –** АО «БТА Банк», заместитель председателя Правления, член Правления.
- **2012-2013 гг. –** Правительство Республики Казахстан, советник заместителя премьер-министра (внештатный).
- **2013-2014 гг. –** Национальный банк Республики Казахстан, советник председателя.
- **2014-2016 гг. –** Национальная инвестиционная корпорация, председатель Правления, член Совета директоров.
- **2017 г. –** по настоящее время – ND CAPITAL, управляющий партнер.



СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Ч от 35 до 45

З от 45 до 55

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОРПОРАТИВНОГО СЕКРЕТАРЯ

Институт корпоративного секретаря предназначен для поддержания эффективного взаимодействия между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным органом. В рамках этого взаимодействия деятельность корпоративного секретаря направлена на повышение эффективности управления развитием Общества в интересах его собственников, повышение инвестиционной привлекательности Общества, рост его капитализации, увеличение доходности бизнеса. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его Комитетов.

Положение о корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол № 9/2016). В соответствии с Положением корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров, либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами корпоративного секретаря являются:

01. Обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства РК в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления.
02. Обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов.
03. Обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества.
04. Обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности.
05. Обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

ПРАВЛЕНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ И ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ, ИХ ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью акционерного общества в целях выполнения задач и реализации стратегии.

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении Общества. В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством РК Совета директоров Общества осуществляется назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определяется количественный состав и срок полномочий. Число членов Правления должно быть не менее 5 (пяти) человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством РК, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

Решением Совета директоров от 10 декабря 2020 года (протокол № 10/2020) был определен состав Правления Общества в количестве 8 (восьми) человек и определен срок полномочий Правления Общества – 3 (три) года.

Адайбеков Елнар Русланович	Председатель Правления Общества
Минавар Ерлан Ерікұлы	Заместитель председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям Общества
Барменкулов Кенес Танатарович	Заместитель председателя Правления по организационному развитию Общества
Дөненбай Ғазиз Болатұлы	Заместитель председателя Правления по развитию корпоративного бизнеса Общества
Касымов Карим Досмухамбетович	Заместитель председателя Правления по развитию бизнеса в государственном секторе Общества
Ахметов Мурат Сайлаубекович	Заместитель председателя Правления операционной деятельности Общества
Кожасбаев Данияр Женисович	Заместитель председателя Правления по экономике и финансам Общества
Баймырзаұлы Асқар	Заместитель председателя Правления по административным и правовым вопросам Общества

ПОСЛУЖНОЙ СПИСОК ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ



ЕЛНАР РУСЛАНОВИЧ АДАЙБЕКОВ

Председатель Правления АО «Транстелеком»

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 18 ФЕВРАЛЯ 1986 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

+ Kings College London, University of London, г. Лондон, Великобритания, по специальности BSc Computer Science.

ОПЫТ РАБОТЫ

+ **Трудовую деятельность начал с 2008 года Проектным менеджером, Управления Инвестиционного Банкинга в АО «Нурбанк».**
+ **С мая 2009 года** назначен Начальником отдела Рисков в АО «Нур-Траст».
+ **С 2010 года** работает Риск Менеджером в The Rompetrol Group, в г. Бухарест.
+ **С 2012 по 2015 год** занимал должность заместителя генерального директора Rompetrol Gas SRL.
+ **С 2015 года** согласно решению Совета директоров АО «Транстелеком» был избран на должность Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам АО «Транстелеком».
+ **С 20 января 2017 года** согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по развитию и правовым вопросам – членом Правления Общества.
+ **С 1 июля 2019 года** согласно решению Совета директоров Общества избран Заместителем Председателя по организационному развитию- членом Правления Общества.
+ **С 15 июня 2020 года** согласно решению Совета директоров Общества избран Председателем Правления Общества.
+ **С 10 декабря 2020 года** согласно решению Совета директоров Общества переизбран Председателем Правления Общества.



ЕРЛАН МИНАВАР ЕРІКҰЛЫ

Заместитель председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям, член Правления АО «Транстелеком»

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 6 ОКТЯБРЯ 1985 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2003–2006 гг. –** Университет Карнеги Меллона, Питтсбург, США, по специализации наука принятия решений и рациональный выбор, бакалавр в сфере информационных систем.
- **2016-2017 гг. –** INSEAD Сингапур, Франция, магистр бизнес-администрирования.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **Трудовую деятельность начал с 2007 года аналитиком слияний и поглощений (M&A, Инвестиционный Банк) в CIBC World Markets / Oppenheimer & Co (США).**
- **С 2009 года по 2013 год** Финансовый директор в Caspian Engineering & Research (Казахстан).
- **С 2010 года по 2011 год** Финансовый директор в ТОО «Белкамит» (Казахстан).
- **С 2013 года по 2015 год** Исполнительный директор в Frontier Mining (Казахстан/Англия).
- **С 2017 года по 2019 год** Управляющий Директор / Product Manager / Scrum Master в Billboard Video Singapore (Казахстан/Сингапур).
- **С 2019 года по июнь 2020 года** Генеральный директор Capital Holding.
- **С 15 июня 2020 года** Заместитель Председателя Правления по развитию и инновациям АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 15 июня 2020 года (протокол №4/2020)).
- **С 1 декабря 2020 года** Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям.
- **С 10 декабря 2020 года** переизбран Заместителем Председателя Правления по стратегическому развитию и инновациям – членом Правления (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).



МУРАТ САЙЛАУБЕКОВИЧ АХМЕТОВ

Заместитель председателя Правления по операционной деятельности, член Правления АО «Транстелеком»

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 22 АВГУСТА 1983 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2005 год –** Казахская Академия транспорта и коммуникации им. М. Тынышпаева, по специальности автоматика, телемеханика и связь.
- **2011 год –** Казахская Академия транспорта и коммуникации им. М. Тынышпаева, по специальности интероперабельность, сертификация и безопасность на международного железнодорожного транспорта.
- **2011 год –** Университет CNAM (Франция), по специальности интероперабельность, сертификация и безопасность на международного железнодорожного транспорта.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **С июля 2016 года** заместитель директора по информационным технологиям в филиале АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» «Дирекция информационных технологий».
- **С февраля 2017 года** Исполнительный директор по поддержке и развитию ИТ в АО «Транстелеком».
- **С декабря 2017 года** Исполнительный директор по эксплуатации ИТ в АО «Транстелеком».
- **С июля 2018 года** и.о. Вице-президента по ИТ и инновациям в АО «Транстелеком».
- **С сентября 2018 года** Вице-президент по ИТ и инновациям в АО «Транстелеком».
- **С 4 февраля 2019 года** согласно решению Совета директоров АО «Транстелеком» от 4 февраля 2019 года (протокол №1/2019) был избран на должность Вице-президента по ИТ и инновациям в АО «Транстелеком» – членом Правления.
- **С 1 июля 2019 года** согласно решению Совета директоров Общества избран Заместителем Председателя Правления по эксплуатации инфраструктуры – членом Правления Общества.
- **С 1 декабря 2020 года** Заместитель Председателя Правления по операционной деятельности.
- **С 10 декабря 2020 года** переизбран Заместителем Председателя Правления по операционной деятельности – членом Правления (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).



АСКАР БАЙМЫРЗАҰЛЫ

Заместитель председателя Правления по административным и правовым вопросам, член Правления АО «Транстелеком»

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 9 ЯНВАРЯ 1985 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2006 год –** Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы, по специальности юриспруденция.
- **2008 год –** Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы, магистратура юриспруденции.
- **2010 год –** Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, г. Алматы.
- **2019 год –** Executive MBA, Высшая школа бизнеса Назарбаев Университет

ОПЫТ РАБОТЫ

- **С июля 2016 года** руководитель группы Департамента правового обеспечения и Департамента по судебно-претензионной работе в АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».
- **С декабря 2018 года** Исполнительный директор по правовым вопросам в АО «Транстелеком».
- **С 4 февраля 2019 года** согласно решению Совета директоров АО «Транстелеком» от 4 февраля 2019 года (протокол №1/2019) был избран на должность Исполнительного директора по правовым вопросам в АО «Транстелеком» – членом Правления.
- **С 1 июля 2019 года** согласно решению Совета директоров Общества избран Исполнительным директором по правовым вопросам – членом Правления Общества.
- **С 1 декабря 2020 года** Заместитель Председателя Правления по административным и правовым вопросам.
- **С 10 декабря 2020 года** переизбран Заместителем Председателя Правления по административным и правовым вопросам – членом Правления (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).



КАРИМ ДОСМУХАМБЕТОВИЧ КАСЫМОВ

Заместитель председателя Правления по развитию бизнеса в государственном секторе, член Правления АО «Транстелеком»

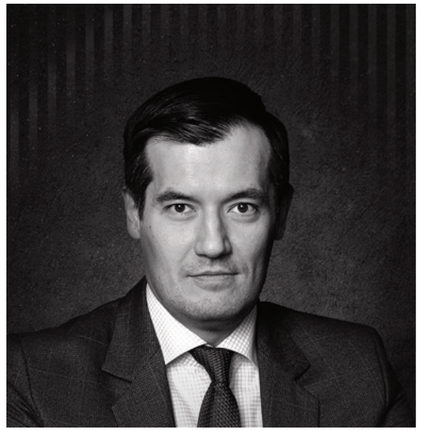
ДАТА РОЖДЕНИЯ – 28 ЯНВАРЯ 1985 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2007 год –** Алматинский государственный университет им. Абая, по специальности экономика.
- **2019 год –** Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева, по специальности радиотехника электроника и телекоммуникации.
- **2020 год –** Executive MBA, Высшая школа бизнеса Назарбаев Университет.

ОПЫТ РАБОТЫ

- **Трудовую деятельность начал с сентября 2006 года заместителем директора ТОО «Арман-Мунай».**
- **С ноября 2006 года** заместителем директора ТОО «Компания Алас ЛТД».
- **С июня 2009 года** Директор ТОО «Алматы Мегатау».
- С июля 2013 года главный менеджер Департамента продаж АО «KTZ Express»
- **С декабря 2013 года** Председатель профсоюзного комитета АО «KTZ Express».
- **С марта 2017 года** руководитель направления «Закупки и обеспечени» АО «Транстелеком».
- **С декабря 2017 года** Исполнительный директор по проектам АО «Транстелеком».
- **С июля 2019 года** Исполнительный директор по развитию бизнеса (B2G) АО «Транстелеком».
- **С 1 декабря 2020 года** Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса в государственом секторе АО «Транстелеком».
- **С 10 декабря 2020 года** избран Заместителем Председателя Правления по развитию бизнеса в государственом секторе АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).



ДАНИЯР ЖЕНИСОВИЧ КОЖАСБАЕВ

Заместитель председателя правления по экономике и финансам, член Правления АО «Транстелеком»

+ **С 10 августа 2020 года** согласно решению Совета директоров АО «Транстелеком» избран Заместителем Председателя Правления по экономике и административным вопросам – членом Правления АО «Транстелеком».
+ **С 1 декабря 2020 года –** Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком».
+ **С 10 декабря 2020 года** переизбран Заместителем Председателя Правления по экономике и финансам АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 26 ЯНВАРЯ 1983 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

+ **2003 год –** Алматинский Экономический Университет, по специальности финансовый менеджмент.

ОПЫТ РАБОТЫ

+ **Трудовую деятельность начал с 2007 года Представителем по продажам сервисов и услуг крупнейшим клиентам в регионе Центральной Азии и Кавказа (B2B) в Hewlett Packard Kazakhstan.**
+ **С 2008 года** занимал должность Директора по продажам (индустриальное оборудование и строительная техника) в TOYOTA TSUSHO (международная торговая структура Toyota Group).
+ **С 2010 года** Руководитель казахстанского офиса компании (Country manager) в Boart Longyear (международная компания в сфере Mining & Metals).
+ **С 2013 года** Начальник управления по работе с недропользователями, Департамент корпоративного кредитования в АО «Казкоммерцбанк».
+ **С 2015 года** Директор департамента корпоративного кредитования №2 в АО «Казкоммерцбанк».
+ **С 2016 года** Управляющий директор, центра корпоративного развития в ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана».
+ **С 2017 года** Исполнительный директор, руководитель направления (департамента) корпоративного бизнеса в АО «Fortebank».
+ **С 2018 года** Исполнительный директор, руководитель направления МСБ и КБ в АО «Fortebank».
+ **С 2019 года** Заместитель Председателя Правления в АО «First Heartland Jysan Bank» (ранее АО «Цеснабанк»).
+ **С февраля 2020 года по июль 2020 года** Финансовый директор в ТОО «Tigin Industry».
+ **С июля 2020 года** Заместитель Председателя Правления по экономике и административным вопросам АО «Транстелеком».



КЕНЕС ТАНАТАРОВИЧ БАРМЕНКУЛОВ

Заместитель председателя по организационному развитию, член Правления АО «Транстелеком»

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 1 НОЯБРЯ 1981 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

+ **1999-2003 гг. –** Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, международные экономические отношения.
+ **2010 год –** Telecoms MINI MBA, Лондон, Великобритания.
+ **2015-2016 гг. –** Executive MBA, Высшая школа бизнеса Назарбаев Университет.

ОПЫТ РАБОТЫ

+ **Трудовую деятельность начал с декабря 2003 года экономистом в Дирекции корпоративных продаж АО «Казахтелеком».**
+ **С октября 2005 года** Финансовый менеджер Филиала ТОО «Uni Commerce Ltd», Филиала «TeaLand» и Филиала «ASF» ТОО «RG Brands Kazakhstan».
+ **С мая 2008 года** Старший эксперт Дирекции коммуникационных активов АО «ФНБ «Самрук-Казына».
+ С марта 2015 года Исполнительный директор по корпоративному развитию АО «Транстелеком».
+ **С 15 июня 2020 года** Заместитель Председателя Правления по организационному развитию АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 15 июня 2020 года (протокол №4/2020)).
+ **С 10 декабря 2020 года** переизбран Заместителем Председателя Правления по организационному развитию АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).



ҒАЗИЗ ДОНЕНБАЙ БОЛАТҰЛЫ

Заместитель председателя Правления по развитию стратегических проектов, член Правления АО «Транстелеком»

+ **С 10 декабря 2020 года** избран Заместителем Председателя Правления по развитию корпоративного бизнеса АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 10 декабря 2020 года (протокол №11/2020)).
+ **С 12 марта 2021 года** избран Заместителем Председателя Правления по развитию стратегических проектов АО «Транстелеком» – член Правления АО «Транстелеком» (решение Совета директоров АО «Транстелеком» от 12 марта 2021 года (протокол №2/2021)).

ДАТА РОЖДЕНИЯ – 24 АПРЕЛЯ 1988 ГОДА.

ОБРАЗОВАНИЕ

+ **2011 год –** Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia, BSc (Hons) in Business Information Technology.
+ **2012 год –** Asia Pacific University, Kuala Lumpur, Malaysia, Master of Business Administration, Postgraduate program of Staffordshire University, UK.

ОПЫТ РАБОТЫ

+ **Трудовую деятельность начал с марта 2011 года бизнес аналитиком в ТОО Алдияр Б.**
+ **С мая 2013 года** главный специалист отдела бизнес аналитики Управления проектного менеджмента филиала АО НК КТЖ-Дирекция информационных технологий.
+ **С марта 2014 года** эксперт отдела анализа проектного портфеля филиала АО НК КТЖ-Дирекция информационных технологий.
+ **С сентября 2014 года** начальник отдела проектного менеджмента филиал АО НК КТЖ-Дирекция информационных технологий.
+ **С июля 2015 года** технический эксперт по инфраструктуре ПГ «Внедрение и сопровождение ИТ инфраструктуры филиала АО Транстелеком-Дирекция инфотелекоммуникационных технологий.
+ **С июля 2016 года** проектный менеджер по аппаратно-программным системам филиала АО Транстелеком-Дирекция инфотелекоммуникационных технологий
+ **С февраля 2017 года** Исполнительный директор по управлению проектами АО «Транстелеком».
+ **С декабря 2017 года** Исполнительный директор по проектам АО «Транстелеком».
+ **С июля 2019 года** Исполнительный директор по развитию корпоративного бизнеса (B2B) АО «Транстелеком».
+ **С декабря 2020 года** Заместитель Председателя Правления по развитию корпоративного бизнеса АО «Транстелеком».

ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА В 2021 ГОДУ

Деятельность Правления Общества определяется Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2021 году проведено 42 (сорок два) заседаний Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 193 (ста девяносто трем) вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления, являются:

01. УТВЕРЖДЕНИЕ ШТАТНОГО РАСПИСАНИЯ (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;

02. УТВЕРЖДЕНИЕ ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТОВ:

+ Изменения в Политику АО «Транстелеком» в области охраны здоровья и безопасности труда», утвержденную решением Правления АО «Транстелеком» от 06 августа 2020 года (протокол № 23/2020).
+ Экологическая политика в новой редакции.
+ Положение о дисциплинарной комиссии АО «Транстелеком» в новой редакции и состав дисциплинарной комиссии Центрального аппарата и филиала АО «Транстелеком».
+ Положение о рабочей комиссии по инвентаризации и списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов Акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;
+ состав рабочей комиссии по инвентаризации и списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов Акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;
+ Положение о Комиссии по списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком»;
+ Состав Комиссии списанию/восстановлению основных средств и нематериальных активов АО «Транстелеком»;
+ Положение о Тарифно-продуктовом комитете АО «Транстелеком» в новой редакции;
+ Состав Тарифно-продуктового комитета в новой редакции;
+ Функциональные стратегии АО «Транстелеком» по сегментам B2B, B2C, B2R, B2O, B2G, по развитию бизнеса в железнодорожной отрасли в новой редакции;
+ Положение о Проектном комитете АО «Транстелеком» в новой редакции;
+ Состав Проектного комитета АО «Транстелеком»;
+ Состав Комиссии по социальным и жилищным вопросам центрального аппарата АО «Транстелеком»;
+ Положение о Бюджетно-инвестиционном комитете АО «Транстелеком»;
+ Состав Бюджетно-инвестиционного комитета АО «Транстелеком»;
+ Положение о штабах гражданской обороны в АО «Транстелеком» в новой редакции;
+ Правила внутриобъектового режима на объектах акционерного общества «Транстелеком»;
+ Скорректированный бюджет АО «Транстелеком» на 2021 год;
+ Политика менеджмента IT-услуг;
+ Политика управления доступностью IT-услуг;
+ Политика управления изменениями информационных технологий;
+ Политика управления непрерывностью IT-услуг;
+ Политика управления релизами и вводом в эксплуатацию;
+ Положение о комиссиях по социальным и жилищным вопросам акционерного общества «Транстелеком» в новой редакции;

- Положение об аттестационной комиссии акционерного общества «Транстелеком»;
- Концепция технологического развития АО «Транстелеком» на 2022-2026 годы;
- Стратегия информационной безопасности АО «Транстелеком» на 2022-2024 годы;
- Мотивационные карты с фактическими значениями руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2020 год;
- Мотивационные карты на 2021 год для руководящих работников центрального аппарата, не входящих в состав Правления АО «Транстелеком».

03. ПО ВОПРОСАМ ЗАКУПОК:

- Политика закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Транстелеком»;
- Правила управления закупочной деятельностью акционерным обществом «Транстелеком»;
- Правила по проведению закупок товаров, работ и услуг у поставщиков, включенных в Пул квалифицированных поставщиков, АО «Транстелеком»;
- Положение о Комитете по закупкам АО «Транстелеком»;
- Состав Комитета по закупкам АО «Транстелеком».

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества, которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, Типовыми правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих концепциях:

- Акцент на фактический результат
- Акцент на качество результата
- Динамичность мониторинга и оценки эффективности
- Формирование и поддержка ожидаемого поведения
- Акцент на дельту
- Адаптивность системы
- Действие лучше, чем бездействие

Для расчета размера вознаграждения Руководящих работников применяется следующий порядок:

01. определение Индикаторов здоровья;
02. разработка/утверждение паспортов по Индикаторам здоровья;
03. разработка/утверждение/корректировка мотивационных карт;
04. определение финансовых результатов в разбивке по бизнес-направлениям;
05. расчет размера Личного Фонда;
06. расчет суммы вознаграждения к выплате.

Индикаторы здоровья Общества определяются в Черной книге. При разработке паспортов/мотивационных карт используются Индикаторы здоровья, критичные для Общества.

Для формирования и поддержки ожидаемого поведения Руководящих работников на регулярной основе осуществляется мониторинг и оценка значений Индикаторов здоровья, учитываемых в мотивационных картах.

При этом система вознаграждения применяет Индикаторы здоровья не для определения размера вознаграждения, а как инструмент, корректирующий расчитанный размер вознаграждения, что помогает в понимании «токсичности» или «здоровья» достигнутого результата, делая акцент на стабильность и долгосрочность.

Система вознаграждения построена на разнице Чистой прибыли отчетного периода и предыдущего периода и нацеливает на прирост Чистой прибыли и/или избежания снижения Чистой прибыли относительно предыдущего периода. Прирост чистой прибыли увеличивает размер вознаграждения, а его снижение уменьшает размер вознаграждения.

Формирование суммы средств на выплату вознаграждений по результатам деятельности производится в системе бухгалтерского учета путем создания резерва, который не может превышать 15% от ожидаемой чистой прибыли Общества отчетного периода, спрогнозированной по состоянию на 1 декабря отчетного периода.

Сформировавшийся остаток как разница между начисленным резервом и фактически выплаченным вознаграждением Руководящим работникам по итогам отчетного года может быть направлен на премирование остальных работников Общества.

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный членам Правления (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 536 696 тысяч тенге.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита, которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

01. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;
02. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;
03. предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;
04. утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;
05. рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т. д.),

указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества, и по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2021 году СВА проведено 9 (девять) плановых аудиторских проверок в соответствии с утвержденным Годовым аудиторским планом.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

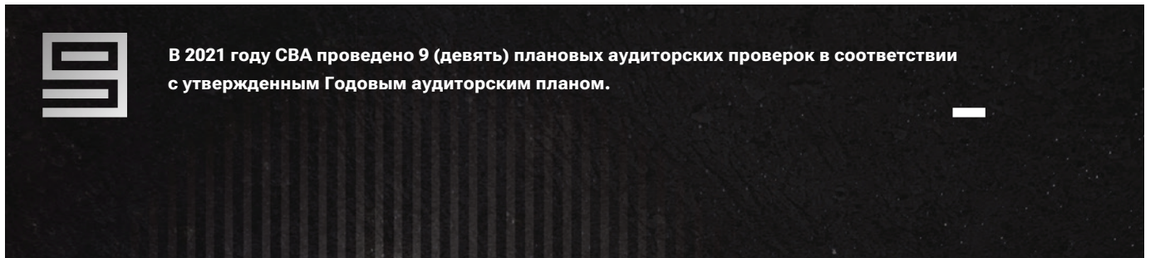
В Обществе действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «ҚТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;
- возлагает на корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества, в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2021 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов



АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

УПРАВЛЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Важной особенностью Закона РК от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», и других нормативных актов антикоррупционного законодательства является то, что кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, работники компании должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
- комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами, Общество предпринимает следующие меры:

- всем работникам доводятся нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2021 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);

- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

С 2016 года в Обществе продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям Общества и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

В настоящее время осуществляется постоянный мониторинг состояния профилактики и предупреждения коррупции в центральном аппарате и в филиалах Общества. В 2021 году обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало.

Всего в 2021 году направлением «Внутренняя безопасность» Общества проведено 14 (четырнадцать) служебных расследований, с общим выявленным ущербом на сумму 1 500 000 тенге, который был возмещен на 100%.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 416-I «О противодействии терроризму» в Обществе продолжала проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:
- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2021 год;
- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- произведен анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов Общества.

На регулярной основе проводились занятия по изучению порядка применения государственными органами «Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма», разработанных Штабом антитеррористического центра Республики Казахстан в апреле 2015 года.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:
- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждений административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления, контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещений на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Технические мероприятия:
- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:
- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты Общества литературы террористического и экстремистского характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК от 13 июля 1999 года № 416-I «О противодействии терроризму» и от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

МЕРОПРИЯТИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ

В Обществе на постоянной основе ведется работа по выполнению мероприятий гражданской обороны, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Обществом в 2021 году организованы, проведены учения и тренировки:
- организовано и принято участие Обществом в Республиканских командно-штабных учениях «Көктем-2021» (с 4 по 5 марта 2021 года);
- организовано и проведено комплексное учение по ЦА и филиалу «Астанатранстелеком» (26 июля 2021 года);
- организована и проведена штабная тренировка Общества по реагированию на ЧС зимнего периода (24 декабрь 2021 года).

Постоянно проводится работа по актуализации внутренних нормативных документов Общества.

Организовано обучение 14 работников Общества на курсах гражданской обороны.

ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ ОБЩЕСТВА

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики Общества является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Общества. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Общества и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Общества (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Общество перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общество, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ

Одной из основных задач АО «Транстелеком» на рынке услуг телекоммуникаций является качественное предоставление услуг, с целью обеспечения уверенности пользователя в операторе, предоставляющем услуги телекоммуникаций. Для этого необходимо внедрение организационных мероприятий, направленных на повышение качества услуг и поддержание его на нормативном уровне (разработка и внедрение систем управления качеством услуг, совершенствование обязательных процедур контроля качества услуг, правильная организация учета жалоб (заявлений) граждан, пользующихся услугами телекоммуникаций Общества и т. д.).

С целью дальнейшего совершенствования работы с физическими и юридическими лицами при обращении в Общество, оперативного и объективного рассмотрения и своевременного реагирования на их обращения Обществом разработаны инструкция «Порядок учета и рассмотрения обращений (заявлений, предложений и жалоб)» (РИ 8.2-01/04-17), а также инструкция «Процесс управления жалобами» (РИ CRM-05-00-01/03-21). Качество предоставляемых услуг телекоммуникаций, все обращения физических и юридических лиц находится под контролем Общества, систематически анализируются и оцениваются. Учету подлежат все устные и письменные обращения, носящие претензионный характер, направленные в ЦА/ФТТК Общества, непосредственно заявителями или различными адресатами (государственными органами и другими юридическими лицами).



ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

АО «Транстелеком» строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Общества не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества. Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (КСУР).

В целях эффективного функционирования КСУР Общество на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

01. управление и культура;
02. стратегия и постановка целей;
03. эффективность деятельности;
04. мониторинг и внедрение изменений;
05. информация, коммуникация и отчетность

Система внутреннего контроля АО «Транстелеком» построена на модели, тесно пересекающейся с компонентами и принципами КСУР:

Компонент	Принципы
Контрольная среда	Организационная структура Честность и этические нормы Философия и стиль руководства Кадровая политика Компетентность сотрудников (пересекается с компонентом «Управление и культура»)
Оценка рисков	Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «Эффективность деятельности»)
Контрольные процедуры	Процедуры и политики (являются частью управления рисками)
Информация и коммуникации	Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля
Мониторинг	Мониторинг, отчетность и внедрение изменений Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность»

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества, а также подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Общества, в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

ЦЕЛИ КСУР

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

01. разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
02. формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;
03. формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
04. оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;
05. организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня, либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);
06. систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;
07. в итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

ПРИНЦИПЫ КСУР

Совет директоров Общества осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля. Комитет по аудиту Общества оказывает содействие Совету директоров Общества по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и внутреннего контроля. Правление Общества обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

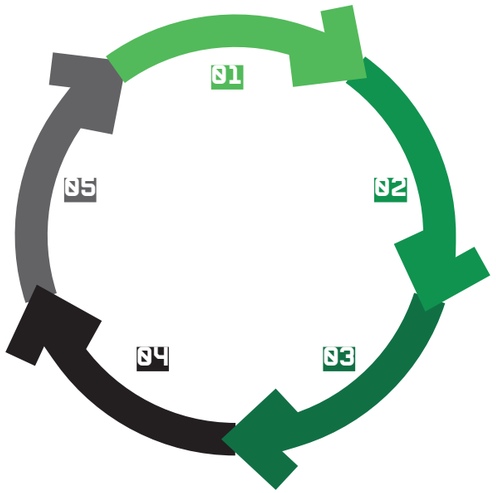
Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения Реестра рисков в Обществе функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении Общества, вырабатывающим предложения в части управления рисками. Совет директоров и Правление Общества при выполнении своих функций опираются на модель «Три линии защиты»:

Первая линия защиты (бизнес-функции) – структурные подразделения в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники Общества (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – структурные подразделения, включая риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов. Вторая линия защиты проводит мониторинг, обзор, оценку, экспертизу деятельности первой линии защиты.

Третья линия защиты (независимая гарантия) – Служба внутреннего аудита Общества, которая проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, оказывает поддержку Комитету по аудиту и Совету директоров Общества, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

ПОДХОДЫ КСУР



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ТРЕБУЕТ НЕПРЕРЫВНОГО И ЦИКЛИЧНОГО ПРОЦЕССА, КОТОРЫЙ СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ПЯТИ ШАГОВ:

01 Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков

02 Оценка существенности рисков

03 Приоритезация рисков

04 Реагирование на риски

05 Анализ рисков и эффективности деятельности

01. ФОРМУЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ЦЕЛЕЙ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ:
Общество формулирует бизнес-цели с учетом стратегических и неотъемлемых рисков, с которыми сталкивается в своей деятельности. Рассматривается потенциальное влияние бизнес-контекста на профиль риска, а также возможные способы снижения уровня рисков, которым подвержено Общество.

02. ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ РИСКОВ:
Процесс оценки рисков проводится с целью выделения наиболее значимых рисков, которые могут негативно влиять на деятельность Общества и достижения его стратегических целей и задач. Результаты оценки риска определяют выбор мер реагирования на риск.

03. ПРИОРИТЕЗАЦИЯ РИСКОВ:
Приоритетность рисков устанавливается в соответствии с позицией каждого риска на карте рисков (критические, крупные, средние и низкие риски). Помимо результатов оценки при приоритезации рисков могут учитываться критерии: способность Общества адаптироваться к риску и реагировать на него, взаимозависимость рисков, в результате которой повышается сложность управления ими, скорость влияния риска на деятельность Общества, продолжительность негативного воздействия последствий риска на Общество и др.

04. РЕАГИРОВАНИЕ НА РИСКИ:
Общество определяет стратегии реагирования на риск с учетом условий ведения деятельности, соотношения выгод и затрат, обязательств и ожиданий, приоритезации рисков, риск-аппетита (принятие риска, уклонение от риска, осознанное увеличение риска, сокращение риска и передача риска).

05. АНАЛИЗ РИСКОВ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
Анализ рисков и эффективности деятельности интегрируется в деятельность Общества. Общество проводит обзор результатов деятельности, в том числе в разрезе отдельных направлений с учетом рисков: рассматриваются риски, которые повлияли на результативность; насколько эффективно риски были ранее оценены и определены меры по реагированию; насколько эффективно были реализованы сами меры.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2021 ГОДУ

Основные результаты и выводы процесса управления рисками в Обществе отображаются в форме регулярной отчетности по рискам и мероприятиям по реагированию на них, организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками, развития риск-культуры в Обществе, а также внедрения лучших практик в 2021 году проведен ряд следующих мероприятий:

01. Проведена диагностика КСУР внешними экспертами в области управления рисками компании с последующим исполнением рекомендаций последних.
02. Советом директоров Общества утвержден Долгосрочный стратегический план развития корпоративной системы управления рисками на 2022-2024 годы.
03. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков Общества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для исполнительного органа и Совета директоров Общества.
04. Риск-менеджерами Общества актуализированы некоторые внутренние нормативные документы по управлению рисками.

По итогам идентификации и оценки рисков в 2021 году выявлены следующие критические риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

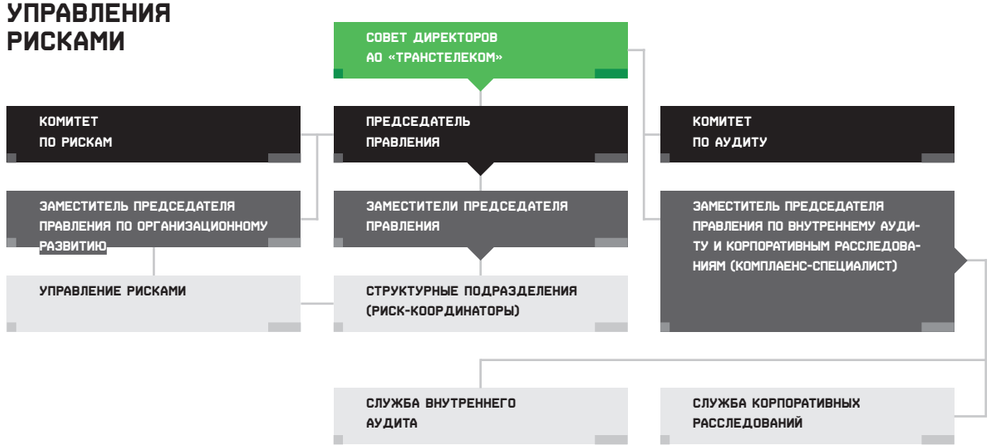
Риск дефицита ликвидности. Риск, связанный с неспособностью Общества своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств Общества. По итогам года значение коэффициента текущей ликвидности увеличилось на 0,18 и составило 0,80 (при установленном нормативе 1,20). Нормативное значение не было достигнуто в связи с увеличением текущих обязательств Общества.

Риск увеличения просроченной дебиторской задолженности (более 3 месяцев просрочки). Риск, связанный с получением дохода за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам Общества. За 2021 год уровень просроченной дебиторской задолженности Общества увеличился на 0,25 млрд тенге и составил 1,39 млрд тенге.

Риск недополученного запланированного дохода (развитие B2B). Риск, связанный с получением в неполном объеме запланированных доходов от крупных проектов Общества. По итогам 2021 года доход от проектов составил 5,25 млрд тенге при плане 6,62 млрд тенге, что составляет 79,3% от плана.

Риск несвоевременной реализации проекта «Развитие инфраструктуры АО «Транстелеком» для предоставления КНБ инфраструктуры ЦОД как сервис». Риск, связанный с неисполнением ряда мероприятий по проекту, таких как качественное проектирование и планирование по проекту, неисполнение поставщиками обязательств в срок. По состоянию на 31.12.21 г. степень исполнения графика работ по проекту составляет 100%. Услуги по проекту со стороны Общества предоставляются заказчику в полном объеме.

УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



ДАЛЬНЕЙШЕЕ ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК И СТАНДАРТОВ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Учитывая новые реалии в области управления рисками и внутреннего контроля, Обществом определены основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР в соответствии с международными стандартами, критериями корпоративного управления и уменьшить риски, способные помешать компании в достижении поставленных целей, а также извлечь возможности дальнейшего роста компании:

01. Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля в Обществе и их интеграция с процессами стратегического планирования, финансово-инвестиционной деятельности, операционной деятельности и принятием бизнес-решений.

02. Повышение ответственности владельцев бизнес-процессов за улучшение управлением рисками и усилением их роли в информировании Совета директоров Общества о значительных рисках, извлеченных уроках и корректирующих мерах.

03. Дальнейшее повышение уровня зрелости и эффективности КСУР и внутреннего контроля в Обществе.



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018.**

В 2021 году Общество:

- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 9001:2015 и СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества».
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 14001:2015 и СТ РК ISO 14001-2016 «Система экологического менеджмента».
- прошло инспекционный аудит по версии международного стандарта ISO 45001:2018 «Система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда».
- прошло инспекционный аудит по версии национального стандарта СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Система менеджмента информационной безопасности».
- перешло на новую версию стандартов ISO 50001:2018 и СТ РК ISO 50001-2019 «Система энергетического менеджмента».
- перешло на новую версию стандартов ISO/IEC 20000-1:2018 «Система менеджмента IT-сервисов».

По результатам сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 50001:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

По результатам инспекционного аудита Общество успешно прошло и подтвердило свое соответствие требованиям стандартов и полученным сертификатам:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2015, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 14001:2015, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

В Обществе имеются сертификаты казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016 (СЭМ), СТ РК ISO 9001:2016 (СМК), СТ РК ISO 50001-2019 (СЭнМ), СТ РК ISO 45001-2019 (СМ ОЗБТ), СТ РК ISO/IEC 27001-2015 (СМИБ), СТ РК ISO/IEC 20000-1:2016, зарегистрированные в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие интегрированной системы менеджмента в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, в Политике в области экологии, Энергетической политике, в Политике в области информационной безопасности и в Политике в области безопасности и охраны труда. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего Общества. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 164 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности Общества оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что АО «Транстелеком» предоставляет услуги в сфере телекоммуникаций, информационных технологий и информационной безопасности гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА (ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в Обществе продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной ИСМ в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018, СТ РК ISO/IEC 27001-2015, ISO 45001:2018, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2021 год.

В соответствии с приказом Заместителя Председателя Правления по организационному развитию «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах:

- «Астанатранстелеком»;
- «Алматытранстелеком»;
- «Актаутранстелеком»;
- «Актобетранстелеком»;
- «Атыраутранстелеком»;
- «Жамбылтранстелеком»;
- «Карагандатранстелеком»;
- «Кокшетаутранстелеком»;
- «Костанайтранстелеком»;
- «Кызылордатранстелеком»;
- «Оскементранстелеком»;
- «Павлодартранстелеком»;
- «Семейтранстелеком»;
- «Шымкенттранстелеком».

На основании графика утверждены план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу Общества. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы корректирующих мероприятий по устранению причины отклонений, а также отчеты по выполнению плана корректирующих мероприятий.

ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАТОРЕ

Полное наименование – Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

16 августа 2018 года состоялось совместное внеочередное Общее собрание акционеров АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» и АО «Единый регистратор ценных бумаг», на котором было принято решение о реорганизации Центрального депозитария и Единого регистратора в форме присоединения Единого регистратора к Центральному депозитарию.

Центральный депозитарий становится правопреемником Единого регистратора по всем правам и обязанностям с 01 января 2019 года.

- **Почтовый адрес:** Республика Казахстан, 050051, город Алматы, микрорайон «Самал-1», здание 28.
- **Тел.** +7 (727) 262 08 46
- **Факс** +7 (727) 355 47 60
- **Телефон «горячей линии»** 8 800 080 86 68 (звонок с городского и мобильного телефонов по РК – бесплатный)
- **Email** kacd@kacd.kz

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Решением Общего собрания акционеров Общества от 9 ноября 2020 года определена аудиторская организация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» (EY), осуществляющая аудит в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком» за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 2021 года, 2022 года.

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Опыт и качество услуг аудиторской организации помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» первой среди международных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая транснациональные корпорации, национальные и частные компании, работающие в разных индустриях. Сегодня практика ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане насчитывает более 700 сотрудников и представлена тремя офисами – в городах Алматы, Нур-Султан и Атырау. ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2021 года представлена достоверна во всех существенных аспектах и в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ОБЩЕСТВО СТРЕМИТСЯ СВОЕВРЕМЕННО И НАИБОЛЕЕ ПОЛНО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ О РЕЗУЛЬТАТАХ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕЙ ОЖИДАНИЯ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.

С 2015 года Общество опубликовывает годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

```
CLASS TRANSTELECOM {
    PUBLIC STATIC VOID MAIN(STRING[] ARGS) {
        SYSTEM.OUT.PRINTLN(«ANNUAL REPORT»);
        //2021
    }
}
```



ПРИ-ЛОЖЕ-НИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ / ТРАНСТЕЛЕКОМ / 2021

ПРИЛОЖЕНИЯ

2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
/
LOADING 2022

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

**за год, закончившийся 31 декабря 2021 года,
с аудиторским отчётом независимого аудитора**

Аудиторский отчет независимого аудитора	165
Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчётности	172
Финансовая отчётность	173
Отчёт о финансовом положении	173
Отчёт о совокупном доходе	174
Отчёт об изменениях в собственном капитале	175
Отчёт о движении денежных средств	176

EY
Building a better working world

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и Совету Директоров Акционерного Общества «Трансгелеком»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного Общества «Трансгелеком» (далее «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
Признание выручки	
Как указано в ***Примечании 3***, Компания признает выручку от предоставления телекоммуникационных услуг, ИТ услуг, от реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ. Компания заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетать в себе поставку товаров и оказание услуг. Выручка признается, когда контроль над товарами и услугами переходит к покупателю. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования и риска того, что выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий руководства или ошибок, признание выручки считается сложным и требует значительных суждений руководства. Более того существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Компанией, являются сложными. Также, Компания признает выручку реализации долгосрочных проектов по выполнению строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Компании использует метод результатов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к использованию. Таким образом, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита. Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в **Примечания 3 и 4** к финансовой отчетности.	Мы получили понимание о процессе признания различных потоков дохода. Мы сверили дату передачи контроля, указанную в акте выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между разными обязанностями к исполнению в договорах. Мы выполнили аналитические процедуры, включая помесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также оценили своевременность признания выручки. Мы рассмотрели соответствующие ИТ системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля в сборе данных и учете операций по выручке в биллинговых системах; авторизации при вносе изменений в тарифные ставки, введенные в биллинговые системы; и расчёта суммы выручки от телекоммуникационных услуг, предоставленных клиентам. Мы оценили допущения руководства при определении предполагаемых затрат на завершение проекта, процент завершения проекта, сравнение плана с фактическими данными как по доходам, так и по расходам, а также резервы на будущие убытки по убыточным проектам. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода. Мы изучили условия основных договоров и понесенные затраты, чтобы оценить состояние долгосрочных проектов. Мы оценили выручку, признанную непосредственно до и после конца года, чтобы определить, признается ли выручка в соответствующем периоде. Мы проанализировали учетную политику в отношении признания выручки, выбранную и применяемую Компанией, и раскрытие информации в отношении выручки с учетом требований МСФО 15. Мы проанализировали раскрытие информации в **Примечании 22** к финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Соблюдение установленных показателей по договорам займов	
В соответствии с условиями кредитных соглашений, Компания должна соблюдать и поддерживать финансовые и нефинансовые ограничительные условия. Существует большая вероятность того, что показатели выручки и прибыли, зависящие от тарифов на услуги и суммы операционных расходов, могут быть нарушены, поэтому в ходе аудита мы обратили особое внимание на этот вопрос. Нарушение показателей может привести к существенным штрафам, а также праву требования досрочной выплаты. Соблюдение ограничительных условий по кредитным соглашениям являлось одним из наиболее значимых вопросов для аудита, поскольку имеет большое влияние на допущение о непрерывности деятельности, используемое при подготовке финансовой отчетности, а также на классификацию обязательств, по которым начисляются проценты, в отчете о финансовом положении. Информация о соблюдении требований по показателям раскрыта в **Примечании 15** к финансовой отчетности.	Мы изучили условия кредитных соглашений и проанализировали финансовые и нефинансовые ограничительные условия, условия досрочного погашения и случаи дефолта. Мы сравнили данные, используемые в расчетах, с финансовой отчетностью. Мы проверили математическую точность расчетов по финансовым показателям. Мы проанализировали раскрытия в отношении соблюдения установленных показателей по обязательствам в финансовой отчетности Компании.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на **Примечание 27** к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Компании со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Компании за 2021 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Компании за 2021 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет Компании за 2021 год, предположительно, будет нам предоставлен после выпуска настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Партнер, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО „Эрнст энд Янг"

Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан: серия МФЮ-2 № 0000003, выданная Министерством финансов Республики Казахстан от 15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

31 марта 2022 года

A member firm of Ernst & Young Global Limited

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчётности АО «Транстелеком» («Компания»), достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учётной политики;
- представление информации, в том числе данных об учётной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчётности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учёта в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчётности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учёта в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2021 года

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	5	**145.756.135**	129.564.560
Долгосрочная часть авансов выданных	7	**5.988.288**	6.289.340
Нематериальные активы	6	**4.892.657**	4.863.662
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	**–**	127.795
Прочие долгосрочные активы	8	**291.312**	3.749.738
		156.928.392	144.595.095
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	12	**2.428.605**	1.295.411
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	27	**10.629.297**	11.056.215
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	10	**10.445.482**	3.506.182
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	**238.995**	353.473
Предоплата по подоходному налогу		**445.891**	137.193
Прочие краткосрочные активы	11	**7.927.911**	5.175.307
Краткосрочная часть авансов выданных	7	**2.757.221**	3.599.938
Денежные средства и их эквиваленты	13	**6.888.249**	4.824.053
		41.761.651	29.947.772
Итого активы		**198.690.043**	174.542.867
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	14	**12.241.487**	12.241.487
Нераспределённая прибыль		**23.624.580**	18.839.334
		35.866.067	31.080.821
Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные займы	15	**24.185.249**	32.849.046
Долгосрочная часть выпущенных облигаций	16	**24.000.550**	9.182.124
Долгосрочная часть обязательств по аренде	17	**1.307.592**	425.454
Обязательства по вознаграждениям работникам		**650.278**	548.866
Долгосрочная кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	19	**53.869.328**	46.136.804
Долгосрочные обязательства по договорам с покупателями	18	**1.315.176**	1.015.191
Обязательства по отложенному подоходному налогу	21	**6.405.770**	4.791.192
		111.733.943	94.948.677
Краткосрочные обязательства			
Краткосрочные займы и краткосрочная часть долгосрочных займов	15	**9.797.903**	13.628.929
Краткосрочная часть выпущенных облигаций	16	**773.165**	546.875
Краткосрочная часть обязательств по аренде	17	**526.915**	2.568.992
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам		**48.620**	48.395
Торговая кредиторская задолженность	19	**33.651.809**	24.179.964
Задолженность по дивидендам	14	**2.469.517**	2.469.517
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	18	**1.155.252**	1.768.142
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		**338.549**	636.111
Прочие краткосрочные обязательства	20	**2.328.303**	2.666.444
		51.090.033	48.513.369
Итого обязательства		**162.823.976**	143.462.046
Итого капитал и обязательства		**198.690.043**	174.542.867

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тысячах тенге	Прим.	2021 год	2020 год
Выручка	22	**84.479.365**	68.452.589
Доходы от операционной аренды	22	**135.943**	132.541
Себестоимость	23	**(58.428.982)**	(52.476.157)
Валовая прибыль		**26.186.326**	16.108.973
Общие и административные расходы	24	**(7.340.940)**	(8.095.346)
Прибыль от основной деятельности		**18.845.386**	8.013.627
Финансовые доходы	25	**863.991**	807.056
Финансовые расходы	26	**(11.798.508)**	(8.588.425)
(Отрицательная)/положительная курсовая разница		**(1.334.755)**	4.610.207
Обесценение основных средств		**(135.733)**	–
Прочие (расходы)/доходы, нетто		**(29.895)**	261.804
Прибыль до налогообложения		**6.410.486**	5.104.269
Расходы по подоходному налогу	21	**(1.587.337)**	(1.240.188)
Прибыль за год		**4.823.149**	3.864.081
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная прибыль за год, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании (в тенге)	14	**855,45**	685,35
Прибыль за год		**4.823.149**	3.864.081
Прочий совокупный доход за вычетом подоходного налога			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки			
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами		**(37.903)**	(84.236)
Итого совокупный доход за год		**4.785.246**	3.779.845

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тысячах тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2020 года	12.241.487	244.190	14.815.299	27.300.976
Прибыль за год	–	–	3.864.081	3.864.081
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	–	–	(84.236)	(84.236)
Итого совокупный доход за год	–	–	3.779.845	3.779.845
Перевод разницы между номинальной и справедливой стоимостью займа, полученного Компанией от АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (Примечание 14)	–	(244.190)	244.190	–
На 31 декабря 2020 года	12.241.487	–	18.839.334	31.080.821
Прибыль за год	–	–	**4.823.149**	**4.823.149**
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	–	–	**(37.903)**	**(37.903)**
Итого совокупный доход за год	–	–	**4.785.246**	**4.785.246**
На 31 декабря 2021 года	**12.241.487**	–	**23.624.580**	**35.866.067**

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тысячах тенге	Прим.	2021 год	2020 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		**6.410.486**	5.104.269
Корректировки на:			
Амортизацию	23, 24	**16.449.617**	11.357.271
Финансовые расходы	26	**11.798.508**	8.588.425
Финансовые доходы	25	**(863.991)**	(807.056)
(Восстановление)/начисление резерва по устаревшим товарно материальным запасам	24	**(45.653)**	513.040
(Восстановление)/начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих краткосрочных активов, дебиторской задолженности по финансовой аренде	24	**(804.172)**	2.389.541
Убыток/(доход) от выбытия основных средств и нематериальных активов, нетто		**201.294**	(423)
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		**68.343**	55.927
Начисление расходов по налоговой проверке		**20.571**	20.571
Отрицательную/(положительную) курсовую разницу		**1.333.699**	(4.610.207)
Начисление резерва по вознаграждению руководящему персоналу	24	**603.935**	191.026
Начисление/(восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	24	**1.032.822**	(96.148)
Восстановление резерва под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным активам	24	**(2.830)**	(23.851)
Обесценение основных средств		**135.733**	–
Начисление резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты		**33.553**	19.397
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		**36.371.915**	22.701.782
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях			
Изменение торговой дебиторской задолженности		**(7.388.939)**	8.362.721
Изменение товарно-материальных запасов		**(1.380.075)**	217.854
Изменение авансов выданных		**864.009**	(5.962.850)
Изменение прочих краткосрочных и долгосрочных активов		**994.453**	(8.964.905)
Изменение торговой кредиторской задолженности		**2.136.816**	3.051.327
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		**424.925**	355.798
Изменение авансов полученных		**(775.545)**	(1.125.130)
Изменение прочих краткосрочных обязательств		**44.666**	(1.736.764)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		**(53.229)**	(46.983)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		**31.238.996**	16.852.850
Проценты уплаченные по займам и обязательствам по аренде	28	**(5.087.417)**	(4.781.478)
Купонное вознаграждение, уплаченное по облигациям	28	**(1.150.000)**	(575.000)
Комиссии, уплаченные по займам и облигациям	28	**(276.997)**	(947.810)
Проценты полученные		**392.921**	113.259
Подоходный налог уплаченный		**(619.344)**	(825.895)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**24.498.159**	9.835.926

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

В тысячах тенге	Прим.	2021 год	2020 год
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств и нематериальных активов, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		**(22.172.436)**	(15.055.422)
Поступления от выбытия основных средств		**8.571**	90.349
Получение денежных средств по аренде		**237.094**	295.263
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(21.926.771)**	(14.669.810)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Погашение займов	28	**(40.635.821)**	(14.461.416)
Получение займов	28	**27.689.748**	15.452.626
Выпуск облигаций	28	**15.000.840**	10.000.000
Дивиденды уплаченные	14	**–**	(805.609)
Погашение обязательств по аренде	28	**(2.427.715)**	(1.031.342)
Чистые денежные средства, (использованные в) / полученные от финансовой деятельности		**(372.948)**	9.154.259
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		**2.198.440**	4.320.375
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		**(100.691)**	237.222
Изменение в резерве на ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам		**(33.553)**	(19.480)
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года		**4.824.053**	285.936
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	13	**6.888.249**	4.824.053

ГЛОССАРИЙ

АО «НК «ҚТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
АОН	Аппаратура автоматического определения номера
АСУ	Автоматизированная система управления
АСУ ЭДТ	автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»
АТС	Автоматическая телефонная станция
АТС	Автоматическая телефонная станция
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ЕСИЦ	Единый справочный-информационный центр
ЕЦП	Единая цифровая платформа
ИБ	Информационная безопасность
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КГД	Комитет государственных доходов
ККМ	Контрольно-кассовая машина
КПД	Ключевые показатели деятельности
КСУР	Корпоративная система управления рисками
ЛКС	Линии кабельных сооружений
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МЦРиАП	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности
ОАО	Открытое акционерное общество
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
ОФД	Оператор фискальных данных
РГП	Республиканское государственное предприятие
РГП	Республиканское государственное предприятие

РК	Республика Казахстан
РОО «YNTYMAQ	Республиканское общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников среднего и малого бизнеса YNTYMAQ»
СВА	Служба внутреннего аудита
СДОТ	Система дистанционного обучения и тестирования
СМК	Система менеджмента качества
СОРМ	Система оперативно-розыскных мероприятий
СТОП	Сеть телекоммуникаций общего пользования
СУИБ	Система управления информационной безопасностью
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ HW	Система энергетического менеджмента Hardware
ФОТ	Фонд оплаты труда
ЦА	Центральный аппарат
ЦОД	Центр обработки данных
ШПД	Широкополосный доступ
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
SAP	Система управления
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
VPN	Virtual Private Network

ОБ ОТЧЕТЕ

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – АО «Транстелеком», Общество) представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2021 год (далее – Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года Общество опубликовывает годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт Общества.

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Отчетным периодом Отчета является период с 1 января по 31 декабря 2021 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2019 и 2021 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности Общества выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

ПРИНЦИПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА:

01. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
02. Контекст устойчивого развития
03. Существенность
04. Полнота

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Общества, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии, и в основном, не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

При выборе существенных тем для раскрытия информации об устойчивом развитии был применен четырехступенчатый процесс, рекомендованный Стандартами GRI. На первом этапе был оценен контекст существенности для телекоммуникационной отрасли, мы посмотрели лучше практики, проанализировали мнение экспертных организаций. Затем был проведен анализ своей бизнес-модели и операционных процессов, для оценки источников происхождения воздействия, далее – оценка его значимости. Внутренний анализ был дополнен итогами взаимодействия с заинтересованными сторонами. На последнем, четвертом этапе, был определен порог существенности и приоритезация темы, которые нашли отражение в этом отчете.

СПИСОК ВЫБРАННЫХ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Экономика	Экономическая результативность
	Практика закупок
	Противодействие коррупции
Экология	Энергия
	Эмиссии
Общество	Занятость
	Охрана труда
	Тренинги и обучение
	Разнообразие и равные возможности

ЗАЯВЛЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как: «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается»; показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

ЗАВЕРЕНИЕ

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПО ВСЕМ ИНТЕРЕСУЮЩИМ ВОПРОСАМ ПО ПРЕДСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ В ДАННОМ ОТЧЕТЕ ПРОСЬБА ОБРАЩАТЬСЯ ПО АДРЕСУ:

Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, улица Д. Кунаева, здание 10, этаж 23.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ДИЗАЙН И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ:

- **Тел.** +7 (7172) 61 05 87
- **Email** corporate@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете, ссылка на него обязательна.

TTC.KZ

ТАБЛИЦА СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ GRI

Заявлении об использовании			**АО «Транстелеком» подготовило отчет в соответствии со Стандартами GRI за 2021 год**			
Использование GRI 1			GRI 1: Основы 2021			
Применимый отраслевой стандарт			Не применимо			
Стандарт GRI	Раскрытие	Раздел	Исключение			Номер в отраслевом стандарте
			Показатель	Причина	Объяснение	
Общие раскрытия						
GRI 2 Общие раскрытия 2021	2-1 Профиль организации	Профиль компании				
	2-2 Организации, включенные в отчет	Профиль компании				
	2-3 Отчетный период	Об отчете				
	2-4 Изменения в отчетности	Об отчете				
	2-5 Внешнее заверение	Об отчете				
	2-6 Операции, цепочка стоимости и другие отношения	Бизнес-модель				
	2-7 Работники	Состав персонала				
	2-8 Внештатные работники	Состав персонала				
	2-9 Структура корпоративного управления и состав	Структура корпоративного управления Общества				
	2-10 Назначение высших органов управления	Организация деятельности совета директоров				
	2-11 Глава высшего органа управления	Послужной список членов Совета директоров Общества				
	2-12 Роль высших органов управления в надзоре за воздействиями организации	Устойчивое развитие				
	2-13 Делегирование полномочий в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-14 Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии	Устойчивое развитие				
	2-15 Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов				
	2-16 Коммуникации и жалобы	Организация деятельности Совета директоров				
	2-17 Развитие компетенций высших органов управления по УР	Организация деятельности Совета директоров				
	2-18 Оценка высших органов управления	Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя				
	2-19 Политика вознаграждения	Информация о вознаграждении членов Совета директоров; Вознаграждение членов Правления				
	2-20 Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение членов Правления				
	2-21 Относительные показатели вознаграждения	Вознаграждение членов Правления				
	2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-23 Политика ответственной бизнес практики	Ценности и этические принципы				
	2-24 Внедрение политики	Ценности и этические принципы				

	2-25 Процессы устранения негативных воздействий	Управление рисками		
	2-26 Механизмы консультирования и обращений по вопроса бизнес-практики	-	Не применимо	На данный момент механизмы подачи обращений в компании отсутствуют
	2-27 Соблюдение законов и регуляторных норм	Обращение председателя Совета директоров		
	2-28 Членство в ассоциациях	Участие в хартиях и ассоциациях		
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
	2-30 Коллективные соглашения	Социальная политика		
Существенные темы				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Об отчете		
	3-2 Список существенных тем	Об отчете		
Экономическая результативность				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Устойчивое развитие		
GRI 201 Экономическая результативность 2016	201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Устойчивое развитие		
Практика закупок				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Организация закупок		
GRI 204 Практика закупок 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Организация закупок		
Противодействие коррупции				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Антикоррупционная деятельность		
GRI 205 Противодействие коррупции	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Антикоррупционная деятельность		
	205-2 Коммуникации и обучение по антикоррупционным процедурам	Антикоррупционная деятельность		
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Антикоррупционная деятельность		
Энергия				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Использование энергетических ресурсов и энергосбережение		
GRI 302 Энергия 2016	302-1 Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри организации	Использование энергетических ресурсов и энергосбережение		
	302-4 Сокращения потребления энергетических ресурсов	Использование энергетических ресурсов и энергосбережение		
Эмиссии				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Выбросы в атмосферу и изменение климата		
GRI 305 Эмиссии 2016	305-1 Прямые эмиссии парниковых газов (охват 1)	Выбросы в атмосферу и изменение климата		
	305-7 Прочие существенные выбросы в атмосферу	Выбросы в атмосферу и изменение климата		
Занятость				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала		
GRI 401 Занятость 2016	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть персонала	Состав персонала		
	401-3 Родительские отпуска	Социальная политика		
Охрана труда				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Безопасность на рабочем месте		
GRI 403 Охрана труда 2018	403-1 Системы охраны труда	Безопасность на рабочем месте		
	403-2: Идентификация опасностей, сообщения, и расследования инцидентов	Безопасность на рабочем месте		
	403-3: Услуги по охране труда	Безопасность на рабочем месте		
	403-4: Участие работников, консультации и обмен информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность на рабочем месте		

	403-5: Обучение работников по охране труда и технике безопасности	Безопасность на рабочем месте	
	403-6: Поддержка здоровья работников	Безопасность на рабочем месте	
	403-7: Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда	Безопасность на рабочем месте	
	403-9: Производственный травматизм	Безопасность на рабочем месте	
Обучение			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Обучение персонала	
GRI 404 Тренинги и обучение 2016	404-1 Среднее количество часов обучения на работника	Обучение персонала	
	404-2 Программы повышения квалификации	Обучение персонала	
	404-3 Процент работников, получающих регулярную оценку результативности	Обучение персонала	
Равные карьерные возможности			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала	
GRI 405 Разнообразие и равные карьерные возможности 2016	405-1 Разнообразие в органах управления и в структуре персонала	Состав персонала	
	405-2 Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин	Состав персонала	
Существенные темы для отрасли, признанные несущественными для компании			Не применимо