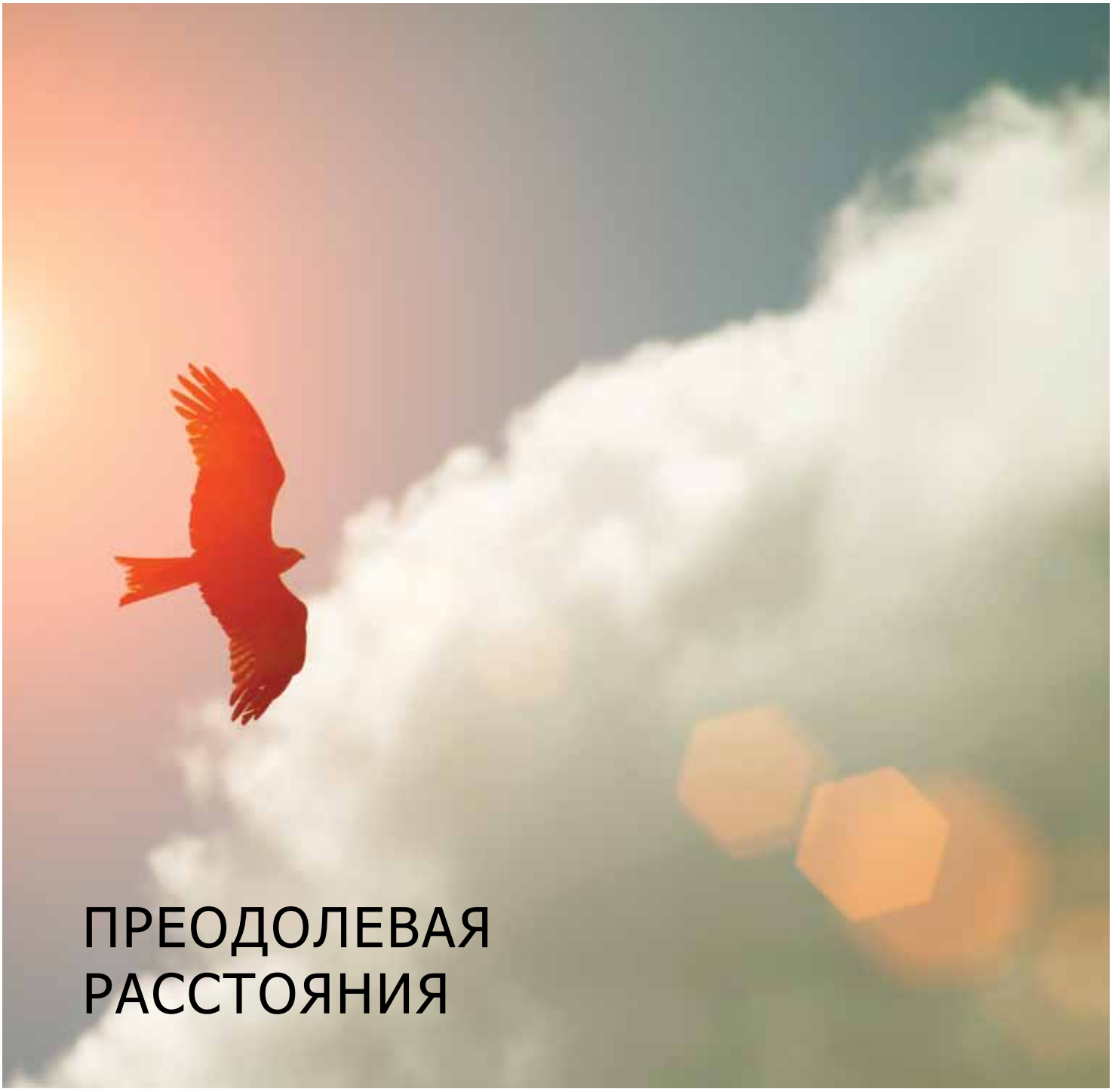


ПРЕОДОЛЕВАЯ РАССТОЯНИЯ

TRANSTELECOM

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2015

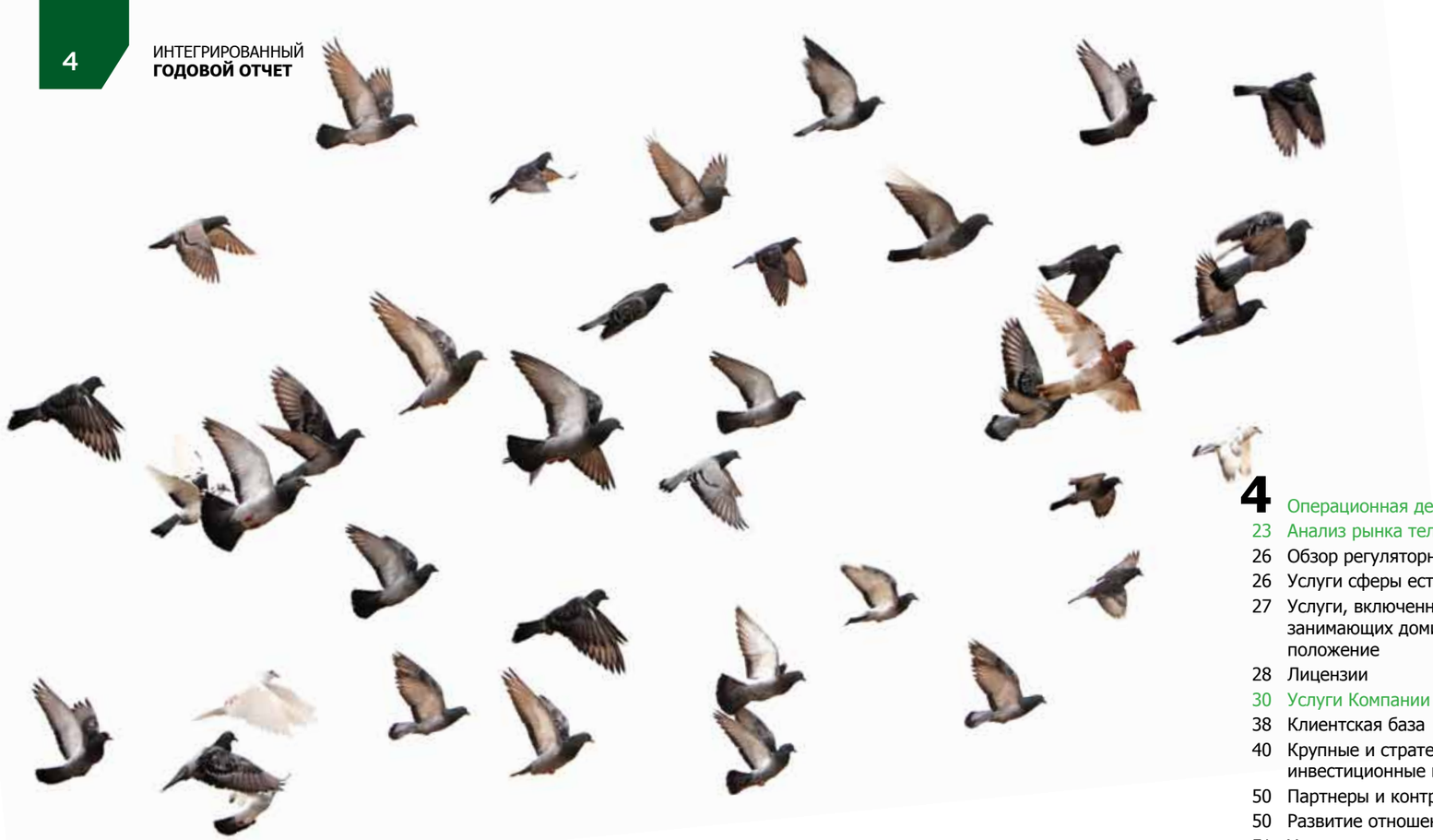


Полёт орла над бескрайними степями Казахстана является пожалуй одним из наиболее ярких олицетворений нашей страны. Птицы - существа, чья жизнь проходит в постоянном движении, в вечном стремлении к новым горизонтам. Их стремительный и свободный полёт во многом похож на путь развития компании **АО «Транстелеком»**. В создании систем связи компания достигает большей скорости, в построении планов на будущее имеет острое зрение, а в работе с клиентами стремится к новым горизонтам.

В этом годовом отчёте мы представляем вашему вниманию результаты нашего «полёта» в течении 2015 года.

TRANSTELECOM

2015



СОДЕРЖАНИЕ

4 Ключевые показатели деятельности
6 Ключевые события 2015 года и достижения
8 Отраслевые и правительственные награды, полученные в 2015 году

1 Об отчете
10 Общие сведения
11 Отчетный период и границы отчета
11 Процесс определения содержания Отчета
11 Заявления относительно будущего
11 Заверение

2 Обращение Председателя Совета директоров
14 Обращение Председателя Правления

3 Портрет компании
17 О Компании
18 Система управления и организационная структура
19 Структура акционерного капитала и ценные бумаги
21 Миссия и видение АО «Транстелеком»

4 Операционная деятельность
23 Анализ рынка телекоммуникаций
26 Обзор регуляторной среды
26 Услуги сферы естественных монополий
27 Услуги, включенные в Реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение
28 Лицензии
30 Услуги Компании
38 Клиентская база
40 Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2015 года
50 Партнеры и контрагенты
50 Развитие отношений с клиентами
51 Участие в хартиях и ассоциациях

5 Ключевые финансовые показатели
54 Анализ доходов
57 Показатели эффективности

6 Устойчивое развитие
60 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
64 Персонал
64 Структура персонала
65 Кадровый резерв
65 Коллективный договор и профсоюзы
66 Обучение и повышение квалификации
67 Сотрудничество с вузами
67 Мотивация
68 Социальная политика, выплаты и льготы
68 Молодежная политика
68 Удовлетворенность сотрудников
69 Социальные мероприятия, спорт, молодежная политика
70 Профсоюзные комитеты
70 Соблюдение Обществом прав человека
71 Организация закупок
72 Охрана труда и производственная безопасность
79 Охрана окружающей среды
83 Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность
83 Антикоррупционная деятельность
85 Ценности и этические принципы
85 Отношения с конкурентами
85 Благотворительная и спонсорская деятельность

7 Управление
87 Корпоративное управление
87 Органы корпоративного управления
87 Единственный акционер
88 Критерии отбора членов Совета директоров и Правления, а также определение их независимости
88 Информация о Совете директоров
90 Послужной список членов Совета директоров АО «Транстелеком
92 Заседания Совета директоров в 2015 году
93 Вознаграждение членов Совета директоров
93 Привлечение независимых директоров
94 Наиболее значимые решения Совета директоров
94 Комитеты при Совете директоров
97 Правление АО «Транстелеком
97 Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность
99 Послужной список членов Правления
104 Заседания Правления АО «Транстелеком» в 2015 году
105 Вознаграждение членов Правления
106 Комитеты и советы при исполнительном органе
111 Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов
112 Совершенствование корпоративного управления
114 Система управления рисками
116 Управление качеством
116 Система менеджмента качества
119 Бережливое производство/Кайдзен

8 Внешний аудит финансовой годовой отчетности
121 Отбор внешнего аудитора
121 Информация об аудиторской организации
121 Заключение независимого аудитора
122 Приложения
122 Консолидированная финансовая отчетность
122 Таблица стандартных элементов GRI
128 Глоссарий

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

↑ **55%** Доход тыс. тг.

2015 г. 35 142 610

2014 г. 22 732 051

↑ **14%** EBITDA margin

2015 г. 50%

2014 г. 44%

↑ **43%** Чистая прибыль, тыс. тг.

2015 г. 4 510 925

2014 г. 3 148 164

↑ **167%** Объявленные дивиденды, тыс. тг.

2015 г. 1 263 059

2014 г. 472 225

↑ **43%** Себистоимость рализации, тыс. тг.

2015 г. 20 841 096

2014 г. 14 610 902

СТРУКТУРА ДОХОДОВ

↓ **6%** Услуги местной телефонной связи, /тыс.тг./

2015 г. 850 838

2014 г. 907 304

↑ **59%** Услуги доступа к сети Интернет, /тыс.тг./

2015 г. 2 632 833

2014 г. 1 656 634

↑ **19%** Услуги спутниковой связи и передачи данных, /тыс.тг./

2015 г. 1 525 824

2014 г. 1 282 616

↓ **11%** Услуги междугородней и международной телефонной связи, /тыс.тг./

2015 г. 1 240 069

2014 г. 1 394 133

↓ **24%** Телеграфная связь, /тыс.тг./

2015 г. 1 957 589

2014 г. 2 571 531

↑ **79%** Услуги аренды каналов ВОЛС, /тыс.тг./

2015 г. 9 874 077

2014 г. 5 515 100

↑ **38%** Услуги международного транзита, /тыс.тг./

2015 г. 1 153 498

2014 г. 835 862

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПО ГРУППАМ КЛИЕНТОВ

↓ **2%** Физические лица, /тыс.тг./

2015 г. 1 108 141

2014 г. 1 130 786

↑ **39%** Юридические лица, /тыс.тг./

2015 г. 18 178 954

2014 г. 13 032 395

НЕФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

↑ **25%** Общая численность персонала, /чел./

2015 г. 3 241

2014 г. 2 601

↓ **100%** Коэффицент частоты травматизма, /кол-во случаев/

2015 г. 0

2014 г. 1

↓ **14%** Текучесть кадров

2015 г. 10,1%

2014 г. 11,7%

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

↑ **22%** Выбросы в атмосферу газообразных загрязняющих веществ, /т./

2015 г. 889 837

2014 г. 727 061

↑ **25%** Использованные ТЭР, /тыс.тг./

2015 г. 290 503

2014 г. 232 980

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

↑ **41%** Спонсорская и благотворительная помощь, /тыс.тг./

2015 г. 62 646

2014 г. 44 303

↑ **26%** Социальный налог, /тыс.тг./

2015 г. 100 973

2014 г. 80 076

↑ **21%** Социальные выплаты, /тыс.тг./

2015 г. 364 388

2014 г. 300 215

↓ **8%** Охрана труда, /тыс.тг./

2015 г. 37 566

2014 г. 40 807

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2015 ГОДА И ДОСТИЖЕНИЯ

ЯНВАРЬ

• АО «Трансгелеком» (далее – АО «Трансгелеком», Общество, Компания) получило сертификат соответствия СЭМ требованиям международного стандарта

• Система экологического менеджмента Общества была зарегистрирована в международном реестре сертифицированных организаций, в связи с чем были получены Сертификаты соответствия требованиям MS ISO 14001:2004:

• Сертификат соответствия требованиям MS ISO 14001:2004 PP №14.1347.026 от 17.12.2014 г;

• Сертификат IQ Net PP ISO 14001:2004 PP №14.1347.026 от 17.12.2014 г.

ФЕВРАЛЬ

• В индустриальном парке г. Астаны на предприятии АО «Локомотив құрастыру зауыты» состоялось подписание меморандумов о взаимном сотрудничестве между акиматом г. Астаны и национальными компаниями по вопросу развития местного содержания в выпускаемой продукции и трехстороннем сотрудничестве по вопросам стабилизации производственных процессов, обеспечения трудовых прав и гарантий работников, социальной защиты и трудоустройства высвобождаемых работников между акиматом, предприятиями столицы и профсоюзами.

АПРЕЛЬ

• Решением Совета директоров Общества досрочно прекращены полномочия членов Правления Общества (за исключением Председателя Правления), определен количественный состав и срок полномочий Правления Общества – 3 года.

МАЙ

• Для оказания психологической и социальной помощи матерям-одиночкам было выделено свыше 20 млн. тенге, которые направлены на содержание одного дома-приюта в г. Алматы.

ИЮЛЬ

• Изменен состав Совета директоров Общества

Решением Правления акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее - АО «НК «КТЖ») определен состав Совета директоров Общества в количестве 5 человек в следующем составе:

Алпысбаев Канат Калиевич, председатель;

Хасенов Рустем Койбагарович;

Толебаев Серик Казбекович;

Айтмагамбетов Алтай Зуфарович - независимый директор;

Хекстер Давид Ричард - независимый директор.

АВГУСТ

• В связи досрочным прекращением полномочий в качестве члена Правления Боевой А.А. решением Совета директоров избран и.о. Исполнительного директора по правовым вопросам Канапин А.М.- членом Правления Общества.

• В связи с досрочным прекращением полномочий Корпоративного секретаря решением Совета директоров Общества назначен Корпоративный секретарь – Кульжанов А.К.

СЕНТЯБРЬ

• Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/ Бережливое производство»

Создана рабочая группа по реализации системы «Кайдзен/Бережливое производство».

ОКТЯБРЬ

• Стартовали первые семинары в Обществе, посвященные изменениям в духе японской философии Кайдзен или «Бережливого производства».

НОЯБРЬ

• Нам 16 лет!

• В Шымкенте состоялась рабочая встреча Президента Общества Даурена Пшембаева с Акимом Южно-Казахстанской области Бейбутом Атамкуловым.

По итогам встречи сторонами достигнута договоренность о запуске в г. Шымкент ряда пилотных смарт-проектов как «Smart-школа», «Smart-поликлиника», «Smart-уличное освещение» и др. Как отметили участники встречи, дальнейшее масштабирование смарт-инициатив в Южно-Казахстанской области планируется по модели государственно-частного партнерства.

ДЕКАБРЬ

• В Париже Общество развернуло 100G DWDM оптического транспортного оборудования компании «Ekinops» на оптической сети, охватывающей всю территорию страны и на границе с Китаем. Это является частью крупной сети между Китаем и Западной Европой.

• Вступили в Казахстанскую ассоциацию автоматизации и робототехники

ОТРАСЛЕВЫЕ И ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ НАГРАДЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ В 2015 ГОДУ

1. Есмаганбетов Акан Кайдарович
Почетная грамота Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан начальник Службы местных и зоновых сетей филиала «Дирекции эксплуатации телекоммуникационной сети»

2. Богданова Людмила Владимировна
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» трудовой династии инженер связи филиала «Кокшетаутранстелеком»

3. Надыров Жанболат Уракович
Именные часы Президента АО «НК «ҚТЖ» и.о. Первого Вице - президента

4. Говоркова Галина Сергеевна
Почетная грамота Председателя АО «Самрук – Казына» электромеханик автоматической телефонной станции филиала «Карагандатранстелеком»

5. Ахметова Гульнар Касымбекова
Почетная грамота Председателя АО «Самрук – Казына» начальник междугородной телефонной станции филиала «Астанатранстелеком»

6. Чулембаев Марат Орунбекович
внесение в Книгу почета «Трудовая доблесть магистрали- 2015» заместитель управляющего директора филиала «Семейтранстелеком»

7. Ларионцев Александр Иванович
Юбилейная медаль к 20-летию Ассамблеи народа Казахстана старший электромеханик волоконно – оптической линии связи филиала «Жамбылтранстелеком»

8. Дузенко Анатолий Михайлович
знак «Үздік байланысшы» старший электромеханик линейно – кабельной бригады филиала «Павлодартранстелеком»

9. Бидайбеков Ербол Жасимович
знак «Үздік байланысшы» управляющий директор филиала «Семейтранстелеком»

10. Текебаев Нурлла Жандильдаевич
знак «Үздік байланысшы» управляющий директор филиала «Кызылордатранстелеком»

11. Молдасалиев Болатбек Асимович
знак «Үздік байланысшы» начальник Отдела Проектной группы «Строительство МС ИРДП на участке Кандыагаш-Никельтау» филиала «Дирекция инфотелекоммуникационных технологий»

12. Лисенков Александр Алексеевич
знак «Почетный железнодорожник» электромеханик местной сети филиала «Кокшетаутранстелеком»

13. Фазылова Бакуткуль Кажихановна
знак «Адал еңбегі үшін» начальник участка связи филиал «Костанайтранстелеком»

14. Тулепова Динагуль Токтархановна
знак «Адал еңбегі үшін» начальник Отдела кадров Управления по работе с персоналом

15. Литвинов Павел Валерьевич
Почетная грамота Президента АО «НК «ҚТЖ» начальник цифровой автоматической телефонной станции и технического телеграфа филиала «Кокшетаутранстелеком»

16. Угольникова Галина Викторовна
Почетная грамота Президента АО «НК «ҚТЖ» телефонист филиала «Оскементранстелеком»

17. Боева Анна Андреевна
Почетная грамота Президента АО «НК «ҚТЖ» Исполнительный директор по правовым вопросам

18. Иманбаева Ляззат Сериковна
знак «Адал еңбегі үшін» эксперт филиала «Дирекция инфотелекоммуникационных технологий»

19. Соколова Ольга Васильевна
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» телеграфист филиала «Семейтранстелеком»»

20. Орлова Татьяна Михайловна
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» главный бухгалтер филиала «Павлодартранстелеком»

21. Чуженов Данияр Берикболович
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» начальник Отдела по внедрению аппаратно - программных систем филиала «Дирекция инфотелекоммуникационных технологий»

22. Жултаева Сауле Бертаевна
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» ведущий экономист филиала «Алматытранстелеком»

23. Абеева Шырын Аманжоловна
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» телефонист филиала «Астанатранстелеком»

24. Иванов Игорь Евгеньевич
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» инженер-энергетик филиала «Оскементранстелеком»

25. Арзыкулов Лесбек Алибаевич
Благодарственное письмо Президента АО «НК «ҚТЖ» начальник Территориального участка магистральной сети филиала «Шымкенттранстелеком»

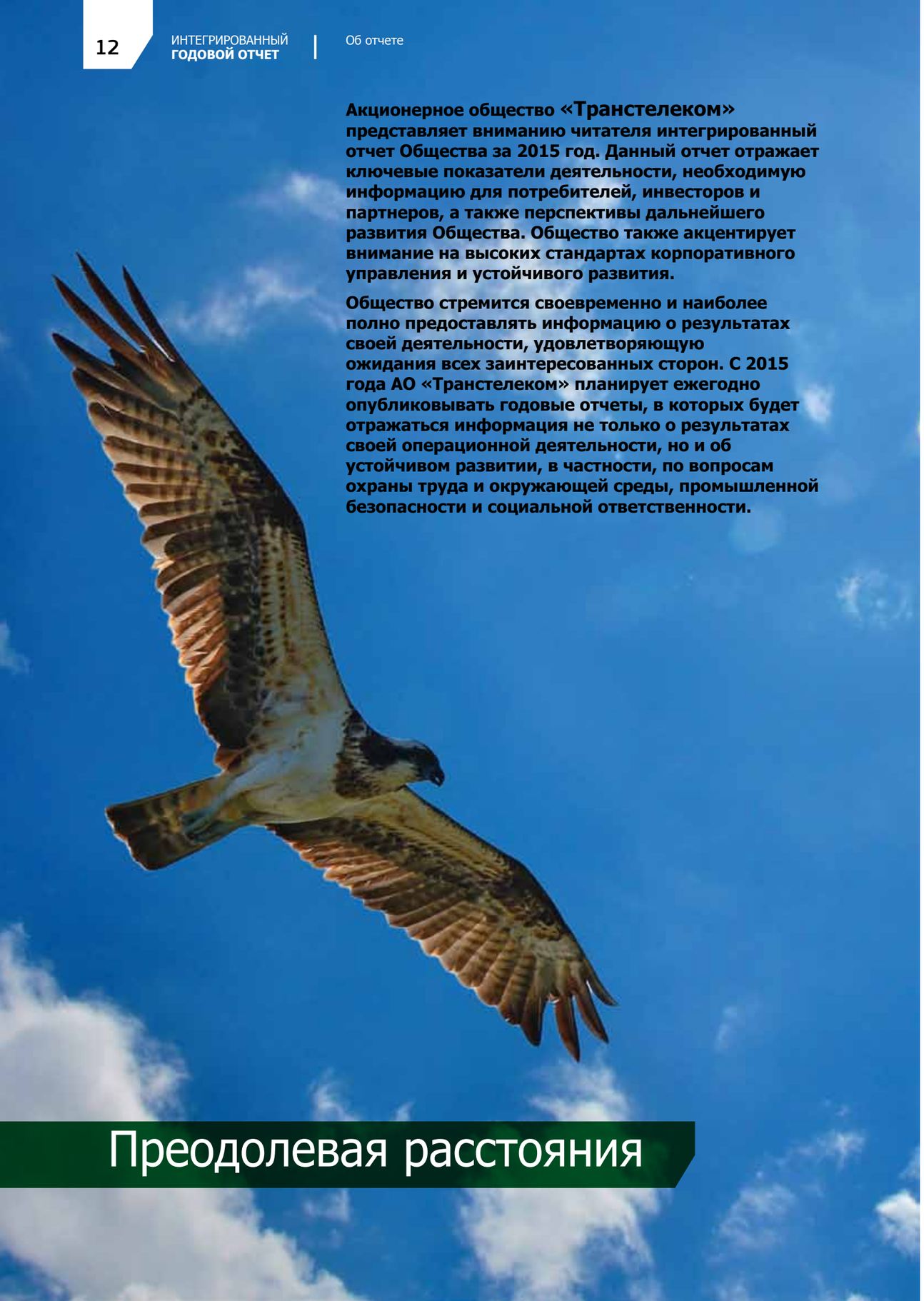
26. Горбенко Василий Анатольевич
звание «Үздік маман» начальник Отдела систем передачи волоконно – оптической линии связи филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»

27. Кемелов Меиржан Мамурбекович
звание «Үздік маман» старший электромеханик волоконно – оптической линии связи филиала «Шымкенттранстелеком»

28. Побединская Ирина Петровна
звание «Үздік маман» ведущий экономист филиала «Жамбылтранстелеком»

29. Азанбаева Нурлыкоз Канатовна
звание «Үздік маман» инженер абонентско - расчетного отдела филиала «Карагандатранстелеком»

Также награждены 38 работников Почетной грамотой и 48 работников Благодарственным письмом Президента Общества, 5-ти работникам объявлена благодарность Президента Общества.



Акционерное общество «Транстелеком» представляет вниманию читателя интегрированный отчет Общества за 2015 год. Данный отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющую ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» планирует ежегодно опубликовывать годовые отчеты, в которых будет отражаться информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, по вопросам охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

1 ОБ ОТЧЕТЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Годовой отчет Общества, подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития (GRI – Global Reporting Initiative) версии 4, а также Международным стандартам финансовой отчетности.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Компании, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2015 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2013, 2014, 2015 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2015 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: www.ttc.kz. Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной консолидированной финансовой отчетностью по МСФО.

Интегрированный отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном Интернет-сайте: www.ttc.kz. Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

ЗАЯВЛЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Контекст устойчивого развития.
- Существенность.
- Полнота.

ЗАВЕРЕНИЕ

Подготовка интегрированных годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Данный Отчет не прошел независимого заверения показателей в области устойчивого развития. В будущем Общество планирует провести независимое заверение данного отчета на предмет полноты и достоверности представленной информации и соответствия уровню GRI.

2 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Главный инженер АО «НК «ҚТЖ», Председатель Совета директоров АО «Транстелеком»

Алпысбаев Канат Калиевич



В эпоху глобализации экономики глобализация информационного пространства является важным и значительным фактором развития экономики любого государства.

Дорогие инвесторы, партнеры и коллеги!

Я рад представить вашему вниманию первый Интегрированный годовой отчет АО «Транстелеком», раскрывающий как основные производственные показатели Компании, так и результаты ее деятельности в области устойчивого развития. Такой подход к раскрытию информации продиктован добровольным присоединением Компании к международной инициативе по подготовке корпоративной интегрированной отчетности.

В эпоху глобализации экономики глобализация информационного пространства является важным и значительным фактором развития экономики любого государства. Виртуальное пространство проникает во все сферы современного человека, на сегодняшний день невозможно представить себе ни одну отрасль экономики, которая бы не использовала широкие возможности глобального информационного пространства.

В соответствии с Государственной программой по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан телекоммуникационной отрасли выделена значимая и важная роль в экономическом развитии страны. Согласно отраслевой программе Государственная программа «Информационный Казахстан – 2020» наша страна будет стремиться войти в список первых 35-ти стран в рейтинге Doing Business Всемирного банка в 2020 году и увеличить долю информацинно-коммуникационных технологий в ВВП страны до 4%. Также, в данной программе отражены планы по охвату ШПД в Интернет в предприятиях транспортной инфраструктуры в 2017 году - 30 %, в 2020 году 100 %.

В связи с поставленными амбициозными задачами перед руководством и коллективом Общества открываются новые перспективы по наращиванию доли на рынке, развитию инфраструктуры и отбору высококвалифицированных кадров. Для этого в Обществе была внедрена сбалансированная система показателей в соответствии с международным опытом, которая позволяет оценивать вклад каждого сотрудника по результатам его работы. Также, ведется постоянная работа по совершенствованию корпоративной системы управления, в которой стратегическая и операционная часть тесно взаимосвязаны друг с другом.

Принципы устойчивого развития интегрированы в нашу бизнес-стратегию, что выражается в ежедневной деятельности Общества. Компания стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду, обеспечению высоких стандартов безопасности на рабочем месте, а также построению конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами.

Создание новых производственных мощностей ведет к появлению новых рабочих мест, что способствует повышению занятости местного населения.

Уверен, что благодаря синергии усилий Единственного акционера, Совета директоров и Правления Общества нам удастся повысить конкурентоспособность компании как на казахстанском, так и на мировом рынке.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Председатель Правления, Президент АО «Транстелеком»

Пшембаев Даурен Мейрамович



Уважаемые друзья, клиенты и партнеры!

Подводя итоги деятельности нашего Общества за 2015 год, хочу отметить, что Общество сохраняет свои позиции в телекоммуникационной отрасли страны, несмотря на жесткую конкуренцию на данном рынке.

Согласно данным Комитета по статистике Республики Казахстан доходы от услуг связи составили 684 253,3 млн. тенге, что в сопоставимых ценах на 0,6% больше объема января-декабря 2014 года. Объем услуг междугородной и международной телефонной связи в январе-декабре 2015 года составил 34416,0 млн. тенге, что в сопоставимых ценах на 18,7% меньше объема января-декабря 2014 года; услуг местной телефонной связи, услуг сети Интернет и услуг сотовой связи – 47874,4 млн. тенге (на 7,2% меньше), 194099,8 млн. тенге (на 16,6% больше) и 248533,9 млн. тенге (на 12,5% меньше), соответственно.

Наибольшие доли в общем объеме услуг связи приходятся на объемы услуг мобильной связи (36,5%), сети Интернет (28,3%), услуг телекоммуникационных прочих (15,9%), местной телефонной связи (7%), междугородной и международной телефонной связи (5%).

В декабре 2015 года число фиксированных телефонных линий составило 4143,1 тыс. единиц, абонентов сотовой связи – 31389,9 тыс. единиц, абонентов сотовой связи, имеющих доступ к Интернету – 10741,8 тыс. единиц, абонентов фиксированного Интернета – 2107,6 тыс. единиц.

В 2015 году продолжила начатую инновационную программу, дополняя свой портфель услуг новыми проектами, такими как «Оказание аутсорсинговых услуг для АО «Казпочта» и т.д. По мере дальнейшей реализации начатых проектов темпы роста доходов по ним в краткосрочной перспективе будут в значительной степени выше темпов роста доходов от традиционно оказываемых Обществом услуг, обеспечивая полное удовлетворение растущих потребностей материнской Компании.

Так, полученные результаты Общества за 2015 год фактически отражают положительную динамику роста финансовых показателей в сравнении с 2013-2015 годами:

- Доходы Компании выросли в 2,2 раза,
- Соответственно увеличились и расходы в 2 раза

При этом чистая прибыль за отчетный период составила 4 510 млн.тенге, что выше прибыли 2013 года (558 млн. тенге) в 8,1 раз или на 3 953 млн.тенге.

Такая же положительная динамика нашла отражение и в структуре баланса Общества. За рассматриваемый периоды активы выросли в 2,1 раз, при этом обязательства компании увеличились в 2,4 раза, собственный капитал Общества вырос в 1,5 раз.

На сегодняшний день можно смело утверждать, что Общество развивается в правильном направлении, стремится и в дальнейшем расширять сферу действия своего предложения на рынке услуг, повышать рентабельность, улучшать предложение своих услуг связи и в перспективе имеет хорошие шансы выйти на уровень зарубежных рынков.

В 2015 году по переходящим договорам завершено строительство оставшихся 9 участков ВОЛС, итого на конец 2015 года общая протяженность магистральной сети Общество составляет 12 765 км.

В 2015 году построено и принято в эксплуатацию 9 участков.

Все достижения Компании были бы невозможны без профессионализма и высокой квалификации наших сотрудников, которые по праву считаются ключевым активом Компании. АО «Транстелеком» ведет активную деятельность в области улучшения условий труда всех сотрудников. Общая численность персонала на конец 2015 года составила 3 241человека. Благодаря системному улучшению условий труда и вкладу в развитие персонала в 2015 году Обществу удалось снизить текучесть кадров с 11,7% в 2014 году до 10,1% в 2015 году.

Компания осуществляет регулярные инвестиции в развитие регионов присутствия и реализует меры, направленные на повышение доли местного содержания в закупках Компании. Так, по итогам 2015 года доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг в АО «Транстелеком» составляет 52%.

Компания осознает важность эффективного управления устойчивым развитием, в частности, вопросами охраны труда и окружающей среды, а также обеспечению промышленной безопасности АО «Транстелеком».

В 15 филиалах Компании внедрены системы менеджмента качества, соответствующие международному стандарту ИСО 9001, международные стандарты экологического менеджмента ISO 14001, международные стандарты энергетического менеджмента ISO 50001. Компания регулярно проводит аудиты систем менеджмента. В всех филиалах АО «Транстелеком» своевременно проводится аттестация производственных объектов, разработаны и утверждены внутренние документы, в целом по Компании затраты на охрану труда в 2015 году составили 71 692 тыс. тенге, согласно Плану комплексных мероприятий по улучшению условий и безопасности труда на 2015 год.

Мы готовы к изменениям и улучшениям – в минувшем году АО «Транстелеком» внедрил систему Бережливого производства. Система представляет собой подход к управлению организацией, направленный на повышение качества работы за счет сокращения потерь. Этот подход распространяется на все аспекты деятельности Общества – от проектирования и производства, до предоставления услуг.

На сегодняшний день можно смело утверждать, что Общество развивается в правильном направлении, стремится и в дальнейшем расширять сферу действия своего предложения на рынке услуг, повышать рентабельность, улучшать предложение своих услуг связи и в перспективе имеет хорошие шансы выйти на уровень зарубежных рынков.



Зоркий взгляд

3 ПОРТРЕТ КОМПАНИИ



О КОМПАНИИ

АО «Транстелеком» – один из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализируется на предоставлении широкого спектра инфотелекоммуникационных услуг, а также является ИТ интегратором.

АО «Транстелеком» было образовано в 1999 году после отчуждения непрофильных активов АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», главным образом для технической поддержки и модернизации существующей железнодорожной системы связи.

В связи с изменением юридического адреса прошла государственная регистрация (перерегистрация) Общества - номер свидетельства о перерегистрации 42964-1901–АО юридического лица от 17 апреля 2012 года выдано Департаментом юстиций г. Астаны Министерства юстиции Республики Казахстан.

Свои первые шаги по расширению сети Общество сделало в 2005 году – тогда была введена в эксплуатацию волоконно-оптическая магистраль Алматы–Астана, которая связала два крупных финансово-экономических и политических центра республики. Протяженность ее составила чуть более 1,3 тыс. километров. Через год после сдачи в эксплуатацию оптоволоконных магистралей Достык–Алматы и Астана–Петропавловск была создана единая магистральная ВОЛС Достык–Алматы–Астана–Петропавловск общей протяженностью 2 722 километра. Общество приступил, к телефонизации местности, прилегающей к железным дорогам и по мере увеличения доходов компании, расширялся и спектр предоставляемых ею услуг.

С целью дальнейшего развития магистральных линий связи 1 декабря 2009 года был подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.

Кроме того, для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ», Общество и других предприятий было осуществлено ответвление волокон от магистрального кабеля. Волоконно-оптическая линия связи общей протяженностью более 3,9 тыс. километров была запущена в эксплуатацию в сентябре 2011 года и на конец 2011 года составила более 6,6 тыс. километров.

В 2015 году после выполнения работ по модернизации протяженность линий составляет 12 765 км.

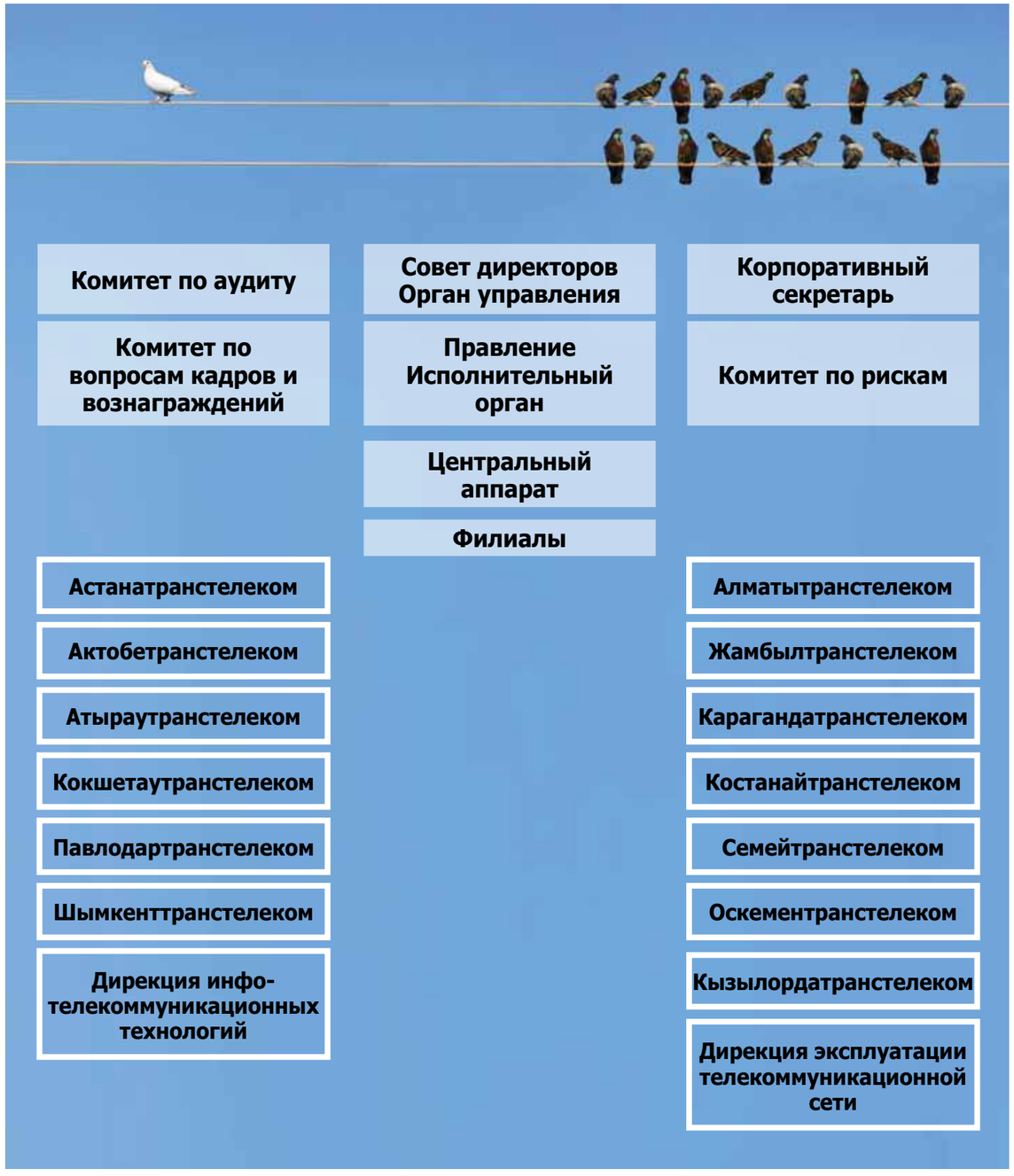
В период с 1999 по 2015 годы Общество активно развивается, движется вперед и по праву обладает репутацией устойчивой и стабильно развивающейся компанией с высоким уровнем технического развития.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014-2016 годы» АО «Транстелеком» вошел в список компаний, подлежащих к приватизации и отчуждению в конкурентную среду. 12 мая 2015 года между АО «НК «ҚТЖ» и Мухановым М.С. подписан договор купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком», который вступит в силу после принятия решения Правительства Республики Казахстан о продаже акций в собственность покупателя Муханова М.С. а также получения согласия Комитета по регулированию естественных, монополии и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан на экономическую концентрацию.

Для разработки Стратегии развития АО «Транстелеком» была привлечена ведущая консалтинговая компания, основной задачей которой было обновление модели ведения бизнеса, реинжиниринг бизнес-процессов и изменение организационной структуры. В результате чего планируется получить конкурентное преимущество на рынке: выйти в лидирующие позиции в фиксированном бизнесе, увеличить эффективность процессов, увеличить скорость внедрения инноваций и максимально удовлетворять нужды и потребности клиентов.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Единственный акционер ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА И ЦЕННЫЕ БУМАГИ

В соответствии с приказом Первого заместителя Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2000 года № 213 был осуществлен выпуск первой эмиссии акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 399 858 (триста девяносто девять тысяч восемьсот пятьдесят восемь) экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) тенге на общую сумму 399 858 000 (триста девяносто девять миллионов восемьсот пятьдесят восемь тысяч) тенге.

В соответствии с Приказом Министра транспорта и коммуникаций № 324-I от 09 ноября 2001 года, вышеуказанная эмиссия была аннулирована и осуществлен второй выпуск акций ОАО «Трансгелеком» на общую сумму 358 822 000 (триста пятьдесят восемь миллионов восемьсот двадцать две тысячи) тенге в количестве 358 822 (триста пятьдесят восемь тысяч восемьсот двадцать два) экземпляров простых именных акций в бездокументарной форме номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) тенге.

В соответствии с Приказом Министра транспорта и коммуникаций № 5-I от 08 января 2002 года был осуществлен третий выпуск акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 112 267 (сто двенадцать тысяч двести шестьдесят семь) экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) тенге на сумму 112 267 000 (сто двенадцать миллионов двести шестьдесят семь тысяч) тенге, в результате чего размер уставного капитала Общества составил 471 089 000 (четыреста семьдесят один миллион восемьдесят девять тысяч) тенге и был полностью оплачен государством.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года №310 «О создании Закрытого акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы», 100 процентный пакет акций ОАО «Трансгелеком», принадлежавший государству на праве собственности, был передан в уставный капитал Закрытого акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы».

15 июня 2004 года ОАО «Трансгелеком» было переименовано в АО «Трансгелеком».

В соответствии с приказом Президента АО «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы» № 604-Ц от 26 октября 2004 года уставный капитал Общества увеличивается на сумму 500 000 000 (пятьсот миллионов) тенге (путем выпуска акций в бездокументарной форме в количестве 500 000 (пятьсот тысяч) штук простых акций номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге каждая), при этом оплата указанных акций осуществляется единственным акционером Общества (которому принадлежит 100-процентный пакет акций Общества) -Акционерным обществом «Национальная компания «Казакстан Темір Жолы».

Даты начала и окончания периода размещения ценных бумаг

Номер эмиссии	Дата начала периода размещения ценных бумаг	Дата окончания периода размещения ценных бумаг
Первая эмиссия	09.11.2000 г.	22.11.2000 г.
Вторая эмиссия	20.12.2001 г.	20.12.2001 г.
Третья эмиссия	29.01.2002 г.	29.01.2002 г.
Четвертая эмиссия	16.02.2005г.	01.02.2006 г.
Пятая эмиссия	20.02.2012 г.	20.08.2012 г.
Шестая эмиссия	21.08.2012 г.	21.02.2013 г.
Седьмая эмиссия	23.08.2013 г.	15.02.2014 г.

Размещение ценных бумаг

годы	кол-во объявлен-ных акций	Кол-во размещен-ных акций	Общее кол-во размещен-ных акций	сумма	Оплачено имущественными правами
2000	399 858	399 858	399 858	1 000	приказ Первого заместителя Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 213 от 13 сентября 2000
2001	358 822	358 822	358 822	1 000	приказ Министра транспорта и коммуникаций № 324-I от 09 ноября 2001 г.
2002	112 267	112 267	112 267	1 000	приказ Министра транспорта и коммуникаций № 5-I от 08 января 2002 года
2004	500 000	500 000	500 000	1 000	приказ Президента АО «НК «ҚТЖ» № 604-Ц от 26 октября 2004 года
2006	971 089	971 089	971 089	1 000	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» №2/2005 от 21 февраля 2005 года
2011	5 471 089	160 398	1 131 487	1 000	Внесено землей п.2,3 протокола Правления АО «НК «ҚТЖ» №02/45 от 07 декабря 2011 года
2012	6 471 089	4 500 000	5 631 487	1 000	Протокол правления АО «НК «ҚТЖ» №02/18 от 12 мая 2011 года
2013	6 471 089	6 610	5 638 097	1 000 000	Протокол Правления АО «НК «ҚТЖ» №02/30 от 09 октября 2013 года

По состоянию на 31 декабря 2015 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097** штук, не размещены **832 992** штуки. Номинальная стоимость одной акции – **1000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

Случаев неисполнения Обществом своих обязательств перед держателем ценных бумаг не имеется.

Единственным акционером Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года являлось акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

По состоянию на 31 декабря 2015 года члены Правления и Совета директоров Общества не являются собственниками простых акций Общества, перекрестное владение акциями отсутствует.

По итогам 2014 года на основании решения Единственного акционера Общества (протокол заседания Правления АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 06 августа 2015 года №02/24) было **принято решение о начислении и выплате Единственному акционеру дивиденды по простым акциям Общества на общую сумму 472 224 660** (четыреста семьдесят два миллиона двести двадцать четыре тысячи шестьсот шестьдесят) тенге 65 (шестьдесят пять) тиын (налог не удерживался).

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

МИССИЯ

Создавать инфраструктурные возможности и уникальные IT решения, превосходя ожидания клиентов и партнеров.

ВИДЕНИЕ

АО «Транстелеком» – это динамичная компания с высокой организацией процессов, объединяющая команду сплоченных и нацеленных на результат профессионалов для создания передовых технологий и сервисов. Долгосрочный и надежный партнер, с которым стремятся сотрудничать лидеры рынка

НАШИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ:

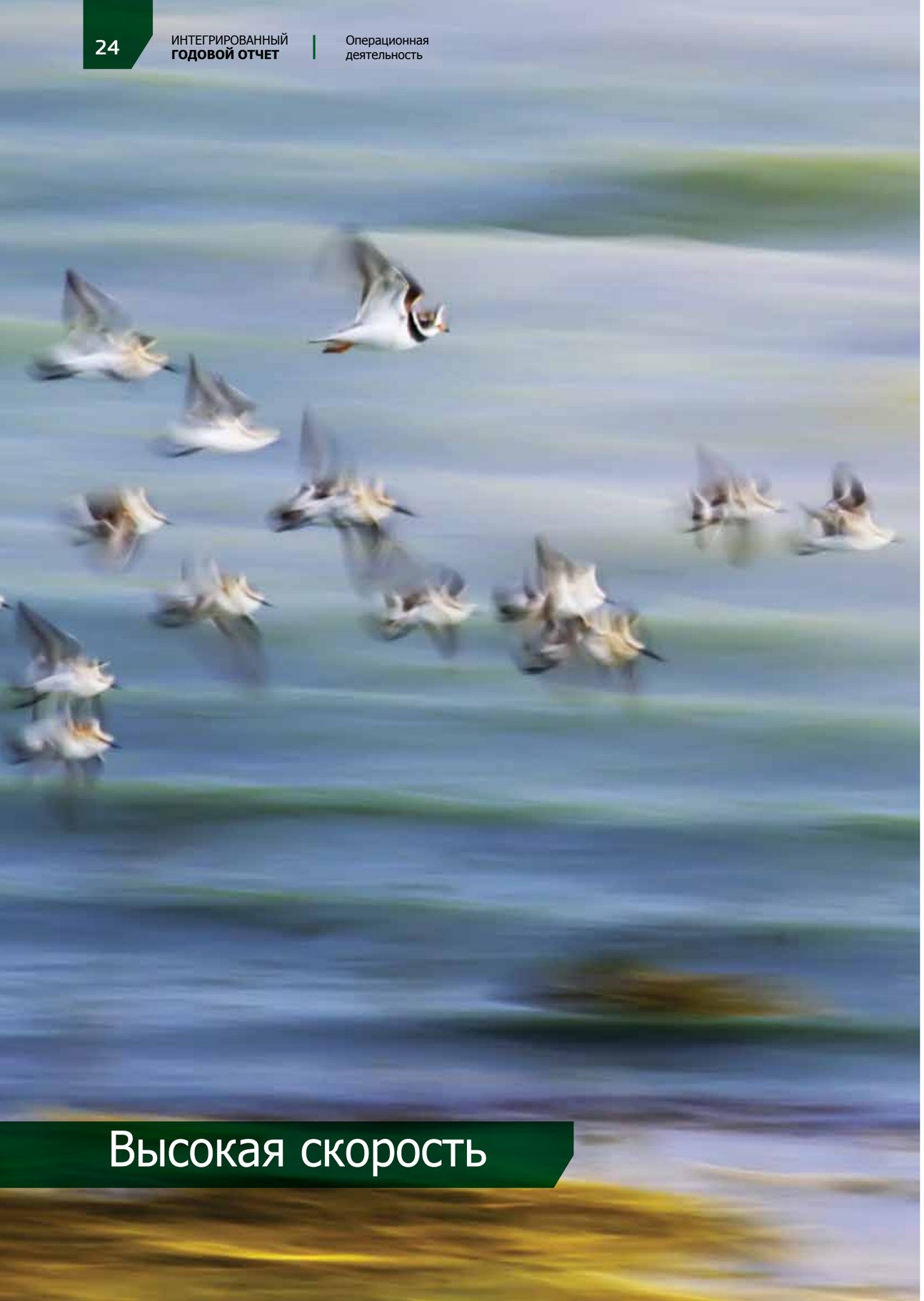
1. Реализация инновационных проектов для группы компаний АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и других корпоративных клиентов в сфере ИКТ.

2. Аутсорсинг и инсорсинг информационных систем группы компаний АО «НК «ҚТЖ», автоматизация производственных процессов. Развитие транзитного потенциала.

3. Совершенствование корпоративного управления и внедрение стандартов лучших мировых методологий управления.

4. Войти в число 100 крупнейших телекоммуникационных компаний (по объему выручки от реализации услуг и продуктов к 2022).

5. Диверсификация бизнеса в смежные проекты



4 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АНАЛИЗ РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

Анализ рынка телекоммуникаций

Мировой рынок стандартных телекоммуникационных услуг (не включая рынок ИТ услуг) составил 678 млрд. USD. В 2010 году данный показатель был на уровне 598 млрд. USD, что подразумевает среднегодовой темп роста (CAGR) 2,5%. Наибольшим сегментом рынка телекоммуникационных услуг продолжает оставаться сегмент мобильной связи – более 45% рынка, за ним следует сегмент фиксированной телефонии с показателем 23% (Рисунок 1).

Развитие инфокоммуникационной отрасли в Казахстане является одним из приоритетных направлений в рамках национальной стратегии.

Объем сектора информации и связи составил 1 005 млрд. тенге (2,55% в структуре ВВП) за 2014 год (2013 год: 2,55% или 870 млрд. тенге).

Совокупный объем выручки телекоммуникационного сектора за 2014 год был равным 680 млрд. тенге (643,5 млрд. тенге в 2013 году). Основная доля выручки приходится на мобильную связь (Рисунок 2). При анализе структуры доходов по регионам основная доля выручки приходится на города Алматы (более 50%) и Астана (более 20%) (Рисунок 2)

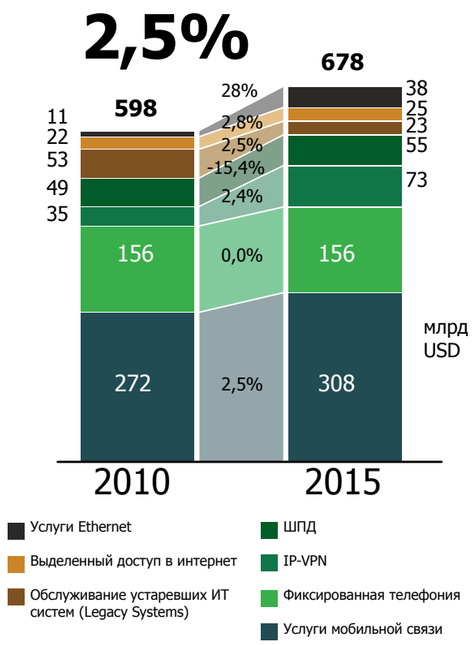
Фиксированная телефония

Услуги фиксированной телефонии являются одной из фундаментальных услуг в сфере ИКТ. Ввиду стремительных темпов роста сектора мобильной связи на фоне продолжающегося снижения стоимости услуг и технологического прогресса мобильной связи, а также преимуществ по сравнению с фиксированной телефонией (увеличенная мобильность и наличие мобильного доступа в интернет), мировой показатель проникновения услуг фиксированной телефонии последние несколько лет демонстрируют отрицательную динамику. При этом более ранняя популяризация мобильной связи на развитых рынках вызвала ранее снижение рынка фиксированной телефонии.

Историческая динамика показателя проникновения в разрезе развитых и развивающихся рынков представлена на Рисунках 3 и 4.

На сегодняшний день мир наблюдает растущую динамику проникновения мобильный связи. Более того, в развитых странах некоторые абоненты связи имеют несколько номеров и мобильных устройств, из-за чего уровень проникновения превысил 100%-ный показатель. Средний показатель развивающихся стран достиг уровня 91,8% (Рисунок 5).

1 Объем рынка телекоммуникаций



2 Структура доходов ИКТ в Казахстане



Агрегированные на глобальном уровне темпы роста фиксированного ШПД, за период с 2001 года по 2015 год также достаточно высокие: среднегодовой темп роста CAGR за указанный период – 25% (Рисунок 6).

Мобильный ШПД является одним из наиболее быстрорастущих сегментов ИКТ услуг. Показатель проникновения данной услуги в 2015 году достиг 47%. Данный показатель увеличился в 12 раз по сравнению с аналогичным показателем 2007 года (Рисунок 7).

Зона покрытия связью стандарта 2G в 2015 году достигла 95% населения Земли. В сравнении, данный показатель в 2001 году был на уровне 58%. Также в последние годы демонстрирует высокие темпы роста зона покрытия сети стандарта 3G. Так, в 2015 году 69% населения имеет доступ к покрытию стандарта 3G, в то время как данный показатель в 2011 году был на уровне 45%.

По данным Комитета по статистике, предприятиями связи Казахстана за январь—декабрь 2015 года, оказано услуг на сумму 684,253 млрд тенге, что на 1,6% больше объема услуг связи в Казахстане в 2014 году.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи в январе—декабре 2015 года составили 34,416 млрд тенге, что на 17,03% меньше объема января—декабря 2014 года; от услуг местной телефонной связи — 47,874 млрд тенге (на 7,2% меньше), от интернет-услуг — 194,099 млрд тенге (на 14,82% больше), от услуг сотовой связи — 249,423 млрд тенге (на 12,62% меньше).

Снижение выручки от услуг междугородной и международной телефонной связи за 2015 год обусловлено сокращением объемов потребления услуг, в связи с увеличением доли интернет-услуг и SIP-телефонии.

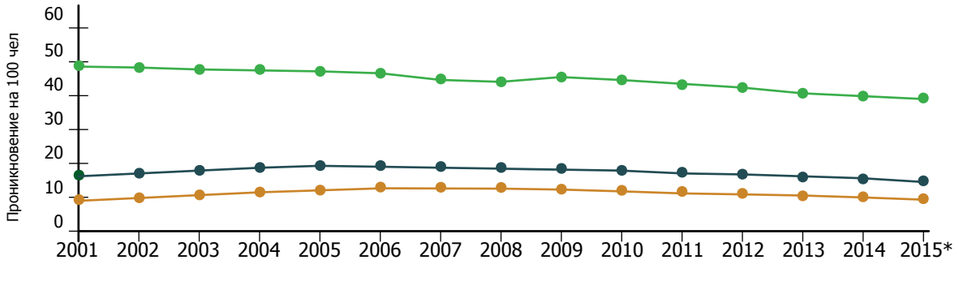
Таким образом, различные услуги в общем объеме доходов телекоммуникационного сектора Казахстана имеют следующие доли: мобильная связь — 36,45%, интернет — 28,37%, местная телефонная связь — 7%, междугородняя и международная телефонная связь — 5,03%, прочие услуги связи — 15,9%.

В декабре 2015 года число фиксированных телефонных линий составило 4143,1 тыс. единиц, абонентов сотовой связи — 31389,9 тыс. единиц, абонентов сотовой связи, имеющих доступ к интернету — 10741,8 тыс. единиц, абонентов фиксированного интернета — 2107,6 тыс. единиц.

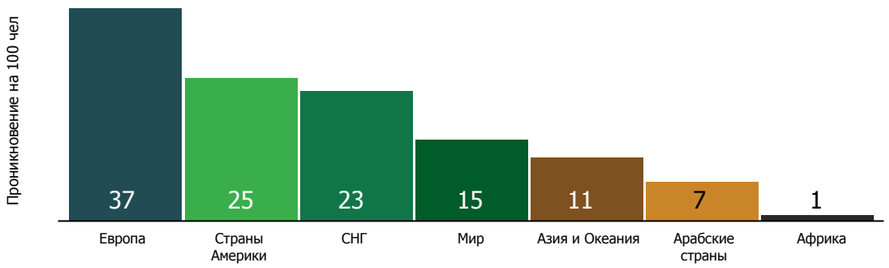
АО «Транстелеком» занимает 2% доли рынка в сегменте фиксированной телефонии (Рисунок 8). Вся сеть телефонной связи расположена вдоль железных дорог.

С учетом малой доли рынка Компании в данном сегменте и прослеживающийся мировой тенденции дальнейшего снижения объемов потребления услуги фиксированной телефонии данная сфера не будет являться приоритетной отраслью для развития, акцент необходимо будет сделать на доходных группах пользователей.

3 Динамика проникновения фиксированной телефонии



4 Проникновение фиксированной телефонии в разрезе регионов



5 Динамика проникновения мобильной связи



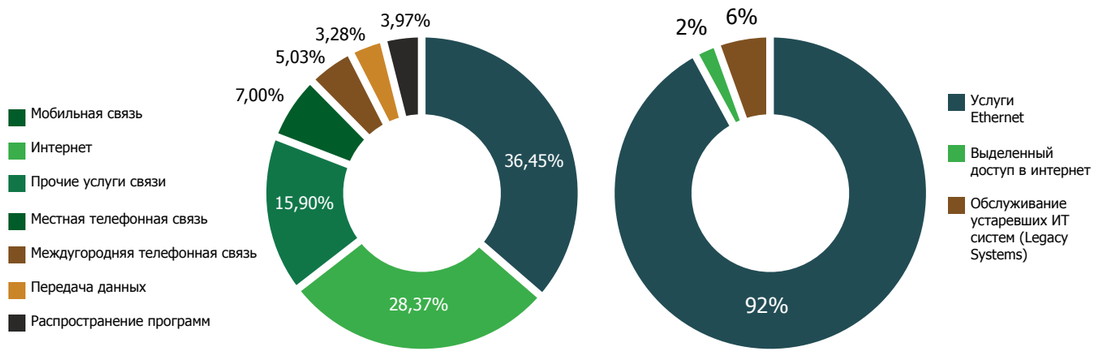
6 Динамика проникновения фиксированного ШПД



7 Динамика проникновения мобильного ШПД



8 Структура доходов от услуг связи в Казахстане в 2015 году



ОБЗОР РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ

Деятельность АО «Транстелеком» регулируется уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – КСИИ МИР РК).

КСИИ МИР РК в пределах своей компетенции осуществляет государственное регулирование деятельности в сфере связи, информатизации и «электронного правительства», реализацию государственной политики и государственное регулирование и контроль в сферах естественных монополий, а также на регулируемых рынках в области телекоммуникаций и др.

УСЛУГИ СФЕРЫ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

Приказом Председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 24.01.2005 года № 16-ОД «О республиканском разделе Государственного регистра субъектов естественной монополий» Общество включено в государственный регистр субъектов естественной монополии по следующим видам услуг: услуги по предоставлению в пользование телефонной канализации.

Приложение 1

к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 4 апреля 2007 года № 87-ОД

«Утвержден приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 24 января 2005 года № 16-ОД

Республиканский раздел
Государственного регистра субъектов естественных монополий

№ п/п	Наименование субъекта естественной монополии	Сфера естественной монополии	Вид регулируемых услуг (товаров, работ)	Место нахождения субъекта естес-твенной монополии	Основание включения
1	2	3	4	5	6
	Акционерное общество «Транстелеком» Внесены изменения приказом Председателя Агентства от 24.10.2011г. № 333-ОД Внесены изменения приказом Председателя Агентства от 10.12.13 от № 380-ОД	услуги по предоставлению в имущественный найм (аренду) или пользование кабельной канализации и иных основных средств, технологически связанных с присоединением сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования	услуги по предостав-лению в пользование телефонной канализации	г. Алматы ул. Карасай батыра, 55 тел. 96-50-50 факс. 96-53-30	Предо-ставление регулируемых услуг на территории двух и более областей (города респу-бликанского значения, столицы)

По услуге предоставления в пользование телефонной канализации АО «Транстелеком» приказом Агентства РК по информатизации и связи от 29.12.2009 года № 558 утверждена тарифная смета и тарифы.

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В РЕЕСТР СУБЪЕКТОВ РЫНКА, ЗАНИМАЮЩИХ ДОМИНИРУЮЩЕЕ ИЛИ МОНОПОЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

В соответствии с Законом «О конкуренции» Общество также регулируется Уполномоченным органом по услугам, входящим в Реестр субъектов, занимающих доминирующее или монопольное положение.

Закон «О конкуренции» утратил силу с 1 января 2016 года в соответствии с Кодексом РК от 29 октября 2015 года № 375-V

Кроме того, АО «Транстелеком» приказом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК от 31 декабря 2015 №494-ОД «Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках» включено в государственный реестр субъектов рынка , занимающих доминирующее или монопольное положение по следующим видам телекоммуникационных услуг: услуги телеграфной связи; услуги по предоставлению в аренду прямых пар (линий); услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи).

По указанным видам услуг АО «Транстелеком» признано доминантом, в связи с чем, уполномоченным государственным органом, АО «Транстелеком» установлены предельные уровни тарифов.

На услуги телеграфной связи, письмом Комитета связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций РК от 13.04.2012 года №14-03-14/7-КСИ АО «Транстелеком» дано мотивированное заключение об установлении предельных уровней тарифов.

На услуги первичного доступа к сети «Интернет» (для операторов связи), письмом Комитета связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций РК от 08.06.2011 года №14-1-11/1459-КСИ АО «Транстелеком» дано мотивированное заключение об установлении предельных уровней тарифов.

В адрес Министерства связи и информации Республики Казахстан направлено письмо исх № 2675/01-4.1 от 29.09.2011 года, уведомление о снижении тарифа на услугу доступа к сети интернет, с утвержденных 46 253,00 тенге до 35 000,00 без учета НДС.

Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, Утвержден приказом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан от «31» декабря 2015 года № 494-ОД

№ п/п		Наименование субъекта (субъектов) рынка	Наименование реализуемого субъектом рынка товара (работ, услуг)	Географические границы товарного рынка	Доля субъекта рынка на товарном рынке
1		2	3	4	5
		Группа лиц			
1	41	АО «Транстелеком»	Услуги телеграфной связи	Республика Казахстан	свыше 35
			Услуга по предоставлению в аренду прямых пар (линий)	Республика Казахстан	свыше 35
			Услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи)	Республика Казахстан	по совокупной свыше 50 с АО «Казахтелеком», АО «Нурсат», АО «KazTrans Com»

Универсальные услуги телекоммуникаций

В Перечень универсальных услуг телекоммуникаций, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года № 451, включены следующие виды услуг:

1. Услуги местной телефонной связи;

2. Услуги индивидуального беспроводного доступа к сети интернет со скоростью соединения не менее 1 024 Кбит/сек. (с 01.01.2015 года не менее 1 536 Кбит/сек.);

3. Услуги коллективного доступа к сети интернет

ЛИЦЕНЗИИ

Деятельность Компании регламентируется следующими генеральными лицензиями:

Лицензиар	Номер	Дата выдачи	Срочная до	Вид деятельности	Территория действия
Комитет связи, информатизации и информации	**000677**	**09.11.2004**	Нет	международной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**000578**	**09.09.2004**	Нет	телекоммуникации по выделенной сети связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**000564**	**30.06.2004**	Нет	местной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**000570**	**30.06.2004**	Нет	передачи данных (в том числе услуги интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**000595**	**30.06.2004**	Нет	мобильной телекоммуникационной связи (в том числе услуги подвижной радио/радиотелефонной, транкинговой связи и пейджинговой связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**000569**	**30.06.2004**	Нет	передачи данных (в том числе услуги интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**000579**	**30.06.2004**	Нет	по организации частных сетей (предоставление в аренду каналов связи и элементов инфраструктуры сети)	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами	**14014979**	**06.10.2014**	Нет	Строительно-монтажные работы	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами	**14013098**	**08.09.2014**	Нет	Проектная деятельность	Республика Казахстан
Агентство Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства	**12015021**	**25.10.2012**	Нет	Изыскательская деятельность	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	**001885**	**31.03.2008**	Нет	ip-телефонии (интернет-телефонии)	Республика Казахстан

УСЛУГИ КОМПАНИИ



Местная, междугородная и международная телефонная связь

АО «Транстелеком» имеет разветвлённую сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надёжность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и поселки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Данные услуги оказываются для следующих групп пользователей:

- **для физических лиц** – услуги, оказываемые населению;
- **юридические лица** - услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью, и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др. определенные законодательными актами).
- **для индивидуальных предпринимателей** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода.
- **для операторов связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании.

Дополнительные виды обслуживания (ДВО)

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона, создать дополнительные удобства в быту и на работе. Воспользоваться услугами ДВО могут абоненты Общества, подключенные к цифровой АТС.

Виды услуг ДВО:

- Сокращенный набор номера;
- Переадресация (все виды);
- Уведомление входящего вызова;
- Ограничение исходящей связи;
- Будильник;
- Фиксированный набор номера;
- Ожидающий вызов;
- Временный запрет входящей связи (телефонная пауза, “Не беспокоить!”);
- Конференцсвязь;
- Определитель номера (АОН);
- Антиопределитель номера (Анти-АОН) и многое другое.

IP-телефония

IP-телефония— система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям. Сигнал по каналу связи передается в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается (сжимается) с тем, чтобы удалить избыточность, свойственную человеческой речи.

При разговоре, голосовые сигналы (слова, которые произносятся) преобразуются в сжатые пакеты данных. После, эти пакеты данных посылаются через Internet другой стороне. Когда пакеты данных достигают адресата, они декодируются в голосовые сигналы оригинала.

IP-телефония обеспечивает голосовую связь поверх сетей, использующих Интернет-протокол (IP). Технология позволяет объединить множество рассредоточенных объектов организации, включая мобильных работников, в единую конвергентную сеть.

IP-телефония позволяет достигнуть экономии затрат путем объединения функций голосовой связи и передачи данных в одну сеть, техническая поддержка которой может осуществляться централизовано, а также путем ликвидации расходов на междугороднюю и международную связь при звонках на удалённые объекты.

Принцип действия IP-телефонии – это конвертация голосовой связи в пакеты данных. Телефонные аппараты подключены к портам передачи данных IP-сети. При этом телефонные функции могут с легкостью исполняться другим устройством, уже подключенным к сети.

Видеоконференцсвязь

Общество предлагает воспользоваться услугой видеоконференцсвязь на качественно новом уровне. Современное оборудование, линии и технологии позволяют организовать различные варианты подключения. При этом обеспечивается высококачественное изображение и звук.

Видеоконференцсвязь представляет собой многостороннюю связь для передачи звука, изображения и данных приложений, которая может использоваться для всех типов совещаний, когда в дополнение к передаче звука необходима визуализация. Таким образом, даже географически разделенные участники конференции могут видеть и слышать друг друга. На сегодняшний день видеоконференцсвязь пользуется все большей популярностью во всем мире.

Работая в интересах наших клиентов, мы обеспечиваем их услугой «Видеоконференцсвязь» на качественно новом уровне. Современное оборудование, линии и технологии позволяют организовать различные варианты подключения. При этом обеспечивается высококачественное изображение и звук. Проведение видеоконференций ускоряет и упрощает различного рода переговоры, совещания, тренинги, существенно экономит время и деньги, снижает затраты на командировки. С помощью этого вида связи стало возможно проведение корпоративных совещаний и встреч, переговоров с партнёрами в Республике Казахстан и за рубежом, дистанционные интервью при подборе кадров и обучение, юридические консультации, телемедицина и многое другое.

Организация услуг видеоконференцсвязи по собственным магистральным сетям ВОЛС, возможна во всех городах – областных центрах РК и населенных пунктах расположенных вдоль железнодорожной магистрали на участках:

- Петропавловск – Кокшетау – Астана;
- Астана – Костанай – Актобе – Уральск;
- Астана – Павлодар – Семей – Устькаменогорск;
- Астана – Караганда – Алматы;
- Алматы – Тараз – Шымкент – Кызылорда;
- Актобе – Атырау.

Так же с 2017 года - в населенных пунктах на участке Атырау – Мангишлак.

Доходы полученные в 2015 году тыс. тг.

Международная и междугородная телефонная связь

1 240 069

Местная телефонная связь

850 838

Телеграфная связь

Телеграфная сеть АО «Транстелеком» – это один из основных видов технологической связи, которая предназначена для передачи оперативной документированной служебной информации с целью обеспечения эффективной деятельности организации железнодорожного транспорта, связанной с перевозками пассажиров и грузов, безопасности круглосуточного движения поездов по всем участкам их следования, а также для предоставления услуг телеграфной связи другим юридическим лицам, связанным по роду деятельности со структурными подразделениями АО «НК «ҚТЖ».

Доходы полученные за 2015 год тыс. тг.

Телеграфная связь

1 957 589

Доступ к сети Интернет

Общество является одним из крупнейших первичных провайдеров предоставляющих услуги доступа к сети Интернет на территории Республики Казахстан.

Мы представляем доступ в сеть Интернет по выделенным цифровым каналам - качественный и надежный способ подключения на высокой скорости, которое организуется с помощью выделения свободного ресурса из существующей, либо новой волоконно-оптической линии. Работа по выделенной линии обеспечивает доступ в сеть Интернет одновременно всех пользователей локальной сети, а также мгновенный доступ к казахстанскому и зарубежному сегментам сети и высокоскоростную передачу большого объема трафика.

Общество зарегистрировано в международной организации RIPE и предоставляет высокоскоростной доступ к сети Интернет посредством технологий ADSL, SHDSL, Ethernet. Общество входит в Ассоциацию «Центр обмена Интернет - трафиком». Миссия данной организации - развитие «увеличения доли внутреннего трафика, и снижение общих затрат казахстанских провайдеров на аренду внешних интернет - каналов».

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии ADSL

Широкополосная система доступа ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Асимметричная цифровая абонентская линия) – новая технология обеспечивает широкую полосу пропускания на базе стандартной телефонной линии.

Технология ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации.

Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный:

1) входящий – от 32 Кбит/с до 12 Мбит/с;

2) исходящий – от 32 Кбит/с до 640 Кбит/с.

На абонентской стороне устанавливается компьютерная ADSL-карта или внешний ADSL-модем.

На станционной стороне устанавливается оборудование стойки модемов ADSL – DSL Access Module (DSLAM).

Основные преимущества услуги

1) высокая скорость доступа к сети Интернет;

2) дополнительные Интернет-сервисы (доступ к различным информационным, музыкальным ресурсам, онлайн-играм, радио- и другим сервисам в сети Интернет);

3) возможность одновременной передачи данных и телефонных разговоров;

4) устойчивость, надежность и высокое качество связи;

5) удобная форма оплаты услуг;

6) возможность установления ограничений ежемесячных затрат;

7) возможность самостоятельного осуществления мониторинга потребляемого трафика.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии SHDSL

SHDSL (англ. Single-pair High-speed + DSL) — одна из XDSL технологий, обеспечивает симметричную дуплексную передачу данных сигнала по паре медных проводников. Используется преимущественно соединения абонентов с узлом доступа провайдера (так называемая последняя миля). Варианты SHDSL, использующие одну пару проводов, обеспечивают существенный выигрыш по аппаратным затратам и, соответственно, надежности изделия, по сравнению с двухпарными вариантами. Стоимость снижается на 30% для модемов и 40% для регенераторов, т. к. для каждой из пар необходим приемопередатчик HDSL, линейные цепи, элементы защиты и пр. Для поддержки клиентов различного уровня было решено сделать возможность выбора скорости передачи сигнала. Благодаря этому операторы могут выстроить маркетинговую политику, наиболее приближенную к потребностям клиентов. Кроме того, можно добиться увеличения дальности передачи без использования регенераторов, уменьшая скорость. При максимальной скорости (для провода 0,4 мм) рабочая дальность составляет около 3,5 км, а при минимальной — свыше 6 км. Также есть возможность одновременного использования двух пар, что позволяет увеличить предельную скорость в два раза.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet

Ethernet — пакетная технология передачи данных. Стандарты Ethernet определяют проводные соединения и электрические сигналы на физическом уровне, формат кадров и протоколы управления доступом к среде — на канальном уровне модели OSI. Ethernet в основном описывается стандартами IEEE группы 802.3.

Преимущества использования витой пары по сравнению с коаксиальным кабелем:

- возможность работы в дуплексном режиме;
- минимально допустимый радиус изгиба меньше;
- большая помехозащищенность из-за использования дифференциального сигнала;

Причиной перехода на оптический кабель была необходимость увеличить длину сегмента без повторителей.

Хостинг (Co-location)

Хостинг (Co-location) - (от англ. co-location — расположение рядом) — это услуга связи, суть которой состоит в том, что интернет-провайдер размещает сервер (или другое оборудование) клиента в дата-центре и подключает его к каналам связи с высокой пропускной способностью. Провайдер предоставляет клиенту с услугой co-location IP адреса для оборудования, каналы связи, электропитание и размещение в стойке. Такое размещение оборудования позволяет клиенту существенно сэкономить, получив возможности крупного провайдера без вложения больших средств.

Обычно в состав услуги co-location помимо собственно размещения оборудования в стойке и подключения к каналу связи также входит:

- наличие резервного электропитания;
- обеспечение климатического режима и вентиляции;
- физическая охрана оборудования;
- простейшие услуги по обслуживанию (перезагрузить сервер, вставить диск, подключить KVM-коммутатор и т. п.);
- мониторинг работоспособности серверов.

Доходы полученные за 2015 год тыс. тг.

Услуги доступа к сети Интернет

2 632 833

Магистральные ВОЛС и услуги на их базе

Общество обладает собственной магистральной транспортной сетью объединяющей в единую сеть такие крупные города республики как: Астана, Алматы, Караганда, Кокшетау, Шымкент, Атырау, Семипалатинск, Кызылорда, Павлодар, Тараз, Актобе.

Трёхуровневая сеть построена поверх существующей магистральной волоконно-оптической линии связи на базе DWDM и позволяет предоставлять следующие услуги:

- предоставление в аренду внутризоновых, междугородных и международных цифровых каналов с выделением прозрачных каналов от уровня E1 до STM-16;
- организация виртуальных корпоративных сетей IP VPN для передачи голоса и данных на областном, республиканском и международном уровнях.
- организация международной частной линии для соединения офиса абонента, находящегося в Казахстане, с офисом в другой стране посредством прозрачного высокоскоростного выделенного и полностью цифрового канала (IPLC – International Private Leased Circuits).

Услуга предназначена для юридических лиц, которым, при минимальных временных затратах, необходимо иметь возможность передачи/приема большого количества информации с высокой пропускной способностью. Канал может быть организован практически в любом направлении с необходимой абоненту скоростью передачи. Маршрут частной линии не включает каких-либо элементов коммутации, что обеспечивает повышенную надежность связи.

Аренда IP VPN каналов (VPN)

Виртуальная частная сеть (VPN virtual private network) обеспечивает создание выделенной закрытой группы абонентов на базе существующей сети электронных АТС.

Нумерация внутри группы сокращенная (двух-, трех-, четырехзначная) в зависимости от количества абонентов в группе.

Связь с абонентами вне группы обеспечивается для ограниченного числа абонентов группы по требованию пользователя.

Всем абонентам группы доступен полный набор дополнительных видов обслуживания (ДВО) электронных АТС.

На сегодняшний день Обществом введена в эксплуатацию IP MPL сеть позволяющая предоставлять услуги аренды каналов уровня Layer-2 и Layer-3 VPN поверх MPLS.

Услуга IP VPN объединяет узлы абонента в виртуальную выделенную сеть. Сеть Общества обеспечивает маршрутизацию IP-трафика между узлами абонента. Адресное пространство виртуальной сети, предоставляемой абоненту, полностью независимо и может быть выбрано им произвольно. С точки зрения абонента, Общество предоставляет ему виртуальный маршрутизатор, который непосредственно соединяет все узлы абонента.

При организации данной услуги могут быть использованы протоколы как статической, так и динамической (BGP) маршрутизации. При использовании протоколов динамической маршрутизации абонент получает возможность модифицировать собственную сеть, проводить реорганизацию адресного пространства, создавать новые сегменты и т.п., не проинформировав об этом Общество.

Все сайты абонента объединяются в одну корпоративную сеть, что позволяет организовать «плоскую» архитектуру сети с организацией связи «каждый с каждым». На городском уровне это достигается за счет организации L2VPN, т.е. все сайты абонента объединяются в один VLAN.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является ИТ - аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно – технических систем организаций.

Организации, не относящихся к рынку информационных технологий, ИТ – обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности ИТ – инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают ИТ - аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ - структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество, концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной компании на ИТ-аутсорсинге. Для крупных организаций, ИТ - аутсорсинг сократит затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация ИТ-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

Предоставление услуг центра обработки данных

Центр обработки данных (далее – ЦОД) представляет собой специализированный транспортный контейнер, предназначенный для размещения внутри него комплекса информационной, телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры, подключаемой к каналам связи и предназначенной для хранения и обработки информации, а также оказания комплекса предоставляемых услуг в установленном сегменте сети.

Предоставление услуг центра обработки данных: аренда площадок для размещения серверного и сетевого оборудования, хранение и распространение информации, поддержка электронных почтовых ящиков или виртуального почтового сервера, размещение оборудования клиента на площадке провайдера (колокация), аренда выделенных и виртуальных серверов (VPS, VDS), разработка и организация корпоративных сетей, разработка и сопровождение программного обеспечения, компьютерное программирование, обеспечение информационной безопасности.

Организация корпоративных сетей

Общество предлагает своим клиентам услугу построения территориально-распределенных корпоративных сетей (Intranet) с интегрированной передачей голоса, видео и данных, что обеспечивает постоянное высокоскоростное соединение через волоконно-оптические линии связи.

У предприятий, имеющих филиальную сеть, всегда есть потребность в общей базе данных, а также оперативной и конфиденциальной связи со своими филиалами. В этом случае наиболее эффективным решением является объединение филиалов компании в единую структуру с помощью выделенных цифровых каналов.

Объединение удаленных площадок выделенными каналами связи с гарантированным уровнем обслуживания позволит компании внедрить централизованную систему управления предприятием, организовать электронный документооборот и повысить эффективность взаимодействия офисов.

Доходы полученные в 2015 году тыс. тг.

Услуги спутниковой связи и передачи данных
1 525 824

Услуги аренды каналов ВОЛС
9 874 077

Услуги международного транзита
1 153 498

Международный транзит данных и голоса

Общество совместно с зарубежными партнерами – операторами связи, предлагает услуги передачи данных и голоса между Европой и Азией на базе ВОЛС.

Эта услуга позволяет связать между собой структурные подразделения и объединить сети компаний - партнеров на территории Казахстана и за рубежом, а также подключиться к глобальным сетям передачи данных.

В качестве среды распространения сигнала при этом используется оптическое волокно, характерными особенностями которого являются высокая пропускная способность и низкие потери, что дает возможность передавать данные на большие расстояния без промежуточного усиления сигнала.

Высокая надежность сети обеспечивается резервированием волоконно-оптических линий связи по географически разнесенным маршрутам и налаженной системой эксплуатации линейно-кабельных сооружений. Точки соединения с сетями операторов других государств (России, Китая, Узбекистана, Киргизии) позволяют создать эффективную среду для передачи трафика международных операторов, и обеспечивает гарантированное качество услуг связи при выходе на наземные магистральные линии международного коридора Европа-Россия-Казахстан-Китай (Европа-Азия) и (Европа-Россия-Казахстан-Узбекистан-Киргизия) (Европа - Средняя Азия).

Динамика доходов по сторонним.

Темп роста доходов в 2015 году к 2014 году составил 145%, в 2016 году планируется увеличение доходов на 42%.

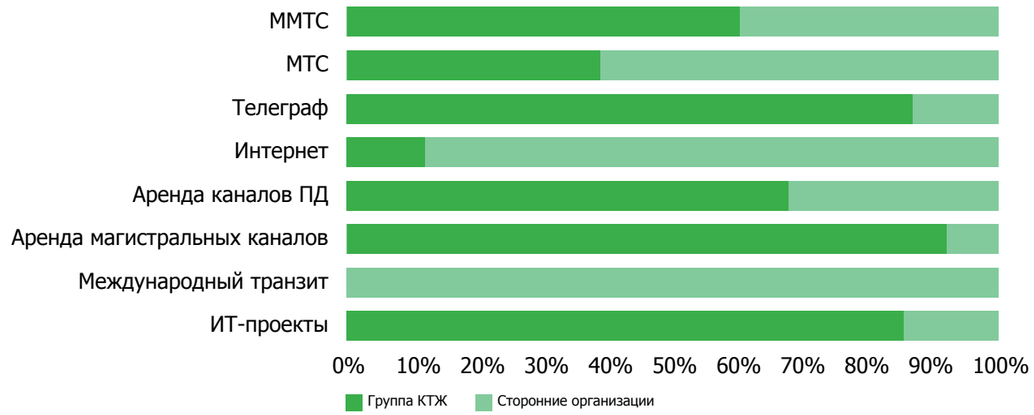
Подключение таких крупных клиентов как ПАО «МегаФон», ТОО «Алма ТВ», Узбектелеком и увеличение объемов China Telecom, Linx Telecommunication позволило обеспечить рост доходов в 2015 году.

Динамика доходов по услуге международный транзит.

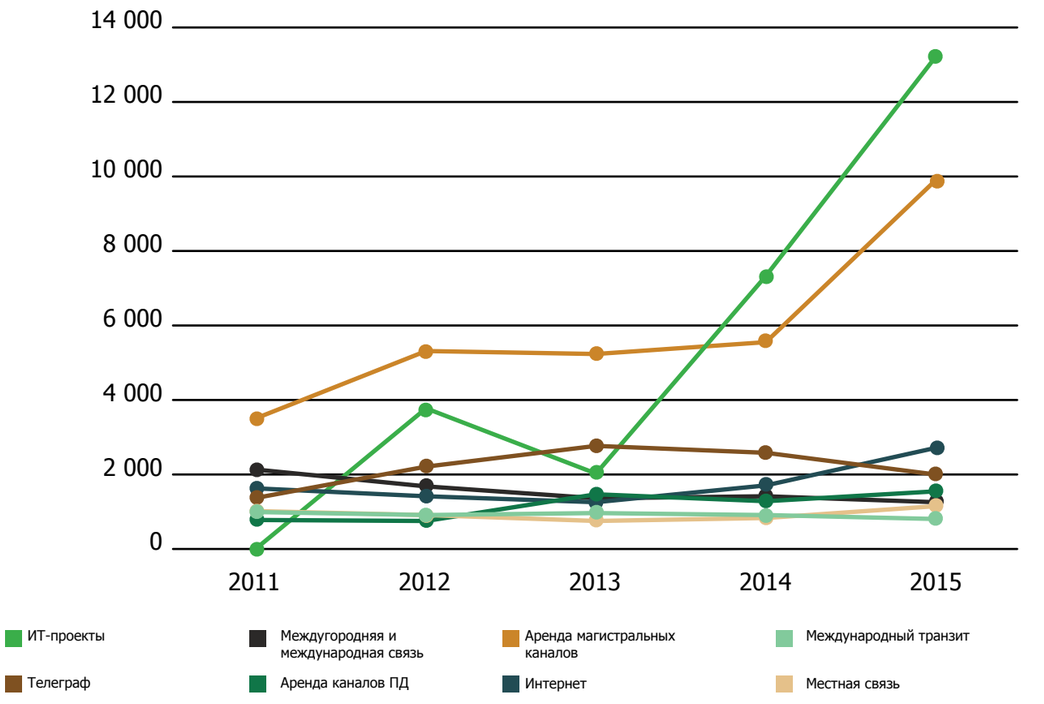
По международному транзиту в 2015 г. рост доходов составил 138%, в 2016 году Обществом планируется увеличение доходов за счет увеличения объема транзита с открытием нового направления в сторону Китайской Народной Республики как одного из самых коммерчески привлекательных направлений, также планируется увеличить объемы по направлениям Узбекистана и Кыргызстана.

Среднемесячный доход в 2015 году составил 96 млн. тг.

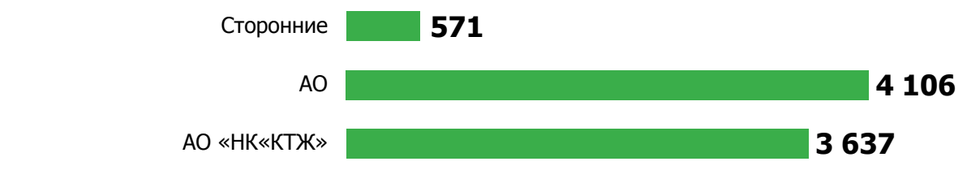
Структура доходов по происхождению



Динамика по доходам в разрезе услуг / решений



Средний ARPU



Услуги справочно-информационного центра (ЕСИЦ)

Министром транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Жумагалиевым А.К. от 24 февраля 2012 года утвержден План мероприятий по повышению качества услуг при осуществлении железнодорожных пассажирских перевозок на 2012-2014 гг., которым предусмотрено внедрение **Единого справочно-информационного центра (ЕСИЦ).**

При этом, в рамках реализации указанного Плана АО «Транстелеком» **определено оператором осуществляющим справочно –информационные услуги.**

ЕСИЦ на безвозмездной основе в рамках модернизации планирует предоставлять населению порядка 20 видов справочной информации, касающихся пассажирских железнодорожных перевозок.

ЕСИЦ предоставляет услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю, на государственном и русском языках по всей стране с использованием единого номера дозвона «105» без привязки к географической зоне, в том числе, на всех малых станциях, населённых пунктах вдоль железных дорог, что облегчает доступ населения к необходимой информации.

Информация, предоставляемая ЕСИЦ, является специфической, так как выдаваемая справка касается только железнодорожных пассажирских перевозок.

С введением ЕСИЦ, качество предоставляемых услуг населению значительно повысилось.

Проект носит важный социально-экономический характер. Реализация проекта позволяет обеспечить все населённые пункты страны доступом к справочно-информационным услугам о движении пассажирских поездов: расписание движения поездов, время-задержки поездов, о провозе багажа и другой необходимой информацией о движении пассажирских поездов и связанных с этим услугах.

Принимая во внимание тот факт, что значительная часть абонентов пользующихся услугами ЕСИЦ, одновременно является потенциальными клиентами многих крупных компаний, в связи с чем возникла возможность предлагать компаниям эффективное маркетинговое решение в виде услуги «аудио рекламы». В среднем, на данную службу звонят порядка 10 000 абонентов в сутки. Трансляция информационно-звукового ролика осуществляется во время соединения абонентов с ЕСИЦ. Хронометраж информационно-звукового ролика не превышает 15 секунд.

В связи с тем, что информация по расписанию пассажирских поездов, тарифам, имеющимся скидкам, акциям по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа периодически изменяется, предоставление аудио рекламы посредством ЕСИЦ оперативно информирует потребителей услуг о новой актуальной информации.

Кроме того, ЕСИЦ позволит обеспечить рост трафика перевозок пассажиров для АО «Пассажирские перевозки» и АО «Вокзал сервис» и других пассажирских перевозчиков.

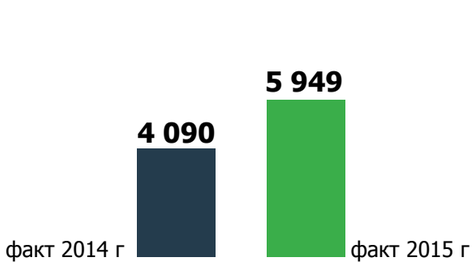
КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

В настоящий момент Общество - один из ведущих телекоммуникационных операторов в Казахстане, предоставляющий не только услуги международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, но и магистральные каналы связи. Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи и операторы связи. Наши партнеры - это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

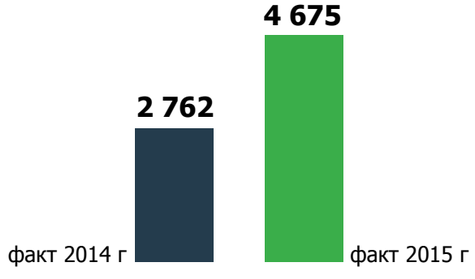
В сравнении с 2014 годом наблюдается увеличение доли доходов, полученных от сторонних лиц. В дальнейшем ожидается сохранение и значительный рост этой динамики.

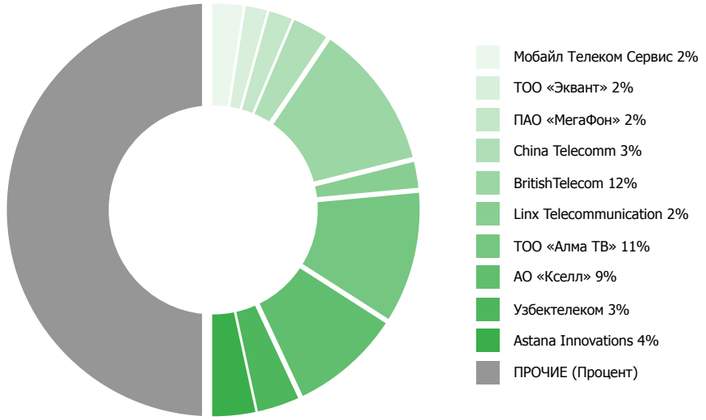
Ожидается рост доходов в 2016 г. от магистральной сети ВОЛС составит 59% или 2,7 млрд. тенге.

Доходы по сторонним

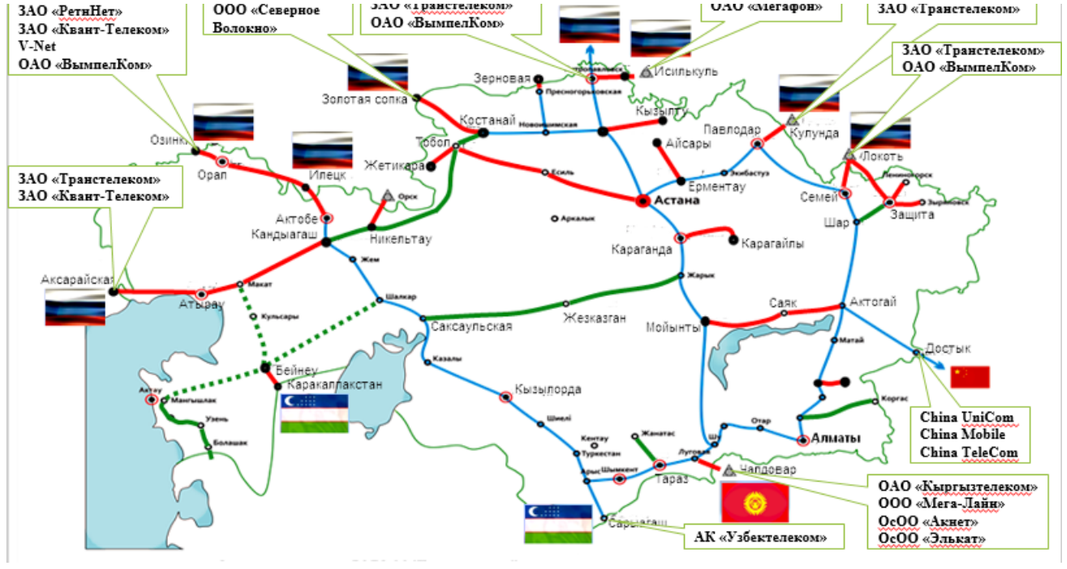


Доходы от передачи данных, ВОЛС, международного транзита и Интернет





Стыки АО «Транстелеком» с международными операторами связи



Доля доходов от крупных клиентов объемом от 90 млн. тенге до 600 млн.тенге составляет 50%, остальные доходы по прочим клиентам.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: BritishTelecom (Великобритания), ChinaTelecom (КНР), ЗАО «Транстелеком» (Россия), ООО «Эквант» (Россия) и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеется международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республикой, Кыргызской Республикой, Республикой Узбекистан и Туркменской Республикой. Данные международные стыки дают статус первичного провайдера на внутреннем рынке Республики Казахстан, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы компании.

Всего пропускная способность по трансграничным стыкам составляет порядка 250 G.

Для организации трансграничного стыка с Китайским оператором связи «China Unicom» были выполнены работы по поставке, монтаже и инсталляции оборудования DWDM Huawei OSN8800 на станции Достык (договор №101/06 от 08.04.2015 года.).

Работы по поставке оборудования, работы по монтажу и вводу в эксплуатацию выполнены на 100%.

КРУПНЫЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ 2015 ГОДА



ПРОЕКТ «Астана ЭКСПО-2017»

Период реализации: 2014-2015 года.

В настоящее время Общество принимает участие в реализации проекта «Интегрированная система управления городом будущего, информационных технологий, и системы обеспечения комплексной безопасности на объектах Астана ЭКСПО-2017» для АО «Национальная Компания «Астана ЭКСПО-2017».

Цель проекта:

Проведение работ по разработке проектно-сметной документации и технических решений на создание инфраструктуры ИТ и систем безопасности, а также на разработку и внедрение комплексных, интегрированных и технических решений, технических спецификаций для обеспечения жизнедеятельности и оказания услуг на период проведения ЭКСПО-2017 и последующей эксплуатации объектов Астана ЭКСПО-2017.

EXPO 2017
Future Energy
Astana Kazakhstan

Отчет о проделанной работе 2015 г.

Проектирование велось в соответствии с:

Договором от 18 июля 2014 г. по проекту Астана ЭКСПО-2017 между Обществом и АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» на сумму 690 млн. тенге на 2014-2015 гг. **(проектирование завершено).**

Волоконно-оптические линии связи

В результате завершенного этапа организатору выставки предоставлено полное описание требований по организации и обеспечению связью всех выставочных павильонов и других офисных и служебных зданий с основным и резервным подключениями к транспортной сети операторов связи.

Проектом предусмотрено:

- Строительство кабельной канализации;
- Прокладка волоконно-оптических кабелей от Центра обработки данных к выставочным павильонам, зданиям и сооружениям, расположенным на участке проведения выставки;
- Подключение к магистральным ВОЛС провайдеров связи;
- Установка оборудования транспортной сети передачи данных;
- Технологическая емкость волоконно-оптического кабеля.

Общая протяженность трассы ВОЛС составляет 34 810 метров.

Скорость передачи данных: магистраль 100 Гб\сек, на ответвлениях - 10 Гб\с.



Общая протяженность трассы ВОЛС составляет (метров)

34 810

АПК ВОЛС

Период внедрения: 2013-2017 годы

Переход на волоконно-оптические линии (ВОЛС) знаменует новый этап инфокоммуникационного прогресса государства и позволяет значительно продвинуть ИКТ-индустрию.

Пропускная способность, скорость передачи данных, надежность и информационная безопасность ВОЛС несравнимы с аналогичными свойствами медных или радиорелейных систем связи.

Также для качественной и безотказной работы внедряемых АО «НК «ҚТЖ»» (таких, как SAP, АСУ ДКР, IP ТС, TETRA, СИРДП и др.) требуется опорная высокоскоростная оптическая транспортная сеть, что только подкрепляет в необходимости расширения существующей оптоволоконной сети.

Цель проекта:

- развитие местной кабельной инфраструктуры на станциях
- расширение спектра предоставляемых услуг
- увеличение доходов от основной деятельности
- создание единой информационной сети АО «НК «ҚТЖ»
- повышение конкурентоспособности Общества
- повышение надежности магистральной сети за счет создания кольцевых схем резервирования

Строительство ВОЛС Общества - 2015 годы

- Построенные линии ВОЛС Обществом 2005-2011г.г 6 720 км

Завершенное строительство ВОЛС в 2015 году 6 045 км

Всего на конец 2015 года 12 765 км

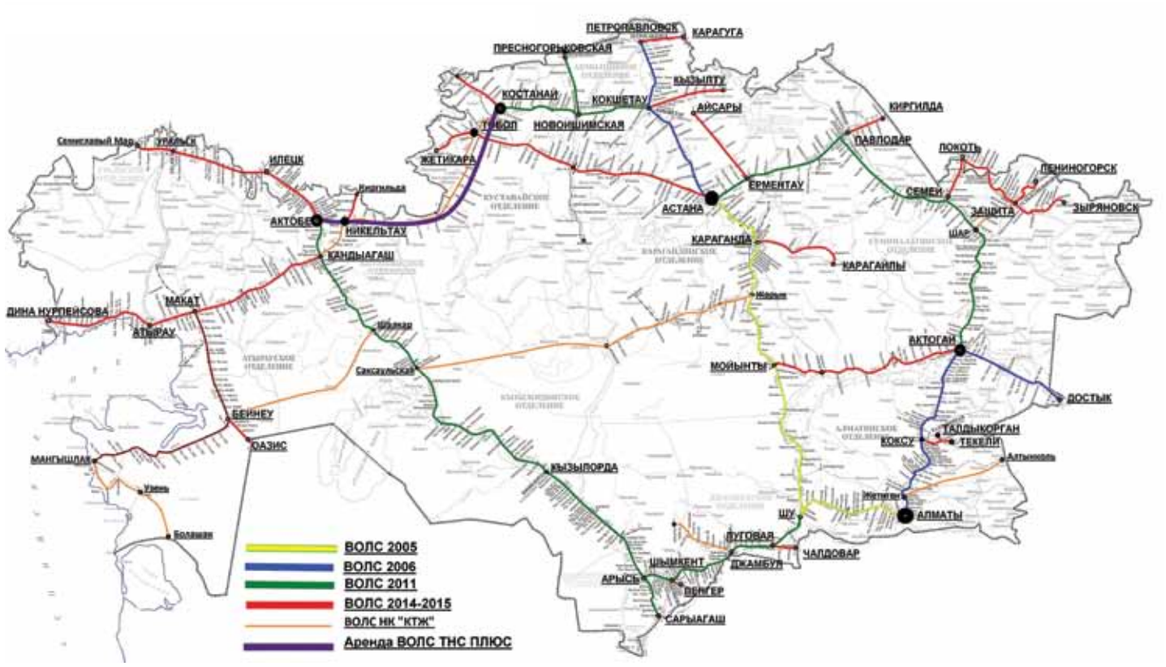
- Существующие линий ВОЛС АО «НК «ҚТЖ» 2 854 км
- планируемое строительство ВОЛС 710 км

Сроки окончания на 2017 год по позициям:

- Строительство участков «Последней мили» - 01 апреля 2017 года.

- Регистрация, паспортизация участков ВОЛС – 31 декабря 2017 года.

Магистральные сети ВОЛС АО «Транстелеком»



Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по проекту Автоматизированная система управления «Магистраль»

АСУ «Магистраль» – это автоматизированная система комплексного мониторинга и диагностики состояния железнодорожной инфраструктуры.

В 2013 году АО «Транстелеком» совместно с АО «НК «ҚТЖ» начало реализацию научно-исследовательских и опытно конструкторских работ (НИОКР) проекта АСУ «Магистраль».

В 2015 году пилотный проект на участке Астана – Боровое был завершен и признан успешным.

Реализация НИОКР была направлена на создание технической и нормативной основы для обеспечения перехода от ремонта по плану к ремонту и обслуживанию объектов путевого хозяйства по фактическому состоянию. В ходе проведения НИОКР привлечены ведущие ВУЗы и компании Казахстана и России для проведения необходимых аналитических изысканий, выработки рекомендаций, внедрения и модернизации передовых технических решений.

По итогам проекта создан рабочий прототип АСУ «Магистраль», который представляет с собой современные измерительные комплексы, включая уникальную разработку по совмещению на базе одного вагона дефектоскопического и путеизмерительного оборудования, поставлены ручные средства диагностики, построена цифровая модель пути.

Взаимодействие между описанными решениями осуществляется за счет программного обеспечения – для автоматизированного проведения и планирования ремонтных работ по фактическому состоянию, что позволяет перейти на новые стандарты.

06 января 2016г. состоялось заседание Научно-технического совета АО «НК «КТЖ» под председательством Вице-президента Урынбасарова Б.П., где решено одобрить: результаты НИОКР АСУ «Магистраль» и целесообразность внедрения (тиражирования) АСУ «Магистраль».

В 2016-2018 году планируется внедрить результаты НИОКР на всю железнодорожную сеть Казахстана посредством сервисной модели.

Эффективность перехода на содержание основных средств и управление ремонтными работами с применением информационных технологий и планирование ремонтов пути по его фактическому состоянию заключается в снижении затрат на его содержание за счет оптимизации стоимости жизненного цикла конструкции пути, оптимизации сроков выполнения ремонтов, продления сроков службы элементов пути, повышении технических скоростей движения поездов и обеспечения необходимого уровня безопасности движения.

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»

Период внедрения: 2012-2015 годы.

Период сопровождения: 2013-2025 годы.

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» (АСУ ЭДТ) входит в число крупнейших проектов по энергосбережению в АО «НК «ҚТЖ». Основной целью проекта является автоматизация и информационная поддержка бизнес-процессов по учёту, контролю и анализу потребления электроэнергии и дизельного топлива, а также автоматизация бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста в АО «КТЖ-Грузовые перевозки».

Реализация проекта АСУ ЭДТ подразумевает оборудование тепловозов и электровозов заказчика высокоточным оборудованием учета расхода дизельного топлива, потребления электроэнергии, других технических параметров локомотивов, а также создание центра приема и анализа выше отмеченной информации.

Экономический эффект проекта

Наименование	Ед. изм.	2013	2014	2015	2016	2017-2025г.г. план	ИТОГО За весь период проекта
Экон. эффект	% экономии	5,04%	6,92%	7,35%	13%	13%	13%
Планируемый размер экономии	млн. тенге	120	1 390	3 040	7 622	90 589	102 761
Фактическая экономия	млн. тенге	126	1 893	3 674	7 622	90 589	103 904

Аутсорсинг «Казпочта»

Целью проекта является предоставление услуг ИТ - аутсорсинга для ЦА АО «Казпочта».

Подписано 5 договоров, ведется подписание 2 договоров. Общая сумма 7 договоров 597 652 тыс. тенге:

- по «Управлению ИТ–инфраструктурой» на сумму 313 778 тыс. тенге на 4 года (2016 г.);
- организации IP–телефонии в ЦА АО «Казпочта» на сумму 35 217 тыс. тенге на 4 года (2016 г.);
- поставка Мини–АТС на сумму 23 261 тыс. тенге (2016 г.);
- предоставление IP – телефонии 39 443 тыс. тенге на 4 года (2016 г.);
- услуга по передаче данных SMS 50 180 тыс. тенге (2017 г.);
- услуга IVR 129 113 тыс. тенге (2017 г.);
- организация доступа к сети Интернет на сумму 6 660 тыс. тенге на 4 года (2016 г.).

ИТ - аутсорсинг - одна из быстро развивающихся и перспективных отраслей ИТ - рынка. С развитием бизнеса и усилением конкуренции, бизнес все чаще отказывается от инвестиций в непрофильные направления. В том числе от самостоятельного построения и поддержания ИТ - инфраструктуры. Профессиональный ИТ - аутсорсинг позволяет оптимизировать капитальные и операционные затраты, бизнес - процессы, создает для компаний уникальные конкурентные преимущества, связанные с применением новейших подходов к развитию такой важной и во многом критичной для бизнеса части, как информационные технологии.

В настоящее время АО «Трансгелеком» являясь ИТ – интегратором, проявляет заинтересованность в реализации проектов по оказанию услуг ИТ - аутсорсинга для потенциальных клиентов и заказчиков в АО «ФНБ «Самрук - Казына».

Отчет о проделанной работе.

В рамках данной концепции был заключен контракт с АО «Казпочта» (приказ из одного источника №840 от 09.12.2015 г., Протокол очного заседания от 18.09.2015 г. №32) и Письма - приглашения (№ 17-13/5943 от 26 ноября 2015 года).

Единый сервисный центр по обслуживанию АО «НК «КТЖ» на принципах аутсорсинга (ЕСЦ)

Целью данного проекта является оказание технической поддержки ИТ – инфраструктуры АО «НК «КТЖ».

В рамках данной концепции АО «Трансгелеком» оказывает следующие ИТ – аутсорсинговые услуги для АО «НК «КТЖ»:

- Услуги по системной сервисной поддержке аппаратно-программного комплекса Juniper АО «НК «ҚТЖ» 62 222 тыс. тенге;
- Услуги по системной поддержке аппаратно-программного комплекса ВСПД и защиты сетевых узлов корпоративной СПД 22 400 тыс. тенге;
- Услуги по системной сервисной поддержке аппаратно-программного комплекса метрокластера ЦОД-2 и оборудования HP 45 063 тыс. тенге;
- Услуги по технической поддержке оборудования телефонии административного здания 23 111 тыс. тенге;
- Услуги по системной поддержке аппаратно-программного комплекса (АПК ТС) 19 733 тыс. тенге;
- Услуги по техническому обслуживанию сервисного оборудования – AirSpan 6 132 тыс. тенге;
- Техническое сопровождение серверного оборудования HP проекта SAP 81 432 тыс. тенге;
- Системный сервис и обслуживание машин IBM 81 000 тыс. тенге;
- Техническое обслуживание системы кондиционирования InRowSC 2 062 тыс. тенге;
- Сервисное обслуживание табло коллективного пользования АЦУП 11 088 тыс. тенге;
- Сопровождение вычислительного комплекса высокой доступности на основе технологии параллельного сисплекса (Parallel Sysplex) GDPS 16 000 тыс. тенге;
- Поддержка и обновление пакетов программных продуктов SAP 441 845 тыс. тенге
- Техническое сопровождение Ц-Расчет - Платежная система» 18 000 тыс. тенге;

По состоянию 31.12.2015 года проведены работы по технической поддержке сетевого и серверного оборудования, производственных систем, в рамках функционала отделов АО «НК «КТЖ» такие как ОСО, АЗ, ИОММ, ЛОИС, ЦРСУО РОПК, СПД и др.

АО «КазТрансОйл»

Подписан долгосрочный договор на техническое обслуживание средств производственно-технологической связи, включая ВОЛС протяженностью

4 034,27 км. на сумму 6 769 млн. тенге без НДС.

Рентабельность проекта – 12%

Срок исполнения: 2015 - 2019 гг.

Подписан договор «Модернизация системы SCADA на объектах

АО «КазТрансОйл» на сумму 477,3 млн. тенге без НДС.

Пилотный проект по модернизации иерархической системы SCADA с внедрением уровня управления режимами работы нефтепроводов, включая модернизацию систем автоматизации и систем

Проект в полном и надлежащем объеме исполнен в предусмотренные сроки.

безопасности станционных объектов с переходом к малолюдной технологии. Реализация проекта осуществляется на нефтеперекачивающей станции «Барсенгир» Восточного филиала АО «КазТрансОйл», Карагандинская область.

Проект в полном и надлежащем объеме исполнен в предусмотренные сроки. (30.12.2015 г. подписан Акт приемочной комиссии о вводе объекта в эксплуатацию).

Срок исполнения:

с 14.04.2015 года по 30.12.2015 года

СИРДП

Период внедрения: 2015 - 2017 годы

Проект СИРДП – это система интервального регулирования движением поездов на базе радиоканала, направленная на улучшение эффективности работы железнодорожного транспорта за счет повышения пропускной способности линий, сокращения эксплуатационных расходов и энергопотребления, а также износа пути и подвижного состава.

Реализация проекта позволит повысить пропускную способность железнодорожных участков а также уровень безопасности движения поездов.

Отчет о проделанной работе:

Реализация проектов «СИРДП» на участках Никельтау – Айтеке би, Айтеке би – Тобол и Кызылорда – Шиели:

- июнь - техническое решение ТР-00-01-2015 утверждено протоколом НТС/2 от 09.06.2015г. под председательством ЦЗ Урынбасарова Б.П
- сентябрь-проведено совещания под председательством ЦЗ АО «НК «КТЖ» № 06-ЦЗ/5 от 01.09.2015г., где принято решение о продолжении реализации проектов, выполнить корректировку ТЗ, ПСД. А также применить в качестве СИРДП – систему АЛСО
- На основании протокола №09-ЦУД ЦГ/1 от 30.12.2015г., и распоряжения ЦИТ №48ЦИТр от 31.12.2015г., в связи финансовыми положениями АО «НК «КТЖ» действия проекта приостановлены до особого распоряжения.

Реализации проекта «Строительство СИРДП на участке Кандыагаш – Никельтау»:

- март-сентябрь- Проведение совещаний касательно корректировки проекта протокола № 06/154 от 18.03.15 г., № 06/269 от 14.07.15 г., № 06/274 от 16.07.15 г. Корректировка ПКВ филиала ЦИТ. Составление и согласование бизнес-плана. Разработка и согласование схем планов участков и путевых планов перегонов.

  Корректировка, согласование и утверждение ТЗ на корректировку ПСД.
- октябрь-ноябрь- заключение договора из одного источника между АО «НК «ҚТЖ» и ТОО «Интранском» на корректировку ПСД №ЦИТ-46-15 от 19.10.15 г. Корректировка проектно-сметной документации по проекту.
- ноябрь-декабрь- заключение трехстороннего договора между РГП «Госэкспертиза», АО «НК «ҚТЖ» и ТОО «Интранском на прохождение Госэкспертизы № 01-0548 от 24.11.15 г. Прохождение и получение Заключения Госэкспертизы № 01-0589 от 28.12.15 г.

В 2016 году планируется:

- отработать с АО «НК «ҚТЖ» вопросы финансирования проектов;
- обеспечить поставку оборудования систем управления движением поездов;
- в рамках авторского надзора выполнить корректировку ПСД, а также план-графика производства работ путем заключения дополнительных соглашений;
- начать строительно-монтажные работы.

Интеллектуальная система управления «Парк» (ИСУ ПАРК)

Период внедрения: 2014-2015 годы.

Основным назначением внедряемой системы является сбор, обработка, хранение и документирование информации о железнодорожных составах.

В рамках программы АО «НК «ҚТЖ» Интеллектуальная система управления «Парк» (ИСУ ПАРК) проводилось внедрение автоматизированной системы контроля за грузом и целостности вагонов в движении на станции Павлодар (АСК ГЦВ). Для этого был заключен договор с филиалом АО «НК «ҚТЖ» -«Дирекция информационных технологий» ЦИТ/138-14 от 31.12.2014г. на сумму 1 220 776 497,92 тенге с НДС, обязательства по договору выполнены.

Основная цель проекта – обеспечение коммерческого осмотра поездов вагонов и грузов, в том числе состояние бортов, крыш и верхних люков вагонов, контроль размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе, наличие в нем остатков ранее перевозимых грузов, а также состояние подвижного состава на предмет выявления неисправностей, влияющих на обеспечение сохранности перевозимых грузов в процессе движения составов по одному пути. Видео регистрация прохождения состава с возможностью создания видеоархива и печати изображений. Счет вагонов с «головы» состава независимо от направления движения, а также счет инвентарных номеров вагонов.

Основным назначением внедряемой системы является сбор, обработка, хранение и документирование информации о железнодорожных составах.

Реализация проекта АСК ГЦВ подразумевает строительство железобетонных конструкций, установку камер видеонаблюдения, организацию автоматических рабочих мест для операторов.

SMART – проекты Smart city

Рабочей группой по организации «Smart» проектов филиала АО «Транстелеком» - «Дирекцией инфотелекоммуникационных технологий» (Приказ №102-ВП) разработаны комплекс инновационных проектов направленные на развитие и внедрение проектов по развитию смарт-сити сервисов в рамках развития образования «Smart Школа», проектов по развитию смарт-сити сервисов в рамках развития здравоохранения «Smart Поликлиника», проекта по внедрению систем диммирования систем уличного освещения «Smart уличное освещение».

Целью проекта «Организация пилотных проектов Smart city» является развертывание пилотных площадок с внедрением комплекса услуг по автоматизации процессов в сфере оказания медицинских услуг по оказанию амбулаторно-поликлинической помощью, обеспечения безопасности и взаимодействия участников процесса на базе удостоверения школьника, снижение потребления электроэнергии и эксплуатационных затрат на уличное освещение.

Проекты, реализуемые в рамках концепции устойчивого развития региона, направлены в первую очередь на повышение качества жизни населения города. Если рассмотреть сферу здравоохранения, то Министерством здравоохранения и социального развития в течение многих лет ведется автоматизация деятельности медицинских организаций. Однако существующие информационные системы решают преимущественно статистические, а также управленческие и финансовые задачи.
В проекте Смарт-поликлиника акцент делается в первую очередь на пациента. Что касается сферы образования, то на сегодняшний день стали актуальными вопросы обеспечения безопасности в образовательных учреждениях. Внедрение систем контроля и управления доступом функцией sms-информирования родителей, автоматизированной системы видеонаблюдения принципиально новые решения для образовательных учреждений города.
Следует отметить еще один немаловажный фактор для реализации концепции умного города. По инициативе Президента Н.А. Назарбаева была разработана Концепция по переходу к «зеленой» экономике.
В рамках перехода к «зеленой» экономики, предполагается: повысить эффективность ресурсов, усовершенствовать казахстанскую инфраструктуру, улучшить благосостояние населения. С этой целью реализуется проект Smart уличное освещение.

SMART поликлиника

Цель проекта – улучшение качества оказание медицинских услуг, автоматизации внешних и внутренних процессов в поликлиниках города Астаны.

Цель проекта – улучшение качества оказание медицинских услуг, автоматизации внешних и внутренних процессов в поликлиниках города Астаны. Данный проект состоит из следующих основных компонентов:

1. серверная часть
2. медицинская информационная система (МИС)
3. автоматизированные рабочие места
4. локально вычислительная сеть
5. терминалы самообслуживания
6. сканеры штрих-кодов.

Ожидаемый эффект от оказания сервиса «Smart поликлиника» — это повышение качества оказания медицинской помощи, повышение лояльности жителей города к органам управления медицинских учреждений, внесение прозрачности процесса выполнения медицинского обслуживания, создание актуального инструмента для пациента, врача, лечебно-диагностической организации, аптек, а также Акимата города. Экономия времени жителей и гостей города за счет внедрения актуального расписания приема врачей, предоставление альтернативных методов записи на прием к врачу, без необходимости поездки и звонка в поликлинику, либо через онлайн портал, либо посредством терминала самообслуживания.

Сроки реализации проекта: 2017-2020гг.

SMART уличное освещение

Цель проекта – снижение потребления электроэнергии и эксплуатационных затрат на уличное освещение.

Цель проекта – снижение потребления электроэнергии и эксплуатационных затрат на уличное освещение.

Система городского освещения города Шымкент в настоящий момент включает в себя, в основной своей массе, использование ртутных светильников типа РКУ на основе дуговых натриевых трубчатых ламп ДНаТ мощностью 250Вт. Такие осветительные приборы являются не только морально устаревшими, но и имеют высокое энергопотребление, низкие экологические и ресурсные показатели, а так же имеют высокую степень задействования обслуживающего персонала, что является источником повышенных затрат.

Ожидаемый эффект от проекта «Smart уличное освещение» - путем оснащения уличных осветительных установок регуляторами мощности – диммирования уличных светильников существенное снижение эксплуатационных затрат на уличное освещение. Данный проект разработан с целью определения всех ключевых показателей социальных, экономических и технических, которые способствуют обоснованию эффективности внедрения современных, усовершенствованных технологий в развитие инфраструктуры города.

Сроки реализации проекта: 2017-2024гг.

Проект «Smart Школа»

Цель проекта – обеспечение безопасности, удобства и автоматизации процессов в школах города Астаны. Данный проект состоит из следующих основных модулей:

1. система контроля и управления доступом (СКУД)
2. е-библиотека
3. видеонаблюдение
4. е-столовая
5. личный кабинет.

Цель проекта – обеспечение безопасности, удобства и автоматизации процессов в школах города Астаны.

Ожидаемый эффект от оказания сервиса «Smart школа» — это предотвращения проникновения в школы посторонних лиц, предупреждение внештатных ситуаций, предотвращение инцидентов по вымогательству денег у школьников. Удобство в обслуживании учеников в школьных столовых, деньги, выданные школьникам на обед, будут использоваться только по назначению. Применение современных технологий сделает более привлекательным использование библиотечного фонда, сбор и сохранение в течение регламентированного времени материалов видеонаблюдения и системы контроля доступа для расследования инцидентов, информирование родителей о посещаемости школьников, автоматизация библиотечного делопроизводства в школах, контроль над качеством оказания услуг поставщиками школьного питания

Сроки реализации проекта: 2017-2020 гг.

Проект «Система комплексного обеспечения жизнедеятельности города Астаны»

Ц**ель проекта** – повышение общего уровня безопасности для жителей и гостей г. Астана, а также сведение к минимуму, насколько это возможно, количества преступлений. Дополнительными целями является повышение мер сдерживания и мониторинг в режиме реального времени, использование технологических средств для поиска и анализа данных раскрытия преступлений, а также создание инфраструктуры в рамках дальнейшего развития и достижение благоприятных условий для повышения уровня инвестиционной привлекательности.

Создание системы комплексного обеспечения жизнедеятельности позволит создать необходимую инфраструктуру и сервисы для жителей г. Астана в соответствии с государственной политикой в сфере безопасности, информатизации, социально-экономического прогресса, инновационного развития страны. Успешная реализация Проекта позволит Астане войти в сообщество лучших городов мира, имеющих высокотехнологичную, информационную, инфраструктурную систему безопасности.

Наиболее оптимальным вариантом для достижения целей реализации Проекта был выбран вариант внедрения и интеграции готовых решений. Выбор решения основан на анализе различных технологических решений реализации Проекта, результатах анализа мирового опыта реализации подобных решений “безопасных” городов, а также с экономической точки зрения анализа наименьших затрат.

В результате реализации проекта планируется снижение социально-экономического ущерба от преступлений, правонарушений и дорожно-транспортных происшествий, создание новых рабочих мест, увеличение доходной части городского бюджета за счет поступления средств от штрафов за административные правонарушения.

Проект позволит автоматизировать большую часть операций по анализу жизнедеятельности города, а также принятия решений на основании этого анализа. В целом реализация проекта повысит уровень качества жизни горожан и их удовлетворенность работой городских служб.

Сроки реализации проекта: 2017-2024 гг.

Отчет о проделанной работе: В целях реализации «Smart» проектов создана рабочая группа (Приказ от 14 декабря 2015 года № 102-ВП)

Модернизация Систем Z

Период внедрения: 2014 - 2016 годы

Приказом АО «НК «ҚТЖ» от 18 ноября 2014 года №1499-ЦЗ «О проведении закупок способом из одного источника» принято решение о проведении филиалом АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция информационных технологий» способом из одного источника у АО «Трансгелеком» закупок системы по инвестиционному проекту «Модернизация вычислительных комплексов «System Z».

Проект заключается в приобретении комплексной системы серверного и сетевого оборудования с сопутствующими услугами по настройке, наладке и инсталляции в следующем составе:

1. Сервер IBM zEnterprise BC12 в количестве 2 единиц;
2. Система хранения данных IBM DS8870 в количестве 2 единиц;
3. Программное обеспечение для сервера zEnterprise zBC12;
4. Коммутационное оборудование;
5. Сопутствующие услуги (планирование, проектирование, подготовка помещений, транспортировка, пусконаладочные работы по запуску систем в постоянную эксплуатацию, миграция систем, организация серверных комнат);
6. Техническое сопровождение.

Срок реализации проекта - 2 года, до конца 2016 года.

Отчет о проделанной работе:

1.Заключен долгосрочный договор на закупку серверного оборудования на сумму 7 475 558 246 тенге;

2. Заключен договор между АО «Трансгелеком» и ТОО «Оптик Магистраль Строй» № 137-11 от 06.05.2015 года на поставку серверного оборудования и выполнения сопутствующих услуг по настройке, инсталляции и миграции информационных систем;

3. В связи с секвестированием бюджета АО «НК «КТЖ» подписано дополнительное соглашение между АО «НК «КТЖ» и АО «Трансгелеком» № ЦИТ-54-15 от 19 ноября 2015 года каасательно переноса сроков реализации проекта до 31.12.2016 года;

4. Подписано дополнительное соглашение № 460-1/11 от 27 ноября 2015 года между АО «Трансгелеком» и ТОО «Оптик Магистраль Строй» каасательно переноса сроков реализации проекта до 31.12.2016 года.

Инфраструктура ЭДО ЦИТ и KTZ Express

Система электронного документооборота «Эвридок» (далее – СЭД) – организационно-техническая система, предназначенная для автоматизации делопроизводства и документооборота организаций и предприятий.

СЭД предназначен для создания единого информационного пространства АО «KTZ Express», информационной поддержки организационно-распорядительной деятельности Организации.

Основные возможности СЭД:

- Решение типовых задач
- Управление входящей и исходящей корреспонденцией
- Объединение сотрудников в единое информационное пространство
- Возможность совместной работы над документами
- Отслеживание движения документа на всех этапах его жизненного цикла
- Контроль и мониторинг выполнения задач и поручений
- Осуществление согласования документов и выдача поручений с использованием мобильных устройств вне офиса.

Видение решения – экономический эффект (ценности)

- Количественные показатели – позволяют убедиться в быстром возврате инвестиций в систему, поддаются количественному измерению и четкой числовой оценки: сокращение непроизводственных временных затрат, связанных с обработкой документов; ускорение информационного потока; экономия стоимости ресурсов и материалов
- Качественные показатели – это показатели развития и улучшения каждого из аспектов во внутренней и внешней деятельности организации: повышение продуктивности работы сотрудников; снижение рисков; изменение корпоративной культуры.

СЭД в АО «KTZ Express» был внедрен в 2015 году согласно Договора №380-15-ДАП от 26.08.2015 г. О закупках комплекса работ по созданию, внедрению и технической поддержке системы электронного документооборота.

Также АО «Трансгелеком» предоставляет услуги технической поддержки электронного документооборота АО «НК «ҚТЖ» согласно заключенным договорам №158-ГВЦ от 07.12.2015 года и долгосрочному договору №ЦИТ-70-15 от 31.12.2015 года.

ПАРТНЕРЫ И КОНТРАГЕНТЫ

Общество на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках.

Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

Linx Telecommunications (Амстердам),

RETN HK (Гонконг),

ЗАО "Квант телеком" (РФ),

ОАО «Мегафон» (РФ),

ЗАО «Транстелеком» (РФ),

ОАО «Вымпел коммуникации» (РФ),

China Telecom (KHP),

China Unicom (KHP),

АК «Узбектелеком» (Узбекистан),

ОАО «Кыргызтелеком» (Кыргызстан),

ОсОО «Элкат» (Кыргызстан),

ТОО «Алма ТВ»,

АО «KazTransCom»,

ТОО «TNS plus»,

АО «Астел»,

АО «Казтелепорт»,

ТОО «Мобайл телеком сервис» (Теле2),

АО «Кселл»

ТОО «2Day Telecom»,

Бритиш телеком (BT).

РАЗВИТИЕ ОТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

Основным корпоративным клиентом является АО «НК «ҚТЖ» и входящие в его состав аффилированные акционерные Общества и дочерние предприятия.

В число корпоративных клиентов на протяжении многих лет также входят:

«Patentes Talgo S.A.» (Испания),

«Telefonica S.A.» (Испания),

"ALPA Centrums"(Латвия),

МПО «Машиностроение» (РФ),

Трубная транспортная компания (РФ),

Федеральная грузовая компания (РФ),

«Alstom Transport SA»,

Kazakhstan Electricity Grid Operating Company «KEGOC»,

Корпорация "Дженерал Электрик Интернэшнл Инк.",

ТОО «Хьюлетт - Паккард»,

АО «Национальная компания Kazsatnet»,

ТОО «ENRC Kazakhstan»,

АО «Национальный банк Казахстана»,

АО «Евразийский банк»,

Посольство Республики Польша,

Посольство Республики Болгария,

АО «Казтелерадио»,

ОРТ «Евразия»,

АО «Независимый Телевизионный Канал» (НТК),

АО «Коммерческий телевизионный канал» (КТК)

и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

УЧАСТИЕ В ХАРТИЯХ И АССОЦИАЦИЯХ

Компания не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами АО «Казпочта» не принимала обязательств и не поддерживала хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей
- Национальная телекоммуникационная ассоциация
- Центр обмена интернет-трафиком
- RIPE
- TM Forum
- Казахстанская ассоциация автоматизации и робототехники

Национальная палата предпринимателей (НПП) - некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Являемся членами этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) - некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидеров телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающее разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

Являемся одним из старейших членов НТА и состоим в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. С 2006 года являемся членами RIPE .

TM Forum –ассоциация, объединяющая индустрии цифрового бизнеса по всему миру. Данное сообщество объединяет талантливых участников и ведущие компании, различные эко-системы для ускорения трансформации успешных бизнес-моделей членов TM Forum. Консолидированный опыт и интересы членов сообщества были собраны десятками тысяч профессионалов из более чем 900 ведущих организаций, которые являются движущей силой всех начинаний TM Forum, начиная с исследований и публикаций и заканчивая практическими справочниками, программами сотрудничества, средствами и лучшими практиками, актуальными событиями и тренингами для бизнеса и лидеров в сфере IT-индустрии. Общество с 2013 года является членом ассоциации некоммерческой организации TM Forum.

В декабре 2015 года Общество стало членом **Казахстанской ассоциации автоматизации и робототехники (KAAR)** — это некоммерческая организация, объединяющая на добровольной основе компании, заинтересованные в развитии этого рынка. В своей работе Ассоциация придерживается следующих принципов:

- Повышение качества жизни
- Учёт и экономия, не противоречащие первому принципу
- Новые технологии, отвечающие первому и второму принципам

Цели и задачи:

- Представление интересов рынка внутри страны и за рубежом. Участие в формировании стандартов и нормативно-правовой базы рынка.
- Защита интересов и содействие в развитии членов Ассоциации внутри Республики Казахстан и в ЕВРАЗЭС.
- Содействие росту кадрового потенциала рынка и помощь членам Ассоциации в обеспечении квалифицированным персоналом.
- Организация специальных событий для решения задач рынка.
- Освещение вопросов рынка в СМИ и популяризация продуктов членов Ассоциации.



Широкий размах крыльев

5 КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Ключевые показатели эффективности Компании позволяют оценить результативность операционной и финансовой деятельности, а также успешность интеграции принципов устойчивого развития как в стратегию развития, так и в ежедневную деятельность Компании.

Достижение положительных показателей финансовой деятельности и снижение расходов напрямую связано с такими стратегическими приоритетами, как обеспечение конкурентоспособности Компании, сохранение лидирующих позиций на рынке и расширение возможностей сотрудничества с партнерами. Успешная деятельность Компании повышает ее финансовую устойчивость, а, следовательно, доверие инвесторов.

Финансовый анализ АО «Транстелеком», являющийся важным элементом в системе управления производством, основой для разработки планов и принятия управленческих решений, выполнен на основе бухгалтерской отчетности и управленческого отчета по доходам и расходам за 2013 – 2015 гг. При этом достоверность финансовой отчетности АО «Транстелеком», за период с 2013 года по 2015 год подтвержден независимым аудитором ТОО «Делойт» в ходе аудита, проводимого по Казахстанским Стандартам Бухгалтерского Учета и Международным Стандартам Финансовой Отчетности.

Финансовое состояние является важнейшей характеристикой деловой активности и надежности Общества. Оно определяется имеющимся в распоряжении Общества имуществом и источниками его финансирования, а также финансовыми результатами деятельности Общества.

Так, полученные результаты Общества за 2015 год фактически отражают положительную динамику роста финансовых показателей в сравнении с 2013-2015 годами:

- Доходы компании выросли в 2,1 раза,
- Соответственно увеличились и расходы в 2 раза,
- При этом чистая прибыль за отчетный период составила 4 511 млн.тенге, что выше прибыли 2013 года в 8,1 раз или на 3 953 млн. тенге.

Такая же положительная динамика нашла отражение и в структуре баланса Общества. За рассматриваемый периоды активы выросли в 2,1 раз, при этом обязательства компании увеличились в 2,4 раза, собственный капитал Общества вырос в 1,5 раз.

Показатели	Факт			Отклонение 2015г к 2013 г	
	2013г	2014г	2015г	абс	%
Доходы от реализации продукции и оказания услуг	15 808	21 616	32 669	16 861	106,7
Себестоимость реализованной готовой продукции	10 262	14 611	20 841	10 579	103,1
Валовая прибыль	5 546	7 005	11 828	6 282	113,3
Общие и административные расходы	2 307	1 697	2 533	227	9,8
Прибыль от основной деятельности, (EBIT)	3 239	5 307	9 295	6 055	186,9
Доход/убыток от прочих расходов	- 48	1 042	1 547	1 596	-3,3
выплаты по вознаграждениям	1 530	2 993	5 286	3 756	245,5
Прибыль до налогообложения	1 661	3 356	5 556	3 894	234,4
Расходы по налогу на прибыль	1 103	208	1 045	-58	-5,3
Прибыль за год	558	3 148	4 511	3 953	707,9
EBITDA	6 498	9 578	16 180	9 682	149,0
EBITDA margin, %	41	44	50		
Capex	13 188	30 838	12 229	-959	-7,3

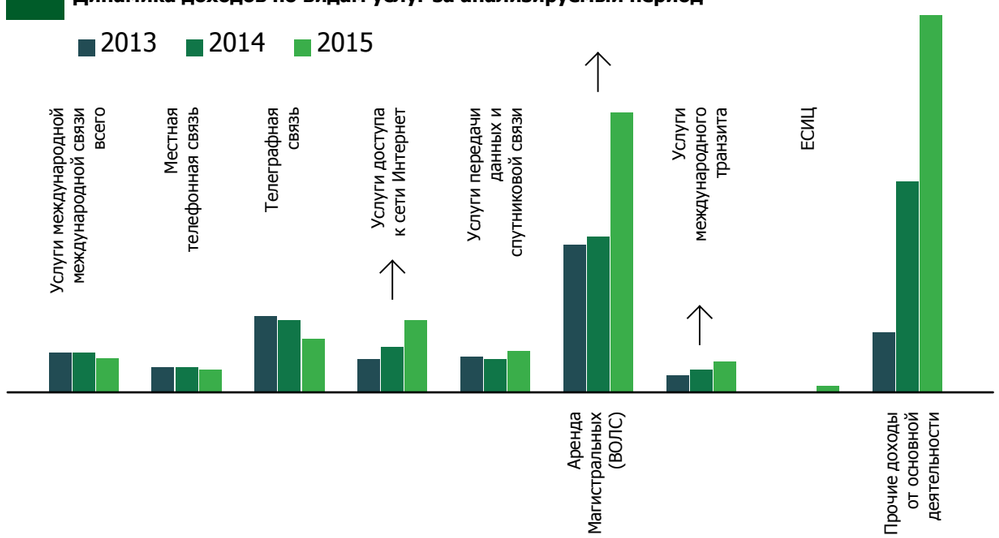
АНАЛИЗ ДОХОДОВ

Доходы от основной деятельности за анализируемый период выросли на 16 861 млн.тенге или на 106,7%. Данная динамика обусловлена реализацией проектов АСУ ЭДТ, ЕСЦ, КТО, инфраструктура ЭДО KTZ Экспрес.

Также произошло увеличение таких доходных показателей, как:

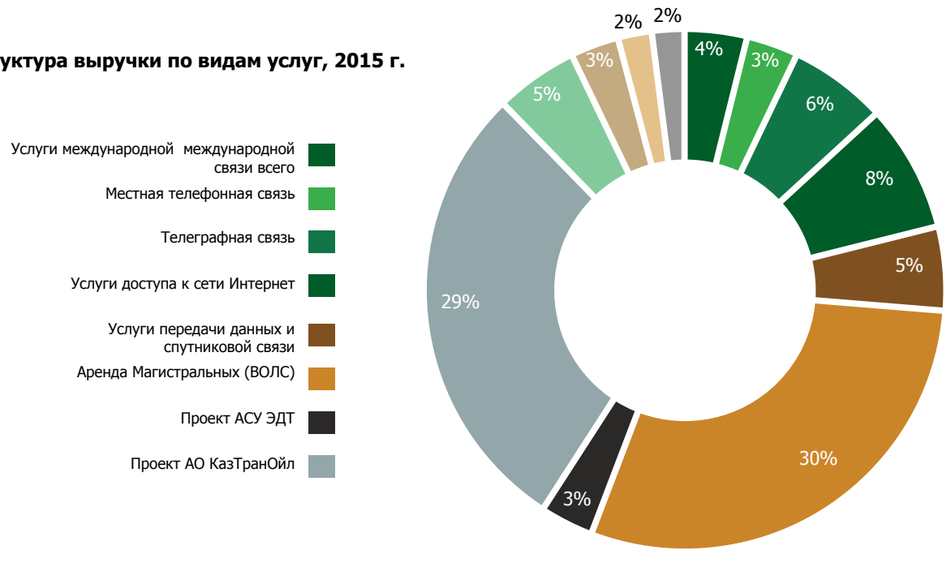
- доход от основной деятельности на 16 861 млн.тенге за счет: Интернета на 105%, аренда каналов ВОЛС на 89% и международного транзита на 58%.
- финансовые доходы на 392 млн.тенге
- доходы от неосновной деятельности на 1 803 млн.тенге

Динамика доходов по видам услуг за анализируемый период



За 2015 год основную долю в структуре выручки составляют услуги аренда магистральных каналов (30%), проект АСУ «ЭДТ» (29%), услуги доступа к сети Интернет (8%), телеграфная связь (6%),

Структура выручки по видам услуг, 2015 г.



Анализ расходов

Расходы по Обществу включают в себя расходы от основной и неосновной деятельности. В свою очередь расходы по основной деятельности подразделяются на производственные расходы и расходы периода.

млн тенге

Показатель	факт			Отклонение 2015г к 2013г	
	2013г	2014г	2015г	%	(+/-)
ИТОГО	**10 262**	**14 611**	**20 841**	**103**	**10 579**
Заработная плата	**2 529**	**3 014**	**3 756**	**49**	**1 227**
Соц.отчисления	**295**	**359**	**428**	**45**	**133**
Материалы	**1 213**	**1 637**	**1 621**	**34**	**408**
Топливо	**69**	**83**	**92**	**33**	**23**
Электроэнергия	**93**	**113**	**163**	**76**	**70**
Оплата услуг сторонних организаций	**2 154**	**3 845**	**6 392**	**197**	**4 238**
Оплата услуг КТЖ	**17**	**18**	**19**	**13**	**2**
Оплата услуг ДО	**20**	**22**	**21**	**5**	**1**
Амортизация ОС и НМА	**3 142**	**4 136**	**6 708**	**114**	**3 566**
Прочие расходы	**730**	**1 385**	**1 640**	**125**	**910**

Себестоимость за 2015 год составила 20 841 млн.тенге, что выше показателя 2013 года на 103% или на 10 579 млн.тенге. Данный рост наблюдается по следующим элементам затрат:

- заработная плата и соц.отчисления на 1 360 млн.тенге объясняется вводом в штат персонала по новым проектам (Нового участка ВОЛС, ЕСЦ, ИТ-аутсоррсинг КМГ, Цифровой рудник КАП, IP-Телефония, Аутсорсинг Казпочта).
- оплата услуг и прочие расходы на 5 148 млн.тенге в основном за счет проектов АСУ ЭДТ Астана ЭКСПО-2017, Новый ВОЛС, а также за счет доходообразующих статей, таких как услуги доступа к сети интернет, аренда каналов у международных операторов и т.д.
- амортизация ОС и НМА на 3 566 млн.тенге в связи вводом в эксплуатацию новых проектов как Новый ВОЛС, АСУ ЭДТ, также за счет модернизации ОС.

Расходы периода за анализируемый период выросли на 4 018 млн.тенге или на 106% и составили 7 819 млн.тенге в основном за счет:

- выплат по вознаграждению на 3 756 млн.тенге (выплаты процентов по реализуемым проектам АСУ ЭДТ и АПК ВОЛС, а также за счет роста индексации по Телекроне),
- административных расходов на 426 млн.тенге (заработная плата, прочие расходы и т.д).

млн тенге

Показатели	факт			Отклонение 2015г к 2013г	
	2013	2014	2015	%	(+/-)
итого	**3 801**	**4 690**	**7 819**	**106**	**4 018**
Административные расходы	**1 205**	**1 419**	**1 631**	**35**	**426**
Общехозяйственные расходы	**365**	**-81**	**655**	**79**	**290**
Резервы	**-325**	**159**	**65**	**-120**	**390**
Налоговые платежи	**906**	**29**	**-2**	**-100**	**-908**
Общехоз.расходы соц. характера	**94**	**127**	**123**	**30**	**29**
Спонсорская помощь	**26**	**44**	**63**	**141**	**37**
Расходы на выплату вознаграждения	**1 530**	**2 993**	**5 286**	**245**	**3 756**

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

показатель **EBITDA** **2015** году увеличился на

9 682 млн.тенге

149%

составил

16 180 млн.тенге

В 2015 году показатель EBITDA увеличился на 9 682 млн.тенге или на 149% по сравнению с 2013 годом и составил 16 180 млн.тенге.

За анализируемый период показатель EBITDA margin вырос с 41% до 50%, т.е. чем выше эти показатели, тем больше влияют изменения в объеме продаж на прибыльность компании.

Инвестиционные расходы

Для развития Общества была продолжена реализация инвестиционной программы. За 2015 год освоение капитальных вложений составило 12 229 млн.тенге (7 379 млн.тенге Стратегический проект АПК ВОЛС, 3 561 млн.тенге Стратегический проект АСУ ЭДТ, 1 289 млн тенге Обновление и реабилитация инфраструктуры - прочие проекты). Что меньше показателя 2013 года на 959 млн.тенге за счет ускоренного строительства АПК ВОЛС, согласно поручения Президента АО «НК «КТЖ» Мамина А. протокол № 05/31.

Структура баланса

Общая сумма Активов Общества за анализируемые периоды увеличилась с 43 444 млн.тенге до 91 393 млн.тенге в 2,1 раз или на 47 949 млн.тенге, в основном за счет:

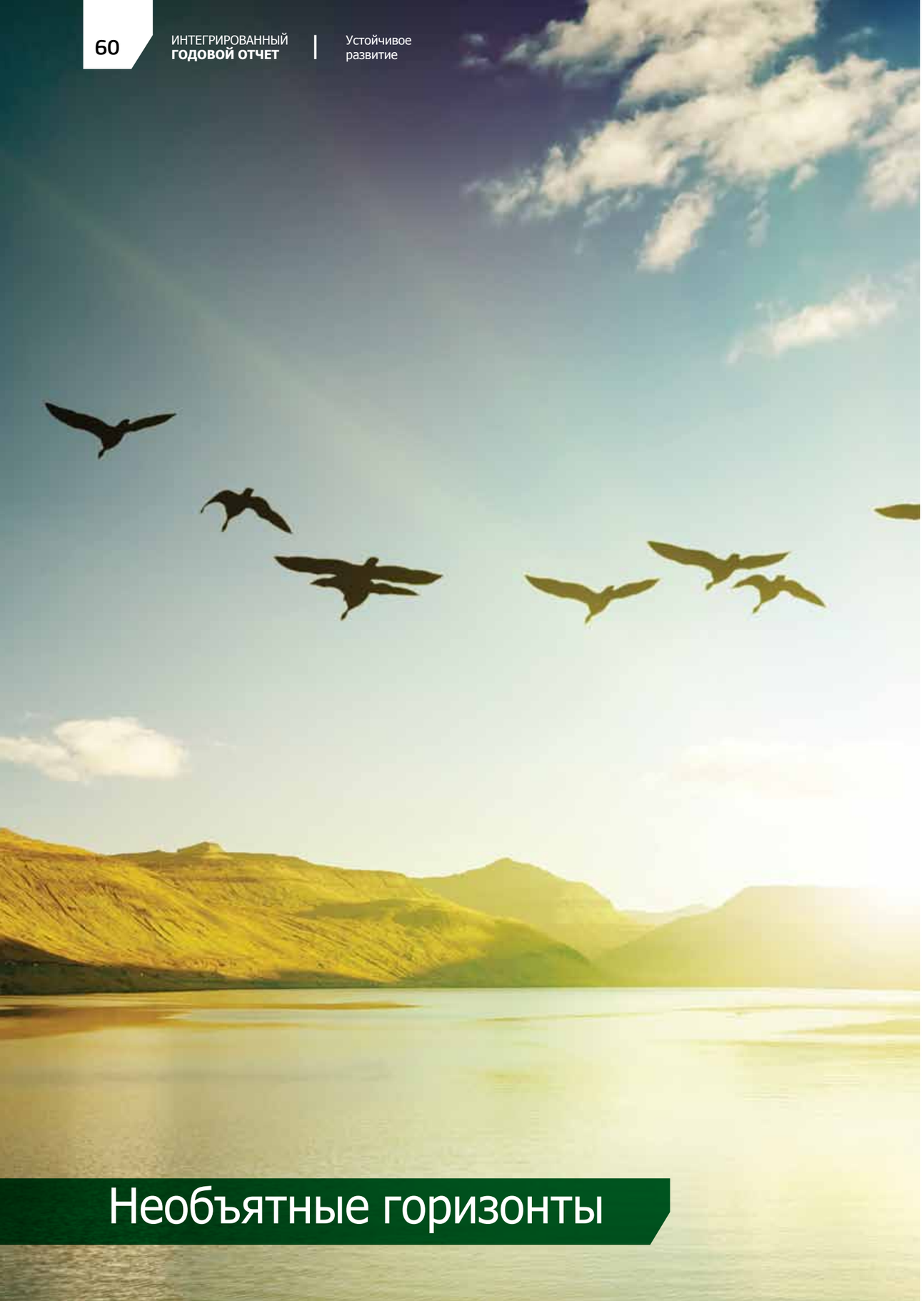
- принятия на баланс компании основных средств на 28 289 млн.тенге по введенным объектам по проекту АПК ВОЛС, АСУ ЭДТ и модернизации и реконструкции ОС;
- принятия на баланс компании НМА (лицензии, программное обеспечение) в рамках проектов АСУ ЭДТ.

Обязательства Общества за анализируемый период также выросли с 29 899 млн.тенге до 70 725 млн.тенге в 2,4 раза или на 40 826 млн.тенге в основном за счет:

- увеличение банковских займов на 35 966 млн.тенге (для реализации проектов АСУ ЭДТ, АПК ВОЛС);
- увеличение текущей кредиторской задолженности на 4 116 млн.тенге за счет оплаты услуг по новым проектам;

Также можно сказать, что вложенные заемные средства в новейшие технологии обеспечат в перспективе рост доходов.

Собственный капитал увеличился в 1,5 раза в основном за счет нераспределенной прибыли.



6 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

«Устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности» - такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию, и им же руководствуется Компания в своей деятельности.

Устойчивость компании – это способность бизнеса выглядеть наиболее привлекательно для рынка в таких направлениях как:

- **безопасность (производственная и экологическая);**
- **ответственность (социальная привлекательность компании перед жителями регионов и работниками предприятия);**
- **экологичность производства (сохранение и воспроизводство используемых ресурсов).**

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3000 человек. Сотрудники Компании – главная составляющая устойчивого роста, и Компания уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Компании направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия Компании в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Компании. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий обязательная составляющая кратко- и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития включают в себя создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. Компания строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.

Структура управления устойчивым развитием

Внедрение принципов устойчивого развития осуществляется при взаимодействии Управления по работе с персоналом, Отделом менеджмента качества, Службой безопасности и охраны труда.

Управление по работе с персоналом (далее - УРП) охватывает социально-значимые вопросы с точки зрения устойчивого развития. Среди них ключевыми вопросами являются: развитие и обучение персонала, создание продуктивной и приятной рабочей среды, поддержка и мотивация сотрудников. Для отслеживания успешного внедрения принципов устойчивого развития, а также выявления потенциальных направлений для улучшения, УРП проводит ежегодные опросы и анкетирование сотрудников Компании.

Руководство деятельностью в сфере охраны труда, а также охраны окружающей среды осуществляется Отделом менеджмента качества, Службой безопасности и охраны труда, которые осуществляют методологическую поддержку, контроль и общую координацию работ служб охраны труда и окружающей среды, действующие во всех структурных подразделениях Компании. Кроме того, Отдел менеджмента качества проводит сбор и анализ данных по результатам экологического мониторинга на предприятиях Компании и готовит по результатам данной работы отчет, который впоследствии представляется Совету по качеству.

Во всех структурных подразделениях АО «Транстелеком» действуют службы охраны труда и окружающей среды, а также регулярно проводятся комплексные и целевые проверки.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, Общество стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон

Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Компания в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах Компании: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию корпоративного управления все стейкхолдеры Компании будут отражены в Карте заинтересованных сторон, отражающей степень влияния той или иной группы. Так, Компания планирует выделить «ближний» и «дальний» круг стейкхолдеров в зависимости от того, оказывают ли они прямое или косвенное воздействие на деятельность Компании, а также от влияния, оказываемого Компанией на них.

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств

Ключевые заинтересованные стороны Компании – сотрудники, профсоюзы, Единственный акционер, поставщики, потребители, государственные органы, СМИ и местные сообщества.

Основные формы коммуникаций и информирования



Единственный акционер и инвесторы

Согласно Уставу Компании, Единственным акционером Компании является АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы». Совет директоров и Правление Компании соблюдают и защищают права Единственного акционера. Единственный акционер АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы» заинтересован не только в финансовых результатах Компании, не менее важны для него и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Компанией, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

По итогам 2014 года на основании решения Единственного акционера Общества (протокол заседания Правления АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 06 августа 2015 года №02/24, было принято решение о начислении и выплате Единственному акционеру дивиденды по простым акциям Общества на общую сумму 472 224 660 (четыреста семьдесят два миллиона двести двадцать четыре тысячи шестьсот шестьдесят) тенге 65 (шестьдесят пять) тиын (налог не удерживался).

Персонал

Взаимодействие Компании и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопас¬ность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства Республики Казахстан, ре¬гулируются трудовым договором, Кодексом корпоративной этики и Кадровой политикой АО «НК «Қазақстан Темір Жолы». Компания ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

В 2015 году Компания уделяла особое внимание вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала.

Результаты исследований степени вовлеченности сотрудников помогают выявить насущные проблемы и повлиять на ситуацию заблаговременно. В условиях нарастающей конкуренции квалифицированные и заинтересованные сотрудники являются движущей силой развития и поддержания устойчивых бизнес-процессов, поэтому Компания планирует продолжать работу в этой области.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Компании невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Компании. Среди ключевых внешних факторов - устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Руководствуясь принципами устойчивого развития по взаимодействию с поставщиками и потребителя¬ми, АО «Трансгелеком» несет ответственность как за качество и безопасность продукции, так и за ее своевременную поставку. Компания стремится взаимодействовать с добросовестными поставщи¬ками, применяющими в своей деятельности принципы устойчивого развития. АО «Трансгелеком» направляет свои усилия на повышение эффективности сети поставок и цепочки создания стоимости, на совместную работу по продвижению процессов и технологий, нацеленных на снижение издержек вну-три цепочки и на поддержание лояльности к бренду. Согласно Государственным стандартам Республи¬ки Казахстан и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в Компании регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Компания стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответ¬ственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Трансгелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты Республики Казахстан, сотрудничает с Казахстанской ассоциацией автоматизации и робототехники. Компания при-нимает активное участие в подготовке к международной выставке «Астана-Экспо 2017, во исполнение Плана мероприятий, утвержденного постановлением акима города Астаны от 15 сентября 2014 года №180-1526 Общество реализует проекты по вхождению города Астана в рейтинг 50-ти умных городов мира и т. д.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на Компанию, формируя среду и являясь источ¬ником ключевых ресурсов для Компании. АО «Трансгелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для Компании - это систематическая деятель¬ность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в реги¬онах присутствия.

В 2015 году Компания обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

АО «Трансгелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах. Для этих целей в каждой

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов компании. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к АО «Трансгелеком» лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов Республики Казахстан.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Трансгелеком», Компания поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой инфор¬мации.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересо¬ванных лиц, является официальный Интернет-сайт Компании (http://www.ttc.kz), в частности, раздел сайта «Корпоративные документы» (http://transtelecom.kz/ru/page/view/corporate_documents). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Компании, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Компании, а также с доку¬ментами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Трансгелеком», такими как: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересо¬ванных лиц, АО «Трансгелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.



ПЕРСОНАЛ

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Сотрудники Общества являются главным активом, основой успеха АО «Транстелеком» в достижении лидирующего положения на рынке услуг «Связи». Общество работает в условиях высокой рыночной конкуренции и понимает, что в условиях, когда телекоммуникационные компании борются за завоевание доли рынка за счет уменьшения себестоимости услуг и тарифов для клиентов, качественное предоставление услуг в наибольшей степени зависит от высококвалифицированных кадров. На постоянной основе прилагается масса усилий по привлечению, удержанию, обучению, развитию талантливых сотрудников. В 2015 году списочная численность работников Общества по состоянию на 31 декабря 2015 года составила 3 241 человек, тогда в 2014 году данный показатель составил 2 918 человек, в 2013 году – 2 841 человек. Увеличение численности персонала в 2015 году по сравнению с предыдущими годами, связанно с реализацией новых крупных инновационных проектов.

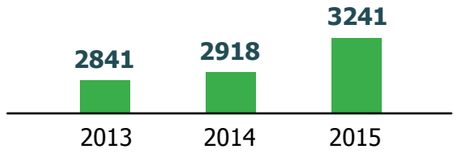
В своей работе Общество опирается на эффективную работу производственного персонала, количество которого из года год показывает положительную динамику. Количество административного персонала снижается в связи с расставлением приоритетов в пользу производственного персонала. Доля производственного персонала составила 90% от общего количества. Таким образом, количество производственного персонала в 2015 году составило 2 924 человек по сравнению с 2 601 работниками в 2014 году.

Количество молодых топ-менеджеров показывает тенденцию к росту. Так, в 2015 году количество топ-менеджеров до 40 лет составило 11 человек по сравнению с 7 человеками в 2014 году. Согласно Концепции гендерной политики в Республике Казахстан для женщин, как и для мужчин должны создаваться равные конкурентные условия. Так, в Обществе в 2015 году показатель руководителей женского пола по сравнению с 2014 годом вырос на 3,6%. Также, общая доля сотрудников женского пола в 2015 году составила 55% от общего количества работников.

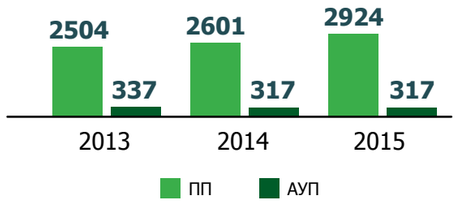
По данным 2015 года 44% от общего количества персонала составили сотрудники в возрасте от 31 года до 50 лет. Доля сотрудников до 30 лет 37%, сотрудников старше 51 года – 20%.

Благодаря системному улучшению условий труда и вкладу в развитие персонала в 2015 году Обществу удалось снизить текучесть кадров с 11,7% в 2014 году до 10,1% в 2015 году.

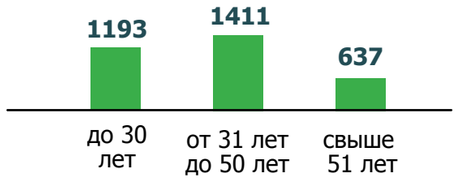
Общая численность сотрудников с 2013 по 2015 г.г., чел.



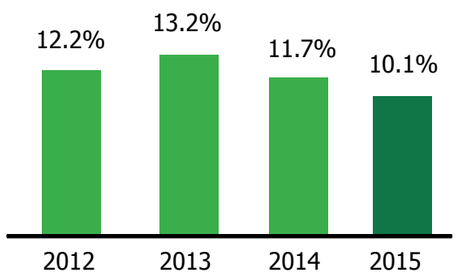
Общая численности в разрезе персонала



Структура персонала по возрастной категории



Текучесть персонала за 2012-2015 г.г.



КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

На современном рынке информационных технологий ключевую роль в создании ценности играют сотрудники, вовлеченные в работу. Общество ведет планомерную работу по увеличению уровня удовлетворенности своих сотрудников путем создания благоприятных условий и равноценных возможностей продвижения по карьерной лестнице через кадровый резерв.

В соответствии с Правилами формирования и ротации кадрового резерва в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях (Правление АО «НК «ҚТЖ» протокол 02/21 от 16.07.2015) в Обществе сформирован базовый кадровый резерв. По состоянию на 01.01.2015 года в базовом кадровом резерве состояло 19 человек. В 4 квартале 2015 года была проведена калибровочная сессия на которой был пересмотрен список базового кадрового резерва и 1 резервист был исключен из кадрового резерва по причине увольнения резервиста. По состоянию на 31 декабря 2015 года в кадровом резерве состоит 18 человек. По результатам 2015 года исполнение индивидуальных планов развития резервистов составляет 44,4% (из 18 резервистов 8 резервистов исполнили ИПР, неисполнение ИПР 10 резервистов по причинам: у 6-ти резервистов перенесено обучение на 2016 год, 2 резервиста находились в длительных отпусках по без сохранения заработной платы, 2 резервиста по уходу за ребенком

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР И ПРОФСОЮЗЫ

АО «Транстелеком» заключает коллективный договор с профсоюзной организацией. Действие коллективного договора распространится на членов профсоюза и присоединившихся к нему работников в установленном порядке.

В рамках защиты прав сотрудников коллективный договор включает в себя положения о минимальном сроке предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей, о реализации всех организационных изменений в деятельности Общества, которые могут затронуть условия их труда. Кроме того, коллективный договор содержит положения, регламентирующие следующие аспекты:

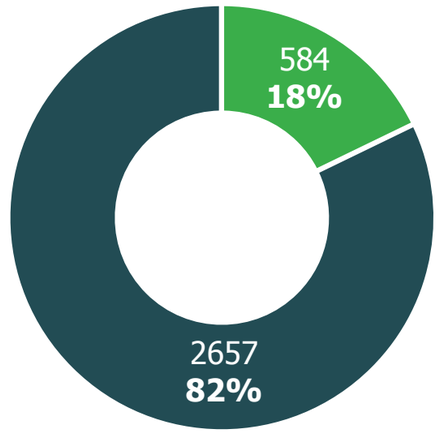
- форму, систему и размер оплаты труда;
- выплату компенсаций сотрудникам при вступлении в брак, при выходе на пенсию, при рождении детей и смерти членов семьи и т.д.;
- рабочее время и время отдыха сотрудников;
- гарантии и социальную защиту сотрудников.

По состоянию на 2015 год в Филиале Общественного объединения «Казахстанский отраслевой профсоюз железнодорожников» Общества (далее – Профсоюз Общества) состоят – 14 первичных профсоюзных организаций по всем филиалам Общества.

Общая численность работающих являющихся членами профсоюза – 2657 человек или 82%. В том числе: неосвобожденных председателей профсоюзных комитетов – 14 чел., членов профкомов – 80 чел., членов цеховых комитетов – 51 чел. Профсоюзным движением охвачены узлы и малые станции филиалов, созданы комиссии по социальным вопросам и согласительные комиссии.

В истекшем году общественными инспекторами по охране труда было проведено – 719 проверок, по результатам проверок выдано руководителям структурных подразделений – 570 представлений, 6 нарушений относятся к санитарно-бытовым помещениям (г. Семей – ст. Аягуз, г. Шымкент, г. Атырау – ст. Акжайык, г. Астана – ст, Атбасар, г. Алматы, г. Караганда – ст. Агадыр). За данный период нарушений трудового законодательства не было.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, % и чел.



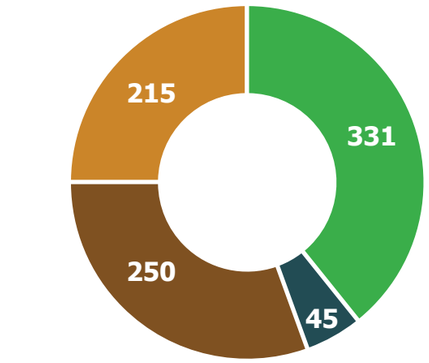
ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Устойчивое и динамичное развитие Общества напрямую зависит от квалификации и профессионализма ее сотрудников. Одним из ключевых направлений Кадровой политики Общества является обучение и развитие персонала, ориентированные на формирование системы повышения уровня знаний и навыков персонала.

Политика обучения сотрудников основана на своде Правил организации профессионального развития работников АО «Транстелеком», которые определяют цели, принципы, условия, механизмы и методы реализации программ по профессиональному развитию персонала. Программы включают в себя курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, научно – технические конференции, симпозиумы, круглые столы, стажировки и многие другие мероприятия, направленные на совершенствование и получение новых теоретических и практических знаний.

Количество сотрудников прошедших обучение и повышение квалификации в 2015 году составило 721 человек, из них производственный персонал 489 человек, административный персонал - 232 человека.

Количество работников, прошедших курсы повышения в 2015 году



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников

Категория персонала	Общая численность на конец 2015 года	Количество часов подготовки за 2015 год	Среднее количество часов подготовки на сотрудника в год
Административно-управленческий персонал	**317**	**10 048**	**32**
Производственный персонал	**2 924**	**12 264**	**4**
ИТОГО:	**3 241**	**22 312**	**7**

СОТРУДНИЧЕСТВО С ВУЗАМИ

АО Транстелеком заинтересовано в привлечении талантливых молодых специалистов. В целях обеспечения Обществом молодыми квалифицированными специалистами было продолжено взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями. В 2015 году в структурных подразделениях ЦА и региональных филиалах Общества прошли практику студенты Международного университета информационных технологий (МУИТ), Казахской академией транспорта и коммуникаций им М.Тынышпаева, Алматинского университета энергетики и связи, Акмолинского колледжа КазАТК, РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Алматинского Колледжа Связи при «КАУ», всего было принято свыше 55 студентов.



МОТИВАЦИЯ

АО «Транстелеком» использует систему материального и не материального стимулирования для мотивации сотрудников.

Система оплаты труда в Обществе ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду. В частности заработная плата за 2015 год выросла в сравнении с предыдущими годами.

В соответствии с унифицированной системой оплаты труда и премирования всем работникам выплачиваются ежеквартальные премии в размере не более 1 должностного оклада, премии к праздникам День информатизации и связи и Дню независимости Республики Казахстан. Производиться доплаты при совмещении должностей, надбавки ключевого сотрудника, за внеурочное время и др.

В целях мотивации, стимулирования к эффективной деятельности работников, Общество на постоянной основе уделяет особое внимание нематериальному поощрению персонала. Так, количество сотрудников, отмеченных государственными и отраслевыми наградами, в Обществе составляет 165 человек. Сотрудники Общества награждаются памятным знаком «Қазақстан темір жолына 110 жыл», знаком «Почетный железнодорожник», нагрудными знаками «Үздік байланысшы», «Адал еңбегі үшін», присвоением звания «Кәсібі бойынша үздік», Почетной грамотой и Благодарственным письмом Президента АО «НК «ҚТЖ» и памятной медалью «Армия генералы Сағадат Нұрмағанбетов».

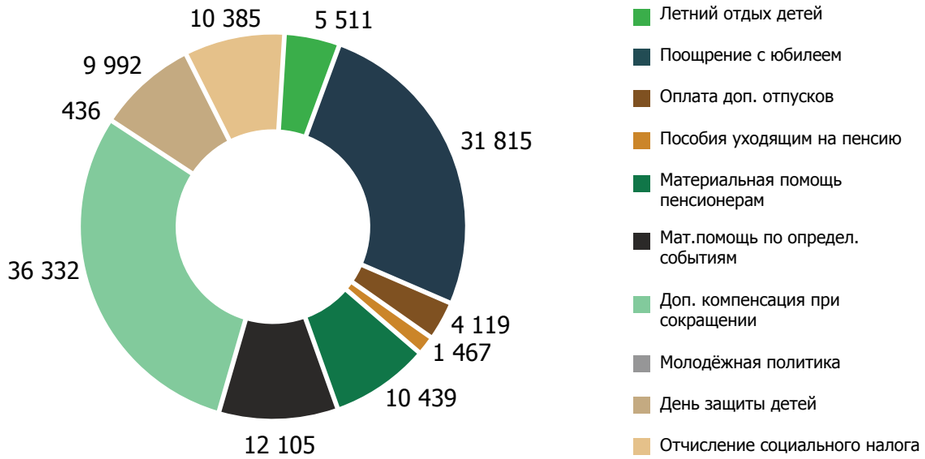
Наименование	2013г	2014г	2014г к 2013г	2015г	2015г к 2014г
Среднемесячная заработная плата	**104 285**	**118 158**	**113,3%**	**135 701**	**114,8%**
Фонд оплаты труда	**3 261 019**	**3 748 847**	**115,0%**	**4 495 977**	**119,9%**

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА, ВЫПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ

Неотъемлемой частью системы вознаграждения персонала являются социальные выплаты и льготы для сотрудников Общества. Социальная политика Общества направлена на повышение общего уровня жизни сотрудников и оказание поддержки группам, нуждающимся в социальной помощи (пенсионеры, ветераны и приравненные к ним). Общество представляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре.

Материальная помощь, оказываема сотрудникам, направлена на их оздоровление и лечение, выплаты при рождении, при регистрации брака, при выходе работников на пенсию, семьям в которых есть дети-инвалиды, многодетным семьям, матерям-одиночкам, а также с юбилейными датами работников. За 2015 год сумма расходов по социальным выплатам оставила 122 601 тыс. тенге.

Расходы социального характера



МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

В Обществе работает Совет по делам молодежи, основной целью которого является содействие в профессиональном и социальном развитии молодых и перспективных сотрудников Общества.

В целях повышения роли молодежи в производственной и общественной деятельности Общества, в рамках реализации Программы молодежной политики АО «НК «ҚТЖ» 6 молодых работников в марте 2015 года приняли участие в корпоративном молодежном лагере АО «НК «ҚТЖ» «Сен болмасаң, кім?». В 1-ом полугодии 2015 года 68 молодых работников Общества приняли участие в региональных инновационных образовательных тренингах, проводимых АО «НК «ҚТЖ». 19 работников приняло участие в проектах "Жас кәсіби маман", «Проект – менеджмент», «Будущие управленцы», «Молодая семья железнодорожников", «Помним, гордимся, наследуем» и др. в т.ч. 6 работников приняло участие в VI Республиканском форуме молодежи АО «НК «ҚТЖ» - 1 работник получил диплом "Молодой инженер 2015 года", победитель конкурса "Жас кәсіби маман".

Команда КВН «Сборная Общества» в июне приняла участие в игре Среднеазиатской лиги КВН и вышла в финал. В октябре приняла участие в играх КВН лиги АО «НК «ҚТЖ».

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Общество ежегодно проводит анкетирование и опрос персонала по степени их вовлеченности и удовлетворенности работой в Обществе. В 2015 году Индекс вовлеченности персонала составил 60%, из них индекс удовлетворенности – 64%, индекс лояльности – 62%, индекс поддержки инициативы составил – 42%.

СОЦИАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, СПОРТ, МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Ко Дню Защиты детей проведен конкурс детского и юношеского рисунка «Балауса болашақ». В конкурсе принимали участие дети и внуки работников Общества в возрасте от 2 до 14 лет. В Региональную комиссию АО «НК «ҚТЖ» было представлено 14 рисунков, из которых 1 рисунок - победитель в возрастной категории от 2 до 5 лет (ребенок работника центрального аппарата). Также 5 детей работников Общества в возрасте от 7 до 17 лет приняли участие в конкурсе стихов и рассказов «Золотое перо», где по итогам - стихотворение ребенка работника филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети» признано лучшим. Участники и победителя обоих конкурсов поощрены и награждены призами и ценными подарками, а также дипломами и медалями.

Физкультурно-оздоровительная и спортивно-массовая работа Общества направлена, прежде всего, на решение следующих задач:

- укрепление здоровья и снижение заболеваемости сотрудников компании;
- профилактика различных заболеваний;
- поддержание высокой работоспособности сотрудников компании;
- повышение сплоченности трудовых коллективов и внутрикорпоративного состязательного духа;
- пропаганда здорового образа жизни среди сотрудников компании и членов их семей.

Ко Дню труда проведен конкурс на присвоение звания «Лучший по профессии» для работников ведущий профессий производственного персонала. По итогам конкурса 51 работнику вручены свидетельства о присвоении звания «Лучший по профессии» с установлением надбавки к окладу в размере 10%.

Команда АО «Транстелеком» приняла участие в Спартакиаде АО "НК "ҚТЖ", посвященной Дню Независимости Республики Казахстан, где по итогам соревнований команда заняла следующие места: теннис – 1-е место среди 19 команд (победители награждены грамотами, ценными призами и сертификатом на курс обучения английского языка), шахматы – 8-е место среди 19 команд.



ПРОФСОЮЗНЫЕ КОМИТЕТЫ

Профсоюзные комитеты филиалов Общества совместно с руководством филиалов и при поддержке административного персонала каждый год, в т.ч. и в 2015 году организовывали и проводили следующие мероприятия:

- празднование «Международного женского дня 8 марта» с вручением цветов и подарков;
- празднование «Наурыз Мейрамы» с проведением национальных конкурсов был накрыт стол для работников, организован концерт приглашенных артистов;
- в честь 70-летия Победы выезд в зону отдыха Балкарагай, с проведением культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- поздравление ветеранов, тружеников тыла ВОВ и ветеранов труда (и приравненных к ним участников войны в Афганистане) с Днем победы «9 Мая», оказание благотворительной помощи (вручение продуктовых корзин и материальной помощи);
- празднование дня знаний с проведением торжественного собрания, всем детям членов профсоюза (учащимся и студентам) вручены подарки – наборы канцтоваров.
- организованы проводы на пенсию старейших работников;
- организована группа: Дед Моров и Снегурочка, которые ездили с поздравлениями по домам членов профсоюза и поздравляли детей (устраивали праздник в каждом доме, вручали сувениры и подарки)
- проведение тимбилдингов, приуроченных ко «Дню работников связи и информации».







СОБЛЮДЕНИЕ ОБЩЕСТВОМ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Главной целью Общества в области устойчивого развития в отношениях с персоналом является реализация права человека на труд. Общество уважает религиозные убеждения и политические предпочтения своих работников при условии, что они не конфликтуют с действующей законодательной базой Республики Казахстан. Также Общество не препятствует участию своих сотрудников в политической, религиозной и общественной деятельности в качестве частных лиц и в нерабочее время.

В 2015 году в АО «Транстелеком» не было ни одного случая нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов. Общество признает принцип равенства прав и возможностей. Работники имеют право на свободу объединения в ассоциации и ведение коллективных переговоров в рамках действующего законодательства.

На протяжении 2015 года Общество строго выполняла требования, запрещающие применение труда лиц в возрасте до 18 лет на местах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также не допускала любого рода дискриминацию в отношении сотрудников и деловых партнеров.

Для регистрации внутренних жалоб работников в Обществе внедрена практика работы телефона «горячая линия», специальных ящиков жалоб и обращений, создана и действует личные блог руководителя Общества (Президента).

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

Проведение закупок товаров, работ и услуг в АО «Транстелеком» регламентируется Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденными решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына».

За отчетный период рисков и нарушений прав в отношении поставщиков на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров не зарегистрировано.

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками регламентируется Правилами закупок. В целях детализации внутренних процедур закупок и определения ответственности между структурными подразделениями в части закупок и поставок товаров (выполнения работ, оказания услуг) действует документированная процедура «Закупки» АО «Транстелеком».

Также в Компании разработаны типовые договоры о закупках товаров, работ и услуг, предусматривающие права и обязанности Заказчика и Поставщика.

Управление закупками

1	2	3
Определение потребности в материальных ресурсах: Потребность в материальных ресурсах определяется на основании производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана(ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества исходя из служебной и производственной необходимости.	**Выбор поставщика:** Выбор поставщика определятся по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемые Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, Утвержденных Решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» № 126 от 28.01.2016 года.	**Осуществление закупок:** Осуществление закупок в Обществе проводится в соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, Утвержденных Решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» № 126 от 28.01.2016 года.

Местное содержание в закупках АО «Транстелеком» за 2015 год

Общий объем закупок за 2015 год	Всего (тыс. тг)	Доля местного содержания (Сумма (тыс. тг)	%
Товары:	**1 432 232**	**100256,24**	**7**
Работы:	**2 963 318**	**1777990,8**	**60**
Услуги:	**1 053 246**	**926 856,48**	**88**
итого	**5 448 797**		**52**

Общий объем закупок Общества за 2015 год составил 5 448 797 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 1 432 232 тыс. тенге, работ – на сумму 2 963 318 тыс. тенге и услуг – на сумму 1 053 246 тыс. тенге.

Доля местного содержания в общем объеме закупок составила 52 %, из них по закупленным товарам – 7%, выполненным работам – 60% и оказанным услугам – 88%.

Программа мероприятий, направленных на увеличение местного содержания в закупках АО «Трансгелеком», включает следующие направления:

• Заключение долгосрочных договоров;

• Соблюдение приоритетности проведения закупа товаров у отечественных

товаропроизводителей;

• Информирование отечественных предпринимателей по потребностям в товарах,

работах, услугах.

Все закупки проводятся в Информационной системе электронных закупок на сайте http://tender.sk.kz.



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Приоритет сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан – важнейшее направление политики АО «Трансгелеком».

Работа по безопасности и охране труда в Обществе направлена на достижение главной цели охраны труда – создание условий труда, отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений Общества на максимально безопасные технологические процессы и оборудование.

Организация управления охраной труда в АО «Трансгелеком»

В Обществе разработана и успешно действует Документированная процедура системы менеджмента качества «Система управления безопасностью и охраны труда» (ДП 6.4-01/03-10 утверждена приказом Президента Общества от «22» апреля 2010г. № 125-П), которая сформирована по основным направлениям деятельности Общества и основывается на распределении функций на всех уровнях управления Общества, региональных филиалов и структурных подразделений.

В целях соблюдения требований охраны труда, обеспечения необходимого порядка выполнения работающими возложенных на них обязанностей в АО «Трансгелеком» создана база нормативных и организационно-методических документов (Приказы, инструкции). Общее руководство охраной труда в Обществе осуществляет Президент АО «Трансгелеком».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНУ ТРУДА



Поскольку охрана труда – это система сохранения жизни и здоровья работника в процесс трудовой деятельности, она является неотъемлемой частью трудового (производственного) процесса.. В настоящее время ответственным лицом за обеспечение безопасности и охраны труда в целом по Обществу назначен Вице-президент по производству Левитанус А.В., а в региональных филиалах ответственными лицами назначены технические директора филиалов и непосредственные руководители подразделений Общества (приказ Президента Общества от 28 июня 2013г. № 93-П).

Вопрос об организационной структуре службы охраны труда и численность ее работников решен в соответствии со ст. 202 Трудового Кодекса Республики Казахстан, который гласит, что в организациях, осуществляющих производственную деятельность, с численностью более пятидесяти работников работодатель создает службу безопасности и охраны труда, которая подчиняется непосредственно первому руководителю организации или лицу, им уполномоченному. В каждом из 14 филиалов Общества создана и работает Службы безопасности и охраны труда, работу которых координирует Служба безопасности и охраны труда Центрального аппарата Общества.

На основании «Типового положения о службе безопасности и охраны труда», утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 октября 2011 года №1219, в Обществе разработано и утверждено приказом Президента Общества от 19 апреля 2012г. № 81-П «Положение о Службе безопасности и охраны труда АО «Трансгелеком».

Планирование работ по охране труда

Планирование работ по охране труда является перспективным годовым, квартальным. Основным документом для планирования мероприятий по охране труда является Комплексный план по улучшению условий, охраны труда и санитарно-оздоровительных мероприятий (далее – Комплексный план). Комплексный план разрабатывается ежегодно, разбивается по кварталам и структурным подразделениям Общества с указанием сроков исполнения и ответственных за исполнение лиц. Мероприятия, предусмотренные Комплексным планом, включаются в коллективные договор и учитываются для финансирования в бюджете Общества. Поскольку в составлении коллективного договора принимают участие все работники предприятия, этот план является средством улучшения условий труда и быта работников.

Мероприятия, внесенные в Комплексный план Общества, включают в себя следующие позиции:

1. Мероприятия по предупреждению несчастных случаев;

1.1. Приобретение средств индивидуальной защиты;

1.2. Испытание индивидуальных средств защиты;

1.3. Профилактическое испытание электрических сетей, заземлений и энергоэкспертиза;

1.4. Противопожарные мероприятия;

1.4.1. Огнезащитная пропитка;

1.4.2. Приобретение средств пожаротушения;

1.4.3. Техническое переосвидетельствование огнетушителей, их дефектовка и перезарядка;

2. Мероприятия по улучшению условий труда и предупреждению заболеваемости на производстве;

2.1. Аттестация производственных объектов

2.2. По результатам аттестации производственных объектов;

2.2.1. Оборудование искусственным освещением;

2.2.2. Замена оборудования (при повышении электромагнитного поля) компьютеры, мониторы и пр.;

2.2.3. Приобретение обогревательных приборов, кондиционеров (по микроклимату);

2.3. Приобретение медицинских аптечек, медикаментов:

2.4. Спецпитание;

2.5. Обеспечение моющими средствами;

2.6. Медицинский осмотр;

2.6.1. Периодический медицинский осмотр;

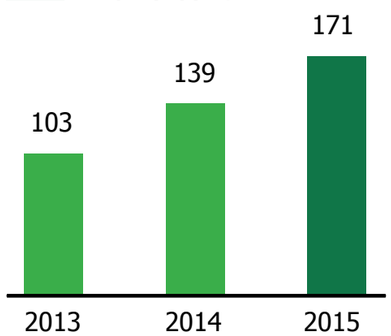
2.6.2. Предсменное медицинское освидетельствование;

3. Мероприятия по совершенствованию обучения и пропаганды безопасности и охраны труда;

3.1. Приобретение нормативно-методической литература, плакатов, журналов, видеокассет и других материалов по охране труда;

3.2. Обучение и проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов, ответственных лиц и лиц, обслуживающих электроустановки.

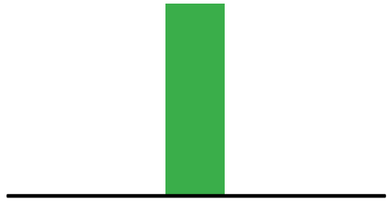
Расходы на безопасность и охрану труда, млн. тг.



Исполнение Комплексных планов – расходы на безопасность труда неуклонно растут. В сравнении с 2013 годом, в 2014 году расходы увеличились на 34 %. В 2015 году по сравнению с 2014 годом расходы выросли в 1,2 раза на 18 %.

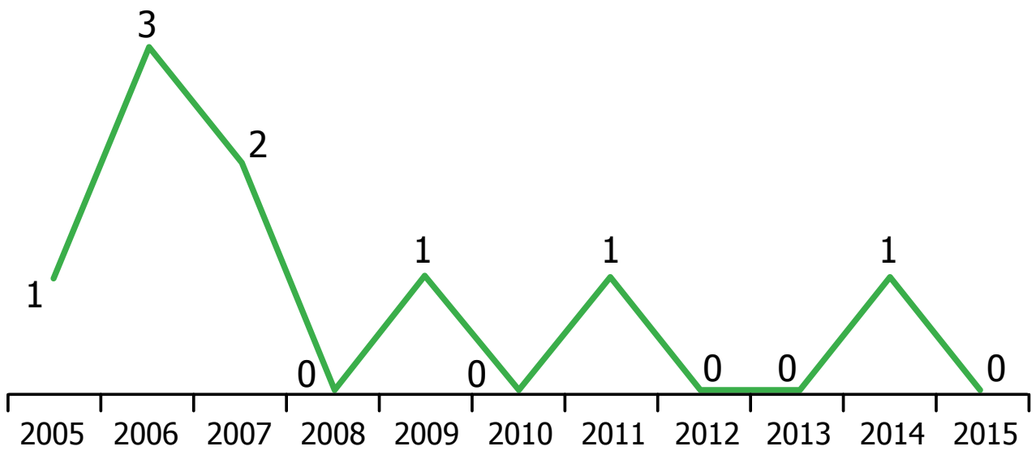
Как следствие такого подхода, в Обществе исполняется основная задача – сохранение жизни и здоровья работников.

Динамика уровня производственного травматизма:



2013 год – нет;
2014 год – 1 случай;
2015 год – нет.

Показатели по травматизму по АО «Трансгелеком» за последние 10 лет

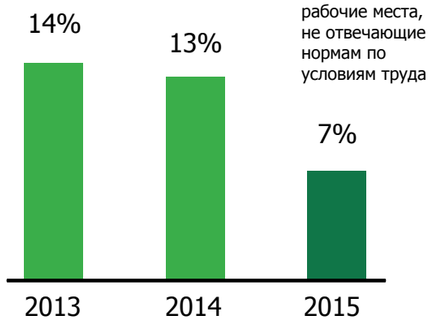


На графике видно, что за последние 10 лет тенденция травматизма в Обществе снижается.

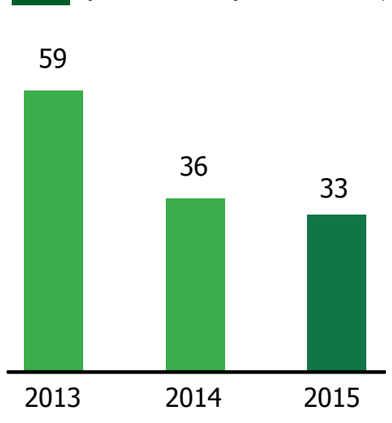
Штрафных санкций со стороны сторонних ведомств и государственных органов надзора в отношении Общества по вопросам безопасности труда за 2015 год выдано не было.

За последние 3 года профессиональных заболеваний не выявлено.

Доля рабочих мест, не отвечающих нормам (по результатам аттестации):



Расходы на приобретение спецодежды и других средств индивидуальной защиты, млн. тг.



Аттестация рабочих мест

В соответствии с Правилами обязательной периодической аттестации производственных объектов по условиям труда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 декабря 2011 года № 1457, все рабочие места Общества проходят 1 раз в пять лет аттестацию по условиям труда. По результатам составляются планы мероприятий, которые включаются в Комплексный план.

В результате исполнения плана мероприятий количество рабочих мест, не отвечающих установленным нормам, неуклонно уменьшается.

Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты

В Обществе разработана и применяется Инструкция о порядке обеспечения работников АО «Транстелеком» спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (РИ 6.4-01-02/02-10), утвержденная приказом Президента Общества от 02.10.2010г. № 281-П. На основе отраслевых норм разработаны и применяются Нормы бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты работникам АО «Транстелеком», утверждены приказом Президента Общества от 17.04.2009г. № 93-П.

Затраты на приобретение спецодежды и других средств индивидуальной защиты уменьшились за счет того, что сроки носки зимней спецодежды составляют 3-5 лет. На следующий год расходы опять увеличатся. Работники обеспечены средствами индивидуальной защиты на 100%.

В Обществе придается большое значение обеспечению работников санитарно-бытовыми помещениями. В 2009 году была начата работа по обустройству филиалов санитарно-бытовыми помещениями, которые тогда практически отсутствовали. Работа эта продолжается и сейчас. Ежегодно растет количество душевых, помещений гигиены женщин, комнат отдыха и приема пищи и других санитарно-бытовых помещений. В настоящее время в обществе действуют: 440 гардеробных, 8 душевых, 136 умывальных, 12 помещений гигиены женщин, 39 комнат отдыха и приема пищи, 5 помещений для сушки средств индивидуальной защиты. Проводятся капитальные и текущие ремонты зданий и помещений.

Обучение

Известно, что обучение, профессиональная подготовка, информационно-разъяснительная работа в области охраны труда являются надежными превентивными мерами по снижению производственного травматизма и профзаболеваемости. Обучение руководителей, специалистов, всех работников Общества вопросам охраны труда и безопасности производства носит в Обществе многоуровневый и непрерывный характер.

В соответствии с Правилами и сроками проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 октября 2011 года № 1225, обучение и проверку знаний по охране труда и промышленной безопасности

в 2013 году прошли 149 человек;

в 2014 году прошли 121 человек;

в 2015 году – 168 человек;

обучение и проверку знаний по электробезопасности

в 2013 году прошли 88 человек;

в 2014 году прошли 91 человек;

в 2015 году – 116 человек.

Центральным аппаратом АО «Транстелеком» на ежегодной основе проводятся семинары - Школы передового опыта по организации работы по безопасности и охраны труда с инженерами безопасности и охраны труда филиалов с выездом в разные подразделения Общества.

В мае 2015года на базе филиала «Кокшетаутранстелеком» проведена Школа передового опыта для Служб безопасности и охраны труда филиалов с участием территориальных органов по труду Министерства здравоохранения, гос. энергонадзора, ЦПТЦ АО «НК «ҚТЖ», «Красного креста и полумесяца», гос. органов пожарной безопасности и территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора.

По всем видам работ и по профессиям в соответствии с штатным расписанием на филиалах разработаны местные инструкции по безопасности и охране труда, программы и конспекты вводного инструктажа и первичного инструктажа на рабочем месте.

Ежемесячно со всеми работниками Общества изучается обзор травматизма по АО «НК «КТЖ». Проводятся внеплановые инструктажи, технические занятия, итоги подводятся на совещаниях по безопасности и охране труда.

Не выполнение требований и инструкций по охране труда рассматривается как нарушение трудовой дисциплины. Контроль за выполнением требований







и инструкций по охране труда осуществляют руководители организаций, служб, цехов (участков), бригадиры.

Ответственность за организацию обучения безопасным методам и приемам работ, проведение инструктажей, стажировок на рабочем месте и проверка знаний требований правил и инструкций по охране труда возлагается на работодателя.

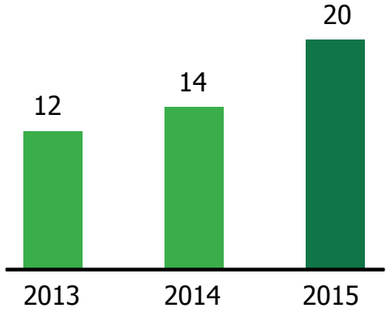
Организация и проведение медицинских осмотров, спецпитание

В соответствии с Правилами проведения обязательных медицинских осмотров, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 января 2012 года № 166, работники Общества. Занятые на работе с вредными (опасными) условиями труда ежегодно проходят обязательный периодический медицинский осмотр. Водители и работники занятые обслуживанием электроустановок с напряжением свыше 127 вольт проходят предсменное медицинское освидетельствование. Общество заключает договора с медицинскими организациями, предоставляет время, организует и оплачивает проезд до лечебного учреждения работникам, проживающим на отдаленных участках.

Затраты Общества на проведение медицинских осмотров и предсменного освидетельствования увеличились в 2013 году на 10%, в 2014 году – на 16 %, в 2015 году – на 42%.

В соответствии с коллективным договором, спецпитание – молоко получают работники, занятые уборкой общественных туалетов.

Затраты на проведение медицинских осмотров, млн. тг.



Контроль за безопасностью и охраной труда в АО «Транстелеком»

В целях обеспечения безаварийной и безопасной работы, путем исключения или уменьшения рисков на рабочих местах, создания нормальных условий труда работникам в Обществе должен осуществляться контроль по безопасности и охране труда. В целях усиления эффективности контрольно-проверочной работы по выполнению мероприятий и норм безопасности и охраны труда в Обществе разработана Инструкция по организации контроля по безопасности и охране труда в АО «Транстелеком» (РИ 6.4-01-01/03-14), утвержденная приказом Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам от 28 января 2014года № 5-ВП.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан данная Инструкция устанавливает, что основными видами контроля по безопасности и охране труда в Обществе являются: государственный контроль, внутренний контроль и общественный контроль.

Внутренний контроль осуществляется посредством проведения Комплексных и административных проверок.

Службой безопасности и охраны труда Центрального аппарата за 2015г. проведены 5 комплексных проверок филиалов. Службами безопасности и охраны труда в филиалах проведено 546 проверок, выдано 498 предписаний, выявлено 1257 замечаний, устранено 1236 замечаний.

На всех филиалах внедрена административная система проверок. Самостоятельно управляющими директорами проведено 345 проверок, техническими руководителями – 340 проверок. По проблемным вопросам инженерами филиалов подано 44 служебные записки.

По результатам проверок составлены планы мероприятий, проведены 168 совещаний, изданы приказы. Проблемные вопросы рассматривались на селекторных совещаниях с участием директоров филиалов для своевременного устранения замечаний и нарушений, отмеченных при проверках. Особое внимание уделялось обеспечению безопасности работников местной сети, ВОЛС, КТО.

Сторонними ведомствами и государственными органами надзора проведено 19 проверок, выдано 18 замечаний, 16 из которых устранены, 2 замечания будут устранены по мере финансирования мероприятий до конца 2015 года. Штрафных санкций в отношении Общества по вопросам безопасности труда за 2015 год выдано не было.

В целях повышения ответственности руководителей филиалов, инженеров по охране труда и технике безопасности, начальников цехов, участков, бригадиров и обслуживающего персонала в филиалах проводятся «Дни охраны труда». Всего оформлено протоколами 269 «Дня охраны труда».

Общественный контроль в области безопасности и охраны труда в организации осуществляет общественный инспектор по охране труда, избираемый профсоюзным комитетом организации — общим собранием (конференцией) работников. В настоящее время у нас работают 14 общественных инспекторов.

Общество целенаправленно стремится к тому, чтобы на каждом рабочем месте обеспечить безопасные условия труда. Главным подтверждением того, что такая работа ведется, является минимальное количество травматических случаев в Обществе и отсутствие профессиональных заболеваний, которое перерастает в устойчивую тенденцию

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2015 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. АО «Транстелеком» стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (СЭМ) ISO 14001 и энергетического менеджмента (СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

На основании приказа руководителя филиалов Общества определены ответственные работник по экологической безопасности и эксплуатации.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);

Реестр ЭА;

Реестр значительных ЭА;

Реестр нормативных требований;

Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;

Руководство по СЭМ.

В Обществе в октябре 2015 года проведен инспекционный аудит СЭМ..

В ходе проверки было установлено, что СЭМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации СЭМ поддерживается (отчет по результатам инспекционной проверки СМ № 15.19700.302).

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP телефонии; услуг телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду. Перечень вопросов рассмотренных советом директоров. Так на заседания совета директоров рассматриваются вопросы, с учетом снижения негативного воздействия на окружающую среду, в том числе при утверждении структуры компании; утверждении отчета по управлению рисками, утверждении программы по минимизации рисков; утверждение внутренних документов, например: методика ключевых показателей деятельности.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2004, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимущества в области своей деятельности;
- сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;
- снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;
- отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;
- использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;
- осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;
- стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;
- постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики в области экологии;
- действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан.

Свидетельства предотвращения загрязнения окружающей среды

Проект нормативов ПДВ разработан во всех филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2015 год. Разработана программа производственного экологического контроля и план мероприятий по охране окружающей среды на 2015 год.

Жалоб и претензий за период 2014-2015 г. от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2014 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

Энергосбережение

Важнейшим приоритетом Общества в области энергосбережения является повышение энергетической эффективности и оптимальное использование энергетических ресурсов.

В целях улучшения и дальнейшего развития СЭнМ разработаны и утверждены внутренние нормативные документы:

Энергетическая политика Общества на 2015-2017 годы;

Цели и задачи Общества в области повышения энергетической эффективности;

План мероприятий по достижению энергетических целей и задач на 2015-2020 годы;

Методика энергетического анализа, мониторинга и расчета энергетической эффективности;

Реестр областей значительного использования (потребления) энергии;

Перечень энергетического оборудования существенно влияющие на использование энергии;

Реестр законодательных и других требований в области энергоменеджмента;

Разработан и утвержден Энергетический анализ Общества за 2014 год;

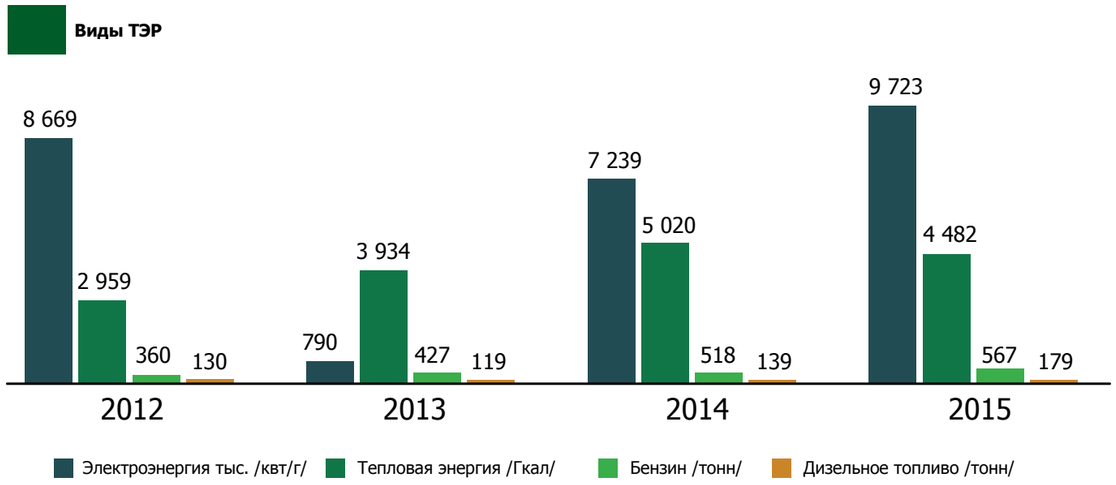
Анализ СЭнМ со стороны руководства за предсертификационный период.

В 2015 году в Обществе был проведен сертификационный аудит СЭнМ Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (согласно договору № 154-1/10 от 20.05.2015г.) и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 50001:2011 (сертификат № 15.0975.026 от 12.08.2015 г.)

Главное направление энергетической политики АО «Трансгелеком» - повышение энергетической эффективности, предоставление услуг с высоким уровнем качества, удовлетворяющим требования и ожидания потребителей, снижение удельных показателей энергоемкости их производства, соблюдая все законодательные требования в области энергосбережения и энергоэффективности.

Основные виды топливно-энергетических ресурсов Общества

Виды ТЭР	2012	2013	2014	2015
Электроэнергия тыс.квт/г	**8669**	**789,8**	**7239**	**9723**
Тепловая энергия Гкал	**2959**	**3934**	**5020**	**4482**
Бензин тонн	**359,5**	**426,6**	**517,6**	**567,6**
Дизельное топливо тонн	**130,0**	**118,4**	**138,6**	**178,5**



Динамика изменения потребления ТЭР в тенге.

Виды ТЭР	Ед. изм.	2013	2014	2015	(+/-) 2015 / 2013	% увеличения 2015 / 2013
Электроэнергия	тенге	93 362 086	112 822 352	163 393 855	70 031 769	75,01
Тепло	тенге	20 882 000	36 674 000	34 796 000	13 914 000	66,63
Диз. топливо	тенге	13 764 000	16 679 000	21 060 425	7 296 425	53,01
Бензин	тенге	54 649 000	66 805 000	71 253 000	16 604 000	30,38
Итого:		**182 657 086**	**232 980 352**	**290 503 280**	**107 846 194**	**59,04**

За 2014-15 годы общая протяженность ВОЛС увеличилась на 5 641,575 км.

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 3 % от базового потребления энергии в 2015 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов. На 2016-2017 годы запланировано строительство аппаратно-программного комплекса, платформы связи вдоль железнодорожных линии.

В 2016 году АО «Трансгелеком» планирует реализовать проект «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования по предварительным расчетам будет составлять приблизительно 3 438 000 кВт в год.

В связи с вводом в эксплуатацию магистральных ВОЛС и соответственно увеличения потребления энергоресурсов и с учетом реализации данных проектов, необходимо изменить базовый уровень энергопотребления. Рекомендуемый базовый уровень - 2015 год.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Руководствуясь принципами устойчивого развития, АО «Транстелеком» уделяет особое внимание контролю и снижению количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В рамках производственной деятельности все предприятия Компании получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2015 году по сравнению с 2014 годом выросло и составило 685,60 тонны.

Деятельность Компании не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Компания не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов, тонн

Филиалы	2014 год		2015 год	
	факт объем	сумма	факт объем	сумма
ЦА	4,18	2 522,00	3,64	2 378,53
Астана	5,57	30551,00	55,69	44 470,00
Алматы	122,98	180 793,59	134,02	225 616,39
Актобе	41,89	46 740,00	58,77	74 339,00
Атырау	21,21	25 923,00	21,75	28 450,00
Жамбыл	56,88	77 776,00	21,93	90 468,00
Караганда	58,41	57 525,15	62,23	65 180,03
Костанай	21,46	21 876,12	25,89	25 870,00
Кокшетау	62,18	50 266,00	62,12	53 268,00
Кызылорда	40,79	52 750,00	41,25	53 749,00
Оскемен	16,51	20 179,00	17,59	23 009,00
Павлодар	32,84	40 135,00	34,48	45 108,00
Семей	35,26	43 099,00	37,31	48 806,00
Шымкент	37,46	58 831,00	34,62	45 292,00
ДЭТЦ	29,55	18 094,00	74,32	63 833,00
		727 060,86		889 836,95

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Противодействие коррупции является одной из стратегических задач развития АО «Транстелеком». Компания борется с любыми проявлениями коррупции, которая рассматривается как одна из системных угроз национальной безопасности.

АО «Транстелеком» как компания с государственным участием ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по борьбе с коррупцией, и поэтому учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

С ноября 2015 года в Обществе утверждена обновленная редакция Политики противодействия мошенничеству и коррупции, соответствующая лучшим казахстанским и международным практикам.

Политика является внутренним документом АО «Транстелеком», определяющим ключевые цели, задачи и принципы, направленные на противодействие мошенничеству и коррупции, а также на обеспечение соблюдения Обществом, в том числе должностными лицами Общества, имеющими право действовать от имени и в интересах Общества, норм применяемого антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.

Все работники Общества должны руководствоваться настоящей Политикой и неукоснительно соблюдать ее принципы. Общество размещает настоящую Политику в свободном доступе на интернет ресурсе Общества, открыто заявляет о неприятии коррупции, приветствует и поощряет соблюдение его принципов и требований всеми контрагентами, руководством Общества и его работниками.

Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О борьбе с коррупцией», Уголовным кодексом Республики Казахстан и иными законодательными актами Республики Казахстан в области противодействия мошенничеству и коррупции, а также внутренними документами, регламентирующими деятельность Общества. Руководство Общества формирует непримиримое отношения к любым формам и проявлениям коррупции и мошенничества на всех уровнях, подавая пример работникам Общества.

Реализация Политики Компании базируется на следующих принципах:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
-комплексное использование политических, организационных, информационно пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачи по противодействию коррупции

Реализация эффективных мер по предотвращению мошенничества и коррупции в Обществе, формирование правовой культуры корпоративной этики, высокой честности и неподкупности среди работников при исполнении должностных обязанностей является основной целью Политики.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

Обществом серьезное внимание уделяется ознакомлению работников Компании с действующими политиками, требованиями, принципами и применяемыми методами противодействия коррупции.

В Обществе определено Управление, осуществляющее руководство и координацию деятельности по исполнению положений Политики, которое напрямую подчинено Президенту Компании.

В числе наиболее важных внутренних нормативных актов, разработанных и действующих в Компании, следует отметить Кодекс деловой этики АО «Транстелеком». Среди прочих этических аспектов регулирует вопросы, связанные с подарками и вознаграждениями от физических и юридических лиц, предотвращением возникновения, уведомлением о возникновении и урегулированием возникшего конфликта интересов.

В Обществе для сотрудников внедрен «Телефон доверия» – это служба, куда может обратиться любой работающий в Компании, чтобы рассказать о проблемной ситуации в коллективе, на филиалах, задать вопрос руководству.

Планируется разработать Положение о горячей линии «Телефон доверия», который определит порядок обработки поступающей информации. Информация о горячей линии будет размещена на официальном сайте АО «Транстелеком» в сети Интернет. Также на страничке «Горячая линия безопасности АО «Транстелеком» официального сайта Компании будет опубликована информация о процедуре защиты работников, сообщивших о коррупционных правонарушениях, от формальных и неформальных санкций.

Обществом серьезное внимание уделяется ознакомлению работников Компании с действующими политиками, требованиями, принципами и применяемыми методами противодействия коррупции. Все внутренние нормативные акты АО «Транстелеком», направленные на противодействие коррупции и нормативные и распорядительные документы, предусматривающие ответственность, доводятся под роспись.

В соответствии с Планом работы Совета по противодействию коррупции, коррупционным проявлениям и дисциплинарным нарушениям в АО «Национальная Компания «Қазақстан Темір Жолы» на 2015 год, утвержденным Правлением АО «Национальная Компания «Қазақстан Темір Жолы», АО «Транстелекомом» проведены мероприятия.

По поводу реализации практических мер, направленных на неукоснительное соблюдение требований нормативно-правовых актов, регламентирующих сферы деятельности закупок и оказания различных услуг, являющихся зонами повышенного коррупционного риска:

-на общих собраниях Общества до сведения всех работников были доведены нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;

-проводится постоянный контроль при проведении закупок и оказания услуг; (за 2015год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказаний услуг не зафиксировано).

-причастными структурными подразделениями было обеспечено своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

Согласно срокам проведения закупок, Управлением безопасности проводятся мероприятия по обеспечению соблюдений Правил закупок товаров, работ и услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына» и организациями пятидесяти и более процентов акций (долей участия), которых прямо или косвенно принадлежат АО «ФНБ «Самрук-Казына». Работниками Управления по работе с персоналом совместно с сотрудниками Управления безопасности на постоянной основе ведется контроль по обеспечению гласности, открытости и прозрачности процедур конкурсного отбора на вакантные должности, соответствующих актов АО «Транстелеком» при приеме на работу, перемещении и увольнении работников.

В настоящее время, проводится постоянный мониторинг состояния борьбы с коррупцией в центральном аппарате и в филиалах Общества. За 2014-2015г.г. обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало. За 2015 год Управлением безопасности проведено 13 служебных проверок, фактов коррупционных проявлений не зафиксировано.

ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

АО «Транстелеком» – стабильно развивающееся внешнеэкономическое предприятие, имеющее стратегическое значение.

Корпоративные ценности компании

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

честность;

справедливость;

добросовестность;

прозрачность;

ответственость.

Внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Компании, определяя основанные на них наиболее важные правила делового поведения Компании и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления, является Кодекс деловой этики АО «Транстелеком».

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Компании (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Компанию перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Компании, Кодекс в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

Компания строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

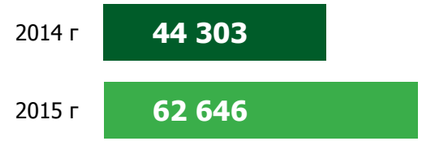
Сотрудники Компании не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «Транстелеком» ежегодно направляет значительные финансовые средства на осуществление благотворительной и спонсорской деятельности. В соответствии с рабочей инструкцией по оказанию спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Транстелеком» и Политикой оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Самрук-Казына» Компания оказывает поддержку малообеспеченным гражданам Республики Казахстан, в том числе матерям-одиночкам, инвалидам, ветеранам, пенсионерам, а также сотрудникам предприятий Компании и членам их семей. Результатом такой работы является высокая степень доверия и лояльность населения к Компании.

В 2015 году на благотворительную и спонсорскую деятельность было выделено 62 646 тыс тенге. Спонсорская помощь была направлена в виде предоставления услуг связи на медицинских поездах и на оказание социальной и психологической помощи матерям одиночкам. Социальный проект АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» по предоставлению телекоммуникационных услуг для медицинских специализированных поездов в 2015 году был организован согласно «Плана мероприятий по организации работы медицинских специализированных поездов: «Денсаулық», «Жәрдем» и «Саламатты Қазақстан» от 05.03.2015 года.

Расходы на спонсорскую и благотворительную помощь в2014 и 2015 гг.





Уверенный полет

7 УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24 ноября 2009 года, корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов Единственного акционера и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
- принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с основными стандартами в сфере корпоративного управления, суть которых заключается в том, чтобы дать акционеру возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и тем самым способствовать увеличению капитализации компании.

ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура управления Общества состоит из следующих органов:

- Единственный акционер – высший орган в лице АО «НК «ҚТЖ».
- Совет директоров – орган управления, отвечающий за разработку стратегии Общества, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью Правления.
- Правление – коллегиальный исполнительный орган, руководящий текущей деятельностью Общества и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Единственным акционером.

ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Единственным акционером Общества является АО «НК «ҚТЖ» (www.railways.kz). Республиканское государственное предприятие «Қазақстан темір жолы» было создано постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 1997 года № 129 «О реорганизации предприятий железных дорог Республики Казахстан» путем слияния республиканских государственных предприятий: Управления Алматинской железной дороги, Управления Целинной железной дороги и Управления Западно-Казахстанской железной дороги. Целью слияния являлись оптимизация структуры управления перевозочным процессом и ликвидация излишних звеньев, финансово-экономическое оздоровление железнодорожной отрасли.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года № 310 «О создании закрытого акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» образовано закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» путем слияния Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» и его дочерних государственных предприятий.

2 апреля 2004 года в соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах», была произведена перерегистрация ЗАО «НК «КТЖ» в АО «НК «КТЖ».

КРИТЕРИИ ОТБОРА ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ, А ТАКЖЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ НЕЗАВИСИМОСТИ.

Отбор и избрание членов Совета директоров, в том числе независимых директоров, осуществляется в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Кодексом корпоративного управления, в соответствии с установленными внутренними процедурами, на основании достаточных данных о кандидате, информации о взаимоотношениях кандидата и компании (аффилированность, сотрудничество и др.) критериев независимости, сведений о соответствующем опыте работы, уровне знаний, квалификаций, позитивных достижений и безупречной репутации.

Кандидатом в члены Совета директоров и членом Совета директоров может быть только физическое лицо, которое должно иметь доверие акционеров и других членов Совета директоров, профессиональные знания и квалификацию, опыт руководящей работы не менее трех лет, предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности компании, позитивные достижения и безупречную репутацию в деловой и отраслевой среде.

Независимым директором Совета директоров избирается лицо, которое:

- не является аффилированным лицом Компании и не являлось им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением пребывания на должности независимого директора Компании), не являлось аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Компании.

- не связано подчиненностью с должностными лицами Компании или организациями – аффилированными лицами Компании и не было связано подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших к его избранию в Совет директоров;

- не является государственным служащим;

- не является представителям акционера на заседаниях органов Компании и не являлось им в течение трех лет, предшествовавших в избранию в Совет директоров;

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется исполнительным коллегиальным органом - Правлением. Правление Общества возглавляет Президент (председатель Правления). Его функции определяются законодательством Республики Казахстан, Уставом, решениями Единственного акционера и Совета директоров Общества.

Образование Правления и избрание его членов осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами.

ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

Общее руководство деятельностью Общества осуществляется Советом директоров, за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Единственного акционера.

Совет директоров Компании осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами, закрепленными в Уставе, Кодексе корпоративного управления и Положении о Совете директоров. Данные документы содержат информацию о роли Совета директоров, правах, обязанностях и ответственности членов Совета директоров.

Деятельность Совета директоров не ограничивается обеспечением эффективного управления Компанией, но также подразумевает мониторинг деятельности ее исполнительных органов, эффективное взаимодействие между органами управления, а также соблюдение и защиту прав и законных интересов Единственного акционера.

Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Общества, стратегические цели, устанавливает основные ориентиры деятельности Общества на долгосрочную перспективу, обеспечивает наличие необходимых финансовых и человеческих ресурсов для осуществления поставленных целей.

Решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 16 июля 2015 года избран Совет директоров Общества в следующим составе и установлен срок полномочия Совета директоров Общества – 3 года.

Состав Совета директоров Общества (по состоянию на 31 декабря 2015 года)

Состав действующего Совета директоров соответствует нормам Кодекса корпоративного управления и международной практике корпоративного управления. В состав Совета директоров Компании входят специалисты разного возраста, обладающие разнообразными навыками, знаниями и опытом ведения деловой деятельности в ряде отраслей.

В состав Совета директоров входят пять директоров, включая двух независимых, что позволяет обеспечить объективность и взвешенность при принятии стратегических решений. Описание критериев соответствия нормам независимости членов Совета директоров приведено в Уставе и Положении о Совете директоров, размещенном на Интернет-сайте Компании.

Ф.И.О.	Должность члена Совета директоров
Алпысбаев Канат Калиевич	Вице-президент АО «НК «ҚТЖ», Председатель Совета директоров Общества
Толебаев Серик Казбекович	Управляющий директор – главный инженер АО «НК «ҚТЖ», член Совета директоров Общества
Хасенов Рустем Койбагарович	Управляющий директор по правовым вопросам АО «НК «ҚТЖ», член Совета директоров Общества
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	Профессор кафедры ВТПОиТ Международного университета информационных технологий, Независимый директор Общества
Хекстер Давид Ричард	член Совета директоров Банка «Каспий», член Совета директоров компании ОАО «ТрансКонтейнер» (РФ), председатель Наблюдательного совета «Private Equity New Markets», член Комитета по стратегии и инвестициям ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», Независимый директор Общества

ПОСЛУЖНОЙ СПИСОК ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Члены Совета директоров Компании не имеют акций (долей участия) Компании, аффилированных компаний, а также не владеют акциями поставщиков и конкурентов Компании.



Алпысбаев Канат Калиевич

Председатель Совета директоров -
Вице-президент по логистике АО «НК «ҚТЖ»

Родился 31 марта 1972 года в городе Атбасар Акмолинской области.

Окончил Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта, университет Кентукки (США), Московскую международную высшую школу бизнеса. Имеет учёную степень магистра.

С 1994 по 2002 годы работал на предприятиях Целинной железной дороги, РГП «Қазақстан темір жолы», акционерных обществах различного профиля.

2002-2003 гг. Директор по финансам и управлению, Вице-президент по финансам и информационным технологиям ЗАО «Эйр Астана».

С ноября 2005 года по июнь 2008 года работал директором по развитию бизнеса Филиала корпорации «Дженерал Электрик».

С 2008 по 2013 годы работал Вице – президентом по экономике и финансам АО «НК «ҚТЖ».

С января 2013 года – Вице – президент по логистике АО «НК «ҚТЖ».



Хасенов Рустем Койбагарович

Управляющий директор по правовым вопросам АО «НК «ҚТЖ»

Родился 4 августа 1962 года в городе Кокшетау.

Окончил Карагандинский Государственный Университет по специальности правоведение.

С 1997 по 2004 гг. работал руководителем юридической службы; главным специалистом отдела правовой экспертизы юридического Департамента Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, начальником Управления правового обеспечения КАДиСИК МТК Республики Казахстан.

С 2004 по 2008 гг. – заместитель директора юридического Департамента Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, заведующий государственно-правовым Отделом аппарата акима города Астаны.

С 2008 года работает Управляющим директором по правовым вопросам АО «НК «ҚТЖ».



Толебаев Серик Казбекович

Член Совета директоров - Управляющий директор - Главный инженер АО «НК «КТЖ», член Комитета СД по вопросам кадров и вознаграждений

Родился 8 февраля 1972 года в Жамбылской области.

Окончил Алматинский энергетический институт по специальности радиотехника.

С 1998 года работал на предприятиях РГП «Қазақстан темір жолы».

С 2011 по 2013гг. Директор филиала «Дирекции информационных технологий».

С 2007 по 2011 годы работал заместителем директора – главным инженером; заместителем директора департамента связи и информационных технологий; заместителем директора по телекоммуникациям.

С сентября 2013 года – Управляющий директор - Главный инженер АО «НК «КТЖ».



Айтмагамбетов Алтай Зуфарович

Независимый директор, Председатель Комитета СД по вопросам кадров и вознаграждений

Родился 4 июля 1948 года в г. Алма-Ата.

Окончил Московский электротехнический институт связи по специальности инженер радиосвязи и вещания.

С 2007 года по настоящее время доцент кафедры радиотехники и телекоммуникаций КазАТК.

С 2000 по 2007 гг. - Заведующий кафедрой радиотехники Алматинского института энергетики и связи.

С 1995 по 2000 гг. - начальник Республиканской госинспекции электросвязи Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан; Заместитель начальника Алматинского областного управления комитета транспортного контроля Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

С 1979 по 1995 гг. старший преподаватель; заведующий кафедрой радиотехники и связи Алматинского энергетического института.

С 1974 по 1979 гг. инженер, преподаватель кафедры КазПТИ.

Кандидат технических наук, доцент ВАК СССР, академик Международной Академии связи.



Хекстер Давид Ричард

Независимый директор, Председатель Комитета СД по аудиту

Родился 11 марта 1949 года в Сток-он-Трент.

Окончил Оксфордский университет со степенью в области философии, политики и экономики.

В 1974 году получил степень магистра MBA в Кранфилдской школе менеджмента.

В 2007 году окончил Лондонский университет по специальности «философия».

В 2008 году получил степень Лондонского Университетского колледжа по юридической и политической теории.

В период между 1970 и 1992 гг. занимал различные должности в Citibank.

В период с 1992 по 2004 гг. работал в Европейском банке реконструкции и развития, а с 2002 до 2004 года являлся членом Совета директоров КМБ «Small Business Bank».

В настоящее время является членом Совета директоров Банка «Каспий», членом Совета директоров компании ОАО «ТрансКо¬нтейнер» (РФ), председателем Наблюдательного совета «Private Equity New Markets» и членом Комитета по стратегии и инвестициям ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2015 ГОДУ

В 2015 году проведено 11 заседаний Совета директоров

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Алпысбаев Канат Калиевич	11	11	100%
Толебаев Серик Казбекович	11	11	100%
Хасенов Рустем Койбагарович	11	10	90%
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	11	11	100%
Хекстер Давид Ричард	11	11	100%

Участие в заседаниях
Всего за 2015 год было 11 заседаний



В 2015 году оценка деятельности Совета директоров и его комитетов не проводилась. Планируется провести подобную оценку по результатам 2016 года в 2017 году.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Правилами выплат вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров дочерних организаций АО «НК «КТЖ» решением Единственного акционера Компании независимым членам Совета директоров Компании выплачивается вознаграждение и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими своих функций. Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Единственного акционера Компании.

В соответствии с установленным в Компании порядком, вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров установлено только независимым членам Совета директоров и содержит исключительно:

- годовое фиксированное вознаграждение;
- компенсацию расходов, связанных с выездом на заседания Совета директоров и комитетов Совета директоров Компании.

Размер фиксированного вознаграждения независимых директоров составляет:

резидентам Республики Казахстан – 900 000 (девятьсот тысяч) тенге в год.

члену Совета директоров – независимому директору АО «Трансгелеком» Давиду Ричарду Хекстеру – 5000 (пять тысяч) долларов США (отчетный месяц выплаты вознаграждения – 1 месяц).

Члену Совета директоров – независимому директору АО «Трансгелеком» Давиду Ричарду Хекстеру устанлены следующие условия компенсации расходов, связанных с выездом на заседания Совета директоров АО «Трансгелеком», проводимые вне места его постоянного жительства:

по проезду – в размере не выше стоимости перелета воздушным транспортом по тарифу бизнес-класса;

по найму жилого помещения – в размере до 500 (пятьсот) долларов США;

по суточному содержанию – в размере 100 (сто) долларов США.

Сумма вознаграждения независимых директоров АО «Трансгелеком» за 2015 год составила 17 536 000 тенге (до вычета налогов и других обязательных отчислений).

Независимый директор	Вознаграждение (тыс. тенге)
Айтмаганбетов А.З.	900
Хекстер Д.Р.	16 636

Члены Совета директоров не получают какие-либо льготы или другие вознаграждения.
В АО «Трансгелеком» отсутствуют лимиты вознаграждений членов Совета директоров, а также не предусмотрено вознаграждение в виде акций АО «Трансгелеком».

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ

Общество при выборе независимого директора руководствуется Законом об акционерных обществах и Уставом АО «Трансгелеком». При отборе все кандидаты в независимые директора Общества должны обладать безупречной дело¬вой репутацией, соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией и достижениями, необхо¬димыми для выполнения обязанностей и организации эффективной работы Совета директоров.

Не может быть избрано на должность директора лицо, имеющее непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость; без высшего образования или ранее являвшееся Пред¬седателем Совета директоров, Председателем Правления, заместителем руководителя или главным бухгалтером другого юридического лица в период не более чем за один год до принятия решения о принудительной ликвидации, принудительном выкупе акций или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке. Указанное требование применяется в течение пяти лет после даты принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке.

При этом кандидатура независимого директора Компании должна удовлетворять следующим критериям:

Не является работником Общества или его дочерней организации в течение последних пяти лет;

Не получал или получает дополнительное вознаграждение от Общества, за исключением вознаграждения члена Совета директоров;

Не занимает подобную должность в других организациях или органах, не имеет значительные связи с другими членами Совета директоров через такое участие в других организациях или органах;

Не представляет Единственного акционера или государственные органы управления;

Не является независимым членом Совета директоров более девяти лет подряд.

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ РЕШЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Советом директоров в 2015 году были рассмотрены следующие значимые вопросы:

1) Об утверждении Стратегии инновационного развития Общества на 2015 – 2018 годы.

2) Утверждения Карт ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчетов размеров вознаграждений Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2014 год.

3) Утверждение Карт ключевых показателей деятельности с целевыми значениями на 2015 год для Председателя и членов Правления Общества.

4) О предварительном утверждении годового отчета Общества за 2014 год и вынесении на рассмотрение Единственного акционера Общества.

5) Об утверждении Плана развития Общества на 2016-2020 годы.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

В целях содействия эффективному выполнению своих функций и для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в Обществе созданы Комитеты Совета директоров по вопросам:

1) кадров и вознаграждений;

2) внутреннего аудита.

Комитет по вопросам кадров и вознаграждений вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам кадровых назначений в Совет директоров – руководителей дочерних и зависимых организаций, иных руководителей в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников, а также по вопросам системы мотивации и вознаграждения работников и должностных лиц Общества.

Состав Комитета по вопросам кадров и вознаграждений

Ф.И.О.	Должность	Срок полномочий в 2015 году
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	Председатель Комитета Общества по вопросам кадров и вознаграждений	В течение всего 2015 года
Хасенов Рустем Койбагарович	Член Комитета Общества по вопросам кадров и вознаграждений	В течение всего 2015 года
Толебаев Серик Казбекович	Член Комитета Общества по вопросам кадров и вознаграждений	В течение всего 2015 года

Участие членов Комитета по вопросам кадров и вознаграждений в заседаниях в 2015 году

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	**3**	**3**	**100%**
Хасенов Рустем Койбагарович	**3**	**3**	**100%**
Толебаев Серик Казбекович	**3**	**3**	**90%**

Участие в заседаниях
Всего за 2015 год было 3 заседаний



Комитет по аудиту действует в интересах акционеров Общества и осуществляет тщательный надзор над аудиторским процессом, проводит встречи с внешним аудитором, а также с представителями Компаний, предоставляющих аудиторские и консультационные услуги.

Состав Комитета по вопросам кадров и вознаграждений

Ф.И.О.	Должность	Срок полномочий в 2015 году
Хекстер Давид Ричард	Председатель Комитета Общества по внутреннему аудиту	В течение всего 2015 года
Алпысбаев Канат Калиевич	Член Комитета Общества по внутреннему аудиту	В течение всего 2015 года

Деятельность Комитета регламентирована Положением о Комитете по аудиту, в соответствии с которым Комитет обеспечивает участие Совета директоров в осуществлении контроля за:

- за финансово-хозяйственной деятельностью Общества (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления;
- независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом обеспечения соблюдения законодательства и др. вопросы.

Исключительные функции Комитета включают изучение вопросов по выбору внешнего аудитора Компании и ротации партнера по проекту (несущего основную ответственность за аудит) каждые пять лет, а также оценку заключения внешнего аудитора. Помимо этого, в сферу ответственности Комитета входят предварительное рассмотрение финансовой (бухгалтерской) отчетности Компании, оценка качества услуг внешнего аудитора и соблюдения им требований аудиторской независимости, а также осуществление надзора за полнотой и достоверностью налогового, бухгалтерского и управленческого учета в Компании.

Комитет обеспечивает постоянное взаимодействие Совета директоров с внешними аудиторами АО «Транстелеком», Правлением и заинтересованными структурными подразделениями Компании.

В целях детальной проработки вопросов, выносимых на рассмотрение Комитета по внутреннему аудиту, заседания проводятся только в очной форме.

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2015 году

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Хекстер Давид Ричард	**3**	**3**	**100%**
Алпысбаев Канат Калиевич	**3**	**3**	**100%**

Участие в заседаниях
Всего за 2015 год было 3 заседаний



Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации

Взаимодействие членов Совета директоров Общества с АО «НК «КТЖ» регламентируется «Соглашением о партнерстве» от 16 октября 2014 года №149-АО.

Специальные механизмы, с помощью которых сотрудники могут давать рекомендации членам Совета директоров, в Обществе не применяются. В то же время в системе управления не существует ограничений для доведения мнения и обеспокоенности сотрудников до сведения Совета директоров.

ПРАВЛЕНИЕ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

Деятельность Правления Компании определяется принципами, описанными в Уставе, Кодексе корпоративного управления и Положении о Правлении. В 2015 году проведено 42 заседания Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 120 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Приоритетным направлением работы Правления в 2015 году оставалось развитие телекоммуникационной отрасли. Особое внимание уделялось вопросам повышения качества оказываемых услуг, улучшению условий труда работников, повышению уровня их квалификации и мотивации. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с политикой Единственного акционера и решениями Совета директоров Общества.

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления являются:

1) утверждение штатного расписания (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;

2) утверждение внутренних документов:

Положение о Кредитном комитета АО «Транстелеком»

Правила ведения учета рабочего времени работников АО «Транстелеком»

Политика оказания спонсорской и благотворительной помощи АО «Транстелеком»

Политика противодействия мошенничеству и коррупции в АО «Транстелеком»

Регламент подготовки финансовой отчетности АО «Транстелеком» и взаимодействия с внешними аудиторами в рамках аудита финансовой отчетности.

Положение о подборе персонала.

3) по вопросам закупок:

осуществление закупа услуг по администрированию и техническому сопровождению автоматизированной системы расчетов «Поток» способом из одного источника.

осуществление закупка услуг по сопровождению системы бухгалтерского учета способом из одного источника.

осуществление закупа услуг по техническому обслуживанию автомобилей.

осуществление закупа услуг по инспекционному аудиту системы менеджмента качества (СМК) способом из одного источника.

осуществление закупа услуг по инспекционному аудиту системы экологического менеджмента (СЭМ) способом из одного источника.

4) по вопросам заключения сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность:

- с филиалом АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция информационных технологий» договор о закупках услуг по аренде телекоммуникационной системы пропускной способностью 10G.
- с акционерными обществами «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», «Казтранссервис», «Локомотив», «Локомотивный сервисный центр» и «Қазтеміртранс» путем подписания Соглашения о реализации

с АО «KTZ Express».путем подписания договора о закупке товарно-материальных ценностей (компьютеры) на 2015 год

НАЗНАЧЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ И ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ, ИХ ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Единственного акционера и Совета директоров Компании согласно Положению о Правлении АО «Транстелеком». В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан Советом директоров АО «Транстелеком» осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек. Назначение и досрочное прекращение полномочий Председателя Правления отнесено к исключительной компетенции Единственного акционера Общества.

Между Компанией и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Компании), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Компании.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Компании, несут ответственность перед Компанией и Единственным акционером за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Компании, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Ф.И.О.	Должность
Пшембаев Даурен Мейрамович	Президент (Председатель Правления)
Надыров Жанболат Уракович	Первый Вице-президент, член Правления
Левитанус Александр Владимирович	Вице-президент по производству, член Правления
Мукушева Сауле Аздеровна	Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции, член Правления
Адайбеков Елнар Русланович	И.о. Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам
Байтуганов Сакен Мадиханович	Исполнительный директор по коммерции
Канапин Айдос Магауинович	И.о. Исполнительного директора по правовым вопросам, член Правления
Сапронов Андрей Александрович	Исполнительный директор по модернизации и развитию
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	Исполнительный директор - директор филиала АО «Транстелеком» в г.Астана - «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»

ПОСЛУЖНОЙ СПИСОК ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ



Пшембаев Даурен Мейрамович
Председатель Правления

Родился 30 августа 1981 года в Восточно-Казахстанской области.
С 1998 по 2000 годы изучал немецкий язык при университете им. Карла Франсенса в г. Грац (Австрия)

В 2005 году получил диплом бакалавра юридического факультета Государственного университета им. Карла Франсенса

В 2008 году получил степень Магистра Государственного университета им. Карла Франсенса по специализации «Разрешение конфликтов в рамках ВТО», специальность - правоведение

С ноября 2008 года работал в АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» - управляющим директором по новым проектам, управляющим директором по развитию бизнеса

С мая 2010 г. по ноябрь 2011 годы - управляющий директор по корпоративному развитию АО «Казахтелеком»

28 ноября 2011 года согласно решению Правления АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» от 8 ноября 2011 года приступил к исполнению обязанностей Председателя Правления (Президента) Общества

С 26 ноября 2013 года согласно решению Совета директоров АО «Транстелеком» избран И.о.Первого вице-президента - членом Правления Общества

С 22 декабря 2014 года согласно решению Правления АО «НК «ҚТЖ» избран Президентом - Председателем Правления Общества



Надыров Жанболат Уракович
Первый вице-президент

Родился 18 апреля 1974 года в Карагандинской области.

В 1998 году окончил Казахский Национальный Технический Университет им. Сатпаева, в 2002 году окончил Жезказганский Университет им. Байконурова по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации "Финансист-экономист"

Трудовую деятельность начал с должности рабочего-металлиста 3-го разряда на ПО "Балхаш-Медь"

С апреля по август 2002 года - начальник управления,

Генеральный директор ТОО «КМТ»

С марта 2002 года по сентябрь 2004 года - заместитель директора филиала ТОО «ТПК Азия»

С февраля 2005 года по март 2006 года - заместитель Председателя Правления АО «АМО»

С апреля 2007 года по август 2008 года - начальник Управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк»

С августа 2007 года по сентябрь 2008 года - Управляющий директор АО «Нурбанк»

С сентября 2008 года по май 2010 года - заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк»

С мая 2010 года по октябрь 2013 года - директор Представительства АО «Банк Развития Казахстана»

С 26 ноября 2013 года согласно решению Совета директоров Общества избран И.о.вице-президента по экономике и обеспечению - членом Правления Общества

С 31 декабря 2014 года согласно решению Совета директоров Общества избран И.о.Первого вице-президента - членом Правления Общества.



Левитанус Александр Владимирович

Вице-президент по производству

Родился 1 января 1963 года в Восточно-Казахстанской области. Окончил Казахский политехнический институт им. В.И. Ленина по специальности автоматизация металлургического производства

В 2007 году окончил Государственный университет – Высшая школа экономики по специальности MBA –мастер делового администрирования Master of Business Administrator (MBA) N018281

В 2010 году доктор делового администрирования Doctor of Business Administration (DBA) per N15. Протокол N16.

С 1983 по 1991 годы Слесарь по контрольно-

измерительным приборам и автоматики 5 разряда «УМЗ»;

С 1991 года по 1993 годы Мастер ОТК «УМЗ»;

С 1995 – 2012 годы работал директором фирмы ТОО «Raiting» (ТОО «Рейтинг»)30 мая 2002 года по 5 декабря 2008 года Председатель совета директоров ТОО «Raiting»;

С 02 июля 2008 года директор ОАО «УМЗ», ТОО «ДК УМЗ»

С 12 апреля 2012 года согласно решению Совета директоров Общества избран И.о. вице-президента по производству - членом Правления Общества

С 13 марта 2013 года по настоящее время Вице-президент по производству-член Правления Общества.

Член-корреспондент Международной академии информатизации (диплом №341)

Указом от 8 декабря 2006 года награжден медалью Ерен енбегі үшін.



Мукушева Сауле Аздеровна

Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции

Родилась 01 января 1976 года в Джамбульской области.

В 1997 году закончила Казахскую Государственную Академию Управления по специальности «Бухгалтерский учет и аудит» с присвоением квалификации экономиста, в 2003 году закончила КИМЭП с присвоением степени MBA.

Трудовую деятельность начала в 1997 году в ОАО «Казкоммерцбанк» специалистом Департамента кредитования, Департамента корпоративных отношений.

В 2001 году перешла в ОАО «Темирбанк» в качестве кредитного менеджера Управления корпоративного

финансирования Департамента кредитования.

В 2005 году продолжила работу в ОАО «Казинвестбанк» на должности менеджера Департамента кредитования.

В период с 2006 по 2010 годы работала в АО «Нурбанк» начальником отдела мониторинга Управления корпоративного бизнеса, заместителем начальника Управления корпоративного бизнеса, начальником Управления кредитных рисков, Управляющим директором. Являлась членом Правления АО «Нурбанк».

С 24 декабря 2013 года согласно решению Совета директоров Общества избрана исполняющим обязанности Исполнительного директора по экономике и финансам - членом Правления Общества.

С 31 декабря 2014 года согласно решению Совета директоров Общества избрана и.о.вице-президента по экономике, обеспечению и коммерции – членом Правления Общества.



Адайбеков Елнар Русланович

Вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам

Родился 18 февраля 1986 года в городе Алматы. Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Sciense.

С 2008 по 2009 годы работал проектным менеджером в АО «Нурбанк» Алматы.

С 2009 по 2010 годы работал начальником отдела рисков в АО «Нур-Транс» Алматы.

С 2010 по 2011 годы работал старшим риск менеджером в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

С 2012 по 2015 годы работал заместителем генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.

С 2015 года – по настоящее время вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам АО «Транстелеком».

С 14 апреля 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран вице-президентом по корпоративному управлению и правовым вопросам – членом Правления Общества.



Байтуганов Сакен Мадиханович

Исполнительный директор по коммерции

Родился 14 июля 1974 года в Южно-Казахстанской области. В 1997 году закончил Казахский химико-технологический университет по специальности "Инженер-механик".

С января 1996 года по апрель 2003 года работал на разных позициях в представительстве "WrigleyGmbH " в Казахстане.

С июня 2003 года по март 2008 года работал в "Gillette Group LLC" и "Procter & Gamble".

С 2008 года до 2012 года занимал должность Регионального менеджера по развитию бизнеса/

директор в ТОО "GSM Kazakhstan" АО "Казахтелеком"/АО "Кселл".

С декабря 2012 года - коммерческий Директор ТОО "Корпорация Аю".

С декабря 2013 года - Исполнительный директор ТОО "ABConsult".

С 29 апреля 2014 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором по коммерции – членом Правления Общества.



Сапронов Андрей Александрович

Исполнительный директор по модернизации и развитию

Родился 31 августа 1967 года в Алматинской области. Окончил Томский институт автоматизированных систем управления и радиоэлектрики по специальности конструирование и производство электронно-вычислительной аппаратуры

В 2002 году окончил Институт экономики и финансов по специальности менеджмент в экономике

С 1999 по 2003 годы работал начальником отдела Мини-АТС, техническим директором ТОО «ComInTel»

С 2003 по 2012 годы работал Исполнительным директором по проектным работам, директором

Департамента разработки и внедрения проектов, Главным техническим директором, Главным техническим экспертом, Вице-президентом – Главным техническим директором, Главным инженером Общества

С 18 апреля 2012 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором по модернизации и развитию – членом Правления Общества.



Хидуанов Жаркимбек Ишанбекович

Исполнительный директор – Директор филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»

Родился 25 января 1956 года в Кызылординской области. Окончил Казахскую академию транспорта и коммуникации по специальности инженер – энергетик

С 2000 по 2008 годы работал старшим электромехаником телеграфа ст. Кызылорда, заместителем Управляющего директора филиала, Управляющим директором филиала «Кызылордателеком»

В 2008 году работал техническим Директором филиала «Астанатранстелеком»

С 2008 по 2012 годы работал Управляющим директором филиала «Кокшетаутранстелеком»

С 10 января 2013 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором – директором филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети» - членом Правления Общества.



Канапин Айдос Магауинович

Исполнительный директор по правовым вопросам

Родился 10 декабря 1976 года в с. Нурталды, Шетского р-на, Карагандинской обл.

Окончил Карагандинский Государственный Университет им. Е.А. Букетова по специальности правоведение.

С 1999 по 2000 годы работал ведущим экономистом отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерство финансов Республики Казахстан.

С 2000 по 2001 годы работал и.о. директора в ТОО "Гросс Ост Тайм".

С апреля 2001 по июль 2001 годы работал исполняющим обязанности главного экономиста отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерство финансов Республики Казахстан.

С августа 2001 по 2003 годы работал региональным менеджером представительства при ТП "Темиртау" в ТОО "Ай. Си.Эс. Инспекшн энд Контрал Сервисед Казахстан".

С 2003 по 2004 годы работал заместителем директора ТОО "Гросс Ост Тайм".

С 2004 по 2006 годы работал и.о. главного специалиста отдела правовой экспертизы законопроектов Управления правовой экспертизы Юридического департамента, начальник Управления нормотворческой деятельности Юридического департамента Министерство транспорта и коммуникации Республики Казахстан.

С 2006 по 2008 годы работал начальником управления контроля и реагирования Комитета по защите конкуренции Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан.

С 2008 по 2009 годы работал юристом группы по правовым вопросам департамента правовых услуг в ТОО "Olympex Advisers".

С мая 2009 по ноябрь 2009 года работал заместителем директора департамента мониторинга и анализа товарных рынков Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство)

С декабря 2009 по июль 2010 года работал заместителем генерального директора РГП "Канал им. К.Сатпаева" Комитета по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан

С сентября 2010 по август 2012 года работал заместителем директора по производству в ТОО "Bal-kantau", генеральный менеджер

С января 2013 по май 2013 года работал главным инспектором организационно-инспекторского отдела Аппарата акима Карагандинской области

С мая 2013 по июнь 2014 года работал директором департамента юридической службы Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство)

С июня 2014 по январь 2015 года работал первым заместителем Председателя Правления АО "АФ Ипотека"

С июня 2015 по настоящее время И.о. Исполнительного директора по правовым вопросам АО «Транстелеком» в городе Астана.

С 14 августа 2015 года согласно решению Совета директоров Общества избран исполнительным директором по правовым вопросам – членом Правления Общества.

ЗАСЕДАНИЯ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА В 2015 ГОДУ

В 2015 году Правлением Общества проведено 42 заседания, на которых было рассмотрено 120 вопросов.

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %	Примечание
Пшембаев Даурен Мейрамович	**43**	**36**	**84**	Продлен сроком на 1 год решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 29.12.2015 (протокол №02/35)
Надыров Жанболат Уракович	**43**	**38**	**88**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Левитанус Александр Владимирович	**43**	**34**	**79**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Мукушева Сауле Аздеровна	**43**	**42**	**98**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Умралиев Ербол Джумабаевич	**13**	**7**	**54**	Прекращены полномочия решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Адайбеков Елнар Русланович	**31**	**30**	**97**	Избран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Байтуганов Сакен Мадиханович	**43**	**31**	**72**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Боева Анна Андреевна	**23**	**19**	**83**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015 (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров с 14 августа 2015 года №7/2015)
Канапин Айдос Магауинович	**17**	**15**	**88**	Избран решением Совета директоров с 14 августа 2015 года №7/2015
Сапронов Андрей Александрович	**43**	**38**	**88**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	**43**	**33**	**77**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015
Калыбаев Альмурат Турысбекович	**17**	**15**	**88**	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года №3/2015 (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров с 3 декабря 2015 года №10/2015)

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам акционерного общества «Трансгелеком» (далее-Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Трансгелеком», и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір жолы».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и акционерного общества «Национальная компания «Казакстан Темір жолы»;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 2-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада). При наступлении права на получение долгосрочного вознаграждения предельный размер краткосрочного вознаграждения снижается до одного годового должностного оклада.

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный ключевым руководящим сотрудникам Компании (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил 181 045 163,31 тенге.

Исполнение КПД Общества:

№	Наименование КПД	Ед. изм	2015		% исп.
			План	Факт	
	Производственные показатели				
1	Производительность труда работников АО "Трансгелеком»	тыс. тенге / чел	**13 675**	**11 932**	**0**
2	Рост количества пользователей широкополосного доступа к сети интернет по отношению к предыдущему году	%	**100**	**107**	**112**
	Финансовые показатели				
3	EBITDA margin	%	**43,2**	**50,0**	**125**
4	ROE - рентабельность собственного капитала	%	**8,4**	**15,2**	**125**
5	Чистый доход	тыс. тенге	**1 528 487**	**4 510 925**	**125**
	Социальные показатели				
6	Выполнение интегрированного КПД (учитывает уровень травматизма на 1000 чел. и объем вредных эмиссий в окружающую среду)	%	**29,70**	**-55,89**	**125**

Меры по учету Правлением мнения Совета директоров в отношении Общества

Совет директоров, осуществляя свои функции по управлению Обществом, определяет стратегические цели, приоритетные направления развития и устанавливает основные ориентиры деятельности Общества.

Правление, в свою очередь, исполняет все решения и поручения Совета директоров.

Мнения членов Совета директоров также учитываются при рассмотрении вопросов инвестиционно-инновационной деятельности Общества, при том что, что один из членов Совета директоров является членом консультативно-совещательного органа.

КОМИТЕТЫ И СОВЕТЫ ПРИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ ОРГАНЕ

Комитет по рискам является постоянно действующим коллегиальным органом при Правлении Общества, координирующим процесс организации системы управления рисками.

Основными задачами Комитета являются:

1) содействие Правлению при принятии решений в области управления рисками Общества.

2) подготовка предложений по организации и поддержанию эффективной системы управления рисками;

3) развитие процессов, призванных выявлять, измерять, отслеживать и контролировать риски;

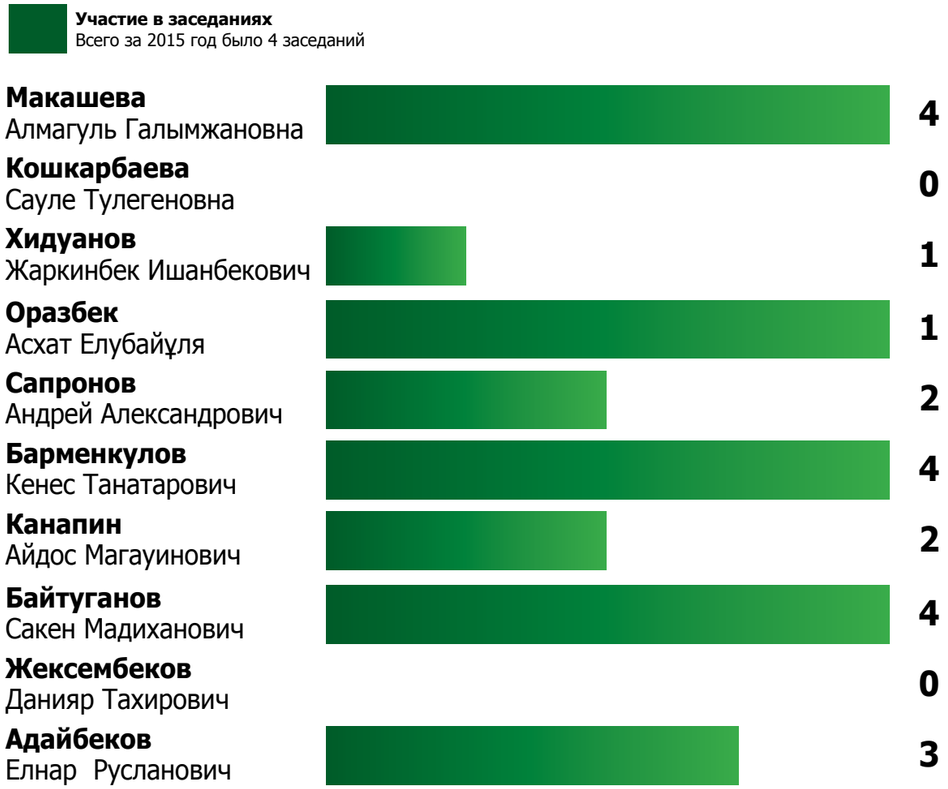
4) подготовка предложений по контролю за координацией работы по управлению рисками в Обществе и его филиалов;

Исполнение КПД Общества:

ФИО	Должность в Обществе	Должность в Комитете	Срок полномочий в 2015 год
Адайбеков Елнар Русланович	И.о. Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам	Председатель Комитета по рискам	Член Комитета по рискам и Председатель с 29.05.2015 года
Жексембеков Данияр Тахирович	И.о. Исполнительного директор по экономике и финансам	Член Комитета по рискам	с 29.05.2015 года
Байтуганов Сакен Мадиханович	Исполнительный директор по коммерции	Член Комитета по рискам	в течение 2015
Канапин Айдос Магауинович	И.о. Исполнительный директор по правовым вопросам	Член Комитета по рискам	с 29.05.2015 года
Барменкулов Кенес Танатарович	И.о Исполнительного директора по корпоративному управлению	Член Комитета по рискам	в течение 2015
Сапронов Андрей Александрович	Исполнительный директор по модернизации и развитию	Член Комитета по рискам	в течение 2015
Оразбек Асхат Елубайұля	И.о. Исполнительного директор по информационным технологиям	Член Комитета по рискам	с 29.05.2015 года
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	Исполнительный директор-директор филала АО «Трансгелеком» в г.Астана – «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»	Член Комитета по рискам	в течение 2015
Кошкарбаева Сауле Тулегеновна	И.о. начальника Управления корпоративного развития	Член Комитета по рискам	09.11.2015
Макашева Алмагуль Галымжановна	И.о. начальника Отдела управления рисками	секретарь Комитета по рискам	в течение 2015

Участие членов Комитета по рискам в 2015 году

ФИО	Всего заседаний в 2015 году, кол-во	Кол-во заседаний после вступления в члены Комитета	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Адайбеков Елнар Русланович	4	3	3	100%
Жексембеков Данияр Тахирович	4	0	0	0%
Байтуганов Сакен Мадиханович	4	4	4	100%
Канапин Айдос Магауинович	4	2	2	50%
Барменкулов Кенес Танатарович	4	4	4	100%
Сапронов Андрей Александрович	4	4	2	50%
Оразбек Асхат Елубайұля	4	1	1	100%
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	4	4	1	25%
Кошкарбаева Сауле Тулегеновна	4	0	0	0%
Макашева Алмагуль Галымжановна	4	4	4	100%



Совет по качеству

Совет по качеству коллегиальный координирующий орган управления интегрированной системы менеджмента Общества.

Совет по качеству (далее – Совет) создается по приказу Президента Общества либо уполномоченного им лица. Численность и персональный состав определяется Президентом либо уполномоченного им лица. Председателем Совета назначается один из членов Правления Общества.

Совет координирует работу:

- по подготовке и организации надзорного аудита СМК, СЭМ и СЭнМ;
- по совершенствованию интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в АО «Транстелеком»;
- по анализу соответствия требованиям МС ISO 9001:2008, МС ISO 14001:2004, МС ISO 50001:2011 и соблюдения требований документации ИСМ Общества.
- Анализ эффективности функционирования СМК, СЭМ, СЭнМ:
- планирования внутренних аудитов;
- оценка результатов внутренних аудитов;
- планирование мероприятий по совершенствованию ИСМ

Исполнение КПД Общества:

Ф.И.О.	Должность	Срок полномочий в 2015 году
Адайбеков Елнар Русланович	И.о. Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам/ представитель руководства по качеству, председатель Совета	В течение всего 2015 года
Левитанус Александр Владимирович	Вице-президент по производству, заместитель председателя Совета	В течение всего 2015 года
Барменкулов Кенес Танатарович	И.о. Исполнительного директора по корпоративному управлению, член Совета	В течение всего 2015 года
Соболев Владимир Владимирович	Исполнительный директор по информационным технологиям, член Совета	В течение всего 2015 года
Сапронов Андрей Александрович	Исполнительный директор по модернизации и развитию, член Совета	В течение всего 2015 года
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	Исполнительный директор - Директор филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети» (ДЭТС), член Совета	В течение всего 2015 года
Байтуганов Сакен Мадиханович	И.о. Исполнительного директора по коммерции, член Совета	В течение всего 2015 года
Боева Анна Андреевна	Исполнительный директор по правовым вопросам, член Совета	В течение всего 2015 года
Манатаев Руслан Ергалиевич	И.о. Исполнительного директора по обеспечению, член Совета	В течение всего 2015 года
Калыбаев Альмурат Турысбекович	И.о. Исполнительного директора по экономике и финансам, член Совета	В течение всего 2015 года
Темургалиев Ануар Мирамбаевич	Заместитель директора по обеспечению производства филиала ДЭТС, член Совета	В течение всего 2015 года
Шуатаева Айгерим Ергазезовна	Начальник отдела менеджмента качества филиала ДЭТС, член Совета	В течение всего 2015 года
Мусаева Акерке Нурлановна	Ведущий инженер отдела менеджмента качества филиала ДЭТС, секретарь Совета	В течение всего 2015 года

Участие членов Совета по качеству в заседаниях в 2015 году

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Адайбеков Елнар Русланович	1	1	100 %
Левитанус Александр Владимирович	1	1	100 %
Барменкулов Кенес Танатарович	1	1	100 %
Соболев Владимир Владимирович	1	1	100 %
Сапронов Андрей Александрович	1	1	100 %
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	1	0	-
Байтуганов Сакен Мадиханович	1	1	100 %
Боева Анна Андреевна	1	1	100 %
Манатаев Руслан Ергалиевич	1	1	100 %
Калыбаев Альмурат Турысбекович	1	1	100 %
Темургалиев Ануар Мирамбаевич	1	0	-
Шуатаева Айгерим Ергазезовна	1	1	100 %
Мусаева Акерке Нурлановна	1	1	100 %



Бюджетная комиссия

Бюджетная комиссия АО «Транстелеком» постоянно действующий орган Общества, координирующий процесс бюджетного планирования в акционерном обществе «Транстелеком» путем рассмотрения, согласования и мониторинга исполнения бюджета и плана развития.

Задачами Комиссии являются:

1) гармонизация долгосрочного, среднесрочного и текущего бюджетного планирования в Обществе;

2) повышение эффективности работы Общества через механизм бюджетного планирования;

3) контроль за исполнением доходной и расходной частей бюджета Общества;

4) анализ соответствия бюджета Стратегии развития Общества

Комиссия создается приказом Президента Общества либо уполномоченным им лицом из числа работников Общества.

В состав Комиссии входят:

Председатель Комиссии;

два заместителя председателя Комиссии;

члены Комиссии;

секретарь (без права голоса).

Кредитный Комитет

Основной целью Кредитного комитета является реализация кредитной политики Компании в соответ¬ствии с требованиями АО «Самрук-Казына» и обеспечение своевременного и качественного принятия решений по вопросам, связанным с предоставлением Компанией кредитов.

Численность и персональный состав Кредитного комитета определяется на основании решения Правления Общества. Кредитный комитет состоит из Председателя, заместителя Председателя, членов Кредитного комитета и секретаря Кредитного комитета(без права голоса).

Руководство деятельностью Кредитного комитета осуществляется

Председателем Кредитного комитета.

Компетенция Кредитного комитета в рамках предельных лимитов, установленных Правлением Общества включает в себя:

1) рассмотрение кредитной заявки (заявки на финансовую помощь);

2) выдача рекомендаций на кредитование;

3) предварительное определение условий предоставления кредита (займа) или финансовой помощи.

Технический совет

Технический совет Акционерного общества «Транстелеком» (далее – ТС) является консультативно-совещательным органом Акционерного общества «Транстелеком» и создан в целях разработки рекомендаций по эффективному, целенаправленному использованию технического потенциала Общества, с учетом постоянно изменяющихся стратегических направлений развития телекоммуникаций, информационных технологий, автоматизации и Общества и его филиалов с учетом оценки их эффективности и целесообразности.

Основной задачей ТС является определение стратегических направлений технического и технологического развития Общества с учетом постоянно изменяющихся условий внешней и внутренней среды.

ТС в соответствии с возложенной на него задачей выполняет следующие функции:

1) рассмотрение и координация перспективных направлений технической политики Общества;

2) рассмотрение и оценка инвестиционных проектов, направленных на техническое усовершенствование предоставляемых Обществом услуг и содержание местной, транспортной и транзитной сети (модернизацию существующих сетей оборудования, материалов волоконно-оптической линии связи (далее – ВОЛС)), за исключением инвестиционных проектов, включенных в план технических мероприятий, направленных на приобретение мебели, оргтехники, бытовой техники, офисного оборудования, технической литературы или других проектов не производственно-технического назначения, проектов, рекомендованных Правительством Республики Казахстан и другими государственными органами, Акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», Правлением Акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» (далее - Компания);

3) рассмотрение и оценка предложений, направленных на эффективное использование в производственной деятельности Общества результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок, проектно-изыскательских работ, достижений науки и техники, современных информационных технологий, предлагаемых готовых технических решений;

4) рассмотрение вопросов комплексного развития Общества, имеющих важное научно-техническое значение для устойчивой работы местной, транспортной и транзитной сети;

5) рассмотрение и оценка программ импортозамещения и внедрения наукоемких и ресурсосберегающих технологий;

6) утверждение концепций, планов и комплексных программ по информатизации, автоматизации и развитию телекоммуникаций в Обществе и его филиалах;

7) рассмотрение и оценка проектов и предложений, направленных на эффективное развитие, внедрение и использование информационных технологий и телекоммуникаций в целях повышения производительности труда и оптимизации бизнес-процессов Общества и его филиалов.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

В Компании действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которое регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «КТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе, и четкую координацию действий органов Общества, а именно:

- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;

- возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных

конфликтов, осуществление регистрации поступивших от Единственного акционера обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений Единственного акционера и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав Единственного акционера. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества;

- в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения Единственного акционера.

В 2015 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

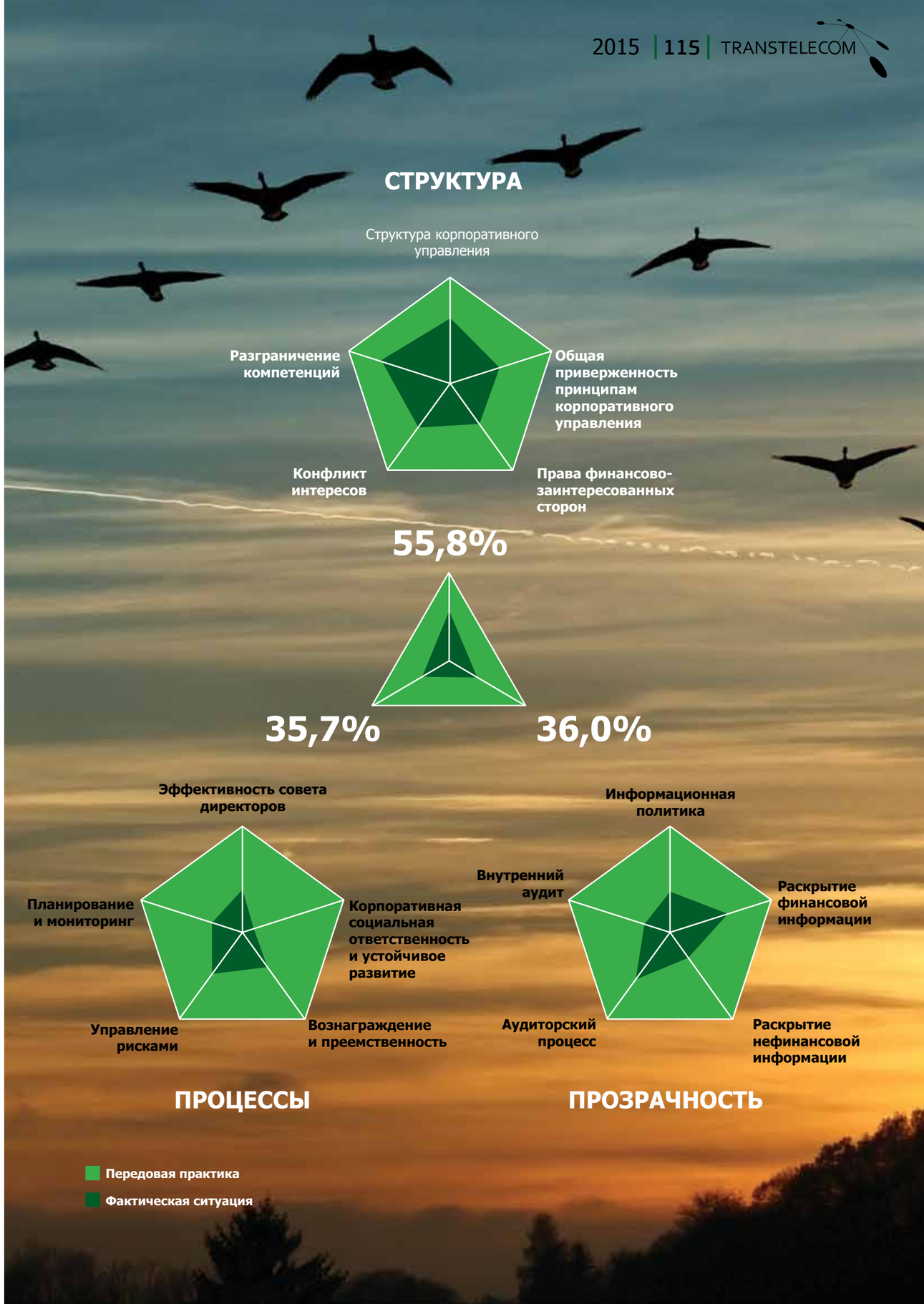
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

С целью совершенствования системы корпоративного управления АО «Транстелеком» Обществом проведена диагностика корпоративного управления, которая проводилась в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления в компаниях группы АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», по результатам которой в соответствии с Отчетом о соответствии уровня корпоративного управления лучшей мировой практике по результатам диагностики системы корпоративного управления Компании, рейтинг соответствия уровня корпоративного управления Общества требованиям лучшей мировой практике составил 41,2 %.

Во исполнение рекомендаций по устранению выявленных несоответствий по результатам диагностики корпоративного управления Компании, а также в целях дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления Компании, решением Правления Общества утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2016-2017 годы.

Перед АО «Транстелеком» стоит стратегическая задача по существенному улучшению уровня корпоративного развития в Обществе и повышению рейтинга корпоративного управления в 2016-2017 годы путем фокусирования усилий на направлениях развития, которые позволят добиться повышения качества корпоративного управления, так «Быстрыми победами» могут стать:

- Подготовка 10 проектов документов: изменения в Устав и Соглашение акционеров, Кодекс корпоративного управления, Положение о СД, пакет документов об СВА и т.д.;
- Формирование базы кандидатов в независимые директора;
- Изменение состава СД, включение профессиональных независимых директоров (отрасль, аудит, финансы, риски);
- Внедрение системы введения в должность членов СД;
- Внедрение практики посещения СД филиалов ТТК;
- Изменение порядка проведения СД и Комитетов;
- Использование внутреннего портала СД для материалов, проведения голосования и обучения;
- повышение контроля Совета директоров над операциями со связанными сторонами;
- внедрение политики отбора кандидатов в Совет директоров;
- совершенствование политик и механизмов по противодействию мошенничеству и коррупции;
- внедрение и актуализация политик и процедур по урегулированию конфликта интересов в Обществе;
- формализация и актуализация управления рисками.
- Деятельность предполагает утверждение и пересмотр ключевых параметров в области управления рисками, утверждение целевых значений ключевых рисковых показателей;
- систематизация деятельности в области устойчивого развития;
- подготовка среднесрочного плана развития на скользящей основе;
- автоматизация процессов планирования, бюджетирования, прогнозирования и подготовки управленческой отчетности;
- формализация требований к прозрачности и раскрытию информации;
- раскрытие информации о вознаграждениях членов Правления и Совета директоров;
- периодичность и своевременность раскрытия информации на корпоративном интернет-сайте;
- внедрение и формализация процессов в области внешнего и внутреннего аудита;
- подготовка отчета компании о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Руководством МСФО «Комментарий менеджмента».



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества.

Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР). КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных, в единый процесс, в рамках которого Совет директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);

2) формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;

3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;

4) оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;

5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам;

6) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;

7) в конечном итоге – повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Для эффективного функционирования КСУР в Обществе была проведена работа по внедрению базовой методологической документации. Риски Общества отражены в Реестре рисков, который утверждается Советом директоров Общества и находится в процессе постоянного обновления. Каждый из рисков Реестра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. Помимо этого в течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты по финансовым рискам, по ключевым рискам, по состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

В Обществе действует Комитет по рискам, который является органом при Правлении, принимающим решения по организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества. В 2015 году проведено 4 заседаний Комитета по рискам.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2015 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 31 декабря 2015 года утверждены в новой редакции реестр и карта рисков АО «Транстелеком»;

2. Ежеквартальные Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков АО «Транстелеком», а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков акционерного общества «Транстелеком» для Совета директоров;

3. В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2015 году были проведены 3 семинара для риск-координаторов:

- корпоративная система управления рисками (Общая информация по системе рисков, идентификации, мероприятиям и т.д.);

- для новых сотрудников филиала ДИТ;

- идентификация новых рисков на основании утвержденных КПД Общества.

4. Утвержден приказ об определении ответственных лиц по предоставлению информации по рискам в структурных подразделениях.

В Обществе в зависимости от источников возникновения и сферы влияния произведена следующая классификация рисков за прошедший год:

• стратегические риски – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада, и других внешних факторов системного характера;

• финансовые риски – включают риски, связанные со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративные контрагенты, банки второго уровня и по требованиям в других странах);

• операционные риски – риск возникновения убытков, несчастных случаев на производстве в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий;

• правовые риски-риски возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан - законодательств других государств, а также внутренних правил и процедур.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков были выявлены следующие ключевые риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

Валютный риск

Данный риск связан с неблагоприятным изменением курсов валют. По итогам года в Обществе открытая длинная валютная позиция по доллару США, учитывая увеличение курса в течение отчетного года, данная ситуация положительно отразилась на Обществе.

Риск возникновения сомнительной дебиторской задолженности

Риск реализовывается в последствии ненадлежащего исполнение контрагентами обязательств по заключенным договорам. По данному риску проводились мероприятия по контролю и мониторингу исполнений обязательств.

Риск невыполнения Плана капитальных вложений

Основные проводимые мероприятия по данному риску в 2015 году ежемесячный анализ план-факторного выполнения запланированных объемов работ по инвестиционным проектам, выявление причин отклонений по статьям капитальных затрат.

Риск уменьшения количества обслуживаемых локомотивов.

Данный риск является новым риском идентифицированным в 2015 году в филиале ДИТ. Уменьшение количества обслуживаемых локомотивов в случае снижения объема перевозок (оставление локомотивов на консервацию длительного хранения), а также истечение срока службы локомотивов (списание с основных средств).

Риск потери существующих клиентов

Реализация данного риска влечет за собой потерю существующих клиентов, снижение доходов и чистой прибыли Общества, а также возможна потеря репутации Общества. По итогам 2015 года потери крупных клиентов, вследствие ущерба от реализации риска не выявлено.

Риск социальной напряженности

В целях снижения данного риска в 2015 году проводились технические занятия и обучение по повышению уровня квалификации работающих сотрудников, увеличение ФОТ сотрудникам Общества.

Риск механического повреждения магистрального кабеля и линейно-кабельных сооружений

Длительные перерывы связи могут привести к:

1. Снижению объема передаваемого трафика,

2. Снижению качества передачи сигналов связи,

3. Снижению доходности Общества.

По итогам 2015 года сумма неисполнения плана доходов Общества снизилась на 34% по сравнению с итогами 2014 года.

Риск невыполнения или некачественного выполнения текущего ремонта ЛКС

Данный риск реализовывается при следующих факторов: Несвоевременная поставка материалов или некорректное составление плана текущего ремонта и заявок на материалы. Основные мероприятия направлены на качественное и своевременное контроль за исполнением плана.

Риск некорректного планирования со стороны потребителей

Данный риск является операционным риском и влияет на ключевой показатель деятельности Общества по исполнению плана продаж.

За прошедший год по данному риску проводились мероприятия по рассмотрению, согласованию актов сверок по планируемым затратам на услуги связи структурных подразделений и дочерних организаций АО "НК "КТЖ". На основании фактических данных за 2015 год сумма недополученного дохода Общества снизилась на 83%.

В сравнении с итогами 2014 года количество ключевых рисков снизились на 25%.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

В АО «Транстелеком» с 2005 года успешно разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (далее по тексту - СМК) в рамках стандарта ISO 9001:2008.

В Обществе с 2013 года действует система экологического менеджмента в соответствии с требованиями МС ISO 14001:2004. В 2014 году прошла сертификация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта МС ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004).

В 2014 году в рамках исполнения Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» в Компании проведены работы по созданию, внедрению системы энергоменеджмента. Провелся диагностический энергоанализ, подготовлен перечень технических мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности Компании. В 2015 году система энергетического менеджмента сертифицирована в соответствие требованиям международного стандарта МС ISO 50001:2011 (ISO 50001:2011)

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

По результатам ресертификации получены следующие сертификаты:

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008, выданный международной сетью сертификации NQA.

Казахстанский сертификат соответствия требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001-2006;

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 14001:2004, выданный международной сетью сертификации IQNet.

Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 50001:2011, выданный международной сетью сертификации IQNet.

Казахстанских сертификат соответствия требованиям национального стандарта СТ РК ISO 50001-2012.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, Экологической политике и Политике в области энергоменеджмента. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всей Компании. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 140 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей, и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что Компания предоставляет телекоммуникационные услуги гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

В Обществе с 18 по 28 декабря 2015 года успешно проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям МС ISO 9001:2008 (согласно договору № 343/10 от 29.09.2015г.).

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее-ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в АО «Трансгелеком» продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе.

В отчетном году в АО «Трансгелеком» продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2008, МС ISO 14001:2004, МС ISO 50001:2011, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2015 год (приказ № 2-ВП от 20.01.2015г.).

В соответствии с приказом Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом, проведен внутренний аудит в Центральном аппарате и в филиалах ДЭТС, ДИТ, «Астанатранстелеком», «Шымкенттранстелеком», «Карагандатранстелеком», «Атыраутранстелеком», «Костанайтранстелеком». На основании графика утверждены план проведения ВА в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы мероприятий по устранению отклонений, а также отчеты по устранению выявленных отклонений.

Утверждён график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2016 год (приказ № 1-ВП от 11.01.2015г.).

Работники Отдела менеджмента качества прошли теоретическую подготовку в Казахстанской организации качества по программе «Новая версия МС ISO 9001:2015 Внутернний аудит СМК» (сертификаты № 15.062.04, 15.062.05,).

«КАЙДЗЕН/БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»

В Послании народу Казахстана Президент Н. А. Назарбаев поставил задачу до 2050 года войти в топ-30 высокоразвитых стран. Глава государства отметил, что необходимо внедрять современные инструменты менеджмента и принципы корпоративного управления в государственном секторе. В условиях современной экономики остро стоит вопрос развития производства, задачи повышения конкурентноспособности. Современная жизнь, ускоренная развитием прогресса ставит задачу изучать опыт, перенимать и развивать все лучшее. Одним из успешных мировых практик по улучшению работы организации является система «Кайдзен/Бережливое производство».

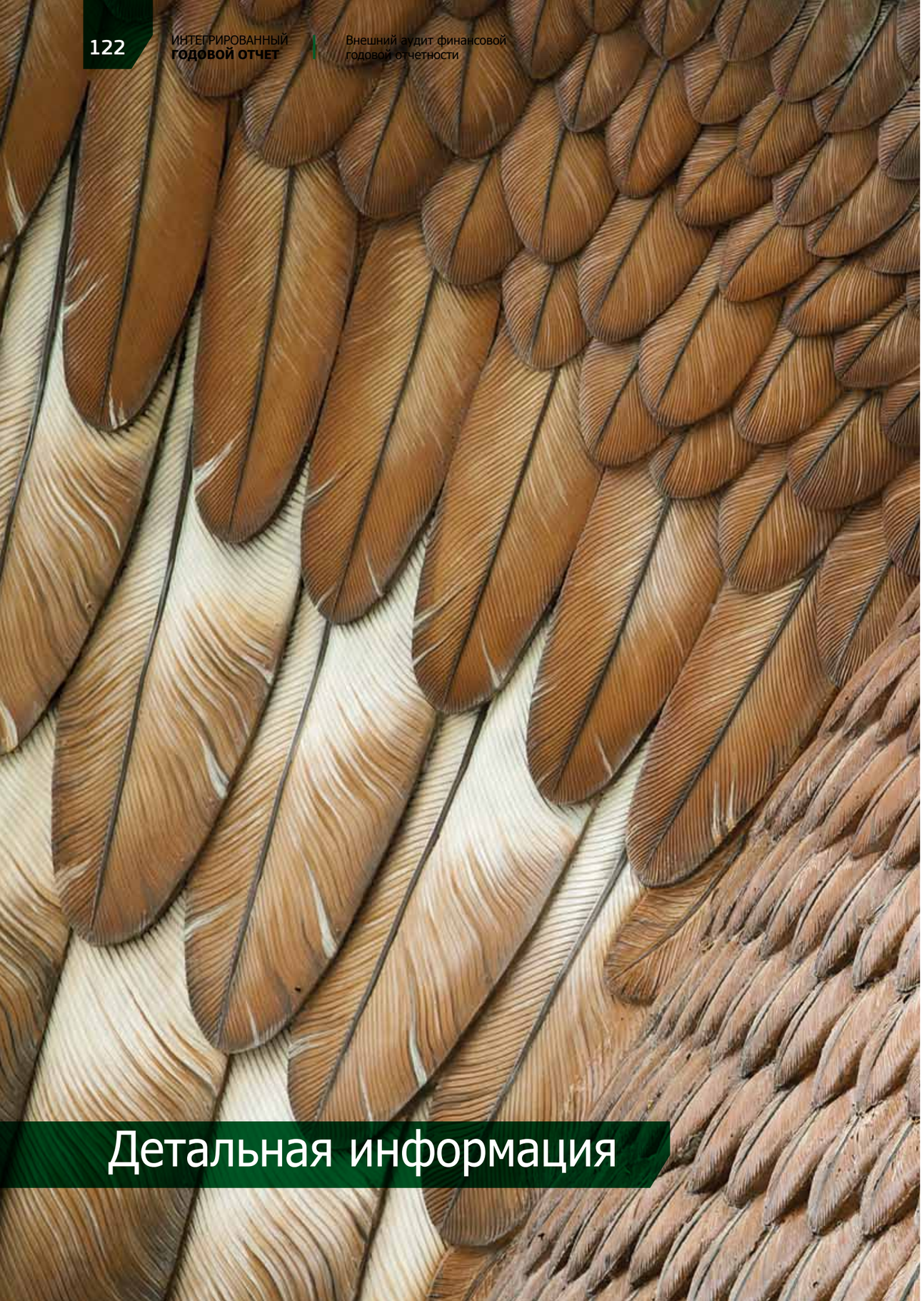
АО «Трансгелеком» дал старт движению «Кайдзен/Бережливое производство» в сентябре 2015 года. Обучено 170 человек по всем подразделениям ЦА, ДЭТС, ДИТ, Астанатранстелеком. По результатам опроса в кайдзен-команду пожелали войти 66 человек, после чего была организованна рабочая группа из 23 человек (кайдзен-команда «Агентов изменений» по анализу и совершенствованию бизнес-процессов).





24 декабря 2015 года дан старт движению по улучшениям в АО «Трансгелеком» под брендом – GREEn основными целями и задачами которого были:

- Объединение всех инициатив по улучшению компании
- Создание основы для организационных преобразований
- Развитие внутреннего потенциала сотрудников
- Каскадирование миссии, видения и ценностей компании



Детальная информация

8 ВНЕШНИЙ АУДИТ ФИНАНСОВОЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ОТБОР ВНЕШНЕГО АУДИТОРА

Процедура выбора аудиторской организации проходит в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 10 сентября 2013 года (протокол №49/13)

Перечень критериев оценки:

1. Подход к оказанию услуг
2. Компетенция проектной команды
3. Качество услуг
4. Серьезность намерений и репутация
5. Рабочее время и стоимость услуг
6. Независимость
7. Дополнительные выгоды и услуги
8. Устная презентация и предложения

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, Единая комиссия для группы компаний АО «НК «КТЖ» в том числе для АО «Транстелеком» определила аудиторскую организацию ТОО «Делойт» на срок равный 3-м годам, с 2016 по 2018 годы.

Компания «Делойт» в Казахстане является частью «Делойт СНГ Холдингс Лимитед», входящей в состав «Делойт Туш Томацу Лимитед».

Отделения Компании «Делойт» открыты в 9 странах СНГ, а также Грузии и Украине в них работают более 3300 сотрудников. Отделения в Казахстане открыты в 4 городах: Алматы, Астана, Атырау и Актау. На казахстанском рынке «Делойт» предоставляет полный спектр профессиональных услуг, включая аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги, услуги по управлению рисками, а также консультирование в области корпоративных финансов. «Делойт» — это ведущая международная компания, предоставляющая профессиональные услуги компаниям государственного и частного сектора различных отраслей экономики. Компания «Делойт» использует обширные отраслевые знания и многолетний практический опыт своих специалистов при обслуживании клиентов из любых отраслей в более чем 150 странах мира. Кросс- функциональные группы, в состав которых входят ведущие рыночные эксперты, внимательно наблюдают за последними изменениями и тенденциями в отраслях и предоставляют экспертную точку зрения на их потенциальное воздействие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

По мнению внешнего аудитора ТОО «Делойт», консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2015 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционная деятельность, система управления рисками
2.1	Название организации	+	Об Отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	+	О компании
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Система управления и организационная структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	+	Услуги компании, Партнеры и контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	О Компании
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	О Компании, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	О Компании
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	О Компании
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Награды, полученные в 2015 году
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния / поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	-	не применимо
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	+	Об отчете
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	+	Об отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Корпоративное управление
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	+	Корпоративное управление
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	+	Обзор деятельности Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	+	Корпоративное управление
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	-	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	+	Операционная деятельность
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционная деятельность
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC	Подход менеджмента	+	

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	Ключевые показатели деятельности, операционная деятельность, ключевые финансовые показатели, персонал
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	-	Не применимо
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	+	Организация закупок
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды,
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	-	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	-	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		Не применимо

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	+	Охрана окружающей среды
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	-	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	+	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	+	Обучение и повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	+	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
Стратегия и Анализ			
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал
HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/ чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	+	Охрана труда и производственная безопасность

ГЛОССАРИЙ

АО «НК «ҚТЖ»	Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
Общество	Акционерное общество «Транстелеком»
СД	Совет директоров
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
ДИТ	Филиал «Дирекция инфотелекоммуникационных технологий»
АТС	Автоматическая телефонная станция
ДЭТС	Филиал «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети”
АОН	Аппаратура автоматического определения номера.
КПД	Ключевые показатели деятельности
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ФОТ	Фонд оплаты труда



По всем интересующим вопросам по
представленной информации в данном отчете
просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,

г. Астана, ул. Д. Кунаева, 10, 22 этаж,

Управление корпоративного развития,

Контактный телефон:
+7-7172-610-587

e-mail: corporate@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся
в годовом отчете, ссылка на него обязательна.