Годовой отчет

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

2018

г. Нур-Султан 2019

Содержание

01 ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ

Обращение Председателя Совета директоров 5

Обращение Председателя Правления Общества 6

Ключевые показатели 8

Основные события 2018 года 12

02 ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Краткая история развития 16

Описание компании и структура 20

Бизнес-модель 22

Инвестиционная привлекательность 22

03 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Анализ рынка телекоммуникаций 24

Обзор регуляторной среды 26

Лицензии 27

Стратегия развития 28

04 ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Услуги 33

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2018 года 34

Клиентская база 40

Развитие отношений с клиентами 43

Участие в хартиях и ассоциациях 43

05 ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ключевые финансовые показатели 46

06 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 54

Персонал 57

Безопасность на рабочем месте 65

Организация закупок 68

Охрана окружающей среды 69

07 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основные принципы корпоративного управления 82

Отчет Совета директоров Общества 84

Структура управления компанией 85

Деятельность Совета директоров в 2018 году 88

Деятельность Комитетов Совета директоров 95

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2018 год 97

Исполнительные органы управления 97

Заседания Правления Общества в 2018 году 102

Служба внутреннего аудита 104

Урегулирование конфликта интересов 105

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность 105

Ценности и этические принципы 108

Управление рисками 109

Управление качеством 111

08 НАША КОМПАНИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

Структура акционерного капитала и ценные бумаги 116

Дивидендная политика и распределение прибыли 116

Реестродержатель 117

Внешний аудит финансовой годовой отчетности 118

09 ПРИЛОЖЕНИЯ

Консолидированная финансовая отчетность 120

Таблица стандартных элементов GRI 129

Глоссарий 137

Контактная информация 138

Об отчете

Акционерное общество «Транстелеком» (далее - Компания, Общество, АО «Транстелеком») представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2018 год. Данный отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющую ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» опубликовывает годовые отчеты, в которых отражается информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частност и, по вопросам охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

С целью сделать Интегрированный отчет полезным и лаконичным мы включили в него ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на сайт Компании.

Отчетный период и границы отчета

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2018 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2016, 2017, 2018 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной финансовой отчетностью по МСФО.

Интегрированный отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном Интернет-сайте: www.ttc.kz.

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу. Также в этом году будет разработана Web версия отчета.

Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Контекст устойчивого развития
- Существенность
- Полнота

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Компании, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация

Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Заверение

Подготовка интегрированных годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Данный Отчет не прошел независимого заверения показателей в области устойчивого развития. В будущем Общество планирует провести независимое заверение данного отчета на предмет полноты и достоверности представленной информации и соответствия уровню GRI.

01

ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления Общества

Ключевые показатели

Основные события 2018 года



"Транстелеком" провёл ребрендинг. Часть ребрендинга – смена названия с "Транстелеком" на "ТТС"



Транстелеком было достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе АО «Транстелеком» блокчейн-платформы Vostok.



Транстелеком заключил крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сёл широкополосным интернетом.



Доля выручки АО «Транстелеком» от продажи ИТ услуг за минувший год выросла и составила 24,4% от общих доходов от основной деятельности



ТТС запустил лабораторию ICO в рамках международной презентации технопарка IT-стартапов Astana Hub

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

АО «Транстелеком» продолжает структурировать бизнес-процессы для выстраивания многомерной линии бренда как крупного IT-интегратора и одного из лидеров в сфере телекоммуникационных и цифровых услуг. 2018 год позволил заложить фундамент реализации нескольких крупных шагов в направлении достижения поставленных перед компанией целей.

Для улучшения эффективности функционирования процессов компании были созданы условия для перехода на новую организационную структуру в 2019 году, что позволит повысить мобильность управления и скорость реагирования на вызовы рынка.

Продолжая повышать качество операторских услуг и наращивать лояльность клиентов к бренду за счет настраивания внутренних бизнес-процессов и введения в работу пакетных предложений, компания продолжает активно действовать на международной арене. Так в 2018 году были достигнуты основные условия по проекту «Строительство, владение и пользование волоконно-оптическими линиями связи по дну Каспийского моря по маршруту Казахстан - Азербайджан», что предполагает в будущем строительство ТрансКаспийской магистрали, общей протяженностью 380-400 км, создающей цифровой телекоммуникационный коридор между Европой и Азией, через Азербайджан и Казахстан. После реализации ТрансКаспийский ВОЛС как крупный международной проект обеспечит компании позитивный репутационный вектор.

Отвечая мировым трендам, в 2018 году Служба реагирования на инциденты информационной безопасности АО Транстелеком (TTC-CSIRT) вступила в международную организацию в области реагирования на компьютерные инциденты – FIRST, что позволило получить статус доверительного центра в мировом сообществе аналогичных Служб в области информационной безопасности.

Вместе с тем компания продолжает реализацию «Smart Almaty» как знакового инновационного проекта для Казахстана, подключая станции подземного метро в г. Алматы к Wi-Fi.

Компания, работая над реализацией Стратегии, стремится развиваться, эффективно реализуя проекты как республиканских, так и международных масштабов, продуманно и поэтапно выстраивая взаимодействие с общественным мнением, партнерами и СМИ.

Для сбалансированной интеграции с новыми бизнес-процессами ведется каждодневная работа по соблюдению ключевых базовых векторов обеспечения информационной безопасности, высоких стандартов безопасности сотрудников на рабочем месте, контролю за взаимодействием с окружающей средой с целью минимизации негативного воздействия.

АО «Транстелеком» непрестанно совершенствует предоставляемый спектр телекоммуникационных услуг и сервисов, стремясь к дальнейшему устойчивому росту финансовых показателей и укреплению позиций как лидера IT интеграций в Казахстане.

От имени Совета директоров выражаю благодарность всем сотрудникам Компании, трудолюбиво и ответственно подошедшим к реализации Стратегии, что позволило нам получить достойные результаты за 2018 год. Уверен, мы достигнем поставленных целей по росту активов, прибыли и стоимости бренда и продолжим эффективно работать в интересах акционеров, инвесторов и клиентов Компании.

Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович



Обращение Председателя Правления Общества

Уважаемые акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

От имени Правления АО «Транстелеком» рад представить Вашему вниманию Годовой отчет за 2018 год.

2018 год стал для нас годом стабильного роста и укрепления позиций на рынке, путем развития драйверов технологических преимуществ и усиления позиционирования бренда компании.

В соответствии с нашей Стратегией доля выручки АО «Транстелеком» от продажи ИТ услуг за минувший год выросла и составила 24,4% от общих доходов от основной деятельности. Положительную динамику можно отследить по приросту выручки продаж от услуг спутниковой связи и передачи данных, выросшей на 33%, услуги международного транзита – на 9%, услуги доступа к сети Интернет – на 8 %.

Кроме того, АО «Транстелеком» продолжает поддерживать вектор цифровизации в стране, оставаясь надежным партнером государства: с 2017 года предоставляя бесплатный доступ к сети интернет во всех Центрах Обслуживания Населения (ЦОН) города Астаны.

В рамках реализации Программы «Цифровой Казахстан» АО «Транстелеком» прилагает максимальные усилия для популяризации и качественного развития ICO, что способствует дальнейшему динамичному росту Казахстанской отрасли ИКТ. На международной презентации технопарка IT-стартапов Astana Hub АО «Транстелеком» запустил лабораторию по запуску ICO, построенную на технологии блокчейн. Платформа является полностью отечественной разработкой и предназначена для привлечения инвестиционного капитала.

Одним из приоритетов АО «Транстелеком» является поддержка талантливой молодежи. Активные образовательные мероприятия проводятся в компании каждый год, в преддверии года молодежи в Казахстане, одним из таких мероприятий стала «Олимпиада ТТС», нашедшая широкий отклик среди выпускников вузов страны. Выступая с позиции лидера мнений АО «Транстелеком» стал организатором первого корпоративного кибертурнира по DOTA 2 «ТТС cup» для непрофессионалов, в котором приняли участие команды различных организаций Казахстана. Резонансное мероприятие привлекло к бренду компании массовое внимание прессы.

Кроме того, АО «Транстелеком» приняло участие в общенациональном телемосте «Вторая пятилетка индустриализации. Сделано в Казахстане».

Развивая клиентоориентированные продуктовые предложения АО «Транстелеком» запустил проект в АО «Пассажирские перевозки» - гибкая система управления тарифами с учетом основных факторов (сезонность, конкурентный рынок, погодные условия, потребность пассажиров, исторические данные и т.д.) влияющих на стоимость билета по всем коммерческим и социально-значимым маршрутам курсирующих внутри Казахстана. Система позволит повысить конкурентоспособность железнодорожного транспорта по сравнению с другими видами транспорта (авиа и авто), расширить спектр предоставляемых услуг для пассажиров, позволит проводить аналитические работы для выявления текущей ситуации, основываясь на исторических данных, тем самым выявляя пиковые периоды и периоды пониженного спроса, в соотношении с доступными для продажи местами для предоставления более гибких тарифов для всех слоев населения.

АО «Транстелеком» развивает не только IT-бренд, но и собственный HR-бренд и отдельным приоритетом остается оптимизация бизнес-процессов и человеческих ресурсов. Так производительность труда на 1 человека в 2018 году составила 24 409 тыс.тг./чел.

Колоссальное внимание уделяется проработке и созданию внутренней корпоративной культуры, в рамках которой каждый сотрудник получает возможность раскрыть и максимально эффективно использовать свой потенциал, что позволяет команде расти и добиваться профессиональных успехов.

Качественные стимулы в виде конкурентной и прозрачной системы оплаты труда, достойного социального пакеты создают возможности для личностного роста, что влияет на успех Миссии компании в целом.

АО «Транстелеком» продолжает эффективно выполнять стратегические задачи повышая узнаваемость бренда и лояльность в общественном мнении, поддерживая репутацию надежного партнера и успешного крупного игрока в бизнес среде. Непрестанно улучшая сервис, мы стремимся быть в мировом тренде инновационных IT-интеграторов опираясь на креативность, клиентоориентированность и новейшие цифровые услуги в своем портфолио проектов.

Развивая и улучшая систему корпоративного управления, мы направлены на систематизирование и совершенствование существующих процедур и процессов.

Ориентированы на выявление новых драйверов роста эффективности системы, поиск механизмов и методов, ускоряющих рутинные процедуры для высвобождения времени ТОП-менеджмента на более интеллектуально сложные задачи и вынесение объективных, взвешенных, продуманных решений.

Мы по-прежнему ориентированы на ведущие бизнес-тренды энергосберегающих технологий с положительным экологическим вектором. Это наш вклад в заботу о будущем Казахстана, о подрастающем поколении.

Выражаю благодарность сотрудникам, партнерам и акционерам АО «Транстелеком» за трудолюбие и сплоченность команды, высокую степень ответственности перед компанией и готовность следовать выбранной Миссии. Уверен, высокий профессионализм каждого из вас делает нашу компанию сильной, успешной и современной, позволяя лидировать в своей отрасли и быть активным бизнес-инициатором на международной арене.

От имени Правления АО «Транстелеком» рад представить Вашему вниманию Годовой отчет за 2018 год

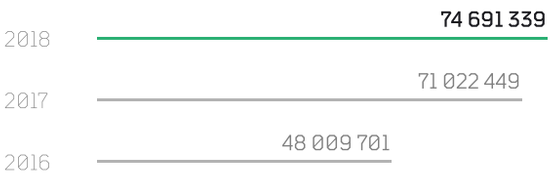
Председатель Правления
АО «Транстелеком»
Надыров Жанболат Уракович



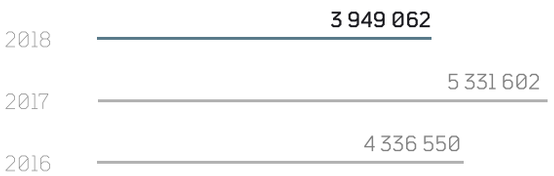
Ключевые показатели

Финансовые показатели

5% ↑ Доход, тыс тг



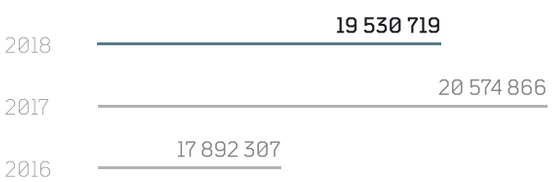
-26% ↓ Чистая прибыль, тыс. тг



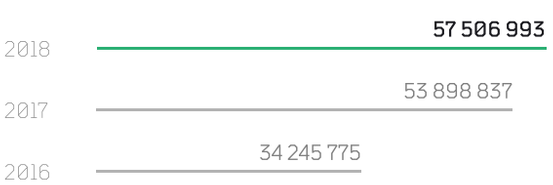
-10% ↓ EBITDA MARGIN



-5% ↓ EBITDA

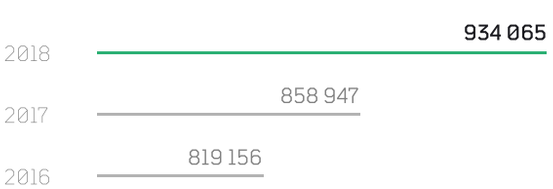


7% ↑ Себестоимость реализации, тыс. тг



Структура доходов

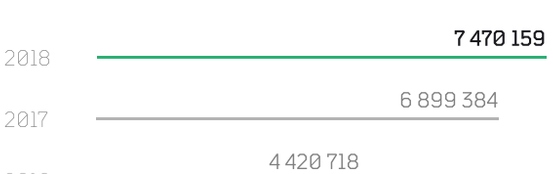
9% ↑ Услуги местной телефонной связи, тыс. тг.



-52% ↓ Услуги междугородней и международной телефонной связи, тыс. тг



8% ↑ Услуги доступа к сети Интернет, тыс. тг.



-17% ↓ Телеграфная связь, тыс. тг.



33% ↑ Услуги спутниковой связи и передачи данных

2018	3 435 447
2017	2 586 225
2016	2 342 052

-56% ↓ Услуги ИТ, тыс. тг

2018	18 098 931
2017	41 378 154
2016	20 703 734

-12% ↓ Услуги аренды каналов ВОЛС, тыс. тг

2018	10 719 463
2017	12 179 355
2016	11 680 410

31% ↑ Средний ARPU на 1 абонента в целом по Обществу

2018	44 724
2017	34 024
2016	27 194

-11% ↓ Средний доход на 1 ОТА

2018	3 672,0
2017	4 118,3
2016	4 299,7

5% ↑ ЕСИЦ

2018	244 726
2017	233 981

Структура выручки по группам клиентов

7% ↑ Физические лица

2018	1 264 742
2017	1 183 439
2016	1 114 201

-3% ↓ Юридические лица

2018	27 318 400
2017	28 242 153
2016	23 577 742

Нефинансовые показатели

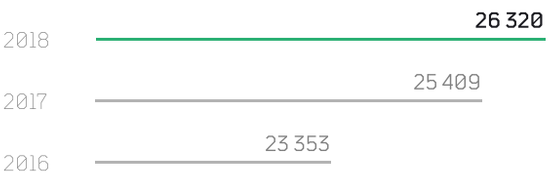
7% ↑ Абоненты физ. лица, чел



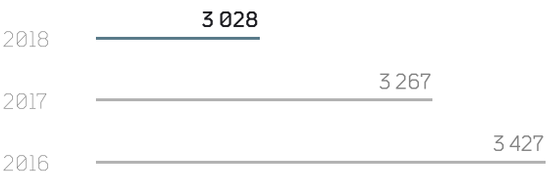
-6% ↓ Абоненты юр. лица



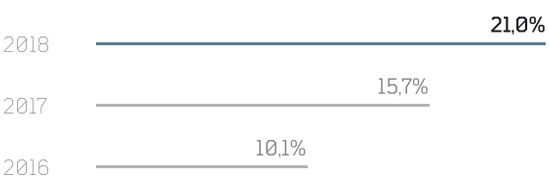
4% ↑ Задействованная емкость по ADSL портам, шт



-7% ↓ Общая численность персонала, чел



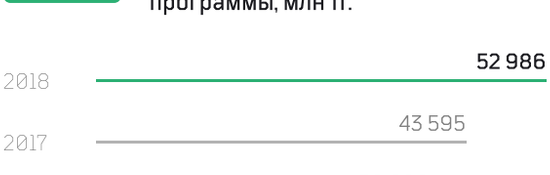
5,3% ↑ Текучесть кадров



-25% ↑ Коэффициент частоты травматизма

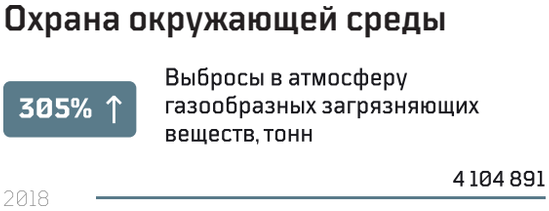


22% ↑ Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн тг.

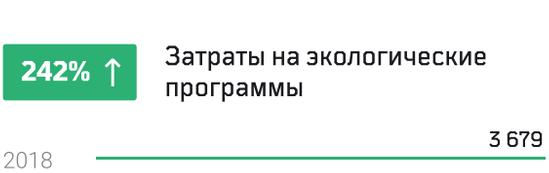


Охрана окружающей среды

305% ↑ Выбросы в атмосферу газообразных загрязняющих веществ, тонн

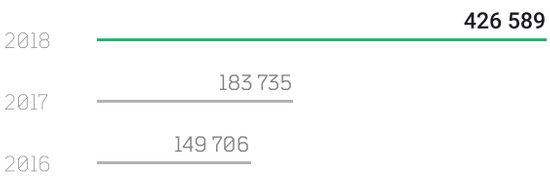


242% ↑ Затраты на экологические программы

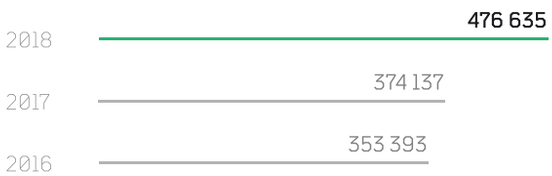


Социальная сфера

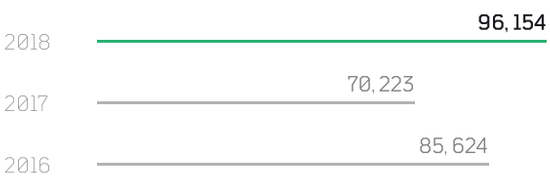
132% ↑ Социальные выплаты, тыс. тг



27% ↑ Социальный налог, тыс. тг



37% ↑ Охрана Труда, млн тг



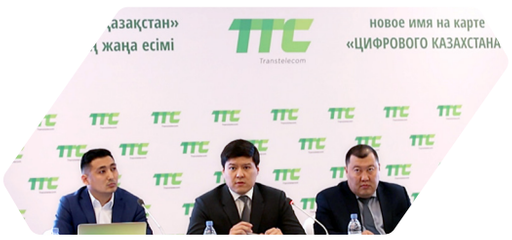
Основные события 2018 года

Февраль

- Все участковые пункты полиции Петропавловска оснащены системами видеонаблюдения от компании «Транстелеком».
- Контакт-центр АО «Транстелеком» с единым номером дозвона 191.

Апрель

- Участие в пресс-конференции «новое имя на карте «Цифрового Казахстана»»

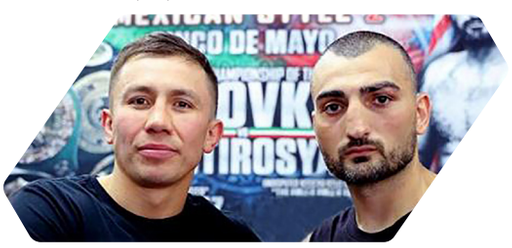


- "Транстелеком" провёл ребрендинг. Часть ребрендинга – смена названия с "Транстелеком" на "ТТС".



Май

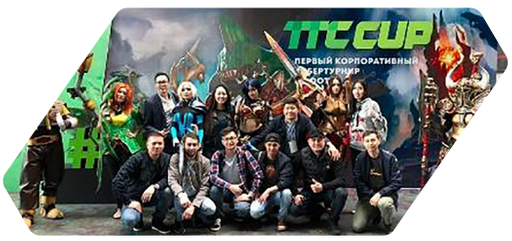
- ТТС выступил рекламным партнером поединка бокса Головкина – Мартиросяна



- ТТС выступил организатором встречи-дискуссии в формате Town Hall на тему: «Интеграция работы бизнеса, образовательных учреждений и государства в вопросах подготовки квалифицированных, востребованных на рынке специалистов в области информационных технологий».

Июнь

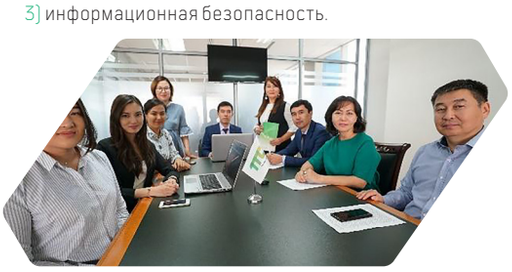
- В «Казмедиа Центре» прошел LAN-финал кибертурнира по DOTA 2 TTC cup.



- ТТС отметил день связи.
- Заключена крупная сделка с Евразийским банком развития на согласованных между сторонами условиях и передано в залог имущество Общества на сумму, составляющую пять и более процентов от активов Общества.
- При поддержке АО «Транстелеком» школы Карагандинской области переходят к электронным журналам.

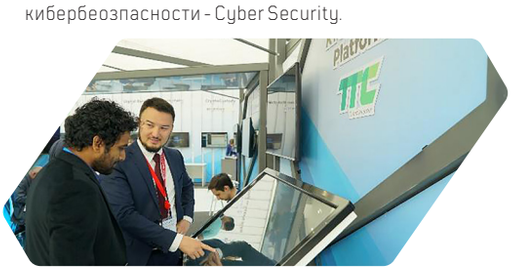
Июль

- АО «Транстелеком» в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата 2018 года по 3-м направлениям:
  1) информационные технологии;
  2) телекоммуникации;
  3) информационная безопасность.



- Выступило Генеральным партнером AIFC DIGITAL EXHIBITION.

  На выставке компания представила 3 ключевых проекта. KYC (Know your customer) - идентификация и верификация личности на базе биометрии и блокчейн. ICO (Initial Coin Offering) – которая представляет с собой удобную площадку для привлечения финансирования в реализации стартап-идей. И третий проект в области кибербеозпасности - Cyber Security.



- Транстелеком было достигнуто соглашение о партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе АО «Транстелеком» блокчейн-платформы Vostok.

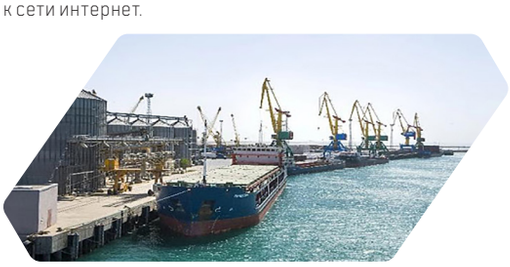


Август

- Проведен семинар-тренинг от АО "Транстелеком" на тему: "Демонстрация системы АСУ ВРК и портала «Ремонт вагонов».

Сентябрь

- ТТС обеспечивает порт Курык сверхскоростным доступом к сети интернет.



- Проведена третья спартакиада среди сотрудников АО «Транстелеком».

  Данное мероприятие проведено филиале победителе в Бурабайском районе.

  В рамках спортивного мероприятия акмолинским филиалом инициирована благотворительная акция для воспитанников детских домов Акмолинской и Северо-Казахстанской областей.

Октябрь

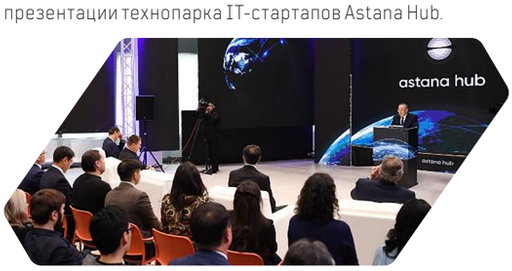
- ВАО «Пассажирские перевозки» внедрена гибкая система регулирования цен на все коммерческие и социально-значимые маршруты внутри Казахстана.
- Транстелеком заключил крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сёл широкополосным интернетом.



- Заключен меморандум между Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Государственная техническая служба» Комитета национальной безопасности Республики Казахстан и АО «Транстелеком» с целью установления взаимодействия и связей между сторонами для консолидации взаимных усилий, технических и человеческих ресурсов, развития сотрудничества в сфере информатизации в части реагирования на инциденты ИБ.

Ноябрь

- ТТС запустил лабораторию ICO в рамках международной презентации технопарка IT-стартапов Astana Hub.



- ТТС выступил единственным оператором интернет-услуги на очередном заседании «Совета глав правительств Содружества Независимых Государств»



- ТТС поддержал киберспортивную команду «K23».



- ТТС поддержал чемпионат страны по боксу.



Декабрь

- Выступил провайдером, предоставив высокоскоростной Интернет на Открытый республиканский турнир по киберспортивной дисциплине Dota2



- Участие в конференция на тему "Информационная безопасность в промышленном секторе совместно организованной с Министерством оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (МОАП РК).



- В ходе общенационального телемоста «Вторая пятилетка индустриализации. Сделано в Казахстане» в режиме онлайн Главу Государства ознакомили с результатами реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи»



02

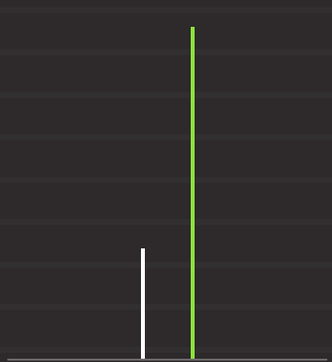
ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Краткая история развития

Описание компании и структура

Бизнес-модель

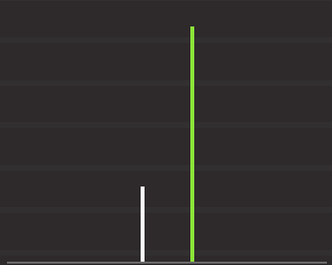
Инвестиционная привлекательность



АСТАНА ТТС

6 515
абонентов

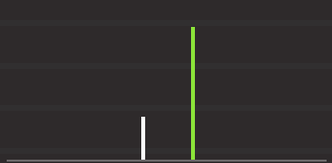
2 212 406
тыс. тг



АКТОБЕ ТТС

5 181
абонентов

1 603 809
тыс. тг



КЫЗЫЛОРДА ТТС

4 947
абонентов

1 068 407
тыс. тг

Краткая история развития

АО «Транстелеком» – один из крупнейших операторов связи в Республике Казахстан, специализирующийся на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных услуг, цифровизации и системной интеграции в области ИТ, связи, автоматики и энергетики.

Этапы развития и памятные события из истории АО «Транстелеком»:

1998 год

На основании приказа Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы «Об оптимизации системы управления хозяйством сигнализации и связи» образовано дочернее государственное предприятие – ДГП «Транстелеком» (Дочернее Государственное Предприятие).

1999 год

Август.
Издано Постановление Правительства Республики Казахстан «О мерах по реорганизации РГП «Қазақстан темір жолы» (Республиканское Государственное Предприятие) и выделения из его состава ОАО «Транстелеком» со 100% участием государства.

Ноябрь.
Дата первичной государственной регистрации ОАО «Транстелеком».

2003 год

Внедрение системы автоматизированного биллинга и системы технического учета.

Создана спутниковая сеть связи.

Началась установка и внедрение узлов сети передачи данных и предоставление клиентам широкого спектра новых услуг, включая доступ к сети Интернет.

Сентябрь.
Ввод цифровой АТС (Автоматическая телефонная станция) на станции Алматы.

Подписан централизованный договор на подключение к сети АО «Казахтелеком», как оператора связи.

2004 год

Открытое Акционерное Общество «Транстелеком» переименовано в АО «Транстелеком»

Установлено более 30 новых цифровых АТС (Автоматическая телефонная станция).

2005 год

Март.
Завершено построение волоконно-оптической линии связи на участке Алматы-Астана протяженностью 1340 километров.

Апрель.
Открытие Центра управления сетями связи и ввод в действие единой системы мониторинга и администрирования ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) на магистральном участке Алматы-Астана.

Ноябрь.
АО «Транстелеком» получил сертификат соответствия Международным стандартам менеджмента качества ИСО 9001-2000.

2006 год

Март.
Участие АО «Транстелеком» в международной телекоммуникационной выставке CEBIT в городе Ганновер, Германия.

Март.
АО «Транстелеком» награжден золотой медалью Международного Фонда «За высокое качество в деловой практике».

Ноябрь.
В городе Алматы проведена замена 2-х действующих телеграфных станций АПСК 120/120 и АТ-ПС-ПД 72/64 на первую цифровую ТКС «Вектор-2000» (Телеграфный Коммутационный Сервер).

2007 год

Сентябрь.
Внедрена автоматизированная система расчетов АСР «ПОТОК» (Автоматизированная система расчетов).

2008 год

Январь.
Начало модернизации телеграфных станций по городам Астана (2 шт.), Кокшетау, Караганда, Костанай, Экибастуз с заменой 6-ти действующих телеграфных станции АТ-ПС-ПД на одну цифровую ТКС «Вектор-2000» (Телеграфный Коммутационный Сервер).

Февраль.
Создан Центр «Первичная магистральная сеть» для координации деятельности первичной магистральной сети и участков ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи).

Март.
Впервые в истории АО «Транстелеком» был организован и введен в эксплуатацию канал емкостью 45Мбит Астана-Лондон для компании «Orange».

Апрель.
Построена сеть SDH ОТС КТЖ (Оперативно-технологическая связь) на участке Алматы-Астана (произведена конфигурация оборудования, программного обеспечения и тестирование).

Июль.
Созданы территориальные участки магистральной сети (ТУМС) в городах Алматы, Шу, Кокшетау, Караганда, Астана.

Август.
Организован виртуальный POP узел в городе Москва на M9, емкостью STM1 для рационального использования ресурсов Общества, а также для оперативной работы по предоставлению сервиса клиентам за пределами Казахстана.

Октябрь.
Завершено тестирование канала уровня STM1 Астана-Петропавловск-Атырау, что позволит объединить (телефонии) Атырауский филиал с филиалами Алматы, Караганда, Астана, Кокчетав, а также предоставлять услуги аренды каналов для клиентов в г. Атырау.

Октябрь.
Проведено тестирование двух VC3 Гонконг-Алматы-Москва, для компании «British Telecom». Реализуются проекты «British Telecom» в другие города Казахстана по транспортной сети АО «Транстелеком».

2009 год

Декабрь.
Подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.

128 систем спутниковой связи, сданных в эксплуатацию годом ранее, прошли электромагнитную совместимость в АО «РЦКС ЭМС РЭС» и были зарегистрированы в Агентстве по информатизации и связи Республики Казахстан с последующим получением разрешения на радиочастотный спектр.

2010 год

Июнь.
Произведен ввод в коммерческую эксплуатацию услуг передачи данных для фирменных поездов «Тулпар-1» и «Тулпар-2» сообщением Астана – Алматы – Астана (приказ АО «Транстелеком» № 174-П от 01.06.2010г.)

Июнь.
Присоединение сети оператора ТОО «KazTransNet» и ТОО «Space.KZ» к сети АО «Транстелеком» для организации транзитного телефонного трафика в н\п Алматы на СТОП (Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования) и пропуска трафика по международным направлениям и сети сотовых операторов.

Июль.
Постановлением Государственной комиссии принята в эксплуатацию HUB (центрально управляющая станция) ОП-39.

Август.
Проведено переключение наземной спутниковой сети передачи данных и голоса ВСПД (Высокоскоростное пассажирское движение) на управляющую станцию АО «Транстелеком» в г. Астана (ОП-39).

Сентябрь.
Установлен спутниковый терминал на медицинском поезде № 3, для организации ВКС, передачи данных и голоса на основании решения АО «НК «ҚТЖ».

2011 год

УПиР (Управление проектирования и развития) произведены работы по подключению АТС АО «Транстелеком» в н/п Новоишимский к СТОП (Сеть телекоммуникаций общего пользования).

Сентябрь.
Произведено ответвление волокон от магистрального кабеля протяженностью 3,9 тыс. км. для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО НК КТЖ. На тот момент, общая протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составила 6,6 тыс.км.

2012 год

Реализован первый этап строительства ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) на участке Актобе-Кандыагаш протяженностью 96 км.

Запущена система управления мониторинга КС (Кабельная сеть), расположенных вдоль трассы ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи).

2013 год

Проведена организация канала по проекту "Платная дорога Астана-Щучинск" и настройка оборудования коммутатора и маршрутизаторов для платных дорог для компании "ЭнергоРемСервис". (Vlan-"сервис для мониторинга"- совместно с компаниями "Казсатнет" и "Астел", "сервис для взимания платы"-совместно с компанией "Казтелепорт").

2014 год

Организованы работы по установке новых земных станций спутниковой связи SkyEdge-1 на 20 ж/д станциях.

Ввод в промышленную эксплуатацию АСУ ЭДТ (Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»). Оснащено 6 678 секций тепловозов и 8 476 секций электровозов, в части оснащения локомотивов Программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ: 647 комплектов тепловозов и 341 комплектов электровозов.

Протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составляет 8 139 км.

На постоянной основе организованы работы по предоставлению услуг телефонии, интернет и видеоконференцсвязи (ВКС) для медицинских поездов «Саламатты Казахстан», «Жардем» и «Денсаулык».

2015 год

Начало приватизации АО "Транстелеком".

Сентябрь.
Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство».

Декабрь.
В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан №1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016 - 2020 годы» АО «Транстелеком» включен в перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26%-1 пакета акций.

Декабрь.
В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем. Это является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.

Декабрь.
Вступление АО "Транстелеком» в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники.

АСУ ЭДТ (Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»): оснащено 11 951 секций тепловозов и 11 957 секций электровозов, в части оснащения локомотивов Программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ: 348 комплектов тепловозов и 46 комплектов электровозов.

Протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составляет 10 954,2 км.

Завершение НИОКР по АСУ "Магистраль" (Автоматизированная система управления). Начало тиражирования на ж/д магистраль по РК.

2016 год

Февраль.
АО " Транстелеком " - единый интегратор по внедрению ИТ решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО "НК "КТЖ" в рамках Дорожной карты Трансформации.

Февраль.
Аккредитация и введение в работу Удостоверяющего центра "Транстелеком".

Май.
Участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».

Май.
Официальное спонсорство чемпионата мира по женскому боксу среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.

Июнь.
Вступил силу договор купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком».

Июль.
По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг» АО «Транстелеком» присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».

Август.
В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система "Цифровой рудник".

Август.
1-ая летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам в стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.

Ноябрь.
В рамках двухсторонней встречи, между China Telecom Global Limited и АО «Транстелеком» подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом в Интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».

Ноябрь.
АО «Транстелеком» выступил генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».

Протяженность ВОЛС (Волоконно-оптические линии связи) составляет более 15 000 км.

2017 год

Подведены итоги открытого двухэтапного конкурса продажи 26%-1 пакета акций, определен победитель.

Утверждена Стратегия развития АО «Транстелеком» до 2026 года.

Запуск услуг по осуществлению Кибер-безопасности, "SOC" - Security Operation Center.

Вступиила в силу новая организационная структура

Партнер международной выставки "АСТАНА ЭКСПО-2017".

2018 год

Контакт-центр АО «Транстелеком» с единым номером дозвона 191.

АО"Транстелеком" провёл ребрендинг. Часть ребрендинга – смена назв нстелеком" на "ТТС".

ТТС выступил рекламным партнером поединка бокса Головкина – Мартиросяна.

АО «Транстелеком» в поисках талантливой молодежи проводит олимпиаду среди выпускников бакалавриата.

Транстелеком подписал меморандум о стратегическом партнерстве с Waves Platform по интеграции на базе АО «Транстелеком» блокчейн-платформы Vostok.

Ввод в промышленную эксплуатацию двух новых модульных ЦОД (Центра обработки данных) в городе Нур-Султан возле здания БЦ «Изумрудный квартал».

АО «Транстелеком» первый Облачный провайдер провёл подключение приватного Облака к ЕТС ГО (Единой транспортной сети государственных органов)

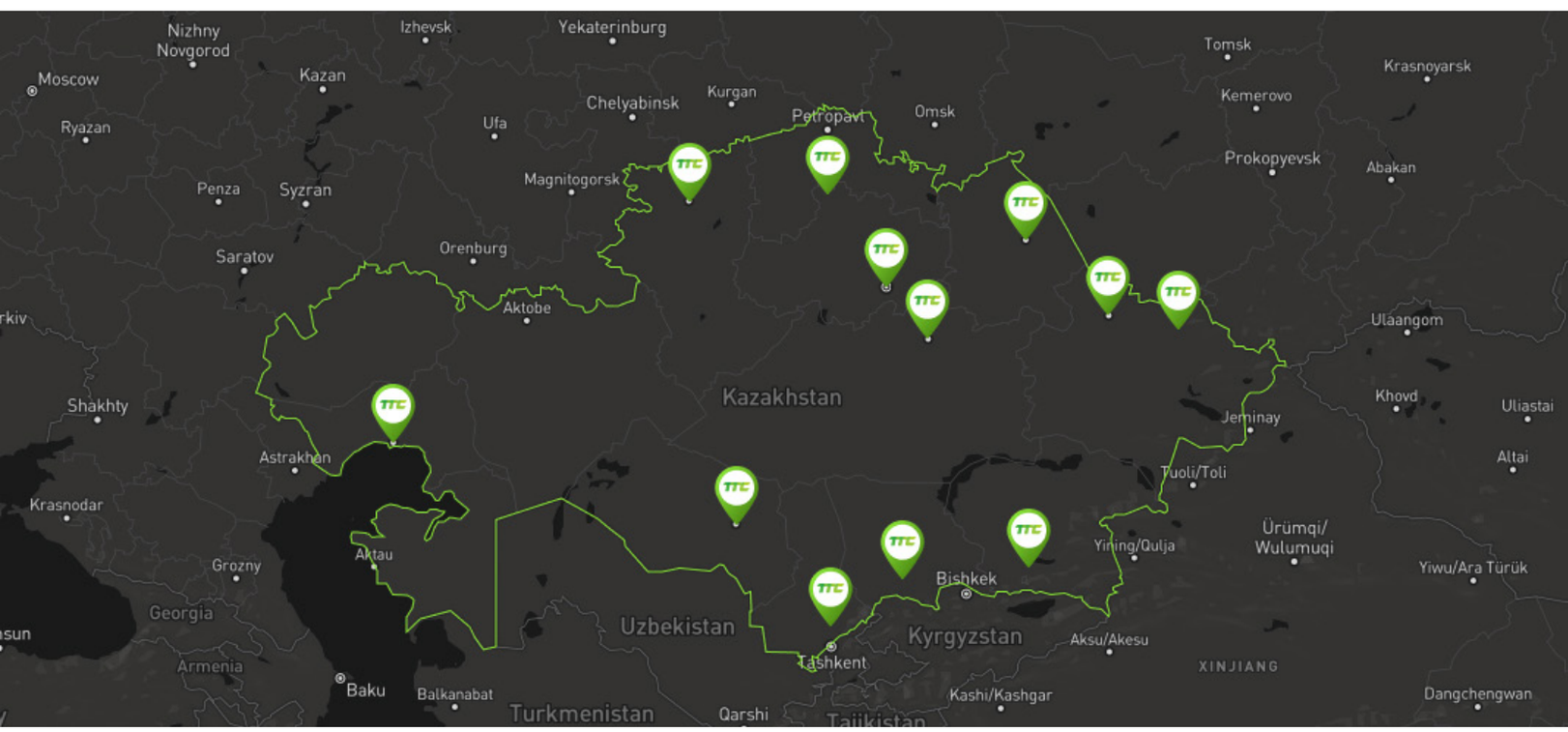
Завершена успешная долгосрочная миграция виртуальной инфраструктуры КТЖ SAP со старого Облака ТТК в новое, начатая в июле месяце.

АО «Транстелеком» заключил крупнейший в Казахстане совместный проект ГЧП по обеспечению казахстанских сёл широкополосным интернетом.

Описание компании и структура

География присутствия

Нашей первоочередной задачей остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.



Количество абонентов по филиалам

Филиал	Количество абонентов	Доход 2018
КостанайТТС	3695	891 949 тыс. тг
КарагандаТТС	4572	1 223 578 тыс. тг
АктобеТТС	5181	1 603 809 тыс. тг
АтыраuТТС	619	710 563 тыс. тг
ПавлодарТТС	2241	1 074 841тыс. тг
АлматыТТС	4288	2 104296 тыс. тг
КызылордаТТС	4947	1 068 407 тыс. тг

Количество абонентов по филиалам

Филиал	Количество абонентов	Доход 2018
АктауТТС	312	91 025 тыс. тг
СемейТТС	4239	936 003 тыс. тг
АстанаТТС	6515	2 212 406 тыс. тг
ШымкентТТС	3992	804 214 тыс .тг
ЦА	163	
ЖамбылТТС	3992	1 030 142 тыс. тг
ОскеменТТС	3381	472 184 тыс. тг
КокшетауТТС	3860	807 944 тыс. тг

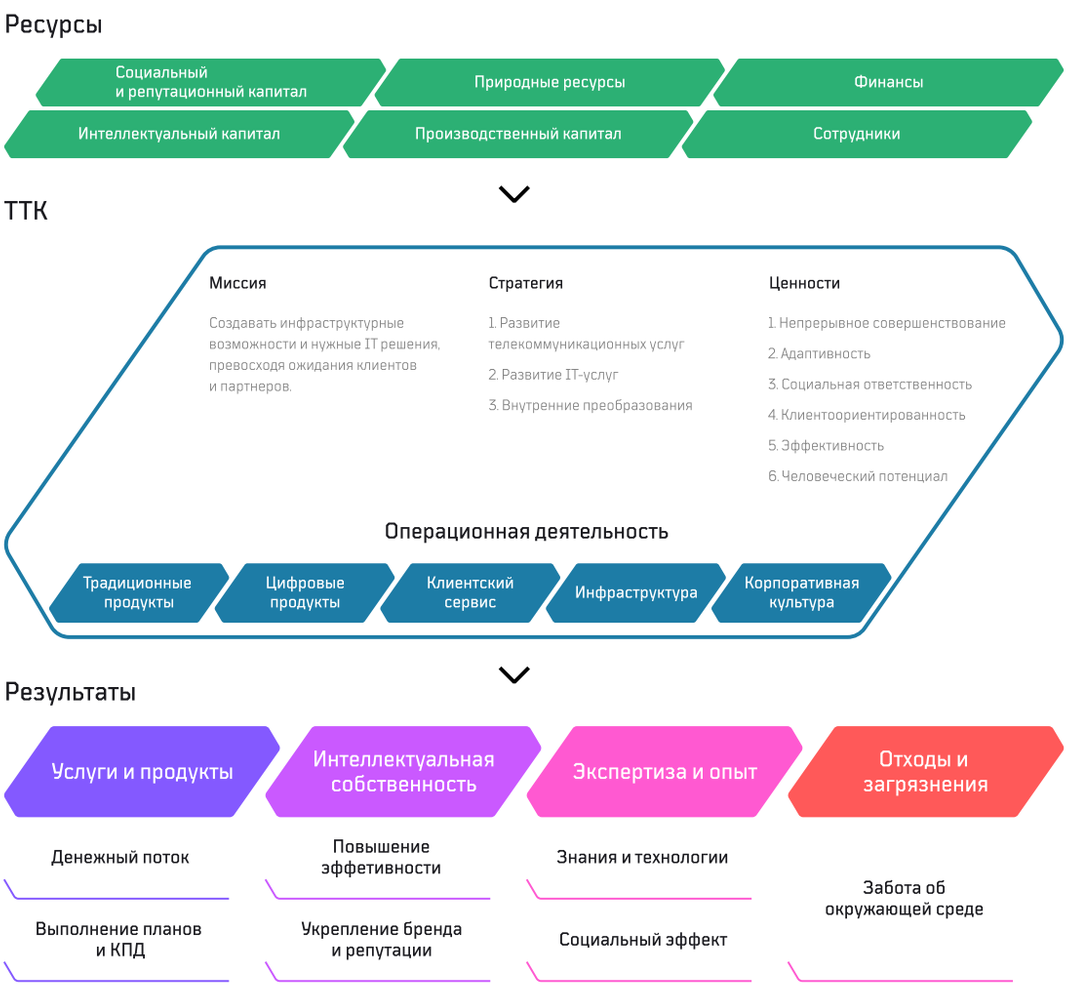
Бизнес - модели

Бизнес-модель Общества нацелена на предоставление качественных и современных телекоммуникационных услуг своим клиентам и полностью соответствует корпоративной стратегии, направленной на преобразование в интегрированного поставщика цифровых услуг.

Взаимодействие с поставщиками осуществляется в рамках проведения открытых тендеров, а также деловых встреч, участия в профильных казахстанских и международных союзах и организациях, публикаций в СМИ.

Во взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами мы стремимся к построению долгосрочных и стабильных отношений.

В дополнение к основной операционной деятельности Общество уделяет большое внимание вопросам устойчивого развития – созданию условий для экономического роста страны и балансу интересов ключевых заинтересованных сторон. АО «Транстелеком» не только строит успешный бизнес на благо акционеров, но и создает ценность для общества, а также улучшает качество жизни своих клиентов по всей стране.



Инвестиционная привлекательность

Телекоммуникационная отрасль Казахстана представляет собой привлекательный сегмент экономики как для долгосрочных, так и для краткосрочных инвесторов.

При этом АО «Транстелеком» обладает сильными конкурентными преимуществами, позволяющими обеспечивать стабильный денежный поток и демонстрировать достойные операционные результаты даже в непростых макроэкономических условиях, дополненных быстрой сменой технологий и предпочтений клиентов.

АО «Транстелеком» не только успешно отвечает рыночным вызовам, но и эффективно использует вновь создающиеся возможности. Благодаря качественным активам, отлаженным бизнес-процессам и накопленным компетенциям Общество способно демонстрировать устойчивый рост в основных сегментах своей деятельности.

03

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Анализ рынка телекоммуникаций

Обзор регуляторной среды

Лицензии

Стратегия развития



ОБЪЕМ МИРОВОГО IT-РЫНКА

По предварительным оценкам IDC, объем мирового ИТ-рынка в 2018 году достиг $4 трлн, увеличившись на 4,2% по сравнению с 2017-м.

4.2% ↑

2018 — 4 000 000 000 000

2017 — 3 832 000 000 000



АНАЛИТИКА НА 2019

Исходя из аналитических данных рынок телекоммуникаций в 2019 год не будет отличатся значительным ростом, так как рынок находится больше в стадии стагнации чем роста, также отсутствуют видимые мощные драйверы, способные дать мощный толчок рынку.

Анализ рынка телекоммуникаций

Рост ИТ-расходов на 4,2% до $4 трлн — IDC

По предварительным оценкам IDC, объем мирового ИТ-рынка в 2018 году достиг $4 трлн, увеличившись на 4,2% по сравнению с 2017-м. По итогам 2019 года прогнозируется 3-процентный спад из-за проблем в экономике, связанных с повышением пошлин на ввоз товаров, увеличением процентных ставок Федеральной резервной системы США, замедленным ростом китайского рынка и завершением цикла капитальных расходов в компаниях.

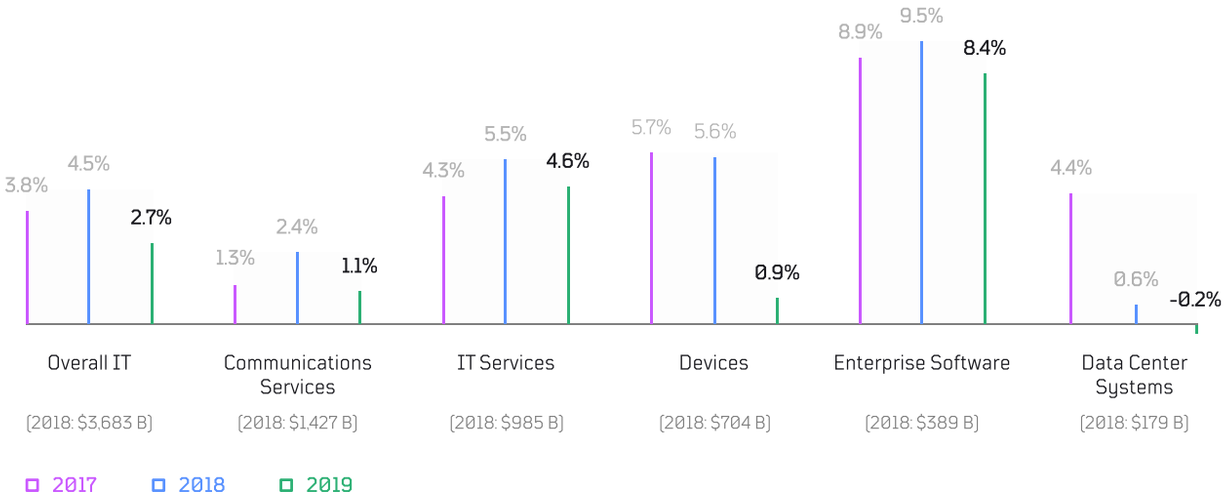
К 2022 году глобальные ИТ-расходы превысят $4,5 трлн, а самый высокий рост покажут сервисы и программное обеспечение, имеющие отношение к так называемой третьей платформе (облачные вычисления, мобильные технологии, большие данные, аналитика и социальные сервисы) и проектами цифровой трансформации. Главным драйвером сегмента ИТ-оборудования станут облачные провайдеры и их инвестиции в инфраструктуру дата-центров.

Рост ИТ-рынка ускоряется за счет корпоративного ПО — Gartner

17 октября 2018 года аналитическая компания Gartner представила уточненный прогноз по мировому ИТ-рынку. Эксперты ожидают, что расходы на информационные технологии в глобальном масштабе по итогам 2018 года достигнут $3,7 трлн, увеличившись на 4,5% относительно 2017-го. В январе исследователи предсказывали затраты на уровне $3,68 трлн и тот же рост на 4,5%. В 2017 году рынок прибавил 3,9%.

По словам аналитиков, главным драйвером роста мирового ИТ-рынка в 2018 году стало корпоративное программное обеспечение, продажи которого вырастут примерно на 10%. Модель SaaS (предоставление ПО в качестве услуги) стимулирует рост почти во всех софтверных сегментах, особенно в CRM, поскольку здесь уделяется внимание улучшению работы с клиентами. Ожидается, что в 2018 году расходы на облачные сервисы поднимутся на 22%, тогда как продажи традиционного ПО, устанавливаемого на компьютеры клиентов, возрастут лишь на 6%.

Global IT Spending Growth Forecast, by Segment

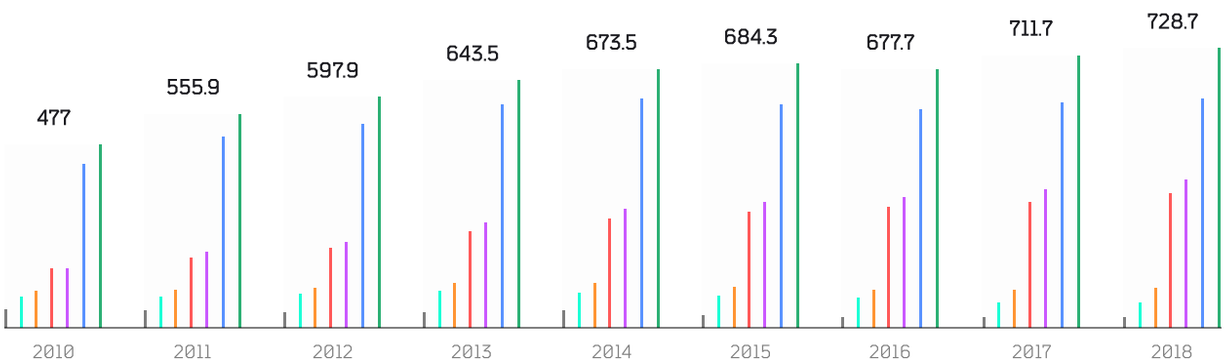


За 12 месяцев 2018 года весь рынок связи в Казахстане составил 728,7 млрд тенге (2,1 млрд $ при средневзвешенном курсе тенге к доллару США на уровне 344,71) против 711,7 млрд тенге за тот же период 2017-го — операторы заработали на 17 млрд тенге больше. Рост год к году составил 2,4%. Стоит отметить что темпы роста стабильно снижаются последние годы.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи в Казахстане в 2018 году составили 28,8 млрд тенге, что на 4,1% меньше, чем в 2017 году; от услуг местной телефонной связи — 39,5 млрд тенге (на 4,4% меньше); от услуг по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным — 37,15 млрд тенге (на 25,7% больше); от интернета — 244,6 млрд тенге (на 10% больше); от услуг по распространению программ — 33,5 млрд тенге (на 10% больше); от услуг мобильной связи — 214,8 млрд тенге (на 3,4% меньше); от прочих телекоммуникационных услуг — 128,3 млрд тенге (нейтрально).

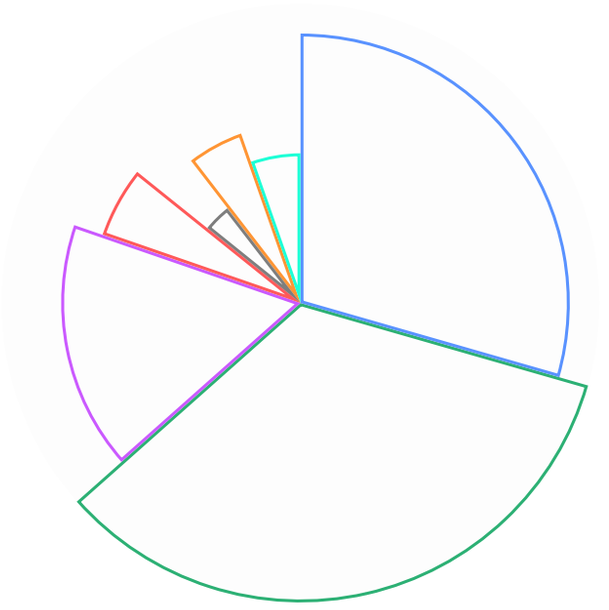
На графике ниже отражено как, с 2010 года емкость рынка, выраженная в национальной валюте, преимущественно находится на траектории роста. До 2013 года темпы роста весьма высоки — они не опускаются ниже 7,5%. Но с 2014 года резко падают, а в 2016 году мы даже видим деградацию. В целом, последние годы говорят о том, что рынок вышел на плато — с 2015 года вырос всего на 6,5%. Если сравнивать доходы, которые сгенерировал рынок в 2018 году, к тому, что было в 2017 году, то рост составил всего 2,4%. Это почти вдвое меньше, чем рост экономики Казахстана (в 2018 году она выросла на 4,1%). Причем, до середины 2018-го показатель роста доходов отрасли выглядел весьма многообещающе — около 6%. Но в итоге скатился к упомянутым 2,4%.

Обьем рынка телекоммуникаций и его структура, 2019-2018 г, млрд тенге



Структура рынка по итогам 2018 года, выглядит следующим образом, три крупнейших сегмента (мобильная связь, интернет-услуги и прочие телекоммуникационные услуги) концентрируют почти 80,65% (587,7 млрд тенге из 728,7 млрд тенге) доходов всего рынка связи. Подробности на диаграмме ниже.

Структура доходов от услуг связи в Казахстане за 2018 год



33.56%	Интернет
29,48%	Мобильная связь
17,61%	Прочие услуги связи
5,41%	Местная телефонная связь
5,10%	Передача данных
4.87%	Распространение программ
3,96%	Междугородняя телефонная связь

Уровни проникновения сервисов

В данной части рассмотрим каким образом менялась абонентская база пользователей услуг связи. В январе 2018 года число фиксированных телефонных линий составило 3,638 млн единиц, абонентов сотовой связи – 26,67 млн, а абонентов сотовой связи, имеющих доступ к интернету – 14,07 млн. Наконец, абонентов фиксированного интернета – 2,63 млн единиц. В декабре 2018 года число фиксированных телефонных линий снизилось до 3,35 млн (-8%), абонентов сотовой связи – до 26 млн (снижение базы 2,5%), абонентов сотовой связи, имеющих доступ к интернету, возросло до 14,43 млн (+2,6%). Количество абонентов фиксированного интернета снизилось на 6% – до 2,47 млн. По итогам декабря, уровень проникновения SIM-карт в Казахстане составил 141% (показатель снижается), а доля абонентов, которые пользуются мобильным интернетом, достигла 55% (здесь, напротив, заметен рост).

Резюме

Исходя из аналитических данных рынок телекоммуникаций в 2019 год не будет отличатся значительным ростом, так как рынок находится больше в стадии стагнации чем роста, также отсутствуют видимые мощные драйверы, способные дать мощный толчок рынку. Стоит отметить что на рынок выходят потенциальные драйверы, например, такие как – 5G, продукты финансовых технологий, развитие маркетплейсов и медиа, но при этом основные доходы на рынке телекоммуникаций Казахстана основную часть генерируют интернет и голосовой трафик, а в этом сегменте изменений не ожидается.

Источник: https://profit.kz

Обзор регуляторной среды

Деятельность АО «Транстелеком» регулируется уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – КСИИ МИР РК).

КСИИ МИР РК в пределах своей компетенции осуществляет государственное регулирование деятельности в сфере связи, информатизации и «электронного правительства», реализацию государственной политики и государственное регулирование, и контроль в сферах естественных монополий, а также на регулируемых рынках в области телекоммуникаций и др.

Лицензии

Деятельность Компании регламентируется следующими генеральными лицензиями:

Лицензиар	Номер	Дата выдачи	Срочная до	Вид деятельности	Территория действия
Комитет связи, информатизации и информации	000677	09.11.2004	Нет	Услуги международной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000578	09.09.2004	Нет	Услуги телекоммуникации по выделенной сети связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000564	30.06.2004	Нет	Услуги местной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000570	30.06.2004	Нет	Услуги передачи данных (в том числе услуги интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000595	30.06.2004	Нет	Услуги мобильной телекоммуникационной связи (в том числе услуги подвижной радио/радиотелефонной, транкинговой связи и пейджинговой связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000569	30.06.2004	Нет	Услуги передачи данных (в том числе услуги интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000579	30.06.2004	Нет	Услуги по организации частных сетей (предоставление в аренду каналов связи и элементов инфраструктуры сети)	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, ЖКХ и управления земельными ресурсами	14014979	06.10.2014	Нет	Строительно-монтажные работы	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, ЖКХ и управления земельными ресурсами.	14013098	08.09.2014	Нет	Проектная деятельность	Республика Казахстан
Агентство Республики Казахстан по делам строительства и ЖКХ	12015021	25.10.2012	Нет	Изыскательская деятельность	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	001885	31.03.2008	Нет	Услуги ip-телефонии (интернет-телефонии)	Республика Казахстан
ГУ "Комитет атомного и энергетического надзора и контроля". Министерство энергетики Республики Казахстан.	17014561	16.08.2017	До 16.08.2022	Предоставление услуг в области использования атомной энергии	Республика Казахстан

Стратегия развития

В январе 2017 года Совет директоров утвердил Стратегию развития АО «Транстелеком» до 2026 года (Стратегия развития), которая направлена на увеличение рыночной стоимости (капитализации) Компании.

Стратегия развития Компании определяет миссию, видение, стратегическую цель и стратегические направ-ления развития Компании, соответствующие современ-ному состоянию и перспективам развития телекоммуникационной отрасли. Особое место в Стратегии развития отведено вопросам устойчивого развития и повышению эффектив-ности деятельности.

Миссия, видение и ценности

Миссия

Мы – компания Транстелеком, занимаемся телекоммуникациями, цифровизацией и системной интеграцией в о области ИТ, связи, автоматики и энергетики.

Нашими клиентами являются государственные и национальные компании, международные и локальные операторы, органы власти, коммерческие организации и домохозяйства.

Наше предназначение: привести казахстанцев к цифровому благосостоянию.

Учитывая, что в ближайшие три года произойдут изменения в рыночном окружении, которые приведут к стремительному росту использования интернета и электронного бизнеса наряду с быстрым изменением инфокоммуникационных технологий, с ростом требовательности клиентов к скорости подключения/внедрения продукта/услуги и их отказоустойчивости, скорости решения проблем при предоставлении услуг и качеству сервиса;

Опираясь на наши уникальные способности: собственная магистральная сеть ВОЛС, объединяющая в единую сеть все крупные города страны, международные трансграничные переходы, аккредитованный удостоверяющий центр с легитимной ЭЦП на территории РК и РФ, центр информационной безопасности SOC, опыт реализации уникальных проектов в сфере ИКТ, а также нашу скорость и гибкость при принятии решений.

К 2021 году мы - №1 в центрально азиатском регионе в транзите данных, поставках интернета и №1 ИТ интегратор в Республике Казахстан.

Для этого мы:

- Выстраиваем сбалансированную систему обязанностей-полномочий-вознаграждения, а именно: формируем гибкую организационную структуру, соответствующую миссии, с закреплением ответственности филиалов за прибыль; обеспечиваем достаточность полномочий филиалов на ведение бизнеса и разрабатываем справедливую гармоничную систему вознаграждения, учитывающую, в том числе, безотказность работы оборудования и качество клиентского сервиса;
- Разрабатываем цифровые стратегии, учитывающие быстрое изменение инфокоммуникационных технологий; увеличиваем продажи контента и повышаем долю валютных доходов;
- Повышаем емкость заимствования, ищем альтернативные источники финансирования, хеджируем валютные риски;
- Вступаем в альянс с мобильным оператором;
- Самостоятельно внедряем новые инструменты управления, проводим разделение операционных (run) и стратегических (change) функций в управлении, внедряем корпоративную систему управления проектами, единую информационную систему управленческой отчетности и систему управления и сохранения знаний;
- Повышаем эффективность функции маркетинга, разрабатываем уникальное позиционирование и торговое предложение и повышаем узнаваемость компании на рынке;
- Развиваем партнерскую сеть для подключения услуг и внедрения решений; внедряем автоматизированные системы рассмотрения заявок; обеспечиваем прозрачность работы линейных инженеров; внедряем интегрированную автоматизированную систему технического учета;
- Усиливаем функцию GR, в том числе для расширения участия в программе «ЦифровойКазахстан – 2020»;

- Добиваемся наилучшего качества в обслуживании клиентов, включая: большое количество точек входа, эффективный CRM, систему стандартов и контроля качества сервиса, безбумажный документооборот с клиентом;
- Обеспечиваем отказоустойчивость инфраструктуры путем: усиления системы мониторинга, внедрения оптимальной системы обеспечения эксплуатации и развития (включая поставки материалов и запчастей), качественного ресурсного планирования и сотрудничества только с качественными вендорами и подрядчиками;
- Внедряем системы управления инцидентами и технологическими рисками, онлайн мониторинг клиентом исполнения заявки; обеспечиваем спецтехнику для быстрого реагирования на аварии;
- Открываем новые точки стыка и транзитные пути с операторами с оптимизацией маршрута до клиента, открываем точки присутствия в центрах обмена трафиком в Юго-Восточной Азии и Северной Америке, обеспечиваем лояльность и гибкость к партнерам / операторам;
- Проводим мониторинг и анализ трендов в области ИКТ, в том числе и в других отраслях; растим компетенции компании по системной интеграции в ТК и ИТ; ускоряем создание и вывод на рынок новых продуктовых линеек с использованием передовых разработок и технологий; вводим специализированные услуги для e-commerce и финансово-технического сектора; увеличиваем емкость ЦОД и кол-во услуг на них; производим оборудование под собственным брендом;
- Внедряем систему привлечения разработчиков ПО, включая площадку коворкинга, предоставление емкостей и CDN платформу, обеспечиваем качественную инфраструктуру для продажи их продуктов и размещаем их на собственной облачной платформе; получаем эксклюзивные права на распространение продуктов и услуг разработчиков;
- Создаем единую систему управления бизнес-процессами и обеспечиваем постоянную комплексную трансляцию политик, процедур и новостей;
- Создаем корпоративный университет; внедряем наставничество и непрерывное обучение персонала, включая обучение по продуктам; вводим систему оценки квалификации сервисного персонала; повышаем уровень эмоционального интеллекта у менеджмента; практикуем ротацию менеджеров;
- Создаем партнерства с ВУЗами, проводим практические и лабораторные занятия на принципах дуального образования.

Осуществляя эту деятельность, мы опираемся на наши ключевые ценности:

- Мы уважаем друг друга.
- Мы непрерывно совершенствуемся.
- Мы – надежная компания, дорожим своим именем.

Видение и ценности Общества

Видение Общества в 2023 г. определяется следующим образом:

Диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми факторами такого утверждения являются:

- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и ИТ и облачные услуги.

Ключевыми ценностями компании, сформулированными в Миссии, являются:

- Уважение.(Мы уважаем друг друга).

  Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям компании.

- Совершенствование. (Мы непрерывно совершенствуемся).

  Общество непрерывноработает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность компании, эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры компании.

- Надежность и репутация (Мы - надежная компания, дорожим своим именем).

  Общество прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Оценка позиции Общества и перспектив его развития

Общество является активным рыночным игроком с заметной долей рынка во всех сегментах, кроме b2c. Проактивный подход к работе с бизнес-клиентами и высокая степень клиентоориентированности, особенно в части крупных клиентов, обеспечили Обществу хорошую репутацию и правильное позиционирование. Опыт реализации крупных ИТ- проектов и создание облачной инфраструктуры для их реализации обеспечили Обществу конкурентное положение в сегменте облачных услуг. Однако, развитие бизнеса в частном сегменте и оказание услуг для малого бизнеса развивалось по остаточному принципу, в силу фокуса на крупном бизнесе, что привело к преимущественно проектному подходу к оказанию Обществом услуг и слабому развитию сетей доступа, запоздалым действиям по созданию и продвижению бренда, пассивной позиции филиалов в части обеспечения доходной части бюджета.

В рамках Стратегии развития в период до 2023 г. Общество сосредоточится на четырех ключевых стратегических направлениях:

- Сегмент b2c

  В котором Общество увеличит свою долю за счет приобретения крупного оператора платного ТВ и продолжит свою экспансию на этот рынок за счет допродаж на объединенной абонентской базе услуг double и triple-play, а также предложения абонентам нового набора услуг – облачных услуг и не-ИКТ услуг партнеров, продаваемых через маркетплейс;

- Сегмент b2b/b2g

  В котором Общество будет стремиться трансформировать свою модель бизнеса в сторону предложения широкому кругу клиентов широкого набора услуг в формате пакетов, сформированных по отраслевому признаку и размеру клиента;

- Сегмент b2o

  В котором Общество будет расширять спектр предлагаемых облачных услуг для других стратегических направлений в части расширения спектра предоставляемых XaaS услуг в сторону предоставления комплексных услуг и пакетов из них, а также массового предложения услуг SaaS и предоставления программного обеспечения по подписке. Также, в рамках этого направления, Общество будет наращивать свои компетенции на новых рынках, таких, как информационная безопасность, «Интернет вещей», big data и цифровизация бизнеса.

В рамках этих стратегических направлений Общество ставит перед собой следующие стратегические цели:

- Рост чистой прибыли Общества.
- Увеличение операционной эффективности.
- Расширение клиентской базы во всех сегментах, увеличение доли доходов от сторонних клиентов, увеличение доли сервисной выручки.
- Расширение продуктового портфеля Общества.

Ключевыми факторами, обеспечивающими успешное движение Общества в сформулированную позицию, являются внутренние преобразования, обеспечивающие операционную эффективность Общества, ее адаптивность к изменяющимся условиям рынка и создание конкурентного преимущества относительно ключевых конкурентов.

Такими преобразованиями являются:

- Построение внутри Общества партнерской модели бизнеса, когда Общество сохраняет стратегический контроль над своим бизнесом, привлекая партнеров для формирования продуктового портфеля и выполнения сервисных функций.
- Переход к смешанной бизнес-модели, когда проектная бизнес-модель, используемая Обществом, дополняется продуктовой бизнес-моделью, ориентированной на массового клиента, как частного, так и бизнес-клиента.
- Создание системы материальной мотивации всех уровней сотрудников Общества, увязанной с эффективностью работы, как Общества в целом, так и каждого сотрудника в отдельности.
- Переход к системе множественных центров прибыли в Обществе, с наделением ответственностью за финансовый результат филиалов Общества и отдельных подразделений центрального аппарата, работающих с отдельными клиентами или группами клиентов.
- Расширение фокуса планирования за пределы операционных и финансовых показателей, введение практики не только финансового планирования, но и долгосрочного скользящего планирования по ключевым нефинансовым ресурсам Общества – инфраструктуре, продуктовому портфелю, набору компетенции, совершенствованию и автоматизации бизнес-процессов.

04

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Услуги

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2018 года

Клиентская база

Развитие отношений с клиентами

Участие в хартиях и ассоциациях



Решения для офиса: организация рабочих мест, service-desk, сервис печати, сервис по организации сети, услуги ITSM;



Сервера: облачные услуги, центр обработки данных, продажа оборудования и ПО



Документооборот: электронный документооборот, удостоверяющий центр, электронный архив, информационная безопасность;



Дополнительные услуги: внедрение и сопровождение ИТ-систем, видеоконференцсвязь, контакт-центр, E-learning. Внедрение и сопровождение ИТ-систем.

Услуги



Большинство услуг оказывается для следующих групп пользователей:

- Для физических лиц.

  Услуги, оказываемые населению.

- Для юридических лиц.

  Услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).

- Для индивидуальных предпринимателей.

  Услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.

- Для операторов связи.

  Услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании.

Более подробная информация об услугах Общества представлена в Годовом отчете за 2017 год.

Дополнительные виды обслуживания (ДВО)

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ - аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно – технических систем организаций.

Организации, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ – обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ – инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ - аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ - структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной компании на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций, ИТ - аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ- процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

АО «Транстелеком» являясь одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и ИТ услуг, таких как:

- Решения для офиса: организация рабочих мест, service-desk, сервис печати, сервис по организации сети, услуги ITSM;
- Документооборот: электронный документооборот, удостоверяющий центр, электронный архив, информационная безопасность;
- Сервера: облачные услуги, центр обработки данных, продажа оборудования и ПО;
- Дополнительные услуги: внедрение и сопровождение ИТ-систем, видеоконференцсвязь, контакт-центр, E-learning, Внедрение и сопровождение ИТ-систем.

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2018 года

Для Транспортного сектора

АСУ Магистраль

Проект АСУ «Магистраль» - автоматизированная система управления объектами путевой инфраструктуры отрасли железнодорожного транспорта.

На протяжении нескольких лет АО «Транстелеком» занимался строительством автоматической системы управления «Магистраль». Уникальность проекта – в масштабах диагностики железнодорожных объектов, и в том, что ТТС применил подобного рода технологию впервые на постсоветском пространстве.

Проект направлен на создание технической и нормативной основы для обеспечения перехода от планового ремонта к обслуживанию объектов путевого хозяйства по фактическому состоянию.

В ходе его реализации внедрены современные измерительные комплексы, включая уникальную разработку по совмещению на базе одного вагона дефектоскопического и путеизмерительного оборудования для диагностики главных путей. При этом мониторинг состояния станционных, подъездных путей и вторичного контроля осуществляется с помощью ручных средств диагностики.

Для обеспечения высокоточного позиционирования к данным о дефектах и отклонениях присваиваются скорректированные координаты за счет развернутой реперной сети и построенной цифровой модели пути. Эти две технологии позволяют переходить от абсолютных географических данных к путейским координатам.

С помощью внедрения программно-аппаратного комплекса модернизирована путевая машина «Duomatic».

Комплекс позволяет в автоматическом режиме проводить ремонтные работы по постановке пути в проектное положение. Преимущество метода – в возможности использования проектных данных до конца жизненного цикла железнодорожного пути без периодических корректировок.

Взаимодействие между описанными решениями осуществляется за счет лицензионного программного обеспечения «Техническое обслуживание и ремонт объектов» (ПО ТОРО). Оно позволяет автоматизировать процессы проведения обслуживания и ремонта, повысить оперативность и контроль за исполнением работ, включая мониторинг текущей ситуации и принятие необходимых управленческий решений на уровне руководства АО «НК «Қазақстан темір жолы».

На основе разработанной методики прогнозирования по мере набора статистических данных ПО ТОРО собираются прогнозные данные для планирования расходов. Внедрение, дальнейшее совершенствование и развитие системы позволяет значительно повысить оперативность и объективность данных диагностики железнодорожного пути, обеспечить уровень безопасности движения поездов и увеличить их скорость. Новые средства диагностики отличаются оперативностью, широким спектром показателей состояния путей и дают возможность перехода к их комплексной оценке.

По мере накопления данных методика позволяет анализировать изменение пути, прогнозировать его техническое состояние и переходить к планированию работ по ремонту в зависимости от его фактического состояния.

Преимущества системы – в повышении качества и оперативности управления, в оптимизации бизнес-процессов, в уменьшении человеческого фактора и общем снижении затрат на содержание пути.

Проект способствует недопущению выполнения ремонта раньше или позже экономически целесообразного срока, увеличивает межремонтные сроки, сокращает затраты на капитальный ремонт. С его внедрением повысился уровень выявляемости дефектов, увеличилась скорость обработки данных, стала возможной интеграция результатов измерений в единую базу данных. Производительность труда повысилась на 30%.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» (АСУ ЭДТ) – это один из крупнейших проектов по энергосбережению на железных дорогах Казахстана. Его основная цель – снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу. Она осуществляется путем комплексной автоматизации бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста.

Являясь единым интегратором по внедрению решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», АО «Транстелеком» на принципах сервисной модели внедрил проект автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерская тяги». На сегодняшний день практически вся локомотивная тяга страны оснащена высокоточным оборудованием измерения расхода дизельного топлива и потребления электроэнергии.

Также в рамках проекта было развернуто ядро центрального уровня системы энергоэффективного менеджмента, которому нет аналогов на постсоветском пространстве. Он основан на реализации уникальной бизнес-схемы дальнейшего сопровождения системы и обслуживания локомотивов на всем протяжении жизненного цикла проекта. Услуги предоставляются на основе SLA – соглашения об уровне качества.

Проект обеспечивает измерение технологических параметров топливной аппаратуры и дизель - генератора; достоверное и точное исчисление остатка и расхода дизельного топлива за определенные временные периоды; контроль и сравнение реального расхода дизельного топлива/электроэнергии с нормативными значениями при различных режимах работы тепловоза/электровоза; косвенную диагностику топливной аппаратуры тепловозов.

Созданная система позволяет сформировать электронный маршрут машиниста, опираясь на объём снимаемых датчиками параметров работы локомотива, информацию, вводимую с блока визуализации машиниста и с удалённых терминалов.

Система дает пользователю автоматизированный инструмент оценки уровня мастерства и дисциплины локомотивных бригад; анализа режимов и реальной загруженности каждого локомотива для принятия мер по их рациональному использованию на участках работы и маршрутах.

АСУ содержит три уровня: центральный сервер, локомотив и локомотивное депо.

Первый уровень отвечает за накопление данных, обработку, подготовку отчетов, другой информации, необходимой для аналитической работы. К нему подключены пользователи системы – сотрудники депо и центрального аппарата.

На уровне локомотива устанавливается ряд приборов, таких как GPS-приемник; Tetra, GPRS - антенна, датчики по топливу; датчик температуры охлаждающей жидкости, масла в маслопроводе; датчик оборотов дизель генератора; модуль ввода аналоговых и дискретных сигналов. Здесь осуществляется сбор технических параметров и передача их на уровень центрального сервера.

Всего с уровня локомотива поступает информация по 25 параметрам с каждой секции тепловоза и по 19 параметрам с электровоза. Эти данные используются для формирования различных отчетов и для заполнения маршрута машиниста в автоматическом режиме.

Измерительное оборудование (датчики уровня, плотности и температуры) производства России либо аналогичное – производства Китая. Эти устройства имеют сертификаты о типе средства измерения и поверочные свидетельства уполномоченных органов в сфере метрологии.

Блок визуализации и идентификации производства ФРГ представляет собой монитор с набором кнопок управления, а также входом для установки носимого модуля памяти машиниста. Этот модуль является индивидуальным идентификатором машиниста, он используется как резервный канал для передачи данных о поездке на уровень центрального сервера.

Устройство сбора данных (бортовое оборудование для сбора, обработки и отправки данных) собирается в Казахстане из импортных комплектующих. Передача данных осуществляется посредством GSM связи (основной канал) и носимого модуля памяти (резервный).

При выходе АСУ «Энергодиспетчерская тяги» на проектную мощность АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» снизила уровень годового закупа дизельного топлива с 808 тысяч тонн (при годовом объеме перевозок 294 159 тыс. тонн) до 554 тысяч тонн (при годовом объеме перевозок 255 943 тыс. тонн). Эти цифры наглядно подтверждают эффективность внедренной системы энергосбережения.

Комплексная безопасность

Цифровой вокзал: информационный, безопасный

Проект «Цифровой вокзал», созданный для АО «НК «Қазақстан темір жолы», предполагает прогрессивное развитие цифровой экосистемы железнодорожных вокзалов.

Повсеместное внедрение цифровых технологий на железнодорожных вокзалах обеспечит высокий уровень комфорта для пассажиров.

Они помогут правильно формировать информационный поток для обслуживания пассажиров, визуально отображать информацию на табло различного типа и назначения, указателях и стендах, часах и т.п., передавать звуковые сообщения в автоматическом режиме в различные зоны вокзала. Внедрение этих систем расширит информативность цифровых вокзалов, что, в свою очередь, повысит лояльность пассажиров.

В результате реализации проекта у клиентов появится доступ к современной информационно-коммуникационной инфраструктуре на железнодорожных вокзалах. Она улучшит качество услуг, позволит без ограничений пользоваться открытыми данными. Проект даст возможность обеспечить пассажиру комфорт в путешествии путем предоставления широкого и беспрепятственного доступа к услугам через цифровые технологии.

Проект обеспечит пассажиров доступом к Интернету, позволит им пользоваться интерактивным веб-порталом и мобильным приложением, получать онлайн оповещения о прибывающих поездах, видеть онлайн расписание поездов, наличие мест в поездах, просматривать карты железных дорог страны. Пассажирам также будут предоставлены услуги интеллектуальной видеоаналитики.

Современные пассажиры стали более требовательны к получению актуальной информации по расписанию, задержкам, наличию билетов. Они пользуются смартфонами, различными гаджетами, поэтому на данный момент их не в полной мере удовлетворяет система информирования пассажиров. На вокзалах слабо реализованы системы беспроводного доступа Wi-Fi, нет мобильных приложений, которые помогли бы упростить доступ к получению той или иной информации.

Качественная эксплуатация технологических систем затруднена из-за морально устаревшего оборудования, которое иногда выходит из строя и представляет собой незаконченную систему. Это не позволяет удовлетворить потребности пассажиров.

Реализация проекта «Цифровой вокзал» позволит качественно улучшить ситуацию. Он состоит из следующих компонентов: сервера железнодорожной станции, АРМ управления контентом, видеостены, информационного табло, системы бесшовного WiFi, веб-портала и системы мобильных приложений, стойки экстренной связи, стойки вызова помощи для людей с ограниченными возможностями, стойки с применением азбуки Брайля и шестого чувства.

Проект нацелен на построение безопасной, надежной и конкурентоспособной информационно-коммуникационной инфраструктуры на вокзалах.

Интернет в поездах

В последние годы Интернет стал без всякого преувеличения одной из самых важных потребностей человека. Проект «Интернет в поездах» даст возможность пассажирам быть на

связи в течение всего пути, использовать Интернет для развлечений, быть в курсе последних новостей. Заказчик проекта - АО «Пассажирские перевозки». Тариф услуги за состав - 2,5 млн тенге в месяц. Покрытие расходов будет осуществляться путем дополнительной оплаты услуги по желанию пассажира.

Для предоставления Интернета пассажирам в двигающемся на высокой скорости поезде используется широкополосный канал спутниковых систем связи с зоной покрытия на всей территории Казахстана. Пропускная способность канала не менее 3 Мбит/с на 1 состав.

На сегодняшний день оснащено 6 составов поездов «Talgo» по направлению Нур- Султан – Алматы. Также в вагонах-ресторанах и барах установлены телевизоры, оснащенные приставками, обеспечивающими трансляцию каналов спутникового телевидения.

Главная цель проекта – обеспечение поездов связью. Проект даст новый толчок развитию пассажирских перевозок и повлияет на удовлетворенность клиентов услугами железнодорожного транспорта.

Технология заключается в сложении спутникового сигнала и сигнала 3G/4G. Система позволит существенно нарастить скорость передачи данных для использования Интернета в поездах. Таким образом будет обеспечена бесперебойная и качественная связь на протяжении всего пути следования состава. Пассажиры смогут быть в курсе последних новостей, иметь доступ к социальным сетям, развлекательным сервисам, messenger, серфинг-интернету, пользоваться электронной почтой, видеосвязью.

Динамическое ценообразование

Динамическое ценообразование – система, максимизирующая суммарную и удельную выручку и прибыль. Она позволяет увеличить суммарный пассажиропоток и повысить эффективность использования подвижного состава путем интеллектуального управления тарифами по организации перевозки пассажиров по всем видам сообщений.

Переход железнодорожной отрасли на цифровые «рельсы» привнес немало нового. Сегодня каждый из нас может приобрести билеты, не выходя из дома, увидеть наличие мест, заказать грузоперевозки и т.д.

Специалисты компании «Транстелеком» внедряют в железнодорожную отрасль проекты, которые сделают пассажирские перевозки еще более комфортными.

Пилотный проект компании «Транстелеком» называется «Автоматизированная система управления тарифами АО «Пассажирские перевозки». Система позволит гибко управлять тарифами с учетом основных факторов, влияющих на стоимость билета. Это сезонность, конкурентный рынок (необходимость снижения цен в сравнении с другими перевозчиками, например, авиа и автоуслуги), погодные условия, потребность пассажиров. С помощью системы можно собрать и проанализировать информацию даже 5-летней давности.

В 2018 году в АО «Пассажирские перевозки» была внедрена гибкая система регулирования цен на все социально значимые маршруты внутри Казахстана. На постсоветском пространстве аналогов такого проекта пока нет.

Сегодня в пиковые периоды (праздничные дни, летние отпуска) возникает дополнительный дефицит в 200 вагонов на определенные маршруты. При наличии повышенного спроса на билеты предусматривается возможность увеличения мест, предлагаемых перевозчиком путем присоединения дополнительных вагонов к составу.

Система управления тарифами также позволяет пассажирам покупать билеты с более выгодными тарифами. Гибкая система регулирования цен вводится по программе динамического тарифного управления. При покупке билета за 45 дней пассажир может приобрести билеты на любые направления внутри страны со скидкой на 25%.

Внедрение проекта позволит увеличить суммарную и удельную выручку и прибыль, суммарный пассажиропоток, повысить эффективность использования подвижного состава путем интеллектуального управления тарифами по организации перевозок пассажиров по всем видам сообщений.

Проект предусматривает эмпирическое ценообразование, он помогает реагировать на нужды клиентов, осуществлять контроль деятельности конкурентов и корректировать коммерческие стратегии. В результате появляется возможность глобального подхода к управлению выручкой.

Преимущества системы управления доходностью в пассажирских перевозках позволяют организовать оперативный анализ пассажиропотоков, доходов, спроса и предложения, устанавливать уровни динамических тарифов на коммерческие и субсидируемые маршруты, формировать среднесрочные и краткосрочные прогнозы спроса на перевозки, доходов, оперативно изменять тарифы, осуществлять контроль и проводить анализ эффективности продаж.

Система позволит повысить конкурентоспособность железнодорожного транспорта по сравнению с другими видами, расширить спектр услуг, обновить парк пассажирских вагонов.

Анализ текущей ситуации с учетом исторических данных даст возможность выявлять пиковые периоды и периоды пониженного спроса, регулировать пассажиропотоки.

С момента внедрения проекта, начиная с 1 июля 2018 года прирост доходов за 6 месяцев в сравнении с аналогичным периодом 2017 года по коммерческим маршрутам перевозчика составил +16,6%, прирост пассажирооборота – +4,2%.

За пять месяцев текущего года прирост доходов в сравнении с аналогичным периодом 2018 года по коммерческим маршрутам перевозчика составил +11,1%, прирост пассажирооборота – +13,3%.

«СУИБ»

Система управления информационной безопасностью (СУИБ).

АО «Транстелеком» – передовой провайдер услуг информационной безопасности (Managed Security Service Provider). В 2017 году в АО «Транстелеком» на основе лучших мировых практик был построен оперативный центр информационной безопасности (ОЦИБ). В 2018 году была создана служба реагирования на инциденты информационной безопасности АО «Транстелеком» (TTC-CSIRT), вступившая в международную организацию в области реагирования на компьютерные инциденты – FIRST. Это позволило получить статус доверительного центра в мировом сообществе аналогичных служб в области информационной безопасности.



В данный момент FIRST объединяет свыше 400 служб реагирования на инциденты информационной безопасности, рассредоточенных по всему миру, включая службу TTC-CSIRT. Эта служба проводит анализ информации о событиях информационной безопасности в целях устранения причин и условий инцидентов информационной безопасности; вырабатывает рекомендации, направленные на противодействие угрозам информационной безопасности.

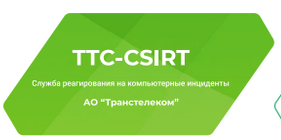
Дополнительно в 2018 году АО «Транстелеком» выиграл инновационный грант по проекту «Развитие оперативного центра промышленной кибербезопасности» в АО «Казахстанский институт развития индустрии». Цель проекта – развитие деятельности ситуационного центра SOC и службы реагирования на киберинциденты для промышленного сектора (CERT/CSIRT) путем внедрения инновационной отечественной технологии tLab.



Проект позволит выделить Общество на рынке в качестве оперативного центра информационной безопасности, что позволит:

- Предоставить своим клиентам высокодоступный и качественный сервис защиты активов;
- Выделиться среди конкурентов новой услугой;
- Значительно увеличить выручку и прибыль компании, увеличив тем самым её стоимость;
- Приобрести новых клиентов, которым далее возможно продавать другие услуги компании;
- Положительно повлиять на экономическое развитие Республики Казахстан, благодаря повышению надёжности и безопасности критических информационных систем группы компаний АО «Самрук-азына».

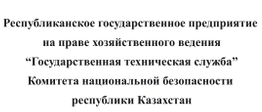
Использование услуги внутри группы компаний «Самрук-Казына» повысит защищённость ключевых информационных активов и повысит стабильность работы ИТ, что приведёт к синергетическому эффекту и росту национального благосостояния Республики Казахстан.





Актуальность развития данного направления услуг является реализацией задач, отмеченных в нормативных правовых актах: Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы «Цифровой Казахстан», Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 407 «Об утверждении Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана")», Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 октября 2017 года № 676 «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Концепции кибербезопасности ("Киберщит Казахстана") до 2022 года» и др.







МИНИСТЕРСТВО ОБОРОННОЙ И АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

В октябре 2018 года был заключен меморандум между Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Государственная техническая служба» Комитета национальной безопасности Республики Казахстан и АО «Транстелеком» с целью установления взаимодействия и связей между сторонами для консолидации взаимных усилий, технических и человеческих ресурсов, развития сотрудничества в сфере информатизации в части реагирования на инциденты ИБ.

Также в ноябре 2018 года с целью установления долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества в области информатизации и информационной безопасности для дальнейшего развития Национального центра промышленной кибербезопасности АО «Транстелеком» и Министерство оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан заключили меморандум о сотрудничестве.

Республиканского значения

SMART – проекты Smart city - Умный город

«Smart-city - Умный город» - это комплекс инновационных проектов, направленных на развитие и повышение уровня жизни населения с использованием информационных и коммуникационных технологий, решающих критически важные компоненты городских служб и инфраструктуры более действенными методами.

В рамках пилота, в одном из районов г. Астаны были внедрены следующие проекты:

«СКОЖ «безопасный город» – В результате внедрения комплексной безопасности жизни населения, зафиксировано значительное уменьшение количества нарушений, происшествий и порчи имущества.

«Smart-Уличное освещение». В результате внедрения системы интеллектуального освещения, зафиксирована экономия электроэнергии до 48% и экономия эксплуатационных расходов до 40%.

Также, данная технология была внедрена на территории международной выставки ЭКСПО-2017, для световых постов, количеством свыше 1000 единиц,

«Smart-Образование» – В результате внедрения системы развития образованности общества и повышения культуры взаимодействия родителей, учеников и работников сферы образования, зафиксирована экономия на 300 тыс. чел/часов в год, повысилась оперативность и эффективность мониторинга образования.

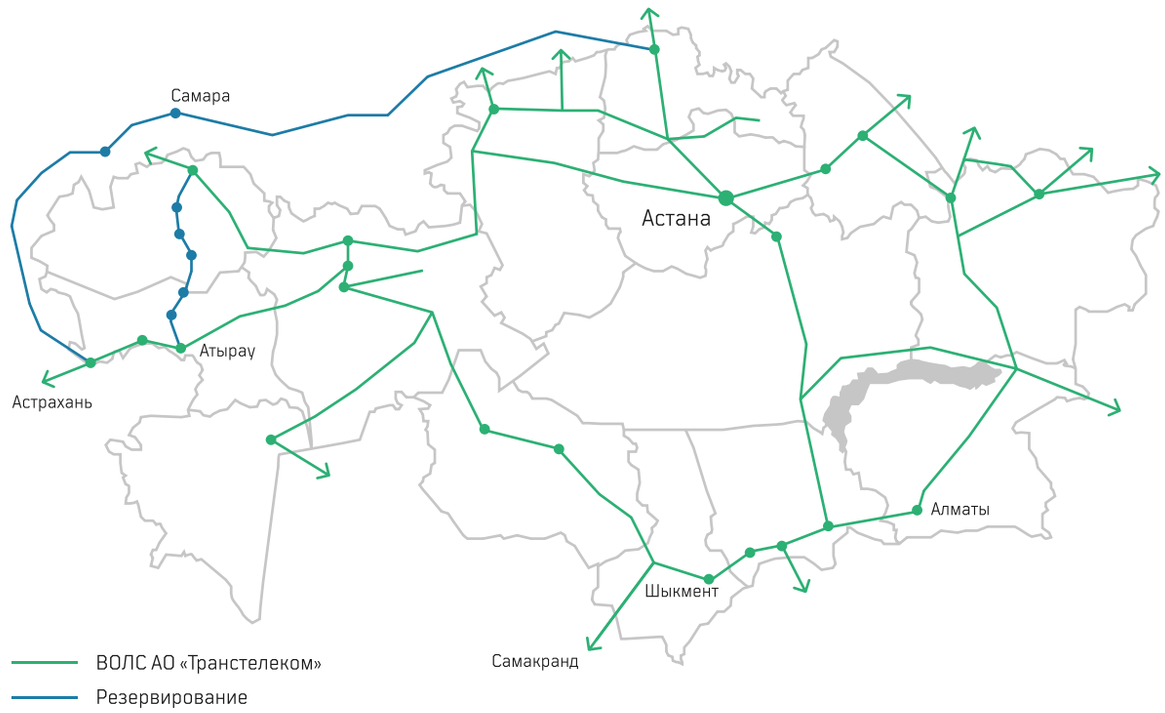
«Smart-Телеметрия» - В результате внедрения автоматизированной системы учета, произошло снижение стоимости услуг телеметрии за счет сокращения оборудования (ретрансляторов, базовых станций), программных обеспечений, обслуживающего персонала, затрат на связь.

«Smart-ЖКХ» – Внедрение интеллектуальных систем учета и мониторинга позволило на 80% снизить потери от аварийных ситуаций, утечек электроэнергии или тепловой энергии, либо их несанкционированного отбора.

Другие проекты

Проект «Последняя миля»

Схема магистральной сети АО «Транстелеком»



Проект «Последняя миля» предназначен для объединения всех структурных подразделений АО «НК «Қазақстан темір жолы» на станциях с включением в магистральную сеть передачи данных, направляемых после обработки в города Нур-Султан и Алматы.

В настоящее время по всей существующей сети связи АО «НК «Қазақстан темір жолы», а также оператора связи железной дороги АО «Транстелеком» проходит модернизация. Устанавливается цифровое оборудование IP/MPLS, которое применяется для подключения цифровых абонентов.

Построенная сеть объединяет разрозненные участки в единую территориально распределенную сеть и создает единое информационное пространство. Формирование сети «Последней мили» предусмотрено с использованием цифровых коммутаторов с интеграцией IP/MPLS и волоконно-оптических кабелей.

При подвесе на опоры либо между зданиями применяются самонесущие кабели, в канализации – бронированные, в грунте прокладываются в полиэтиленовой трубе 40 мм, в здании, с целью мер пожарной безопасности, – с применением гофрированной поливинилхлоридной трубы.

На существующих раздельных пунктах было выполнено проектирование сети и сетевой инфраструктуры; осуществлены строительство волоконно-оптической линии связи в грунте и подвесным способом; поставка, монтаж и настройка оборудования и источников бесперебойного питания. Структура «Последней мили» строится с образованием оптического кольца для резервирования точек подключения в случае повреждении ВОК на линии.

На данный момент магистральная цифровая сеть с использованием ВОЛС применяется практически на всех железных дорогах Казахстана. При этом существующая местная сеть (последняя миля) построена с использованием медных линий и аналоговых модемов, что в значительной степени ухудшает количественную и качественную обработку данных, а также не позволяет интегрировать местной сети с магистральной цифровой сетью.

С переключением «Последней мили» на ВОЛС решился вопрос с объединением разрозненных сегментов и систем информационной безопасности в одно целое. Это позволило увеличить доступность абонентов сети и, в свою очередь, обеспечило своевременный отклик операторов любого из сервисов АО «НК «Қазақстан темір жолы».

Применение универсальной IP среды позволяет передавать различные технологические потоки данных, используемых АО «НК «Қазақстан темір жолы», таких, как речевые и сигнальные каналы ТЧ, оперативно-технологическая связь.

В настоящее время магистральная ВОЛС АО «НК «Қазақстан темір жолы» и АО «Транстелеком» проложена на 800 км в отделениях Жамбыл, Шымкент, Кызылорда, Атырау, Мангистау, Оскемен, Семей, Костанай, Павлодар, Кокшетау, Алматы, Актобе, Уральск, Караганда. К ней подключено 1 057 абонентов.

ИТ - аутсорсинг

Одна из быстро развивающихся и перспективных отраслей ИТ - рынка. С развитием бизнеса и усилением конкуренции, бизнес все чаще отказывается от инвестиций в непрофильные направления. В том числе от самостоятельного построения и поддержания ИТ - инфраструктуры. Профессиональный ИТ - аутсорсинг позволяет оптимизировать капитальные и операционные затраты, бизнес - процессы, создает для компаний уникальные конкурентные преимущества, связанные с применением новейших подходов к развитию такой важной и во многом критичной для бизнеса части, как информационные технологии.

Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ)

Это комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих дистанционный сбор, хранение и обработку информации об энергетических потоках в электросетях. Задача АСКУЭ состоит в точном измерении количества потребленной или переданной энергии с учетом заданных параметров и тарифов, а также в автоматическом приведении технологических данных в удобную для анализа форму.

Задачей проекта является поддержание работоспособности системы и функционирование измерительно-вычислительного комплекса.

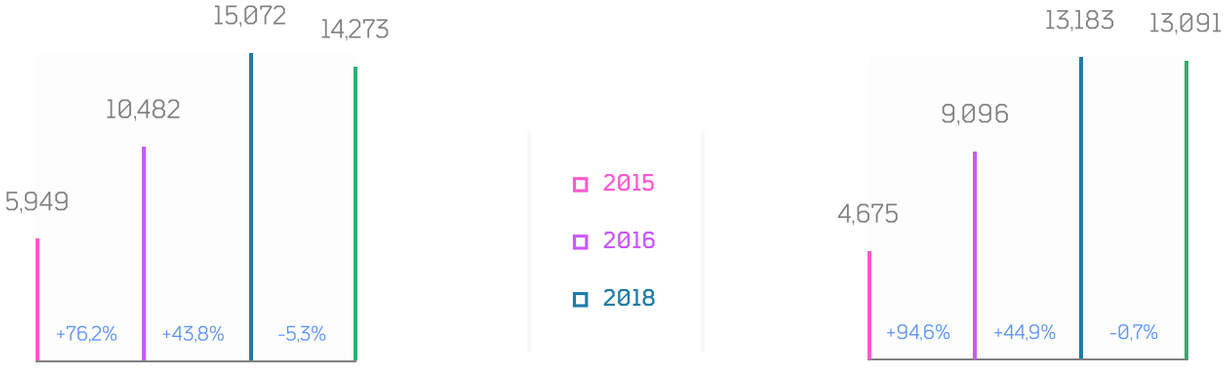
Сервисное обслуживание оказывается на 23 дистанциях электроснабжения АО «НК «КТЖ».

В работы сервисного обслуживания входят работы по каждой дистанции электроснабжения по каждой точке учета, начиная с устройств сбора/передачи данных (контроллеры, модемы, антенны и т.п.) и заканчивая передачей сообщений с центрального сервера базы данных АСКУЭ на FTP-сервер системного оператора KEGOC.

Клиентская база

В настоящий момент Общество - один из ведущих телекоммуникационных операторов в Казахстане, предоставляющий не только услуги международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, но и магистральные каналы связи. Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи, и операторы связи. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

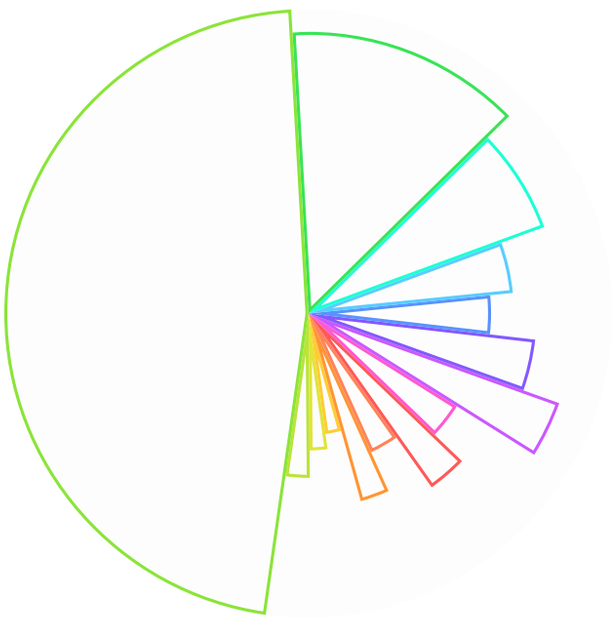
В сравнении с 2015 годом наблюдается увеличение доли доходов, полученных от сторонних лиц. В дальнейшем ожидается сохранение и не значительные изменения этой динамики.



Доходы по сторонним организациям

Доходы от услуг магистральной сети и транзиту

Рост доходов в 2018 г. от магистральной сети ВОЛС ТТК составит 3,6 млрд. тенге.



49% Прочие

13% Novakor Universal LTD

7% ТОО "TNS-Plus"

4% China Telecom Global Limited ("CTG")

4% АО "Алма Телекоммуникейшнс Казахстан"

3% RENT LTD

3% British Telecom Global Services LTD

3% VEON Wholesale Services B. V.

3% Telegraph42 Management GmbH

3% ПАФ "Мегафон"

3% CITIC Telecom CPC Netherlands

2% АО "Кселл"

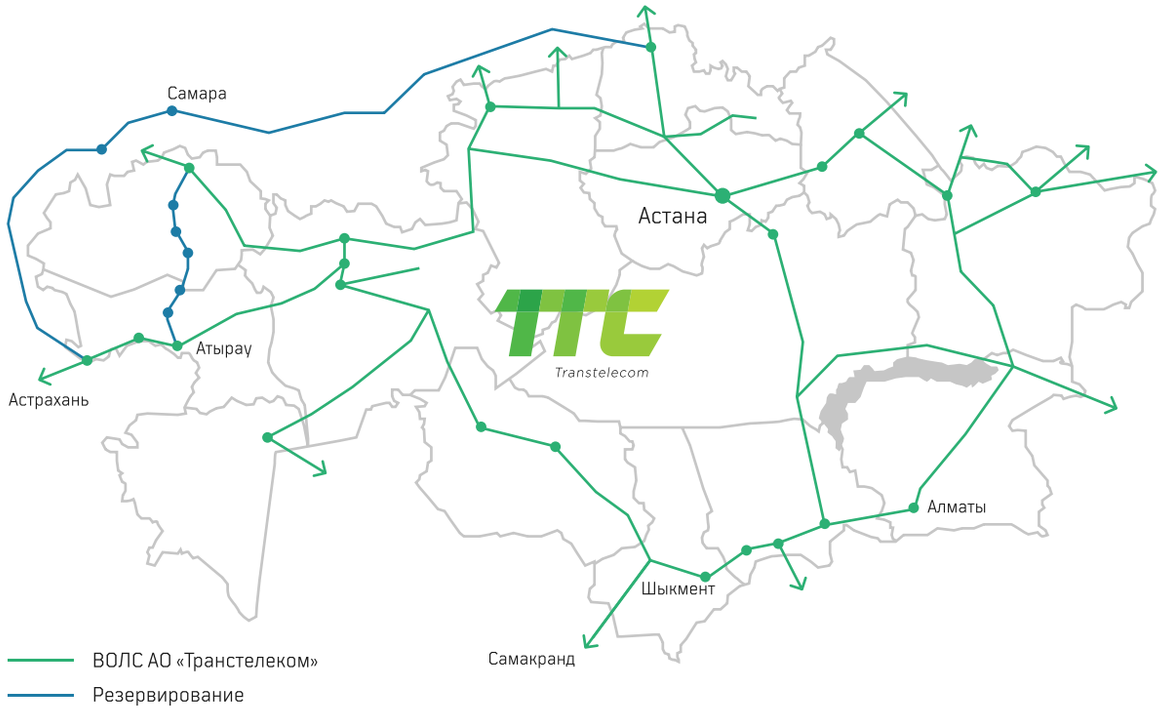
2% ГУ "МВД"

Доля доходов от крупных клиентов с ежегодным объемом от 187 млн.тенге до 1 789 млн.тенге составляет 51%, остальные доходы по прочим клиентам.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: BritishTelecom (Великобритания), ChinaTelecom (КНР), ЗАО «Транстелеком» (Россия), ООО «Эквант» (Россия) и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеются международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой. Данные международные стыки дают Компании статус первичного провайдера на внутреннем рынке Республики Казахстан, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы компании.



Партнеры и контрагенты

АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках.

Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

- Citic Telecom (Амстердам)
- RETN LTD (Лондон)
- АО "Квант телеком" (РФ)
- ПАО «Мегафон» (РФ)
- АО «Транстелеком» (РФ)
- ПАО «Вымпел коммуникации» (РФ)
- China Telecom (КНР)
- China Unicom (КНР)
- China Mobile (КНР)
- АК «Узбектелеком» (Узбекистан)
- ОАО «Кыргызтелеком» (Кыргызстан)
- ОсОО «Элкат» (Кыргызстан)
- ТОО «Алма телекоммуникешнс»
- АО «KazTransCom»
- ТОО «TNS plus»
- АО «Астел»
- АО «Казтелепорт»
- ТОО «Мобайл телеком сервис» (Теле2)
- АО «Кселл»
- ТОО «2Day Telecom»
- ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (МТТ) (РФ)
- ММТС
- RETN
- Транснефть Телеком

Развитие отношений с клиентами

Основными корпоративными клиентами Компании является:

- АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерние организации;
- «Patentes Talgo S.A.» (Испания);
- «ALPA Centrums» (Латвия);
- Трубная транспортная компания (РФ);
- АО «Astana Innovations»;
- АО «КазТрансОйл»;
- Kazakhstan Electricity Grid Operating Company «KEGOC»;
- Корпорация "Дженерал Электрик Интернэшнл Инк.";
- ТОО «Хьюлетт - Паккард»;
- АО «Национальная компания Kazsatnet»;
- ТОО «ENRC Kazakhstan»;
- АО «Национальный банк Казахстана»;
- Посольство Республики Польша;
- РТРК «Казахстан»;
- ТОО «Эквант» (Orange);
- BT Global Services;
- МегаФон;
- RETN;
- China Telecom;
- China Mobile;
- China Unicom;
- Узбектелеком;
- Точиктелеком;
- Orange;
- Транснефть Телеком;
- Квант-Телеком;

И другие компании, сотрудничество с которыми свидетельствует о возможности АО «Транстелеком» вести надежное партнерство на самом высоком уровне.

АО «Транстелеком» имеет международные стыки, трансграничные переходы, является провайдером первого уровня и участником международных пиринговых центров, специально предназначенных для обмена трафиком в целях улучшения предоставления услуги.

Участие в хартиях и ассоциациях

Компания не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами АО «Транстелеком» не принимал обязательств и не поддерживала хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей
- Национальная телекоммуникационная ассоциация
- Центр обмена интернет-трафиком
- RIPE
- FIRST

Национальная палата предпринимателей (НПП)

Некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Являемся членами этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная палата предпринимателей (НПП)

Некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидеров телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающее разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

Являемся одним из старейших членов НТА и состоим в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком

Ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года

RIPE (Réseaux IP Européens)

Международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. С 2006 года являемся членами RIPE .

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams)

Международная организация в области реагирования на компьютерные инциденты. Членство в FIRST позволяет группам реагирования на инциденты более эффективно реагировать на инциденты безопасности как реагирующие, так и проактивные.

FIRST объединяет различные группы реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью, из государственных, коммерческих и образовательных организаций. Цель FIRST - способствовать сотрудничеству и координации в предотвращении инцидентов, стимулировать быстрое реагирование на инциденты и содействовать обмену информацией между членами и сообществом в целом.

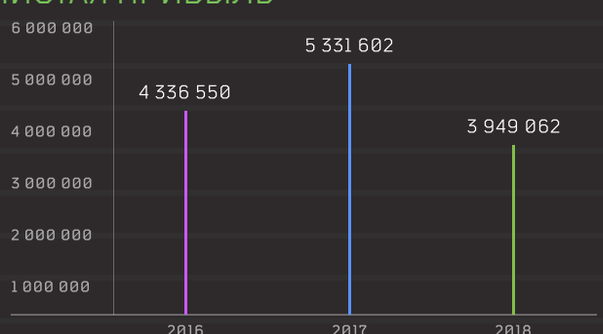
> Помимо сети доверия, которую FIRST формирует в глобальном сообществе реагирования на инциденты, FIRST также предоставляет дополнительные услуги. Вот некоторые из них:
>
> - Доступ к новейшим документам по передовому опыту;
> - Технические коллоквиумы для экспертов по безопасности;
> - Практические занятия;
> - Ежегодная конференция по реагированию на инциденты;
> - Публикации и веб-сервисы;
> - Группы с особыми интересами.

В настоящее время FIRST насчитывает более 400 членов, расположенных в Африке, Америке, Азии, Европе и Океании.

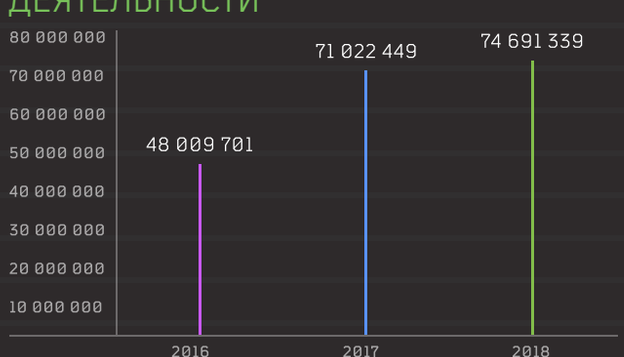
05

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

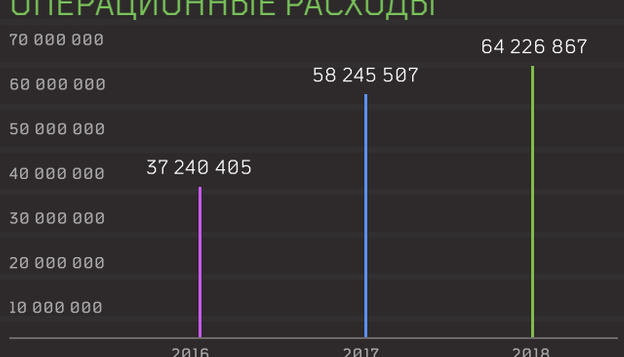
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ



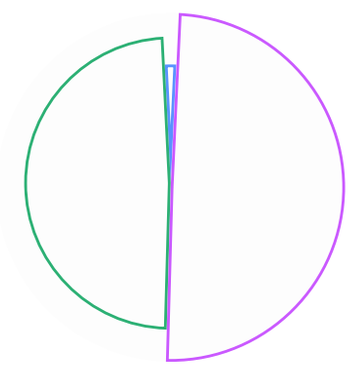
Ключевые финансовые показатели

Финансовый анализ АО «Транстелеком» выполнен на основе бухгалтерской отчетности и управленческого отчета по доходам и расходам за 2016 – 2018 гг. Достоверность финансовой отчетности АО «Транстелеком», за период с 2016 года по 2018 год подтвержден независимым аудитором ТОО «Делойт» в ходе аудита, проводимого по Казахстанским Стандартам Бухгалтерского Учета и Международным Стандартам Финансовой Отчетности.

Анализ доходов

Выручка от оказания услуг АО «Транстелеком» за 2018 год составила 74 691 млн. тенге, фактические показатели доходов остались на уровне 2017 года (71 022 млн. тенге). Доходы по услугам связи в 2018 году также остаются на уровне прошлого года, 29 445 млн. тенге и 28 583 млн. тенге соответственно.

Структура доходов от основной деятельности	2016 год	2017 год	2018 год
Услуги связи	24 691 943	29 445 022	28 583 142
ИТ-услуги и проекты	23 187 178	41 378 155	45 941 944
Прочие услуги	130 580	199 272	166 253
Итого доход от основной деятельности	48 009 701	71 022 449	74 691 339

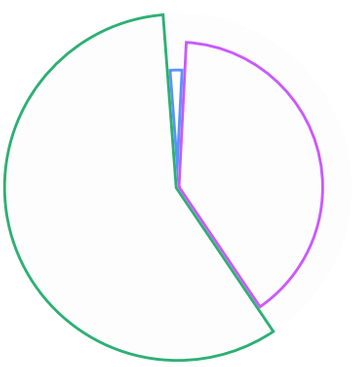


2016

48% ИТ-услуги и проекты

51% Услуги связи

1% Прочее

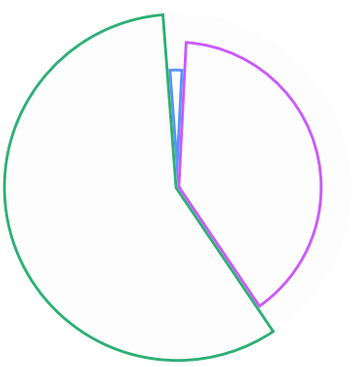


2017

58% ИТ-услуги и проекты

41% Услуги связи

1% Прочее



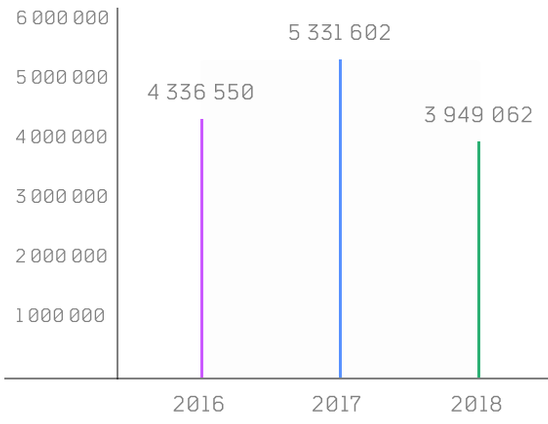
2018

61% ИТ-услуги и проекты

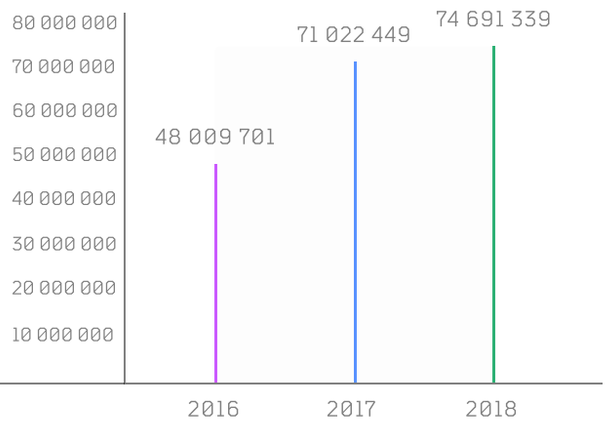
38% Услуги связи

1% Прочее

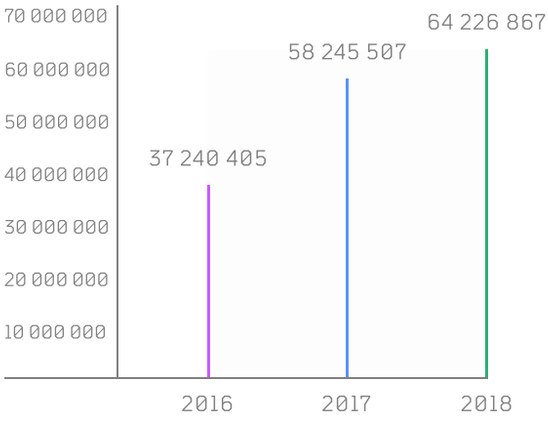
Чистая прибыль, тыс. тг.



Доходы от основной деятельности, тыс. тг.



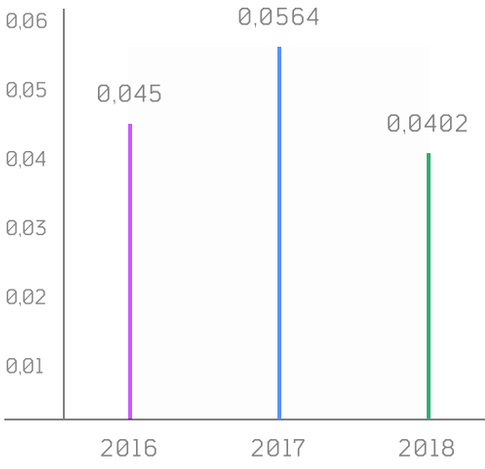
Операционные расходы, тыс. тг.



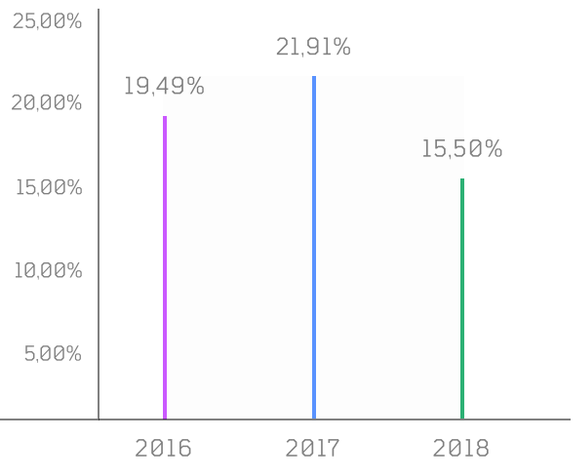
Наименование	2016 год	2017 год	2018 год
Производственные расходы, в том числе:	**34 245 775**	**53 898 837**	**57 506 993**
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	5 060 425	5 484 795	6 349 318
Материалы	2 287 778	1 306 393	3 052 392
Профессиональные услуги	1 688 748	2 304 364	1 874 085
Расходы по операционной аренде	3 670 542	4 690 967	7 225 583
Услуги связи	1 400 290	2 972 349	1 573 980
Оплата услуг сторонних организаций	3 361 351	25 574 974	25 576 266
Налоги, сборы и другиеобязательные платежи и отчисления, включаемые всебестоимость	333 071	793 734	605 080
СебестоимостьреализованныхТМЗ		1 716 280	209 291
Себестоимость программного обеспечения	7 536 994		
Амортизация ОС и НМА	7 408 342	7 666 780	8 338 324
Прочие расходы	1 412 628	1 364 792	2 600 522
Расходы по вознаграждению работников	85 606	23 409	102 152

Наименование	2016 год	2017 год	2018 год
Расходы периода, в том числе:	**9 058 558**	**10 423 558**	**12 845 434**
Заработная плата и прочие расходы по оплате труда	1 166 943	1 458 493	1 755 691
Резерв по обесценению прочих долгосрочных активов			1 102 052
Резерв по вознаграждению руководящему персоналу	91 327	367 775	1 065 590
Налоги, за исключением подоходного налога	508 793	459 389	798 499
Услуги сторонних организации	351 200	464 322	704 056
Аренда помещений		214 700	265 813
Расходы на рекламу		572 150	202 150
Профессиональные услуги	400 734	141 052	166 383
Амортизация	111 672	127 173	122 187
Начисление резерва по сомнительным долгам	1 412 628	1 364 792	2 600 522
Расходы по вознаграждению работников	16 306	4 459	25 538
Прочие расходы	294 599	529 152	762 656
Финансовые расходы	6 035 743	6 054 435	5 832 792
Расходы периода, в том числе:	9 058 558	10 423 558	12 845 434

ROA

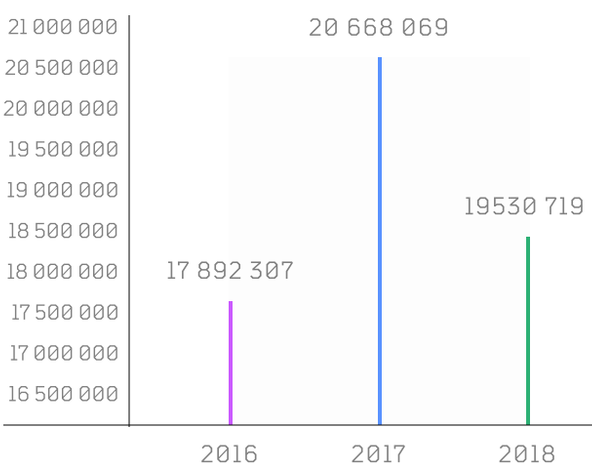


ROE

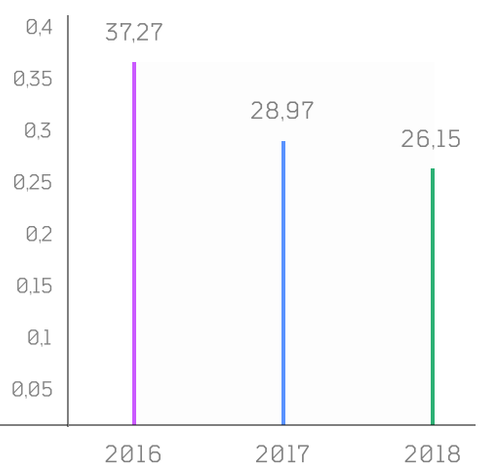


Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали отрицательную динамику, связанную со спадом чистой прибыли.

EBITDA

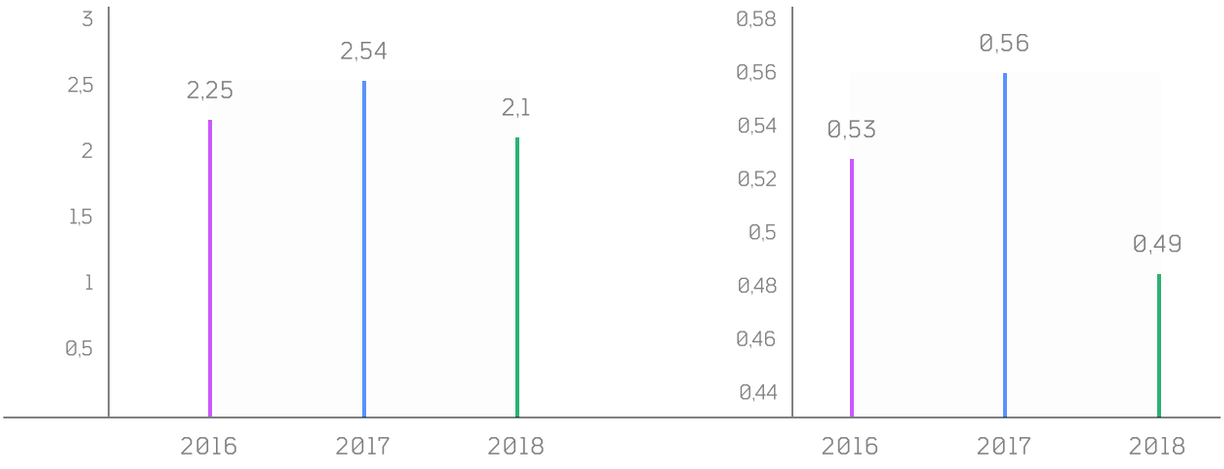


EBITDA margin



Уменьшение EBITDA margin связано с ростом цен на закупаемые товары и услуги при фиксированных основных тарифах на услуги, а также в связи с реализацией проекта в 2017 году Астана ЭКСПО 2017, удельный вес которого составил 27,4%, в 2018 году АО «КазТрансОйл», удельный вес - 26,1% от общей выручки при маржинальности ниже средневзвешанной по Обществу.

Debt to Equity



Debt to EBITDA

ROE, ROA Показатели рентабельности активов и рентабельности собственного капитала продемонстрировали отрицательную динамику, связанную с уменьшением чистой прибыли.

Debt to Equity

Debt to assets

EBIDTA тыс.тенге, Уменьшение EBITDA margin связано с ростом цен на закупаемые товары и услуги, при фиксированных тарифах на основные услуги связи. Также реализован проект АО «КазТрансОйл Удельный вес проекта 26,1% от общей выручки, валовая маржа проекта составила 8,9%

Денежные средства и их эквиваленты, тыс.тенге Уменьшение денежных средств в 2018 году связано с финансированием инвестиционных проектов в том числе: АСУ Магистраль, Система комплексной безопасности железнодорожных вокзалов: 17 вокзалов.

06

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

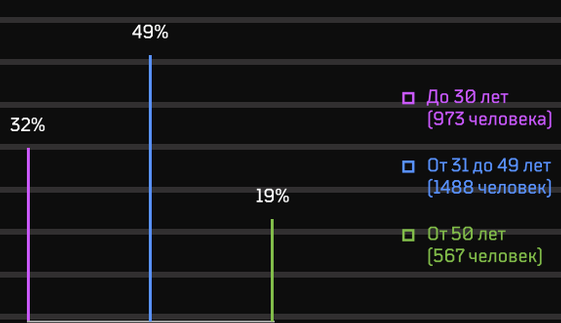
Персонал

Безопасность на рабочем месте

Организация закупок

Охрана окружающей среды

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ



КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ СОСТАВ ОБЩЕСТВА



«Устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности» - такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию, и им же руководствуется Компания в своей деятельности.

Деятельность Общества в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы жизни компаний и стали движущей силой развития общества. Возможность использовать самые современные технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют Обществу системно улучшать качество работы и жизни казахстанцев

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. Председатель Правления Общества, Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» совместно осуществляют стратегическое руководство в области устойчивого развития, а специалисты из числа сотрудников реализуют конкретные программы и инициативы.

Вклад АО «Транстелеком» в сообщество

Наименование	Единицы измерения	2016 год	2017 год	2018 год
Акционеры				
Дивиденды	млн тг.	1 263	4 337	1 580
Сотрудники				
Общая численность сотрудников	тыс. чел.	3 427	3 267	3 028
Расходы по оплате труда	млн тг.	5 483	6 178	6 954
Инвестиции в обучение	млн тг.	130	256	204
Внесение средств в пенсионный фонд	млн тг.	523	558	674
Затраты на повышение безопасности труда	млн тг.	86	64	96
Государство				
Налог на прибыль	млн тг.	1 140	1 680	1 447
Общество				
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы	млн тг.	40	44	53
Окружающая среда				
Затраты на экологические программы	млн тг.	1	1	4

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3000 человек. Сотрудники Компании – главная составляющая устойчивого роста, и Компания уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Компании направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия Компании в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Компании. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко- и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития включают в себя создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. Компания строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Структура управления устойчивым развитием

Внедрение принципов устойчивого развития осуществляется при взаимодействии Направления развития человеческих ресурсов, Направления организационного развития, Направления безопасность и охрана труда.

Направления развития человеческих ресурсов (далее - РЧР) охватывает социально-значимые вопросы с точки зрения устойчивого развития. Среди них ключевыми вопросами являются: развитие и обучение персонала, создание продуктивной и приятной рабочей среды, поддержка и мотивация сотрудников. Для отслеживания успешного внедрения принципов устойчивого развития, а также выявления потенциальных направлений для улучшения, РЧР проводит ежегодные опросы и анкетирование сотрудников Компании.

Руководство деятельностью в сфере охраны труда, а также охраны окружающей среды осуществляется Направлением организационного развития, Направлением безопасность и охрана труда, которые осуществляют методологическую поддержку, контроль и общую координацию работ служб охраны труда и окружающей среды, действующие во всех структурных подразделениях Компании. Кроме того, Направлением организационного развития проводится сбор и анализ данных по результатам экологического мониторинга на предприятиях Компании и готовится по результатам данной работы отчет, который впоследствии представляется Совету по улучшениям.

Во всех структурных подразделениях АО «Транстелеком» действуют службы охраны труда и окружающей среды, а также регулярно проводятся комплексные и целевые проверки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, Общество стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят Компанию заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса и социальных, экологических и благотворительных инициатив. Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Компания в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

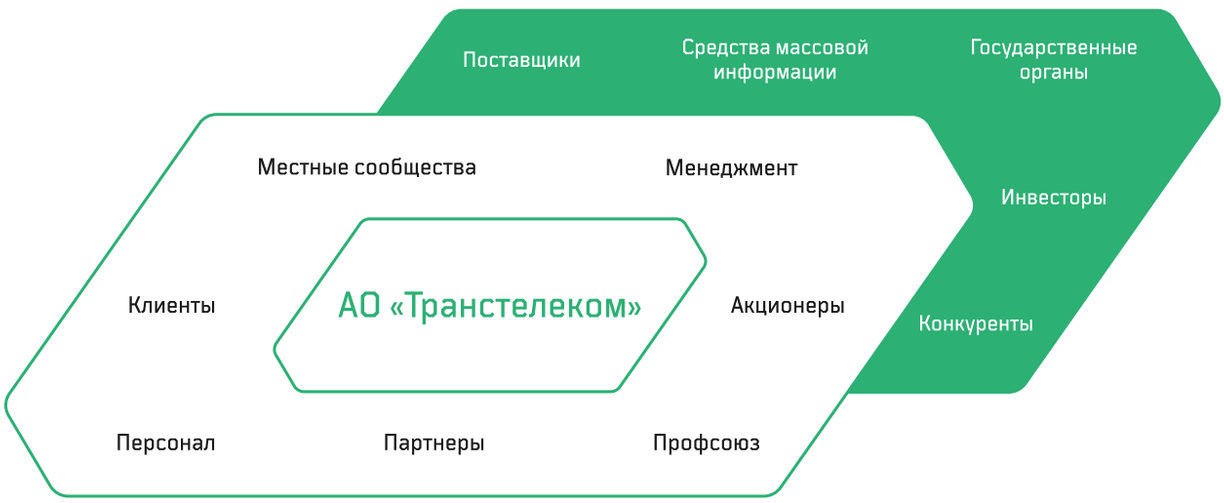
Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах Компании: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию корпоративного управления все стейкхолдеры Компании будут отражены в Карте заинтересованных сторон, отражающей степень влияния той или иной группы. Так, Компания планирует выделить «ближний» и «дальний» круг стейкхолдеров в зависимости от того, оказывают ли они прямое или косвенное воздействие на деятельность Компании, а также от влияния, оказываемого Компанией на них.

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- Регулярный конструктивный диалог;
- Партнерство;
- Взаимовыгодное сотрудничество;
- Доверительность и искренность;
- Публичность и прозрачность;
- Выполнение взятых на себя обязательств.

Ключевые заинтересованные стороны Компании – сотрудники, профсоюзы, акционеры, поставщики, потребители, государственные органы, СМИ и местные сообщества.



Акционеры и инвесторы

Общество нацелено на постоянное развитие Компании и увеличение ее стоимости в интересах акционеров. Компания следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о Компании и ее финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия, Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный интернет-сайт.

Согласно Уставу АО «Транстелеком» управление Компанией осуществляется общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление Компании соблюдают и защищают права акционеров. Акционеры заинтересованы в финансовых результатах Компании, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Компанией, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Компании и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства Республики Казахстан, регулируются трудовым договором и Кодексом деловой этики. Компания ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

В 2018 году Компания уделяла особое внимание вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала.

Результаты исследований степени вовлеченности сотрудников помогают выявить насущные проблемы и повлиять на ситуацию заблаговременно. В условиях нарастающей конкуренции квалифицированные и заинтересованные сотрудники являются движущей силой развития и поддержания устойчивых бизнес-процессов, поэтому Компания планирует продолжать работу в этой области.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Компании невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Компании. Среди ключевых внешних факторов - устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Компания является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Компания не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Компания ориентирована на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытой к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам Республики Казахстан и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в Компании регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Компания стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты Республики Казахстан. Компания приняло активное участие в подготовке к международной выставке «Астана-Экспо 2017», во исполнение Плана мероприятий, утвержденного постановлением акима города Астаны от 15 сентября 2014 года №180-1526 Общество реализует проекты по вхождению города Астана в рейтинг 50-ти умных городов мира и т. д.

Компания не поддерживает политические партии и политических деятелей, добровольный вклад Компании в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на Компанию, формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Компании. АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для Компании - это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2018 году Компания обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», Компания поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой информации.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный Интернет-сайт Компании (http://www.ttc.kz), в частности, раздел сайта «О Компании» (https://ttc.kz/ru/About/history/). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Компании, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Компании, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, положение о Совете директоров, положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов компании. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к АО «Транстелеком» лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов Республики Казахстан.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

Персонал

Рыночная экономика выставляет принципиально новые требования к организациям, желающим успешно существовать и развиваться в текущих нестабильных условиях. В связи с этим, приоритет упал на систему управления компанией. Поставлена задача максимизации эффективности использования кадрового потенциала предприятия. Работники являются важнейшим стратегическим ресурсом для достижения успеха и лидирующих позиций на рынке.

Всего по Республике Казахстан на 2018 год в АО «Транстелеком» обеспечены рабочими местами 3028 человек. За 2018 год в центральный аппарат по конкурсному отбору было принято 117 человек, проведено 77 заседаний конкурсной комиссии.

Квалификационный состав Общества

Руководители



Специалисты



Служащие



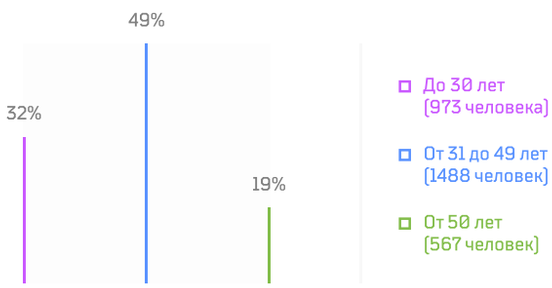
Рабочие



Общество, основанное на информационных технологиях, устанавливает высокую планку требований к качеству человеческих ресурсов, особенно к интеллектуальной составляющей – его главной движущей силе. В связи с изменением технологий предоставляемых услуг производится рост количества специалистов, так количество передовых ИТ специалистов составило 224 сотрудника, и уменьшение низкоквалифицированного персонала соответственно.

В Обществе наблюдается тенденция омоложения кадров, так за текущий период средний возраст работника в Обществе составил 37 лет.

Распределение персонала по возрасту



По данным за 2018 год, 32% от общего количества персонала составили сотрудники до 30 лет, 49% сотрудники в возрасте до 49 лет, 19% сотрудники от 50 лет и выше соответственно.

В рамках адаптации новых сотрудников в Обществе проводится ознакомительный вводный курс welcome тренинг “Welcome to Transtelecom”, цель которого в интерактивной обстановке дать новым сотрудникам максимум знаний об инфраструктуре Общества, информацию о преимуществах работы в компании, о структуре, миссии, видении и ценностях. Тренинг включает в себя командные ролевые игры, обсуждение полученной информации и знакомство новых сотрудников. За 2018 год было проведено 4 ежеквартальных тренинга, в котором приняли участие 84 человека.

Безбумажный HR

За 2018 год автоматизированы процессы кадрового делопроизводства и обслуживание заявок сотрудников полностью переведено на безбумажный офис. Автоматизация всех видов кадровых заявок и пересмотр бизнес-процессов согласований позволили сократить время издания приказов и высвободить дополнительные ресурсы для решения других задач.

Также выполнена автоматизация оформления новых сотрудников через отправку ссылки для заполнения данных на портале GREEn.

Политика оплаты труда

Увеличение ФОТ за 2018 год

В Послании народу Казахстана «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни» от 05 октября 2018 года Президент Республики Казахстан Н.Назарбаев поручил Правительству с 1 января 2019 года повысить минимальную заработную плату в 1,5 раза. Он также выразил надежду, что данная инициатива будет поддержана крупными компаниями в части повышения зарплат низкооплачиваемым работникам.

Также необходимость повышения заработанных плат для работников с относительно низким размером заработной платы была обозначена в Обращении Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева к народу «Пять социальных инициатив Президента» от 5 марта 2018 года.

АО «Транстелеком» в полной мере реализовало инициативу, повысив заработные платы сотрудников в 14 филиалах компании. Цитируя Послание Президента Республики Казахстан: «Доходы растут, когда человек трудолюбив, является профессионалом своего дела, получает достойную заработную плату...», АО «Транстелеком» подошел к данной задаче комплексно.

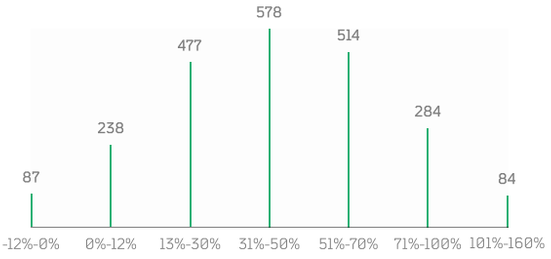
Подход к повышению заработной платы строился на нескольких принципах:

- Основывались на оценке должностей, исходя из содержания, сложности работы, ответственности и требуемых знаний;
- Сравнивались с рыночными заработными платами и учитывались региональные уровни доходов для различных категорий должностей;
- Оценивали квалификацию сотрудников, соотносили с требованиями должностей и устанавливали справедливый уровень платы.

В результате заработная плата сотрудников повышалась дифференцированно, в среднем на 44%, в абсолютном значении с 130 000 тенге до 186 500 тенге.

Повышение заработной платы получили более 2 800 человек, представляющих все категории работников от уровня директоров филиалов до рабочих. АО «Транстелеком» для реализации задачи и улучшения социального положения своих сотрудников, увеличил фонд оплаты труда на 36%, обеспечив тем самым конкурентные уровни заработных плат.

Изменение зарплаты по 14 филиалам, в чел.



Наряду с повышением постоянных окладов, были выявлены высокопотенциальные кадры для дальнейшего развития человеческого капитала и стимулирования сотрудников не только материально, но и развитием, обучением, вовлечением в интересные проекты компании, что увеличивает эффект для бизнеса и Общества в целом.

Таким образом, АО «Транстелеком», представляющая услуги телекоммуникации, цифровизациии и системной интеграцией в области ИТ, связи, автоматики и энергетики, всецело поддержало инициативу Главы государства и обеспечило финансовую стабильность и конкурентный уровень заработных плат всем своим сотрудникам.

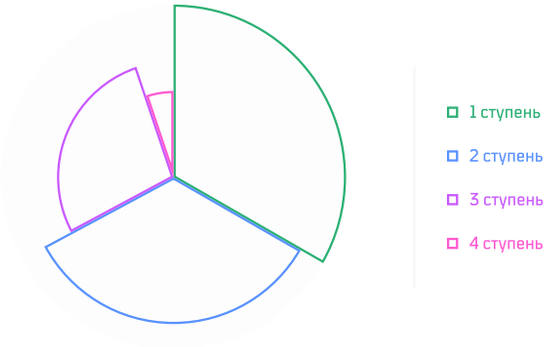
Переход на грейдинговую систему

С целью построения эффективной системы мотивации и стимулирования персонала в 2018 году на филиалах Общества введена система грейдинговой оплаты труда. Переход осуществлялся поэтапно на основании комплексной оценки персонала, которая включала оценку компетенций непосредственным руководителем, тестирование профессиональных знаний, оценку биографических данных, стаж работы по занимаемой должности и в Обществе, на основании заключения Квалификационной комиссией, которой было оценено в общей сложности 2539 человек.

В результате персонал филиалов Общества был распределен по ступеням: 1 ступень – уровень минимальных требований к должности, 2 ступень – уровень развития, 3 ступень – уровень опыта, 4 ступень – уровень мастерства, 5 ступень – супер-профессионалы, специалисты, обладающие уникальными компетенциями в Обществе.

Все бизнес-процессы по оценке персонала филиалов и работы квалификационной комиссии были автоматизированы на корпоративном портале GREEn.

Распределение работников по ступеням, в %

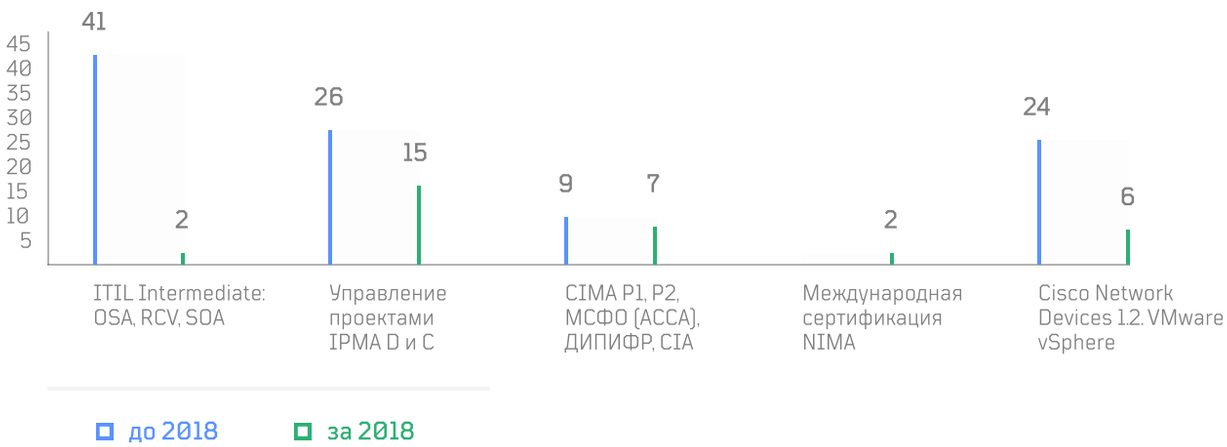


Развитие персонала

Обучение персонала

Устойчивое развитие и приобретение лидирующей позиции на рынке напрямую зависит от квалификации и профессионализма сотрудников. Для повышения профессионализма сотрудников и конкурентоспособности Общества особое внимание уделено сертификации специалистов Общества. Так, в 2018 году сертифицировано 32 специалиста Общества, в том числе в области проектного управления, экономики, финансов и маркетинга, инфраструктуры информационных технологий, в области сетевого оборудования, маршрутизации и виртуализации. Общее количество сертифицированных специалистов Общества выросло на 32%.

Рост сертифицированных специалистов Общества, чел.



Расходы на обучение персонала за 2018 год составили 227 824 тыс. тенге, что составило 3,2% от фонда оплаты труда.

Кадровый резерв и пул талантов

В 2018 году в Обществе были разработаны Правила формирования и развития кадрового резерва, пула талантов Общества, согласно которых в конце года из числа перспективных и потенциальных работников сформирован кадровый резерв, пул талантов в общем количестве 110 человек.

Группу сотрудников, показывающих в своей работе положительные результаты и обладающих потенциалом, отбирают в резерв для последующего перемещения на руководящие должности. При необходимости отобранные специалисты способны плодотворно работать по-своему и смежному направлениям. Создание резерва уменьшает затраты на поиск и последующую адаптацию новичков за счет уже подготовленных кадров, чья нематериальная мотивация и лояльность к организации повышаются.

Целью формирования Кадрового резерва, пул талантов было выявление и развитие эффективно работающих на занимаемой должности перспективных работников с целью максимального использования их потенциала: для назначения на ключевые должности, для участия в проектах, для обучения работников в качестве внутренних тренеров.

Работа по формированию пула кадрового резерва включала следующие этапы:

- Проведение оценки уровня развития кандидатов по 10-ти компетенциям по методу 360 градусов. Оценку компетенций прошли 183 кандидата, в процессе оценки приняли участие 706 сотрудников Общества;
- Организация заседаний Калибровочной сессии для утверждения кадрового резерва, пула талантов по категориям: Управление, Экспертиза, Внутренний тренер.
- Согласование индивидуальных планов развития резервистов с учетом развивающих мероприятий, включающих профессиональное обучение, самообучение, развитие на рабочем месте, обмен опытом, внутреннее тренерство.

Кадровый резерв, пул талантов



Все бизнес-процессы по формированию кадрового резерва были автоматизированы на портале GREEn.

Олимпиада ТТС

АО «Транстелеком» в поисках талантливой молодежи в июне 2018 года организовал Олимпиаду среди выпускников ВУЗов бакалавриата 2018 года. Олимпиада прошла по 3-м направлениям: информационные технологии, телекоммуникации и информационная безопасность.

Информация о начале «Олимпиады ТТС» широко транслировалась в социальных сетях и на корпоративном сайте Общества. Олимпиада проходила в 2 этапа:

- Первый этап: онлайн-тестирование, в котором приняло участие 42 выпускника;
- Второй этап: оценка компетенций «Assessment by action» (оценка в действии) 10 выпускников. На этом этапе участники Олимпиады представили эссе на тему «Что я хочу привнести в общество через свою профессию», сдали тесты на выявление логических и вербальных способностей прошли собеседование и стажировку в структурных подразделениях Общества.

Оргкомитетом Олимпиады по итогам 1 и 2 этапов были определены 5 победителей Олимпиады ТТС с возможностью трудоустройства в структурные подразделения Общества. Среди них выпускники Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева: Аубакирова Салтанат и Сапарбек Сауле (специальность «Системы информационной безопасности, Тельман Айгерим (специальность «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»); выпускник Томского Университета систем управления и радиоэлектроники - Кажкенов Даян (специальность «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»), выпускник Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова - Танжанов Махамбет (специальность «Вычислительная техника и программное обеспечение»).

Все победители Олимпиады были успешно трудоустроены в структурные подразделения Общества в соответствии с квалификацией.

Сотрудничество с вузами

АО «Транстелеком» заинтересовано в привлечении талантливых молодых специалистов. В целях обеспечения Общества молодыми специалистами проводится постоянное взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями. В Обществе действуют договора о сотрудничестве с Международным университетом информационных технологий, Евразийским национальным университетом им.Л.Н.Гумилева,Казахским агротехническим университетом им.С.Сейфуллина.Дополнительно в 2018 году были заключены договора о сотрудничестве с Казахским Национальным Университетом им. аль-Фараби, Восточно-Казахстанским государственным техническим университетом им.Д.Серикбаева, Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова, Павлодарским колледжем транспорта и коммуникаций. За 2018 год в структурных подразделениях Общества прошли практику 131 студент.

В 2018 году с целью подготовки специалистов узкого профиля по информационной безопасности был подписан Договор об организации и проведении дуального обучения с Казахским агротехническим университетом им. С.Сейфуллина. В рамках данного договора по специальности «Информационные системы» обучается эксперт направления Услуги информационной безопасности на получение степени магистра техники и технологий.

Социальная политика

Большую роль в мотивации персонала играют социальные выплаты и льготы для сотрудников. Социальная политика компании, как инструмент мотивации, напрямую влияет на удовлетворенность персонала, что, в свою очередь, воздействует на производственно-экономические показатели деятельности компании. Социальная политика АО «Транстелеком» направлена на повышение уровня жизни Общества, оказание помощи и поддержки лицам, нуждающимся в социальной помощи (работники, пенсионеры, ветераны ВОВ и лица, приравненные к ним и др.), увеличение показателей удовлетворенности персонала.

В 2018 году между АО «Транстелеком» и его трудовым коллективом заключен Коллективный договор на 2018-2020 годы, где пересмотрены в сторону улучшения суммы по выплатам и введены новые виды социальных льгот и гарантий.

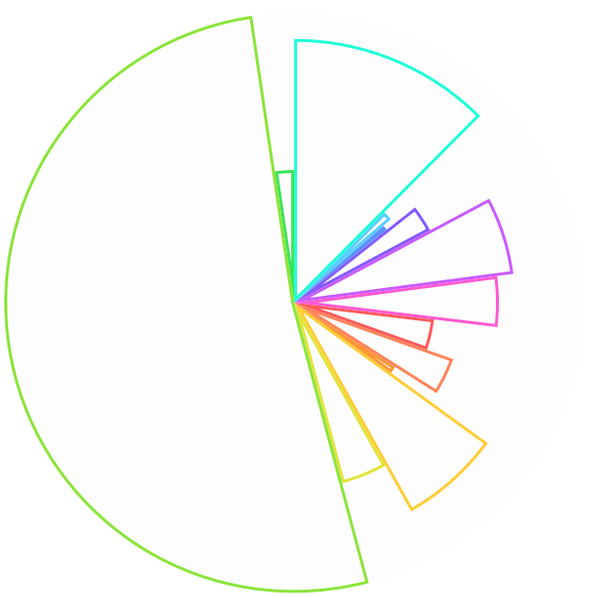
Основные направления социальной поддержки в виде материальной помощи:

- Работникам: с наступлением юбилейной даты, на рождение ребенка, на регистрацию, на протезирование зубов, на оздоровление и лечение, на погребение, материальная помощь в связи с наступлением непредвиденного обстоятельства, медицинская страховка;
- Работникам, имеющим детей: на подготовку детей к школе, ко Дню защиты детей, к 1 сентября, ко Дню семьи, ко Дню инвалидов, на организацию и проведение мероприятий к детским праздникам;
- Пенсионерам, состоящим на учете в Обществе: с наступлением юбилейной даты, выплаты к праздникам - День связи и информации, День пожилого человека, Нового года.

Кроме того, введены новые виды льгот для работников: на протезирование зубов, на оплату за обучение одаренных детей, на реабилитацию и оздоровление ребенка-инвалида, на участие в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, компенсации при сокращении сотрудников за 3 года до наступления пенсионного возраста.

Расходы на социальные льготы за 2018 год составили 426 589 тыс.тенге. В сравнении с 2017 годом расходы на социальные льготы увеличились более чем в 2,3 раза (факт за 2017 год – 183 735 тенге).

В среднем затраты на 1 работника Общества в 2018 году составили 140 тыс.тенге.



- Проведение культурно-массовых и спортивных мероприятий, 221 943 т. тг.
- Отчисление социального налога, 9 298 т. тг.
- Летний отдых детей работников, 53 814 т. тг.
- К юбилею работника, 4 920 т. тг.
- Регистрация брака, 3 710 т. тг.
- По уходу на пенсию, 12 146 т. тг.
- Подарки, проведение праздников детям, 24 581т. тг.
- Поддержка неработающих пенсионеров, 16 462 т. тг.
- На ритуальные услуги, 15 006 т. тг.
- На рождение ребёнка, 15 734 т. тг.
- Оплата дополнительных отпусков, 2 683 т. тг.
- На лечение, 29 213 т. тг.
- Компенсация при сокращении, 17 088 т. тг.

Спорт и здоровье

В Обществе большое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни и на постоянной основе выделяются средства на физкультурно-оздоровительные мероприятия. Из года в год Спартакиада ТТС становится доброй традицией и неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Третья летняя Спартакиада ТТС в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери спортивным командам в городе Кокшетау. Наши коллеги в очередной раз доказали, что они не только отличные работники, но еще и прекрасные спортсмены. Данное спортивное мероприятие нацелено на воплощение в действие Послания Главы Государства, привлечение народа Казахстана к здоровому образу жизни, систематическим занятиям физической культурой и спортом, вовлечение людей в спортивные мероприятия, пропаганды ценностей здорового образа жизни.

Общекомандное первое место в третьей летней Спартакиаде АО «Транстелеком» заняла команда филиала «Кокшетаутранстелеком», второе место - команда филиала «Карагандатранстелеком» и третье место – команда филиала «Костанайтранстелеком». Следующая 4-я Спартакиада будет проведена в городе Актобе.

В рамках Спартакиады среди работников АО «НК «ҚТЖ», проводимой с 10 ноября по 8 декабря 2018 года по пяти видам спорта, наши спортсмены показали высокий уровень профессионализма, работы в команде и физической подготовки, заняв общекомандное 8 место среди 26 команд.

Футбольная команда АО «Транстелеком

Футбольная команда Общества FC TTC начала свое существование с января 2018 года. Согласно регламенту ОО «КЛЛФ», новые команды обязуются начинать свое выступление с самого низшего дивизиона (Лига – D, футзал). Итоговым результатом участия стало 9 место с 16 баллами из 14 команд в турнирной таблице, что связано с отсутствием опыта участия в турнирах такого уровня.

В апреле 2018 года по инициативе капитана команды Аннабаева А. и согласования руководства для развития команды был приглашен тренер Бузаев Д. Под его руководством команда заявилась в сезон «Весна-2018» в Лигу С (мини-футбол) и заняла 4 место в турнирной таблице, в результате чего команда получила право выступления дивизионом выше (Лига В).

Далее в сезоне «Осень-2018» (мини-футбол) среди опытных соперников команда выступила на довольно высоком уровне, о чем говорит результат: итоговое 4 месте среди 18 команд, в результате команда получила право выступления дивизионом выше (Лига А).

Задача команды на 2019 год - повышение в квалификации, переход «Супер – Лигу» (престижная лига ОО КЛЛФ), где выступают сильнейшие команды города Астана, которые защищают честь Республики Казахстан на разных международных турнирах за рубежом.

Благотворительность, социальные проекты

За 2018 год при поддержке профсоюза были проведены акции и культурно-массовые мероприятия:

- Благотворительная акция на День Победы – посещение ветеранов ВОВ с выездом на дом и вручением брендирова нного пакета с продуктами;
- К 1 июня на День защиты детей был устроен праздник в кафе “Kukuruku”, на котором детям работников до 3 лет были подарены игрушки, а детям до 12 лет – сертификат в батутный комплекс;
- На государственный праздник «Курбан айт» проведена ярмарка с выпечкой и сладостями;
- Профсоюзом оказана помощь сотруднику для приобретения кимоно для участия в соревнованиях по тхэквондо, на котором дочь сотрудника заняла первое место;
- Профсоюзом оказана помощь сотрудникам на лечение близких родственников на сумму 380000 тенге;
- В канун дня образования компании профсоюзом организовано массовое катание на катке «Алау», а также праздничный стол для сотрудников;
- В 2018 году организован Шахматный клуб;
- К празднованию 8 марта и 7 мая организованы мероприятия и праздничные столы;
- От профсоюза сотрудникам на новый год организованы новогодние подарки, а также билеты на хоккей, балет и оперу;
- Для детей сотрудников был организован утренник с подарками, в канун Нового года члены профсоюза - Дед Мороз и Снегурочка поздравляли детей сотрудников с выездом домой.

Отраслевые и правительственные награды

Награды АО «НК «ҚТЖ»

За плодотворную работу, высокие показатели производительности труда, за активное участие в решении производственных вопросов, а также за большой вклад в развитие компании были поощрены:

- Именными часами Президента АО «НК «ҚТЖ» Вице-президент по ИТ и инновациям Ахметов М. С.;
- Почетной грамотой Министра по инвестициям и развитию РК Управляющий директор филиала «Кокшетаутранстелеком» Серебренников А.Н.;
- Благодарственным письмом Министра по инвестициям и развитию РК Исполнительный директор по проектам Доненбай .Б.;
- Почетной грамотой АО «Самрук-Казына» Исполнительный директор по эксплуатации сети Калжанов А.А.;
- Званием "Үздік маман" – 5 сотрудников Общества;
- Званием "Кәсібі бойынша үздік" – 12 работников Общества;
- Нагрудным знаком «Адал еңбегі үшін» - 8 работников;
- Благодарственным письмом «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Алғыс хаты»- 11 сотрудников Общества;
- Почетной грамотой «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Құрмет грамотасы» - 9 работников Общества.

Награды АО «Транстелеком»

К праздникам Дню связи и информации Республики Казахстан и Дню независимости РК за плодотворную работу, высокие показатели производительности труда и активное участие в решении производственных вопросов были поощрены наградами Общества отличившиеся сотрудники с соответствующим материальным поощрением:

- Почетной грамотой Председателя Правления АО «Транстелеком» - 39 работников Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 2 МЗРП;
- Благодарственным письмом Председателя Правления АО «Транстелеком» - 121 работник Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 1 МЗРП;
- За обеспечение бесперебойной работы магистральной сети в номинации «Лучшая Линейно-кабельная бригада» награждены благодарственным письмом Председателя Правления Общества 8 бригад ЛКБ. Лучшим бригадам ЛКБ были вручены сувениры - настенные часы с логотипом компании и 84 работникам выплачено материальное вознаграждения в размере 1 МЗРП;
- Памятным сувениром «За лучшую идею на портале GREEn» были удостоены 8 сотрудников Общества с выплатой материального вознаграждения в размере 2 МЗРП.

Все награды были вручены в торжественной обстановке в присутствии коллектива сотрудников ЦА и филиалов Общества.

Профсоюз

По состоянию на 31.12.2018 года списочная численность работников в Обществе 3028 человек.

Главной задачей профсоюза является защита социально-экономических и правовых интересов членов профсоюза.

Основные направления деятельности профкома за истекший период:

- Рассмотрение предложений по дополнению, изменению разделов коллективного договора, контроль за его выполнением;
- Разработка и экспертиза документов, касающихся социально-экономического положения работников и их трудовых гарантий;
- Организация и участие в коллективных действиях и акциях профсоюза;
- Контроль за соблюдением условий охраны труда;
- Оздоровительная работа, организация отдыха, культурного досуга сотрудников и их детей;
- Материальная поддержка членов профсоюза.

Сегодня невозможно представить жизнь работников Общества без различных культурных и спортивных мероприятий – праздников, юбилеев, соревнований, экскурсий, выездов на природу, когда в неформальной обстановке можно не только отдохнуть, пообщаться, но и обсудить наболевшие вопросы. Большая заслуга в организациях таких мероприятий принадлежит профактиву Общества.

За отчетный период при поддержке профсоюза были проведены следующие культурно-массовые мероприятия:

- Празднование 8 марта, всем женщинам – членам профсоюза вручены подарки – сертификаты на приобретение косметики и парфюмерии;
- Празднование «Наурыз Мейрамы», силами работников был организован концерт с проведением национальных конкурсов и обрядов;



- Празднование 7 мая с проведением конкурсов и оформления праздничного стола;
- Поздравление ветеранов, тружеников тыла ВОВ и ветеранов труда (и приравненных к ним участников войны в Афганистане) с Днем победы «9 Мая», оказание благотворительной помощи (вручение продуктовых корзин и материальной помощи);





- Празднование дня защиты детей 1 июня, Общество организовало мероприятие в кафе «Кукуруку» для детей в возрасте от 4 до 8 лет;

  1) Маленьким детям в возрасте от 0 до 3 лет вручены игрушки;
  2) Дети от 9 до 12 лет получили сертификаты на посещение батутного парка KANGO;



- В честь праздника Ораза Айт профсоюзным комитетом накрыты столы с угощениями для сотрудников;



- В течении года для сотрудников Общества на ежемесячной основе организованы культурно-массовые мероприятия;

- Оказана материальная помощь следующим сотрудникам:

  1) Каныбеков Сержан, на кимоно для дочери (48 000,00 тенге), которая стала чемпионом Алмаатинского чемпионата по дзюдо.



  2) Мсабек Мхит, в связи с тяжелым заболеванием супруги (150 000,00 тенге).
  3) Шоканов Елдар, в связи с заболеванием дочери (200 000,00 тенге)
  4) Тулеханова А., в связи с заболеванием (30 000,00 тенге)
  5) Подарок Оспанову Е., в связи с 60-летием.



- В преддверии нового года Дед Мороз и Снегурочка ездили с поздравлениями по домам членов профсоюза и поздравляли детей (устраивали праздник в каждом доме, вручали сувениры и подарки), а также совместно с компанией проведен новогодний утренник для детей.





Соблюдение Обществом прав человека

Главной целью Общества в области устойчивого развития в отношениях с персоналом является реализация права человека на труд. Общество уважает религиозные убеждения и политические предпочтения своих работников при условии, что они не конфликтуют с действующей законодательной базой Республики Казахстан. Также Общество не препятствует участию своих сотрудников в политической, религиозной и общественной деятельности в качестве частных лиц и в нерабочее время.

В 2018 году в АО «Транстелеком» не было ни одного случая нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов. Общество признает принцип равенства прав и возможностей. Работники имеют право на свободу объединения в ассоциации и ведение коллективных переговоров в рамках действующего законодательства.

На протяжении 2018 года Общество строго выполняла требования, запрещающие применение труда лиц в возрасте до 18 лет на местах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также не допускала любого рода дискриминацию в отношении сотрудников и деловых партнеров.

Для регистрации внутренних жалоб работников в Обществе внедрена практика работы телефона «горячая линия», специальных ящиков жалоб и обращений, создана и действует личные блог руководителя Общества (Президента).

Безопасность на рабочем месте

Охрана здоровья

Безопасность труда на рабочем месте

Работа по безопасности и охране труда в Обществе направлена на достижение главной цели охраны труда – создание условий труда, отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений Общества на максимально безопасные технологические процессы и оборудование.

Для того чтобы выполнить эти задачи, тщательно изучаются все особенности производства и анализируются чрезвычайные ситуации, вследствие чего становится возможной разработка определенной схемы, благодаря которой можно предупреждать негативные последствия производственного процесса.

В мотивационных картах руководящих работников на 2018 предусмотрен КПД с учетом количества несчастных случаев. Мотивационная карта и Паспорт КПД (несчастных случаев) утверждены Советом директоров АО Транстелеком.

При этом установлена формула, предусматривающая качество осуществляемых процессов по БиОТ, направленных на предотвращение и предупреждение несчастных случаев.

Путем проведения награждения отличившихся по своей работе инженеров ко дню Охраны труда, отмечаемого ежегодно 28 апреля, произведено внедрение оценочной категории «вовлеченность по вопросам БиОТ». Также осуществлена единая система оценки инженеров БиОТ филиалов. 42 измеримых показателя оценки отражают требования типового положения о службе безопасности и охране труда, а также вопросы вовлеченности по БиОТ.

Таким образом, по разработанной системе можно установить рейтинг каждого инженера БиОТ филиалов. При осуществлении внутреннего контроля по единому чек-листу инженера БиОТ филиала, оценивается общая работа всего филиала. В завершении по результатам проверки выдается Акт.

Инвестируем в повышение безопасности труда

АО «Транстелеком» ежегодно разрабатывает и реализует программу по охране труда, основные затраты которой направлены на приобретение средств индивидуальной защиты, специальной обуви и специальной одежды, проведение обязательных медицинских осмотров, аттестации рабочих мест по условиям труда, обучение безопасным приемам и методам работы, а также улучшение условий труда работников.

По результатам анализа несчастного случая с летальным исходом в Алматытранстелеком от 11.04.2017г. (Сорокин) принято решение об изоляции заземляющих спусков телекоммуникационного оборудования на деревянных опорах. Данное решение предусмотрено как норма в Правилах технического обслуживания линейно-абонентских сооружений местных сетей телекоммуникаций РИ 6.3-29/02-17, утвержденных приказом Вице-Президента по развитию и правовым вопросам от 20.07.2017 № 302-ВП.

Согласно плану мероприятий, осуществляется приобретение кабеля связи с внутренним тросом, предотвращающим случайное прикосновение электромехаников и поражение электрическим током.

В 1999-2000 годах в ранний период становления компании, АО «Транстелеком» получило в наследство от ШЧ АО «НК«КТЖ» воздушные линии связи (ВЛС) подвешенные как на связевых, так и на электрических опорах, а так же опорах сторонних организаций. Ежегодно, при формировании бюджета, техническими службами ЦА и филиалов предусматривались расходы на реализацию мероприятий по уходу с электрических опор и опор сторонних организаций. Однако, в связи с тем, что в приоритете были доходообразующие проекты, расходы на приведения в порядок ВЛС оптимизировались.

В связи с участившимися случаями травматизма и несчастного случая с летальным исходом при выполнении работ персоналом на филиалах АО «Транстелеком» в 2017 г., а также неудовлетворительным состоянием воздушных линий связи (ВЛС проложены по электрическим опорам, опорам освещения, а также по крышам, чердакам, заборам, где кабели связи проходят в непосредственной близости с электрическими кабелями).

Блоками «Модернизация и развитие сети» и «Эксплуатация сети» был разработан План «Комплексные работы по уходу от ЛЭП и электрических сетей», предусматривающий затраты на сумму 2,3 млрд.тг. В Плане включены работы по демонтажу воздушных линий связи с опор ЛЭП и электрических сетей с последующим строительством собственных опор, каналов и канализаций для прокладки кабелей. Общий километраж линий связи, подлежащих переносу с ЛЭП (напряжением 10 кВ и 0,4кВ) составляет 380 км.

Было принято решение о проведении работ, требующих неотложных срочных мер по уходу от ЛЭП. за счет средств операционного бюджета.

Для этого поставка ж/б приставов осуществлена полностью во все филиалы по Республике Казахстан. Также по заключенному договору с ТОО "АССА 2016" № 88/01 от 15.08.2018 года на данный момент осуществляется поставка опор связи в 14 филиалов АО «Транстелеком».

При этом учитывая пиритизацию расходов Общества выделены части ключевых затрат: 46,689 млн тг (31,455 млн. тг. работы + 15,234 млн. тг. оформление) на срочные работы по перемещению линий связи от наиболее опасных участков. Направлением «Общетехническая поддержка сетей» направлена заявка на внесение процедуры закупа данной работы в ГПЗ 2019г.

Планом комплексных мероприятий, направленных на улучшение условий безопасности и охраны труда на 2018 г. предусмотрено 96 млн. 154 тыс. тг., что составляет 1,26 % от Фонда оплаты труда Общества.

По сравнению с предыдущим годом (2017г. - 63 млн 967 тыс.тг.) в 2018 г. запланированные затраты увеличились на 32 млн. 187 тыс. тг., то есть увеличились на 50 %.

Затраты на Комплексный план по улучшению условий труда, млн. тг.



Спецодежда и СИЗ

Во избежание повторений с несвоевременностью поставки спецодежды и средств индивидуальной защиты в 2016 г. проводится еженедельный мониторинг поставки. Для обратной связи о качестве поставляемой спецодежды и средств индивидуальной защиты задействованы инженеры по безопасности и охране труда на филиалах и центрального аппарата, а также представители профсоюза. Для обеспечения безопасной работы в соответствии с Законодательством РК утверждено МУ «Инструкция о порядке обеспечения работников АО «Транстелеком» спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты», согласно которой планируется и осуществляется закуп.

Работа в колодцах

При работах в колодцах для обеспечения безопасной работы проведено оснащение филиалов вентиляторами для продувки колодцев от токсичных и ядовитых газов, а также произведена поставка газоанализаторов, определяющими содержание токсичных и ядовитых газов в колодцах. Также на филиалы дано указание о проведении технических занятий по использованию средств и приспособлений для безопасной работы в колодцах.

Совершенствуем систему управления вопросами безопасности труда

В Обществе функционирует современная система управления охраной труда, направленная на создание безопасных условий труда, предупреждение производственного травматизма, а также развитие культуры безопасного труда и обучение сотрудников правилам безопасности.

В АО «Транстелеком» разработана и утверждена Политика в области безопасности и охраны труда, а также утверждены документированная процедура «Система управления безопасностью и охраной труда», РИ «Инструкция по организации контроля по безопасности и охране труда», РИ «Инструкция о порядке обеспечения работников АО «Транстелеком» спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты», которыми определяются основные цели, принципы и направления деятельности компании по обеспечению здоровых и безопасных условий труда и устанавливается единая система управления охраной труда.

Для совершенствования процессов выдачи заданий среди электроперсонала в Обществе ведутся работы по внедрению системы электронных наряд-заданий на мобильных устройствах с применением электронно-цифровых подписей.

Принимая во внимание нормы Закон РК «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», проведена работа по переговорам с уполномоченным органом в области энергетики в части внесения изменений в Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, разрабатывается программа для электронного документооборота среди электроперсонала.

По запланированным расчетам затраты до конца 2022 года составляют 121,7 млн.тг. (85 млн.тг. –услуги связи и смартфоны, 35 млн. тг. – программа).

Травматизм

Наиболее подвержены высокому уровню травматизма работники, занятые на работах с высокими рисками, вредными и опасными производственными факторами – электромонтеры, занятые на работах по эксплуатации воздушных линий связи (работа на высоте) и линий связи, проложенных в канализации (работа в колодцах). Мы уделяем особое внимание обеспечению для них безопасных условий труда.

Разработанные мероприятия и предусмотренные расходы в 2018 г. помогли предотвратить повторения несчастных случаев, произошедших в 2017г. (электротравматизм, падения).

Вместе с тем, за 2018 г. зарегистрированы 3 производственных случая (два случая от 11.10.2018г., один от 12.10.2018 г.).

Все 3 случая произошли в результате дорожно-транспортных происшествий на автотранспорте и не связаны с основной деятельностью Общества.

По итогам расследований вышеуказанных случаев установлено следующее распределение степени вины и ответственности:

Филиал	Степень вины работника	Степень вины работодателя	Примечание
Актобетранстелеком	80	20	
Костанайтранстелеком в г. Шымкент	80	20	
Жамбылтранстелеком		100	Постановлением суда района Чу Жамбылской области № 3-1062/18 от 13.12.2018г установлена вина третьего лица Б.Е. Жазыбай

Для предотвращения данных случаев разработаны мероприятия (повышение ответственности водителей автотранспортных средств, а также обязанность пассажиров использовать средства безопасности на автотранспорте).

Организация закупок

Проведение закупок в АО «Транстелеком» регламентируется Правилами закупок товаров, работ и услуг АО ФНБ «Самрук-азына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО ФНБ «Самрук-азына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров АО ФНБ «Самрук-Казына» № 126 от 28.01.2016 года.

Управление закупками

Потребность в материальных ресурсах определяется на основании производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана (ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.

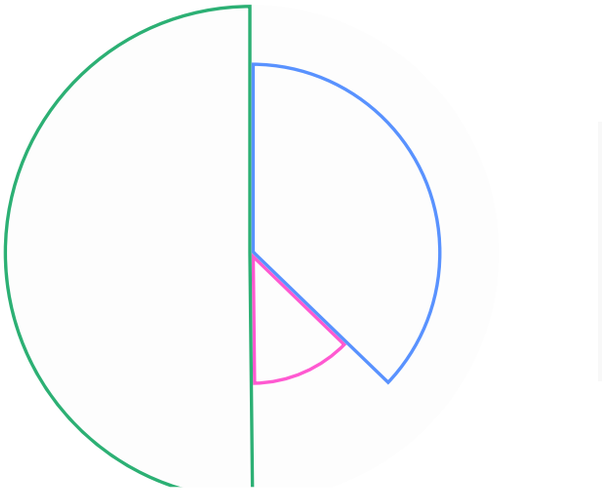
В рамках изучения рынка цен на товары, работы и услуги (далее - ТРУ) направляются запросы в Департамент закупочных цен АО «НК «ҚТЖ» что позволяет достичь определения объективной рыночной стоимости ТРУ закупаемых АО «Транстелеком» и идентификация и стандартизация кодов ЕНС ТРУ, согласно формату АО «Самрук-азына»;

Выбор поставщика определятся по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых Правилами.

Согласно Правилам, закупочные процедуры по выбору поставщика способом тендера или запроса ценовых предложении, а также способом из одного источника проводятся в Информационной системе электронных закупок, размещенных на веб-сайте http://zakup.sk.kz.

Процедуры по выбору поставщика по закупкам способом из одного источника проводятся путем проведения маркетинговых исследовании, в целях приобретения качественных ТРУ, оптимально приемлемых цен и с учетом добросовестной конкуренции.

Общий объем закупок



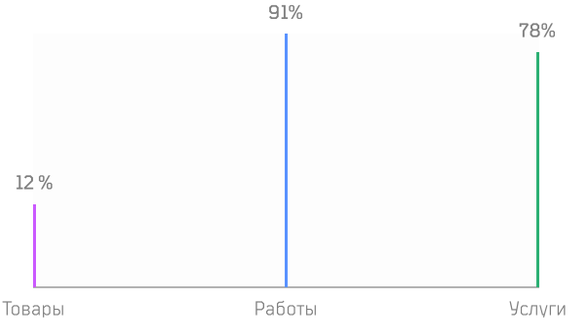
50,28% Выполненным работам

43,09% Оказанным услугам

6,63% По закупленным товарам

Общий объем закупок Общества за 2018 год составил 22 334 867 тыс. тенге, в томчисле закупленотоваров насумму 8 209 490 тыс. тенге, работ на сумму 5 462 185 тыс.тенге и услуг на сумму 8 209 490 тыс. тенге.

Местное содержание в закупках АО «Транстелеком» за 2018 год, соотношение в процентах



Доля местного содержания в общем объеме закупок составила 70 %, из них

- По закупленным товарам – 12 %
- Выполненным работам – 91 %
- Оказанным услугам – 78 %

Мониторинг доли местного содержания в закупках ТРУ осуществляется на портале уполномоченного органа Фонда по вопросам закупок – «Карта мониторинга казахстанского содержания в закупках» на веб-сайте http://www.kmks.kz.

Программа мероприятий, направленных на увеличение местного содержания в закупках АО «Транстелеком», включает следующие направления:

- Заключение долгосрочных договоров;
- Предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность), состоящих в Реестре организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность) Холдинга;
- Информирование предпринимателей согласно потребностям в товарах, работах, услугах;
- С целью оптимизации сроков закупок и повышения качества закупаемых ТРУ Заказчиком закупки ТРУ осуществляются среди Потенциальных поставщиков прошедших предварительный квалификационный отбор в соответствии с Правилами закупок.

В целом АО «Транстелеком» проводит все необходимые мероприятия для оптимизации закупочной деятельности, развития местных производителей и достижения стратегических целей.

Охрана окружающей среды

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

Природоохранная деятельность АО «Транстелеком» осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами в области охраны окружающей среды

АО «Транстелеком» не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных с точки зрения экологии отраслях. Тем не менее, мы понимаем, что для Компании как ведущего игрока на рынке телекоммуникаций и IT-технологий, работающего на всей территории Казахстана, актуальны задачи по повышению энергоэффективности деятельности, ресурсосбережению, минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов парниковых газов в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2018 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. АО «Транстелеком» стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (СЭМ) ISO 14001 и энергетического менеджмента (СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственный работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

26 сентября 2017 года Общество прошло ресертификацию деятельности на соответствие стандарту ISO 14001 в области защиты окружающей среды.

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- Следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- Поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2004, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимущества в области своей деятельности;
- Сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;
- Снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;
- Отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;
- Использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;
- Осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;
- Стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;
- Постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства Республики Казахстан и Политики в области экологии;
- Действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан.

Соответствие экологическим требованиям

Проект нормативов ПДВ разработан во всех филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2018 год. Разработана программа производственного экологического контроля и план мероприятий по охране окружающей среды на 2018 год.

Замечаний за период 2017-2018 г. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2018 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Использование энергетических ресурсов и энергосбережение

Деятельность телекоммуникационных компаний практически не оказывает отрицательного влияния на окружающую среду. Источниками незначительного негативного воздействия могут быть отходы, образующиеся в результате работы офисов Общества, выбросы в атмосферу от автотранспорта компании, сбросы загрязняющих веществ в водные объекты. Но все объекты АО «Транстелеком» – офисные здания, офисы продаж и контактные центры – потребляют электроэнергию. Поэтому одной из ключевых задач для компании является снижение потребления электроэнергии, а также внедрение энергоэффективных технологий, Общество внедряет Программу энергосбережения и повышения энергоэффективности. В рамках программы ведется планирование и мониторинг потребления энергетических ресурсов, выявление лучших практик, применяемых в телекоммуникационной отрасли, реализация мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности.

Важнейшим приоритетом Общества в области энергосбережения является повышение энергетической эффективности и оптимальное использование энергетических ресурсов.

В целях улучшения и дальнейшего развития СЭнМ разработаны и утверждены внутренние нормативные документы:

- Энергетическая политика Общества;
- Цели и задачи Общества в области повышения энергетической эффективности;
- План мероприятий по достижению энергетических целей и задач на 2015-2020 годы;
- Методика энергетического анализа, мониторинга и расчета энергетической эффективности;
- Реестр областей значительного использования (потребления) энергии;
- Перечень энергетического оборудования существенно влияющие на использование энергии;
- Реестр законодательных и других требований в области энергоменеджмента.

В 2017 году в Обществе был проведен инспекционный аудит СЭнМ Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и признан соответствующей требованиям стандарта ISO 50001:2011.

Главное направление энергетической политики АО «Транстелеком» - повышение энергетической эффективности, предоставление услуг с высоким уровнем качества, удовлетворяющим требования и ожидания потребителей, снижение удельных показателей энергоемкости их производства, соблюдая все законодательные требования в области энергосбережения и энергоэффективности.

Обществом проведён энергетический анализ

Специфика энергопотребления Общества заключается в необходимости постоянного использования электрической, тепловой энергии для производственных и административных нужд компании. Так же эти виды энергии предоставляют потенциал для улучшения энергетической результативности.

В целях улучшения и дальнейшего развития СЭнМ разработаны и утверждены внутренние нормативные документы:

- Кондиционеры и электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования;
- Работники административно-хозяйственного отдела, энергетики, специалисты системы менеджмента качества филиалов Общества, направления «Хозяйственное обеспечение», направления «Управление телекоммуникационной сетью» ЦА.

По предоставленным данным перечня энергетического оборудования филиалов определены оборудования, которые существенно влияют на использование энергии: кондиционеры, электропитающие устройства телекоммуникационного оборудования и работники ЦАТС, ТТС, МС, ВОЛС, производственного отдела, АУП, служба хозяйственного обеспечения филиалов. Так же косвенно влияют на режимы значительного использования энергии - погодные условия.

Фактическое потребление ТЭР по ТТК за 2018 год

Таблица 1

№	Месяц	Электроэнергия, кВт*ч		Тепло энергия, Гкал	Бензин, л.		Диз. топливо, л.	
		ВОЛС	ТТС и СН		Авто	БГУ	Авто	ДГУ
1	Январь	388 824,02	643 130	611,1079	54 326,67	253	22 007,09	417,9
2	Февраль	388 634,76	664 474	666,7997	67 653,746	143	7 527,3	897,56
3	Март	378 314	563 047	592,8935	62 185,219	63	8 898,87	378,67
4	Апрель	349 714	554 046	262,9388	64 505,151	63	3 087,9	289,95
5	Май	306 892	544 993	28,462	66 773,048	43	11 259,34	524,05
6	Июнь	299 079	565 244	1,295	69 334,017	323	11 419,66	2 069,89
7	Июль	354 999	582 279	1,505	69 493,416	227	10 899,29	836,74
8	Август	368 818	574 484	1,411	62 594,103	343	9 802,8	729
9	Сентябрь	318 481,12	510 351,6	1,904	64 957,137	350	9 212,857	753,4
10	Октябрь	302 137	503 763	245,4197	61 109,153	223	6 072,17	1 112,47
11	Ноябрь	305 302	586 496	586,4015	72 442,891	123	6 472,204	1 756,88
12	Декабрь	354 827	565 393,6	658,8151	60 459,545	430	2 460,23	1 165,08
	Итого	**4 116 021,9**	**6 857 701,29**	**3 658,9532**	**775 834,1**	**2 584**	**109 119,71**	**10 931,59**

Основными индикаторами энергетической эффективности (показатель энергетической результативности) приняты следующие показатели: потребления электрической энергии для оборудования ВОЛС и ТТСиСН, потребление тепловой энергии, затраты бензина автотранспортом при обслуживании ВОЛС, при аварийном ручном включении БГУ, затраты дизельного топлива автотранспортом при обслуживании ВОЛС, при АВР или плановом ручном включении ДГУ.

Спецификация и свод данных оборудования, зданий и сооружений по ТТК

Таблица 2

Месяц	Протяженность ВОЛС,км	Площадь здания, м.кв	Время работы БГУ	Время работы ДГУ
Январь	12 023,75	35 302,81	57ч. 20м.	66ч. 52м.
Февраль	12 023,75	35 302,81	33ч. 10м.	78ч. 40м.
Март	12 023,7	35 302,8	1ч. 30м.	39ч. 50м.
Апрель	12 023,75	35 302,81	2ч. 35м.	52ч. 34м.
Май	12 023,75	35 302,81	2ч. 20м.	115ч. 45м.
Июнь	12 023,75	35 302,81	86ч. 10м.	206ч. 28м.
Июль	12 023,7	35 302,8	30ч. 10м.	202ч. 55м.
Август	12 023,7	35 302,8	11ч. 10м.	150ч. 41м.
Сентябрь	12 023,76	35 302,8	3ч. 30м.	104ч. 52м.
Октябрь	12 023,76	35 302,8	22ч. 30м.	167ч. 36м.
Ноябрь	12 227	35 299,8	8ч. 20м.	65ч. 17м.
Декабрь	12 241,7	35 298,9	60ч. 50м.	141ч. 13м.

Индикаторы энергетической эффективности по ТТК за 2018 год

Таблица 3

Месяц	W волс	W ТТСиСН	Q т.э.	V авто бенз.	V бгу	V авто диз.	V дгу
Январь	30,07	23,78	0,01	4,46	2,55	1,84	8,92
Февраль	28,06	22,74	0,01	5,68	2,57	0,98	10,71
Март	31,03	22,35	0,01	5,07	23,38	1,24	11,46
Апрель	24,12	22,69	0,00	5,09	20,12	0,39	32,99
Май	20,66	22,89	0,00	5,75	18,13	1,89	7
Июнь	19,36	23,6	0,00	6,19	2,5	1,83	34,38

Месяц	W волс	W ТТСиСН	Q т.э.	V авто бенз.	V бгу	V авто диз.	V дгу
Июль	24,16	25,43	0,00	5,69	9,06	1,9	7,86
Август	25,27	23	0,00	4,79	26,68	1,59	9,39
Сентябрь	20,6	21,51	0,00	5,4	54,62	1,35	11,78
Октябрь	22,73	21,9	0,00	4,79	2,74	0,76	15,72
Ноябрь	23,57	22,51	0,01	6,16	16	0,44	27,67
Декабрь	33,81	21,84	0,01	5,15	2,6	0,09	23,12
Итого/ Средее	**25,29**	**22,85**	**0,01**	**5,35**	**15,08**	**1,19**	**16,75**

По индикатору электрической энергий W волс и W ТТСиСН видно, что в летние месяцы увеличивается расход электроэнергии в связи с подключением системы кондиционирования, а именно промышленных и бытовых кондиционеров. Также увеличение расхода электроэнергии происходит в осенне-весенний период в связи с подключением электронагревательных приборов.

Рис. 1. Индикатор электрической энергий W волс

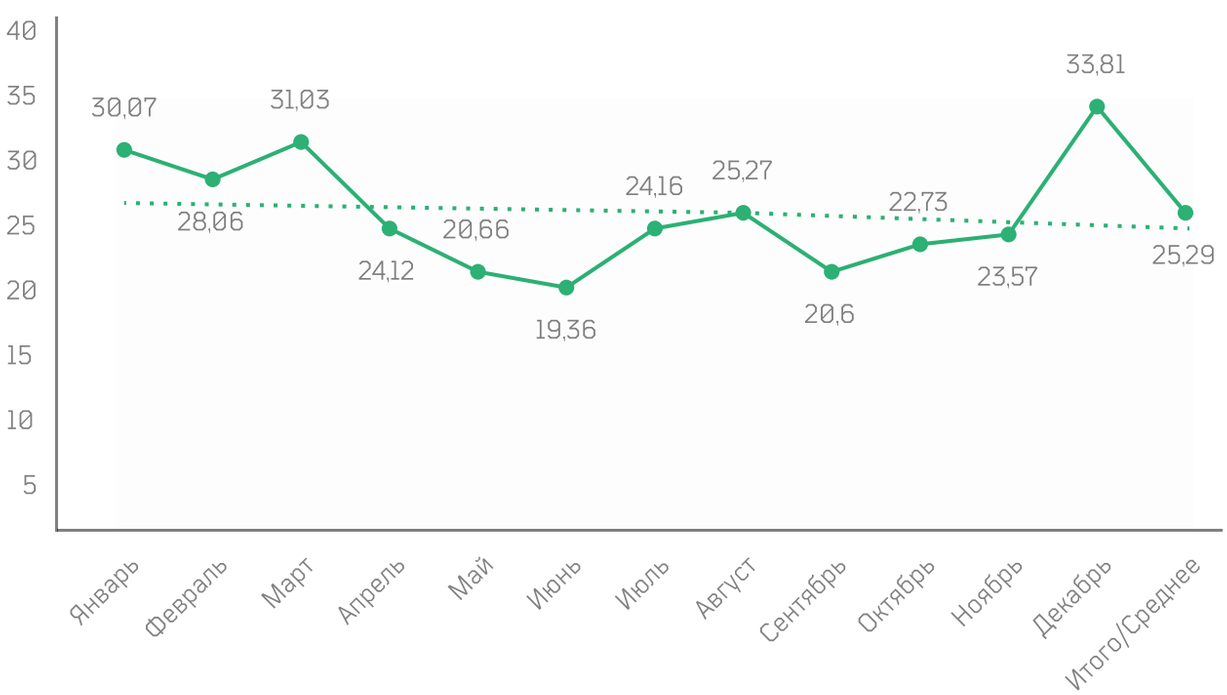


Рис. 2. Индикатор электрической энергий WTTCиCH

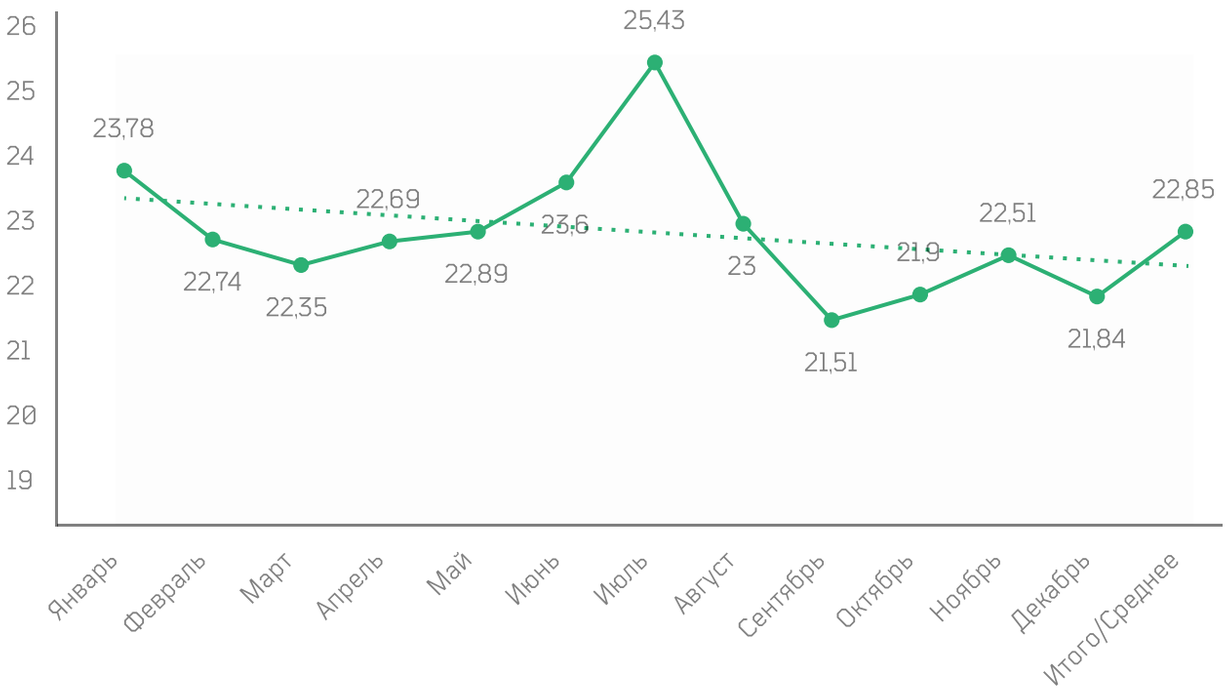


Рис. 3. Индикатор ГСМ V авто бенз.

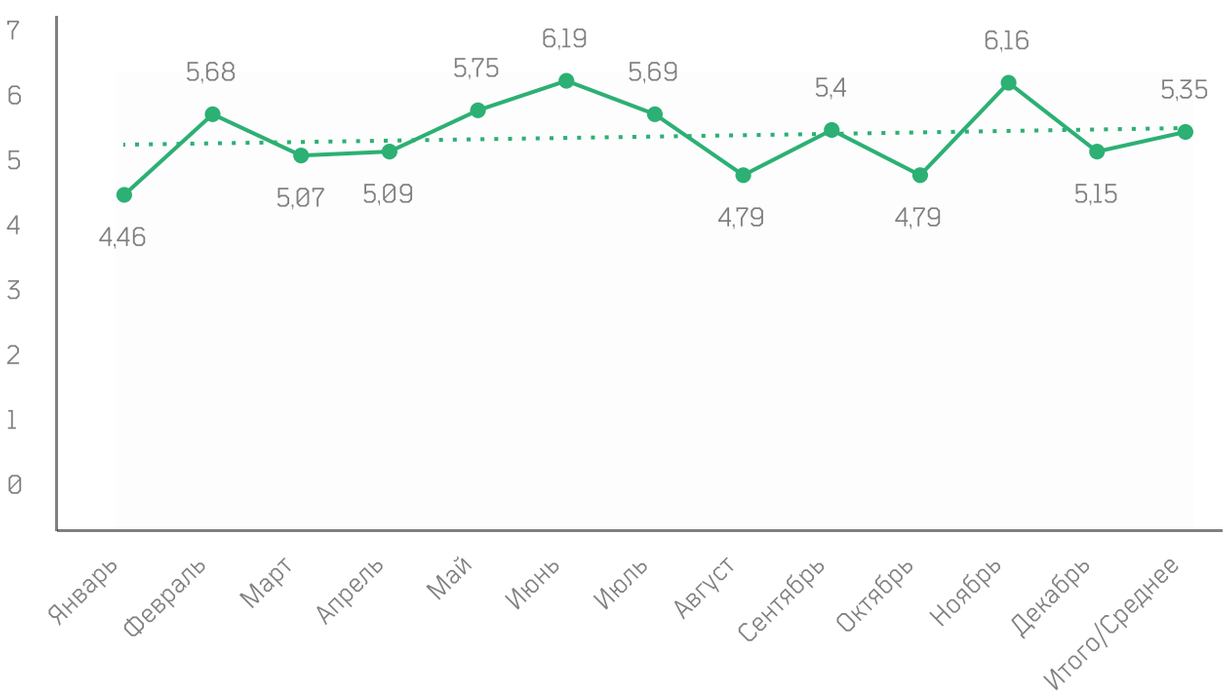
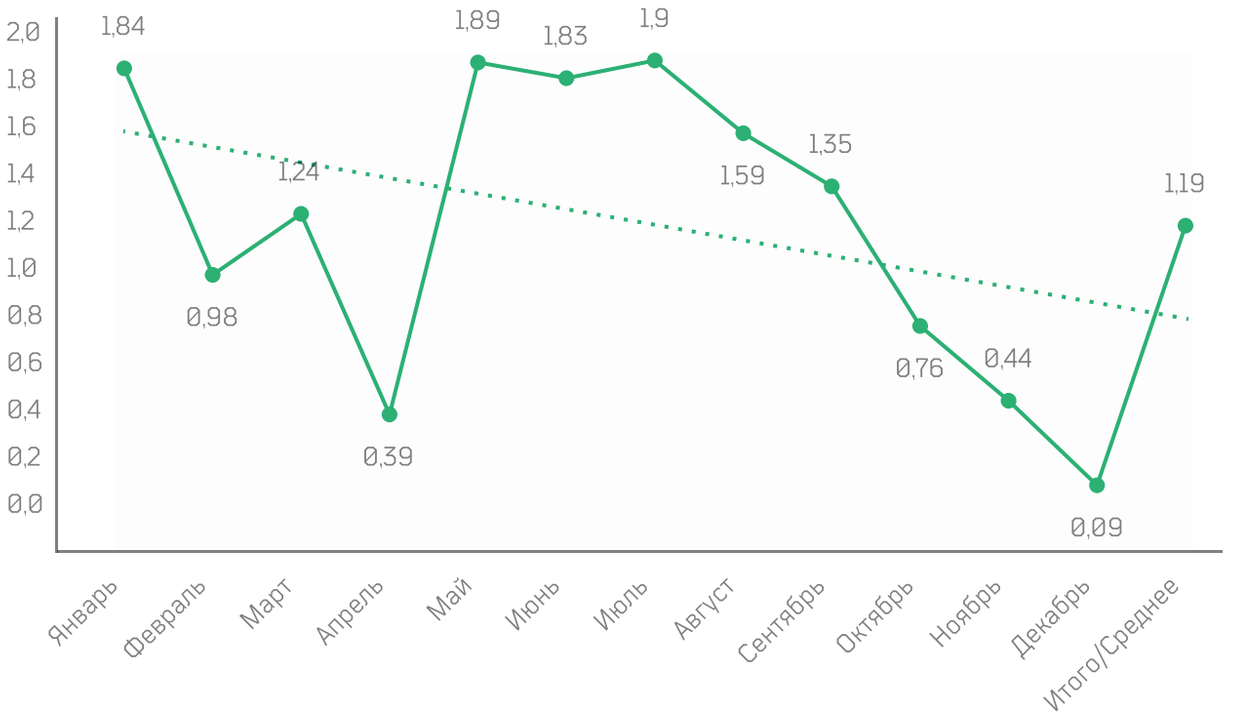
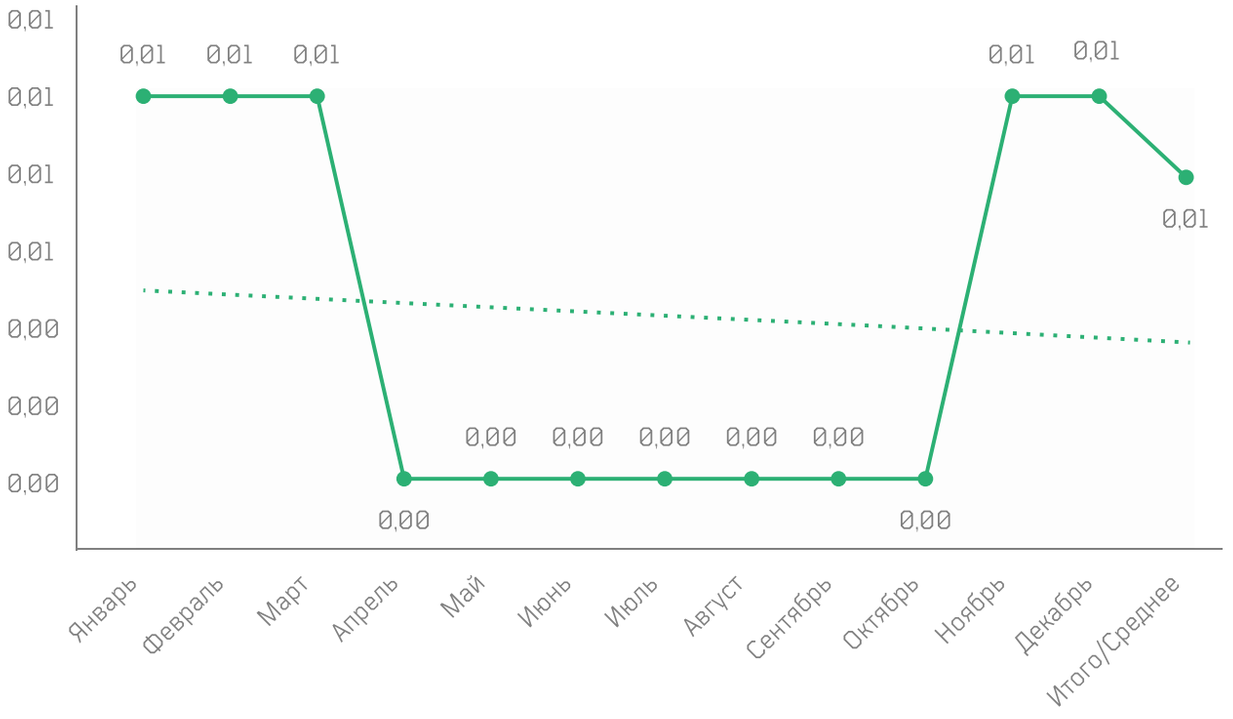


Рис. 4. Индикатор ГСМ V авто д.т.



По индикатору горюче-смазочных материалов V авто бенз и V авто д.т. в 2018 году значительных скачков не наблюдается. Незначительные скачки зависят от выездов по осенне-весенним осмотрам с сентября по ноябрь и с апреля по июнь месяцы. Так же на увеличение потребления влияют ежеквартальное проведение планово-предупредительных ремонтов оборудования.

Рис. 5. Индикатор тепловой энергии Q т.э.



По индикатору тепловой энергии Q т.э. в 2018 году значительных скачков не наблюдается.

По индикаторам ГСМ V бгу и V дгу скачки зависят от аварийных и профилактических запусков бензин-генераторных устройств и дизель-генераторных установок.

Рис. 6. Индикатор ГСМ V бгу

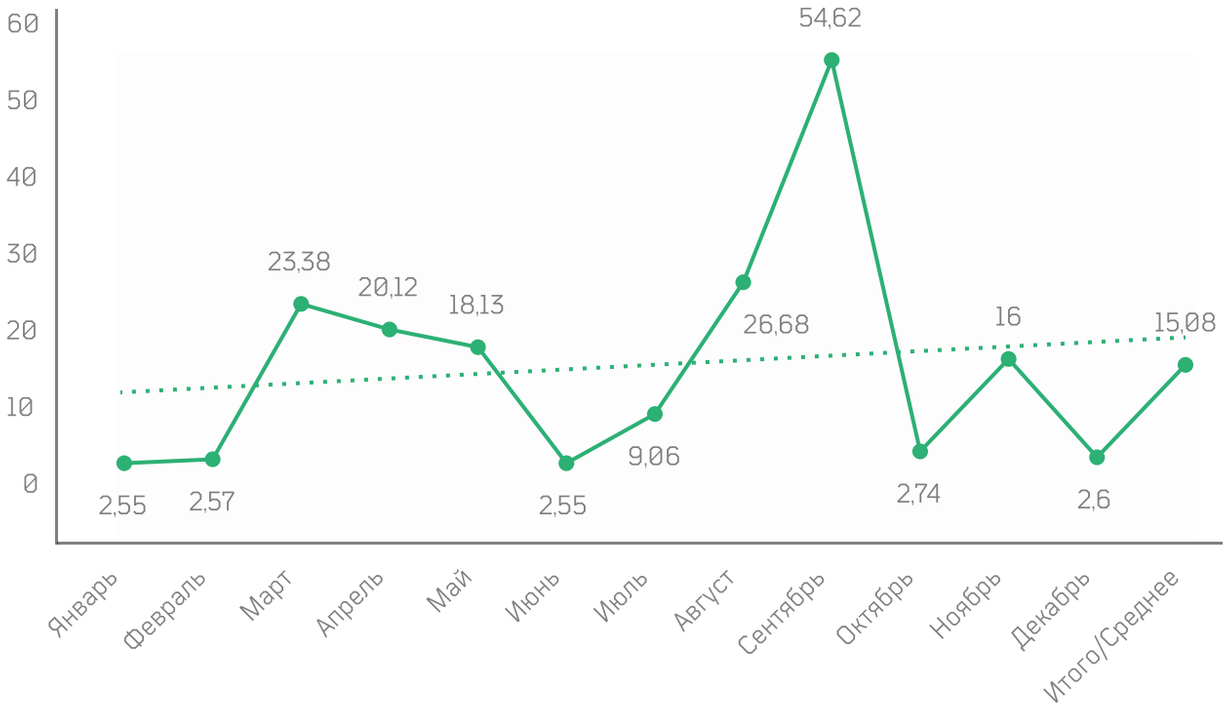
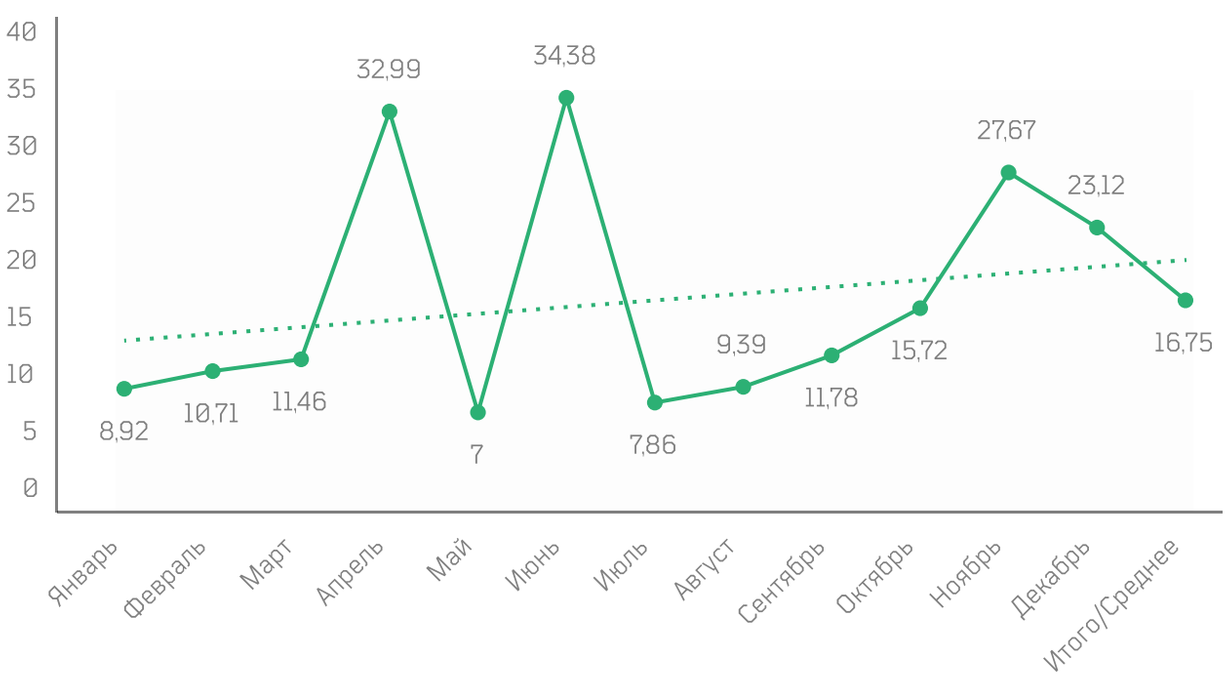


Рис. 7. Индикатор ГСМ V дгу

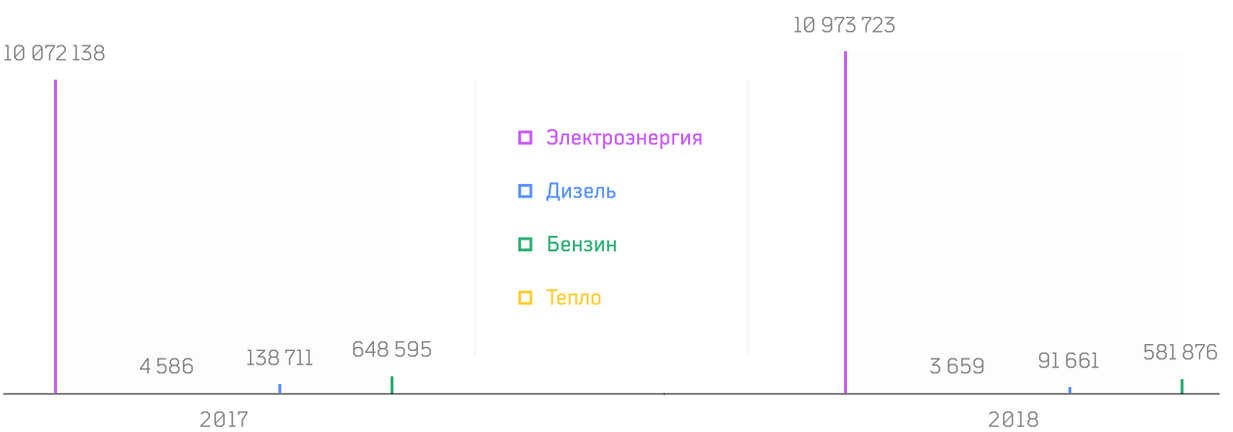


Мониторинг энергетической эффективности за 2017/2018 годы

Таблица 3

Виды ТЭР	Ед.изм.	2017 год	2018 год	Разница (+/-) 2017г./2018г.	Отклонения(%) 2017г./2018г.
Электроэнергия	кВт*ч	10 072 138	10 973 723	901 585	+ 8,95
Тепло	Гкал	4 586	3 659	- 927	- 25,34
Диз. топливо	тонн	138 711	91 661	- 29 591	- 33,92
Бензин	тонн	648 595	581 876	127 239	- 10,29

Виды ТЭР



Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3% от базового потребления энергии в 2018 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов. На 2019-2020 годы запланировано строительство аппаратно-программного комплекса, платформы связи вдоль железнодорожной линии.

В 2019 году АО «Трансте леком» планирует продолжение реализаций проекта «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 1 265 900 кВт в год.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Руководствуясь принципами устойчивого развития, АО «Трансте леком» уделяет особое внимание контролю и снижению количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В рамках производственной деятельности все предприятия Компании получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2018 году по сравнению с 2017 годом уменьшилось и составило 656.41 тонны.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов, тонн

Филиалы	2016 год		2017 год		2018 год	
	факт объем	сумма	факт объем	сумма	факт объем	сумма
ЦА	3,76	2 632,00	3,9	56 740,00	86,53	68 676
Астана	59,12	71 569,00	40,32	41 076,00	49,99	49 686,81
Алматы	114,75	212 155,00	165,56	178 612,00	109,71	179 494,28
Актобе	66,8	92 608,00	63,09	93 753,00	66,851	99 377,00
Актау				54 140,00	1,04	1 659
Атырау	25,67	35 931,00	35,95	113 405,00	35,24	992 175
Жамбыл	67,87	103 795,00	68,42	72 643,11	59,95	104 857
Караганда	65,77	73 970,00	60,57	48 796,00	67,19	2 223 057,248
Костанай	36,3	40 638,00	38,07	67 730,00	34,16	44 437
Кокшетау	68,79	62 648,00	68,92	65 537,00	74,106	74 801
Кызылорда	44,02	65 430,00	41,2	50 005,00	40	61 112,75
Оскемен	30,05	42 072,00	33,27	68 951,00	37,047	59 114
Павлодар	39,95	55 924,00	46,01	50 549,00	44,243	70 636
Семей	38,5	53 898,00	33,75	51 936,00	36,5	73 436,41
Шымкент	33,96	48 372,00	34,16	0,00	0,38	75 807,6
Итого	**695,31**	**961 642,00**	**733,19**	**1 013 873,11**	**656,4055712**	**4 104 890,69**

Деятельность Компании не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Компания не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Компания продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Компании.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

Общество продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Компания активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники АО «Транстелеком» выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий: Ежегодно в апреле проходит субботник, участие в котором принимают тысячи наших сотрудников.



07

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основные принципы корпоративного управления

Структура управления компанией

Отчет Совета директоров Общества

Деятельность Совета директоров в 2018 году

Деятельность Комитетов Совета директоров

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2018 год

Исполнительные органы управления

Заседания Правления Общества в 2018 году

Служба внутреннего аудита

Урегулирование конфликта интересов

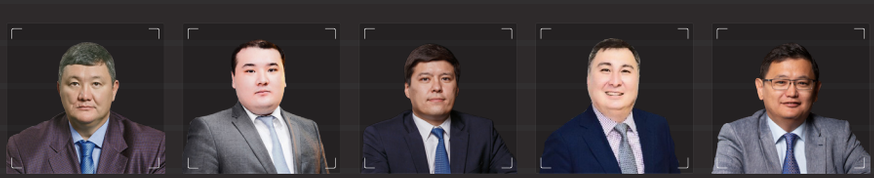
Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Ценности и этические принципы

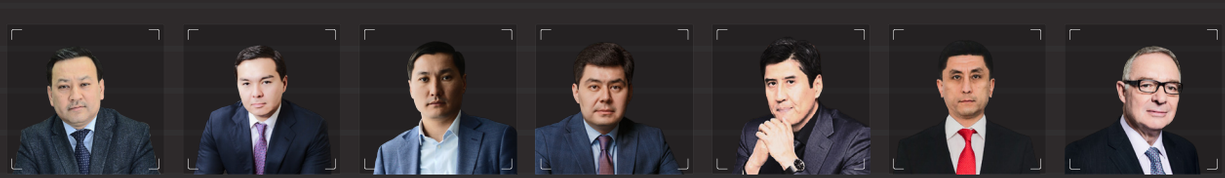
Управление рисками

Управление качеством

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Общая информация о корпоративном управлении в Компании

Общество обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления. Совет директоров и исполнительный орган Компании выстраивают эффективное корпоративное управление, которое призвано обеспечить успешное развитие компании при соблюдении баланса интересов акционеров, инвесторов и менеджмента.

В Компании действует механизм для сбора и конфиденциального рассмотрения сведений о нарушениях. Горячая линия дает возможность конфиденциально заявлять об известных фактах коррупции, мошенничества, дискриминации, а также иных нарушений норм законодательства Республики Казахстан со стороны работников АО «Транстелеком».

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года (протокол №1), корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- Принцип защиты прав и интересов акционеров;
- Принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- Принцип самостоятельной деятельности Общества;
- Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- Принципы законности и этики;
- Принципы эффективности дивидендной политики;
- Принципы эффективной кадровой политики;
- Принцип охраны окружающей среды;
- Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- Принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с международными стандартами корпоративного управления, что предоставляет акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и способствует повышении инвестиционной привлекательности.

Совершенствование системы корпоративного управления

Ключевые мероприятия, направленные на совершенствование практики корпоративного управления в 2018 году:

- Предварительное утверждение Стратегии развития Общества в новой редакции;
- Одобрение отчета о работе Совета директоров АО «Транстелеком» за 2017 год;
- Рассмотрение результатов оценки деятельности Совета директоров АО «Транстелеком за 2017 года.
- Обеспечение возможности для членов Совета директоров электронного голосования на заседаниях Совета директоров Общества;
- Раскрытие информации о вознаграждениях членов Правления и Совета директоров;
- Своевременное раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте;
- Отчет компании о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Руководством МСФО «Комментарий менеджмента».

Крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, регулируются статьей 71 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II. В соответствии с требованиями законодательства, решение о заключении сделки, в совершении которых имеется заинтересованность акционеров, членов Совета директоров или членов исполнительных органов, принимается Советом директоров или Общим собранием акционеров.

В соответствии с Уставом Общества к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении крупных сделок, а также сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, а также рассмотрение ежеквартальных отчетов о заключенных крупных сделках и сделках, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Согласно пункту 10 Правил заключения сделок между организациями, входящими в группу АО «Самрук-Казына», в отношении совершения которых Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» установлены особые условия, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» от 27 апреля 2009 года (протокол № 18), в рамках закупок товаров, работ и услуг, Сделки заключаются в порядке, определенном Советом директоров АО «Самрук-Казына» в соответствии со статьей 19 Закона Республики Казахстан «О Фонде национального благосостояния». Так, в соответствии со статьей 19 Закона Республики Казахстан «О Фонде национального благосостояния», закупки товаров, работ и услуг Фондом и организациями, пятьюдесятью и более процентами акций (долей участия) которых прямо или косвенно владеет Фонд производятся на основании правил, утверждаемых советом директоров Фонда. В соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и организациями пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров 28 января 2016 года № 126 (далее - Правила закупок) по сделкам, в совершении которых имеется заинтересованность, принятие корпоративного решения не требуется.

Компания уделяет пристальное внимание выявлению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и контролю за их совершением. В соответствии с пунктом 2-2 статьи 79 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II и постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 августа 2018 года 189 Об утверждении Правил раскрытия эмитентом информации, Требований к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, приказом Общества утвержден порядок размещения информации на интернет ресурсе депозитария финансовой отчетности. Посредством Единой системы сдачи отчетности Компания размещает информацию о корпоративных событиях.

Перечень крупных сделок и сделок с заинтересованностью, совершенных Обществом в 2018 году, размещен на вебсайте Компании по адресу: www.ttc.kz в разделе «Информация о сделках»

Информация об акционерах

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Трансгелеком» вошел в список компаний, подлежащих к приватизации и отчуждению в конкурентную среду. Согласно реестра держателей ценных бумаг на 31 декабря 2017 года: АО «Н «ТЖ» владеет 51 %, Муханов М.С. – 49 % пакета акций.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Компании и действующим нормам законодательства Республики Казахстан участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на вебсайте Компании по адресу: http:// www.ttc.kz //....

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2018 году Общее собрание акционеров было проведено 03 мая.

Отчет
Совета директоров Общества

Организация деятельности совета директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров Общества. Совет директоров играет ключевую роль в формировании и развитии системы корпоративного управления, обеспечивает защиту и реализацию прав акционеров, осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа.

Порядок образования, компетенция Совета директоров, порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров определены Уставом и Положением о Совете директоров Общества (утверждено решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года, с последующими изменениями и дополнениями).

Совет директоров проводит ежегодную работу на основании утверждённых планов, подводит итоги деятельности за прошедший год, определяет приоритетные направления деятельности Общества, принимает решения о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых обществом имеется заинтересованность, и иных сделок в соответствии с Уставом АО «Транстелеком».

К компетенции Совета директоров, в частности, относится:

- Определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития Общества;
- Обеспечение соблюдения и оценка эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками Общества;
- Определение количественного состава, срока полномочий исполнительного органа, также принятие решений о назначении на должность руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- Созыв годового и внеочередного Общего собрания акционеров, а также предварительное рассмотрение вопросов, выносимых на Общего собрания акционеров;
- Утверждение Плана развития Общества и мониторинг его реализации;
- Утверждение общей численности работников и структуры центрального аппарата Общества;
- Утверждение мотивационных карт Председателя, членов Правления, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря Общества и паспортов ключевых показателей деятельности;
- Утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и исполнительных органов Общества;

Совет директоров Общества состоит из 7 (семь) директоров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров.

Состав Совета директоров

Решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 г., №1 был определён состав Совета директоров АО «Транстелеком» в количестве 7 (семь) человек.

В течение 2018 года произошли следующие изменения в составе Совета директоров Общества:

19 декабря 2018 года из состава вышел А. Баймырзаұлы, в связи подачей им письменного уведомления о досрочном прекращении своих полномочий в качестве члена Совета директоров.

Председателем Совета директоров Общества являлся Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович – представитель акционерного общества "Национальная компания "Қазақстан темір жолы".

Состав Совета директоров Общества отличается высоким профессионализмом и стабильностью. Общество считает состав Совета директоров оптимальным по количеству членов и сбалансированным по доле Независимых директоров. Высокая доля Независимых директоров (43%) обеспечивает объективность при рассмотрении вопросов, а независимость суждений этих директоров повышает эффективность работы Совета директоров, а также способствует совершенствованию системы корпоративного управления Обществом в целом.

Состав Совета директоров на 31 декабря 2018 года:

Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович	Председатель Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Алиев Нурали Рахатович	Член Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Муханов Марлен Савитович	Член Совета директоров Общества; в качестве представителя интересов акционера;
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Независимый директор, член Совета директоров Общества;
Исекешев Ерлан Орентаевич	Независимый директор, член Совета директоров Общества;
Хекстер Давид Ричард	Независимый директор, член Совета директоров Общества;

Структура корпоративного правления АО «Транстелеком»

Корпоративное управление является ключевым фактором в обеспечении устойчивого развития бизнеса и одним из важнейших критериев при принятии управленческих и инвестиционных решений. Качественное и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций, обеспечивает эффективное управление рисками и надёжную систему внутреннего контроля.

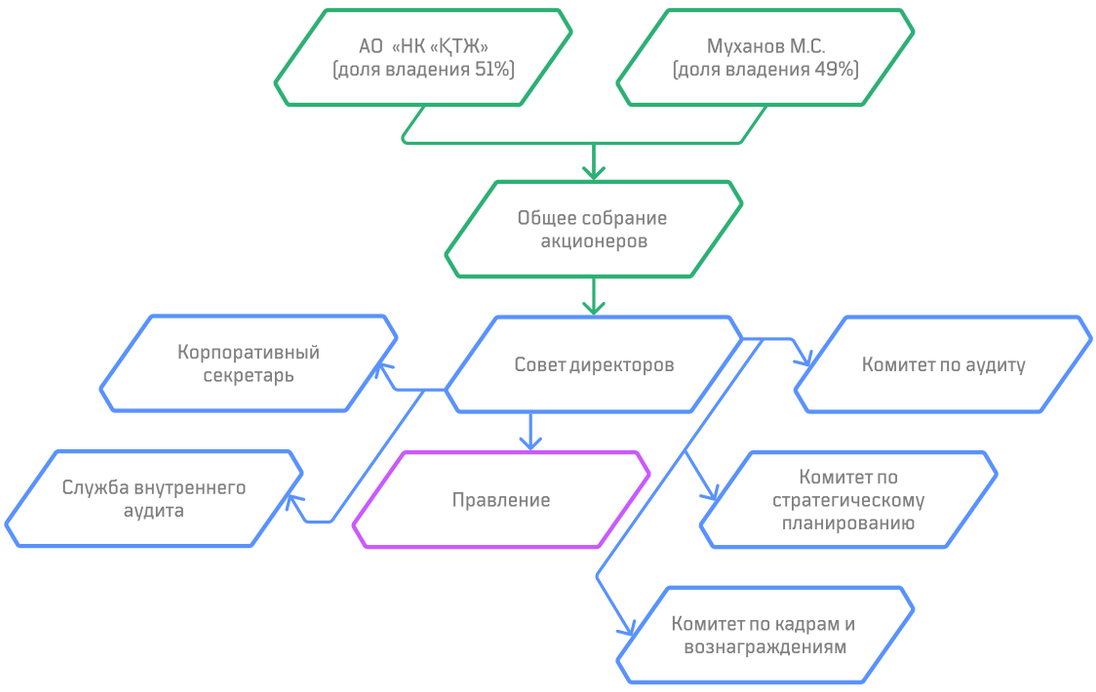
Общество уделяет существенное внимание совершенствованию системы корпоративного управления и соблюдению интересов акционеров.

В Обществе функционирует развитая система корпоративного управления, которая строится на основе международных стандартов корпоративного управления и деловой этики, требований законодательства Республики Казахстан, принципов Кодекса корпоративного управления.

3 мая 2018 года решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» утверждён Устав АО «Транстелеком» в новой редакции.

29 мая 2018 года на заседании Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» был рассмотрен отчёт о работе Совета директоров за 2017 год.

Система корпоративного управления АО «Транстелеком»



Критерии отбора независимости директоров, Председателя Правления и членов Комитетов Совета директоров

Независимые директора играют важную роль в эффективном осуществлении Советом директоров своих функций, особенно в вопросах, связанных с выработкой стратегии развития Общества, а также направленных на защиту интересов акционеров.

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров Независимых директоров на основе ясных и прозрачных процедур, которые утверждены в Положение о Совете директоров Общества с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

В Совете директоров Общества на конец отчётного года из семи членов Совета директоров трое были независимыми – количество, достаточное для значительного влияния на процесс принятия решений.

Совет директоров считает, что в составе Комитетов большинство членов должны быть Независимыми директорами, таким образом, в 2016 году Совет директоров Общества утвердил составы Комитета по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям, которые на 100% состоят из Независимых директоров, Комитет по стратегическому планированию состоял из трёх Независимых директоров и одного члена Совета директоров. Председателями Комитетов были избраны Независимые директоры, что соответствует пункту 3. статьи 53-1. Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года № 415-II.

Независимые директоры Общества за отчетный период полностью соответствовали критериям независимости, предусмотренным статьей 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»:

- Не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного акционерного общества);
- Не является аффилированным лицом АО «Транстелеком» и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности Независимого директора данного акционерного общества);
- Не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам АО «Транстелеком»;
- Не связан подчиненностью с должностными лицами АО «Транстелеком» или организаций – аффилированных лиц АО «Транстелеком» и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- Не является государственным служащим;

- Не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;
- Не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.
- Не участвует в аудите АО «Транстелеком» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров.

В Положении о Совете директоров установлены дополнительные требования к кандидатам на должность Независимого директора, которым также соответствуют Независимые директоры Общества:

- Обладать специальными навыками в определённых областях, связанных с функциональными обязанностями Независимого директора, членства в Комитетах Совета директоров;
- Должен владеть общей информацией о ключевых вопросах, характерных для организации, схожей по объёму и характеру операций с Обществом, в том числе показывать понимание: регуляторных обязательств; конкурентного окружения на национальном и международном рынках; особенностей в области корпоративных финансов, аудита и внутреннего контроля, стратегии и/или по вопросам назначения и/или вознаграждения для обеспечения экспертного мнения при членстве в соответствующем Комитете Совета директоров Общества;
- Иметь безупречную репутацию/позитивные достижения в деловой и/или отраслевой среде, придерживаться высоких этических норм. В биографии кандидата отсутствуют факты совершения преступления в сфере экономической деятельности, а также административного правонарушения в предпринимательской деятельности;
- Обладать временем, достаточным для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Критерии отбора независимости для Председателя Правления не предусмотрены законодательством и внутренними документами Общества.

Вознаграждение директоров

Представители акционеров в составе Совета директоров вознаграждения не получают.

За выполнение обязанностей члена Совета директоров Общества Независимые директора получают фиксированное вознаграждение, определённое решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года, протокол №1.

В случае участия Независимого директора менее чем в половине всех проведённых очных и заочных заседаний Совета директоров в отчётном периоде, за исключением отсутствия на очных заседаниях по причине болезни, нахождения в отпуске, командировке, фиксированное вознаграждение не выплачивается.

Независимому директору компенсируются расходы (проезд, проживание, суточные), связанные с выездом на заседания Совета директоров и Комитетов Совета директоров Общества, проводимые вне места постоянного жительства Независимого директора.

Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя

В 2018 году была проведена самооценка работы Совета директоров за 2017 год. Оценка проводилась путём опроса (анкетирования) членов Совета директоров о деятельности Совета директоров и Комитетов (для участников Комитетов) за период с 1 января по 31 декабря 2017 года.

Оценка деятельности Совета директоров проводится в целях получения комплексного анализа основных сфер ответственности Совета директоров и позволяет Совету директоров:

- Провести анализ и определить сильные и слабые стороны деятельности Совета директоров и его Комитетов;
- Внести коррективы в работу Совета директоров;

- Определить эффективность системы вознаграждения членов Совета директоров;
- Определить потребность в обучении, повышении квалификации членов Совета директоров.

Предмет оценки деятельности Совета директоров – оценка его деятельности в целом и деятельности каждого из его Комитетов.

По результатам проведённой самооценки деятельности Совета директоров дана положительная оценка работе Совета директоров в 2017 году. Результаты оценки были учтены при подготовке планов работы Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

В целях оценки деятельности Правления Общества, Совет директоров 25 сентября 2017 года (протокол №5/2017) утвердил Правила оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам АО «Транстелеком». На основании вышеуказанных Правил, 19 июня 2018 года (протокол №8/2018) были утверждены Карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчёты размеров вознаграждений Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2017 год.

Оценка деятельности руководителя Службы внутреннего аудита осуществляется на основании Правил оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководителю Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком», утверждённых решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол № 10/2017). 19 июня 2018 года (протокол 8/2018) была утверждена мотивационная карта ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2017 год.

Деятельность Совета директоров в 2018 году

Количество заседаний и посещение заседаний членами Совета директоров

В 2018 году было проведено 14 заседания Совета директоров, в том числе 8 очных и 6 заочных. При этом подавляющее количество вопросов было рассмотрено на очных заседаниях (75 – на очных и 19 – на заочных).

Всего было рассмотрено 94 вопросов по ключевым аспектам деятельности АО «Транстелеком».

ФИО	Заседания Совета директоров		Заседания Комитета по стратегическому планированию		Заседания Комитета по внутреннему аудиту		Заседания Комитета по кадрам и вознагражд.		Период нахождения в составе Совета директоров в отч. периоде
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	
Урынбасаров Б.П.	12/14	85%							01.01.2018-31.12.2018
Алиев Н.Р.	14/14	100%							01.01.2018-31.12.2018
Муханов М.С.	14/14	100%							01.01.2018-31.12.2018
Баймырзаұлы А.	12/13	92%	3/4	75%					01.01.2018-31.12.2018
Исекешев Е.О.	14/14	100%	4/4	100%	9/9	100%	5/5	100%	01.01.2018-31.12.2018
Досмукаметов К.М.	12/13	92%	4/4	100%	9/9	100%	5/5	100%	01.01.2018-31.12.2018
Дэвид Хекстер Ричард	14/14	100%	4/4	100%	9/9	100%	5/5	100%	01.01.2018-31.12.2018

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2018 году

За отчетный период на заседаниях Совета директоров рассматривались как стратегические, так и текущие вопросы деятельности, входящие в его компетенцию. Перечень вопросов и решения по ним отражены в соответствующих протоколах и решениях заседаний Совета директоров.

За отчетный период Советом директоров, рассмотрен ряд основных вопросов, регулирующих следующие направления:

Финансово-хозяйственная деятельность:

- О предварительном утверждении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком»;
- О предоставлении предложений Общему собранию акционеров АО «Транстелеком» о порядке распределения чистого дохода АО «Транстелеком» за 2017 год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «Транстелеком»;
- Заключение крупных сделок и сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность.

Стратегическое развитие:

- Приобретение акционерным обществом «Транстелеком» простых акций акционерного общества «Алма Телекоммуникейшнс Казахстан»;
- Рассмотрение отчета по исполнению бюджета АО «Транстелеком» за 2017 год;
- Утверждение бюджета АО «Транстелеком» на 2019 год;
- Утверждение Плана развития АО «Транстелеком» на 2019-2023 годы.

Корпоративное управление:

- Принимались решения в рамках подготовки к проведению годового и внеочередного Общего собрания акционеров Общества;
- Одобрение отчета о работе Совета директоров АО «Транстелеком» за 2017 год;
- Рассмотрение результатов оценки деятельности Совета директоров АО «Транстелеком за 2017 года;
- Утверждение Мотивационных карт Председателя, членов Правления и руководителя Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на 2018 год и паспортов ключевых показателей деятельности;
- Заслушивание Отчетов об исполнении поручений Совета директоров АО «Транстелеком».

Внутренний аудит:

- Утверждение Руководства по организации внутреннего аудита в АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2019 год;
- На ежеквартальной основе Советом директоров заслушивание отчетов Службы внутреннего аудита.

В области устойчивого развития:

- Утверждение положений о филиалах АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Утверждение Кодекса деловой этики АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Утверждение Учетной политики АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Утверждение Налоговой учетной политики АО «Транстелеком» в новой редакции».

Принятые меры по учету Советом директоров мнений акционеров в отношении Общества

Для учета мнений акционеров в отношении Общества в составе Совета директоров в равном количестве представлены представители обоих акционеров Общества.

Представители акционеров вырабатывают мнение по вопросам повестки дня заседания Совета директоров и озвучивают данную позицию на заседании Совета директоров. Данный факт отражается в протоколе заседания Совета директоров и учитывается другими членами Совета директоров при голосовании по вопросам повестки дня. Акционеры через своих представителей в Совете директоров вправе инициировать вынесение вопросов, затрагивающих интересы акционеров, на рассмотрение Совета директоров АО «Транстелеком».

Совет директоров является представителем интересов акционеров и должен оперативно реагировать на поступающие от акционеров обращения и жалобы, рассматривая их на своих заседаниях.

За отчетный период в адрес Совета директоров не поступало мнений акционеров в отношении Общества.

Послужной список членов Совета директоров АО «Транстелеком»



Урынбасаров
Бауыржан Пазылбекович

Председатель Совета директоров;
Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ».

Впервые избран в состав Совета директоров АО «Транстелеком» 19 февраля 2016 года (протокол АО «НК «ҚТЖ» № 02/7 от 19 февраля 2016 года).

4 августа 2016 года решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» (протокол № 1) переизбран членом Совета директоров и Председателем Совета директоров АО «Транстелеком».

Дата рождения: 22 октября 1970 года.

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное: 1993 г. – Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте.

Опыт работы:

Начал трудовую деятельность в 1993 году на Западно-Казахстанской железной дороге.

1994 - 1997 гг.- дежурный по парку ст. Кзыл-Орда, дежурный станции Алматы 2, поездной диспетчер Алматинского отделения дороги;

1997 - 2004 гг.- дорожный диспетчер, ведущий инженер, главный специалист, начальник отдела Главного управления перевозок РГП «азастан темір жолы».

Помощник Первого заместителя Генерального директора, Советник Первого заместителя Генерального директора, Главный инженер Управления координации перевозочного процесса РГП «Қазақстан темір жолы»;

2004 -2010 гг.- Главный инженер Дирекции перевозок, Главный инженер Дирекции магистральной сети, Директор филиала АО «НК «ҚТЖ»- «Карагандинское отделение дороги», Директор филиала АО «НК «ҚТЖ»- «Дирекция перевозочного процесса». Директор филиала АО «НК «ҚТЖ»-«Алматинское отделение дороги»;

2010 - 2014 гг.- Управляющий директор-Главный инженер, Управляющий директор по эксплуатационной работе АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

с февраля по апрель 2014 г.- и.о Председателя Правления (Президент) АО «Қазтеміртранс»;

2014 - 2016 гг. - Вице-президент АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

2016 - 2017 гг. – Главный инженер АО «НК «Қазақстан темір жолы»;

2017 г. - Вице-президент по инфраструктуре АО «НК «Қазақстан темір жолы».



Алиев
Нурали Рахатович

Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 1 января 1985 года.

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2001-2002 гг. – Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США.

2002-2003 гг. – Международный университет, Вена, Австрия.

2003-2005 гг. – Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы, Казахстан. Бакалавр экономики и финансов.

2006 г. - Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США. Маркетинговые стратегии (курс обучения по программе EMBA)

2005-2006 гг. – Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия. Магистр бизнес-администрирования.

Опыт работы:

2003-2004 гг. – Сотрудник Департамента международной торговли Корпорация «SUCDEN ET DENREES SA», Франция.

2004-2005 г. - Руководитель международного отдела/ Заместитель руководителя международного отдела АО «Сахарный центр», Казахстан.

2005-2006 гг. - Президент АО «Сахарный центр», Казахстан.

2007-2010 гг. - Председатель совета директоров/ Первый заместитель Председателя Правления / Заместитель председателя АО «Нурбанк», г. Алматы, Казахстан. Бакалавр экономики и финансов.

2008-2013 гг. - Управляющий директор - член Правления АО «Банк Развития Казахстана», г. Астана.

2013-2014 гг. - Президент АО «Транстелеком».

2014-2016 гг. – Заместитель акима Акимат г.Астана. Общественная деятельность:

С 2013 года - член Попечительского совета общественного фонда «Ана йі».

С 2015 года - член Координационного совета «Союза машиностроителей Казахстана».

С 2016 года - Председатель Попечительского совета Ассоциации «Astana Invest».

С 2016 года - основатель благотворительного фонда «ZHANARTU».

С 2017 года - Президент Федерации альпинизма и спортивного скалолазания Республики Казахстан.



Муханов Марлен Савитович

Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 17 января 1982 года.

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2003 г. – Жезказганский университет им. О.А. Байконурова, г. Жезказган, специальность «Основы права и экономики».

2014 г. – Almaty Management University, г. Алматы, Магистр корпоративного управления.

Опыт работы:

2003 г. – специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АО «Народный Банк Казахстана» г. Жезказган.

2004 г. – ведущий специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АФ АО «Нурбанк».

2005 г. – начальник отдела кредитования малого и среднего бизнеса АГФ АО «Банк Центр Кредит».

2006 г. – начальник отдела управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк».

2007 г. – Начальник управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк».

С мая 2008 г. Генеральный директор ТОО «Capital Holding».



Баймырзаұлы Аскар

Член Совета директоров АО «Транстелеком», Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ».

Впервые избран в состав Совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 9 января 1985 года.

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

2006 г. – Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, специальность Юриспруденция.

2008 г. – Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, Магистр Юриспруденции.

2010 г. – Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, г. Алматы, экономический факультет.

Опыт работы:

2011-2016 гг. – Главный менеджер Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ».

2016 г.- Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ».



Исекешев
Ерлан Орентаевич

Независимый директор;
Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав Совета директоров АО «Транстелеком» решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1).

Дата рождения: 1 июля 1968 года.

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1992 г. - Алма-Атинский энергетический институт, Инженер-электрик по специальности «Электропривод и автоматизация промышленных установок и технологических комплексов».

2003 г. - Университет «Туран», Экономист по специальности «Налоги и налогообложение».

2003 г. – семинар «Энергетическая промышленность для стран Центральной Азии и Закавказья» (г. Токио, Япония).

2003 г. – семинар «Развитие энергетики в Малайзии» (г. Куала-Лумпур, Малайзия).

2004 г. – семинар «Управление энергетическими компаниями и станциями в процессе перехода к энергетическому пулу в условиях либерализованного рынка» (г. Лондон, Англия).

2010 г. – Французская школа бизнеса «HEC», г. Париж. «International Executive MBA», специализация – «Менеджмент в сфере «Нефть, Газ, Энергетика».

Опыт работы:

1992 - 1993 гг. – Инженер по комплектации оборудования государственной холдинговой компании «Казахгаз», г. Уральск.

1992 - 2000 гг. – Директор ТОО «Табыс», ТОО «Алекс», финансовый директор ТОО «Рауан».

1993 - 2000 гг. – Финансовый директор ТОО «Караганды Пауэр», заместитель директора Нефтехимического завода, г. Атырау, работа на руководящих должностях коммерческих структур.

2000 - 2002 гг. – Заместитель директора ТОО «Астана энергосервис» ОАО «Астанаэнергосервис», г. Астана.

2002 - 2005 гг. – Коммерческий директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда.

2005 г. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жарык», г. Караганда.

2005 - 2007 гг. – Генеральный директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда.

2007 - 2008 гг. – Заместитель акима Карагандинской области по коммунальным вопросам.

2008 г. – советник Председателя Правления АО «KazynaCapitalManagement» по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund».

2009 - 2011 гг. – Управляющий партнер инвестиционного фонда «Falah Partners».

2009 - 2012 гг. – Независимый директор, член Совета директоров АО «Самрук-Энерго».

2011 год - по настоящее время – Председатель Совета директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation».



Досмукаметов
Канат Мухаметкаримович

Независимый директор;
Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Гражданство: Республики Казахстан.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1994 г. – Казахская государственная академия управления, специальность – Бизнес и менеджмент.

Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

1994 - 2000 гг. – ведущий, главный экономист, начальник отдела лицензирования, начальник отдела методологии, заместитель начальника Управления банковского надзора, заместитель директора Департамента банковского надзора Национального Банка Республики Казахстан.

2000 - 2003 гг. – начальник Управления координации Национального Банка Республики Казахстан (г. Астана).

2003 года – заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка Республики Казахстан.

2004 - 2006 гг. – Заместитель Председателя Агентства по регулированию финансового рынка и финансовых организаций.

2006 - 2007 гг. – Управляющий директор Инвестиционной компании «SAFC».

2007 г. – Заместитель Председателя Правления АО «Национальный холдинг «КазАгро».

2007 - 2009 гг. – Председатель Правления АО «Delta Bank».

2009 г. – Управляющий директор ТОО «Deloitte TCF».

2009 - 2012 гг. – Председатель Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан.

2012 г. – Управляющий директор акционерного общества «Самрук-Казына».

2012 - 2015 гг. – Заместитель Председателя Правления Евразийского банка развития.

2015 гг. – Заместитель Председателя Правления АО «Банк Развития Казахстана». 2016 год - Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия».

В разные годы:

Председатель Совета директоров АО «СК «Пана Иншуранс»; Член Совета директоров: АО «Банк развития Казахстана», АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Альянс Банк», АО Банк ВТБ (Казахстан).



Хекстер
Давид Ричард

Независимый директор;
Член Совета директоров АО «Транстелеком»

Впервые избран в состав совета директоров АО «Транстелеком» решением Правления АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году. Решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года (протокол № 1) переизбран в состав Совета директоров.

Дата рождения: 11 марта 1949 года.

Гражданство: Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

Образование, в том числе основное и дополнительное:

1970 г. – Оксфордский университет, изучал философию, политику и экономику. Степень Магистра Гуманитарных наук.

1973 г. –Кранфилдская школа менеджмента, степень MBA.

2008 г. – Университетский Колледж Лондона при Лондонском университете –Юриспруденция и политическая теория.

2011 г. – Биркбек (Лондонский университет) – изучал этику и политическую философию. Степень Магистра Философии.

2016 г. - Лондонский университет королевы Марии, Доктор философии в области Политической философии.

Опыт работы:

1970 - 1992 гг. – занимал различные должности в Citibank.

1992 - 2004 гг. – работал в Европейском банке реконструкции и развития.

2002 - 2004 гг. - член Совета директоров Small Business Bank. В настоящее время является Независимым директором в Совете директоров Piraeus Bank S.A., Независимым директором в Совете директоров Bank Zachodni WBK, Председатель Наблюдательного совета Private Equity New Markets.

Деятельность Комитетов совета директоров

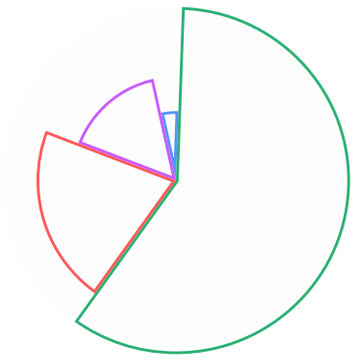
В целях повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений в АО «Транстелеком» действуют три Комитета Совета директоров, которые занимаются подробным предварительным рассмотрением наиболее важных вопросов и подготовкой соответствующих рекомендаций.

Комитеты Совета директоров «Транстелеком»:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому планированию.

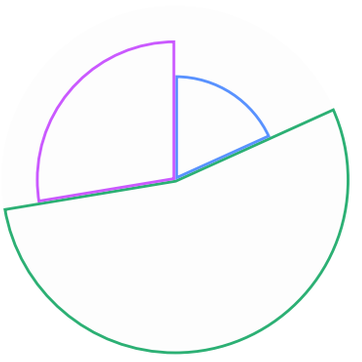
В соответствии с Положениями о Комитетах при Совете директоров, каждый из Комитетов представляет Совету директоров отчет о проделанной работе на ежегодной основе.

Комитет по аудиту



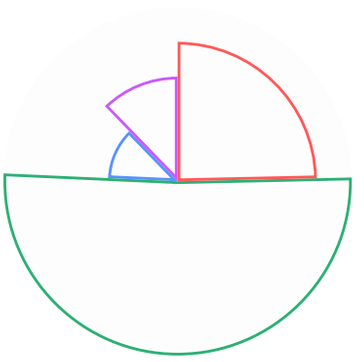
- По вопросам внутреннего аудита
- По вопросам внутреннего контроля и управления рисками
- По вопросам финансовой отчетности и внешнего аудита
- По организационным вопросам и вопросам деятельности Совета директоров

Комитет по кадрам и вознаграждениям



- По вопросам вознаграждения
- По организационным вопросам и вопросам по деятельности Совета директоров
- По кадровым вопросам

Комитет по стратегическому планированию



- По организационным вопросам
- По вопросам деятельности Совета директоров
- По вопросам бюджета
- По Уставу

Оценка деятельности Комитетов

В соответствии с решением от 19 апреля 2018 года (протокол №3/2018) Совет директоров провёл оценку деятельности Совета директоров АО «Трансгелеком» и его комитетов за 2017 год путём проведения анкетирования в порядке, установленном Положением о Совете директоров АО «Трансгелеком». Оценка проводилась за период с 1 января по 31 декабря 2017 года.

Работа Комитетов Совета директоров признана эффективной. Состав Комитетов, с точки зрения профессиональных знаний и навыков, является сбалансированным. Рекомендуется обеспечить контроль за исполнением ключевых показателей деятельности Стратегии развития Общества.

За 2018 год Комитетами в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете.

Комитетами были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитетов, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Общества.

Отчет о деятельности корпоративного секретаря за 2018 год

Институт Корпоративного секретаря предназначен для поддержания эффективного взаимодействия между акционерами Общества, Советом директоров и исполнительным органом. В рамках этого взаимодействия деятельность Корпоративного секретаря направлена на повышение эффективности управления развитием Общества в интересах его собственников, повышение инвестиционной привлекательности Общества, рост его капитализации, увеличение доходности бизнеса. Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее функционирование Совета директоров и его Комитетов.

Положение о Корпоративном секретаре

Положение о Корпоративном секретаре было утверждено решением Совета директоров от 17 ноября 2016 г. (протокол №9/2016). В соответствии с Положением Корпоративный секретарь является работником Общества, не являющимся членом Совета директоров либо Правления Общества, который назначается Советом директоров Общества и подотчетен Совету директоров Общества.

Основными задачами Корпоративного секретаря являются:

- Обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Общества законодательства Республики Казахстан в сфере корпоративного управления, листинговых правил (при обращении ценных бумаг на фондовой бирже), Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов Общества, а также совершенствования политики и практики в области корпоративного управления;
- Обеспечение эффективной деятельности Совета директоров и его комитетов;
- Обеспечение принятия решений Общим собранием акционеров в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и иных внутренних нормативных документов Общества;
- Обеспечение хранения, раскрытия и предоставления существенной информации об Обществе, а также поддержания высокого уровня информационной прозрачности;
- Обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Общества, в том числе между Обществом и Общим собранием акционеров.

В 2018 году Корпоративным секретарем Общества организовано и проведено 14 заседаний Совета директоров, в том числе 8 очных и 6 заочных. При этом подавляющее количество вопросов было рассмотрено на очных заседаниях (75 – на очных и 19 – на заочных). Всего было рассмотрено 94 вопроса по ключевым аспектам деятельности АО «Транстелеком». Также, было проведено 4 заседания Комитета по стратегическому планированию и 5 заседаний Комитета по вознаграждениям и назначениям.

Исполнительные органы управления

Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении АО «Транстелеком». В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан Советом директоров АО «Транстелеком» осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Состав Правления Общества (по состоянию на 31 декабря 2018 года)

Надыров Жанболат Уракович	Президент (Председатель Правления)
Жексембеков Данияр Тахирович	Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции, член Правления
Адайбеков Елнар Русланович	Вице Президента по развитию и правовым вопросам
Байтуганов Сакен Мадиханович	Исполнительный директор по коммерции
Канапин Айдос Магауинович	Исполнительный директор по правовым вопросам

Послужной список членов Правления



Надыров
Жанболат Уракович

Председатель Правления, Президент.

Родился 18 апреля 1974 года в Карагандинской области.

В 1998 году окончил Казахский Национальный Технический Университет им. Сатпаева,

В 2002 году окончил Жезказганский Университет им. Байконурова по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации "Финансист-экономист". Трудовую деятельность начал с должности рабочего-металлиста 3-го разряда на ПО "Балхаш-Медь".

С апреля по август 2002 года - начальник управления, Генеральный директор ТОО «КМТ».

С марта 2002 года по сентябрь 2004 года - заместитель директора филиала ТОО «ТПК Азия».

С февраля 2005 года по март 2006 года - заместитель Председателя Правления АО «АМО».

С апреля 2007 года по август 2008 года - начальник Управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк».

С августа 2007 года по сентябрь 2008 года - Управляющий директор АО «Нурбанк».

С сентября 2008 года по май 2010 года - заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк».

С мая 2010 года по октябрь 2013 года - директор Представительства АО «Банк Развития Казахстана».

С 26 ноября 2013 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о.вице-президента по экономике и обеспечению - членом Правления Общества.

С 31 декабря 2014 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о.Первого вице-президента - членом Правления Общества.

С 17 ноября 2016 года согласно решения Совета директоров Общества избран Президентом Общества.

С 20 января 2017 года согласно решения Совета директоров Общества переизбран Президентом Общества.



Жексембеков
Данияр Тахирович

Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции.

Родился 18 августа 1988 года.

Окончил London Metropolitan University по специальности «Финансы». Свою трудовую деятельность начал в ТОО «Бухучет-НАП», помощником бухгалтера.

В 2012 году стал ведущим специалистом Отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ и ОРиВНУ в АО «Трансгелеком».

Далее свою трудовую деятельность продолжил менеджером в АО «НТК ТауКен Самрук».

В 2014 году становится главным специалистом отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ АО «Трансгелеком».

В 2015 году переводится на должность начальника отдела Закупок АО «Трансгелеком» с последующим повышением на должность и.о. Исполнительного директора по экономике и финансам.

С 8 ноября 2016 года был переведен на должность и.о.Вице-президента по экономике, обеспечению и коммерции.

Курсы повышения квалификации: Бухгалтерский учет, Развитие лидерского потенциала, Медиативные компетенции для менеджеров, Организация и проведение закупок в группе ФНБ Самрук Казына, Безопасность и охрана труда на предприятии, «Управление эффективностью операций» (CIMA P1), TM Forum Инвойс №17184407 от 31.03.2016 г., «Управление изменениями: стратегический взгляд».

С 17 ноября 2016 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, обеспечению и коммерции – членом Правления Общества.

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по экономике и финансам.

С 12 декабря 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по экономике, финансам и обеспечению.



Адайбеков
Елнар Русланович

Вице-президент по развитию и правовым вопросам.

Родился 18 февраля 1986 года в городе Алматы. Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Sciense.

С 2008 по 2009 годы работал проектным менеджером в АО «Нурбанк» Алматы.

С 2009 по 2010 годы работал начальником отдела рисков в АО «Нур-Транс» Алматы.

С 2010 по 2011 годы работал старшим риск менеджером в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

С 2012 по 2015 годы работал заместителем генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по корпоративному управлению и правовым вопросам – членом Правления Общества.

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по развитию и правовым вопросам – членом Правления Общества.



Байтуганов
Сакен Мадиханович

Исполнительный директор по коммерции.

Родился 14 июля 1974 года в Южно-Казахстанской области. В 1997 году закончил Казахский химико-технологический университет по специальности "Инженер-механик".

С января 1996 года по апрель 2003 года работал на разных позициях в представительстве "WrigleyGmbH " в Казахстане.

С июня 2003 года по март 2008 года работал в "Gillette Group LLC" и "Procter & Gamble".

С 2008 года до 2012 года занимал должность Регионального менеджера по развитию бизнеса/ директор в ТОО "GSM Kazakhstan" АО "Казахтелеком"/АО "Кселл".

С декабря 2012 года - коммерческий Директор ТОО "Корпорация Аю".

С декабря 2013 года - Исполнительный директор ТОО "ABConsult".

С 29 апреля 2014 года согласно решению Совета директоров Общества избран Исполнительным директором по коммерции – членом Правления Общества.

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран переизбран – членом Правления Общества.

С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Исполнительным директора по продажам телекоммуникационных услуг Общества - Байтуганова Сакена Мадихановича.

С 12 декабря 2017 года согласно решению Совета директоров Общества избран Вице-президентом по коммерции.



Канапин
Айдос Магауинович

Исполнительный директор по правовым вопросам.

Родился 10 декабря 1976 года в с. Нурталды, Шетского р-на, Карагандинской обл.

Окончил Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова по специальности правоведение.

С 1999 по 2000 годы работал ведущим экономистом отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерство финансов Республики Казахстан.

С 2000 по 2001 годы работал и.о. директора в ТОО "Гросс Ост Тайм".

С апреля 2001 по июль 2001 годы работал исполняющим обязанности главного экономиста отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерство финансов Республики Казахстан.

С августа 2001 по 2003 годы работал региональным менеджером представительства при ТП "Темиртау" в ТОО "Ай. Си.Эс. Инспекшн энд Контрал Сервисед Казахстан".

С 2003 по 2004 годы работал заместителем директора ТОО "Гросс Ост Тайм".

С 2004 по 2006 годы работал и.о. главного специалиста отдела правовой экспертизы законопроектов Управления правовой экспертизы Юридического департамента, начальник Управления нормотворческой деятельности Юридического департамента Министерство транспорта и коммуникации Республики Казахстан.

С 2006 по 2008 годы работал начальником управления контроля и реагирования Комитета по защите конкуренции Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан.

С 2008 по 2009 годы работал юристом группы по правовым вопросам департамента правовых услуг в ТОО "Olympex Advisers".

С мая 2009 по ноябрь 2009 года работал заместителем директора департамента мониторинга и анализа товарных рынков Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство).

С декабря 2009 по июль 2010 года работал заместителем генерального директора РГП "Канал им. К.Сатпаева" Комитета по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан

С сентября 2010 по август 2012 года работал заместителем директора по производству в ТОО "Balkantau", генеральный менеджер

С января 2013 по май 2013 года работал главным инспектором организационно-инспекторского отдела Аппарата акима Карагандинской области

С мая 2013 по июнь 2014 года работал директором департамента юридической службы Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство)

С июня 2014 по январь 2015 года работал первым заместителем Председателя Правления АО "АФ Ипотека"

С июня 2015 И.о. Исполнительного директора по правовым вопросам АО «Транстелеком» в городе Астана.

С 14 августа 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором по правовым вопросам – членом Правления Общества.

С 14 декабря 2018 года избран Исполнительным директоров по обеспечению. С 20 января 2017 года согласно решению Совета директоров Общества переизбран членом Правления.

Заседания Правления Общества в 2018 году

Деятельность Правления Компании определяются Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении. В 2018 году проведено 41 заседание Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 196 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

ФИО	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %	Примечание
Надыров Жанболат Уракович	47	32	68	Переизбран решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017
Жексембеков Данияр Тахирович	47	47	100	Переизбран решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017,, от 12.12.2017 года №10/2017
Адайбеков Елнар Русланович	47	45	96	Переизбран решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017
Байтуганов Сакен Мадиханович	47	36	76	Переизбран решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017
Канапин Айдос Магауинович	43	40	93	Переизбран решением Совета директоров от 20 января 2017 года №1/2017 (14 декабря 2018 года

Правлением Общества были рассмотрены вопросы операционного и стратегического характера, в том числе для осуществления закупок соответствующих услуг и работ.

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам акционерного общества «Трансгелеком» (далее- Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Трансгелеком», и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір жолы».

Правила основываются на следующих принципах:

- Взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір жолы»;
- Простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- Зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- Выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- Утверждение мотивационных КПД;
- Мониторинг результативности;
- Расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Оценка эффективности деятельности осуществляется на основании КПД, которые характеризуют эффективность финансово-хозяйственной деятельности Компании (корпоративные КПД) и степень достижения результатов членами правления по функциональным направлениям деятельности (функциональные КПД).

Корпоративные КПД являются едиными для всех членов Правления. Функциональные КПД представляют собой КПД, которые устанавливаются индивидуально и для каждого работника, и как правило, направлены на достижение целей по курируемым им направлениям.

Корпоративные и функциональные КПД имеют пороговое и целевое значение, а также значение «Вызов». Пороговое значение характеризует минимальные ожидания от результата деятельности, которые с высокой вероятностью достижимы при условии добросовестного выполнения должностных обязанностей. Целевые значения характеризуют ожидаемый уровень высоких результатов дейтельности. Значение КПД «Вызов» характеризует выдающиеся результаты КПД, способствующие реализации амбициозных целей Общества.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 4-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада).

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный ключевым руководящим сотрудникам Компании (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил **688 812 441,47**

№	Наименование КПД	Ед. изм.	2018		Результативность
			План	Факт 2017 года	
	Производственные показатели				
1	Производительность труда работников АО «Транстелеком»	тыс.тг./чел.	22 148	24 409	125
2	Уровень надежности магистральной сети	%	99,3	100	125
	Финансовые показатели				
3	EBITDA margin	%	27,51	24,9	77
4	Чистый доход	тыс.тг.	3 879 643	3 949 062	104
5	ROE - рентабельность собственного капитала	%	15,13	15,5	105

Служба внутреннего аудита

Организацию и осуществление внутреннего аудита в АО «Транстелеком» обеспечивает Служба внутреннего аудита (СВА), которая непосредственно подчиняется и подотчетна Совету директоров. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества. Руководитель и работники Службы назначаются Советом директоров Общества.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Общества в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества.

Основной целью деятельности Службы является представление Совету директоров и Комитету по аудиту независимой и объективной информации, путем предоставления гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления в Обществе.

Положением о СВА определены цели, полномочия и ответственность СВА, а также квалификационные требования. Положение о СВА разработано на основе Международных профессиональных стандартов. Положение о СВА полностью соответствует специфическим потребностям бизнеса АО «Транстелеком».

Организационная подчиненность и функциональная подотчетность СВА Совету директоров достигается следующими условиями:

- Утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) положения и других политик в области внутреннего аудита, регламентирующих цели, задачи, функции и порядок деятельности СВА;
- Утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) риск-ориентированного годового аудиторского плана;
- Предоставление Совету директоров (Комитету по аудиту) ежеквартальных и годового отчета о выполнении годового аудиторского плана и иной информации о деятельности внутреннего аудита;
- Утверждение Советом директоров (предварительное рассмотрение Комитетом по аудиту) решений о назначении, освобождении от должности, вознаграждении руководителя и работников подразделения внутреннего аудита;
- Рассмотрение Советом директоров (Комитетом по аудиту) существенных ограничений полномочий СВА или иных ограничений, способных негативно повлиять на осуществление внутреннего аудита.

Руководителем СВА разработаны внутренние документы, регулирующие деятельность СВА (Положение, Руководство по организации внутреннего аудита, и т.д.), указанные документы рассмотрены, предварительно одобрены Комитетом по аудиту и утверждены Советом директоров Общества.

СВА осуществляет свою деятельность на основе риск-ориентированного годового аудиторского плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества и, по мере необходимости, пересматривается.

СВА периодически проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками с применением общепринятых стандартов деятельности и передовых практик.

В 2018 году фактическая численность СВА составляла 3 человека.

В 2018 году, в соответствии с Годовым аудиторским планом, утвержденным решением Совета директоров Общества от 12 декабря 2017 года (протокол №10/2017) проведено 10 плановых аудиторских проверок. Основные направления аудиторских проверок касались оценки эффективности процедур управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в различных областях деятельности Общества, включая телекоммуникационные процессы, информационные технологии, информационную безопасность, коммерческие, кадровые и закупочные процессы.

Всего, по результатам аудиторских проверок СВА выдано 78 рекомендаций, согласованных и принятых на исполнение объектами аудитов. СВА проводит постоянный мониторинг исполнения рекомендаций, выданных в ходе аудиторских проверок. Отчеты СВА с результатами аудиторских проверок и итогами мониторинга предоставляются на рассмотрение Совета директоров Общества на ежеквартальной основе.

Урегулирование конфликта интересов

В Компании действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- Обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;
- Возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.
- В максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества;

В 2018 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

АО «Транстелеком» рассматривает проявления коррупции, как одну из системных угроз национальной безопасности и в целях повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к ее проявлениям, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по противодействию коррупции, учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

Важной особенностью Закона РК «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года и других нормативных актов антикоррупционного законодательства является то, что, кроме гарантий о защите предпринимательской деятельности от коррупционных вызовов, предприниматели отнесены к субъектам, осуществляющим меры по противодействию коррупции, а, значит, обязаны принимать меры по локализации причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года Политики противодействия мошенничеству и коррупции, работники компании должны неукоснительно соблюдать и руководствоваться ее принципами:

- Законность;
- Признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- Неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- Содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- Осуществление антикоррупционной пропаганды;

- Комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- Сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- Предупреждение противоправных действий;
- Воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- Устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В целях реализации практических мер по противодействию коррупции в сферах корпоративного управления, взаимодействия с партнерами, контрагентами и клиентами при проведении закупок, а также при отношениях с государственными органами:

- Всем работникам доводятся нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- На постоянной основе осуществляется контроль при проведении закупок и оказания услуг (за 2018 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано);
- Обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

В целях устранения уязвимых участков возможных коррупционных проявлений в АО «Транстелеком» введены в действие антикоррупционные стандарты в закупочной деятельности, разработанные в АО «НК «ҚТЖ» для дочерних компаний. Также, усилен контроль за соблюдением Правил закупок товаров, работ и услуг со стороны АО «ФНБ «Самрук-Казына».

С 2016 года в Обществе продолжает функционировать «Телефон доверия» на который обращаются работники и деловые партнеры Компании, сообщая лично или на анонимной основе о возможных фактах коррупционных, мошеннических проявлений, нарушениях в финансово-бухгалтерской и кадровой работе. По всем обоснованно поступившим на телефон доверия фактам нарушений, незамедлительно сообщается руководителям Общества и принимаются меры.

При приеме на работу и перемещении работников ведется контроль за обеспечением гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, в соответствии нормативными актами. Информация об итогах конкурсного отбора размещается на официальном сайте.

В настоящее время, осуществляется постоянный мониторинг состояния профилактики и предупреждения коррупции в центральном аппарате и в филиалах Общества. За 2015-2018г.г. обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало, за исключением факта в филиале «Атыраутранстелеком», выявленного антикоррупционной службой.

Всего в 2018 году «Внутренней безопасностью» Общества проведено 17 служебных расследований, ряд из них переданы в направление «правового обеспечения» для организации судебно-претензионной работы по взысканию 87 млн. тенге, из которых в настоящее время взыскано 5 млн. тенге. Кроме того, в т.г. по факту хищения в Обществе ГСМ материалы проверки и заявление направлены в органы внутренних дел, расследуется уголовное дело.

Противодействие террористическим угрозам.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-I в Обществе продолжалась проводиться целенаправленная плановая работа по осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- Разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2018 год;
- Внесены изменения в организацию обучения персонала на основе обновленных методических материалов;
- Произведён анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка по противодействию террористическим угрозам;
- По разработанному и утвержденному плану, поэтапно проводилось техническое оснащение наиболее важных объектов Общества.

На регулярной основе проводились занятия по изучению порядка применения государственными органами «Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма», разработанных Штабом антитеррористического центра Республики Казахстан в апреле 2015 года.

Так, согласно утвержденных планов-мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты на 2018 год в апреле и в июле в административных зданиях филиалов «Алматытранстелеком» и «Атыраутранстелеком» соответственно были проведены учения/тренировки по отработке схем и систем оповещения, экстренной эвакуации из высотных зданий и помещений с массовым пребыванием людей с участием сотрудников правоохранительных органов и других заинтересованных служб. По результатам учений филиалам дана общая оценка удовлетворительно.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:

- Функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- Установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- Ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- Объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- Разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- Ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- Корректируются и обновляются схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах Общества.

Технические мероприятия:

- На постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- Обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- Ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации;
- Ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- Ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- Проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона РК «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» от 11 октября 2011 года № 483-IV

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- Занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- Занятия на малых станциях филиалов с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности и профилактике религиозного экстремизма;
- На постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения на объекты Общества литературы террористического и экстремистского характера;
- Практические занятия по отработке действий с работающим персоналом при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- Изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи Кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного Кодекса РК, законов РК «О противодействии терроризму» от 13 июля 1999 года № 416-I и «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» от 11 октября 2011 года № 483-IV.

Ценности и этические принципы. Корпоративные ценности компании.

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- Честность;
- Справедливость;
- Добросовестность;
- Прозрачность;
- Ответственость.

Кодекс деловой этики АО «Транстелеком» является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Компании. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Компании и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Компании (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Компанию перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Компании, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Отношения с конкурентами

Компания строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Компании не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

Управление рисками

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества.

Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР). КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совет директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества, а также в управлении этими событиями в рамках приемлемого для акционеров уровня риска.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе.

Внедрение КСУР в Обществе подразумевает установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, а также охватывает применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Общества, в целях предотвращения потерь и максимизации выгоды.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

- Разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
- Формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;
- Формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
- Оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;
- Организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам (страхование, хеджирование);
- Систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;
- В конечном итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Общество ежегодно или по мере необходимости устанавливает альтернативные пути достижения своих целей и определяет риски, связанные с такими альтернативами или событиями, которые могут влиять на достижение целей. Такой анализ дает основу для идентификации рисков.

Каждый из рисков Реестра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. Помимо этого, в течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты по финансовым рискам, по критичным рискам, по состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

Для обеспечения горизонтальной коммуникации и эффективного внедрения реестр в Обществе функционирует Комитет по рискам, который является консультативно-совещательным органом при Правлении Общества, вырабатывающим предложения в части управления рисками.

Основные результаты и выводы процесса управления рисками в Обществе отображаются в форме регулярной отчетности по рискам и мероприятиям по реагированию на них, организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2018 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

- Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом критичных рисков АО «Транстелеком», а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для Совета директоров Общества.
- В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2018 году был проведен тренинг по самооценке рисков с направлениями Общества и Владельцами рисков, а также тренинг для координаторов рисков.

В Обществе, в зависимости от источников возникновения и сферы влияния, произведена следующая классификация рисков за прошедший год:

- **Стратегический риск** – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада и других внешних факторов системного характера;
- **Финансовый риск** – риск, связанный со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративные контрагенты, банки второго уровня и по требованиям в других странах);
- **Операционный риск** – риск возникновения убытков, несчастных случаев на производстве в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий;
- **Правовой риск** – риск возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательства других государств, а также внутренних правил и процедур.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и критичных показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков были выявлены следующие критичные риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

- **Риск потери ликвидности.**
  Факторами риска в Обществе является несбалансированность финансовых активов и финансовых обязательств, просроченная дебиторская задолженность. По итогам года коэффициент текущей ликвидности на уровне 0,8, в связи с образовавшейся дебиторской задолженностью группы компаний АО «НК «ҚТЖ», которая на 31.12.2018г. составила 15,71 млрд. тенге.
- **Риск информационной безопасности.**
  Риск информационной безопасности представляет собой возможность нарушения ИБ с негативными последствиями.
  В течение первого полугодие 2018 года в связи с кибер-атаками проведены мероприятия по снижению данного риска, такие как отключение ПК от локальной сети и блокировка учетных записей инфицированных ПК работников Общества во всех системах, а именно Active Directory, СЭД TTCdocs, Корпоративный портал «Green» до переустановки всех рабочих мест, а также произведено форматирование дисков и переустановка операционной системы и смена паролей, установлены агент и антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows на рабочих станциях.
- **Риск недополучения дохода TELCO.**
  Риск связанный с получением не полном объеме запланированных доходов от проектов TELCO, предоставляемым Обществом.
  По итогам года доход от TELCO составил 28,58 млрд. тенге, что составляет 76% от плана.
- **Риск несвоевременной реализации проекта.**
  Риск связанный с неисполнением ряда мероприятий по проектам, таких как не полнота тех. заданий, проектирование, планирование, не эффективность информационных потоков, недостаточность финансирования и задержка согласования со стороны уполномоченных органов.

Управление качеством

Интегрированная система менеджмента

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

Наша компания стремится соответствовать международным требованиям корпоративного управления и передовым технологиям менеджмента за счет поддержания в рабочем состоянии и развития системы управления в области систем менеджмента **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2011.**

В АО «Транстелеком» с 2005 года успешно внедрена система менеджмента качества (далее по тексту - СМК) в рамках стандарта ISO 9001:2008. В 2017 году Общество прошло ресертификацию по новой версии международного стандарта системы менеджмента качества **ISO 9001:2015.**

В Обществе с 2013 года действует система экологического менеджмента в соответствии с требованиями МС ISO 14001:2004. В 2017 году прошла ресертификация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям новой версии международного стандарта **МС ISO 14001:2015.**

В 2014 году в рамках исполнения Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» от 13 января 2012 года № 541-IV в Компании проведены работы по созданию, внедрению системы энергоменеджмента. Провелся диагностический энергоанализ, подготовлен перечень технических мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности Компании. В 2015 году система энергетического менеджмента сертифицирована в соответствие требованиям международного стандарта **МС ISO 50001:2011 (ISO 50001:2011)**

По результатам ресертификации получены следующие сертификаты:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 9001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 14001:2015**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта **ISO 50001:2011**, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр», которая является членом Международной Ассоциации Органов по сертификации IQNet.
- Также имеются сертификаты Казахстанского образца на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001:2016, СТ РК ISO 9001:2016 и СТ РК ISO 50001-2012 зарегистрированные в государственной системе технического регулирования Республики Казахстан.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, Политика в области экологии и Энергетической политике. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всей Компании. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 140 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что Компания предоставляет телекоммуникационные услуги гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

Ежегодно в Обществе проводятся инспекционные аудиты по системам менеджмента.

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее-ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в АО «Транстелеком» продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, МС ISO 14001:2015, МС ISO 50001:2011, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2018 год.

В соответствии с приказом Вице-президента по развитию и правовым вопросам «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит на филиалах «Атыраутранстелеком»,«Кызылордатранстелеком», «Семейтранстелеком». На основании графика утверждены план проведения ВА в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы мероприятий по устранению отклонений, а также отчеты по устранению выявленных отклонений.

Работники направления «Организационное развитие» прошли обучение по программе «подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента услуг в соответствии с требованиями ИСО/МЭК 20000-1:2011»

В июле 2018 года в Обществе прошел инспекционный и ресертификационный аудит в ходе которого было установлено, что ИСМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации ИСМ поддерживается.

Кайдзен/бережливое производство

В Послании народу Казахстана Президент Н. А. Назарбаев поставил задачу до 2050 года войти в топ-30 высокоразвитых стран. Глава государства отметил, что необходимо внедрять современные инструменты менеджмента и принципы корпоративного управления в государственном секторе. В условиях современной экономики остро стоит вопрос развития производства, задачи повышения конкурентноспособности. Современная жизнь, ускоренная развитием прогресса, ставит задачу изучать опыт, перенимать и развивать все лучшее. Одним из успешных мировых практик по улучшению работы организации является система «Кайдзен/Бережливое производство».

АО «Транстелеком» дал старт движению «Кайдзен/Бережливое производство» в ноябре 2015 года.

В целях повышения вовлеченности сотрудников компании, через изменение корпоративной культуры в 2017 году была запущена система геймификации оценки эффективности филиалов АО «Транстелеком» (далее геймификация).

Развитие GREEn - движения - основы бережливой культуры

Новый подход к управлению филиалами

Для мотивации к улучшениям и повышениям показателей филиалов стартует геймификация

GREEn - движение в филиалах

В данное время разворачивается GREEn движение в филиалах

Форум директоров

Новая идеология преобразований была транслирована руководителям филиалов и принята ими позитивно

GREEn-движение

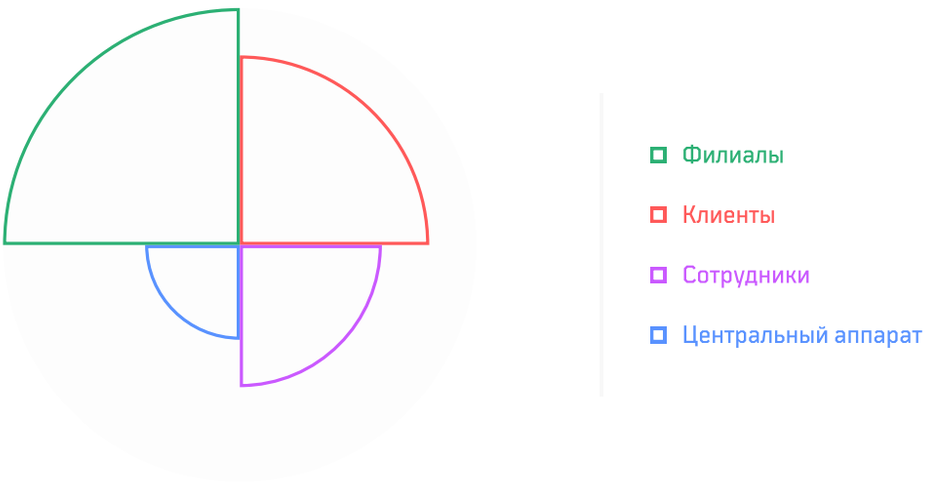
В ноябре 2015 года стартовал кайдзен-проект с целью повышения эффективности процессов и создания бережливой культуры

Старт кайдзен

Был создан внутренний бренд преобразованный для объединения людей вокруг идей по улучшениям

Геймификация является современным способом мотивации на достижение результатов, через вовлечение и активизацию внутреннего интереса, делая процессы более эффективными и ускоряя достижение бизнес-целей компании. Данная система оценки эффективности всесторонне оценивает деятельность филиалов, а для проведения справедливой оценки приняты принципы которые позволяют сопоставлять результаты, оценивать объективно и системно.

Выгоды от геймификации



Цвет	Параметры	Характеристики
	Филиалы	Повышение эффективности работы и улучшение бизнес-процессов Снижение текучести персонала Повышение ответственности филиалов за показатели
	Клиенты	Повышение качества услуг Повышение скорости обслуживания Получение более клиенториентированного сервиса
	Сотрудники	Мотивация к достижению результатов Повышение интереса к работе Командный дух в филиалах
	Центральный аппарат	Достижение ключевых показателей бизнеса Повышение эффективности процессов Трансляция политики по качеству и эффективности Ускорение изменений

В результате подведения итогов второго сезона геймификации, проведенной с 01.04.2018 года по 31.12.2018 года, победителями стали следующие филиалы:

1 место – «Павлодартранстелеком»;

2 место – «Кызылордатранстелеком»;

3 место – «Астанатранстелеком».

Анализ показал высокую степень вовлеченности сотрудников в данное мероприятие, в результате которого принято решение проводить данное мероприятие на постоянной основе.

08

НАША КОМПАНИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

Дивидендная политика и распределение прибыли

Реестродержатель

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

АКЦИИ

Количество объявленных простых акций

6 471 089

Количество размещенных акций

5 638 097

Количество не размещенных

832 992

Номинальная стоимость одной акции

1000

Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций

12 241 487

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

Подробная историческая справка выпуска и размещения акций отражена в годовом отчете за 2017 год в разделе «Структура акционерного капитала».

По состоянию на 31 декабря 2018 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097** штук, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – **1000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

В течение 2018 года изменений в уставном капитале компании не происходило и дополнительные акции не размещались.

Количество объявленных простых акций	6 471 089
Количество размещенных акций	5 638 097
Количество не размещенных	832 992
Номинальная стоимость одной акции	1000
Сумма денежных средств, привлеченных от размещения акций	12 241 487

По состоянию на 31 декабря 2018 года акционерами Компании являлись акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (51%) и Муханов Марлен Савитович (49%).

Дивидендная политика и распределение прибыли

Решением Общего собрания акционеров от 04 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (протокол №1)

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Общества являются:

- Принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Общества, находящихся в обращении, а также осуществления выплат и затрат по поручениям Общего собрания акционеров;
- Принцип обеспечения финансирования деятельности Общества, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Общества.

Условиями выплаты Обществом дивидендов являются:

- Наличие у Общества чистого дохода (итоговой прибыли) за год согласно финансовой отчетности, подтвержденной независимыми аудиторами либо нераспределённой прибыли;
- Отсутствие ограничений на выплату дивидендов, предусмотренных применимым законодательством;
- Рекомендация Совета директоров Общества о размере дивидендов;
- Решение Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества и Положением о дивидендной политике Совет директоров Общества подготавливает предложение о порядке распределения чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества на основе данных аудированной финансовой отчетности.

Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

Решением Общего собрания акционеров от 31 августа 2018 года утвержден следующий порядок распределения чистого дохода за 2017 год в размере 2,399,221 тыс. тенге. Часть дивидендов была погашена путем взаимозачета дебиторской задолженности материнской компании, часть дивидендов была выплачена денежными средствами.

Реестродержатель

Услуги по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг Общества осуществляло Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг».

Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (далее – Единый регистратор) учреждено решением №1 от 01.12.2011 года Национального банка Республики Казахстан и зарегистрировано 11 января 2012 года Департаментом юстиции г. Алматы.

Единый регистратор начал оказывать услуги по своей деятельности с 1 января 2014 года.

Основной целью Единого регистратора является осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг и иной деятельности, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг.

С 1 января 2014 года АО «Единый регистратор ценных бумаг» являлся регистратором АО «Трансгелеком», однако на основании пункта 13 статьи 2 Закона Республики Казахстан от 02 июля 2018 года №166-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности, рынка ценных бумаг» Единый регистратор обязан до 01 января 2019 года осуществить процедуру реорганизации в форме присоединения к АО «Центральный депозитарий ценных бумаг». С 01 января 2019 года Центральный депозитарий стал полным правопреемником по всем правам и обязанностям Единого регистратора.

Почтовый адрес:

Республика Казахстан,

050040, г. Алматы, мкр-н «Самал-1» дом 28

www.kacd.kz

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Отбор внешнего аудитора

Процедура выбора аудиторской организации проходит в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-азына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-азына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-азына» от 10 сентября 2013 года (протокол №49/13)

Перечень критериев оценки:

- Подход к оказанию услуг.
- Компетенция проектной команды.
- Качество услуг.
- Серьезность намерений и репутация.
- Рабочее время и стоимость услуг.
- Независимость.
- Дополнительные выгоды и услуги.
- Устная презентация и предложения.

Информация об аудиторской организации

В соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-азына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-азына» на праве собственности или доверительного управления, Единая комиссия для группы компаний АО «НК «ҚТЖ» в том числе для АО «Трансгелеком» определила аудиторскую организацию ТОО «Делойт» на срок равный 3-м годам, с 2016 по 2018 годы.

Компания «Делойт» в Казахстане является частью «Делойт СНГ Холдингс Лимитед», входящей в состав «Делойт Туш Томацу Лимитед».

Отделения Компании «Делойт» открыты в 9 странах СНГ, а также Грузии и Украине в них работают более 3300 сотрудников. Отделения в Казахстане открыты в 4 городах: Алматы, Астана, Атырау и Актау.

На казахстанском рынке «Делойт» предоставляет полный спектр профессиональных услуг, включая аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги, услуги по управлению рисками, а также консультирование в области корпоративных финансов.

«Делойт» — это ведущая международная компания, предоставляющая профессиональные услуги компаниям государственного и частного сектора различных отраслей экономики. Компания «Делойт» использует обширные отраслевые знания и многолетний практический опыт своих специалистов при обслуживании клиентов из любых отраслей в более чем 150 странах мира. Кросс- функциональные группы, в состав которых входят ведущие рыночные эксперты, внимательно наблюдают за последними изменениями и тенденциями в отраслях и предоставляют экспертную точку зрения на их потенциальное воздействие.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «Делойт», консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Трансгелеком» по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

09

ПРИЛОЖЕНИЯ

Консолидированная финансовая отчетность

Таблица стандартных элементов GRI

Глоссарий

Контактная информация

Консолидированная финансовая отчетность

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Трансгелеком» («Компания») по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, была одобрена руководством Компании и одобрена к выпуску 20 мая 2019 года.

От имени руководства Компании:

Жекеембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Deloitte.

ТОО «Делойт»
пр. Аль-Фараби, 36
г. Алматы, 050059
Республика Казахстан
Тел: +7 (7172) 58 04 80
deloitte.kz

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету Директоров АО «Транстелеком»:

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «Транстелеком» («Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за 2018 год, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами указаны в разделе *«Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности»* нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров* («Кодекс») и этическими требованиями, применимыми к аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности, установленные этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что получили достаточные и надлежащие аудиторские доказательства для выражения мнения.

Важные обстоятельства

Как указано в Примечаниях 23 и 19 к финансовой отчетности, 71% общей величины торговой дебиторской задолженности Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года и 51% выручки по договорам с покупателями Компании за 2018 год получено от сделок с АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ») и его дочерними организациями, являющимися связанными сторонами Компании. Это не привело к модификации нашего мнения.

Мы обращаем внимание на Примечание 25 к финансовой отчетности, в котором описывается неопределенность в отношении исхода неразрешенного вопроса между АО «НК «ҚТЖ» и Компанией по выплате объявленных дивидендов за 2015 год. Это не привело к модификации нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее – ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about.

© 2019 ТОО «Делойт». Все права защищены.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании непрерывно продолжать деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства отсутствует практическая альтернатива ликвидации или прекращению деятельности Компании.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность – это высокая степень уверенности, но она не гарантирует, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявит существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, достаточные и надлежащие для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход действующей системы внутреннего контроля;
- получаем понимание внутренних контролей, значимых для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о наличии существенной неопределенности в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании непрерывно продолжать деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны в нашем аудиторском заключении привлечь внимание к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, в случае ненадлежащего раскрытия, модифицировать мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты аудиторского заключения. Однако, будущие события или условия могут привести к утрате Компанией способности непрерывно продолжать деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также обеспечения достоверности представления лежащих в ее основе операций и событий.

Мы информируем лиц, отвечающих за корпоративное управление, о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных проблемах, выявленных в ходе аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля.

Алуа Есимбекова
Партнер по заданию
Общественный бухгалтер
Штат Нью Гемпшир, США
Лицензия №07348
от 12 июня 2014 года

Нурлан Бекенов
Генеральный директор
ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью в Республике Казахстан №0000015, вид МФЮ - 2, выданная Министерством финансов Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 года

Даулет Куатбеков
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№0000523
от 15 февраля 2002 года
Республика Казахстан

20 мая 2019 года
г. Алматы

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Примечания	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	74,515,648	60,018,120
Нематериальные активы	7	4,720,758	3,558,749
Прочие долгосрочные активы	8	2,705,552	5,864,701
		81,941,958	**69,441,570**
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы		941,552	1,333,086
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	23	18,460,166	7,249,101
Торговая дебиторская задолженность	9	3,705,991	3,056,320
Предоплата по подоходному налогу		1,397,682	917,530
Прочие текущие активы	10	688,401	2,240,646
Авансы выданные		166,272	371,505
Денежные средства и их эквиваленты	11	1,612,814	3,193,658
		26,972,878	**18,361,846**
ИТОГО АКТИВЫ		**108,914,836**	**87,803,416**
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	13	12,241,487	12,241,487
Дополнительно оплаченный капитал	13	244,190	244,190
Нераспределенная прибыль		13,653,859	12,346,486
		26,139,536	**24,832,163**
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Долгосрочные займы	14	38,851,836	34,126,544
Долгосрочная часть обязательств по финансовой аренде	15	577,964	1,526,422
Обязательства по вознаграждениям работникам		463,595	379,700
Обязательства по отложенному подоходному налогу	18	4,139,571	3,470,534
Доходы будущих периодов		15,982	-
		44,048,948	**39,503,200**
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	14	13,416,145	12,984,884
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	15	1,242,650	481,521
Торговая кредиторская задолженность	16	17,674,958	6,213,225
Задолженность по дивидендам	13	2,339,661	2,162,824
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		345,721	279,918
Прочие текущие обязательства	17	3,671,531	1,318,135
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		35,686	27,546
		38,726,352	**23,468,053**
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**82,775,300**	**62,971,253**
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**108,914,836**	**87,803,416**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 год	2017 год
ВЫРУЧКА	19	74,691,339	71,022,449
СЕБЕСТОИМОСТЬ	20	(57,506,993)	(53,898,837)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		**17,184,346**	**17,123,612**
Общие и административные расходы	21	(7,012,642)	(4,369,123)
ПРИБЫЛЬ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		**10,171,704**	**12,754,489**
Финансовые расходы	22	(5,832,792)	(5,988,767)
Финансовые доходы		485,842	257,117
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто		98,169	(275,632)
Прочие доходы, нетто		314,495	81,933
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		**5,237,418**	**6,829,140**
РАСХОД ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ	18	(1,288,356)	(1,497,538)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		**3,949,062**	**5,331,602**
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки:			
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами		(29,718)	4,710
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		**3,919,344**	**5,336,312**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Божцина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2017 года	**12,241,487**	**244,190**	**11,346,724**	**23,832,401**
Прибыль за год	-	-	5,331,602	5,331,602
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль	-	-	4,710	4,710
Итого совокупный доход за год	-	-	5,336,312	5,336,312
Дивиденды (Примечание 13)	-	-	(4,336,550)	(4,336,550)
На 31 декабря 2017 года	**12,241,487**	**244,190**	**12,346,486**	**24,832,163**
Эффект от применения МСФО (IFRS) 9 (Примечание 3)	-	-	(212,750)	(212,750)
Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 года	**12,241,487**	**244,190**	**12,133,736**	**24,619,413**
Прибыль за год	-	-	3,949,062	3,949,062
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль	-	-	(29,718)	(29,718)
Итого совокупный доход за год	-	-	3,919,344	3,919,344
Дивиденды (Примечание 13)	-	-	(2,399,221)	(2,399,221)
На 31 декабря 2018 года	**12,241,487**	**244,190**	**13,653,859**	**26,139,536**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 год	2017 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до налогообложения		5,237,418	6,829,140
Корректировки на:			
Финансовые расходы	22	5,832,792	5,988,767
Амортизацию	20, 21	8,460,511	7,793,953
Начисление резерва по сомнительной задолженности		42,027	30,458
Начисление резерва по прочим долгосрочным активам		1,102,052	-
Изменение резерва по вознаграждению руководящему персоналу	21	1,065,590	367,775
Восстановление резерва по сокращению персонала		-	(4,980)
Начисление резервов по НДС, штрафам и пени		-	10,743
(Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто		(98,169)	275,632
Финансовые доходы		(485,842)	(257,117)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		93,254	22,452
Расходы по вознаграждениям работникам		127,690	27,868
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		**21,377,323**	**21,084,691**
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях:			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(12,556,856)	3,499,517
Изменение товарно-материальных запасов		391,534	(642,555)
Изменение авансов выданных		(205,233)	2,945,013
Изменение прочих текущих и долгосрочных активов		1,554,798	(1,392,477)
Изменение торговой кредиторской задолженности		8,640,521	(1,684,736)
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		413,913	18,644
Изменение авансов полученных		(45,231)	(6,704,357)
Изменение прочих текущих обязательств		1,321,015	(202,461)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(65,373)	(34,303)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		20,826,411	16,886,976
Проценты уплаченные		(6,102,536)	(6,481,525)
Проценты полученные		64,545	267,717
Подоходный налог уплаченный		(1,447,581)	(1,680,741)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**13,340,839**	**8,992,427**
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Приобретение основных средств, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(17,297,219)	(10,445,270)
Приобретение нематериальных активов		(1,616,264)	(575,086)
Изъятие депозитов, нетто		47,981	26,965
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(18,865,502)**	**(10,993,391)**

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА
(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 год	2017 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Погашение займов	15.1	(12,302,443)	(9,282,442)
Получение займов	15.1	17,780,175	3,000,000
Дивиденды уплаченные	15.1	(998,781)	(606,245)
Погашение обязательств по финансовой аренде	15.1	(485,533)	(811,224)
Чистые денежные средства, полученные от/ (использованные в) финансовой деятельности		**3,993,418**	**(7,699,911)**
ЧИСТОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		(1,531,245)	(9,700,875)
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(44,741)	(221,012)
Резерв по денежным средствам и эквивалентам		(4,858)	-
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ на начало года	11	**3,193,658**	**13,115,545**
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	11	**1,612,814**	**3,193,658**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционные результаты, система управления рисками
2.1	Название организации	+	Об отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/ или услуг	+	Операционные результаты, система управ-ния рисками
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Описание компании и структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	+	Услуги, Партнеры и контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	Профиль Компании
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	Профиль Компании, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	Профиль Компании
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	Профиль Компании

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Награды, полученные в 2018 году
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния / поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-	Не применимо
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	+	Об отчете

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	+	Об отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Об отчете
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам (устойчивого развития)	+	Корпоративное управление

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	+	Стратегический обзор Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	+	Корпоративное управление
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	-	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	+	Операционные результаты
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционные результаты
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC	Подход менеджмента	+	
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	Ключ. показатели деятельности, операционные результаты, ключ. финансовые показатели, персонал
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	-	Не применимо
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	+	Организация закупок
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды,
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	-	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	-	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	-	Не применимо
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	-	Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	+	Охрана окружающей среды
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	-	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	-	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	+	Обучение и повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	-	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Охрана труда и производственная безопасность

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/ чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	+	Охрана труда и производственная безопасность

Глоссарий

АО «НК «ҚТЖ»	Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
СД	Совет директоров
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества

СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
АТС	Автоматическая телефонная станция
АОН	Аппаратура автоматического определения номера
КПД	Ключевые показатели деятельности
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ФОТ	Фонд оплаты труда

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,

г. Нур-Султан, ул. Д. Кунаева, 10, 22 этаж,

Стратегия и корпоративное управление,

Контактный телефон: +7-7172-610-587

e-mail: corporate@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся в годовом отчете, ссылка на него обязательна.

г. Нур-Султан 2019