Утвержден решением
Совета директоров
акционерного общества
«Транстелеком»
протокол № 8/2020
от «24» августа 2020 г.

Годовой отчет акционерного общества «Транстелеком» за 2019 год

г. Нур-Султан, 2020 г.

Оглавление

Об отчете 4
ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ 6
Обращение Председателя Совета директоров 6
Обращение Председателя Правления Общества 8
Ключевые показатели 10
Основные события 2019 года 14
ПРОФИЛЬ ОБЩЕСТВА 15
Краткая история развития 15
Описание Общества и структура 19
Бизнес-модель 20
Инвестиционная привлекательность 21
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР 21
Описание отрасли 21
Конкуретный анализ рынка телекоммуникаций 23
Прогноз 25
Стратегия развития 27
ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 30
Услуги 30
Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2019 года 36
Клиентская база 43
Партнеры и контрагенты 44
Участие в хартиях и ассоциациях 45
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 46
Ключевые финансовые показатели 46
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 48
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 50
Персонал 53
Безопасность на рабочем месте 72
Организация закупок 76
Охрана окружающей среды 78
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 83
Основные принципы корпоративного управления 83
Отчет Совета директоров Общества 85

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2019 год 98
Исполнительные органы управления 98
Заседания Правления Общества в 2019 году .....
Служба внутреннего аудита 107
Урегулирование конфликта интересов 107
Ценности и этические принципы 111
Управление рисками 111
Управление качеством 113
НАША ОБЩЕСТВО ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ 117
Структура акционерного капитала и ценные бумаги 117
Дивидендная политика и распределение прибыли 117
Информация о регистраторе .....
Внешний аудит финансовой годовой отчетности 118
ПРИЛОЖЕНИЯ 119
Консолидированная финансовая отчетность 119
Таблица стандартных элементов GRI 119
Глоссарий 125
Контактная информация 125

Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – Общество, ТТС) представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2019 год (далее-Отчет). Данный Отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для акционеров, потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высокие стандарты корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющей ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года Общество опубликовывает годовые Отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, применение Стандартов GRI при раскрытии вопросов в области охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать настоящий Отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на веб-сайт Общества.

Отчетный период и границы Отчета

Отчетным периодом Отчета является период с 1 января по 31 декабря 2019 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2017, 2018, 2019 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности Общество выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- Контекст устойчивого развития;
- Существенность;
- Полнота.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Общества, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает»

«намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Заверение

Подготовка годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ

Обращение Председателя Совета директоров
Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

В настоящий момент ТТС – один из ведущих телекоммуникационных операторов страны, предоставляющий широкий спектр услуг – от международной, междугородней, местной телефонии, доступа к сети Интернет, каналов передачи данных по сети VPN, частных линии связи IPLC и до предоставления высокоскоростных магистральных каналов связи по всей территории РК.

За 2019 год проделана качественная работа по созданию имиджа ведущего транзитного магистрального оператора связи Казахстана, число географически независимых трансграничных переходов по всем периметру границы РК доведено до 12.

Общество продолжает активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие операторы связи, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

Так ТТС продолжил развивать партнерские отношения в сегментах B2G, B2B, B2O на территории всего Казахстана: для Ситуационного центра IKomek г.Костанай был организован Call-центр. По всем вопросам жизнедеятельности города Костанай, жители могут обращаться по единому номеру 109; долгосрочные контракты были заключены с АО «Озенмунайгаз», АО «Каражанбасмунайгаз», введен проект «Расширение вторичной сети по станции Кокшетау центр города». Прокладка волоконно-оптической линии связи (далее-ВОЛС) по данному маршруту позволяет охватить 80% от общего числа сегмента B2G дислоцируемого в г. Кокшетау.

Кроме того, в 2019 году были заключены новые доходные договора, играющие стратегическую роль в цифровизации Казахстана, такие как «Строительство инженерной инфраструктуры к новому микрорайону города Туркестан», «Безопасный город - Туркестан».

Также в рамках проекта «Smart city» ТТС реализовал внедрение беспроводного интернета Wi-Fi в Метрополитене г. Алматы, по двум станциям Метрополитена ст. Жибек Жолы, ст. Алмалы.

Выступая с позиции лидера мнений, Общество стало партнером на крупных правительственных и спортивных мероприятиях таких как АРМИ-2019, международного турнира по ММА AlashPride&JFC, международного турнира М-1 Challenge, международного вечера профи-бокса в день Независимости, заседание межправительственного совета стран ЕАЭС, торжественной церемонии открытия Года молодежи «Тәуелсіздіктің ұрпақтары» с участием Главы Государства, Чемпионата Мира по хоккею с шайбой среди мужских команд группы А первого дивизиона, Международного соревнования по триатлону BI GROUP «IRONMAN» 70.3 ASTANA, I Форума писателей Азии» с участием Главы Государства, ежегодной практической конференции, посвященной актуальным проблемам информационной безопасности - «Kaz'Hack'Stan 2019» и других.

Мы продолжаем развивать клиентоориентированные продуктовые предложения, повышать узнаваемость бренда и лояльность в общественном мнении. В рамках реализации Программы «Цифровой Казахстан» Общество прилагает максимальные усилия для популяризации цифровых услуг.

Во многом благодаря этому, ТТС в 2019 году выбрали как своего партнера ведущие предприятия страны, такие как Национальный ядерный центр РК, Государственный лесной природный резерват «Семей орманы», ТОО «КазЦИНК», РГП «Казахстан Су Жолдары», ЧУ «Nazarbayev University Library and 2IT Services», АО «Самрук-Казына»; НАО «ГК

«Правительство для граждан», АО «НК «КазАвтоЖол», АО «Агентство "Хабар», АО «КазТрансОйл», Коммерческий центр «ERG» и другие.

Наш ТОП-менеджмент ориентирован на повышение эффективности бизнес-процессов, улучшение корпоративной системы управления и повышение доходности Общества путем выявления драйверов роста.

Мы по-прежнему опираемся на мировые телекоммуникационные тренды и готовы к решению сложных задач. И мы продолжим следовать нашей миссии – привести казахстанцев к цифровому благосостоянию.

От имени Совета директоров выражаю благодарность всем сотрудникам Общества, за трудолюбие и сплоченность. Уверен, мы достигнем поставленных целей по росту стоимости бренда и продолжим эффективно работать в интересах инвесторов и клиентов Общества.

Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Алиев Нурали Рахатович

Обращение Председателя Правления Общества
Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

От имени Правления Общество рад представить Вашему вниманию Отчет за 2019 год. Для Общества 2019 год прошел под эгидой реализации крупных проектов, интенсификацией международного вектора Общество и обретением ряда стратегических преимуществ для дальнейшего развития бренда в отрасли IT&TELCO.

Говоря о крупных проектах, в 2019 году был дан старт проекту TransCaspian Fiber Optic (TCFO) - по прокладке ВОЛС по дну Каспийского моря между Казахстаном и Азербайджаном. 19 ноября 2019 года Премьер-министры Казахстана и Азербайджана с участием первых реководителей ТТС и АО «AzerTelecom» в г. Актау (Казахстан) официально дали старт прокладки ВОЛС по дну Каспийского моря. Между Азербайджаном и Казахстаном было подписано соглашение «Об организации содействия в совместном строительстве, владении и организации деятельности совместного пользования ВОЛС по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан - Казахстан операторами связи Азербайджанской Республики и Республики Казахстан».

Планируется, что проект TCFO будет введен в эксплуатацию в конце 2021 года и позволит выйти на более высокий уровень развития высокоскоростной и защищенной инфраструктуры передачи данных, а также станет одним из ведущих магистральных маршрутов Европа-Азия и займет достойное место в мировом транзите данных.

Другим успешным проектом ТТС стал - TRANSKZ. В мае 2019 года совместно с партнером «RETN LTD» был запущен кратчайший путь Европа-Азия (задержка на участке Франкфурт - Гонконг составила рекордные 150,56 мс) в рамках проекта TRANSKZ.

Также в октябре 2019 года проект TRANSKZ получил признание от международного телекоммуникационного сообщества, став лауреатом премии «Global Carrier Awards 2019» в Лондоне в номинации «Project of the Year - Terrestrial», опередив 95 мировых операторов связи.

Кроме того, в 2019 году Общество организовал дополнительные стыки телекоммуникационных сетей с крупными китайскими операторами связи «China Telecom» и «China Mobile International (UK) Limited» в с. Хоргос.

Это позволило расширить возможности по увеличению доходности от услуг международного транзита от стратегического китайского рынка, организовывая услуги связи на 2-х географически разнесенных трансграничных переходах с КНР – с. Достык и с. Хоргос.

Также на международном уровне Общество работает над вопросами кибербезопасности.

В 2019 году заключен меморандум с дочерней компанией Сбербанка России «BI.ZONE» о сотрудничестве в сфере информационной безопасности и совместному противодействию киберугрозам в РК, в рамках международной недели по кибербезопасности «Global Cyber Week», проходившей в г. Москва с 17 по 21 июня.

ТТС был активен не только на международной арене, но и внутри страны – продолжая поддерживать вектор цифровизации в Казахстане.

Партнерами МЦРИАП РК являются крупнейшие операторы связи АО «Казахтелеком», консорциум в составе ТТС и ТОО «SilkNetCom».

В 2019 году были проложены ВОЛС протяженностью более 2000 км. – подключены 212 сельских населенных пунктов, в которых расположены 565 точек (227 школ, 174 больниц, 110 местной администраций, 9 аварийных служб, 8 объектов национальной обороны, 1-Министерство сельского хозяйства РК и 36 полицейских отделений).

Таким образом, планируется, что уже к концу 2020 года количество населенных пунктов, обеспеченных высокоскоростным интернетом, увеличится до 5 163, в которых проживает 99,3% населения страны.

Ликвидируя цифровое неравенство, мы способствуем развитию в регионах, преодолеем территориальный цифровой разлом, дадим возможность молодежи развиваться, оставаясь на селе. О результатах проекта ТТС докладывал на селекторном заседании в правительстве и на отчетной пресс-конференции, демонстрируя подключения с разных регионов Казахстана.

За проектами ТТС стоят 3000 человек, это один из факторов того, что Общество развивает не только IT-бренд, но и собственный HR-бренд. Для нас важно, чтобы клиент получал сервис превосходного качества, надежность услуг и скорость работы постоянно повышались. В этой задаче роль операционного звена является немаловажным фактором. Инициатива и заинтересованность в непрерывном совершенствовании – вот те ценности, которые ТТС транслирует и поддерживает во всех аспектах работы.

И в 2019 году работа с персоналом была высоко оценена профильными премиями в сфере HR - ТТС стал победителем в конкурсе «WOW!HR», в номинации «Level Up» (проекты по обучению и мотивации сотрудников), с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по-Транстелекомовски», в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019», проводимой среди крупных работодателей Казахстана и Средней Азии.

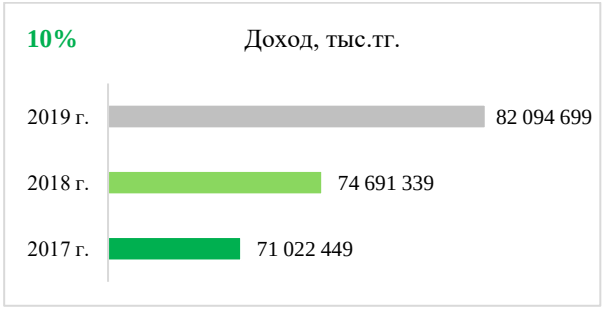
Это одна из наиболее известных и авторитетных премий страны для работодателей, отмечающая лучшие проекты в области работы с персоналом.

Кроме того, команда HR и ИТ-разработчиков ТТС выдвинула на соискание премии в номинации «Казахстан» проект «ТТС Digital HR». Проект ТТС занял призовое 3-е место, что означает, высокий уровень признания работы над HR-брендом.

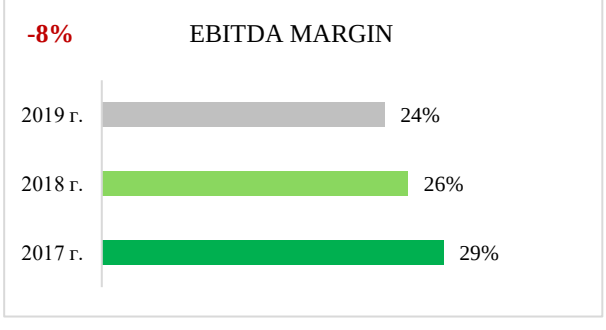
Выражаю благодарность сотрудникам, партнерам и акционерам Общества за профессионализм и стойкость, высокую степень ответственности перед Обществом, инициативность и преданность нашей Миссии. Уверен, развивая Общество – мы развиваем отрасль IT&TELCO в целом, открывая перед казахстанцами новые цифровые возможности.

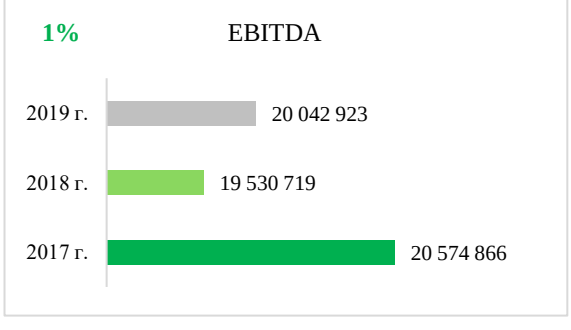
Председатель Правления,
АО «Транстелеком»
Адайбеков Елнар Русланович

Ключевые показатели
Финансовые показатели



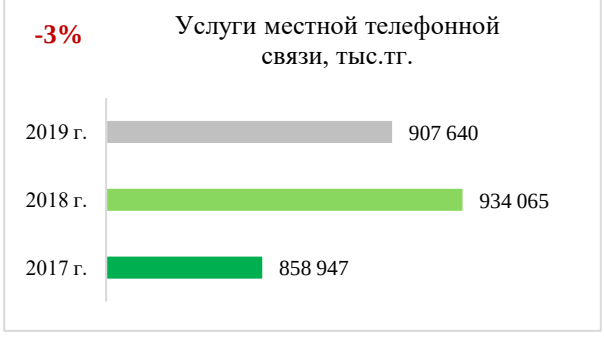






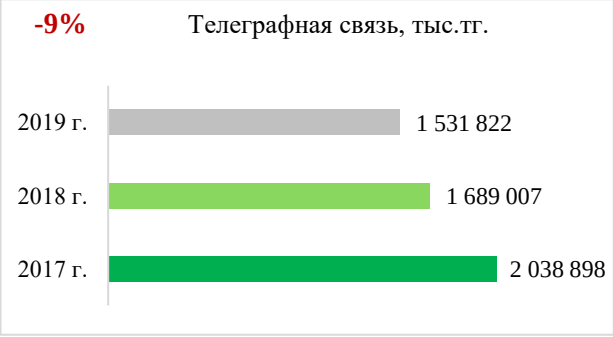


Структура доходов



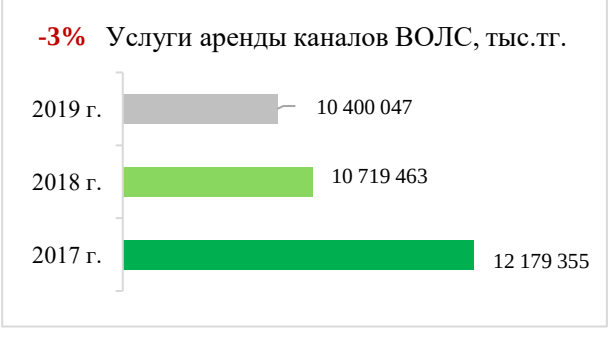


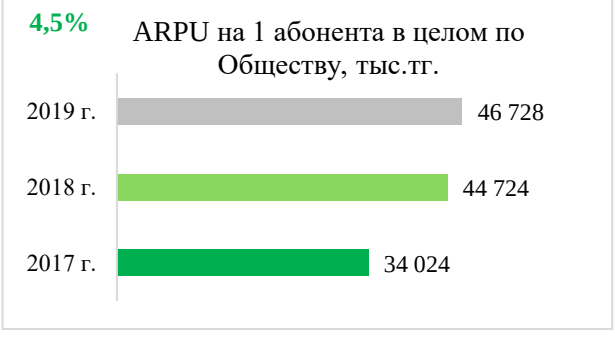

0%
Услуги доступа к сети Интернет, тыс.тг.
2019 г.
7 482 049
2018 г.
7 470 159
2017 г.
6 899 384

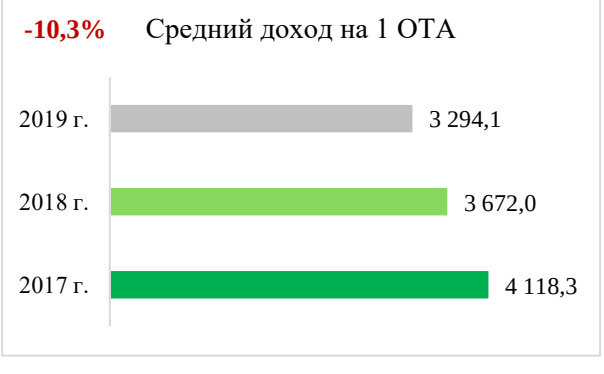

-9%
Телеграфная связь, тыс.тг.
2019 г.
1 531 822
2018 г.
1 689 007
2017 г.
2 038 898

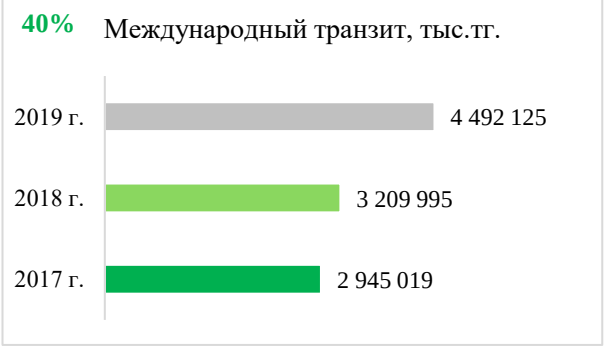

46%
Услуги спутниковой связи и передачи данных
2019 г.
5 002 847
2018 г.
3 435 447
2017 г.
2 586 225


0%
Услуги ИТ, тыс. тг.
2019 г.
18 059 992
2018 г.
18 098 931
2017 г.
41 378 154


-3%
Услуги аренды каналов ВОЛС, тыс.тг.
2019 г.
10 400 047
2018 г.
10 719 463
2017 г.
12 179 355


4,5%
ARPU на 1 абонента в целом по Обществу, тыс.тг.
2019 г.
46 728
2018 г.
44 724
2017 г.
34 024


-10,3%
Средний доход на 1 ОТА
2019 г.
3 294,1
2018 г.
3 672,0
2017 г.
4 118,3

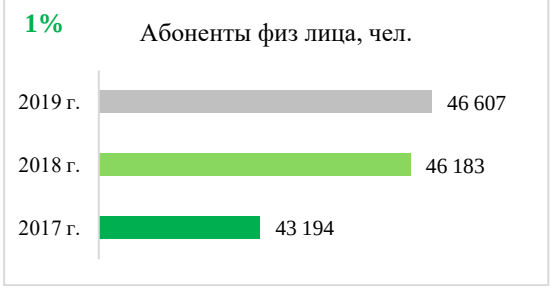

40%
Международный транзит, тыс.тг.
2019 г.
4 492 125
2018 г.
3 209 995
2017 г.
2 945 019

Структура выручки по группам клиентов





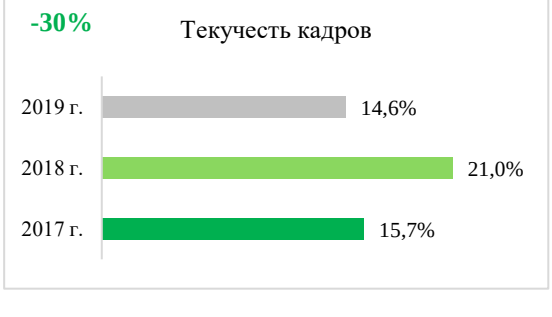
Нефинансовые показатели







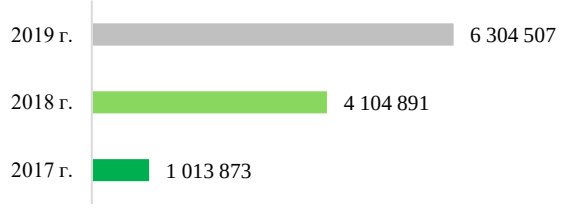






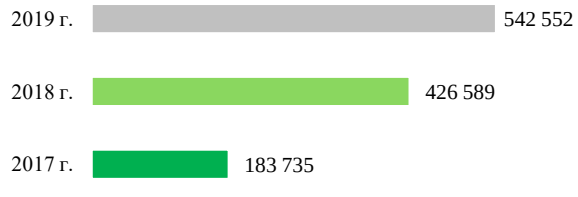
Охрана окружающей среды

53% Выбросы в атмосферу газообразных загрязняющих веществ, тонн

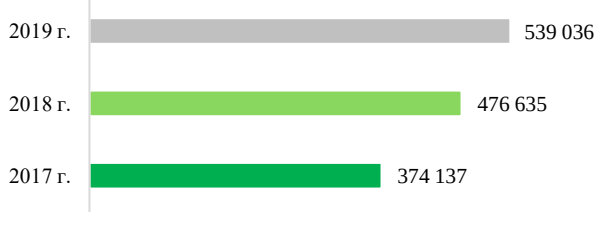


Социальная сфера

27% Социальные выплаты, тыс.тг.



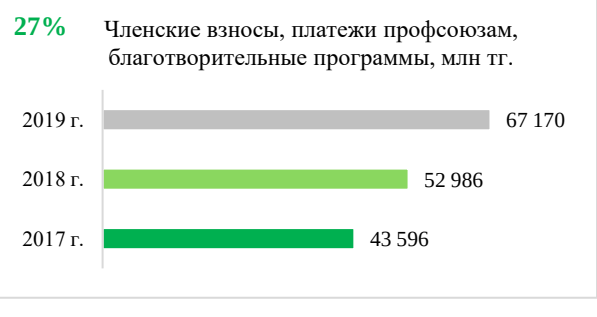
13% Социальные налоги, тыс.тг.



5% Охрана труда, млн тг.



27% Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн тг.



Основные события 2019 года

Март

TransCaspian Fiber – Optic (TCFO) – 19 марта 2019 года между Азербайджаном и Казахстаном было подписано соглашение «Об организации содействия в совместном строительстве, владении и организации деятельности совместного пользования волоконно-оптических линий связи (далее-ВОЛС) по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан - Казахстан операторами связи Азербайджанской Республики и Республики Казахстан (далее-РК)».

В марте 2019 года **ТТС выиграло тендер** «China Mobile International (UK) Limited»

Май

TRANSKZ совместно с партнером «RETN LTD» был запущен кратчайший путь Европа-Азия (**задержка** на участке Франкфурт – Гонконг составила **рекордные 150,56 мс**) в рамках проекта **TRANSKZ**.

Июль



5 июля 2019 международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings присвоило Обществу долгосрочный международный рейтинг в иностранной валюте на уровне "B", прогноз - "стабильный".

Сентябрь

В сентябре 2019 года **ТТС** организовал дополнительные стыки телекоммуникационных сетей с крупными китайскими операторами связи «China Telecom» и «China Mobile International (UK) Limited» в **с. Хоргос.** Это позволило расширить возможности по увеличению доходности от услуг международного транзита от стратегического китайского рынка, организовывая услуги связи на **2-х географически разнесенных трансграничных переходах с КНР – с. Достык и с. Хоргос.**

Октябрь



В октябре 2019 года проект **TRANSKZ** получил признание от международного телекоммуникационного сообщества, став **лауреатом премии «Global Carrier Awards 2019»** в Лондоне в номинации «Project of the



Year – Terrestrial», опередив 95 мировых операторов связи.

ТТС участвовало в конкурсе «HR-бренд Центральная Азия 2019», где получило статус «Лучший работодатель в Центральной Азии - 2019». Команда HR и ИТ-разработчиков Общества выдвинули проект «ТТС Digital HR» в номинации «Казахстан», в котором участвовали компании с масштабом реализации и охватом всех регионов РК.

Ноябрь



19 ноября 2019 года Премьер-министры Казахстана и Азербайджана совместно с главами компании ТТС, АО «KazTransCom» и АО «AzerTelecom» в г. Актау (Казахстан) официально дали старт прокладки ВОЛС по дну Каспийского моря. Планируется, что проект TCFO будет введен в эксплуатацию в конце 2021 года и позволит выйти на более высокий уровень развития высокоскоростной и защищенной инфраструктуры передачи данных, а также станет одним из ведущих магистральных маршрутов Европа-Азия и займет достойное место в мировом транзите данных.

Декабрь

20 декабря 2019 года облигации ТТС (KZ2C00006344) в сумме 22 млрд тенге включены в официальный список АО "Казахстанская фондовая биржа" (KASE) по категории "Облигации" основной площадки.

ПРОФИЛЬ ОБЩЕСТВО

Краткая история развития

ТТС является одним из крупнейших операторов связи в РК, специализирующийся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматики и энергетики.

Этапы развития и памятные события из истории Общества:

Дата	*Событие*
1998 год	На основании приказа Республиканского государственного предприятия ««Қазақстан темір жолы» «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие (далее-ДГП)– ДГП «Транстелеком».
1999 год	Август. Издано Постановление Правительства РК «О мерах по реорганизации Республиканское Государственное Предприятие (далее-РГП) «Қазақстан темір жолы» и выделения из его состава Открытое Акционерное Общество (далее-

	ОАО) «Транстелеком» со 100% участием государства.
	Ноябрь. Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».
2003 год	Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.
	Создана спутниковая сеть связи.
	Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных, и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети Интернет.
	Сентябрь. Ввод цифровой Автоматическая телефонная станция (далее-АТС) на станции Алматы.
	Подписан централизованный договор на подключение к сети Акционерного общества АО (далее-АО) «Казахтелеком», как оператора связи.
2004 год	ОАО «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком».
	Установлено более 30 новых цифровых АТС.
2005 год	Март. Завершено построение ВОЛС на участке Алматы-Астана протяженностью 1340 километров.
	Апрель. Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС.
	Ноябрь. Получен сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.
2006 год	Март. Участие Общества в международной телекоммуникационной выставке CEBIT в городе Ганновер, Германия.
	Март. Общество награжден золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».
	Ноябрь. В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
2007 год	Сентябрь. Внедрена Автоматизированная система расчетов «ПОТОК».
2008 год	Январь. Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганда, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую Телеграфный Коммутационный Сервер «Вектор-2000».
	Февраль. Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС.
	Март. Впервые в истории Общества был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45 Мбит Астана-Лондон для «Orange».
	Апрель. Построена сеть SDH Оперативно-технологическая связь КТЖ на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).
	Июль. Созданы территориальные участки магистральной сети в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.
	Август. Организован виртуальный POP узел в городе Москва на М9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.

	Октябрь. Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволит объединить (телефонии) Атырауский филиал с филиалами Алматы, Караганда, Астана, Кокшетау, также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в г. Атырау.
	Октябрь. Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы–Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в другие города Казахстана по транспортной сети Общества.
2009 год	Декабрь. Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.
	128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи РК с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.
2010 год	Июнь. Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ Общества № 174-П от 01.06.2010 г.).
	Июнь. Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети Общества для организации транзитного телефонного трафика в н\п Алматы на Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования (далее-СТОП) и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.
	Июль. Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.
	Август. Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса Высокоскоростное пассажирское движение на управляющую станцию Общества в г. Астана (ОП-39).
	Сентябрь. Установлен спутниковый терминал на медицинском поезде № 3, для организации ВКС, передачи данных и голоса на основании решения АО «НК «Қазақстан темір жолы» (далее-АО «НК «ҚТЖ)».
2011 год	Управлением проектирования и развития произведены работы по подключению Общества в н/п Новоишимский к СТОП.
	Сентябрь. Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс.км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ». На тот момент, общая протяженность ВОЛС составила 6,6 тыс.км.
2012 год	Реализован первый этап строительства ВОЛС на участке Актобе-Кандыагаш протяженностью 96 км.
	Запущена система управления мониторинга кабельная сеть, расположенных вдоль трассы ВОЛС.
2013 год	Проведена организация канала по проекту "Платная дорога Астана-Щучинск" и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании "ЭнергоРемСервис". (Vlan-"сервис для мониторинга"- совместно с компаниями "Казсатнет" и "Астел", "сервис для взимания платы"-совместно с компанией "Казтелепорт").
2014 год	Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.
	По итогам года в рамках стратегического проекта автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги» (далее-АСУ ЭДТ) оснащены программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ и введено в промышленную

	эксплуатацию 856 секций тепловозов и 983 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 8 139 км.
	На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, интернет и видеоконференцсвязи для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулык».
2015 год	Начало приватизации Общества.
	Сентябрь. Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».
	Декабрь. В соответствии с постановлением Правительства РК №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016 - 2020 годы» Общество включен в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26%-1 пакета акций.
	Декабрь. В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем. Это является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.
	Декабрь. Вступление Общества в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.
	В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1240 секций тепловозов и 1043 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.
	Завершение Научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по Автоматизированной системе управления "Магистраль". Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.
2016 год	Февраль. Общество - единый интегратор по внедрению IT решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО "НК "КТЖ" в рамках Дорожной карты Трансформации.
	Февраль. Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра Общества.
	Май. Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».
	Май. Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.
	Июнь. Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций Общества
	Июль. По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» Обществу присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».
	Август. В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система "Цифровой рудник".
	Август. 1-ая летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.
	Ноябрь. В рамках двухсторонней встречи, между China Telecom Global Limited и Общества подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом (далее-ШПД) в Интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
	Ноябрь. Общество выступило генеральным партнером крупнейшей

	международной выставки-конференции «ASTEX-2016».
	Протяженность ВОЛС составляет более 15 000 км.
2017 год	Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26%-1 пакета акций, определен победитель.
	Утверждена Стратегия развития Общества до 2026 года.
	Запуск услуг по осуществлению Кибер-безопасности, "SOC" - Security Operation Center.
	Вступила в силу новая организационная структура Общества.
	Партнер международной выставки "АСТАНА ЭКСПО-2017".
2018 год	Открыт Контакт-центр Общества с единым номером дозвона 191.
	Общество провело ребрендинг. Часть ребрендинга – смена товарного знака с "Транстелеком" на "ТТС".
	ТТС выступил рекламным партнером поединка бокса Головкина – Мартиросяна.
	Общество в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата.
	Обществом достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе Общества блокчейн-платформы Vostok.
	Ввод в промышленную эксплуатацию двух новых модульных Центра обработки данных (далее-ЦОД) в городе Астана возле здания бизнес центр «Изумрудный квартал».
	ТТС первый Облачный провайдер провёл подключение приватного Облака к Единой транспортной сети государственных органов.
	Завершена успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого Облака ТТС на новое, начатая в июле.
	Общество заключило договор на крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сёл широкополосным интернетом.
2019 год	Запуск бесплатного WI-FI в метро Алматы в рамках реализации концепции «Smart Almaty».
	ТТС определен оператором фискальных данных в Казахстане, запуск услуги ОФД.
	Запуск нового транзитного коридора от Китая в Россию и Европу – пуск способностью от 500 Гбит/с.
	Создание единой платформы для оказания услуг по кибербезопасноти в Казахстане совместно с дочерней компанией Сбербанка BI.ZONE.
	Победа в номинации «LEVEL UP» международной бизнес премии «WOW!HR», с проектом «Вовлечение в улучшения. Геймификация по Транстелекомовски».
	Победа в номинации «Казахстан» с проектом «ТТС Digital HR» в ежегодной премии «HR-бренд Центральная Азия 2019».
	Реализован план по обеспечению сельских населенных пунктов интернетом, проект охватил 9 областей Казахстана.

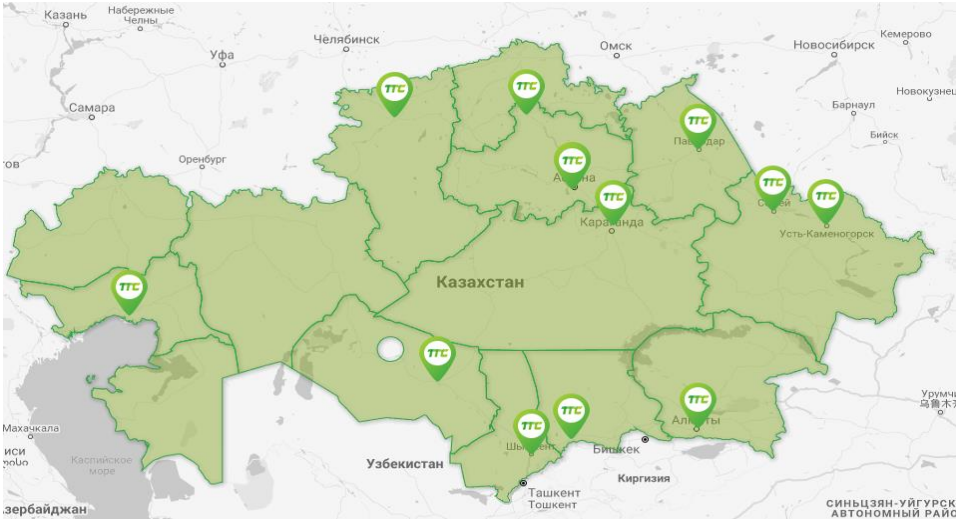
Описание Общества и структур

География присутствия

ТТС является одним из крупнейших операторов связи РК. Общество имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов), по всей республике.

Нашей первоочередной задачей остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

В Обществе 2019 году 54 418 абонентов, доходы составляет 30 788 697 тыс. тг.



Бизнес-модель

Бизнес-модель Общества нацелена на предоставление качественных и современных телекоммуникационных услуг своим клиентам и полностью соответствует корпоративной стратегии, направленной на преобразование в интегрированного поставщика цифровых услуг.

Взаимодействие с поставщиками осуществляется в рамках проведения открытых тендеров, а также деловых встреч, участия в профильных казахстанских и международных союзах и организациях, публикаций в средствах массовой информации (далее-СМИ).

Во взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами мы стремимся к построению долгосрочных и стабильных отношений.



В дополнение к основной операционной деятельности Общество уделяет большое внимание вопросам устойчивого развития – созданию условий для экономического роста страны и балансу интересов ключевых заинтересованных сторон. ТТС не только строит успешный бизнес на благо акционеров, но и создает ценность для общества, а также улучшает качество жизни своих клиентов по всей стране.

Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом Общество обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

ТТС не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Описание отрасли

В XXI веке информационно-коммуникационные технологии (далее-ИКТ) стали неотъемлемой частью современного общества и нашли широкое применение во всех сферах деятельности человека. В настоящее время инвестирование в сектор ИКТ становится приоритетным направлением для многих развитых и развивающихся стран.

Согласно данным Gartner в 2019 году объём мирового рынка ИКТ достиг $3,74 трлн, увеличившись на 0,5% относительно 2018-го. По оценкам экспертов, годовые расходы на ИТ-услуги впервые в истории составили $1,03 трлн. Этот сегмент показал рост на 3,6%, что стало лучшим показателем прироста в динамике развития всех ИКТ-категорий.

Также в результате проведенного опроса, 46% организаций говорят, что ИТ-услуги и консолидация поставщиков входят в тройку наиболее эффективных методов оптимизации затрат.

	2019 Spending	2019 Growth (%)	2020 Spending	2020 Growth (%)	2021 Spending	2021 Growth (%)
Data Center Systems	205	-2.7	208	1.9	212	1.5
Enterprise Software	456	8.5	503	10.5	556	10.5
Devices	682	-4.3	688	0.8	685	-0.3
IT Services	1.030	3.6	1.081	5.0	1.140	5.5
Communications Services	1,364	-1,1	1,384	1,5	1,413	2,1
Overall IT	3,737	0,5	3,865	3,4	4,007	3,7

Статистика фактических объемов мирового рынка созвучна с прогнозом, который в 2018 году дала указанная компания. Суть в том, что по мере цифровой трансформации бизнеса, становится актуальным и распространение IT услуг (особенно SaaS формата). Колебания валютных курсов, опасность торговых войн, а также угроз с точки зрения здравоохранения все еще оказывает влияние на рынок. Таким образом, необходимость снижения расходов подталкивает компании к консолидации закупок услуг у небольшого числа провайдеров.

Касательно РК в 2019 году, то Казахстан обошел Китай и Россию в рейтинге технологически развитых стран мира согласно исследованию журнала Global Finance. Наша страна расположилась на 36 месте. Для исследования использовались такие показатели как: процент интернет-пользователей; процент пользователей смартфонов; пользователи LTE - Long Term Evolution; показатель цифровой конкурентоспособности (данный рейтинг ориентирован на технологические знания, готовность к разработке новых технологий и способность использовать и внедрять инновации).

Касательно пользования сотовой связью, на конец декабря 2019 года в Казахстане насчитывалось 25,7 млн абонентов сотовой связи, что на 1,1% меньше по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года (26 млн). При этом количество абонентов, имеющих доступ к интернету, увеличилось на 3,9% за год и составило 15 млн (годом ранее - 14,4 млн). Плотность абонентов на 100 человек составила 139 единиц (годом ранее - 142 единицы).

Число абонентов фиксированного интернета увеличилось на 1% за год, до 2,5 млн Плотность абонентов фиксированного интернета на 100 человек составила 13 единиц. За январь–декабрь 2019 года доходы компаний от услуг связи увеличились на 9,8% и составили 800,1 млрд тг. В аналогичном периоде предыдущего года сумма дохода составила 728,7 млрд тг., при росте на 3,7%. Наибольшую долю в общем объеме рынка связи составляют доходы от услуг интернета: 35,6%, или 285,1 млрд тг. Сумма выросла на 16,6% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (244,6 млрд тг.).

Основной причиной роста является увеличение спроса на услуги интернета, что явно показывает увеличение числа абонентов фиксированного интернета и сотовой связи с доступом ко всемирной сети. Свою роль сыграл и рост тарифов в секторе. Так, за январь–декабрь 2019 года цены на интернет увеличились на 3,3% к январю-декабрю 2018 года. Еще 27,7% рынка занимают доходы от услуг сотовой связи. Сумма за январь–декабрь 2019 года составила 221,6 млрд тг, увеличившись на 2,8% по сравнению с соответствующим периодом 2018 года (215,5 млрд тг). Основной причиной роста доходов сотовых операторов аналитики назвали рост тарифов на услуги. За январь – декабрь 2019 года цены в секторе увеличились на 1,3% к аналогичному периоду 2018 года.



Источник: profit.kz, stat.gov.kz

Рассмотрим компоненты рынка. Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи в январе–декабре 2019 года составили 25,9 млрд тенге, что на 8,9% меньше объема аналогичного периода 2018 года; от услуг местной телефонной связи операторы получили 36,7 млрд тенге (на 7% меньше); от услуг по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным - 47,8 млрд тенге (на 22% больше); от услуг по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник - около 36 млрд тенге (на 5% больше); от услуг мобильной связи - 221,6 млрд тенге (+3%); от интернета - 285 млрд тенге (на 14,2% больше); от прочих телекоммуникационных услуг - 147 млрд тенге (на 12,7% больше).

С точки зрения доходности ИКТ индустрии в 2019 году весь рынок телекома по состоянию на декабрь 2019 года включительно, по данным Комитета по статистике Министерство национальной экономики, составил 800, 1 млрд тенге против 728, 7 млрд тенге годом ранее - это +8,9%. Это значит, что операторы заработали почти на 71,7 млрд тенге больше в текущем году ($164,5 млн по курсу Национального банка РК). Напомним, что по итогам первого полугодия рост составил 3,9%, но в июле ускорился, а по итогам августа достиг 6,2%.

Таким образом, наблюдается увеличение объема мирового рынка ИКТ. Главное, что стоит отметить, рост в части IT услуг SaaS формата.

Конкурентный анализ рынка телекоммуникаций

На телекоммуникационном рынке Казахстана конкурируют пять основных игроков АО «Казахтелеком», ТТС, группа компаний Beeline (ТОО «Кар-Тел»), АО «KazTransCom» и АО «Astel». Крупнейшими из них является АО «Казахтелеком» который охватывает все целевые рынки потребителей инфокоммуникационных услуг - свыше 80% домохозяйств подключены к фиксированной телефонии и к фиксированному доступу в Интернет.

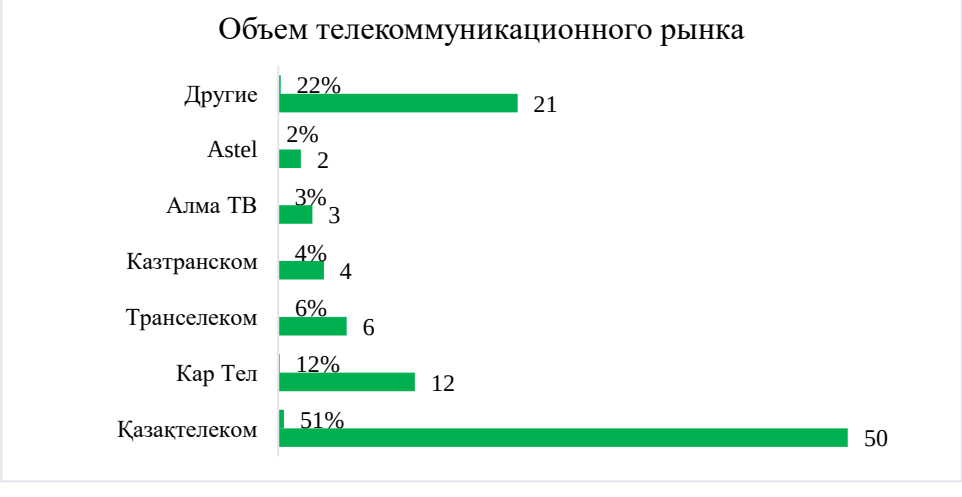
Телекоммуникационный рынок Казахстана



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК по итогам 2018 года.

В последние три года можно наблюдать как операторы телекоммуникации активно дифференцируют деятельность, инвестируя финансовые средства в нетрадиционную для них сферу. К примеру, согласно официальной статистике, рынок фиксированной телефонии и фиксированного доступа к сети Интернет постепенно теряют популярность среди потребителей. Вместе с тем динамично развивается рынок мобильной связи и мобильного интернета. АО «Казахтелеком» оперативно среагировал на тенденции меняющегося рынка, компания стала лидером мобильного рынка Казахстана с помощью приобретения акции компании Кселл и Теле2.

В свою очередь Общество делает ставку на собственное телевидение, основанное на технологии OTT (Over the Top) - метод предоставления видеоуслуг через Интернет. Данная услуга продвигается в сегменте B2C и B2B рынков.



Источник: Годовые отчеты данных компаний, экспертная оценка.

В связи с тем, что грань между операторами телекоммуникации и ИТ секторов постепенно будет стерта. Стратегия развития компании «Beeline» доказывает данное утверждение, так, приоритетным направлением компании в 2020 году является развитие IoT (Интернет вещей) на базе технологии LORA Wan, а также финансовых технологий, к примеру уже запущена собственная банковская карта «Beeline».

Компания KazTransCom приняла стратегию сконцентрировать свои усилия в B2B секторе. Компания разработала собственные ИТ продукты, наибольшую популярность получили облачные услуги, среди которых виртуальный сервер и облачное видеонаблюдение. Особый интерес вызывает пакетное решения «Office Light» для бизнеса, включающий в себя:

- Доступ к сети Интернет;
- Офисная Wi-Fi сеть;
- Доступ к услуге "P-ONE";
- Междугородние и международные звонки;
- Доступ к услуге "Виртуальная АТС";
- Доступ к услуге "Фиксированная телефонная линия".

С целью определения сильных сторон игроков телекоммуникационного и ИТ рынков нами проведен сравнительный анализ по предоставляемым услугам операторов телекоммуникации и ИТ.

Рассмотрим некоторые позиции подробнее, так согласно услуге «Аренда ВОЛС» лидером является АО «Казахстелеком», которая имеет 25 тыс. км. магистральных и зоновых ВОЛС, а также около 32 тыс. км. распределительных сетей на городской и сельской местности. Для сравнения протяженность кабельной магистральной сети АО KazTransCom составляет 3,5 тыс. км.

В стране зарегистрировано 749 дата центров, из них государственных - 32. По оценке компании iKS-Consulting, по итогам 2018 года «облачный» рынок стал на 32% больше, а его объем составил почти $8 млн. Опираясь на данные компании, казахстанские поставщики удовлетворяют лишь 27% существующего платежеспособного спроса на облачные услуги. Поэтому, ожидается, что этот рынок в ближайшие годы будет поддерживать высокие темпы роста, заполняя эти потребности.

Сравнительная таблица по предоставляемым услугам

Наименование услуги	ТТС	АО «Казактелеком»	АО «Казтранском»	ТОО «КАР Technology»	ТОО «Алма Телеком Казахстан»	ТОО «Кар Тел»	АО «Astel»	Data center AHOST	PS.kz
Местная телефонная связь	●	●	●	●	●	●	●		
Услуги междугородней/ международной связи	●	●	●		●	●	●		
Передача данных (Интернет)	●	●	●	●	●	●	●		
Спутниковая связь	●	●	●	●		●	●		
Услуги международного транзита	●	●	●						
Аренда (ВОЛС)	●	●							
ЦОД	●	●	●					●	●
Видеонаблюдение	●	●	●	●					
OTT	●	●	●		●	●			
Co-location	●	●	●			●	●	●	●

В рамках услуги «Спутниковая связь» лидирующее место занимает компания «Astel», всего организацией установлено 5 900 спутниковых станций, которые расположены по всей территории Казахстана. Следующим поставщиком услуг спутниковой связи является компания АО «KazTransCom», которая в совокупности владеет более 300 спутниковыми станциями.

Операторами международных шлюзов передачи данных являются следующие казахстанские операторы связи:

• Казахтелеком - 19 шлюзов;
• ТТС - 16 шлюзов;
• KazTransCom - 12 шлюзов;
• TNS Plus -11 шлюзов.

Таким образом, наблюдается концептуальное развитие рынка в пользу того, что стирается грань между IT и телекоммуникационными компаниями для того, чтобы удовлетворять спрос потребителей на услуги мобильной связи и интернета, к примеру Облачные услуги и развитие IoT являются на данный момент приоритетными для лидеров рынка Казахстана.

Прогноз

По данным агентства IDC, уже к 2022 году до 60% мирового ВВП будет оцифровано, а рост любой отрасли будет следствием развития той или иной новой технологии. Компании, которые не смогут измениться, просто проиграют. IT-отрасль становится ключевой для бизнеса сферой: меняются IT-дистрибуция, товары и услуги, бизнес-модели и принципы продвижения.

Более того, ИТ стало важнейшей частью мировой торговли товаров и услуг, играя роль второй экономики, т. к. абсолютно все отрасли так или иначе зависят и развиваются благодаря IT. Информационные технологии создают целые рынки и сообщества пользователей в глобальном масштабе, предоставляя бизнесу огромную базу потенциальных клиентов и эффективные пути доступа к ним. т.е. современные тенденции говорят о том, что внедрение ИКТ на более ранних сроках помогают бизнесу достичь результатов в более краткие сроки.

Рынок ИКТ динамично развивается ожидается значительный рост рынка межмашинного взаимодействия и Интернета вещей. Данное направление в настоящее время переживает период бурного роста. К 2020 году доля межмашинного взаимодействия и Интернета вещей в общей выручке отрасли должна увеличиться с 2-3% до 7%. По прогнозам экспертов, к 2025 году в Казахстане будет около 100 млн устройств, подключенных к IoT, что будет в 3,5 раза больше, чем на рынке мобильной связи. По оценкам Kazakom Securities, объем рынка в стране достигнет $251 млн к 2025 году.

Одним из трендов, который сейчас активно внедряется у нас в государстве, является миграция на общественные облака либо создание гибридных облаков, что позволяет существенно минимизировать капитальные затраты и перевести их в разряд операционных затрат (пример наши ЦОДы) Также можно отметить такой тренд как интернет вещей (пример проекты по смарт телеметрии), который также активно внедряется в нашу повседневную жизнь.

Также в настоящее время есть еще ряд трендов в ИТ которые получают высокие оценки от мировых экспертов в пользу своей жизнеспособности: искусственный интеллект (который может оказать огромное влияние на бизнес-аналитику уже в ближайшие годы), дополненная реальность (которой прогнозируют активную интеграцию в бизнес-процессы крупных компаний), умные приложения (которым прогнозируется повсеместное применение), диалоговые системы (нацеленные на оптимизацию работы с клиентами), гиперконвергентные системы (легко масштабируемые модульные системы, опережающие традиционные ИТ-

инфраструктуры в плане простоты и эффективности), чат-боты (упрощающие управление небольшими задачами из одного мессенджера), различные решения для офиса (оптимизирующие рутинные процессы).

Что касается Казахстана, то наблюдается рост рынка за последние 3 года после спада в 2016 году. Скорее всего он продолжится и в 2020 году, так как есть несколько оснований, способствующих данному факту. Во – первых, поддержка в лице государственной программы «Цифровой Казахстан», во – вторых, увеличение пользования мобильным интернетом, в – третьих, тренды последних лет по развитию спроса и предложения на 5G технологии, на IoT и облачные технологии. Ожидается, что к 2021 году мировой объем отрасли преодолеет знаковую отметку в 4 триллиона долларов, что корреляционно найдет отражение и в рамках РК.

Стратегия развития

В феврале 2019 года Совет Директоров утвердил Стратегию развития Общества до 2023 года (далее-Стратегия развития), которая направлена на увеличение рыночной стоимости (капитализации) ТТС.

Стратегия развития Общества определяет миссию, видение, стратегическую цель и стратегические направления развития Общества, соответствующие современному состоянию и перспективам развития телекоммуникационной отрасли. Особое место в Стратегии развития отведено вопросам устойчивого развития и повышению эффективности деятельности.

Миссия, видение и ценности

Миссия

Мы ТТС, занимаемся телекоммуникациями, цифровизацией и системной интеграцией в области ИТ, связи, автоматики и энергетики.

Нашими клиентами являются государственные и национальные компании, международные и локальные операторы, органы власти, коммерческие организации и домохозяйства.

Наше предназначение: привести казахстанцев к цифровому благосостоянию.

Учитывая, что в ближайшие три года произойдут изменения в рыночном окружении, которые приведут к стремительному росту использования интернета и электронного бизнеса наряду с быстрым изменением инфокоммуникационных технологий, с ростом требовательности клиентов к скорости подключения/внедрения продукта/услуги и их отказоустойчивости, скорости решения проблем при предоставлении услуг и качеству сервиса;

Опираясь на наши уникальные способности: собственная магистральная сеть ВОЛС, объединяющая в единую сеть все крупные города страны, международные трансграничные переходы, аккредитованный удостоверяющий центр с легитимной ЭЦП на территории РК и РФ, центр ИБ SOC, опыт реализации уникальных проектов в сфере ИКТ, а также нашу скорость и гибкость при принятии решений

к 2021 году мы - №1 в центральноазиатском регионе в транзите данных, поставках интернета и №1 ИТ интегратор в РК. Для этого мы:

- Выстраиваем сбалансированную систему обязанностей-полномочий-вознаграждения, а именно: формируем гибкую организационную структуру, соответствующую миссии, с закреплением ответственности филиалов за прибыль; обеспечиваем достаточность полномочий филиалов на ведение бизнеса и разрабатываем справедливую гармоничную систему вознаграждения, учитывающую, в том числе, безотказность работы оборудования и качество клиентского сервиса;

- Разрабатываем цифровые стратегии, учитывающие быстрое изменение инфокоммуникационных технологий; увеличиваем продажи контента и повышаем долю валютных доходов;
- Повышаем емкость заимствования, ищем альтернативные источники финансирования, хеджируем валютные риски;
- Вступаем в альянс с мобильным оператором;
- Самостоятельно внедряем новые инструменты управления, проводим разделение операционных (run) и стратегических (change) функций в управлении, внедряем корпоративную систему управления проектами, единую информационную систему управленческой отчетности и систему управления и сохранения знаний;
- Повышаем эффективность функции маркетинга, разрабатываем уникальное позиционирование и торговое предложение и повышаем узнаваемость ТТС на рынке;
- Усиливаем функцию GR, в том числе для расширения участия в программе «Цифровой Казахстан – 2020»;
- Развиваем партнерскую сеть для подключения услуг и внедрения решений; внедряем автоматизированные системы рассмотрения заявок; обеспечиваем прозрачность работы линейных инженеров; внедряем интегрированную автоматизированную систему технического учета;
- Добиваемся наилучшего качества в обслуживании клиентов, включая: большое количество точек входа, эффективный CRM, систему стандартов и контроля качества сервиса, безбумажный документооборот с клиентом;
- Обеспечиваем отказоустойчивость инфраструктуры путем: усиления системы мониторинга, внедрения оптимальной системы обеспечения эксплуатации и развития (включая поставки материалов и запчастей), качественного ресурсного планирования и сотрудничества только с качественными вендорами и подрядчиками;
- Внедряем системы управления инцидентами и технологическими рисками, онлайн мониторинг клиентом исполнения заявки; обеспечиваем спецтехнику для быстрого реагирования на аварии;
- Открываем новые точки стыка и транзитные пути с операторами с оптимизацией маршрута до клиента, открываем точки присутствия в центрах обмена трафиком в Юго-Восточной Азии и Северной Америке, обеспечиваем лояльность и гибкость к партнерам / операторам;
- Проводим мониторинг и анализ трендов в области ИКТ, в том числе и в других отраслях; растим компетенции Общества по системной интеграции в ТК и ИТ; ускоряем создание и вывод на рынок новых продуктовых линеек с использованием передовых разработок и технологий; вводим специализированные услуги для e-commerce и финансово-технического сектора; увеличиваем емкость ЦОД и количество услуг на них; производим оборудование под собственным брендом;
- Внедряем систему привлечения разработчиков ПО, включая площадку коворкинга, предоставление емкостей и CDN платформу, обеспечиваем качественную инфраструктуру для продажи их продуктов и размещаем их на собственной облачной платформе; получаем эксклюзивные права на распространение продуктов и услуг разработчиков;
- Создаем единую систему управления бизнес-процессами и обеспечиваем постоянную комплексную трансляцию политик, процедур и новостей;
- Создаем корпоративный университет; внедряем наставничество и непрерывное обучение персонала, включая обучение по продуктам; вводим систему оценки квалификации сервисного персонала; повышаем уровень эмоционального интеллекта у менеджмента; практикуем ротацию менеджеров;

- Создаем партнерства с ВУЗами, проводим практические и лабораторные занятия на принципах дуального образования.

Осуществляя эту деятельность, мы опираемся на наши ключевые ценности:

Мы уважаем друг друга. Мы непрерывно совершенствуемся. Мы надежное Общество, дорожим своим именем.

Видение и ценности Общества

Видение Общества в 2023 году определяется следующим образом:

Диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги.

Ключевыми ценностями ТТС, сформулированными в Миссии, являются:

Уважение. (*Мы уважаем друг друга*). Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям Общества.

Совершенствование. (*Мы непрерывно совершенствуемся).* Общество непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность Общества, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры Общества.

Надежность и репутация (*Мы надежная компания, дорожим своим именем***)** Общество прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Оценка позиции Общества и перспектив его развития

Общество является активным рыночным игроком с заметной долей рынка во всех сегментах, кроме b2c. Проактивный подход к работе с бизнес-клиентами и высокая степень клиентоориентированности, особенно в части крупных клиентов, обеспечили Обществу хорошую репутацию и правильное позиционирование. Опыт реализации крупных ИТ-проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили Обществу конкурентное положение в сегменте облачных услуг. Однако, развитие бизнеса в частном сегменте и оказание услуг для малого бизнеса развивалось по остаточному принципу, в силу фокуса на крупном бизнесе, что привело к преимущественно проектному подходу к оказанию Обществом услуг и слабому развитию сетей доступа, запоздалым действиям по созданию и продвижению бренда, пассивной позиции филиалов в части обеспечения доходной части бюджета.

В рамках Стратегии развития в период до 2023 года Общество сосредоточится на четырех ключевых стратегических направлениях:

сегмент b2c в котором Общество увеличит свою долю за счет приобретения крупного оператора платного ТВ и продолжит свою экспансию на этот рынок за счет допродаж на объединенной абонентской базе услуг double и triple-play, а также предложения абонентам нового набора услуг – облачных услуг и не-ИКТ услуг партнеров, продаваемых через маркетплейс.

сегмент b2b/b2g в котором Общество будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру клиента.

сегмент b2o в котором Общество сфокусируется на формировании ценностного предложения услуг, в котором за счет совершенствования качества услуг и клиентского сервиса сможет дифференцироваться от конкурентов и сохранить цены на оказываемые услуги в условиях продолжающейся ценовой конкуренции в сегменте.

сегмент новых решений в котором Общество будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых XaaS услуг в сторону предоставления комплексных услуг и пакетов из них, а также массового предложения услуг SaaS и предоставления программного обеспечения по подписке. Также, в рамках этого направления, Общество будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких, как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений Общество ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли Общества;
- Увеличение операционной эффективности;
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, увеличение доли доходов от сторонних клиентов, увеличение доли сервисной выручки;
- Расширение продуктового портфеля Общества.

Ключевыми факторами, обеспечивающими успешное движение Общества в сформулированную позицию, являются внутренние преобразования, обеспечивающие операционную эффективность Общества, ее адаптивность к изменяющимся условиям рынка и создание конкурентного преимущества относительно ключевых конкурентов. Такими преобразованиями являются:

- Построение внутри Общества партнерской модели бизнеса, когда Общество сохраняет стратегический контроль над своим бизнесом, привлекая партнеров для формирования продуктового портфеля и выполнения сервисных функций;
- Переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента;
- Создание системы материальной мотивации всех уровней сотрудников Общества, увязанной с эффективностью работы, как Общества в целом, так и каждого сотрудника в отдельности;
- Переход к системе множественных центров прибыли в Обществе, с наделением ответственностью за финансовый результат филиалов Общества и отдельных подразделений центрального аппарата (далее-ЦА), работающих с отдельными клиентами или группами клиентов;
- Расширение фокуса планирования за пределы операционных и финансовых показателей, введение практики не только финансового планирования, но и долгосрочного скользящего планирования по ключевым нефинансовым ресурсам Общества – инфраструктуре, продуктовому портфелю, набору компетенции, совершенствованию и автоматизации бизнес-процессов.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Услуги

Большинство услуг Общества оказывается для следующих групп пользователей:

- **для физических лиц** – услуги, оказываемые населению;
- **юридические лица -** услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).
- **для индивидуальных предпринимателей** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.
- **для операторов связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом РК о лицензировании.

Дополнительные виды обслуживания

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ - аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно – технических систем организаций.

Организации, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ – обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ – инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ - аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ - структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций ИТ - аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

ТТС, являясь одним из крупнейших операторов связи РК специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг.

Виды услуг ТТС	**Описание**
Электронный документооборот	Многопользовательская система, автоматизирующая процессы делопроизводства.
Контакт-центр	Услуга по обработке обращений и информировании по голосовым каналам связи, электронной почте, факсу и в режиме интернет чата в интересах организации-заказчика или головной организации.

Облачные услуги	Виртуальная инфраструктура IaaS – это гибкое решение для создания собственного, полностью изолированного виртуального дата-центра (VDC), которое позволит самостоятельно создавать, клонировать виртуальные сервера, изменять их конфигурацию и управлять настройкой сети.
DNS-хостинг	DNS - Domain Name System (доменная система имён) - преобразует название домена в IP-адрес.
Удостоверяющий центр	Услуги удостоверяющего центра в виде выдач электронно-цифровых подписей.
Электронный архив	Многопользовательская система, предназначенная для хранения электронных версий документов, согласно архивному делу. Оптимизирует работу архивариуса в плане поиска архивных дел.
Размещение в ЦОД	Размещение оборудования (сервера) в дата-центрах Общества включая предоставление электропитание и канал связи.
SERVICE-DESK	Служба предоставления поддержки и сопровождение пользователей.
Платформа ITSM для SERVICE-DESK	Платформа для управления ИТ процессами.
Аутсорсинг сервиса печати	Обеспечение производительными универсальными устройствами коридорного типа для рабочих групп и отделов с большой нагрузкой (сканирование, печать, копирование). Программное решение для управления всеми рабочими процессами печати и сканирования, а также парком устройств.
Аутсорсинг организации и поддержки рабочих мест	Аутсорсинг организации и поддержки компьютерного оборудования/ноутбуков, лицензионного программного обеспечения.
Сервис по организации и поддержки сети	Инсталляция, настройка и поддержка активного, пассивного сетевого оборудования.
Система управления информационной безопасности (далее-СУИБ)	Комплекс технических и организационных мер, направленных на обеспеченнее информационной безопасности (далее-ИБ) и конфиденциальности корпоративных данных.
Услуги консалтинга по ИБ	Консалтинг в области ИБ представляет собой комплекс услуг, оказываемых заказчику с целью определения: - текущего уровня обеспечения (уровня зрелости) ИБ в организации, в соответствии с лучшими мировыми практиками по обеспечению ИБ, отраслевыми требованиями, а также с точки зрения эффективности противодействия существующим угрозам ИБ; - направления развития ИБ, целей и решаемых задач с учетом стратегических целей развития организации; - конкретных действий, необходимых для продвижения по выбранному направлению и достижения поставленных целей и задач.
Внедрение системы дистанционного обучения и тестирования (далее-СДОТ)	Оказание комплексных работ в сфере информационных технологий под ключ», включающая: поставку программного обеспечения, внедрение информационной системы и поставку оборудования (при необходимости), в рамках проекта СДОТ
Организация систем	Предоставление, организация и техническая поддержка

видеоконференцсвязи	видеоконференций.
Реализация проектов любой сложности	Управление проектами по реализации и вводу в эксплуатацию новых или изменённых услуг в соответствии с потребностями клиентов.
SAP	SAP ERP - Управление ресурсами предприятия; SAP HCM - Управление персоналом и расчет зарплаты; SAP BW - система, обеспечивающая сбор, хранение и управление данными, используемыми для построения корпоративной отчетности; SAP BO - единая аналитическая платформа для расширенного анализа и представления данных в максимально наглядном виде; SAP CRM - управление взаимоотношениями с клиентами; SAP HANA - высокопроизводительная NewSQL платформа для хранения и обработки данных; SAP S/4 HANA - платформа нового поколения для автоматизации бизнес-процессов.
Техническая поддержка ИТ-инфраструктуры	Оказание услуг по тех. Поддержке ИТ-инфраструктуры включая такие оборудования как серверное, СХД, коммутационное, жизнеобеспечение (кондиционеры, UPS).
Услуги междугородней и международной связи	Организация телефонного соединения между пользователями, находящимися на территории разных стран.
SIP-телефония	Обеспечение передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.
Телеграфная связь	Передача на расстояние буквенно-цифровых сообщений (телеграмм) с обязательной записью их в пункте приёма, осуществляется электрическими сигналами, передаваемыми по проводам, и (или) радиосигналами. Отличительная особенность - документальность: сообщение вручается адресату в виде печатного (реже рукописного) текста.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии ADSL	Доступ в сеть Интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии FTTB/FTTx/GPON	Доступ к сети Интернет по оптическому волокну, которое доходит до границы здания, проникновение оптики до абонента, т.е. работу оптического узла в среднем на 100-250 абонентов.
Предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet	Доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet поддерживает передачу данных со скоростью до 100 гигабит в секунду.
Аренда IP VPN каналов (VPN)связи	Создание территориально распределенной защищенной корпоративной сети передачи данных для клиентов. Организация защищенных корпоративных IP-сетей, основанных на технологии IP/MPLS. Услуга позволяет связать между собой структурные подразделения организации (объединение офисов) или сети компаний/партнеров внутри города, в населенных пунктах внутри области, а также по всей территории РК и за рубежом.
Предоставление в аренду цифровых	Передача данных с топологией точка-точка между территориально распределенными офисами компании заказчика,

каналов	пропускной способностью Nx64 Кбит/с и необходимого оконечного оборудования.
Аренда каналов передачи данных при соединении через спутниковые станции	Передачу данных любого типа на всей территории РК на базе спутниковых систем.
Присоединение к сети телекоммуникаций Общества сетей телекоммуникаций операторов фиксированной телефонной связи	Услуги по предоставлению по присоединению стороннего оператора связи к сети Общества для осуществления услуг телефонной связи.
Подключение к пульту управление "Система оперативно-розыскных мероприятия" (далее-СОРМ)"	Подключения клиентов/сторонних операторов к пульту управления СОРМ на сети телекоммуникаций Общества.

Единый справочный-информационный центр (далее-ЕСИЦ).

Центр предоставляет населению широкий спектр информационно-справочных услуг на железнодорожных вокзалах страны.

Всего за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 года в справочную службу поступило **1 526 587** звонков от абонентов фиксированной связи, из них обслуженные **1 483 673** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **42 914** звонка или **2,81%**.

За аналогичный период прошлого года поступило **1 819 498** звонков, из них обслуженные **1 774 694** звонка, доля необслуженных звонков от общего количества поступивших звонков составила **44 804** звонка или **2,46%**.

Наблюдается спад запросов от абонентов фиксированной связи в справочную службу в 2019 году по сравнению с 2018 годом. Данный спад связан с тем, что абоненты фиксированной связи стали реже использовать данный вид связи.

Основным источником дохода ЕСИЦ являются договоры, заключенные между Филиалом АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети» и ТТС «О закупках услуг по предоставлению справочной информации ЕСИЦ посредством «Службы 105» для абонентов фиксированной связи.

«Внедрение услуги оператор фискальных данных» в ТТС

Приказом Первого Заместителя Премьер-министра РК – Министра финансов (далее-МФ) РК №363 от 19.04.2019 года ТТС определено оператором фискальных данных (далее-ОФД), запуск услуги ОФД, которого осуществлен в коммерческую среду 31 августа 2019 года.

Оказание услуги ОФД увеличивает доход и дает возможность Обществу выйти на новый сегмент рынка и услуг.

ОФД как институт внедрен в целях снижения уровня теневой экономики в сфере розничной торговли, модернизации существующей системы применения контрольно-кассовых машин (далее-ККМ) в РК, а также для улучшения мониторинга и анализа наличноденежных операций. Внедрение института ОФД является государственным проектом и заказчиком в данном проекте в соответствии с налоговым кодексом РК является МФ РК.

Концептуальная схема взаимодействия ККМ-ОФД-КГД



Информационная система ОФД принимает, систематизирует, накапливает и хранит в неизменном виде информацию о наличных денежных расчетах с фискальным признаком с каждой ККМ и передает эти данные в систему Комитета государственных доходов (далее-КГД) МФ РК.

Услуга ОФД полностью автоматизирована и подключение к услуге ОФД проводится через веб-портал www.OFD1.kz. С момента запуска услуги ОФД по настоящее время, стоимость ежемесячной абонентской платы на услугу ОФД Обществом установлено – 1400 тенге с НДС.

На сегодняшний день в системе ОФД Общества зарегистрировано более 27 тыс ККМ и 26 тыс организаций.

Услуга TTC TV

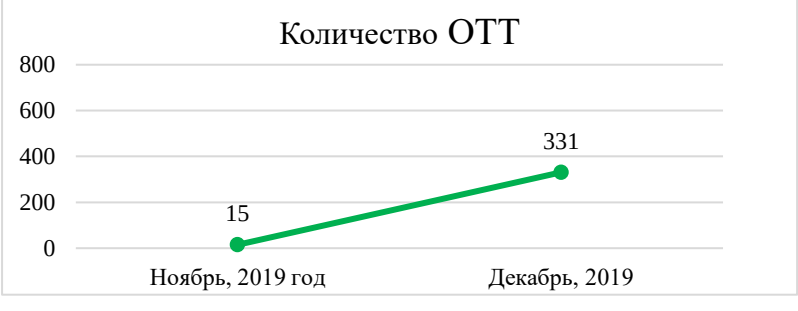
В 2019 году в Обществе был организован сегмент B2C. Главной целью данного сегмента является сопровождение розничного бизнеса. В ноябре 2019 года сегмент B2C организовал оказание услуги TTC TV посредством сотрудничества Общества с оператором телерадиовещания в Казахстане - ТОО «Perfect Stream Media».

TTC TV – услуга цифрового телевидения, доступного посредством ТВ плеера, предоставляемого провайдером услуги либо его дистрибьютором, а также посредством мобильных приложения для Smart TV, IOS, Android. Целью реализации данной услуги является:

1. Увеличения клиентской базы;
2. Расширение спектра услуг, предоставляемых Обществом.

Учитывая то, что на рынке цифрового телевидения у Общества есть несколько конкурентов таких как AlmaTV, Казахтелеком сегментом B2C Общества была представлена OTT приставка, которая дает нам преимущества перед конкурентами, такие как:

1. Пользовательский интерфейс;
2. Удаленный мониторинг;
3. Преобразование обычного телевидения в Smart TV;
4. Подключение приставки с любого провайдера в любой точке РК.



С момента подключения данной услуги сегментом B2C наблюдается увеличение клиентской базы и увеличение потребности новых тарифных планов с услугой TTC TV. Ниже предоставлен график по приросту количества абонентов, пользующихся данной услугой:

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2019 года
Для транспортного сектора

АСУ Магистраль

Проект АСУ «Магистраль» - автоматизированная система управления объектами путевой инфраструктуры отрасли железнодорожного транспорта. В период с 2013 по 2015 гг. Общество успешно реализовал НИОКР по разработке АСУ «Магистраль».

Уникальность проекта – в разработке нового подхода к диагностике, организации ремонтных работ, выполнения контроля и анализа, внедрения новейших разработок в области диагностики железнодорожного пути.

Следует отметить, что Общество применил подобного рода технологию впервые на постсоветском пространстве. Проект направлен на создание технической и нормативной основы для обеспечения перехода от планового ремонта к обслуживанию объектов путевого хозяйства по фактическому состоянию.

В ходе его реализации внедрен современный измерительный комплекс с уникальной разработкой по совмещению на базе одного вагона дефектоскопного, путеизмерительного оборудования, а также оборудования видеоконтроля для диагностики железнодорожного пути. Мониторинг состояния станционных, подъездных путей и вторичного контроля осуществляется с помощью современных ручных средств диагностики с регистрацией записи контроля.

Для обеспечения высокоточного позиционирования к данным о дефектах и отклонениях присваиваются скорректированные координаты за счет развернутой реперной сети и построенной цифровой модели пути. Эти две технологии позволяют переходить от абсолютных географических данных к путейским координатам.

В рамках внедрения программно-аппаратного комплекса модернизирована путевая машина «Duomatic», в результате «Duomatic», позволяет в автоматическом режиме проводить ремонтные работы по постановке пути в проектное положение. Преимущество метода – в возможности использования проектных данных при ремонте пути и и использования их до конца жизненного цикла железнодорожного пути без периодических корректировок. Взаимодействие между описанными решениями осуществляется за счет лицензионного программного обеспечения «Техническое обслуживание и ремонт объектов» (далее-ПО ТОРО). Оно позволяет автоматизировать процессы проведения обслуживания и ремонта, повысить оперативность и контроль за исполнением работ, включая мониторинг текущей ситуации и принятие необходимых управленческий решений на уровне руководства АО «НК «ҚТЖ». На основе разработанной методики прогнозирования по мере набора статистических данных ПО ТОРО собираются прогнозные данные для планирования расходов. Внедрение, дальнейшее совершенствование и развитие системы позволяет значительно повысить оперативность и объективность данных диагностики железнодорожного пути, обеспечить уровень безопасности движения поездов и увеличить их скорость. Новые средства диагностики отличаются оперативностью, широким спектром показателей состояния путей и дают возможность перехода к их комплексной оценке. По мере накопления данных методика позволяет анализировать изменение пути, прогнозировать его техническое состояние и

переходить к планированию работ по ремонту в зависимости от его фактического состояния. Преимущества системы – в повышении качества и оперативности управления, в оптимизации бизнес-процессов, в уменьшении человеческого фактора и общем снижении затрат на содержание пути. Проект способствует недопущению выполнения ремонта раньше или позже экономически целесообразного срока, увеличивает межремонтные сроки, сокращает затраты на капитальный ремонт. С его внедрением повысился уровень выявляемости дефектов, увеличилась скорость обработки данных, стала возможной интеграция результатов измерений в единую базу данных. Производительность труда повысилась до 30%.

6 января 2016 года НТС/01 одобрил целесообразность тиражирования АСУ «Магистраль». В рамках тиражирования, на первом этапе, АО «НК «ҚТЖ» принял решение реализовать проект «Внедрение мобильных диагностических средств в рамках АСУ «Магистраль», где предполагается проведение диагностики пути современными мобильными средствами диагностики на скоростях до 90 км/ч.

В настоящий момент Общество внедрил 6 единиц новейших мобильных диагностических комплексов и оказывает услугу по диагностированию магистральных железных дорог для АО «НК «ҚТЖ» посредством сервисной модели (далее – Услуга).

За 2019 год внедрения услуги мобильными диагностическими комплексами продиагностировано порядка 100 000 км железнодорожного пути с выявлением тысяч неисправности, своевременное устранение которых обеспечивает содержание безопасности движения поездов на достаточно высоко уровне.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» (далее-АСУ ЭДТ) – это один из крупнейших проектов по энергосбережению на железных дорогах Казахстана. Его основная цель – снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу. Она осуществляется путем комплексной автоматизации бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста.

Являясь единым интегратором по внедрению решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «ҚТЖ», Общество на принципах сервисной модели внедрил проект АСУ ЭДТ. На сегодняшний день практически вся локомотивная тяга страны оснащена высокоточным оборудованием измерения расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии.

Также в рамках проекта было развернуто ядро центрального уровня системы энергоэффективного менеджмента, которому нет аналогов на постсоветском пространстве. Он основан на реализации уникальной бизнес-схемы дальнейшего сопровождения системы и обслуживания локомотивов на всем протяжении жизненного цикла проекта. Услуги предоставляются на основе SLA – соглашения об уровне качества.

Проект обеспечивает измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель - генератора; достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные временные периоды; контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза; косвенную диагностику топливной аппаратуры тепловозов.

Созданная система позволяет сформировать электронный маршрут машиниста, опираясь на объём снимаемых датчиками параметров работы локомотива, информацию, вводимую с блока визуализации машиниста и с удалённых терминалов.

Система дает пользователю автоматизированный инструмент оценки уровня мастерства и дисциплины локомотивных бригад; анализа режимов и реальной загруженности каждого локомотива для принятия мер по их рациональному использованию на участках работы и маршрутах.

АСУ содержит 3 уровня: центральный сервер, локомотив и локомотивное депо. Первый уровень отвечает за накопление данных, обработку, подготовку отчетов, другой информации, необходимой для аналитической работы. К нему подключены пользователи системы – сотрудники депо и ЦА.

На уровне локомотива устанавливается ряд приборов, таких как GPS-приемник; Tetra, GPRS - антенна, датчики по топливу; датчик температуры охлаждающей жидкости, масла в маслопроводе; датчик оборотов дизель генератора; модуль ввода аналоговых и дискретных сигналов. Здесь осуществляется сбор технических параметров и передача их на уровень центрального сервера.

Всего с уровня локомотива поступает информация по 25 параметрам с каждой секции тепловоза и по 19 параметрам с электровоза. Эти данные используются для формирования различных отчетов и для заполнения маршрута машиниста в автоматическом режиме.

Измерительное оборудование (датчики уровня, плотности и температуры) производства России либо аналогичное – производства Китая. Эти устройства имеют сертификаты о типе средства измерения и поверочные свидетельства уполномоченных органов в сфере метрологии.

Блок визуализации и идентификации производства Федеративной Республики Германии представляет собой монитор с набором кнопок управления, а также входом для установки носимого модуля памяти машиниста. Этот модуль является индивидуальным идентификатором машиниста, он используется как резервный канал для передачи данных о поездке на уровень центрального сервера.

Устройство сбора данных (бортовое оборудование для сбора, обработки и отправки данных) собирается в Казахстане из импортных комплектующих. Передача данных осуществляется посредством GSM связи (основной канал) и носимого модуля памяти (резервный).

При выходе АСУ «ЭДТ» на проектную мощность заказчик проекта (АО «КТЖ-Грузовые перевозки») за период 2014-2019 годы был достигнут положительный эффект в экономии дизельного топлива и электроэнергии на тягу поездов.

ИТ проекты

В конце 2019 года Обществом выдвинута инициатива «Программа технологического развития ТТС для обеспечения цифровой трансформации железнодорожной отрасли РК», которая была презентована 11 декабря 2019 года Департаменту цифровой трансформации и Комитету транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК. В инициативе предусматривается комплексное развитие, с учетом мирового опыта и применением технологий «Индустрии 4.0» (в т.ч. IoT), производственно-технических информационных систем управления железнодорожным транспортом РК, телекоммуникаций и устройств железнодорожной автоматики и телемеханики, направленных на повышение безопасности движения, обеспечение эффективности деятельности железнодорожного транспорта и повышения качества транспортных услуг. Проект был одобрен.

АО «Национальные информационные технологии» (далее-АО «НИТ»).

Согласно Закону РК с 2016 года АО «НИТ» присвоен статус оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства», иными словами, интегратора услуг связи для государственных органов. Так, АО «НИТ» является одним из ключевых корпоративных и стратегических клиентов ТТС.

В 2019 году сотрудничество между Обществом и АО «НИТ» вышло на новый качественный уровень:

- Количество действующих точек по всему Казахстану составило 184 единицы.

- Также получило развитие партнерство между двумя компаниями в рамках крупнейшего в Казахстане проекта Государственно-частное партнерства по обеспечению казахстанских сел ШПД к сети Интернет.

Таким образом, Общество успешно расширила свое влияние на рынке государственного сектора.

Комплексная безопасность

Динамическое ценообразование

Динамическое ценообразование – система, максимизирующая суммарную и удельную выручку и прибыль. Она позволяет увеличить суммарный пассажиропоток и повысить эффективность использования подвижного состава путем интеллектуального управления тарифами по организации перевозки пассажиров по всем видам сообщений.

Переход железнодорожной отрасли на цифровые «рельсы» привнес немало нового. Сегодня каждый из нас может приобрести билеты, не выходя из дома, увидеть наличие мест, заказать грузоперевозки и т. д.

Специалисты Общества внедряют в железнодорожную отрасль проекты, которые сделают пассажирские перевозки еще более комфортными.

Пилотный проект Общества называется «Автоматизированная система управления тарифами АО «Пассажирские перевозки». Система позволит гибко управлять тарифами с учетом основных факторов, влияющих на стоимость билета. Это сезонность, конкурентный рынок (необходимость снижения цен в сравнении с другими перевозчиками, например, авиа и автоуслуги), погодные условия, потребность пассажиров. С помощью системы можно собрать и проанализировать информацию даже 5-летней давности.

В 2018 году в АО «Пассажирские перевозки» была внедрена гибкая система регулирования цен на все коммерческие маршруты внутри Казахстана. На постсоветском пространстве аналогов такого проекта пока нет.

Сегодня в пиковые периоды (праздничные дни, летние отпуска) возникает дополнительный дефицит в 200 вагонов на определенные маршруты. При наличии повышенного спроса на билеты предусматривается возможность увеличения мест, предлагаемых перевозчиком путем присоединения дополнительных вагонов к составу.

Система управления тарифами также позволяет пассажирам покупать билеты с более выгодными тарифами. Гибкая система регулирования цен вводится по программе динамического тарифного управления. При покупке билета за 45 дней пассажир может приобрести билеты на любые направления внутри страны со скидкой на 25%.

Внедрение проекта позволит увеличить суммарную и удельную выручку и прибыль, суммарный пассажиропоток, повысить эффективность использования подвижного состава путем интеллектуального управления тарифами по организации перевозок пассажиров по всем видам сообщений.

Проект предусматривает эмпирическое ценообразование, он помогает реагировать на нужды клиентов, осуществлять контроль деятельности конкурентов и корректировать коммерческие стратегии. В результате появляется возможность глобального подхода к управлению выручкой.

Преимущества системы управления доходностью в пассажирских перевозках позволяют организовать оперативный анализ пассажиропотоков, доходов, спроса и предложения, устанавливать уровни динамических тарифов на коммерческие маршруты, формировать среднесрочные и краткосрочные прогнозы спроса на перевозки, доходов, оперативно изменять тарифы, осуществлять контроль и проводить анализ эффективности продаж.

Система позволит повысить конкурентоспособность железнодорожного транспорта по сравнению с другими видами, расширить спектр услуг, обновить парк пассажирских вагонов. Анализ текущей ситуации с учетом исторических данных даст возможность выявлять пиковые периоды и периоды пониженного спроса, регулировать пассажиропотоки.

С момента внедрения проекта, начиная с 1 июля 2018 года прирост доходов за 6 месяцев в сравнении с аналогичным периодом 2017 года по коммерческим маршрутам перевозчика составил +16,6%, прирост пассажирооборота – +4,2%.

За 2019 год прирост доходов в сравнении с аналогичным периодом 2018 года по коммерческим маршрутам перевозчика составил +10,8%, прирост пассажирооборота – +9,7%.

«СУИБ»

С 14 марта 2019 года в Обществе Оперативный центр информационной безопасности (далее-ИБ) осуществляют деятельность на основании лицензии на оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для оперативно-розыскных мероприятий.

Оперативный центр ИБ осуществляет:

1. Мониторинг обеспечения ИБ критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры.

2. Деятельность по обнаружению, оценке, прогнозированию, локализации, нейтрализации и профилактике угроз ИБ информационно-коммуникационной инфраструктуры, объектов информатизации, подключенных к оперативному центру ИБ.



19006272

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

14.03.2019 года — 973

Выдана: Акционерное общество "Транстелеком"
Z05H9A7, Республика Казахстан, г.Астана, улица Динмухамед Кунаев, дом № 10, -
БИН: 991140001226
(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-идентификационный номер филиала или представительства иностранного юридического лица – в случае отсутствия бизнес-идентификационного номера у юридического лица)/фамилия, имя, отчество (в случае наличия), индивидуальный идентификационный номер (физического лица))

на занятие: На оказание услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий
(наименование лицензируемого вида деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Особые условия:
(в соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Примечание: Неотчуждаемая, класс 1
(отчуждаемость, класс разрешения)

Лицензиар: Комитет национальной безопасности Республики Казахстан
(полное наименование лицензиара)

Руководитель (уполномоченное лицо): Ергожин Даулет Едилович
(фамилия, имя, отчество (в случае наличия))

Дата первичной выдачи:

Срок действия лицензии:

Место выдачи: г.Астана

7 июня 2019 года Общество подтвердило соответствие системы менеджмента ИБ согласно СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента ИБ. Требования».

Актуальность развития данного направления услуг является реализацией задач, отмеченных в нормативных правовых актах: Постановление Правительства РК от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан», Постановление Правительства РК от 30 июня 2017 года № 407 «Об утверждении Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана")», Постановление Правительства РК от 28 октября 2017 года № 676 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана") до 2022 года» и другие.



Государственная система технического регулирования Республики Казахстан

ТОО «Казахстанский центр качества»

г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 7, оф. 18

KZ. Q.02.0729 КСС № 0098867

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Зарегистрирован в Государственном реестре Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан

«07» июня 2019 г. № KZ.7500729.07.03.01022

Действителен до «07» июня 2022 г.

Настоящий сертификат выдан АО «Транстелеком», г. Нур-Султан, район Есиль, ул. Д. Кунаева, 10 (включая филиалы, указанные в приложении № 0016781)

и удостоверяет, что СИСТЕМА менеджмента информационной безопасности

применительно к обеспечению информационной безопасности при проектировании, разработке, строительстве, внедрении, эксплуатации, сервисном обслуживании инфраструктуры, мониторинге, анализе и оказании услуг в сфере телекоммуникаций и информационных технологий, включая услуги информационной безопасности

соответствует требованиям СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмент Информационной безопасностью. Требования»

Руководитель органа по подтверждению соответствия Л. Пан

Государственная система технического регулирования Республики Казахстан

ПРИЛОЖЕНИЕ 0016781

к сертификату соответствия системы менеджмента

Приложение является неотъемлемой частью сертификата соответствия

№ KZ.7500729.07.03.01022

Область сертификации системы менеджмента

Перечень филиалов АО «Транстелеком», охватываемых сертифицированной системой менеджмента информационной безопасности:

1. филиал «Актобетранстелеком», г. Актобе, пр. А. Молдагуловой, 49;
2. филиал «Алматытранстелеком», г. Алматы ул. Карасай батыра, 55;
3. филиал «Астанатранстелеком», г. Нур-Султан ул. Абая, 13;
4. филиал «Атыраутранстелеком», г. Атырау ул. Сырым Датулы, 42а;
5. филиал «Жамбылтранстелеком», г. Тараз ул. Турксибская, 2;
6. филиал «Карагандатранстелеком», г. Караганда ул. Мануильского 4;
7. филиал «Кокшетаутранстелеком», г. Кокшетау ул. Вернадского 3;
8. филиал «Костанайтранстелеком», г. Костанай, ул. Толстого, 138 А;
9. филиал «Кызылордатранстелеком», г. Кызылорда, ул. Ауельбекова, 43;
10. филиал «Оскементранстелеком», г. Усть-Каменогорск, ул. Ленногорская, 188;
11. филиал «Павлодартранстелеком», г. Павлодар ул. К. Сураганова, 7;
12. филиал «Семейтранстелеком», г. Семей, площадь Привокзальная, 5;
13. филиал «Шымкенттранстелеком», г. Шымкент, ул. Кабанбай батыра, 3.
14. филиал «Актаутранстелеком», г. Актау, микрорайон 14, 70.

Руководитель органа по подтверждению соответствия Л. Пан

18 апреля 2019 года в Нур-Султане прошло одно из крупнейших в РК мероприятий в области ИБ - SOC-Forum 2019 «Практика противодействия компьютерным атакам и построения центров мониторинга ИБ», где Общество приняло участие.

В программе форума были представлены три тематических направления: «Функционирование SOC. Обнаружение-Реагирование-Расследование»; «Технологии SOC»; «Опыт построения SOC. Люди и процессы».

В ходе программы Форума большая часть практических докладов была посвящена отраслевой специфике SOCов: персоналу и процессам, обнаружению, реагированию и расследованиям инцидентов ИБ.



16 мая 2019 года в г. Нур-Султан прошла конференция ИБ Cyber & Digital Security 2019. Гости и участники мероприятия обсудили создание ОЦИБ в Казахстане, построение цифрового государства, ландшафт кибербезопасности и борьбу с целевыми кибератаками, текущее состояние законодательной базы ИБ в РК и в мире. Кроме того, в рамках отдельной секции «Диалог общества и бизнеса» состоялся круглый стол «Эволюция цифровой безопасности», где участниками выступили общественные ассоциации, казахстанские ИБ/ИТ-компании и ВУЗы.

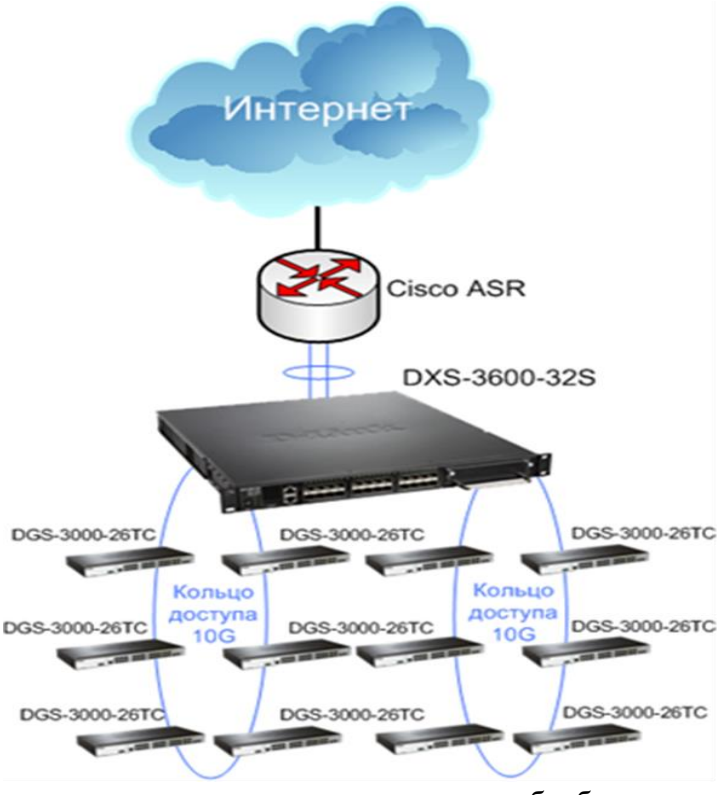


Другие проекты

Проект «Последняя миля»

Проект предназначен для создания единой кольцевой оптической инфраструктуры на основе современного цифрового оборудования, с использованием ВОЛС и интеграцией местной сети на участках магистральной ВОЛС от активного оборудования до клиентов, которыми преимущественно являются подразделения АО «НК «ҚТЖ», аффилированные и дочерние предприятия, определенных результатами обследования в рамках технико-экономического обоснования по согласованию с АО «НК «ҚТЖ». На данный момент магистральная цифровая сеть с использованием ВОЛС применяется практически по всем железным дорогам РК, а существующая местная сеть (последняя миля) построена с использованием медных линий и аналоговых модемов, что в значительной степени ухудшает количественную и качественную обработку данных, а также не дает возможность интеграции местной сети с магистральной цифровой сетью.

Переключением «Последней мили» на ВОЛС решится вопрос с объединением разрозненных сегментов и систем информационной безопасности в одно целое, что позволит увеличить доступность абонентов сети и в свою очередь обеспечит своевременный отклик от любого из сервисов АО «НК «ҚТЖ». Использование передовых достижений в электронике, вычислительной и системотехнике, при построении «Последней мили» позволит сократить объем и стоимость аппаратуры, эксплуатационные расходы, а также сократить сроки монтажа и настройки оборудования.



Единая цифровая сеть служит для передачи и обработки данных абонентов SAP (программное обеспечение для анализа данных) и прочих абонентов, целью которой служит автоматизация систем управления внутренними процессами предприятия, такими как: бухгалтерский учет, торговля, производство, финансы, управление персоналом, управление складами и т.д.

ИТ - аутсорсинг - одна из быстро развивающихся и перспективных отраслей ИТ - рынка. С развитием бизнеса и усилением конкуренции, бизнес все чаще отказывается от инвестиций в непрофильные направления. В том числе от самостоятельного построения и поддержания ИТ - инфраструктуры. Профессиональный ИТ - аутсорсинг позволяет оптимизировать капитальные и операционные затраты, бизнес - процессы, создает для компаний уникальные конкурентные преимущества, связанные с применением новейших подходов к развитию такой важной и во многом критичной для бизнеса части, как информационные технологии.

Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) - это комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих дистанционный сбор, хранение и обработку информации об энергетических потоках в электросетях. Задача АСКУЭ состоит в точном измерении количества потребленной или переданной энергии с учетом заданных параметров и тарифов, а также в автоматическом приведении технологических данных в удобную для анализа форму.

Задачей проекта является поддержание работоспособности системы и функционирование измерительно-вычислительного комплекса.

Сервисное обслуживание оказывается на 23 дистанциях электроснабжения АО «НК «ҚТЖ».

В работы сервисного обслуживания входят работы по каждой дистанции электроснабжения по каждой точке учета, начиная с устройств сбора/передачи данных (контроллеры, модемы, антенны и т.п.) и заканчивая передачей сообщений с центрального сервера базы данных АСКУЭ на FTP-сервер системного оператора KEGOC.

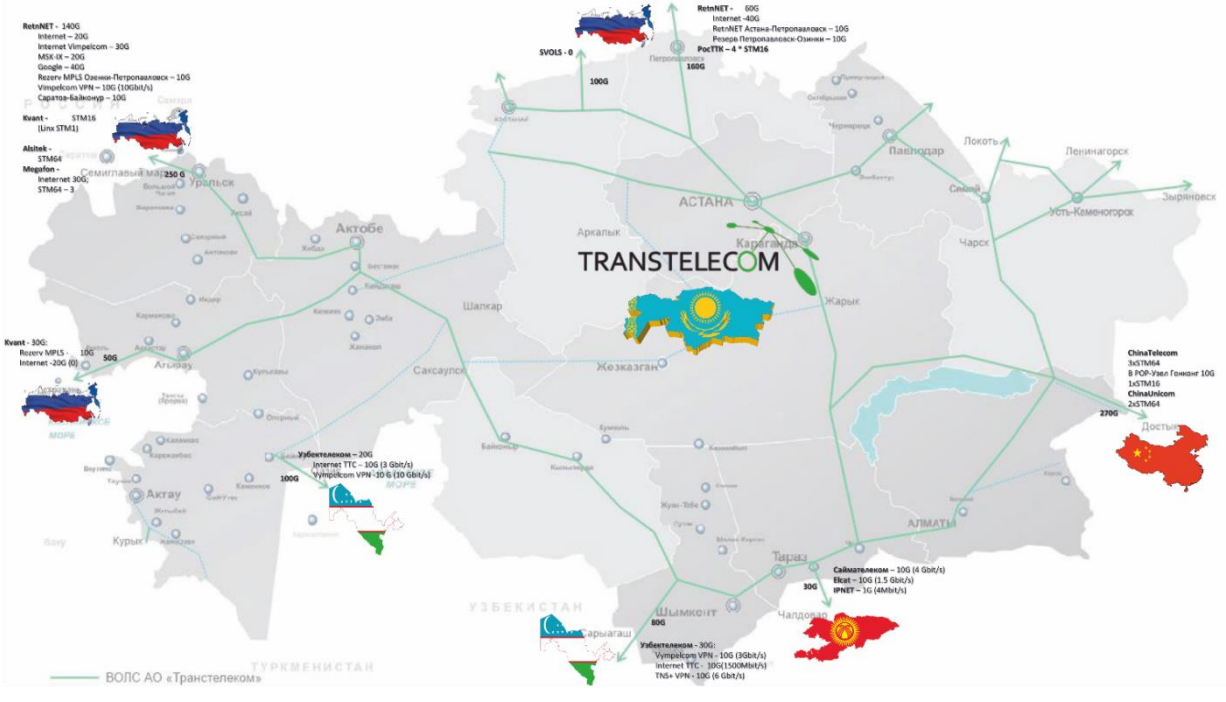
Клиентская база

В настоящий момент Общество - один из ведущих телекоммуникационных операторов в Казахстане, предоставляющий не только услуги международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, но и магистральные каналы связи. Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи, и операторы связи. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: BritishTelecom (Великобритания), ChinaTelecom (КНР), и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеются международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой. Данные международные стыки дают ТТС статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы Общество.



Партнеры и контрагенты

В настоящий момент Общество – один из ведущих телекоммуникационных операторов Казахстана, предоставляющий широкий спектр услуг – от международной, междугородней, местной телефонии, доступа к сети Интернет, каналов передачи данных по сети VPN, частных

линии связи IPLC и до предоставления высокоскоростных магистральных каналов связи по всей территории РК.

Это свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне. Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи. За последние несколько лет проделана огромная работа по созданию имиджа ведущего транзитного магистрального оператора связи Казахстана, число географически независимых трансграничных переходов по всем периметру границы РК доведено до 12:

- 6 – на границе с Российской Федерацией,
- 3 – на границе с Узбекистаном,
- 2 – на границе с Китаем,
- 1 – на границе с Кыргызстаном.

Также ведется работа по стыковки с оператором связи Туркменской Республикой.

Данные стыки с международными операторами связи дают Обществу статус первичного провайдера на внутреннем рынке РК, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров уровня TIER-1 и TIER-2 и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг.

ТТС на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках. Наши партнеры – это крупнейшие операторы связи, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В 2019 году в рамках развития взаимоотношений с операторами связи по услугам пропуска голосового трафика расширена партнерская сеть ТТС, заключены договора «О взаимном оказании услуг по пропуску голосового трафика» с крупными международными операторами такими как Switchover AG - швейцарская компания, работающая на оптовом телекоммуникационном рынке и China Mobile International (UK) Limited – являющаяся крупным представительством компании China Mobile Limited в Великобритании, предоставляющее комплексные международные телекоммуникационные услуги и решения для международных предприятий, операторов связи и мобильных пользователей.

Общество постоянно принимает участие в международных форумах операторов связи: Capacity Middle East 2019, Capacity Russia & CIS 2019, International Telecoms Week 2019, Capacity Europe 2019, Capacity Asia 2019 и т. д., организуемых Carrier Community - глобальный клуб для провайдеров телекоммуникационных услуг являющейся эксклюзивной мировой платформой, объединяющей поставщиков телекоммуникационных услуг и услуг центров обработки данных.

Так, в 2019 году в Алматы прошёл форум GCCM CIS 2019-Almaty, который собрал более 200 участников лидеров глобального сообщества операторов связи. ТТС приняло непосредственное участие и поддержало данную площадку в качестве золотого партнера.

Все это позволяет увеличивать партнерскую сеть Общества, к которой проявляется большой интерес со стороны международных операторов, как к надежному и перспективному компаньону.

Участие в хартиях и ассоциациях

Общество не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами Общество не принимал обязательств и не поддерживала хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей;
- Национальная телекоммуникационная ассоциация;
- Центр обмена интернет-трафиком;
- RIPE;
- *FIRST.*

Национальная палата предпринимателей (НПП) - некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Являемся членами этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) - некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидеров телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающее разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

Являемся одним из старейших членов НТА и состоим в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. С 2006 года являемся членами *RIPE*.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams) - международная организация в области реагирования на компьютерные инциденты. Членство в FIRST позволяет группам реагирования на инциденты более эффективно реагировать на инциденты безопасности как реагирующие, так и проактивные.

FIRST объединяет различные группы реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью, из государственных, коммерческих и образовательных организаций. Цель FIRST - способствовать сотрудничеству и координации в предотвращении инцидентов, стимулировать быстрое реагирование на инциденты и содействовать обмену информацией между членами и сообществом в целом.

Помимо сети доверия, которую FIRST формирует в глобальном сообществе реагирования на инциденты, FIRST также предоставляет дополнительные услуги. Вот некоторые из них:

- доступ к новейшим документам по передовому опыту;
- технические коллоквиумы для экспертов по безопасности;
- практические занятия;
- ежегодная конференция по реагированию на инциденты;
- публикации и веб-сервисы;
- группы с особыми интересами.

В настоящее время FIRST насчитывает более 400 членов, расположенных в Африке, Америке, Азии, Европе и Океании.

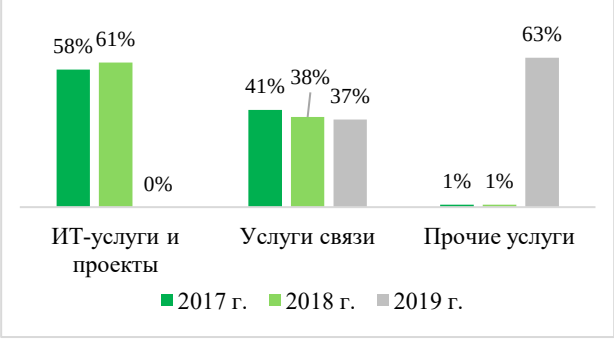
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
Ключевые финансовые показатели

Финансовый анализ Общества выполнен на основе бухгалтерской отчетности и управленческого отчета по доходам и расходам за 2017 – 2019 гг. Достоверность финансовой отчетности Общества, за период с 2017 года по 2019 год подтвержден независимым аудитором ТОО «Делойт» в ходе аудита, проводимого по Казахстанским Стандартам Бухгалтерского Учета и Международным Стандартам Финансовой Отчетности.

Анализ доходов

Выручка от оказания услуг ТТС за 2019 год составила 82 095 млн тенге. Доходы по услугам связи в 2019 году составили 30 719 млн тенге.

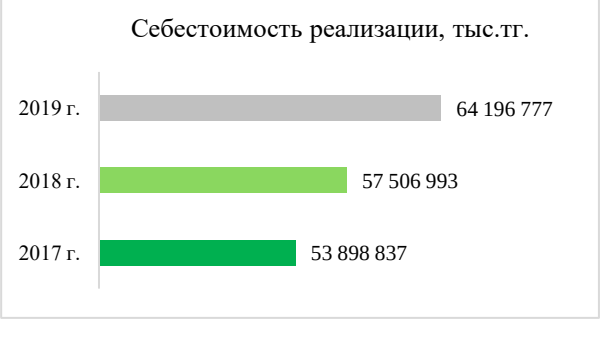
Структура доходов от основной деятельности, тыс.тг.	**2017 год**	**2018 год**	**2019 год**
услуги связи	29 445 022	28 583 142	30 718 504
ИТ-услуги и проекты	41 378 155	45 941 944	51 222 190
прочие услуги	199 272	166 253	154 005
Итого доход от основной деятельности	71 022 449	74 691 339	82 094 699

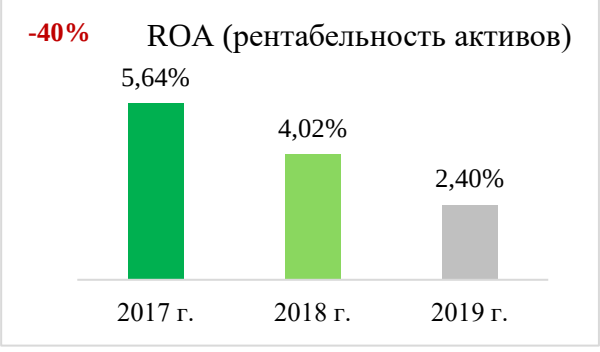


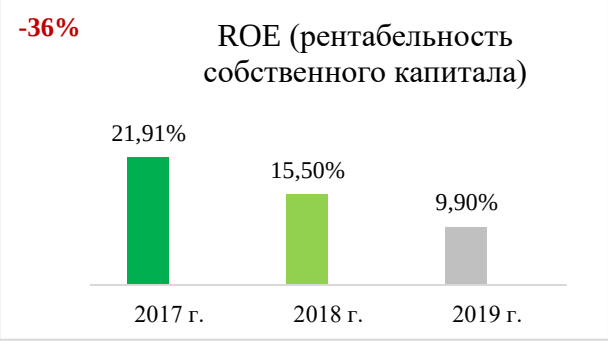




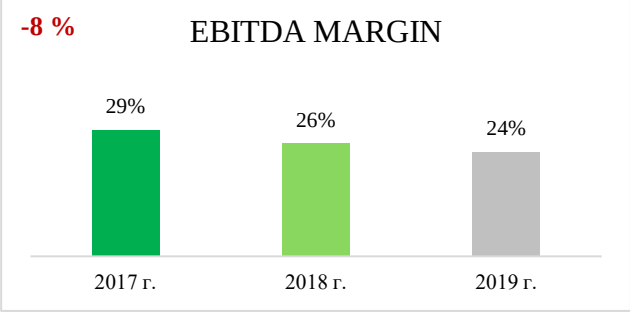


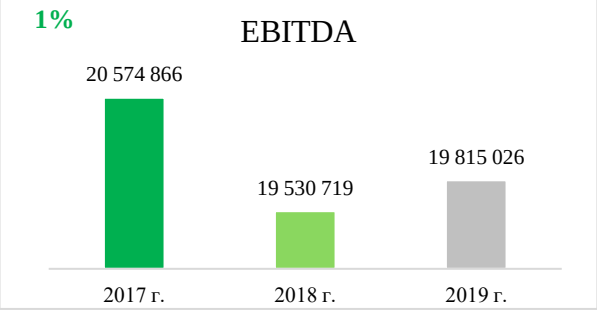




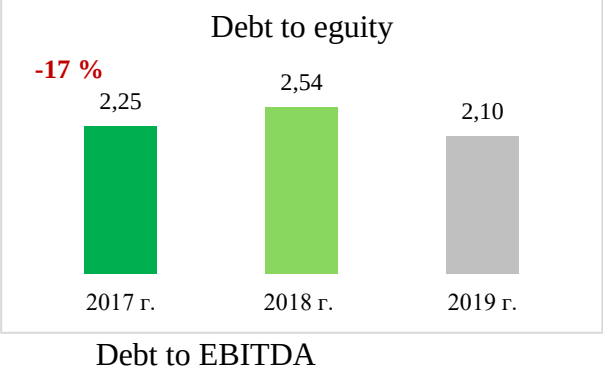


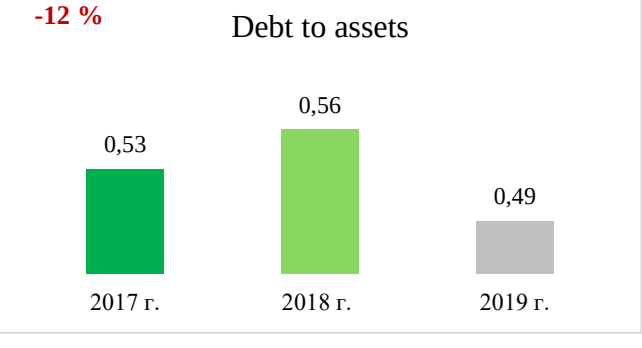
Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали отрицательную динамику, связанную со спадом чистой прибыли.





Уменьшение EBITDA margin связано с ростом цен на закупаемые товары и услуги при фиксированных основных тарифах на услуги.





Debt to EBITDA

ROE, ROA Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали отрицательную динамику, связанную с уменьшением чистой прибыли.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

«Устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять

свои собственные потребности» - такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию, и им же руководствуется Общество в своей деятельности.

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможносуть использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии ТТС. Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. Председатель Правления Общества, Совет Директоров и Правление Общества совместно осуществляют стратегическое руководство в области устойчивого развития, а специалисты из числа сотрудников реализуют конкретные программы и инициативы.

Вклад ТТС в сообщество

Наименование	**Ед. измерения**	**2017**	**2018**	**2019**
Акционеры				
Дивиденды	млн тг.	4 337	2 399	1 580
Сотрудники				
Общая численность сотрудников	чел.	3 267	3 028	3 171
Расходы по оплате труда	млн тг.	6 178	6 954	7 676
Инвестиции в обучение	млн тг.	256	204	181
Внесение средств в пенсионный фонд	млн тг.	558	674	887
Затраты на повышение безопасности труда	млн тг.	64	96	68
Государство				
Налог на прибыль	млн тг.	1 498	1 288	1 104
Общество				
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тг.	44	53	65

ТТС обеспечивает рабочими местами более 3000 человек. Сотрудники Общества – главная составляющая устойчивого роста, и Общество уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Общества направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В ТТС разработаны документы, регулирующие действия Общества в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Общество. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко - и долгосрочных планов ТТС.

Действия Общества в области устойчивого развития включают в себя создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. Общество строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Структура управления устойчивым развитием

Внедрение принципов устойчивого развития осуществляется при взаимодействии Направления развития человеческих ресурсов, Направления организационного развития, Направления безопасность и охрана труда.

Направления развития человеческих ресурсов (далее - РЧР) охватывает социально-значимые вопросы с точки зрения устойчивого развития. Среди них ключевыми вопросами являются: развитие и обучение персонала, создание продуктивной и приятной рабочей среды, поддержка и мотивация сотрудников. Для отслеживания успешного внедрения принципов устойчивого развития, а также выявления потенциальных направлений для улучшения, РЧР проводит ежегодные опросы и анкетирование сотрудников Общество.

Руководство деятельностью в сфере охраны труда, а также охраны окружающей среды осуществляется Направлением организационного развития, Направлением безопасность и охрана труда, которые осуществляют методологическую поддержку, контроль и общую координацию работ служб охраны труда и окружающей среды, действующие во всех структурных подразделениях Общества. Кроме того, Направлением организационного развития проводится сбор и анализ данных по результатам экологического мониторинга на предприятиях Общества и готовится по результатам данной работы отчет, который впоследствии представляется Совету по улучшениям.

Во всех структурных подразделениях ТТС действуют службы охраны труда и окружающей среды, а также регулярно проводятся комплексные и целевые проверки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, Общество стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход ТТС к взаимодействию с заинтересованными сторонами

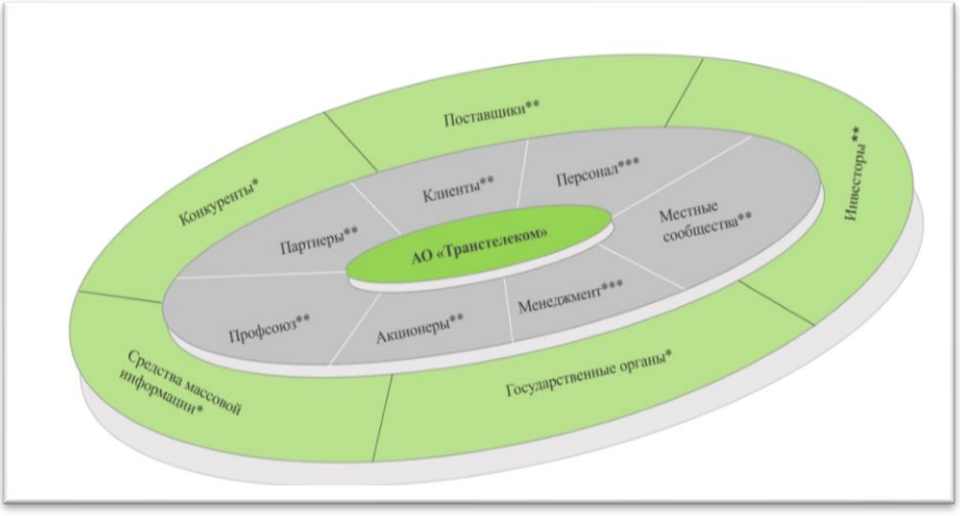
Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации ТТС. Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят ТТС заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Общество в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах Общество: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, Общество стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию корпоративного управления все стейкхолдеры Общество будут отражены в Карте заинтересованных сторон, отражающей степень влияния той или иной группы. Так, Общество планирует выделить «ближний» и «дальний» круг стейкхолдеров в зависимости от того, оказывают ли они прямое

или косвенное воздействие на деятельность Общества, а также от влияния, оказываемого ТТС на них.



Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Общества – сотрудники, профсоюзы, акционеры, поставщики, потребители, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

Акционеры и инвесторы

Общество нацелено на постоянное развитие и увеличение его стоимости в интересах акционеров. ТТС следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о ТТС и ее финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия, Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный веб-сайт.

Согласно Уставу ТТС, управление Обществом осуществляется Общим собранием акционеров. Совет Директоров и Правление Общества соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Общества, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Обществом, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Общества и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства РК, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Общество ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных

результатов.

В 2019 году ТТС уделяла особое внимание вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала.

Результаты исследований степени вовлеченности сотрудников помогают выявить насущные проблемы и повлиять на ситуацию заблаговременно. В условиях нарастающей конкуренции квалифицированные и заинтересованные сотрудники являются движущей силой развития и поддержания устойчивых бизнес-процессов, поэтому Общество планирует продолжать работу в этой области.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Общества невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Общества. Среди ключевых внешних факторов - устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Общество является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. ТТС придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Общество не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Общество ориентирована на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытой к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам РК и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в ТТС регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Общсетво стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. ТТС активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты РК.

Общество не поддерживает политические партии и политических деятелей, добровольный вклад Общество в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на ТТС, формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Общество. ТТС реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для ТТС - это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2019 году Общество обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации ТТС, Общество поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой информации.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный веб-сайт Общества (www.ttc.kz), в частности, раздел вебсайта «О Компании» (//ttc.kz/ru/About/history/). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Общества, финансовыми и производственными

показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Общества, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля ТТС, такими как: Устав, положение о Совете Директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, ТТС публикует информацию, размещаемую на официальном веб-сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

ТТС придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов Общества. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к ТТС лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов РК.

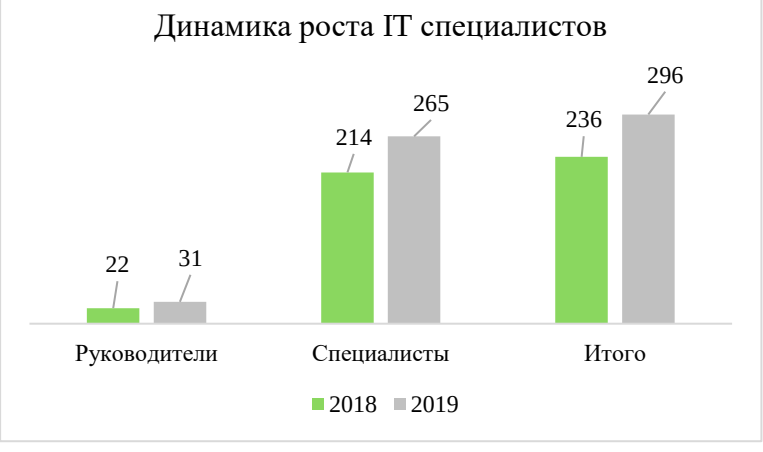
За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

Персонал

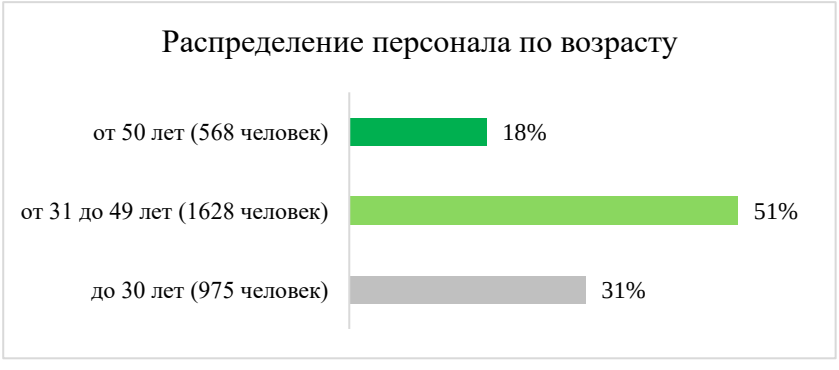
2019 год для ТТС был годом подведения итогов 20-летней деятельности. За это время ТТС проделала огромный путь от небольшого управления хозяйством сигнализации и связи на железной дороге до крупного оператора связи и системного интегратора в РК. Этот путь был пройден благодаря непрерывному повышению качества кадрового потенциала Общество и уделению большого внимания вопросам развития и совершенствования кадровых политик в Обществе.

Всего по РК на 2019 год обеспечены рабочими местами 3171 человек. Повышение качества персонала обеспечивается за счет конкурсного отбора на всех уровнях должностей, а также активной ротации сотрудников из филиалов в головной офис и наоборот. Так, за 2019 год в ЦА принято 180 человек, из них по конкурсу отобрано 140 человек и 35 сотрудников ротированы из филиалов. На филиалах, в свою очередь, также проводился отбор по конкурсу на более чем 300 позиций и ротированы между филиалами 81 сотрудник.

Общество, основанное на информационных технологиях, устанавливает высокую планку требований к качеству человеческих ресурсов, особенно в интеллектуальной составляющей – его главной движущей силе. В связи с изменением технологий предоставляемых услуг в 2019 году произошел рост количества IT специалистов к предыдущему году на 25% и составил 296 сотрудников, в свою очередь, за счет уменьшения низкоквалифицированного персонала.



В Обществе продолжается тенденция омоложения кадров – половину из вновь принятых сотрудников составили сотрудники в возрасте до 30 лет. Средний возраст по Обществу за 2019 год сохранился на уровне 37 лет.



По данным за 2019 год 31% от общего количества персонала составили сотрудники до 30 лет, 51% сотрудники в возрасте до 49 лет включительно, 18% сотрудники от 50 лет и выше соответственно.

В рамках адаптации новых сотрудников в Обществе проводится ознакомительный вводный курс welcome тренинг “Welcome to Transtelecom”, цель которого в интерактивной обстановке дать новым сотрудникам максимум знаний об инфраструктуре Общества, информацию о преимуществах работы в Обществе, о структуре, миссии, видении и ценностях. Тренинг включает в себя встречи с линейными руководителями, командные ролевые игры, обсуждение полученной информации и знакомство новых сотрудников. В 2019 году в ознакомительных курсах по ЦА приняло участие 95 вновь прибывших сотрудников Общества.

Участие в HR форумах «WOW HR» и «HR-бренд Центральная Азия 2019»

Любой бизнес заинтересован в том, чтобы услуги Общества были привлекательны для клиентов, качество сервиса было высокое, а себестоимость производства не выходила за допустимые пределы. Но повышение качества и снижение затрат во многом зависит от операционного звена персонала, работающего непосредственно с продуктом и клиентом. Самая сложная задача для бизнеса – вовлечь всех сотрудников в постоянные улучшения. Проект «Геймификация – вовлечение сотрудников в непрерывные улучшения» одержал победу в бизнес-премии WOW HR Kazakhstan в номинации Level Up в 2019 году.

В основу проекта положена идея о том, что внутренняя мотивация сотрудников сильнее и эффективнее всего влияет на успех бизнеса. Такая мотивация появляется только в том случае, если человек заинтересован и хочет что-либо улучшить. Для вовлечения сотрудников в улучшения, нужны игровые условия: с ясными целями и правилами, четкими требованиями и параметрами, прозрачной системой оценки результатов, а самое главное – добровольностью участия и увлекательностью. Так родился проект «Геймификация – вовлечение сотрудников в непрерывные улучшения». Его целевая группа – филиалы Общества, что составляет порядка 2,5 тысяч человек в регионах.



Принципы, по которым построена вовлекающая игра:

1. Четкость параметров и методики расчетов, отражающих 4 группы показателей бизнеса: вовлеченность, операционная эффективность, удовлетворенность клиентов, прибыль.

2. Отсутствие возможности сравнивать региональные подразделения Общества друг с другом напрямую, так как все они работают в разных географических и экономических условиях. Регион может сравнивать только свои показатели, улучшая собственную работу. Основной девиз проекта: «Сегодня я лучше, чем вчера, завтра я лучше, чем сегодня».

3. Сравнение процента прироста по улучшениям относительно себя, то есть, насколько регион приложил усилия, чтобы стать лучше, чем в предыдущие периоды.

4. Полная автоматизация обработки результатов. Это позволит не создавать филиалам лишнюю работу по формированию отчетов и исключить возможность манипулирования данными.

5. Взаимозависимость всех параметров игры.



Проект дал отличные результаты по улучшениям показателей вовлеченности и операционной эффективности:

- повышение вовлеченности сотрудников в филиалах в 5 раз (увеличилось количество предлагаемых идей и проектов по улучшениям от работников);
- производительности труда выросла на 25%;
- повышение скорости реагирования на заявки клиентов, повышение надежности магистральных сетей и др;
- повысился уровень осведомленности сотрудников о деятельности и об изменениях, проводимых компанией, благодаря раскрутке за короткое время единого коммуникационного портала (внутренней социальной сети);

- командный дух вырос, т. к. результаты возможно достичь только командой и приз распределяется согласованно на всю команду в виде общих благ (ремонт офисной кухни, покупка общих тренажеров, поездка на совместный отдых и др.);
- снижение дебиторской задолженности (в некоторых филиалах сомнительная дебиторская задолженность стала равна 0).

В 2019 году ТТС участвовал в конкурсе «HR-бренд Центральная Азия 2019». В данном проекте были представлены результаты автоматизации HR-процессов, включая процессы: приема новых сотрудников с момента написания заявления до выпуска приказа о приеме, процесса адаптации новых сотрудников на корпоративном портале, стандартизации и автоматизации процесса job matching (процесса оценки работников на соответствие требованиям должностей), процедуры отбора кадрового резерва и пула талантов и исполнения резервистами индивидуальных планов развития, автоматизация и сокращение сроков обработки всех документов по персоналу, а также обеспечение персонала возможностью подавать заявки на отпуска через Telegram TTC Bot. Общество получило призовое 3-е место среди 11 крупных игроков рынка (Air Astana, ERG, APPLECity, Takeda, Казпочта и другие).



Политика оплаты труда

ТТС в 2019 году полностью внедрила систему грейдинговой оплаты труда. Переход осуществлялся поэтапно, в 2018 году внедрен на филиалах Общества, в июле 2019 года проведена процедура job-matching в ЦА. В ходе реструктуризации проведена комплексная оценка персонала ЦА, которая включала оценку компетенций по методу Talent Q и оценку компетенций непосредственным руководителем, а также оценку опыта, стажа и образования на соответствие занимаемой должности согласно данным с системы 1-С.

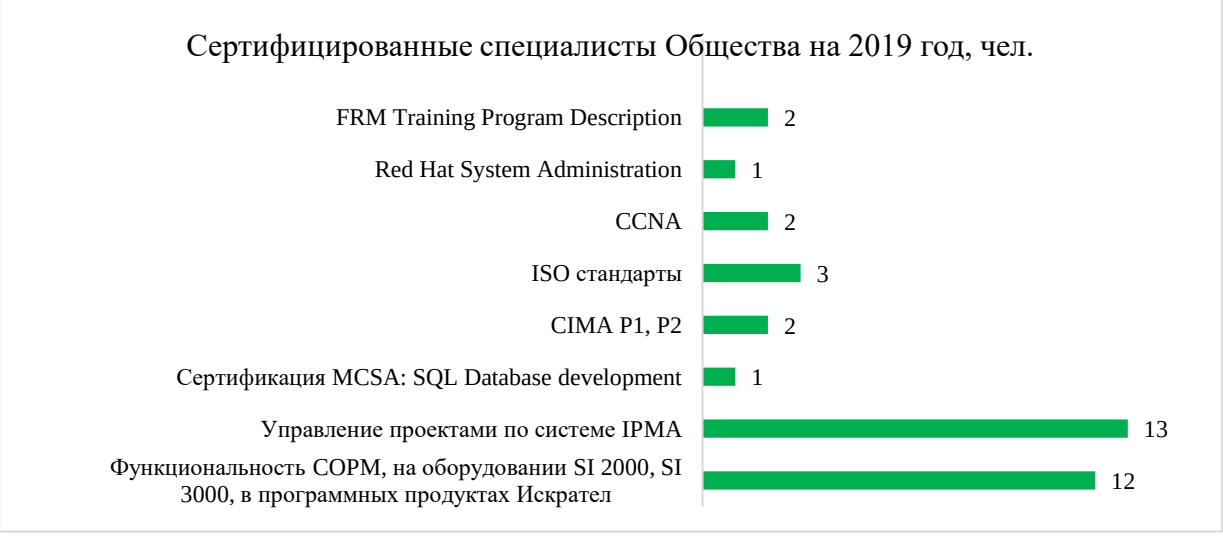
Все бизнес-процессы по оценке персонала ЦА и работы квалификационной комиссии были автоматизированы на портале GREEn, что позволило провести ее за минимальные сроки.

Развитие персонала

Обучение персонала

Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности ТТС особое внимание уделено

сертификации специалистов Общества. В 2019 году сертифицировано 36 специалистов, в том числе в области проектного управления, экономики, финансов, управления рисками, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации.



Кадровый резерв и пул талантов

В конце 2018 года в ТТС был сформирован кадровый резерв, пул талантов в количестве 110 человек из числа перспективных работников Общества с целью максимального использования их потенциала: для назначения на ключевые должности, для участия в проектах, для обучения работников в качестве внутренних тренеров.

За 2019 год было ротировано 31,8% резервистов ТТС. Вертикальный рост – ротацию на руководящую должность получили 30 сотрудников, в т. ч. на должности Управляющего директора – 4 сотрудника; Технического директора – 2 сотрудника; Коммерческого директора – 1 сотрудник; руководителя направления – 8 сотрудников; начальника ТУМС – 1 сотрудник. Горизонтальный рост получили 5 сотрудников из числа кадрового резерва с целью участия в разных проектах Общества.

Резервисты в течение календарного года в соответствии с индивидуальными планами развития (далее-ИПР) принимали активное участие во внешних и внутренних курсах обучения, мастер-классах, участвовали/проводили вебинары, самостоятельно изучали учебные программы посредством Базы знаний, проявляли большую активность в реализации значимых проектов Общества, таких как: «TRANSKZ» (транзитный канал между Узбекистаном и Россией), «АСУ Магистраль», «АСУ ЭДТ», «SAP Центр компетенций», «Оператор фискальных данных», «СНП 250+», Smart City, СОРМ, "Казпочта" и другие. Резервисты из категории Внутренний тренер провели ряд внутренних обучений.

11 резервистов были задействованы в обучении по развитию менеджерских компетенций на базе школы бизнеса KIMEP – «Program Mini MBA Specialization «Management». Совместно с университетом KIMEP была разработана комплексная программа обучения из 12-ти предметных модулей, включающие не только обязательные курсы (основы менеджмента, риск-менеджмент, макро/микроэкономику, переговорные навыки и др), но исходя из стратегии Общества и потребностей бизнеса такие программы, как стратегическое управление, инновационный менеджмент, эмоциональный интеллект, лидерство. Каждый учебный курс (модуль) заканчивался сдачей экзаменов, поэтому все участники проявили большую ответственность, показали высокую результативность и отличную командную

работу. Защита диплома (бизнес проекта) участниками программы состоится осенью 2020 года.







В 2019 году 9 резервистов получили сертификацию по управлению проектами IPMA со сдачей международного экзамена на уровни D, C и B. Это международно-признанный сертификат, удостоверяющий компетентность в сфере управления проектами. Сертификацию по стандартам IPMA на уровень B подтвердил - Али Сакен, руководитель направления "Системная интеграция"; на уровень C подтвердили: Тен Зауреш - архитектор решений направления «Стратегия и развитие IT архитектуры», Альжанов Анарбек - руководитель направления «Инфраструктурные решения»; на уровень D подтвердили 6 работников.



Кроме того, профессиональную сертификацию Cisco CCNA получили Садыков Аскар – руководитель направления «Администрирование СПД»; Миргородский Александр - начальник службы информационных технологий филиала Павлодартрансгелеком; сертификацию по теме «Querying Data with Transact-SQL (Создание SQL-запросов в Microsoft SQL Server)» получил Акимжанов Алишер.

На базе учебного центра ТОО «ISKRACOM» (г. Алматы), оказывающем тех.поддержку и методологическую помощь специалистам ЦАТС - 6 резервистов обучились программе: «Изменения и новые функциональности в программных продуктах Искрател». Учебная программа была составлена исходя из востребованности курсов, таких как: «Установка MNS на базе виртуальной системы»; «Open MN - Интерфейс северного направления», «Анализ соединений по протоколу H.248» и т.д. Участники обучения отметили высокий уровень полученных знаний по обслуживанию коммутационного оборудования, рассмотрели проблемные вопросы, обменялись опытом, закрепили материал активными практическими занятиями.




В поддержку «Года молодежи», организованной компанией АО «НК «ҚТЖ», резервисты ТТС в 2019 году приняли участие в Программе «100 молодых лиц КТЖ». Целью Программы было продвижение идей этичности, меритократии, профессионализма и активной лояльности на примерах конкретных молодых работников. Программа предусматривала двухэтапный отбор по трем направлениям: инновации, социальная ответственность и профессионализм. В финал конкурса успешно прошли: Акимжанов Алишер - старший эксперт направления Администрирование бизнес-приложений по направлению «Инновации»; Рафик Гусейнов - начальник Службы информационных технологий филиала Костанайтранстелеком по направлению «Профессионализм» (резервисты) и Мухтар Сеилхан - инженер охранно - разъяснительных работ филиала Актобетранстелеком по направлению «Социальная ответственность». Награждение финалистов нагрудными значками и памятными призами состоялось на торжественном закрытии X Республиканского форума молодежи АО «НК «ҚТЖ».

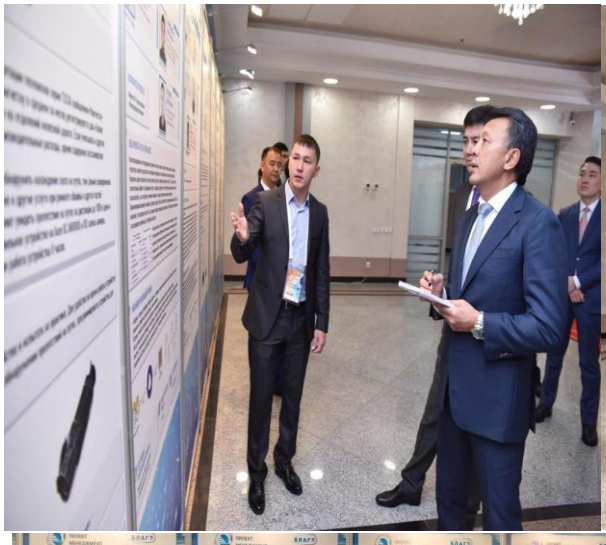
В поисках молодых талантливых людей, обладающих высоким уровнем профессиональных компетенций, реализацией инновационных идей и проектов осенью по инициативе АО «НК «ҚТЖ» стартовал выездной региональный инновационно-образовательный тренинг «Проект-менеджмент». Большую активность в данном проекте проявила талантливая молодежь нашего Общество. В проект было вовлечено свыше 30-ти сотрудников, 25 из которых резервисты.

В течение 2-х месяцев ребята соревновались за разработку лучшего инновационного проекта между дочерними компаниями АО «НК «ҚТЖ, отрабатывали и выявляли с тренерами проблемные зоны, находили пути решения и «упаковали» проект. По мнению жюри, участники тренинга «Проект-менеджмент» продемонстрировали не только большую активность, но и подняли актуальные темы, представили аргументы, проявили новаторство, показали отличные технические знания.

В финал X Республиканского форума молодежи АО «НК «ҚТЖ» по конкурсу «Проект-менеджмент» прошли команды от филиалов «Павлодартранстелеком», «Костанайтранстелеком» и «Оскементранстелеком».

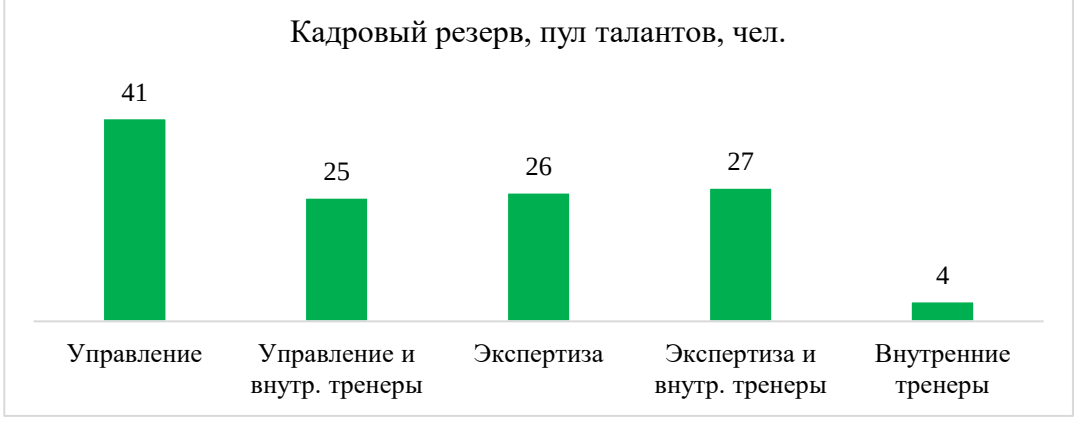









В конце 2019 года были проведены итоги по исполнению развивающих мероприятий ИПР у резервистов, проведены оценочные процедуры по компетенциям (Long List/Shot List по методу 360 градусов) с целью формирования кадрового резерва Общества на будущий год. В соответствии с рекомендацией членов Калибровочной сессии в новый состав кадрового резерва, пула талантов ТТС на 2020 год было утверждено 123 сотрудника Общества.



Все бизнес-процессы по формированию кадрового резерва, пула талантов ТТС были автоматизированы на портале GREEn.

Корпоративный Университет ТТС GREEn University

В рамках стратегического развития направление развития HR стартовала с новой концепцией развития, открыв корпоративный Университет ТТС GREEn University.



Для того, чтобы превратить обучение в бизнес результаты, важным фокусом концепции развития университета стала разработка внутренних обучающих программ за счет внутреннего интеллектуального ресурса. Для этого в 4 квартале 2019 года стартовала четырехмодульная программа Тренинг для тренеров. Результатом обучения был выпуск 11 корпоративных тренеров и 16 внутренних учебных курсов. Программа тренинга для тренеров была разработана таким образом, что выпускник по итогам обучения подготавливал собственный тренинг, а тренера в коучинговом формате сопровождали формирование и утверждение учебного курса.



Помимо этого, за короткий срок для качественного функционирования Корпоративного университета была разработана важная методическая документация: Положение о внутреннем обучении, система оценки эффективности обучения. Большая часть операций по администрированию обучения как регистрация, сбор и обработка анкеты обратной связи, тестирование и др. были переведены в автоматический онлайн режим, через систему Bilimal и с использованием возможностей Microsoft.

Одной из статических задач ТТС является развитие портфеля новых продуктов и для реализации данной цели при поддержке HR стартовали в октябре 2019 года. продуктовые вебинары посредством платформы Bilimal. Продуктовые вебинары позволили масштабировать и включить все филиалы и в то же время стали примером единой базы данных за счет сбора видео-вебинаров, которая также развернута в базе знаний Green и администрируется направлением HR. В общей сложности были проведены вебинары по следующим темам: Радиомосты, услуги ЭДО, Услуги спутниковой связи, Видео наблюдение, ОТТ Телевидение, Услуги Контакт Центра.

Также за прошедший период были проведены обучающие онлайн-вебинары по темам Информационная безопасность, Эффективный рекрутмент, Охранно-разъяснительная работа, как один из способов защиты линий сооружений связи, Локальная коммутация, Раздельный учет, Инструменты мотивации и вовлеченности персонала.

Помимо этого, внедрены и продолжают развиваться элементы системы самообучающейся организации за счет активных мастер-классов. Передача экспертизы по той или иной теме в общей сложности за период 01.10.2019 до 31.12.2019 составила 9 мастер классов.

Сотрудничество с вузами

ТТС заинтересовано в привлечении талантливых молодых специалистов. В целях обеспечения Общества молодыми специалистами проводится постоянное взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями. В Обществе действуют договора о сотрудничестве с Международным университетом информационных технологий, Евразийским национальным университетом им. Л. Н. Гумилева, Казахским агротехническим университетом им. С.Сейфуллина, Восточно-Казахстанским государственным техническим университетом им.Д.Серикбаева, Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова, Павлодарским колледжем транспорта и коммуникаций, Карагандинским высшим колледжем «Bolashaq», «Карагандинским государственным техническим университетом», ТОО Акмолинским колледжем АО "Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева", ГККП Алматинским Государственным бизнес колледжем, Казахским национальным университетом им.Аль-Фараби. За 2019 год в структурных подразделениях Общества прошли практику 214 студентов.

Социальная политика

Социальная политика ТТС, как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что, в свою очередь, воздействует на производственно-экономические показатели деятельности Общества. Социальная политика ТТС направлена на повышение уровня жизни Общества, оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

В ТТС действует Коллективный договор на 2018-2020 годы, где предусмотрены основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

- работникам: с наступлением юбилейной даты, на рождение ребенка, на регистрацию, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальная помощь в связи с наступлением непредвиденного обстоятельства, медицинская страховка;

- работникам, имеющим детей: на подготовку детей к школе, ко Дню защиты детей, к 1 сентября, ко Дню семьи, ко Дню инвалидов, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;

- пенсионерам, состоящим на учете в Обществе: с наступлением юбилейной даты, участникам ВОВ и приравненных к 9 Мая, выплаты к праздникам - День связи и информации, День пожилого человека, Нового года.

Кроме того, введены новые виды льгот для работников: на оплату обучение одаренных детей, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2019 год составили 542 566 тыс.тенге. В сравнении с 2018 годом расходы на социальные льготы увеличились на 27 % (факт за 2018 год – 426 589 тенге).

В среднем затраты на 1 работника Общества в 2019 году составили 170 тыс.тенге.



Спорт и здоровье

ТТС большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. Из года в год Спартакиада становится доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Четвертая летняя Спартакиада в истории Общества открыла свои двери спортивным командам в городе Актобе. Наши коллеги в очередной раз доказали, что они не только отличные работники, но еще и прекрасные спортсмены. Данное спортивное мероприятие нацелено на воплощение в действие Послания Главы Государства, привлечение народа Казахстана к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганды ценностей здорового образа жизни.

Общекомандное первое место в четвертой летней Спартакиаде ТТС заняла команда филиала «Карагандатранстелеком», второе место - команда филиала «Кокшетаутранстелеком» и третье место – команда филиала «Костанайтранстелеком». Следующая 5-я Спартакиада будет проведена в городе Шымкент.

Футбольная команда ТТС

Футбольная команда Общества FC ТТС начала свое существование с января 2018 года. Согласно регламенту ОО «КЛЛФ», команда начала свое выступление с самого низшего дивизиона (Лига – D, футзал).

На протяжении 2-х лет команда под руководством тренера набиралась профессиональных навыков, опыта и зарекомендовала себя как достойный соперник.

Достижения футбольной команды Общества в 2019 году:

- Призер Зима 2019 по футзалу под эгидой ЛЛФ в г. Нур-Султан (3 место);
- Призер Весна 2019 на траве под эгидой АФЛ (Астанинская футбольная лига) в г. Нур-Султан (2 место);
- Призер Кубка АФЛ (Астанинская футбольная лига) в г. Нур-Султан (3 место);
- Призер супер-финальной части Спартакиады Самрук-Казына в г. Нур-Султан (1 место).

В составе команды выступали сотрудники ЦА, филиалов Астанатранстелеком, Кокшетаутранстелеком, Жамбылтранстелеком, Карагандытранстелеком.



Хоккейная команда ТТС

Любительская Хоккейная Команда ТТС основана в январе 2019 года. В состав команды входят сотрудники ЦА и филиала «Астанатранстелеком». Команда сформировалась из сотрудников, изъявивших желание и проявивших смелость попробовать себя в этом виде спорта, при том, что большинство из них впервые встала на лед. С октября 2019 команда ТТС вступила в Астанинскую Любительскую Хоккейную Лигу (АЛХЛ) и принимает участие в соревнованиях в дивизионе «Теоретик» с гораздо более опытными соперниками такими как BI HOCKEY TEAM, NOVA CITY и др.

В 2019 году на счету команды 14 поражений и одна победа, 18 забитых и 69 пропущенных шайб. Команда занимает 7 строчку турнирной таблицы из 8 команд.

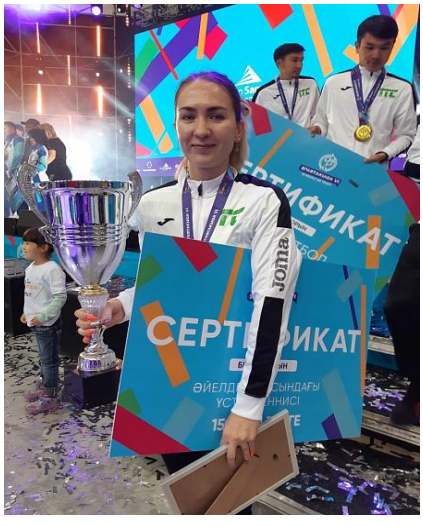




Задача команды на 2020 год – повышение квалификации, усиление командного духа, выйти в топ 3 турнирной таблицы АЛХЛ.

Осенью 2019 года проходила спартакиада среди филиалов и дочерних организаций АО «Самрук Қазына». В суперфинале приняли участие 85 команд такие компании как АО «KEGOC», АО «Казактелеком», АО «Air Astana», АО «Казпочта», АО «НК «КТЖ», АО «КазТрансОйл», ТОО «Самрук-Казына Инвест» и многие другие крупные компании. ТТС в честном бою занял 1 место по двум видам спорта: мини-футбол и настольный теннис среди женщин.





Также в 2019 году проходила ежегодная Спартакиада среди филиалов и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ», посвященная Дню Независимости РК. Команда ТТС в соревнованиях ЖД узла г. Нур-Султан заняла 2 место по баскетболу и 1 место по волейболу.





«Армия ЗОЖ»

ТТС не только высокотехнологичная компания, она заботится о здоровье своих сотрудников. Сейчас модно быть здоровым и полным энергии, чтобы быть источником изменений и улучшения себя и общества. Поэтому в этом году осенью Общество запустил

беспрецедентный марафон «Армия ЗОЖ ТТС». 23 команды или 115 человек решили пройти интересный путь по формированию здоровых и полезных привычек: в питании, физической активности, позитивном мышлении, вдохновении друг друга стать лучшей версией себя.





Благотворительность, социальные проекты

За 2019 год при поддержке профсоюза были проведены акции и культурно-массовые мероприятия:

- К 1 июня на День защиты детей были организованы подарки и конкурс за лучшие рисунков. По итогам голосования детям были вручены памятные призы;





- На государственный праздник «Курбан айт» проведена ярмарка с выпечкой и сладостями;
- Профсоюзом оказана помощь сотрудникам на лечение близких родственников на сумму 800 000 тенге;
- На празднование Наурыз мейрамы профсоюзом организовано массовое катание на катке «Алау», поход в театр оперы и балета;
- Юбилярам Общества организованы поздравительные папки с памятными подарками;
- К празднованию 8 марта и 7 мая организованы мероприятия по посещению оздоровительных центров на сумму 1 805 тыс.тенге;
- От профсоюза сотрудникам на Новый год организованы новогодние подарки, а также приобретены новогодние костюмы на проведение новогоднего мероприятий;
- Среди работников Общества организованы турниры по шахматам, бильярду;





- Для детей сотрудников был организован утренник с подарками, в канун Нового года члены профсоюза - Дед Мороз и Снегурочка поздравляли детей сотрудников с выездом домой.





Отраслевые и правительственные награды

За профессионализм, высокие показатели производительности труда, активное участие в решении производственных вопросов и большой вклад в развитие Общества ко Дню связи и информации от Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности нагрудным знаком «Уздык байланысшы» были награждены 5 сотрудников Общества:

- Оспанов Дюсен Конысбаевич - Архитектор решений направления «Общетехническая поддержка сети»;
- Кудияров Баглан Болатович - Управляющий директор филиала Костанайтранстелеком;
- Жунусова Гульназ Тынышбековна - Начальник производственно-технического отдела филиала Оскементранстелеком;
- Пасенков Виталий Николаевич - Технический директор филиала Павлодартранстелеком;

• Харьков Дмитрий Петрович - ведущий инженер связи Цеха телекоммуникаций филиала Астанатранстелеком.





Почетной грамотой Министра индустрии и инфраструктуры РК за безупречную службу, большой вклад в развитие и процветание Общества ко Дню независимости награждёны: Надыров Жанболат Уракович - Председатель Правления Общества; Кабильдин Алтынбек Абугаппасович – Советник Аппарата председателя Правления Общества.

Благодарственным письмом Заместителя Премьера-Министра РК за активное участие в организации и проведении торжественной церемонии запуска строительства ВОЛС по дну Каспийского моря (маршрут Казахстан-Азербайджан) были награждены: Чегибаев Сабит Сейткалиевич - Заместитель Председателя Правления по развитию регионального бизнеса; Манатаев Руслан Ергалиевич – Заместитель Председателя Правления по развитию крупного бизнеса; Байтуганов Сакен Мадиханович - Исполнительный директор по развитию операторского бизнеса (B2O); Адайбеков Елнар Русланович - Заместитель Председателя Правления по организационному развитию.







Награды ТТС

К праздникам Дню связи и информации РК и Дню независимости РК за плодотворную работу, высокие показатели производительности труда и активное участие в решении производственных вопросов были поощрены наградами ТТС отличившиеся сотрудники с соответствующим материальным поощрением:

• почетной грамотой Председателя Правления ТТС - 40 работников Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1,5 минимальный размер заработной платы (далее-МРЗП);

- благодарственным письмом Председателя Правления ТТС - 200 работников Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1/0,5 МЗРП;
- за обеспечение бесперебойной работы магистральной сети в номинации «Лучшая Линейно-кабельная бригада» награждены благодарственным письмом Председателя Правления Общества 6 бригад ЛКБ. Лучшим бригадам ЛКБ были вручены сувениры - настенные часы с логотипом ТТС и 49 работникам выплачено материальное вознаграждения в размере 1 МЗРП;
- памятным сувениром «За лучшую идею на портале GREEn» были удостоены 4 сотрудника Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1,5 МЗРП;
- за обеспечение эффективной поддержки информационных систем в номинации «Лучший СИТ» награждены благодарственным письмом Председателя Правления Общества 4 Службы информационных технологий. Лучшим службам были вручены сувениры - рюкзаки с логотипом ТТС и 27 работникам выплачено материальное вознаграждения в размере 1 МЗРП;







В рамках юбилейного празднования ТТС в связи с 20-летием со дня основания Общество за долгосрочное сотрудничество, профессионализм, лояльность и приверженность к ценностям и традициям Общества была выражена Благодарность Председателем Правления Общества основателям ТТС – всего 416 работникам Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 20 000 тенге.



Также, за достижение высоких показателей в работе, результативность, стремление к развитию и непрерывному совершенствованию была выражена Благодарность Председателем Правления Общества новому поколению ТТС – 71 работник с выплатой материального вознаграждения в размере 20 000 тенге.

За участие и реализацию крупных проектов республиканского масштаба, а также проекта «СНП 250+» Председателем Правления Общества была выражена благодарность 117 сотрудникам с выплатой премии ко Дню независимости РК в размере 0,5 МЗРП.

Все награды (благодарственные письма, памятные сувениры, значки) были вручены в торжественной обстановке в присутствии коллектива сотрудников ЦА и филиалов Общества.

Корпоративная культура

В 2019 году направлением Развитие HR был проведен конкурс по трансляции ценностей Общество по двум номинациям «Лучший видеоролик о ценностях ТТС» и «Лучший постер о ценностях ТТС» на портале GREEn.

Проект длился более месяца в котором участвовали все структурные подразделения Общества. Инициативные команды направили 11 видеороликов для участия в конкурсе (7 филиалов). Каждый материал отличался своей индивидуальностью, почерком, видением, чувствовалась ответственность и общая командная работа.

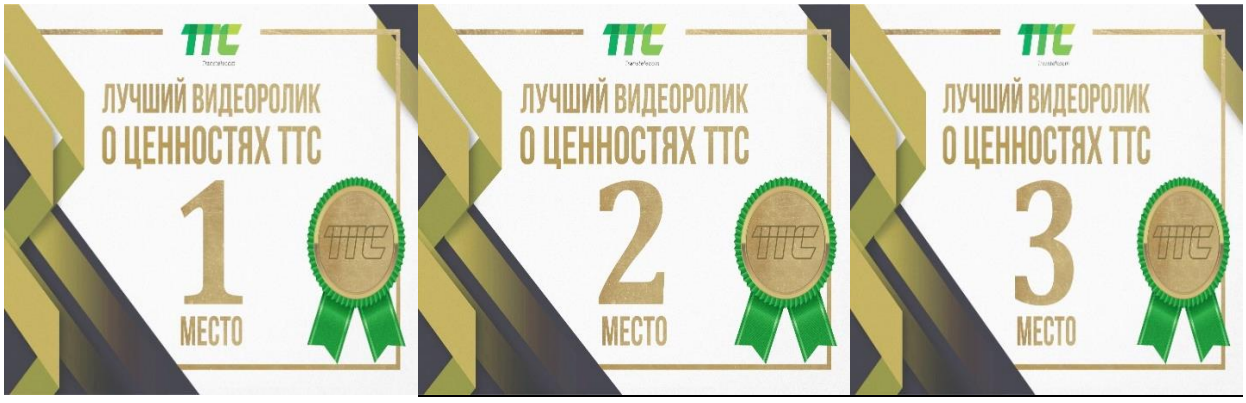
При определении призовых мест для видеороликов учитывались рейтинг (голосование на GREEn), общий охват участников - вовлеченность сотрудников в трансляции ценностей ТТС, креативность идеи, находчивость в описании смысла ценностей.

1 место в проекте «Лучший видеоролик о ценностях ТТС» за активность, массовую вовлеченность и живую видеосъёмку заняла команда: «West side of TTC» - филиал Атыраутранстелеком»;

2 место было присуждено команде "Generation Y" - филиал «Карагандатранстелеком» хорошую командную работу и активное участие работников филиала;

3 место присуждено команде "Ambassador of Values» - филиал «Костанайтранстелеком» за образность, креативную идею, раскрытие ценности «надёжность» по технике сторителлинга.





В номинации «Лучший постер о ценностях ТТС» было выставлено 29 работ от 8 региональных филиалов и ЦА. Среди множества работ было нелегко определить лучших, но учитывая рейтинг голосования на портале GREEn и принимая во внимание свежесть идеи, новизну фантазии, основной посыл, отражающий миссию наших ценностей, призовые места распределились следующим образом:

1 место в проекте заняла команда - «Green team» - филиал «Кокшетаутранстелеком»;

2 место в проекте присуждено команде - «West side of ТТС» - филиал «Атыраутранстелеком»;

3 место в проекте заняла команда - "Miss Green» - филиал «Костанайтранстелеком».



Безопасность на рабочем месте
Охрана здоровья

Безусловными приоритетами ТТС в области безопасности и охраны труда являются обеспечение безаварийного режима работы производственных объектов, а также повышение уровня безопасности трудовой деятельности работников Общества, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В Обществе проводится комплекс мероприятий по обеспечению безопасности и охраны труда, в строгом соответствии с требованиями законодательства РК, международных и национальных стандартов, внутренних документов Общества в данной области. Общество работает по документированной процедуре интегрированной системы менеджмента качества «Система управления безопасностью и охраной труда» разработанной в соответствии с требованиями законодательства РК, международных и национальных стандартов. В Обществе также действуют Политика ТТС в области безопасности и охраны труда.

В соответствии с законодательством РК в Обществе созданы и успешно работают Службы безопасности и охраны труда (как в ЦА, так и в каждом региональном филиале). Основные функции, которые выполняют службы безопасности и охраны труда это:

- внутренний контроль по безопасности и охране труда;
- идентификация рисков и опасностей;
- обучение персонала по безопасности и охране труда.

Внутренний контроль по безопасности и охране труда в Обществе осуществляется посредством проведения комплексных, целевых, административных проверок, самоконтроля, весеннего и осеннего осмотров.

Административные проверки в филиалах Общества проводятся в две ступени – первую и вторую:

Первая ступень проверки проводится ежедневно непосредственным руководителем работ (начальником участка, старшим электромехаником, бригадиром и т. п.) по месту его постоянного пребывания или нахождения в период проверки.

Вторая ступень проверки проводится ежемесячно комиссией в составе одного из руководителей филиала (управляющий директор, заместители, главный инженер), руководителя проверяемого подразделения и технического инспектора, согласно графику, утвержденному первым руководителем Филиала.

Инженер по безопасности и охране труда проверяет и оказывает методологическую помощь каждому подразделению филиала не менее 4-х раз в год (в зависимости от их количества и расчета, что 60-70% своего рабочего времени он должен находиться на местах проведения работ), а цехам, выполняющим опасные работы (местная сеть, ТУМС, КТО и др.) – не менее 6-х раз в год.

Комплексные и целевые проверки выполняет Служба безопасности и охраны труда Общества (далее-СБиОТ) – в структурных подразделениях и филиалах Общества.

По результатам проверок по разработанной в СБиОТ методике оценивается работа проверенного филиала и деятельность инженера БиОТ.

Работа филиала по БиОТ оценивается с составлением Проверочного листа филиала (чек лист из 34 пунктов). Каждому несоответствию, в зависимости от критичности, присваивается определенное количество баллов и рассчитывается сравнительный коэффициент филиалов. При отсутствии несоответствий коэффициент стремится к 1, при полном несоответствии к 0.

Деятельность инженеров БиОТ оценивается также при помощи чек-листа из 42 пунктов. За каждый выставляются баллы, чем больше баллов набирает инженер, тем выше оценивается его деятельность.

В 2019 году СБиОТ ЦА провела 7 комплексных проверок филиалов. Результаты проверок в области безопасности и охраны труда оформляются соответствующими актами и указаниями, по результатам которых составляются Планы корректирующих и предупреждающих действий с определением причин, указанием сроков устранения и ответственных лиц.

Анализ травматизма за 2017-2019 гг.

Наименование	**2017 г.**	**2018 г.**	**2019 г.**
Общее количество несчастных случаев	4	3	3
в т. ч. легких;	**-**	**1**	**1**
в т. ч. тяжелых;	**3**	**2**	**2**
в т. ч. с летальным исходом;	**1**		
в т. ч. с инвалидным исходом;	1	-	-
В т. ч. групповых	-	1	-

Количество пострадавших	4	6	3
Общее число дней нетрудоспособности	177	212	337
Материальный ущерб составил (в тысячах тенге):	**29 146**	**932**	**1 737**
Выплаты по листкам нетрудоспособности (в тысячах тенге);	831	932	1 737
Единовременные выплаты (в тысячах тенге)	28 315	-	-
Общий материальный ущерб за 3 года составил (в тыс. тенге)	**31 815**		



В рамках внутренней системы контроля ведется учет всех несчастных случаев, связанных с производством, проводятся расследования по фактам несчастных случаев, а также применяются меры по уменьшению факторов, способствующих возникновению таких случаев. В течение 2019 года в Обществе было зарегистрировано 3 несчастных случая, связанных с производством, произошедших с работниками. Благодаря действиям, предпринимаемым Обществом для обеспечения безопасных условий труда, случаев с тяжелыми последствиями не произошло, все пострадавшие работники здоровы, продолжают работать в Обществе.

Идентификация рисков и опасностей - это постоянно действующий процесс. В каждом филиале Общества работают группы работников под руководством технических специалистов, которые регулярно 1 раз в 6 месяцев составляют и перепроверяют перечень опасностей и рисков, при необходимости, дополняют вновь обнаруженными или исключают не актуальные. Кроме того, 1 раз в 5 лет в соответствии с законодательством РК все производственные объекты проходят аттестацию рабочих мест по условиям труда. На основании выявленных опасностей, рисков и несоответствий разрабатываются мероприятия по улучшению условий труда. Финансирование мероприятий по безопасности и охране труда осуществляется за счет средств Общества. Ежегодно по коллективному договору выделяются необходимые средства на охрану труда. Работники не несут расходов на эти цели.

Работники, которые при осуществлении своих должностных обязанностей, испытывают вредные или опасные факторы, в соответствии с законодательством РК проходят ежегодный периодический медицинский осмотр, обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты, получают дополнительную оплату за вредные условия труда, дополнительный отпуск, специальное питание (молоко).

Обучение по безопасности и охране труда проводится строго в соответствии с законодательством РК. В 2019 году за счет средств Общества успешно прошли обучение с получением соответствующих сертификатов, удостоверений и протоколов 595 работников. Обучение персонала проводилось по Безопасности и охране труда, промышленной безопасности, противопожарному минимуму, экологической безопасности.






Силами СБиОТ ЦА проведены семинар-совещание с инженерами БиОТ филиалов, обучение технических работников филиалов по работе в системе ЭНЗП, обучение по экологии.



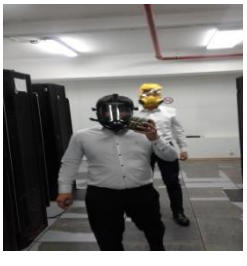




Кроме того, на всех филиалах проводится постоянное обучение работников путем проведения инструктажей,







проведения учебных тренировок,







практических занятий по изучению безопасных приемов работы,






обучение оказанию первой медицинской помощи и другое.

Далее на фото практические занятия по обучению безопасным методам работы и действию в чрезвычайных ситуациях в филиале «Астанатранстелеком»:






В 2019 году, по результатам успешно пройденного сертификационного аудита ИСМ органом по сертификации ТОО «Русский регистр», ТТС получил сертификат соответствия Общества требованиям международного стандарта 45001:2019.



Организация закупок

Проведение закупок в ТТС осуществлялись Правилами закупок товаров, работ и услуг АО ФНБ «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО ФНБ «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров АО ФНБ «Самрук-Казына» № 126 от 28.01.2016 года (далее – Правила).

Управление закупками (далее – Закупочные процедуры). Потребность в материальных ресурсах определяется на основании производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана (ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

В рамках изучения рынка цен на товары, работы и услуги (далее - ТРУ) направляются запросы в Департамент закупочных цен АО «НК «ҚТЖ» что позволяет достичь определения объективной рыночной стоимости ТРУ закупаемых ТТС и идентификация и стандартизация кодов ЕНС ТРУ, согласно формату АО «Самрук-Қазына»;

Выбор поставщика определятся по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых Правилами.

Согласно Правилам, закупочные процедуры по выбору поставщика способом тендера или запроса ценовых предложении, а также способом из одного источника проводятся в Информационной системе электронных закупок, размещенных на веб-сайте www.zakup.sk.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем проведения маркетинговых исследовании, в целях приобретения качественных ТРУ, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.



Общий объем закупок Общества за 2019 год составил 41 980 800 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 15 423 836 тыс. тенге, работ на сумму 10 754 154 тыс. тенге и услуг на сумму 15 802 809 тыс. тенге.

В целом ТСС проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных производителей и достижения стратегических целей.

Охрана окружающей среды

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

Природоохранная деятельность ТТС осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом РК и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды.

Общество не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Общества как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и IT-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов парниковых газов в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2019 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. ТТС стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (далее-СЭМ) ISO 14001 и стандарты энергетического менеджмента (далее-СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственный работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

В ноябре 2019 года Общество прошло инспекционный аудит на соответствие стандарту ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Работники Общества прошли обучение по курсу повышения квалификации на тему тренинга: «Экологическая безопасность на предприятиях».

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2015, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимущества в области своей деятельности;
- сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;
- снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;
- отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;
- использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;
- осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;
- стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;
- постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства РК и Политики в области экологии;
- действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства РК.

Проект нормативов ПДВ разработан во всех филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный

воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2019 год. Разработана программа производственного экологического контроля и план мероприятий по охране окружающей среды на 2019 год.

Замечаний за период 2018-2019 гг. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2019 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Использование энергетических ресурсов и энергосбережение

Обществом проведён энергетический анализ. Из анализа использование и потребления энергетических ресурсов за базовый 2018 год, определены области значительного потребления энергии – электроэнергия, тепловая энергия, топливо. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

По проведенному анализу работы энергетического оборудования филиалов определены оборудования, которые существенно влияют на использование энергии: кондиционеры, электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования и работники ЦАТС, ТТС, МС, ВОЛС, производственного отдела, АУП, служба хозяйственного обеспечения филиалов. Так же косвенно влияют на режимы значительного использования энергии - погодные условия.

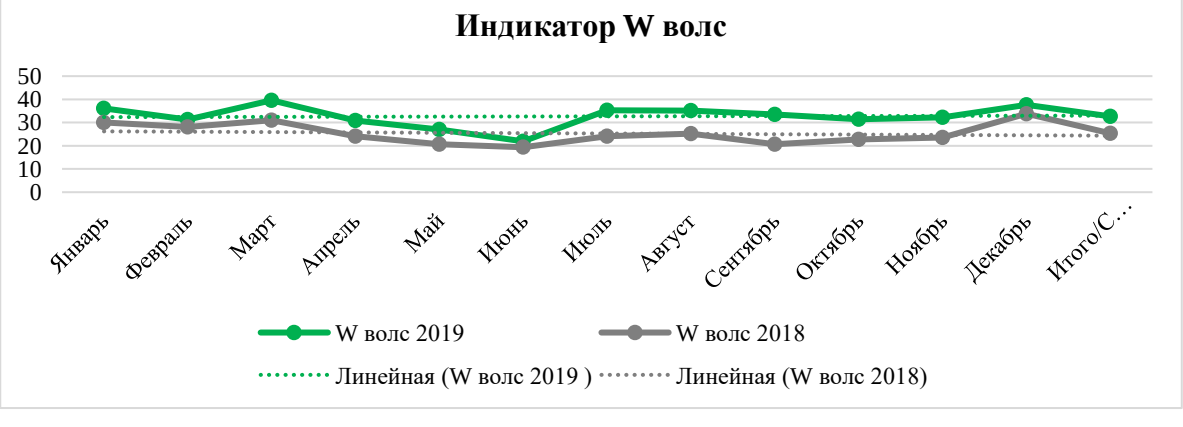
Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующие показатели: потребления электрической энергии для оборудования ВОЛС и ТТСиСН, потребление тепловой энергии, затраты бензина автотранспортом при обслуживании ВОЛС, затраты дизельного топлива автотранспортом при обслуживании ВОЛС.

Индикаторы энергетической эффективности за 2019 год

Таблица 5

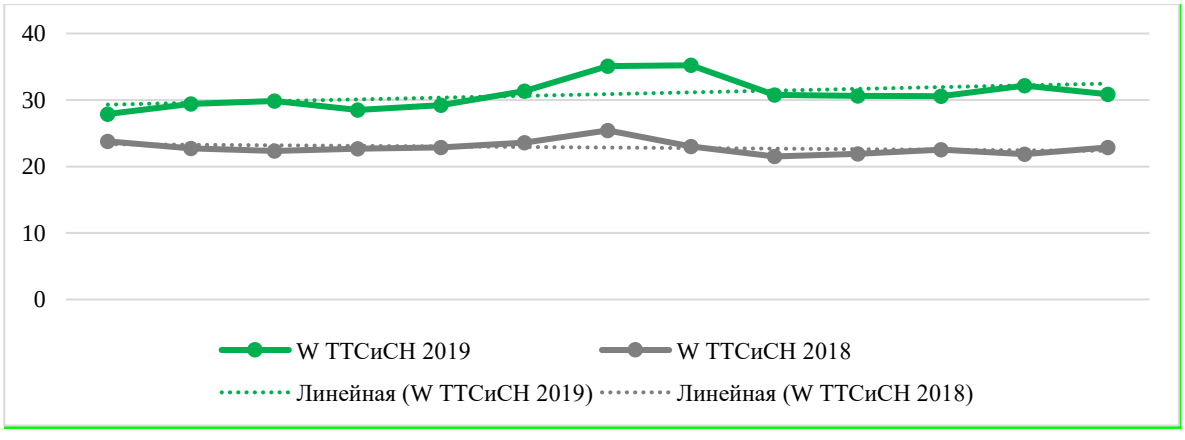
Месяцы	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Итого/ Среднее
W волс	36,11	31,25	39,6	30,86	27,06	21,92	35,27	35,19	33,55	31,46	32,19	37,64	32,68
W ТТСиСН	27,89	29,42	29,83	28,5	29,2	31,34	35,1	35,22	30,75	30,63	30,58	32,14	30,88
Q т.э.	0,02	0,01	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01
V авто бенз.	5,73	4,29	6,21	4,06	4,21	4,62	5,12	4,97	4,79	5,66	5,33	5,02	5
V авто диз.	1,04	1,36	1,68	1,42	1,39	1,94	2,04	1,91	1,95	2,1	2,41	1,87	1,68

Рис. 1. Индикатор электрической энергий **W волс**



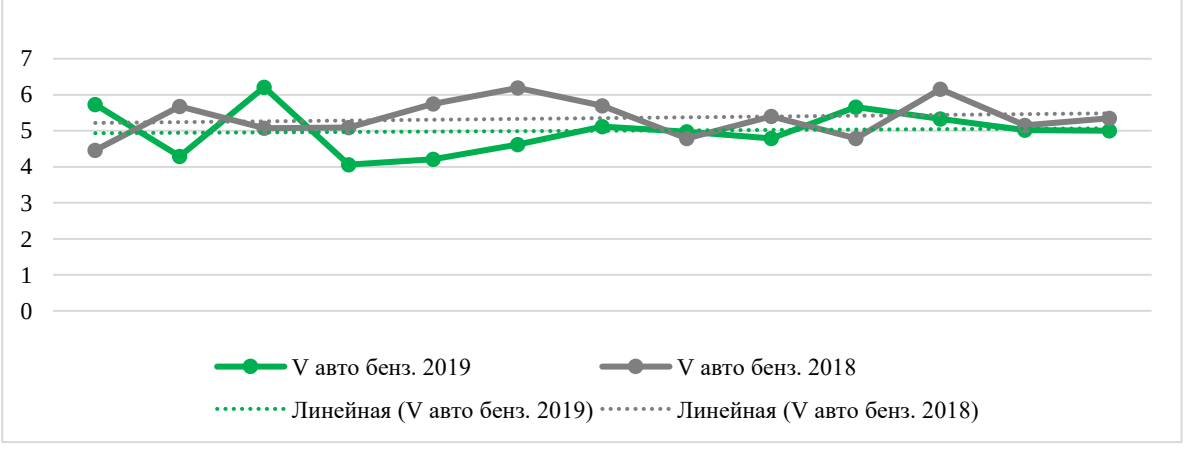
В 2019 году (25,29) снижение индикатора **W волс** на 1% относительно 2018 года (32,68) не достигнуто, так как увеличилось потребление электрической энергий ВОЛС на 1088727,81 кВт*ч с 4116021,9 кВт*ч до 5204749,71 кВт*ч (таблицы 1,2).

Рис. 2. Индикатор электрической энергий **W ТТСиСН**



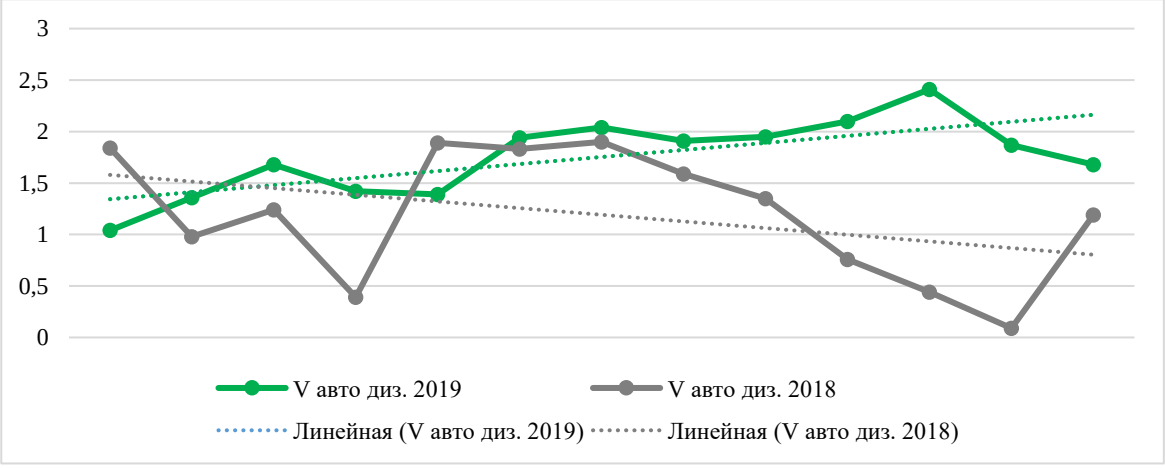
Из таблицы видно, что 2019 году (22,85) снижение индикатора **W ТТСиСН** на 1% относительно 2018 года (30,88) не достигнуто, так как увеличилось потребление электрической энергий ТТСиСН на 507769 кВт*ч с 6857701,29 кВт*ч до 7365470,29 кВт*ч (таблицы 1,2).

Рис. 3. Индикатор ГСМ **V авто бензин**



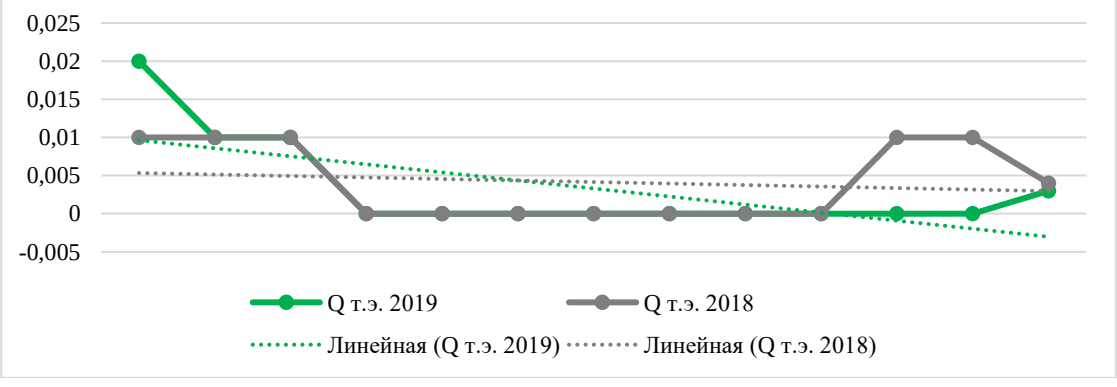
Из таблицы видно, что 2019 году (5,0) снижение индикатора **V авто бензин** на 1% относительно 2018 года (5,35) достигнуто (факт. 7%), так как уменьшилось потребление бензина на 35299,11 литра с 895916 литров до 860616,89 литров (таблицы 1,2).

Рис. 4. Индикатор ГСМ **V авто д.т.**



Из таблицы видно, что 2019 году (1,68) снижение индикатора **V авто д.т.** на 1% относительно 2018 года (1,19) не достигнуто, так как увеличилось потребление дизельного топлива на 10052,1 литра с 120470,41 литров до 130522,51 литров (таблицы 1,2).

Рис. 5. Индикатор тепловой энергии **Q т.э.**



Из таблицы видно, что по индикатору тепловой энергии **Q т.э.** в 2019 году (0,1) по сравнению с 2018 годом (0,1) значительных изменений не наблюдается.

Мониторинг энергетической эффективности за 2018/2019 годы

Таблица 4.

Виды ТЭР	**Ед.изм.**	**2018 год**	**2019 год**	**разница (+/-) 2018 г./2019 г.**	**отклонения (%) 2018 г./2019 г.**
Электроэнергия	кВт*ч	10 973 723	12 570 220	1 596 497	14,55
Тепло	Гкал	3 973	4 428	455	11,45
Диз. топливо	тонн	131 402	142 984	11 582	8,81
Бензин	тонн	898 500	862 808	-35 692	-3,97

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3 % от базового потребления энергии в 2018 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов и приобретением в собственность новых объектов недвижимости.

В 2020 году ТТС планирует продолжение реализаций проекта «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования и ввод в эксплуатацию объектов СНП250+.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 1 800 000 кВт в год.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Руководствуясь принципами устойчивого развития, ТТС уделяет особое внимание контролю и снижению количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В рамках производственной деятельности все предприятия Общества получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2019 году составило 864,98 тонны.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов, тонн

Филиалы	**2017 год**		**2018 год**		**2019 год**	
	факт объем	**сумма**	**факт объем**	**сумма**	**факт объем**	**сумма**
ЦА	3,9	56 740,00	86,53	68676	81,736	89 587,00
АстанаТТК	40,32	41 076,00	49,99	49686,81	49,21	72 739,60
АлматыТТК	165,56	178 612,00	109,71	179 494,28	130,348	251 038,89
АктобеТТК	63,09	93 753,00	66,851	99 377,00	63,25	102 314,00
АктауТТК	-	54 140,00	1,04	1659	10.907	105 446,46
АтырауТТК	35,95	113 405,00	35,24	992175	89,439	2 055 157,31
ЖамбылТТК	68,42	72 643,11	59,95	104857	49,03	103 364,00
КарагандаТТК	60,57	48 796,00	67,19	2223057,248	74,810	2 386 410,00
КостанайТТК	38,07	67 730,00	34,16	44437	34,40	46 068,00
КокшетауТТК	68,92	65 537,00	74,106	74801	62,732	133 914,32
КызылордаТТК	41,2	50 005,00	40	61112,75	39,79	66 301,00
ОскеменТТК	33,27	68 951,00	37,047	59114	36,23	60 820,00
ПавлодарТТК	46,01	50 549,00	44,243	70 636	57,223	431 215,00
СемейТТК	33,75	51 936,00	36,5	73 436,41	34,03	57 119,00
ШымкентТТК	34,16	0,00	0,38	75807,6	51,845	316 013,27
Итого	**733,19**	**1 013 873,11**	**656,41**	**4 104 890,69**	**864,98**	**6 304 507,85**

Деятельность Общества не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Обшщество не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Общество продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Общества.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Общество активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники ТТС выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий: ежегодно в апреле проходит субботник, участие в котором принимают тысячи наших сотрудников

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общая информация о корпоративном управлении в Обществе

Общество обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления

Совет Директоров и исполнительный орган Общества выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие Общества при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В Обществе действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства РК со стороны работников ТТС.

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров ТТС от 4 августа 2016 года (протокол №1). Корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Совета Директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышении инвестиционной привлекательности.

Крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, регулируются статьей 71 Закона РК «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II. В соответствии с требованиями законодательства, решение о заключении сделки, в совершении которых имеется заинтересованность акционеров, членов Совета директоров или членов исполнительных органов, принимается Советом Директоров или Общим собранием акционеров.

В соответствии с Уставом Общества к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении крупных сделок, а также сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, а также рассмотрение ежеквартальных отчетов о заключенных крупных сделках и сделках, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Согласно пункту 10 Правил заключения сделок между организациями, входящими в группу АО «Самрук-Казына», в отношении совершения которых Законом РК «Об акционерных обществах» установлены особые условия, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» от 27 апреля 2009 года (протокол № 18), в рамках закупок товаров, работ и услуг, Сделки заключаются в порядке, определенном Советом директоров АО «Самрук-Казына» в соответствии со статьей 19 Закона РК «О Фонде национального благосостояния».

Так, в соответствии со статьей 19 Закона РК «О Фонде национального благосостояния», закупки товаров, работ и услуг Фондом и организациями, пятьюдесятью и более процентами акций (долей участия) которых прямо или косвенно владеет Фонд производились на основании правил, утверждаемых Советом директоров Фонда. В соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и организациями пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров 28 января 2016 года № 126 (далее - Правила закупок) по сделкам, в совершении которых имеется заинтересованность, принятие корпоративного решения не требуется.

Общество уделяет пристальное внимание выявлению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и контролю за их совершением. В соответствии с пунктом 2-2 статьи 79 Закона РК «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II и постановлением Правления Национального Банка РК от 27 августа 2018 года 189 Об утверждении Правил раскрытия эмитентом информации, Требований к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, приказом Общества утвержден порядок размещения информации на интернет ресурсе депозитария финансовой отчетности. Посредством Единой системы сдачи отчетности Общество размещает информацию о корпоративных событиях.

Перечень крупных сделок и сделок с заинтересованностью, совершенных Обществом в 2019 году, размещен на веб-сайте Общества по адресу: www.ttc.kz в разделе «Информация о сделках».

Информация об акционерах

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» ТТС вошел в список компаний, подлежащих к приватизации и отчуждению в конкурентную среду. Согласно реестра держателей ценных бумаг на 31 декабря 2017 года: АО «НК «ҚТЖ» владеет 51 %, Муханов М.С. – 49 % пакета акций.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Общества и действующим нормам законодательства РК участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на веб-сайте Общества по адресу: http:// www.ttc.kz //…

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2019 году Годовое Общее собрание акционеров было проведено 7 августа 2019 года, протокол №10.

Всего в 2019 году проведено 3 заседания Общего собрания акционеров.

Отчет Совета директоров Общества

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров Общества. Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров ТТС от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 10 заседаний Совета директоров Общества, из них 8 — в очной форме, 2 — в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров принято 94 решения, в том числе 87 решений — в ходе очных заседаний, 7 — путем заочного голосования.

К компетенции Совета директоров, в частности, относится:

- определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общего собрания акционеров;
- утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- утверждение общей численности работников и структуры ЦА Общества;
- утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;

- утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества;

Совет директоров Общества состоит из 7 (семь) директоров. Члены Совета Директоров Общества избираются Общим собранием акционеров.

Состав Совета директоров

Решением Общего собрания акционеров Общества от 4 августа 2016 г., №1 был определён состав Совета директоров в количестве 7 (семь) человек.

В течение 2019 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров Общества:

1 февраля 2019 года из состава вышел Председатель Совета директоров Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович, в связи с подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве члена Совета директоров.

Решением Общего собрания акционеров от 7 марта 2019 года (протокол №9) было принято решение избрать членом Совета директоров Общества - Председателем Абденова Серика Сакбалдиевича и членом Совета директоров Общества Селиканова Арыстана Каирбековича.

23 июля 2019 года из состава вышел Муханов Марлен Савитович, в связи подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве члена Совета директоров.

1 августа 2019 года из состава вышел Досмукаметов Канат Мухаметкаримович, в связи подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве Независимого директора - члена Совета директоров.

Таким образом, состав Совета директоров, срок полномочий которого истек 3 августа 2019 года, был следующим:

1) Абденов Серик Сакбалдиевич – Председатель Совета директоров;
2) Алиев Нурали Рахатович – Член Совета директоров Общества;
3) Селиканов Арыстан Каирбекович – Член Совета директоров Общества;
4) Исекешев Ерлан Орентаевич – Независимый директор, член Совета директоров Общества;
5) Хекстер Давид Ричард – Независимый директор, член Совета директоров Общества.

3 августа 2019 года истек срок полномочий Совета директоров в целом.

Решением Общего собрания акционеров Общества от 15 ноября 2019 г., протокол №11 был определён состав Совета директоров в количестве 7 (семь) человек:

1) Алиев Нурали Рахатович – Председатель Совета директоров;
2) Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич – член Совета директоров;
3) Амрин Салмен Габдоллинович - член Совета директоров;
4) Селиканов Арыстан Каирбекович - член Совета директоров;
5) Исекешев Ерлан Орентаевич - независимый директор;
6) Досмукаметов Канат Мухаметкаримович - независимый директор;
7) Хекстер Давид Ричард - независимый директор.

Председателем Совета директоров Общества является Алиев Нурали Рахатович.

Общество считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов и сбалансированным по доле Независимых директоров. Высокая доля Независимых директоров (43%) обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, а независимость суждений этих директоров повышает эффективность работы Совета директоров, а также способствует совершенствованию системы корпоративного управления Обществом в целом.

Состав Совета директоров Общества на 31 декабря 2019 года:

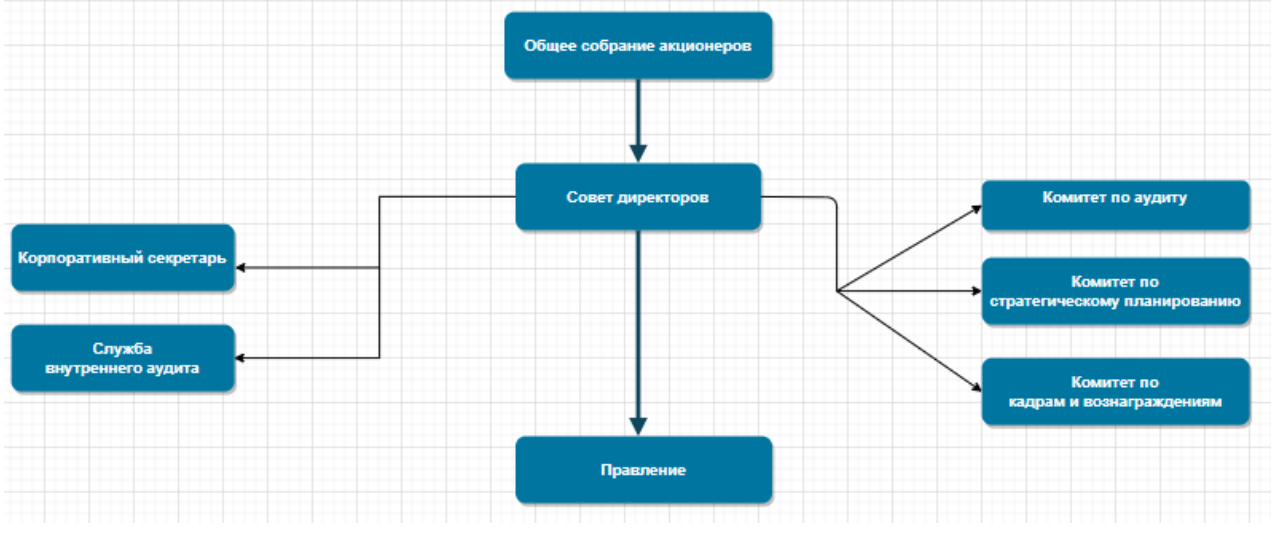
Алиев Нурали Рахатович	Председатель Совета директоров;
Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич	Член Совета директоров;
Амрин Салмен Габдоллинович	Член Совета директоров;
Селиканов Арыстан Каирбекович	Член Совета директоров;
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор, член Совета директоров;
Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор, член Совета директоров;
Хекстер Давид Ричард	Независимый директор, член Совета директоров (посредством конференц-связи).

Структура корпоративного управления Общества

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надёжную систему внутреннего контроля.

Общество уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.

Система корпоративного управления Общества



Критерии отбора независимости директоров, Председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития Общества, а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положение о

Совете директоров Общества с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров Общества на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Совет директоров считает, что в составе Комитетов большинство членов должны быть Независимыми директорами, таким образом, в 2019 году Совет директоров Общества утвердил составы Комитета по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям, которые на 100% состоят из Независимых директоров.

Независимые директоры Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона РК «Об акционерных обществах»:

- не является аффилированным лицом Общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного АО),
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Общества;
- не связан подчиненностью с должностными лицами Общества или организаций - аффилированных лиц Общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного АО и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- не участвует в аудите Общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директоры Общества:

- обладать специальными навыками в определённых областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;
- должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров Общества;
- иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности.
- обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

Вознаграждение директоров

Представители акционеров в составе Совета директоров вознаграждения не получают.

За выполнение обязанностей члена Совета директоров Общества Независимые директора получают фиксированное вознаграждение, определённое решением Общего собрания акционеров от 15 ноября 2019 года, протокол №11.

В случае участия Независимого директора менее чем в половине всех проведённых очных и заочных заседаний Совета директоров в отчётном периоде, за исключением отсутствия на очных заседаниях по причине болезни, нахождения в отпуске, командировке, фиксированное вознаграждение не выплачивается.

Независимому директору компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства Независимого директора.

Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

В 2019 году была проведена самооценка работы Совета директоров за 2018 год. Решение о проведении оценки деятельности Совета директоров было принято на очном заседании Совета директоров 5 марта 2019 года, протокол №2/2019.

Оценка проводилась путём анкетирования членов Совета директоров, в порядке, установленном Положением о Совете директоров Общества, в срок с 1 июля по 1 октября 2019 года (в связи с поздним предоставлением заполненных анкет).

Оценка деятельности Совета директоров проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер ответственности Совета директоров и позволяет Совету директоров:

- уточнение роли и полномочий Совета директоров;
- уточнение целей и приоритетов деятельности Совета Директоров с учетом Стратегии;
- обеспечение оптимального баланса независимости и квалификации в Совете, соответствующего Стратегии Общества и целевой модели компетенций;
- улучшение процедур работы Совета Директоров и взаимодействия с менеджментом;
- повышение вклада каждого члена Совета директоров в его работу;
- корректировка стиля и процедур работы Председателя Совета директоров и Корпоративного секретаря;
- повышение качества работы и вклада Комитетов Совета директоров в его работу;
- определение направлений обучения членов Совета директоров и др.

Предмет оценки деятельности Совета директоров – оценка его деятельности в целом и деятельности каждого из его Комитетов.

По результатам проведённой самооценки деятельности Совета директоров дана положительная оценка работе Совета директоров в 2018 году. Результаты оценки были учтены при подготовке планов работы Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

В целях оценки деятельности Правления Общества, Совет директоров 25 сентября 2017 года (протокол №5/2017) утвердил Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества. На основании вышеуказанных Правил, 4 февраля 2019 года (протокол №1/2019) были утверждены мотивационные карты Председателя и членов Правления Общества на 2019 год, 6 декабря 2019 года (протокол 9/2019) были утверждены мотивационные карты с фактическими значениями Председателя и членов Правления Общества по итогам работы за 2018 год.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы

внутреннего аудита Общества, утверждённых решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол № 10/2017). 1 июля 2019 года (протокол 6/2019) была утверждена мотивационная карта КПД руководителя Службы внутреннего аудита Общества на 2019 год, 6 декабря 2019 года (протокол 9/2019) была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита Общества по итогам работы за 2018 год.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2019 ГОДУ

Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров

Работа Совета директоров Общества осуществляется на основе утвержденных годовых планов работы. Всего в отчетном году проведено 10 заседаний Совета директоров Общества, из них 8 - в очной форме, 2 - в форме заочного голосования.

В ходе указанных заседаний Совета директоров принято 94 решения, в том числе 87 решений - в ходе очных заседаний, 7 - путем заочного голосования.

Ниже представлена таблица, которая позволяет взглянуть на статистику заседаний Совета директоров и вопросов, которые были на них рассмотрены за последние 3 года:



Информация об участии в заседаниях Совета директоров Общества членов Совета директоров в 2019 году

№ п/п	ФИО	Посещаемость заседаний	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
1	Алиев Нурали Рахатович	10 из 10	01.01.19-31.12.19
2	Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич	3 из 3	15.11.19-31.12.19
3	Амрин Салмен Габдоллинович	3 из 3	15.11.19-31.12.19
4	Селиканов Арыстан Каирбекович	8 из 8	07.03.19-31.12.19
5	Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	6 из 10	01.01.19-31.12.19
6	Исекешев Ерлан Орентаевич	10 из 10	01.01.19-31.12.19
7	Хекстер Давид Ричард	10 из 10	01.01.19-31.12.19
8	Абденов Серик Сакбалдиевич	5 из 5	07.03.19-31.12.19
9	Муханов Марлен Савитович	7 из 7	01.01.19-23.07.19

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2019 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность

- предварительном утверждении годовой финансовой отчетности Общества;
- О предоставлении предложений Общему собранию акционеров Общества о порядке распределения чистого дохода Общества за 2018 год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества;
- выпуск облигаций на внутреннем рынке и определении условий их выпуска;
- утверждении бюджета Общества на 2020 год и Плана развития Общества на 2020-2024 годы;
- заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Стратегическое развитие

- утверждение Стратегии развития Общества на период 2019-2023 гг.;
- утверждение общей численности работников и структуры ЦА Общества;
- рассмотрение Отчетов по исполнению бюджета Общества за 2018-2019 годы.

Корпоративное управление

- принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередного Общего собрания акционеров Общества;
- одобрение отчета о работе Совета директоров Общества за 2018 год;
- утверждение Плана работы Совета директоров Общества на 2020 год;
- рассмотрение результатов оценки деятельности Совета директоров Общества за 2018 года.
- заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров Общества.

Внутренний аудит

- утверждение Аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2020 год;
- на ежеквартальной основе Советом директоров проводится заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В области устойчивого развития

- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «Об утверждении Устава Общества в новой редакции»;
- предварительное рассмотрение и одобрение вопроса: «Об утверждении Положения об Общем собрании акционеров Общества в новой редакции»;
- утверждение Правил реализации имущества Общества в новой редакции;
- утверждение рабочей инструкции интегрированной системы Организация и проведения закупок товаров, работ и услуг филиалами и представительствами Общества расположенными за пределами РК.

Послужной список членов Совета директоров Общества

Алиев Нурали Рахатович
Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).
Гражданство: РК.
Дата рождения: 1 января 1985 года.
Образование:
2001-2002 гг. – Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США
2002-2003 гг. – Международный университет, Вена, Австрия
2003-2005 гг. – Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы, Казахстан. Бакалавр экономики и финансов.
2006 г. - Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США. Маркетинговые стратегии (курс обучения по программе EMBA)
2005-2006 гг. – Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия. Магистр бизнес-администрирования.
Опыт работы:
2003-2004 гг. – Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция, Сотрудник Департамента международной торговли;
2004-2005 гг. - АО «Сахарный центр», Казахстан, Руководитель международного отдела/ Заместитель руководителя международного отдела;
2005-2006 гг. - АО «Сахарный центр», Казахстан, Президент;
2007-2010 гг. - АО «Нурбанк», г. Алматы, Председатель Совета директоров/ Первый заместитель Председателя Правления/ Заместитель председателя;
2008-2013 гг. - АО «Банк Развития Казахстана», г. Астана, Управляющий директор - член Правления;
2013-2014 гг. - АО «Транстелеком», Президент;
2014-2016 гг. – Акимат г.Астана, Заместитель акима.
Общественная деятельность:
С 2013 года - член Попечительского совета общественного фонда «Ана үйі»;
С 2015 года - член Координационного совета «Союза машиностроителей Казахстана»;
С 2016 года - Председатель Попечительского совета Ассоциации «Astana Invest»;
С 2016 года - основатель благотворительного фонда «ZHANARTU»;
С 2017 года - Президент Федерации альпинизма и спортивного скалолазания РК.

Бармамбеков Бауржан Амангельдиевич
Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров с 15 ноября 2019 года.

Амрин Салмен Габдоллинович
Член Совета директоров АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров с 15 ноября 2019 года.
Дата рождения: 30 ноября 1981 года.
Опыт работы:
05.2014 г. - 12.2016 г. – проектный менеджер DBA B.S.D.O., Хьюстон, США
02.2017 г. - 02.2019 г. – координатор проектного управления АО «НК «КМГ», руководитель Офиса Трансформации ТОО «Oil Constraction Company»
02.2019 г. - по настоящее время – Управляющий директор – директор филиала «Дирекция автоматизации и цифровизации» АО «НК «ҚТЖ»

Селиканов Арыстан Каирбекович
Член Совета директоров АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета директоров Общества решением внеочередного Общего собрания акционеров от 7 марта 2019 года (протокол № 9).
Дата рождения: 28 июля 1981 года.

Досмукаметов Канат Мухаметкаримович
Независимый директор, Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).
Дата рождения: 22 декабря 1973 года.
Гражданство: Республика Казахстан.
Образование, в том числе основное и дополнительное:
1994 г. – Казахская государственная академия управления, специальность – Бизнес и менеджмент.



Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

1994 - 2000 гг. – ведущий, главный экономист, начальник отдела лицензирования, начальник отдела методологии, заместитель начальника Управления банковского надзора, заместитель директора Департамента банковского надзора Национального Банка РК;

2000 - 2003 гг. – начальник Управления координации Национального Банка РК (г. Астана);

2003 года – заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка РК;

2004 - 2006 гг. – Заместитель Председателя Агентства по регулированию финансового рынка и финансовых организаций;

2006 - 2007 гг. – Управляющий директор Инвестиционной компании «SAFC»;

2007 г. – Заместитель Председателя Правления АО «Национальный холдинг «КазАгро»;

2007 - 2009 гг. – Председатель Правления АО «Delta Bank»;

2009 г. – Управляющий директор ТОО «Deloitte TCF»;

2009 - 2012 гг. – Председатель Комитета казначейства Министерства финансов РК;

2012 г. – Управляющий директор акционерного общества «Самрук-Казына»;

2012 - 2015 гг. – Заместитель Председателя Правления Евразийского банка развития;

2015 гг. – Заместитель Председателя Правления АО «Банк Развития Казахстана»;

2016 год - Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия».

Прочие должности:

Председатель Совета Директоров АО «СК «Пана Иншуранс»; Член Совета Директоров: АО «Банк развития Казахстана», АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Альянс Банк», АО Банк ВТБ (Казахстан).

Исекешев Ерлан Орентаевич
Независимый директор,
Член Совета директоров
АО «Трансгелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров Общества решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 1июля 1968 года.

Гражданство: РК.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1992 г. - Алма-Атинский энергетический институт, Инженер-электрик по специальности «Электропривод и автоматизация промышленных установок и технологических комплексов»;

2003 г. - Университет «Туран», Экономист по специальности «Налоги и налогообложение»;

2003 г. – семинар «Энергетическая промышленность для стран Центральной Азии и Закавказья» (г. Токио, Япония);

2003 г. – семинар «Развитие энергетики в Малайзии» (г. Куала-



Лумпур, Малайзия);
2004 г. – семинар «Управление энергетическими компаниями и станциями в процессе перехода к энергетическому пулу в условиях либерализованного рынка» (г. Лондон, Англия);
2010 г. – Французская школа бизнеса «HEC», г. Париж. «International Executive MBA», специализация – «Менеджмент в сфере «Нефть, Газ, Энергетика».

Опыт работы:

1992 - 1993 гг. – Инженер по комплектации оборудования государственной холдинговой компании «Казахгаз», г. Уральск;
1992 - 2000 гг. – Директор ТОО «Табыс», ТОО «Алекс», финансовый директор ТОО «Рауан»;
1993 - 2000 гг. – Финансовый директор ТОО «Караганды Пауэр», заместитель директора Нефтехимического завода, г. Атырау, работа на руководящих должностях коммерческих структур;
2000 - 2002 гг. – Заместитель директора ТОО «Астана энергосервис» ОАО «Астанаэнергосервис», г. Астана;
2002 - 2005 гг. – Коммерческий директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда;
2005 г. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жарык», г. Караганда;
2005 - 2007 гг. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда;
2007 - 2008 гг. – Заместитель акима Карагандинской области по коммунальным вопросам;
2008 г. – советник Председателя Правления АО «KazynaCapitalManagement» по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund»;
2009 - 2011 гг. – Управляющий партнер инвестиционного фонда «Falah Partners»;
2009 - 2012 гг. – Независимый директор, член Совета Директоров АО «Самрук-Энерго»;
2011 год - по настоящее время – Председатель Совета Директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation».

Хекстер Давид Ричард
Независимый директор,
Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета Директоров АО «Транстелеком» решением Правления АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году. Решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1) переизбран в состав Совета Директоров.

Дата рождения: 11 марта 1949 года.

Гражданство: Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1970 г. – Оксфордский университет, изучал философию, политику и экономику. Степень Магистра Гуманитарных наук;
1973 г. – Кранфилдская школа менеджмента, степень MBA;



2008 г. – Университетский Колледж Лондона при Лондонском университете –Юриспруденция и политическая теория;
2011 г. – Биркбек (Лондонский университет) – изучал этику и политическую философию. Степень Магистра Философии;
2016 г. - Лондонский университет королевы Марии, Доктор философии в области Политической философии.

Опыт работы:

1970 - 1992 гг. – занимал различные должности в Citibank;
1992 - 2004 гг. – работал в Европейском банке реконструкции и развития;
2002 - 2004 гг. - член Совета Директоров Small Business Bank.
В настоящее время является Независимым директором в Совета Директоров Piraeus Bank S.A., Независимым директором в Совета Директоров Bank Zachodni WBK, Председатель Наблюдательного совета Private Equity New Markets.

Абденов Серик Сакбалдиевич
Член Совета директоров АО «Транстелеком»



Дата рождения: 15 января 1977 года.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1994-1998 гг. Казахский институт правоведения и международных отношений, квалификация «Юрист», специальность «Правоведение»
2000-2004 гг. Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, экономист

Опыт работы:

07.1998-03.2000 - главный специалист управления регистрации нормативных правовых актов Министерства юстиции РК;
03.2000-09.2003 - начальник отдела юридической экспертизы, начальник управления контроля и документооборота, заместитель руководителя аппарата Министерстве иностранных дел РК ();
10.2003-03.2004 - заместитель директора ТОО «Global Billing Systems»;
03.2004-10.2004 - консультант-советник директора ТОО «УПТК-ЦС»;
10.2004-11.2007 - заместитель директора Департамента, директор Департамента занятости населения и гос. контроля за соблюдением законодательства МТСЗН РК;
17.11.2007-11.03.2009 - Вице-министр труда и социальной защиты населения РК;
03.2009-11.2009 - Заместитель акима Восточно-Казахстанской области;
11.2009-09.2012 - Первый заместитель акима Восточно-Казахстанской области;
09.2012-06.2013 - Министр труда и социальной защиты населения РК;
07.2013 - Советник Председателя Правления АО НК «КазМунайГаз»;
2013-2016 - Управляющий директор по управлению человеческими ресурсами и оплаты труда АО НК

«КазМунайГаз»;
08.2016-11.2018 - Вице-президент по управлению человеческими ресурсами АО НК «КазМунайГаз»;
С 11.2018 - по настоящее время - Заместитель председателя правления АО «НК «ҚТЖ» по корпоративным вопросам
Прочие должности:
12.2009 - Член совета директоров АО «НК «СПК «Ертіс»;
12.2016-05.2017 - Представитель НК КМГ в Совете директоров АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»;

Муханов Марлен Савитович
Член Совета директоров АО «Транстелеком»



Впервые избран в состав Совета Директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).
Дата рождения: 17 января 1982 года.
Гражданство: Республика Казахстан.
Образование, в том числе основное и дополнительное:
2003 г. – Жезказганский университет им. О.А. Байконурова, г. Жезказган, специальность «Основы права и экономики»;
2014 г. – Almaty Management University, г. Алматы, Магистр корпоративного управления.
Опыт работы:
2003 г. – специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АО «Народный Банк Казахстана» г. Жезказган;
2004 г. – ведущий специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АФ АО «Нурбанк»;
2005 г. – начальник отдела кредитования малого и среднего бизнеса АГФ АО «Банк Центр Кредит»;
2006 г. – начальник отдела управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;
2007 г. – Начальник управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»;
с мая 2008 г. Генеральный директор ТОО «Capital Holding».

Деятельность Комитетов Совета директоров

В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций:

Комитет по аудиту;

Комитет по кадрам и вознаграждениям;

Комитет по стратегическому планированию.

В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2019 год

Институт Корпоративного секретаря предназначен для поддержания эффективного взаимодействия между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным органом. В рамках этого взаимодействия деятельность Корпоративного секретаря направлена на повышение эффективности управления развитием Общества в интересах его собственников, повышение инвестиционной привлекательности Общества, рост его капитализации, увеличение доходности бизнеса. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его Комитетов.

Положение о Корпоративном секретаре

Положение о Корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол №9/2016). В соответствии с Положением Корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами Корпоративного секретаря являются:

1. Обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства РК в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления;

2. Обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов;

3. Обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества;

4. Обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности;

5. Обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

Исполнительные органы управления
Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении Общества. В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством РК Совета Директоров Общества осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством РК, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Решением Совета директоров от 6 июля 2019 года (протокол №6/2019) был определён количественный состав Правления Общества – 7 (семь) человек и решением Совета директоров от 6 декабря 2019 года (протокол №9/2019) срок полномочий Правления Общества определен – 3 (три) года.

Состав Правления Общества (по состоянию на 31 декабря 2019 года)

Ф.И.О.	**Должность**
Надыров Жанболат Уракович	Председатель Правления
Жексембеков Данияр Тахирович	Заместитель Председателя Правления Общества по экономике и административным вопросам
Адайбеков Елнар Русланович	Заместитель Председателя Правления Общества по организационным вопросам
Ахметов Мурат Сайлаубекович	Заместитель Председателя Правления Общества по эксплуатации сети
Аманбаев Кайсар Агалмасович	Заместитель Председателя Правления Общества по развитию и инновациям
Манатаев Руслан Ергалиевич	Заместитель Председателя Правления Общества по развитию крупного бизнеса
Баймырзаұлы Аскар	Исполнительный директор по правовым вопросам Общества

Послужной список членов Правления

Председатель Правления Надыров Жанболат Уракович



Родился 18 апреля 1974 года в Карагандинской области.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

В 1998 году окончил Казахский Национальный Технический Университет им. Сатпаева

В 2002 году окончил Жезказганский Университет им. Байконурова по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации "Финансист-экономист"

Опыт работы:

Трудовую деятельность начал с должности рабочего-металлиста 3-го разряда на ПО "Балхаш-Медь"

С апреля по август 2002 года - начальник управления, Генеральный директор ТОО «КМТ»

С марта 2002 года по сентябрь 2004 года - заместитель директора филиала ТОО «ТПК Азия»

С февраля 2005 года по март 2006 года - заместитель Председателя Правления АО «АМО»

С апреля 2007 года по август 2008 года - начальник Управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»

С августа 2007 года по сентябрь 2008 года - Управляющий директор АО «Нурбанк»

С сентября 2008 года по май 2010 года - заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк»

С мая 2010 года по октябрь 2013 года - директор Представительства АО «Банк Развития Казахстана»

С 26 ноября 2013 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о.вице-президента по экономике и

обеспечению - членом Правления Общества
С 31 декабря 2014 года согласно решения Совета Директоров Общества избран И.о.Первого вице-президента - членом Правления Общества.
С 17 ноября 2016 года согласно решения Совета Директоров Общества избран Президентом Общества
С 20 января 2017 года согласно решения Совета Директоров Общества переизбран Президентом Общества.
С 1 июля 2019 года согласно решения Совета Директоров Общества переизбран Председателем Правления.

Жексембеков Данияр Тахирович

Заместитель Председателя Правления Общества по экономике и административным вопросам



Родился 18 августа 1988 года.
Образование:
Окончил London Metropolitan University по специальности «Финансы».
Опыт работы:
Свою трудовую деятельность начал в ТОО «Бухучет-НАП», помощником бухгалтера.
В 2012 году ведущий специалист Отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ и ОРиВНУ в АО «Транстелеком».
Далее свою трудовую деятельность продолжил менеджером в АО «НТК ТауКен Самрук».
В 2014 году главный специалист отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ АО «Транстелеком».
В 2015 году начальник отдела закупок АО «Транстелеком» с последующим повышением на должность и.о. Исполнительного директора по экономике и финансам.
С 8 ноября 2016 года и.о.Вице-президента по экономике, обеспечению и коммерции.
Курсы повышения квалификации: Бухгалтерский учет, Развитие лидерского потенциала, Медиативные компетенции для менеджеров, Организация и проведение закупок в группе ФНБ Самрук Казына, Безопасность и охрана труда на предприятии, «Управление эффективностью операций» (CIMA P1), ТМ Forum Инвойс №17184407 от 31.03.2016 г., «Управление изменениями: стратегический взгляд».
С 17 ноября 2016 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, обеспечению и коммерции – членом Правления Общества
С 20 января 2017 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по экономике и финансам
С 12 декабря 2017 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, финансам и обеспечению.
С 1 июля 2019 года согласно решения Совета Директоров Общества переизбран Заместителем Председателя Правления

Общества по экономике и административным вопросам

Адайбеков Елнар Русланович
Заместитель Председателя Правления Общества по организационному развитию



Родился 18 февраля 1986 года в городе Алматы.
Образование:
Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Science.
Опыт работы:
С 2008 по 2009 годы работал проектным менеджером в АО «Нурбанк» Алматы.
С 2009 по 2010 годы работал начальником отдела рисков в АО «Нур-Транс» Алматы.
С 2010 по 2011 годы работал старшим риск менеджером в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.
С 2012 по 2015 годы работал заместителем генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.
С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета Директоров Общества избран Вице-президентом по корпоративному управлению и правовым вопросам – членом Правления Общества.
С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по развитию и правовым вопросам – членом Правления Общества.
С 1 июля 2019 года согласно решения Совета директоров Общества переизбран Заместителем Председателя Правления Общества по организационному развитию

Ахметов Мурат Сайлаубекович
Заместитель Председателя Правления Общества по эксплуатации инфраструктуры

Родился 22 августа 1983 года.
Образование, в том числе основное и дополнительное:
Окончил Казахскую Академию транспорта и коммуникации им.М.Тынышпаева по специальности Автоматика, телемеханика и связь.
В 2011 году окончил Казахскую Академию транспорта и коммуникации им.М.Тынышпаева по специальности Интероперабельность, сертификация и безопасность на международного железнодорожного транспорта
И 2011 году Университет CNAM (Франция) - Интероперабельность, сертификация и безопасность на международного железнодорожного транспорта.
Опыт работы:
Трудовую деятельность начал 17.08.2005 г. в АО "НК "КТЖ" филиал "Северный региональный вычислительный центр"- Инженер-электронщик 2 категории сектора по информ безопасности.
С 10.04.2006 г. переведен на должность -Инженера-электронщик 1 категории.
С 28.12.2009 г."- назначен Начальником отдела внедрения и сопровождения.



С 01.04.2011 г. переведен в АО "НК "КТЖ" филиал "Центр линейных разработок - Актобе"-Начальник отдела линейных разработок и внедрения Астана.
С 04.12.2013 г. назначен АО "НК "КТЖ" филиал "Дирекция информационных технологий"- Начальник управления развития
С 03.03.2014г до 30.06.2016 г. АО "НК "КТЖ" филиал "Дирекция информационных технологий"- Директор департамента развития и проектного менеджмента
С 01.07.2016г до 31.01.2017 г. АО "Транстелеком" филиал "Дирекция инфотелекоммуникационных услуг- Заместитель директора по информационным технологиям
С 01.02.2017г до 30.11.2017 г. АО "Транстелеком"- Исполнительный директор по поддержке и развитию ИТ
С 01.12.2017 до 24.07.2018 г. АО "Транстелеком"- Исполнительный директор по эксплуатации ИТ
С 25.07.2018г до 30.06.2019 г. АО "Транстелеком" Вице-президент по ИТ и инновациям
С 1 июля 2019 года согласно решения Совета директоров Общества избран Заместителем Председателя Правления по эксплуатации инфраструктуры

Аманбаев Кайсар Агалмасович
Заместитель Председателя Правления Общества по развитию и инновациям



Родился 06 января 1983 года в Карагандинской области.
Образование, в том числе основное и дополнительное:
В 2004 году окончил Университет им. Д. Кунаева по специальности «Финансы и кредит»
В 2009 году окончил Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза по спициальности «Юриспруденция»
2012 г. – Курсы повышения квалификации по программе Международного банка реконструкции и развития (МБРР), Всемирного банка (тема специализации – Закупки товаров, работ и услуг МБРР, Всмирного Банка), Кыргызстан);
2013 г. – Академия государственного управления при Президенте РК (тема специализации – Государственные закупки товаров, работ и услуг РК)
Опыт работы:
Трудовую деятельность начал с 13.08.2004 г. до 22.11.2004 г. Департамент управления коммунальной собственностью и государственных закупок работая методистом отдела имущественного найма объектов коммуниальной собственности.
С 22.11.2004 г по 03.05.2005 г. АО "СК Аско" менеджер по работе с корпоративными клиентами
С 04.05.2005 г. по 12.04.2006 г. ТОО MaxTel Менеджер
С 13.04.2006 г. по 29.03.2007 г. ГУ Отдел финансов г.Караганды -методист отдела по управлению коммунальной собственностью, координации и анализа гос.закупок
С 30.03.2007 г. по 17.08.2007 г. ГУ Отдел финансов г.

	Караганды - глав.специалист отдела по исполнению расходов отраслей социальной сферы и аппарата управления С 20.08.2007г. по 18.09.2007 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.- ведущий специалист отдела планирования и исполнения бюджета С 19.09.2007 г. по 01.09.2008 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.- начальник отдела координации и анализа гос.закупок С 17.04.2008 г. по 01.09.2008 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.-возложены обяз-сти и.о. заместителя директора департамента С 02.09.2008 г. по 14.09.2008 г. ГУ Департамент энергетики и коммунального хозяйства Карагандинской обл. и.о.заместителя начальника управления С 15.09.2008 г. по 06.07.2010 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл. -начальник отдела координации и анализа гос.закупок С 07.07.2010 г. по 19.10.2011 г. ГУ Департамент энергетики и ком.хозяйства Карагандинской обл.-заместитель начальника управления С 20.10.2011 г. по 12.03.2012 г. Министерство транспорта и коммуникации РК главный эксперт департамента гос.закупок С 13.03.2012 г. по 12.03.2013 г. Министерство здравоохранения начальник управления гос.закупок С 13.03.2013 г.по 01.06.2013 г. Министерство здравоохранения Главный эксперт управления гос.закупок С 23.09.2013 г. по 12.01.2014 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» начальник управления финансов С 13.01.2014 г. по 31.10.2014 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» директор административно-финансового департамента С 01.11.2014 г. по 19.01.2015 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» управляющий директор С 20.01.2015 г. по 01.08.2015 г. АО «Нац.агентство по развитию местного содержания NADLoC» заместитель Председателя Правления С 03.08.2015 г. по 31.01.2017 г. АО "Транстелеком" проектный менеджер ПГ по развитию и внедрению новых проектов С 01.02.2017 г. по 24.01.2019 г. АО "Транстелеком" Советник Президента С 25.01.2019 г. – 30.06.2019 г. АО "Транстелеком" Исполнительный директор по продажам ИТ решений С 01.07.2019 года согласно решения Совета директоров Общества - Заместитель Председателя Правления по развитию и инновациям
Манатаев Руслан	Родился 4 апреля 1984г. в городе Балхаш

Ергалиевич
Заместитель Председателя Правления Общества по развитию крупного бизнеса



Образование, в том числе основное и дополнительное:
Окончил в 2005г. Казахский экономический университет им. Рыскулова по специальности «Мировая экономика»
С 2015 г. - 2017 г. закончил Казахскую академию транспорта и коммуникаций им. М.Тынышпаева по специальности «Автоматизация и управление»
Медаль: 20 лет Независимости РК Приказ Президента РК от 10.10.2011 г.
Опыт работы:
Начал трудовую деятельность с 12.10.2005 г. в Алматинском городском филиале АО "Банк Центр Кредит"- Кредитный офицер
С 03.12.2007 г. до 06.07.2008 г. ТОО "Эмба ЮгНефть"- Начальник финансового отдела ФЭД
С 03.12.2007 г. до 06.07.2008 г. ТОО "Компания "PROFIT"- Начальник финансового отдела ФЭД
С 01.08.2008 г. до 29.09.2008 г. ТОО "Компания "Секател"- и.о. Финансового директора
С 09.12.2008 г. АО "Нурбанк"- Менеджер 1 категории отдела продаж
С 13.05.2009 г. повышен до Начальника отдела продаж, зам нач Управления корп
С 06.09.2010 г до 03.06.2013 г. АО "Банк "Астана-финанс" Начальник отдела продаж, директор филиала, директор Департамента МиСБ
С 13.01.2014 г. до 16.03.2015 г. АО "Трансгелеком" и.о. Исполнительного директора по обеспечению
С 16.03.2015 г. до 31.01.2017 г. АО "Трансгелеком" Исполнительного директора по обеспечению
С 01.02.2017 г до 23.02.2017 г. АО "Трансгелеком" Исполнительного директора по обеспечению
С 24.02.2017 г до 07.04.2017 г. АО "Трансгелеком" Советник Президента
С 16.01.2018 г до 30.09.2018 г. АО "Трансгелеком" Исполнительный директор по продажам ИТ решений
С 01.10.2018 г – 30.06.2019 г. АО "Трансгелеком" Вице-президент по телекоммуникациям
С 1 июля 2019 года согласно решения Совета директоров Общества - Заместитель Председателя Правления по развитию крупного бизнеса

Баймырзаұлы Аскар
Исполнительный директор по правовым вопросам Общества

Родился 9 января 1985 года в Южно-Казахстанской области.
Образование, в том числе основное и дополнительное:
2006 г. – Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, специальность Юриспруденция
2008 г. – Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, Магистр Юриспруденции
2010 г. – Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, г. Алматы, экономический факультет
Опыт работы:



2008-2009 гг. – Главный менеджер Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ»

12.2010-08.2011 гг. Менеджер в АО «НК «ҚТЖ» Департамент по судебно-претензионной работе

08.2011-09.2011 гг. Главный менеджер в АО «Кедентранссервис»

10.2011-07.2016 гг. Главный менеджер в АО «НК «ҚТЖ» Департамент правового обеспечения и Департамент по судебно-претензионной работе

07.2016-12.2018 гг. Руководитель группы в АО «НК «ҚТЖ» - Департамент правового обеспечения и Департамент по судебно-претензионной работе

08.2016 -2018 гг. Член Совета директоров АО «Транстелеком»

12.2018 г. – по настоящее время Исполнительный директор по правовым вопросам» АО «Транстелеком».

Заседания Правления Общества в 2019 году

Деятельность Правления Общества определяется Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2019 году проведено 34 заседание Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 220 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ф.И.О.	**Всего заседаний, количество**	**Участие в заседаниях, количество**	**Примечание**
Надыров Жанболат Уракович	34	21	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Жексембеков Данияр Тахирович	34	30	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Адайбеков Елнар Русланович	34	29	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Байтуганов Сакен Мадиханович	15	10	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Ахметов Мурат Сайлаубекович	31	27	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Аманбаев Кайсар Агалмасович	19	15	Избран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Манатаев Руслан Ергалиевич	31	24	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019
Баймырзаұлы Аскар	32	31	Переизбран решением Совета директоров от 01.07.2019 года №6/2019

Основные вопросы, рассмотренные Правлением в 2019 году

К компетенции Правления Общества относится решение всех вопросов деятельности Общества, не отнесенных Законом, иными законодательными актами РК и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Общества.

За отчетный период было проведено 34 заседания и рассмотрено 220 вопросов, входящих в компетенцию Правления Общества.

Правлением Общества были рассмотрены вопросы операционного и стратегического характера, в том числе для осуществления закупок соответствующих услуг и работ.

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Общества (далее-Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством РК, Уставом Общества, и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «НК «ҚТЖ».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «НК «ҚТЖ»;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Оценка эффективности деятельности осуществляется на основании КПД, которые характеризуют эффективность финансово-хозяйственной деятельности Общества (корпоративные КПД) и степень достижения результатов членами правления по функциональным направлениям деятельности (функциональные КПД).

Корпоративные КПД являются едиными для всех членов Правления. Функциональные КПД представляют собой КПД, которые устанавливаются индивидуально и для каждого работника, и как правило, направлены на достижение целей по курируемым им направлениям.

Корпоративные и функциональные КПД имеют пороговое и целевое значение, а также значение «Вызов». Пороговое значение характеризует минимальные ожидания от результата деятельности, которые с высокой вероятностью достижимы при условии добросовестного выполнения должностных обязанностей. Целевые значения характеризуют ожидаемый уровень высоких результатов деятельности. Значение КПД «Вызов» характеризует выдающиеся результаты КПД, способствующие реализации амбициозных целей Общества.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 4-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада).

Служба внутреннего аудита

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

1) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;

2) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;

3) предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;

4) утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;

5) рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т. д.), указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества и, по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

Урегулирование конфликта интересов

В Обществе действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов ТТС, утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;

- возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества;

- в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2019 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

Антикоррупционная деятельность.
Этика и добросовестность

Общество рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства РК в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

Важной особенностью Закона РК «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года и других нормативных актов антикоррупционного законодательства является то, что, кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а, значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, работники Общества должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- законность;

- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;

-неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;

- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;

- осуществление антикоррупционной пропаганды;

-комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;

-сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;

- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов РК, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;

-устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами:

- всем работникам доводятся нормы действующего законодательства РК по недопущению коррупционных деяний;

- на постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2019 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);

- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

В целях устранения уязвимых участков возможных коррупционных проявлений в ТТС введены в действие антикоррупционные стандарты в закупочной деятельности, разработанные в АО «НК «ҚТЖ» для дочерних компаний. Также, усилен контроль за соблюдением Правил закупок товаров, работ и услуг со стороны АО «ФНБ «Самрук-Казына».

С 2016 года в Обществе продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры Общества, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям Общества и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном веб-сайте.

В настоящее время, осуществляется постоянный мониторинг состояния профилактики и предупреждения коррупции в ЦА и в филиалах Общества. В 2019 году обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало.

Всего в 2019 году «Внутренней безопасностью» Общества проведено 10 служебных расследований, ряд из них переданы в направление «Правовое обеспечение» для организации судебно-претензионной работы по взысканию 20 млн тенге, из которых в настоящее время взыскано 17 млн тенге. Кроме того, в текущем году по фактам хищения и мошенничество в Обществе материалы проверки были направлены в органы внутренних дел, расследуются уголовные дела.

Противодействие террористическим угрозам.

В соответствии с Законом РК «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-I в Обществе продолжалась проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2019 год;

- внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;

- произведён анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;

- по разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов Общества.

На регулярной основе Обществом проводится занятия по изучению порядка применения Указа Президента РК от 9 августа 2013 года № 611 «Об утверждении Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма».

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Технические мероприятия:

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты Общества литературы террористического и экстремистского характера;
- практические занятия по отработке действий с работающим персоналом при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года

№ 416-I и «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» от 11 октября 2011 года № 483-IV.

Ценности и этические принципы

Корпоративные ценности Общества

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственость.

Кодекс деловой этики Общество является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Общества. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Общества и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Общества (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Общество перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Общество, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Отношения с конкурентами

ТТС строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Общества не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей

Управление рисками

ТТС осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества. Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР). КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совета Директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в

выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества, а также в управлении этими событиями в рамках приемлемого для акционеров уровня риска.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе. Внедрение КСУР в Обществе подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, а также охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Общества, в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);

2) формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;

3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;

4) оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);

6) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;

7) в итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Общество ежегодно или по мере необходимости устанавливает альтернативные пути достижения своих целей и определяет риски, связанные с такими альтернативами или событиями, которые могут влиять на достижение целей. Такой анализ дает основу для идентификации рисков. Каждый из рисков Реестра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. Помимо этого, в течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты по финансовым рискам, по критическим рискам, по состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестр в Обществе функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении Общества, вырабатывающим предложения в части управления рисками.

Основные результаты и выводы процесса управления рисками в Обществе отображаются в форме регулярной отчетности по рискам и мероприятиям по реагированию на них, организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества. В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2019 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критических рисков Общества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для Совета директоров Общества.

2. В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2019 году были проведены тренинг для риск-координаторов и тестирование знаний КСУР.

В Обществе, в зависимости от источников возникновения и сферы влияния, произведена следующая классификация рисков за прошедший год:

- **стратегический риск** – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада и других внешних факторов системного характера;
- **финансовый риск** – риск, связанный со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративные контрагенты, банки второго уровня и по требованиям в других странах);
- **операционный риск** – риск возникновения убытков, несчастных случаев на производстве в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий;
- **правовой риск**– риск возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства РК, в отношениях с нерезидентами РК – законодательства других государств, а также внутренних правил и процедур.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и критичных показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков были выявлены следующие критические риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

Риск дефицита ликвидности. Риск, связанный с неспособностью Общества своевременно исполнить свои обязательства в полном объеме, либо возникающий в результате несбалансированности финансовых активов и обязательств Общества. По итогам года коэффициент текущей ликвидности снизился на 0,08 и составил 0,62 (при установленном нормативе 1,2), в связи с выплатой дивидендов акционерам Общества, требованием предоставления скидки группой компаний АО «НК «ҚТЖ», реализацией проектов в соответствии с требованием законодательства РК.

Риск увеличения просроченной дебиторской задолженности (более 3 месяцев просрочки). Риск, связанный с получением дохода за оказанные ранее услуги покупателям и заказчикам Общества. За 2019 год просроченная дебиторская задолженность Общества увеличилась на 1,25 млрд тенге.

Риск недополучения запланированного дохода (развитие корпоративного бизнеса). Риск, связанный с получением в неполном объеме запланированных доходов от крупных проектов Общества. По итогам года доход от проектов составил 50,5 млрд тенге, что составляет 95% от плана.

Риск несвоевременной реализации проекта «АСУ Магистраль». Риск, связанный с неисполнением ряда мероприятий по проекту, таких как неполнота технических заданий, проектирование, планирование, недостаточность финансирования, а также неисполнение поставщиками обязательств в срок.

Управление качеством
Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное

внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2011,СТ РК ISO/IEC 20000-1-2016,СТ РК ISO/IEC 27001-2015,ISO 45001:2018, СТ РК OHSAS 18001-2008.**

В Обществе с 2005 года успешно внедрена система менеджмента качества (далее - СМК) в рамках стандарта ISO 9001:2008. В 2017 году Общество прошло ресертификацию по новой версии международного стандарта СМК **ISO 9001:2015.**

В Обществе с 2013 года действует система экологического менеджмента (далее-СЭМ) в соответствии с требованиями МС ISO 14001:2004. В 2017 году прошла ресертификация СЭМ на соответствие требованиям новой версии международного стандарта **МС ISO 14001:2015**.

В 2018 году было осуществлен выход новой версии стандарта ISO 50001:2018. 21 августа 2018 гола была официально опубликована новая версия стандарта. Новая версия стандарта ISO 50001 существенно изменилась по сравнению с версией 2011 года.

Международный Форум по Аккредитации (IAF) и Комитет ИСО по Оценке Соответствия (CASCO) установили трехлетний период перехода с момента публикации ISO 50001:2018 «СЭМ Требования». Дата опубликования - 21 августа 2018 года. Все предприятия в течение 3 лет с даты публикации ISO 50001:2018 должны перейти на актуальную версию международного стандарта посредством инспекционного аудита. Общество утвердила план перехода на новую версию стандарта СЭМ.

По результатом сертификационного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2011, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO/IEC 27001-2015, СТ РК OHSAS 18001-2008 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования РК.

По результатам инспекционного аудита получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 9001:2015,** выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 14001:2015,** выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 50001:2011,** выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр Евразия», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.

Также имеются сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016, СТ РК ISO 9001:2016 и СТ РК ISO 50001-2012 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования РК.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике ТТС в области качества, Политика в области экологии и Энергетической политике. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всего Общества. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с

удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 140 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности ТТС оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что ТТС предоставляет телекоммуникационные услуги гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее-ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в Обществе продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной СМК в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2011, ISO/IEC 20000-1:2011,СТ РК ISO/IEC 20000-1-2016,СТ РК ISO/IEC 27001-2015,ISO 45001:2018, СТ РК OHSAS 18001-2008 организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2019 год.

В соответствии с приказом Заместителя Председателя Правления по организационному развитию «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах «Актаутранстелеком» «Атыраутранстелеком», «Актобетранстелеком», «Оскементранстелеком», «Кызылордатранстелеком», «Шымкенттранстелеком», «Жамбылтранстелеком», «Карагандатранстелеком». На основании графика утверждены план проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы мероприятий по устранению отклонений, а также отчеты по устранению выявленных отклонений.

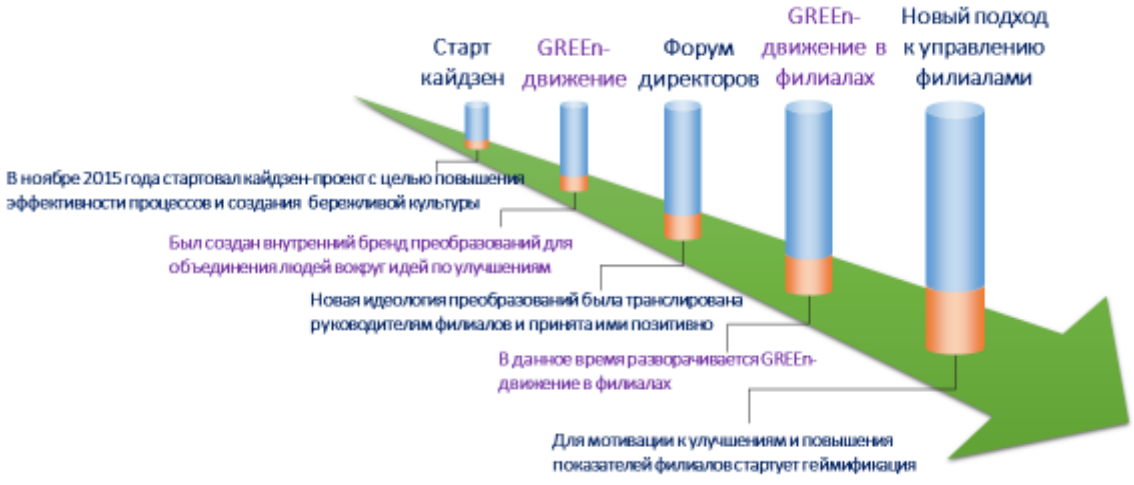
В ноябре 2019 года в Обществе прошел инспекционный аудит, в ходе которого было установлено, что ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации ИСМ поддерживается.

Кайдзен/бережливое производство

В условиях современной экономики остро стоит вопрос развития производства, задачи повышения конкурентноспособности. Современная жизнь, ускоренная развитием прогресса, ставит задачу изучать опыт, перенимать и развивать все лучшее. Одним из успешных мировых практик по улучшению работы организации является система «Кайдзен/Бережливое производство».

ТТС дал старт движению «Кайдзен/Бережливое производство» в ноябре 2015 года.

В целях повышения вовлеченности сотрудников Общество, через изменение корпоративной культуры в 2017 году была запущена система геймификации оценки эффективности филиалов Общества (далее-геймификация).



Геймификация является современным способом мотивации на достижение результатов, через вовлечение и активизацию внутреннего интереса, делая процессы более эффективными и ускоряя достижение бизнес-целей Общество. Данная система оценки эффективности всесторонне оценивает деятельность филиалов, а для проведения справедливой оценки приняты принципы которые позволяют сопоставлять результаты, оценивать объективно и системно.



В результате подведения итогов четветрого сезона геймификации, проведенной с 01.01.2019 года по 31.06.2019 года, победителями стали следующие филиалы:

1 место – «Оскементранстелеком»;

2 место – «Алматытранстелеком»;

3 место – «Павлодартранстелеком».

По результатам подведения итогов пятого сезона геймификации, проведенной с 01.07.2019 года по 31.12.2019 года, победителями стали следующие филиалы:

1 место – «Оскементранстелеком»;

2 место – «Алматытранстелеком»;

3 место – «Карагандатранстелеком».

Анализ показал высокую степень вовлеченности сотрудников в данное мероприятие, в результате которого принято решение проводить данное мероприятие на постоянной основе.

НАША КОМПАНИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

По состоянию на 31 декабря 2019 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097 штук**, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – **1000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2019 года изменений в уставном капитале Общество не происходило и дополнительные акции не размещались.

Количество объявленных простых акций	6 471 089
Количество размещенных акций	5 638 097
Количество не размещенных	832 992
Номинальная стоимость одной акции	1000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций	12 241 487

По состоянию на 31 декабря 2019 года акционерами ТТС являлись АО «НК ҚТЖ» (51%) и Муханов Марлен Савитович (49%).

Дивидендная политика и распределение прибыли

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (*протокол №1*).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Общества являются:

1) принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Общества, находящихся в обращении, а также осуществления выплат и затрат по поручениям Общего собрания акционеров;

2) принцип обеспечения финансирования деятельности Общества, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Общества.

Условиями выплаты Обществом дивидендов являются:

1) наличие у Общества чистого дохода (итоговой прибыли) за год согласно финансовой отчетности, подтвержденной независимыми аудиторами либо нераспределённой прибыли;

2) отсутствие ограничений на выплату дивидендов, предусмотренных применимым законодательством;

3) рекомендация Совета директоров Общества о размере дивидендов;

4) решение Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии с законодательством РК, Уставом Общества и Положением о дивидендной политике Совета директоров Общества подготавливает предложение о порядке распределения чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества на основе данных аудированной финансовой отчетности.

Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

15 ноября 2019 года Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов в размере 1,579,625 тыс. тенге по результатам деятельности за 2018 год (29 мая 2018 года по итогам 2017 года: 2,339,221 тыс. тенге) пропорционально имеющемуся пакету акций.

Информация о регистраторе

Полное наименование: Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг».

16 августа 2018 года состоялось совместное внеочередное Общее собрание акционеров АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (далее-Центральный депозитарий) и АО «Единый регистратор ценных бумаг» (далее-Единый регистратор), на котором было принято решение о реорганизации Центрального депозитария и Единого регистратора в форме присоединения Единого регистратора к Центральному депозитарию.

Центральный депозитарий становится правопреемником Единого регистратора по всем правам и обязанностям с 01 января 2019 года.

Почтовый адрес:
Республика Казахстан,
050051, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28
тел.: +7 (727) 262 08 46
факс: +7 (727) 355 47 60
Телефон «горячей линии»: 8 800 080 86 68 (звонок с городского и мобильного телефонов по РК бесплатный)
E-mail: kacd@kacd.kz

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Отбор внешнего аудитора

Процедура выбора аудиторской организации проходило в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 10 сентября 2013 года (протокол №49/13).

Перечень критериев оценки:

1. Подход к оказанию услуг;
2. Компетенция проектной команды;
3. Качество услуг;
4. Серьезность намерений и репутация;
5. Рабочее время и стоимость услуг;
6. Независимость;
7. Дополнительные выгоды и услуги;
8. Устная презентация и предложения.

Информация об аудиторской организации

Решением Общего собрания акционеров Общества от 04 февраля 2020 года (протокол №14) определена аудиторская организация ТОО «Делойт» на срок равный 3-м годам, с 2019 по 2021 годы.

Компания «Делойт» в Казахстане является частью «Делойт СНГ Холдингс Лимитед», входящей в состав «Делойт Туш Томацу Лимитед».

Отделения Компании «Делойт» открыты в 9 странах СНГ, а также Грузии и Украине в них работают более 3300 сотрудников. Отделения в Казахстане открыты в 4 городах: Алматы, Астана, Атырау и Актау. На казахстанском рынке «Делойт» предоставляет полный спектр профессиональных услуг, включая аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги, услуги по управлению рисками, а также консультирование в области корпоративных финансов.

«Делойт» - это ведущая международная компания, предоставляющая профессиональные услуги компаниям государственного и частного сектора различных отраслей экономики. Компания «Делойт» использует обширные отраслевые знания и многолетний практический опыт своих специалистов при обслуживании клиентов из любых отраслей в более чем 150 странах мира. Кросс- функциональные группы, в состав которых входят ведущие рыночные эксперты, внимательно наблюдают за последними изменениями и тенденциями в отраслях и предоставляют экспертную точку зрения на их потенциальное воздействие.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «Делойт», финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2019 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2019 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Аудированная финансовая отчетность

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционные результаты, система управления рисками
2.1	Название организации	+	Об Отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	+	Профиль Общества Операционные результаты
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Описание Общества и структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет	+	Услуги, Партнеры и

	свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом		контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	Профиль Общества
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	Профиль Общества, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	Профиль Общества
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	Профиль Общества
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Отраслевые и правительственные награды
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-	не применимо
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	+	Об отчете
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в	+	Об отчете

	отношении внешнего подтверждения отчета		
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Корпоративное управление
4.3	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития	+	Корпоративное управление
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	+	Стратегический обзор Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	+	Корпоративное управление
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	-	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или	+	Операционные результаты

	поддерживает		
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционные результаты
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC	Подход менеджмента	+	
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	КПД, операционные результаты, ключевые финансовые показатели, персонал
EC2	Финансовые аспекты и другие риски, и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	-	Не применимо
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	+	Организация закупок
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды,
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды

EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	-	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	-	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		Не применимо
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	+	Охрана окружающей среды
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	-	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	-	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся	+	Обучение и

	периодические оценки результативности и развития карьеры		повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	+	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал
HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения	+	Охрана труда и

	с участием активов Общества, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям		производственная безопасность

Глоссарий

АО «НК «ҚТЖ»	АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
HW	Hardware
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера.
ККМ	контрольно-кассовая машина
ОФД	Оператор фискальных данных
КПД	Ключевые показатели деятельности
КГД	Комитет государственных доходов
РК	Республика Казахстан
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
РГП	Республиканское государственное предприятие
ФОТ	Фонд оплаты труда
ЦА	Центральный аппарат

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,
г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 10, 23 этаж,
Стратегия и корпоративное управление,
Контактный телефон: +7-7172-610-587,
e-mail: corporate@ttc.kz.

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете ссылка на него обязательна.