

Transtelecom

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Сокращая расстояния, опережаем время

2016



СОДЕРЖАНИЕ

Интегрированный годовой отчет акционерного общества «Транстелеком» за 2016 год

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Настоящий отчет содержит Стандартные элементы отчетности из Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития

г. Астана, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Общие сведения

Годовой отчет Общества подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития (GRI – Global Reporting Initiative) версии 4, а также Международным стандартом финансовой отчетности.

ОБ ОТЧЕТЕ

Акционерное общество «Транстелеком» (далее – Компания, Общество, АО «Транстелеком») представляет вниманию читателя очередной интегрированный отчет Общества за 2016 год. Данный отчет отражает ключевые показатели деятельности, необходимую информацию для потребителей, инвесторов и партнеров, а также перспективы дальнейшего развития Общества. Общество также акцентирует внимание на высоких стандартах корпоративного управления и устойчивого развития.

Общество стремится своевременно и наиболее полно предоставлять информацию о результатах своей деятельности, удовлетворяющую ожидания всех заинтересованных сторон. С 2015 года АО «Транстелеком» планирует ежегодно публиковать годовые отчеты, в которых будет отражаться информация не только о результатах своей операционной деятельности, но и об устойчивом развитии, в частности, по вопросам охраны труда и окружающей среды, промышленной безопасности и социальной ответственности.

Отчетный период и границы отчета

Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря 2016 года. Показатели деятельности Общества представлены в динамике за 2014, 2015, 2016 годы.

Информация по итогам финансово-хозяйственной деятельности отражена в финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также опубликована на корпоративном веб-сайте: **www.transtelecom.kz.** Все финансовые показатели деятельности АО «Транстелеком» выражены в тенге в соответствии с аудированной консолидированной финансовой отчетностью по МСФО.

Интегрированный отчет подготовлен на русском, английском и казахском языках и будет размещен на корпоративном Интернет-сайте: **www.transtelecom.kz.**

Бумажные копии Отчета могут быть предоставлены заинтересованным сторонам по запросу.

Процесс определения содержания Отчета

Стремясь к полному и объективному отражению результатов деятельности, Общество раскрывает в Отчете как достижения, так и трудности, возникшие в отчетном периоде.

Принципы определения содержания Отчета:
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- контекст устойчивого развития;
- существенность;
- полнота.

Отчет охватывает широкий ряд вопросов в соответствии с приоритетами Общества, включая долгосрочный экономический рост Компании, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала.

Отчет представляет информацию в доступной для заинтересованных сторон и широкой общественности форме, избегает использования сложной технической терминологии и в основном не содержит сведений, требующих специальных отраслевых технических, технологических и экономических знаний и навыков. В Отчете используются схемы, таблицы и графики для более наглядного и доступного представления материала, приводится список используемых сокращений, дается только достоверная информация.

Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает» «намеревается», показатели с пометкой «план» и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода Отчета. Общество не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты, поэтому они не должны и не могут рассматриваться как наиболее вероятный и типовой сценарий.

Заверение

Подготовка интегрированных годовых отчетов играет важную роль не только для повышения информационной прозрачности Общества, но и способствует повышению эффективности внутренних бизнес-процессов.

Данный Отчет не прошел независимого заверения показателей в области устойчивого развития. В будущем Общество планирует провести независимое заверение данного отчета на предмет полноты и достоверности представленной информации и соответствия уровню GRI.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Transtelecom

Один из крупнейших операторов связи в РК, существующий на рынке более **16 лет**

Оказывает традиционные телекоммуникационные услуги и предоставляет уникальные IT–решения

13 региональных филиалов

3 000 сотрудников, преимущественно связистов

В партнерстве с передовыми вендорами сетевого оборудования и IT–решения

Разветвленная, постоянно расширяемая сеть вдоль железных дорог (2–ое место по протяженности)

КРАТКО О НАШЕЙ КОМПАНИИ

АО «Трансгелеком» – один из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализируется на предоставлении широкого спектра инфотелекоммуникационных услуг, а также является IT-интегратором.

АО «Трансгелеком» было образовано в 1999 году после отчуждения непрофильных активов АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – АО НК «ҚТЖ»), главным образом для технической поддержки и модернизации существующей железнодорожной системы связи.

В связи с изменением юридического адреса прошла государственная регистрация (перерегистрация) Общества – номер свидетельства о перерегистрации 42964–1901–АО юридического лица от 17 апреля 2012 года выдано Департаментом юстиции г. Астаны Министерства юстиции Республики Казахстан.

Свои первые шаги по расширению сети Общество сделало в 2005 году – тогда была введена в эксплуатацию волоконно-оптическая магистраль Алматы–Астана, которая связала два крупных финансово-экономических и политических центра республики. Протяженность ее составила чуть более 1,3 тыс. км. Через год после сдачи в эксплуатацию оптоволоконных магистралей Достык–Алматы и Астана–Петропавловск была создана единая магистральная ВОЛС Достык–Алматы–Астана–Петропавловск общей протяженностью 2 722 км. Общество приступило к телефонизации местности, прилегающей к железным дорогам, и по мере увеличения доходов компании расширялся и спектр предоставляемых ею услуг.

С целью дальнейшего развития магистральных линий связи 1 декабря 2009 года был подписан договор с Alcatel-Lucent на поставку и монтаж крупной магистральной транспортной сети. Проект профинансирован Европейским банком реконструкции и развития.

Кроме того, для организации каналов связи и подключения к магистральной линии подразделений АО «НК «ҚТЖ», Общества и других предприятий было осуществлено ответвление волокон от магистрального кабеля. Волоконно-оптическая линия связи общей протяженностью более 3,9 тыс. км была запущена в эксплуатацию в сентябре 2011 года и на конец 2011 года составила более 6,6 тыс. км.

В 2016 году после выполнения работ по модернизации протяженность линий составляет 12 765 км.

В период с 1999 по 2016 год Общество активно развивается, движется вперед и по праву обладает репутацией устойчивой и стабильно развивающейся компании с высоким уровнем технического развития.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014–2016 годы» АО «Трансгелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду. 12 мая 2015 года между АО «НК «ҚТЖ» и Мухановым М.С. подписан договор купли-продажи 49% пакета акций АО «Трансгелеком», который вступил в силу **16 июня 2016 года.**

30 декабря 2015 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1141 «О некоторых вопросах приватизации на 2016–2020 годы» АО «Трансгелеком» включен в Перечень активов, подлежащих передаче в конкурентную среду в приоритетном порядке 26%-1 пакета акций.

14 декабря 2016 года в газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан» опубликовано извещение о проведении торгов способом открытого двухэтапного конкурса по продаже 26%-1 пакета акций АО «Трансгелеком».

30 декабря 2016 года подведены итоги первого этапа.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

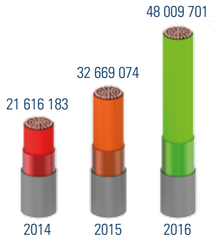
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Несмотря на негативные тренды в экономике и рост конкуренции в телекоммуникационной отрасли, в 2016 году АО «Транстелеком» продемонстрировало стабильные финансовые и операционные результаты и выполнило цели 2016 года.

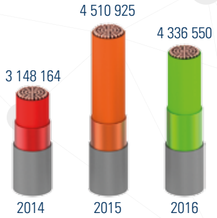
Сильные результаты операционной деятельности…

Финансовые показатели

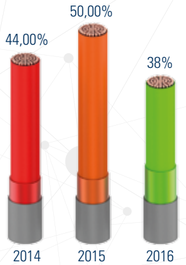
Выручка, тыс. тенге



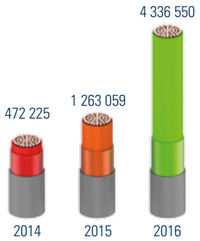
Чистая прибыль, тыс. тенге



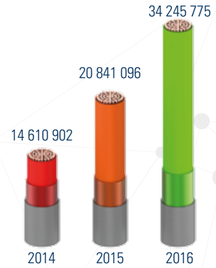
EBITDA MARGIN



Объявленные дивиденды, тыс. тенге*



Себестоимость реализации, тыс. тенге*

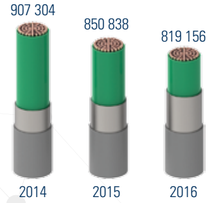


* прогнозные данные

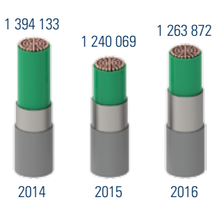
… обеспечили стабильность финансовых показателей.

Структура доходов

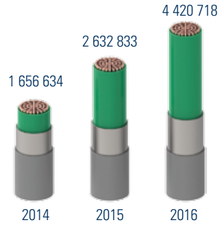
Услуги местной телефонной связи, тыс. тенге



Услуги междугородней и международной телефонной связи, тыс. тенге



Услуги доступа к сети Интернет, тыс. тенге



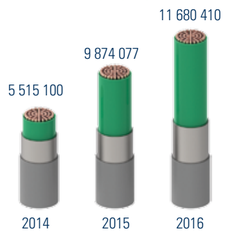
Телеграфная связь, тыс. тенге



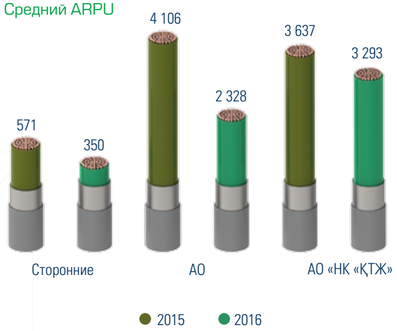
Услуги спутниковой связи и передачи данных, тыс. тенге



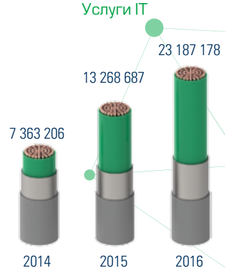
Услуги аренды каналов ВОЛС, тыс. тенге



Средний ARPU



Услуги IT



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

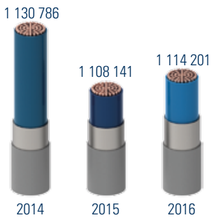
Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

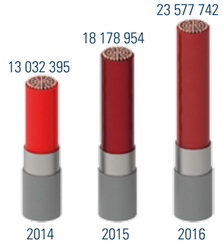
Приложения

Структура выручки по группам клиентов

Физические лица, тыс. тенге

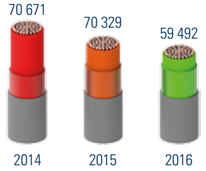


Юридические лица, тыс. тенге

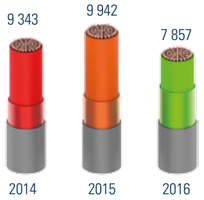


Нефинансовые показатели

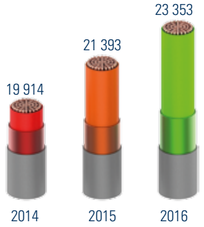
Абоненты физические лица, тыс. тенге



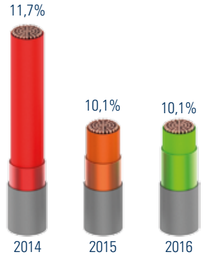
Абоненты юридические лица, тыс. тенге



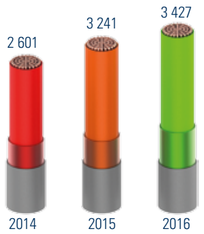
Задействованная емкость по ADSL портам, шт



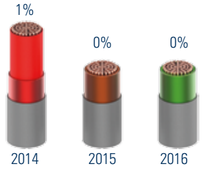
Текучесть кадров



Общая численность персонала

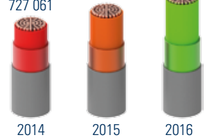


Коэффициент частоты травматизма

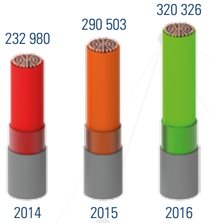


Охрана окружающей среды

Выбросы в атмосферу га–зообразных загрязняющих веществ, тонн

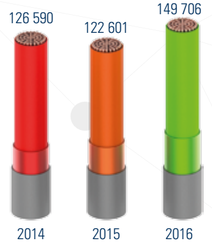


Использованные в ТЭР, тыс. тенге

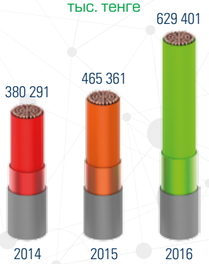


Социальная сфера

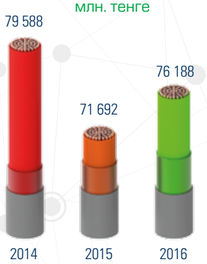
Социальные выплаты, тыс. тенге



Социальный налог, тыс. тенге



Охрана труда, млн. тенге



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА И ДОСТИЖЕНИЯ

Февраль

- **АО «Транстелеком» стало официальным партнером Астана ЭКСПО-2017.** АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» подписало меморандум о сотрудничестве с компанией АО «Транстелеком». Ныне компании «Транстелеком» присвоен статус – «Партнер Выставки».



- **В АО «Локомотив Құрастыру зауыты» состоялась выездная сессия.** В АО «Локомотив Құрастыру зауыты» состоялась выездная сессия, где были намечены ключевые изменения в организации деятельности АО «НК «ҚТЖ» в рамках Дорожной карты Трансформации на 2016 год. АО «Транстелеком» является Единым Интегратором по внедрению IT-решений, решений по автоматизации и телекоммуникациям для группы компаний АО «НК «ҚТЖ».



- **Удостоверяющий центр.** АО «Транстелеком» создало Удостоверяющий центр, который предоставляет услуги по выдаче сертификатов и закрытых ключей (ЭЦП) для физических и юридических лиц, а также нерезидентов Республики Казахстан.



Апрель

- **АО «Транстелеком» пожелало доброго пути** участникам электромобильного путешествия «В поисках новых источников энергии» и поддержало идею смелых людей.



Май

- Компания АО «Транстелеком» приняла участие в крупнейшем ежегодном мероприятии, посвященном развитию рынка телекоммуникационных транспортных сетей в России и СНГ – VII Международной конференции «Transport Networks Russia 2016».
- Изменен состав Комитета Совета директоров Общества по аудиту и Комитета Совета директоров Общества по кадрам и вознаграждениям.
- Решением Совета директоров Общества от 6 мая 2016 года (протокол № 2/2016) определен состав Комитета Совета директоров Общества по кадрам и вознаграждениям в количестве 3 человек.
- Решением Совета директоров Общества от 6 мая 2016 года (протокол № 2/2016) **утверждена структура центрального аппарата АО «Транстелеком».**
- Решением Совета директоров Общества от 20 мая 2016 года (протокол № 4/2016) Утверждены Карты ключевых показателей деятельности с целевыми значениями на 2016 год для Председателя и членов Правления АО «Транстелеком».



- **АО «Транстелеком» выступило официальным спонсором чемпионата мира по женскому боксу** среди женщин в Астане, где разыгрывались 12 лицензий на летние Олимпийские игры в Рио-де-Жанейро.

Июнь

- Изменение состава акционеров Компании: 51% пакета акций – АО «НК «ҚТЖ» и 49% пакета акций – Муханов М.С.



Июль

- Компания «Транстелеком» приняла участие в конференции, посвященной теме «Совершенствование процесса обучения персонала согласно требованиям безопасности движения» с участием президента АО «НК «Қазақстан темір жолы» Аскара Мамина. Впервые широкому кругу людей был представлен проект по усовершенствованию профессиональных навыков сотрудников – E-learning.
- **Лидер отрасли.** По сообщению союза «Национальный бизнес-рейтинг», Компания по итогам 2014–2015 годов завоевала 2-е место (золото) по критерию «Активы. Баланс» и 2-е место (серебро) по сумме мест 3-х номинаций финансово-экономической деятельности: «Показатели активов и капитала», «Показатели прибыльности», «Показатели ликвидности». Этот показатель является одним из лучших в нашей деятельности, и поэтому АО «Транстелеком» присваивается статус «ЛИДЕР ОТРАСЛИ».
- БРОНЗА рейтинга среди предприятий Республики Казахстан в номинации «ОБЩИЙ НАЛОГ».
- Решением Совета директоров Общества от 29 июня 2016 года (протокол № 5/2016) Созвано внеочередное Общее собрание акционеров АО «Транстелеком».

Август

- Решением Общего собрания акционеров Общества от 4 августа 2016 года (протокол № 1) досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров АО «Транстелеком» – Председателя Урынбасарова Б.П. и членов Совета директоров АО «Транстелеком» Исмухамбетова А.А., Изгулова Ж.Т., Давида Ричарда Хекстера – независимого директора;
- Членами Совета директоров АО «Транстелеком» избраны:
  - Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович – Председатель;
  - Баймырзаулы Аскар – член Совета директоров;
  - Муханов Марлен Савитович – член Совета директоров;
  - Алиев Нурали Рахатович – член Совета директоров;
  - Хекстер Давид Ричард – независимый директор;
  - Досмукаметов Канат Мухаметкаримович – независимый директор;
  - Исекешев Ерлан Орентаевич – независимый директор.
- Утвержден Устав Общества в новой редакции;
- Утвержден Кодекс корпоративного управления;
- Утверждено Положение об Общем собрании акционеров АО «Транстелеком»;
- Утверждено Положение о Совете директоров АО «Транстелеком» в новой редакции;
- Утверждено Положение о дивидендной политике АО «Транстелеком»;
- Решением Совета директоров Общества от 29 июня 2016 года (протокол № 5/2016) созданы комитеты Совета директоров и утверждены положения о них, а также избраны Председатели и члены комитетов.
- В ЮКО на уранодобывающем предприятии запущена в эксплуатацию информационная система «Цифровой рудник», которая впервые была разработана специалистами компании «Транстелеком».
- Совет по делам молодежи и корпоративный блог при содействии профсоюза Компании 25 августа подарили сотрудникам компании настоящий спортивный праздник. 1-ая летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам на стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Сентябрь

- Развертывание процесса по улучшению производства и управлению «Кайдзен/Бережливое производство» на филиалы.
- Создана рабочая группа по реализации системы «Кайдзен/Бережливое производство».
- Состоялась встреча японского представителя Института Кайдзен в Центральной Азии Сузуки-сан с членами движения GREEn.



Октябрь

- Советом директоров АО «Транстелеком» было принято решение (Протокол №8/2016 от 18.10.2016 года) о заключении крупной сделки с Евразийским банком развития, на согласованных между сторонами условиях, путем подписания кредитного договора и договора залога.



Ноябрь

- В рамках двусторонней встречи председателем China Telecom Global Limited Янь Джием и председателем Совета директоров АО «Транстелеком» Орынбасаровым Бауыржаном подписан меморандум о сотрудничестве по реализации проекта «Обеспечение широкополосным доступом в Интернет сельских населенных пунктов с населением свыше 250 человек».
- **АО «Транстелеком» выступило генеральным партнером крупнейшей международной выставки-конференции «ASTEX-2016».**
- Решением Совета директоров Общества от 17 ноября 2016 года (протокол №9/2016) досрочно прекращены полномочия Председателя Правления (Президента) АО «Транстелеком» Пшембаева Даурена Мейрамовича.
- Избран временно исполняющий обязанности Председателя Правления (Президента) АО «Транстелеком» первый Вице-президент АО «Транстелеком» Надыров Жанболат Уракович.
- Досрочно прекращены полномочия члена Правления АО «Транстелеком» Мукушевой Сауле Аздеровны.
- Избран исполняющий обязанности Вице-президента по экономике, обеспечению и коммерции Жексембеков Данияр Тахирович – членом Правления АО «Транстелеком».
- Утверждены Карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями, утверждены расчеты размеров вознаграждений, а также выплаты вознаграждения Председателю Правления и членам Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2015 год.

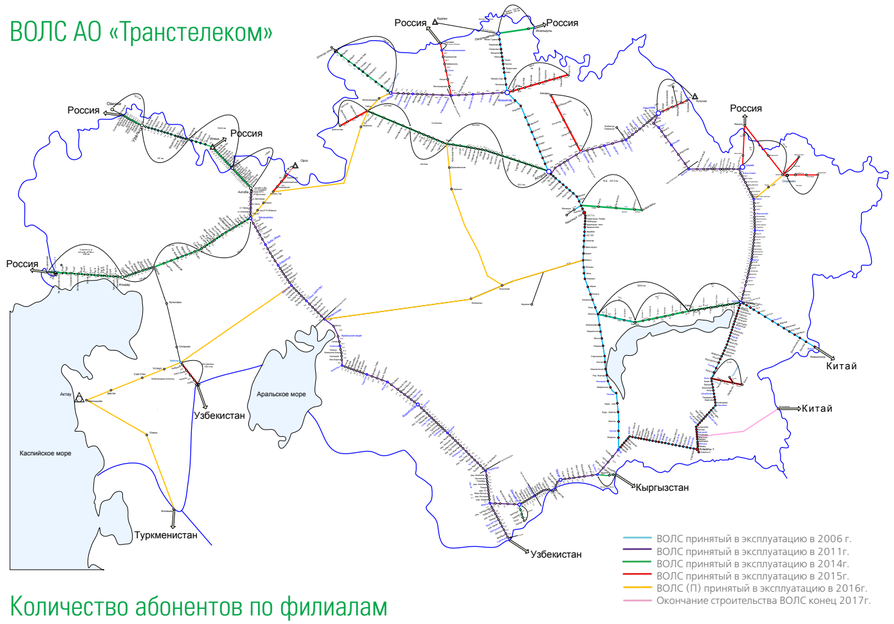
Декабрь

- Решением Совета директоров Общества от 14 декабря 2016 года (протокол №10/2016) избран Председателем Правления (Президентом) АО «Транстелеком» Надыров Жанболат Уракович.

География присутствия

Нашей первоочередной задачей остается повышение качества связи и предоставляемых услуг на территории Казахстана посредством развития и модернизации сетей.

ВОЛС АО «Транстелеком»



Количество абонентов по филиалам



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



В 2016 году создано

884 792

электронных маршрута машиниста

Дорогие акционеры, инвесторы, партнеры и клиенты!

Я рад представить вашему вниманию очередной Интегрированный годовой отчет АО «Транстелеком», раскрывающий как основные производственные показатели Компании, так и результаты ее деятельности в области устойчивого развития. Такой подход к раскрытию информации продиктован добровольным присоединением Компании к международной инициативе по подготовке корпоративной интегрированной отчетности.

Подводя итоги 2016 года, можно констатировать, что он стал результативным как для развития бизнеса нашей Компании, так и в плане повышения ее инвестиционной привлекательности, улучшения корпоративного управления. Несмотря на высокий уровень конкуренции и насыщенности рынка, мы добились реализации поставленных задач и достигли намеченных планов по всем направлениям деятельности Компании.

16 июня 2016 года Муханов Марлен Савитович вступил в права владения 49% простых акций АО «Транстелеком», реализованных в рамках Комплексного плана приватизации на 2014–2016 годы.

Деятельность Совета директоров в отчетном году была направлена на повышение акционерной стоимости АО «Транстелеком». Был принят ряд важных стратегических решений, таких как, заключение крупной сделки с Евразийским банком развития путем подписания кредитного договора и договора залога,

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

утверждение общей численности работников и новой структуры центрального аппарата АО «Транстелеком» и т. п.

Для реализации стратегии развития по направлению развития IT-услуг и проектов, обеспечения необходимого управления и разделения функций произошло объединение филиалов «Дирекция информационных технологий» и «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети», вошедших в состав Центрального аппарата. При разработке целевой структуры особое внимание было уделено избежанию чрезмерно длинной цепочки точек управления и переносов ответственности, а также однородному подходу к созданию управленческих позиций.

В соответствии с решениями, принятыми Советом директоров, АО «Транстелеком» активно выходит на новые быстрорастущие рынки услуг хранения и обработки данных, облачных платформ и других инновационных продуктов, постепенно трансформируясь из телекоммуникационного оператора в интегратора IT-услуг.

Развитие перспективных направлений и внедрение инновационных решений свидетельствуют о понимании рынка и потребностей клиентов Компании. Приоритетными показателями, которыми руководствуется Компания при внедрении новых решений, по-прежнему остаются предоставление клиентоориентированного сервиса и качественных услуг.

Принципы устойчивого развития интегрированы в нашу бизнес-стратегию, что выражается в ежедневной деятельности Общества. Компания стремится к минимизации негативного воздействия на окружающую среду, обеспечению высоких стандартов безопасности на рабочем месте, а также построению конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами.

Создание новых производственных мощностей ведет к появлению новых рабочих мест, что способствует повышению занятости местного населения.

Что касается непосредственно деятельности Совета директоров, то ее приоритетные направления – формирование условий для стабильной работы и дальнейшего развития Компании, повышение эффективности инвестиционной и финансово-хозяйственной деятельности, улучшение результативности и прозрачности механизмов внутреннего управления, совершенствование системы контроля.

Также в рамках повышения инвестиционной привлекательности нами одобрена новая дивидендная политика, которая призвана обеспечить более высокий уровень предсказуемости выплат акционерам.

В 2016 году изменился состав членов Совета директоров и в новом составе мы продолжим развивать свои сильные стороны, принимать все необходимые меры для обеспечения высокого уровня корпоративного управления. Уверен, что компетенция и опыт членов Совета директоров АО «Транстелеком» оказывают самое благотворное влияние на процесс совершенствования корпоративного управления, позволяя Компании ускоренно двигаться по пути развития бизнеса и роста стоимости активов!

Вице–президент по инфраструктурным проектам
АО «НК «ҚТЖ» ,
Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Выручка от оказания услуг АО «Транстелеком» за 2016 год составила более **48 млрд. тенге**

Уважаемые друзья, клиенты и партнеры!

Для многих компаний и отраслей отечественной экономики 2016 год стал годом трансформаций, пересмотра подходов к стратегии управления, проверкой на прочность в условиях ухудшения макроэкономической ситуации в нашей стране.

Несмотря на то, что 2016 год был непростым, проведенный анализ работы демонстрирует, что Общество успешно реализует задачи по достижению стратегических целей, развитию услуг и укреплению позиций на телекоммуникационном рынке страны. Вместе мы смогли качественно перестроить базовые принципы управления, принять реалии и условия рынка, оперативно реагировать на изменения, достичь ряда «быстрых побед».

Отрасль телекоммуникаций в последние годы претерпевает определенные структурные изменения: усиливается позиция мобильной связи, расширяется доступ к сети Интернет, но при этом продолжается сокращение доли доходов от услуг фиксированной связи. Учитывая тенденции на рынке, нашей компании необходимо развивать более сложные и разнообразные телекоммуникационные услуги, преодолевать усиливающуюся конкуренцию на рынке, соответствовать высоким требованиям пользователей к спектру услуг, функциональности и качеству услуг. Компания продолжает свою деятельность в трех сегментах традиционных услуг: фиксированная связь, телеграф, оптовые продажи, а также рассматривает возможности выхода на рынок мобильной связи. Для каждого сегмента необходима своя программа развития в зависимости от внутренних возможностей Компании, особенностей услуг и происходящих изменений на рынке.

В 2016 году Компания продолжила начатую инновационную программу, дополняя свой портфель услуг новыми проектами. По мере дальнейшей реализации начатых проектов темпы роста доходов по ним в краткосрочной перспективе будут в значительной степени выше темпов роста доходов от традиционно оказываемых Обществом услуг, обеспечивая полное удовлетворение растущих потребностей акционеров.

Выручка от оказания услуг АО «Транстелеком» за 2016 год составила более 48 млрд. тенге, наблюдается динамика роста дохода от основной деятельности по сравнению с показателем 2015 года на 47%. Данная динамика обусловлена увеличением валовой прибыли на 16%, увеличением прочих доходов (доходы от неосновной деятельности и дивиденды по акциям и доходы в виде процентов) в 2 раза по сравнению с 2015 годом.

В 2016 году доходы от основной деятельности составили 95%, доходы от неосновной деятельности – 3%, дивиденды по акциям и доходы в виде процентов – 2% доля от общей выручки Общества. По основным видам деятельности компании в 2016 году в сравнении с предыдущим годом наблюдается динамика роста по услугам доступа к сети Интернет (увеличение на 68%), международному транзиту (увеличение на 72%), аренде каналов ВОЛС (увеличение на 18%), передаче данных и спутниковой связи (увеличение

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

на 53%) и услугам Единого справочно-информационного центра (ЕСИЦ) (увеличение на 302%).

В то же время в сравнении факта доходов 2016 года с плановым значением, наблюдается снижение доходов в размере 1 809 млн. тенге в связи со снижением доходов по проектам «Астана ЭКСПО-2017», «Строительство НУС (КТО)», «АСУ ЭДТ».

Все достижения Компании были бы невозможны без профессионализма и высокой квалификации наших сотрудников, которые по праву считаются ключевым активом Компании. АО «Транстелеком» ведет активную деятельность в области улучшения условий труда всех сотрудников. Общая численность персонала на конец 2016 года составила 3 427 человек. Благодаря системному улучшению условий труда и вкладу в развитие персонала в 2016 году Обществу удалось сохранить текучесть кадров на уровне 2015 года – 10,1%.

Компания осуществляет регулярные инвестиции в развитие регионов присутствия и реализует меры, направленные на повышение доли местного содержания в закупках Компании. Так, по итогам 2016 года доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг в АО «Транстелеком» составляет 54%, что выше показателя предыдущего года.

Компания осознает важность эффективного управления устойчивым развитием, в частности, вопросами охраны труда и окружающей среды, а также обеспечения промышленной безопасности АО «Транстелеком».

В 13 филиалах Компании внедрены системы менеджмента качества, соответствующие международному стандарту ИСО 9001, международные стандарты экологического менеджмента ISO 14001, международные стандарты энергетического менеджмента ISO 50001. Компания регулярно проводит аудиты систем менеджмента. Во всех филиалах АО «Транстелеком» своевременно проводится аттестация производственных объектов, разработаны и утверждены внутренние документы. В целом затраты АО «Транстелеком» на охрану труда в 2016 году составили **76 188 тыс. тенге**, согласно Плану комплексных мероприятий по улучшению условий и безопасности труда на 2016 год, что на 8% выше, чем в 2015 году.

Мы готовы к изменениям и улучшениям – в 2015 году АО «Транстелеком» внедрил систему Бережливого производства, в 2016 году началось транслирование данной системы на все филиалы. Система представляет собой подход к управлению организацией, направленный на повышение качества работы за счет сокращения потерь. Этот подход распространяется на все аспекты деятельности Общества – от проектирования и производства до предоставления услуг.

На сегодняшний день можно смело утверждать, что Общество развивается в правильном направлении, стремится и в дальнейшем расширять сферу действия своего предложения на рынке услуг, повышать рентабельность, улучшать предложение своих услуг связи, в перспективе имеет хорошие шансы выйти на уровень зарубежных рынков.

Мы будем стремиться соответствовать новым рыночным реалиям и трендам, повышать качество связи и развивать сеть. Нашими стратегическими приоритетами по-прежнему остаются удержание позиций на казахстанском рынке телекоммуникаций, развитие инновационных направлений нашего бизнеса, сохранение абонентской базы, повышение эффективности бизнес-процессов. В конечном итоге все наши действия направлены на улучшение предоставления услуг нашим клиентам.

В заключение хочу поблагодарить всех сотрудников, менеджмент, акционеров АО «Транстелеком» за оказываемое доверие и искренне надеюсь, что высокие профессиональные качества, инициативность и трудолюбие нашей команды будут и в дальнейшем обеспечивать успешное развитие бизнеса нашей Компании.

Председатель Правления,
Президент АО «Транстелеком»
Надыров Жанболат Уракович

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Миссия

Создавать инфраструктурные возможности и нужные IT–решения, превосходя ожидания клиентов и партнеров.

Видение

АО «Транстелеком» – это динамичная компания с высокой организацией процессов, объединяющая команду сплоченных и нацеленных на результат профессионалов для создания передовых технологий и сервисов. Долгосрочный и надежный партнер, с которым стремятся сотрудничать лидеры рынка.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Ценности

- Непрерывное совершенствование

Мы не стоим на месте, а постоянно стремимся стать лучше во всех аспектах нашей деятельности, внедряя в ежедневную практику самые передовые решения и технологии.

- Адаптивность

Мы готовы к любым изменениям и всегда стремимся достигать большего, обеспечивая себе и своим клиентам наилучшие условия при любых обстоятельствах.

- Социальная ответственность

Мы выступаем гарантом качества, безопасности и надежности своих услуг и решений, осознавая свою ответственность перед обществом.

- Клиентоориентированность

Мы стремимся понимать потребности наших клиентов и партнеров, создавая максимальное качество и выстраивая долгосрочные отношения.

- Эффективность

Мы нацелены на достижение конкретных результатов, оценивая соотношение требуемых ресурсов и ожидаемых выгод.

- Взаимная ответственность

Мы не боимся брать на себя ответственность и делаем это осознанно, достигая совместного успеха.

- Человеческий потенциал

Мы заинтересованы в раскрытии и развитии потенциала наших сотрудников, вовлекая их в процесс улучшения компании.

Стратегия развития

АО «Транстелеком» – крупнейший региональный системный интегратор, предоставляющий услуги связи и IT-решения вне зависимости от географической и отраслевой специфики.

В 2016 году разработана Стратегия развития до 2026 года. В зви обозначеныо 2026 годана Стратеги направления аправлению 2026 года долгосрочный2026 год Предварительно проделана большая работаарительно проделана больш рабочиерительно проделана большая Правлениятельпании, руководителей подразделенийпаспециалистами Общества поециалистами Обществаководите определениюми Обществаково Виденияениюми Обществаководи Реализациио

Проведённый анализ текущей ситуации внешней и внутренней среды, а также сформулированные миссия и видение Компании позволили выстроить видение стратегии на ближайшие десять лет. Стратегия включает себя реализацию **трех основных направлений:**

- **Развитие телекоммуникационных услуг**
- **Развитие IT-услуг**
- **Внутренние преобразования.**

Каждое направление включает в себя несколько целей, которые, в свою очередь, состоят из ключевых задач и КПД.

Стратегия направлена на усиление позиций на рынке фиксированной связи за счет B2B и B2G, развитие в направлении предоставления услуг по модернизации топологии телеграфной сети с переходом на IP-телеграфию, развитие мобильного бизнеса, оказание ИКТ-услуг, IT-аутсорсинга и услуг системной интеграции в альянсе с крупными международными компаниями IT-отрасли, а также на реализацию сложных и комплексных IT-проектов.

Общество ставит задачу по сохранению операционной эффективности бизнеса, повышению эффективности капитальных инвестиций, непрерывного совершенствования внутренних процессов и развитию корпоративной системы управления.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

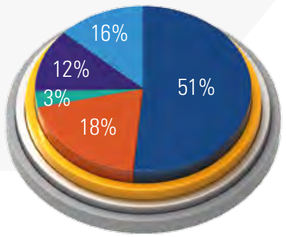
Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Структура доходов ИКТ в Казахстане.



- Сотовая связь (без интерконнекта)
- Интернет и ПДВ
- Платное ТВ
- Фиксированная телефония
- Услуги операторам

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Анализ рынка телекоммуникаций

Мировой рынок стандартных телекоммуникационных услуг (не включая рынок IT-услуг) составил $685 млрд. В 2011 году данный показатель был на уровне $598 млрд., что подразумевает среднегодовой темп роста (CAGR) 2,5%. Наибольшим сегментом рынка телекоммуникационных услуг продолжает оставаться сегмент мобильной связи – более 46% рынка, за ним следует сегмент фиксированной телефонии с показателем 23% .

Развитие инфокоммуникационной отрасли в Казахстане является одним из приоритетных направлений в рамках национальной стратегии.

Объем сектора информации и связи составил 1 136 млрд. тенге (3,9% в структуре ВВП) за 2016 год (2015 год: 2,55%, или 1 005 млрд. тенге).

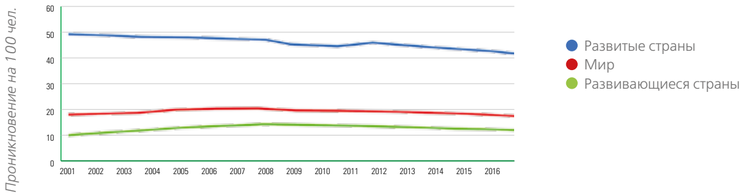
Совокупный объем выручки телекоммуникационного сектора за 2016 год был равным 702 млрд. тенге (680 млрд. тенге в 2015 году). Основная доля выручки приходится на мобильную связь. При анализе структуры доходов по регионам основная доля выручки приходится на города Алматы (более 50%) и Астана (более 24%).

Фиксированная телефония

Услуги фиксированной телефонии являются одной из фундаментальных услуг в сфере ИКТ. Ввиду стремительных темпов роста сектора мобильной связи на фоне продолжающегося снижения стоимости услуг и технологического прогресса мобильной связи, а также преимуществ по сравнению с фиксированной телефонией (увеличенная мобильность и наличие мобильного доступа в интернет), мировой показатель проникновения услуг фиксированной телефонии последние несколько лет демонстрирует отрицательную динамику. При этом более ранняя популяризация мобильной связи на развитых рынках вызвала ранее снижение рынка фиксированной телефонии.

Историческая динамика показателя проникновения в разрезе развитых и развивающихся рынков представлена на рисунках.

Динамика проникновения фиксированной телефонии



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

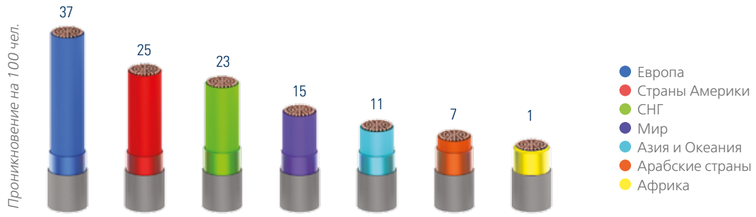
Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

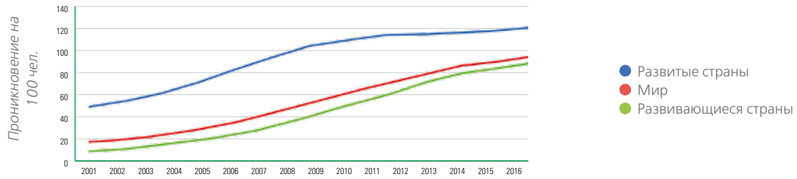
Приложения

Проникновение фиксированной телефонии в разрезе регионов



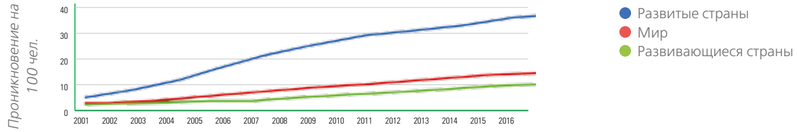
Динамика проникновения мобильной связи

На сегодняшний день мир наблюдает растущую динамику проникновения мобильный связи. Более того, в развитых странах некоторые абоненты связи имеют несколько номеров и мобильных устройств, из-за чего уровень проникновения превысил 100-процентный показатель. Средний показатель развивающихся стран достиг уровня 91,8%.



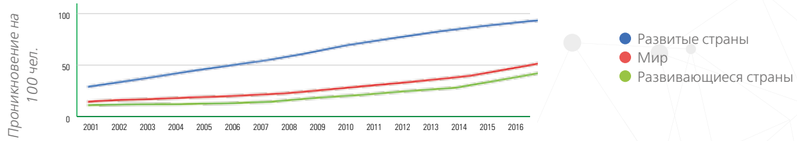
Динамика проникновения фиксированного ШПД

Агрегированные на глобальном уровне темпы роста фиксированного ШПД за период с 2001 по 2016 год также достаточно высокие: среднегодовой темп роста CAGR за указанный период – 27%.



Динамика проникновения мобильного ШПД

Мобильный ШПД является одним из наиболее быстрорастущих сегментов ИКТ услуг. Показатель проникновения данной услуги в 2016 году достиг 45%. Данный показатель увеличился в 11 раз по сравнению с аналогичным показателем 2008 года.



Зона покрытия связью стандарта 2G в 2016 году достигла 94% населения Земли. В сравнении, данный показатель в 2002 году был на уровне 56%. Также в последние годы демонстрирует высокие темпы роста зона покрытия сети стандарта 3G. Так, в 2016 году 70% населения имеет доступ к покрытию стандарта 3G, в то время как данный показатель в 2011 году был на уровне 45%.

По данным Комитета по статистике, предприятиями связи Казахстана за январь–декабрь 2016 года оказано услуг на сумму 695,201 млрд. тенге, что на 1,6% больше объема услуг связи в Казахстане в 2015 году.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи в январе–декабре 2016 года составили 28,416 млрд. тенге, что на 17,03% меньше объема января–декабря 2015 года; от услуг местной телефонной связи – 46,865 млрд. тенге (на 7,2% меньше), от интернет-услуг – 222,864 млрд. тенге (на 14,82% больше), от услуг сотовой связи – 234,423 млрд. тенге (на 12,62% меньше).

Снижение выручки от услуг междугородной и международной телефонной связи за 2016 год обусловлено сокращением объемов потребления услуг, в связи с увеличением доли интернет-услуг и SIP-телефонии.

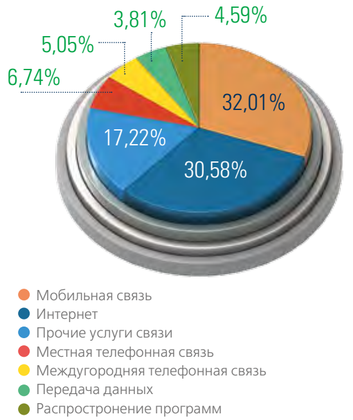
Таким образом, различные услуги в общем объеме доходов телекоммуникационного сектора Казахстана имеют следующие доли: мобильная связь – 32,01%, интернет – 30,58%, местная телефонная связь – 7%, междугородняя и международная телефонная связь – 5,03%, прочие услуги связи – 15,9%.

В декабре 2016 года число фиксированных телефонных линий составило 4 456,1 тыс. единиц, абонентов сотовой связи – 31 269,9 тыс. единиц, абонентов сотовой связи, имеющих доступ к интернету – 10 758,8 тыс. единиц, абонентов фиксированного интернета – 2 201,6 тыс. единиц.

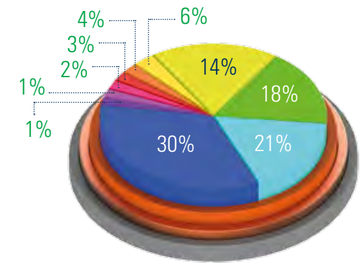
> АО «Транстелеком» занимает 4% доли рынка в сегменте фиксированной телефонии. Вся сеть телефонной связи расположена вдоль железных дорог.

С учетом малой доли рынка Компании в данном сегменте и прослеживающийся мировой тенденции дальнейшего снижения объемов потребления услуги фиксированной телефонии данная сфера не будет являться приоритетной отраслью для развития, акцент необходимо будет сделать на доходных группах пользователей.

Структура доходов от услуг связи в Казахстане в январе–июне 2016 года



Доли операторов (2016)



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Анализ IT-рынка

Наиболее крупным сегментом рынка по объему расходов является оборудование. Большой рост объемов информации стимулирует спрос на серверы и системы хранения данных. Распространение центров обработки данных и облачных решений обеспечивает стабильный спрос на различные виды сетевого оборудования.

IT-аутсорсинг является одним из перспективных направлений на данном рынке, в связи с постоянно растущей сложностью используемых корпоративных IT-систем, требующих больших затрат на установку, интеграцию, обучение и обслуживание.

Наиболее динамичным сегментом мирового рынка IT является программное обеспечение (ПО), ежегодный рост которого в последние несколько лет превышал 6%. Более половины совокупного объема сегмента формируют различные категории приложений, остальное приходится на системное ПО и средства разработки. Быстрее всего развивается категория приложений для организации совместной работы и совместного доступа к файлам: ежегодно их объем увеличивается более чем на 20%. Также динамично развивается категория решений для управления базами данных и аналитики с ежегодным ростом более 8%. Также высокий спрос сохраняется на решения для управления предприятиями и отношениями с клиентами, а также информационной безопасностью.

Среди стратегических направлений развития IT особое место занимают облачные технологии, аналитика больших объемов данных, интеграция мобильных устройств.

2016 год стал третьим годом падения IT-рынка в Казахстане. И эта тенденция формируется не только внешними факторами, среди которых главный – это неблагоприятная ситуация на сырьевых рынках, но и внутренними факторами. Например, изменения на валютном рынке прямым образом отразились на его объеме, а также переходом государственных органов на сервисную модель, которая сопровождается существенным снижением расходов на IT. А государственные органы в Казахстане – это традиционно крупный игрок и IT-заказчик.

> На сегодняшний день совокупный объем мирового рынка IT превышает $2 трлн.

Расходы на IT в государственных органах после девальвации даже без влияния сервисной модели сократились от 8 до 50%. В некоторых случаях произошло замещение IT-оборудования на более простые конфигурации, чтобы попасть в ценовые рамки.

На рынке IT-услуг, предоставляемых ИКТ компаниями, также сложилась жесткая конкуренция как по предоставлению услуг дата-центров, инжинирингу программного обеспечения, так и по оказанию различных IT-аутсорсинговых услуг.

В IT-услуги, предоставляемые крупными игроками рынка, входят услуги хостинга, colocation, хранения данных, выделенные каналы (аренда IP адресов), виртуальный хостинг, аренда облачного ПО, удаленное системное администрирование, разработка и сервис программного обеспечения.

Обзор регуляторной среды

Деятельность АО «Транстелеком» регулируется уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций – Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (далее – КСИИ МИР РК).

КСИИ МИР РК в пределах своей компетенции осуществляет государственное регулирование деятельности в сфере связи, информатизации и «электронного правительства», реализацию государственной политики и государственное регулирование и контроль в сферах естественных монополий, а также на регулируемых рынках в области телекоммуникаций.

Услуги, включенные в Реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение

В соответствии с Законом «О конкуренции» Общество также регулируется уполномоченным органом по услугам, входящим в Реестр субъектов, занимающих доминирующее или монопольное положение.

Закон «О конкуренции» утратил силу с 1 января 2016 года в соответствии с Кодексом РК от 29 октября 2015 года № 375-V.

Кроме того, АО «Транстелеком» приказом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК от 31 декабря 2015 № 494-ОД «Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках» включено в государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение по следующим видам телекоммуникационных услуг: услуги телеграфной связи; услуги по предоставлению в аренду прямых пар (линий); услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи).

Приказом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК от 12.08.2016 года № 2012- ОД Общество было включено в Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках (утвержден приказом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 494-ОД) по услуге доступа к сети Интернет для конечных потребителей.

По указанным видам услуг АО «Транстелеком» признано доминантом, в связи с чем уполномоченным государственным органом АО «Транстелеком» установлены предельные уровни тарифов.

На услуги телеграфной связи, письмом Комитета связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций РК от 13.04.2012 года № 14-03-14/7-КСИ АО «Транстелеком» дано мотивированное заключение об установлении предельных уровней тарифов.

На услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи), письмом Комитета связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций РК от 08.06.2011 года № 14-1-11/1459-КСИ АО «Транстелеком» дано мотивированное заключение об установлении предельных уровней тарифов.

В адрес Министерства связи и информации Республики Казахстан направлено письмо исх. № 2675/01-4.1 от 29.09.2011 года, уведомление о снижении тарифа на услугу доступа к сети Интернет, с утвержденных 46 253,00 тенге до 35 000,00 без учета НДС.

Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, утвержден приказом Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 494-ОД.

№ п/п		Наименование субъекта (субъектов) рынка	Наименование реализуемого субъектом рынка товара (работ, услуг)	Географические границы товарного рынка	Доля субъекта рынка на товарном рынке
1		2	3	4	5
		Группа лиц			
1	41	АО «Транстелеком»	Услуги телеграфной связи	Республика Казахстан	свыше 35
			Услуга по предоставлению в аренду прямых пар (линий)	Республика Казахстан	свыше 35
			Услуги первичного доступа к сети Интернет (для операторов связи)	Республика Казахстан	по совокупной свыше 50 с АО «Казахтелеком», АО «Нурсат», АО «KazTransCom»

Согласно приказа председателя Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК от 30 декабря 2016 года № 351-ОД утратил силу «Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках».

Универсальные услуги телекоммуникаций

В Перечень универсальных услуг телекоммуникаций, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2009 года № 451, включены следующие виды услуг:

1) услуги местной телефонной связи;
2) услуги индивидуального беспроводного доступа к сети Интернет со скоростью соединения не менее 1 024 Кбит/сек. (с 01.01.2015 года не менее 1 536 Кбит/сек.);
3) услуги коллективного доступа к сети Интернет.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

ЛИЦЕНЗИИ

Деятельность Компании регламентируется следующими генеральными лицензиями:

Лицензиар	Номер	Дата выдачи	Срочная	Вид деятельности	Территория действия
Комитет связи, информатизации и информации	000677	09.11.2004	Нет	международной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000578	09.09.2004	Нет	телекоммуникации по выделенной сети связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000564	30.06.2004	Нет	местной телефонной связи	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000570	30.06.2004	Нет	передачи данных (в том числе услуги Интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000595	30.06.2004	Нет	мобильной телекоммуникационной связи (в том числе услуги подвижной радио/радиотелефонной, транкинговой связи и пейджинговой связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000569	30.06.2004	Нет	передачи данных (в том числе услуги Интернет и телеграфной связи)	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	000579	30.06.2004	Нет	по организации частных сетей (предоставление в аренду каналов связи и элементов инфраструктуры сети)	Республика Казахстан

Лицензиар	Номер	Дата выдачи	Срочная	Вид деятельности	Территория действия
Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами	14014979	06.10.2014	Нет	Строительно-монтажные работы	Республика Казахстан
Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами	14013098	08.09.2014	Нет	Проектная деятельность	Республика Казахстан
Агентство Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства	12015021	25.10.2012	Нет	Изыскательская деятельность	Республика Казахстан
Комитет связи, информатизации и информации	001885	31.03.2008	Нет	ip-телефонии (Интернет-телефонии)	Республика Казахстан

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



УСЛУГИ КОМПАНИИ



Местная, междугородная и международная телефонная связь

АО «Транстелеком» имеет разветвлённую сеть телефонной связи, расположенную вдоль железных дорог. Данная сеть построена на основе последних достижений мировых технологий с использованием оборудования ведущих производителей, гарантирует надёжность и безопасность передачи сигнала. Сеть охватывает все крупные города Республики Казахстан и все областные центры, а также многие города районного значения и поселки, расположенные вдоль железнодорожных линий.

Данные услуги оказываются для следующих групп пользователей:

- **для физических лиц** – услуги, оказываемые населению;
- **для юридических лиц** – услуги телекоммуникаций, предоставляемые коммерческим организациям (акционерное общество, товарищество с ограниченной ответственностью и др.), некоммерческим организациям (государственные учреждения, общественные объединения, общественные фонды и др., определенные законодательными актами);
- **для индивидуальных предпринимателей** – услуги, оказываемые физическим лицам, использующим абонентские терминалы в нежилом помещении, либо в жилом помещении, в целях осуществления предпринимательской деятельности для извлечения дохода;
- **для операторов связи** – услуги, оказываемые физическим или юридическим лицам, получившим лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании.

Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

1 263 872

Международная и междугородная телефонная связь

Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

819 156

Местная телефонная связь

Дополнительные виды обслуживания (ДВО)

Дополнительные виды обслуживания помогут вам сэкономить время, обеспечить контроль расходов, предотвратить недозволенное использование вашего телефона, создать дополнительные удобства в быту и на работе. Воспользоваться услугами ДВО могут абоненты Общества, подключенные к цифровой АТС.

Виды услуг ДВО:

- сокращенный набор номера;
- переадресация (все виды);
- уведомление входящего вызова;
- ограничение исходящей связи;
- будильник;
- фиксированный набор номера;
- ожидающий вызов;
- временный запрет входящей связи (телефонная пауза, «Не беспокоить!»);
- конференцсвязь;
- определитель номера (АОН);
- антиопределитель номера (Анти-АОН) и многое другое.

IP-телефония

IP-телефония – система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям. Сигнал по каналу связи передается в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается (сжимается) с тем, чтобы удалить избыточность, свойственную человеческой речи.

При разговоре голосовые сигналы (слова, которые произносятся) преобразуются в сжатые пакеты данных. После эти пакеты данных посылаются через Интернет другой стороне. Когда пакеты данных достигают адресата, они декодируются в голосовые сигналы оригинала.

IP-телефония обеспечивает голосовую связь поверх сетей, использующих Интернет-протокол (IP). Технология позволяет объединить множество рассредоточенных объектов организации, включая мобильных работников, в единую конвергентную сеть.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

IP-телефония позволяет достигнуть экономии затрат путем объединения функций голосовой связи и передачи данных в одну сеть, техническая поддержка которой может осуществляться централизованно, а также путем ликвидации расходов на междугороднюю и международную связь при звонках на удалённые объекты.

Принцип действия IP-телефонии – это конвертация голосовой связи в пакеты данных. Телефонные аппараты подключены к портам передачи данных IP-сети. При этом телефонные функции могут с легкостью исполняться другим устройством, уже подключенным к сети.

Видео-конференц-связь

Общество предлагает воспользоваться услугой «Видео-конференц-связь» на качественно новом уровне. Современное оборудование, линии и технологии позволяют организовать различные варианты подключения. При этом обеспечивается высококачественное изображение и звук.

Видео-конференц-связь представляет собой многостороннюю связь для передачи звука, изображения и данных приложений, которая может использоваться для всех типов совещаний, когда в дополнение к передаче звука необходима визуализация. Таким образом, даже географически разделенные участники конференции могут видеть и слышать друг друга. На сегодняшний день видео-конференц-связь пользуется все большей популярностью во всем мире.

Работая в интересах наших клиентов, мы обеспечиваем их услугой «Видео-конференц-связь» на качественно новом уровне. Современное оборудование, линии и технологии позволяют организовать различные варианты подключения. При этом обеспечивается высококачественное изображение и звук. Проведение видеоконференций ускоряет и упрощает различного рода переговоры, совещания, тренинги, существенно экономит время и деньги, снижает затраты на командировки. С помощью этого вида связи стало возможно проведение корпоративных совещаний и встреч, переговоров с партнерами в Республике Казахстан и за рубежом, дистанционные интервью при подборе кадров и обучение, юридические консультации, телемедицина и многое другое.

Организация услуг видео-конференц-связи по собственным магистральным сетям ВОЛС, возможна во всех городах – областных центрах РК и населенных пунктах, расположенных вдоль железнодорожной магистрали на участках:

- Петропавловск – Кокшетау – Астана;
- Астана – Костанай – Актобе – Уральск;
- Астана – Павлодар – Семей – Усть-Каменогорск;
- Астана – Караганда – Алматы;
- Алматы – Тараз – Шымкент – Кызылорда;
- Актобе – Атырау;
- также с 2017 года – в населенных пунктах на участке Атырау – Мангышлак.

Телеграфная связь

Телеграфная сеть АО «Транстелеком» – это один из основных видов технологической связи, которая предназначена для передачи оперативной документированной служебной информации с целью обеспечения эффективной деятельности организации железнодорожного транспорта, связанной с перевозками пассажиров и грузов, безопасности круглосуточного движения поездов по всем участкам их следования, а также для предоставления услуг телеграфной связи другим юридическим лицам, связанным по роду деятельности со структурными подразделениями АО «НК «ҚТЖ».

Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

1 973 269

Телеграфная связь

Доступ к сети Интернет

Общество является одним из крупнейших первичных провайдеров, предоставляющих услуги доступа к сети Интернет на территории Республики Казахстан.

Мы предоставляем доступ в сеть Интернет по выделенным цифровым каналам – качественный и надежный способ подключения на высокой скорости, который организуется с помощью выделения свободного ресурса из существующей, либо новой волоконно-оптической линии. Работа по выделенной линии обеспечивает доступ в сеть Интернет одновременно всех пользователей локальной сети, а также мгновенный доступ к казахстанскому и зарубежному сегментам сети и высокоскоростную передачу большого объема трафика.

Общество зарегистрировано в международной организации RIPE и предоставляет высокоскоростной доступ к сети Интернет посредством технологий ADSL, SHDSL, Ethernet. Общество входит в Ассоциацию «Центр обмена Интернет-трафиком». Миссия данной организации – развитие «увеличения доли внутреннего трафика и снижение общих затрат казахстанских провайдеров на аренду внешних Интернет-каналов».

Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

4 420 718

Услуги доступа к сети Интернет

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии ADSL

Широкополосная система доступа ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Асимметричная цифровая абонентская линия) – новая технология обеспечивает широкую полосу пропускания на базе стандартной телефонной линии.

Технология ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации.

Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный:

1) входящий – от 32 Кбит/с до 12 Мбит/с;
2) исходящий – от 32 Кбит/с до 640 Кбит/с.

На абонентской стороне устанавливается компьютерная ADSL-карта или внешний ADSL-модем.
На станционной стороне устанавливается оборудование стойки модемов ADSL – DSL Access Module (DSLAM).

Основные преимущества услуги

1) высокая скорость доступа к сети Интернет;
2) дополнительные Интернет-сервисы (доступ к различным информационным, музыкальным ресурсам, онлайн-играм, радио- и другим сервисам в сети Интернет);
3) возможность одновременной передачи данных и телефонных разговоров;
4) устойчивость, надежность и высокое качество связи;
5) удобная форма оплаты услуг;
6) возможность установления ограничений ежемесячных затрат;
7) возможность самостоятельного осуществления мониторинга потребляемого трафика.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии SHDSL

SHDSL (англ. Single-pair High-speed + DSL) – одна из XDSL технологий, обеспечивает симметричную дуплексную передачу данных сигнала по паре медных проводников. Используются преимущественно соединения абонентов с узлом доступа провайдера (так называемая последняя миля). Варианты SHDSL, использующие одну пару проводов, обеспечивают существенный выигрыш по аппаратным затратам и, соответственно, надежность изделия, по сравнению с двухпарными вариантами. Стоимость снижается на 30% для модемов и 40% для регенераторов, т. к. для каждой из пар необходим приемопередатчик HDSL, линейные цепи, элементы защиты и пр. Для поддержки клиентов различного уровня было решено сделать возможность выбора скорости передачи сигнала. Благодаря этому операторы могут выстроить маркетинговую политику, наиболее приближенную к потребностям клиентов. Кроме того, можно добиться увеличения дальности передачи без использования регенераторов, уменьшая скорость. При максимальной скорости (для провода 0,4 мм) рабочая дальность составляет около 3,5 км, а при минимальной – свыше 6 км. Также есть возможность одновременного использования двух пар, что позволяет увеличить предельную скорость в два раза.

Предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet

Ethernet – пакетная технология передачи данных. Стандарты Ethernet определяют проводные соединения и электрические сигналы на физическом уровне, формат кадров и протоколы управления доступом к среде – на канальном уровне модели OSI. Ethernet в основном описывается стандартами IEEE группы 802.3.

Преимущества использования витой пары по сравнению с коаксиальным кабелем:

- возможность работы в дуплексном режиме;
- минимально допустимый радиус изгиба меньше;
- большая помехозащищенность из-за использования дифференциального сигнала.

Причиной перехода на оптический кабель была необходимость увеличить длину сегмента без повторителей.

Хостинг (Co-location) – (от англ. co-location – расположение рядом) – это услуга связи, суть которой состоит в том, что интернет-провайдер размещает сервер (или другое оборудование) клиента в дата-центре и подключает его к каналам связи с высокой пропускной способностью. Провайдер предоставляет клиенту с услугой co-location IP-адреса для оборудования, каналы связи, электропитание и размещение в стойке. Такое размещение оборудования позволяет клиенту существенно сэкономить, получив возможности крупного провайдера без вложения больших средств.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Обычно в состав услуги co-location помимо собственно размещения оборудования в стойке и подключения к каналу связи также входит:
- наличие резервного электропитания;
- обеспечение климатического режима и вентиляции;
- физическая охрана оборудования;
- простейшие услуги по обслуживанию (перезагрузить сервер, вставить диск, подключить KVM-коммутатор и т. п.);
- мониторинг работоспособности серверов.

Магистральные ВОЛС и услуги на их базе

Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

11 680 410

Услуги аренды каналов ВОЛС

Общество обладает собственной магистральной транспортной сетью, объединяющей в единую сеть такие крупные города республики как: Астана, Алматы, Караганда, Кокшетау, Шымкент, Атырау, Семипалатинск, Кызылорда, Павлодар, Тараз, Актобе.

Трёхуровневая сеть построена поверх существующей магистральной волоконно-оптической линии связи на базе DWDM и позволяет предоставлять следующие услуги:
- предоставление в аренду **внутризоновых, междугородных и международных** цифровых каналов с выделением прозрачных каналов от уровня E1 до STM-16;
- организация виртуальных корпоративных сетей IP VPN для передачи голоса и данных на областном, республиканском и международном уровнях.
- организация международной частной линии для соединения офиса абонента, находящегося в Казахстане, с офисом в другой стране посредством прозрачного высокоскоростного выделенного и полностью цифрового канала (IPLC – International Private Leased Circuits).

Услуга предназначена для юридических лиц, которым, при минимальных временных затратах, необходимо иметь возможность передачи/приема большого количества информации с высокой пропускной способностью. Канал может быть организован практически в любом направлении с необходимой абоненту скоростью передачи. Маршрут частной линии не включает каких-либо элементов коммутации, что обеспечивает повышенную надежность связи.

Аренда IP VPN каналов (VPN)

Виртуальная частная сеть (VPN virtual private network) обеспечивает создание выделенной закрытой группы абонентов на базе существующей сети электронных АТС.

Нумерация внутри группы сокращенная (двух-, трех-, четырехзначная), в зависимости от количества абонентов в группе.

Связь с абонентами вне группы обеспечивается для ограниченного числа абонентов группы по требованию пользователя.

Всем абонентам группы доступен полный набор дополнительных видов обслуживания (ДВО) электронных АТС.

На сегодняшний день Обществом введена в эксплуатацию IP MPL сеть, позволяющая предоставлять услуги аренды каналов уровня Layer-2 и Layer-3 VPN поверх MPLS.

Услуга IP VPN объединяет узлы абонента в виртуальную выделенную сеть. Сеть Общества обеспечивает маршрутизацию IP-трафика между узлами абонента. Адресное пространство виртуальной сети, предоставляемой абоненту, полностью независимо и может быть выбрано им произвольно. С точки зрения абонента, Общество предоставляет ему виртуальный маршрутизатор, который непосредственно соединяет все узлы абонента.

При организации данной услуги могут быть использованы протоколы как статической, так и динамической (BGP) маршрутизации. При использовании протоколов динамической маршрутизации абонент получает возможность модифицировать собственную сеть, проводить реорганизацию адресного пространства, создавать новые сегменты и т. п., не проинформировав об этом Общество.

Все сайты абонента объединяются в одну корпоративную сеть, что позволяет организовать «плоскую» архитектуру сети с организацией связи «каждый с каждым». На городском уровне это достигается за счет организации L2VPN, т. е. все сайты абонента объединяются в один VLAN.

Оказание аутсорсинговых услуг

Одним из перспективных направлений деятельности и расширения информационных услуг Общества является IT-аутсорсинг, решение задач, связанных с проектированием, эксплуатацией и обслуживанием информационно-технических систем организаций.

Для организаций, не относящихся к рынку информационных технологий, IT-обеспечение входит в категорию вспомогательных процессов. В связи с ростом увеличения сложности IT-инфраструктуры и управления ею, а также нехваткой кадров многие организации рассматривают IT-аутсорсинг как реальное решение перечисленных проблем.

В ходе реализации проектов Обществом предлагается выведение в аутсорсинг всех функций информационно-коммуникационного комплекса и консолидации ее ИКТ-структуры: централизация задач развития, внедрения, менеджмента, эксплуатации и сервисного сопровождения информационно-коммуникационных систем в управлении инфотелекоммуникационного оператора.

Таким образом, Общество концентрирует в своих руках множество сходных по типу задач, тем самым повышая производительность и качество их выполнения. В этом заключается социальный и экономический смысл специализации сервисной компании на IT-аутсорсинге. Для крупных организаций IT-аутсорсинг сокращает затраты на использование информационных технологий и повышает их качество, стандартизация IT-процессов увеличивает прозрачность организации и повышает экономию средств.

АО «Транстелеком», являясь одним из крупнейших операторов связи Республики Казахстан, специализируется на предоставлении широкого спектра телекоммуникационных и IT-услуг, таких как:
- решения для офиса: организация рабочих мест, service-desk, сервис печати, сервис по организации сети;
- документооборот: электронный документооборот, удостоверяющий центр, электронный архив, информационная безопасность;
- сервера: облачные услуги, центр обработки данных, продажа оборудования и ПО;
- дополнительные услуги: внедрение и сопровождение IT-систем, видеоконференцсвязь, контакт-центр, E-learning, внедрение и сопровождение IT-систем.

Предоставление услуг центра обработки данных

Центр обработки данных (далее – ЦОД) представляет собой специализированный транспортный контейнер, предназначенный для размещения внутри него комплекса информационной, телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры, подключаемой к каналам связи и предназначенной для хранения и обработки информации, а также оказания комплекса предоставляемых услуг в установленном сегменте сети.

Предоставление услуг центра обработки данных: аренда площадок для размещения серверного и сетевого оборудования, хранение и распространение информации, поддержка электронных почтовых ящиков или виртуального почтового сервера, размещение оборудования клиента на площадке провайдера (колокация), аренда выделенных и виртуальных серверов (VPS, VDS), разработка и организация корпоративных сетей, разработка и сопровождение программного обеспечения, компьютерное программирование, обеспечение информационной безопасности.



Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

2 342 052

Услуги спутниковой связи и передачи данных

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Организация корпоративных сетей

Общество предлагает своим клиентам услугу построения территориально-распределенных корпоративных сетей (Internet) с интегрированной передачей голоса, видео и данных, что обеспечивает постоянное высокоскоростное соединение через волоконно-оптические линии связи.

У предприятий, имеющих филиальную сеть, всегда есть потребность в общей базе данных, а также оперативной и конфиденциальной связи со своими филиалами. В этом случае наиболее эффективным решением является объединение филиалов компании в единую структуру с помощью выделенных цифровых каналов.

Объединение удаленных площадок выделенными каналами связи с гарантированным уровнем обслуживания позволит компании внедрить централизованную систему управления предприятием, организовать электронный документооборот и повысить эффективность взаимодействия офисов.

Международный транзит данных и голоса

Общество совместно с зарубежными партнерами – операторами связи, предлагает услуги передачи данных и голоса между Европой и Азией на базе ВОЛС.

Эта услуга позволяет связать между собой структурные подразделения и объединить сети компаний–партнеров на территории Казахстана и за рубежом, а также подключиться к глобальным сетям передачи данных.

В качестве среды распространения сигнала при этом используется оптическое волокно, характерными особенностями которого являются высокая пропускная способность и низкие потери, что дает возможность передавать данные на большие расстояния без промежуточного усиления сигнала.

Высокая надежность сети обеспечивается резервированием волоконно-оптических линий связи по географически разнесенным маршрутам и налаженной системой эксплуатации линейно-кабельных сооружений. Точки соединения с сетями операторов других государств (России, Китая, Узбекистана, Кыргызстана) позволяют создать эффективную среду для передачи трафика международных операторов, и обеспечить гарантированное качество услуг связи при выходе на наземные магистральные линии международного коридора Европа – Россия – Казахстан – Китай (Европа – Азия) и (Европа – Россия – Казахстан – Узбекистан – Кыргызстан) (Европа – Средняя Азия).

Доходы, полученные в 2016 году, тыс. тенге

1 982 128

Услуги международного транзита

Динамика доходов по сторонним

Темп роста доходов в 2016 году к 2015 году составил **176,2%**, в 2017 году планируется увеличение доходов на **63,2%**.

Подключение таких крупных клиентов как ПАО «МегаФон», ТОО «Алма ТВ», Узбектелеком и увеличение объемов China Telecom, Linx Telecommunication позволило обеспечить рост доходов в 2016 году.

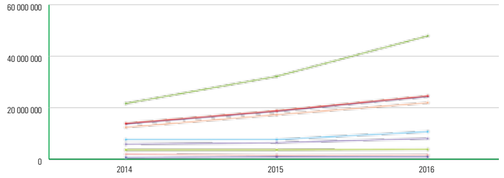


Динамика доходов по услуге международный транзит

По международному транзиту в 2016 году рост доходов составил **171,8%**, в 2017 году Обществом планируется увеличение объема транзита по направлениям Таджикистан, Афганистан и Туркменистан.

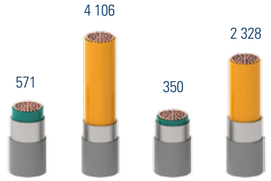
Среднемесячный доход в 2016 году составил **165 млн. тенге.**

Динамика по доходам в разрезе услуг/решений



- Услуги IT
- ЕСИТЦ
- Услуги международного транзита
- Услуги аренды каналов ВОЛС
- Услуги спутниковой связи и передачи данных
- Услуги доступа к сети Интернет
- Телеграфная связь
- Местная телефонная связь
- Международная и междугородняя телефонная связь

Средний ARPY



- Сторонние
- АО

Услуги Единого справочно-информационного центра (ЕСИЦ)

Министром транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Жумагалиевым А.К. от 24 февраля 2012 года утвержден План мероприятий по повышению качества услуг при осуществлении железнодорожных пассажирских перевозок на 2012–2014 годы, которым предусмотрено внедрение **Единого справочно-информационного центра (ЕСИЦ).**

При этом, в рамках реализации указанного Плана АО «Транстелеком» **определено оператором, осуществляющим справочно-информационные** услуги.

ЕСИЦ с единым номером дозвона **«105»** по всей территории Республики Казахстан введен в эксплуатацию 1 декабря 2012 года.

Центр предоставляет 24 часа в сутки 7 дней в неделю населению широкий спектр справочно-информационных услуг, таких как: расписание движения пассажирских и пригородных поездов; информация о перевозчиках, выполняющих пассажирские и пригородные перевозки; правила проезда в пассажирских и пригородных поездах; информация о фактическом времени прибытия, отправления или задержки поезда; информация о стоимости проезда пассажиров; информация о наличие свободных мест в поездах и другие.

ЕСИЦ предоставляет услуги на государственном и русском языках по всей стране с использованием единого номера дозвона «105» без привязки к географической зоне, в том числе, на всех малых станциях, в населенных пунктах вдоль железных дорог, что облегчает доступ населения к необходимой информации.

Информация, предоставляемая ЕСИЦ, является специфической, так как выдаваемая справка касается только железнодорожных пассажирских перевозок.

С введением ЕСИЦ качество предоставляемых услуг населению значительно повысилось.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

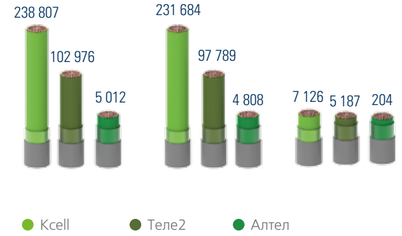
Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Поступившие и обслуженные вызовы



Звонки от абонентов мобильной связи за 2016 год



Статистика по поступившим и обслуженным звонкам от абонентов мобильной связи за 2016 год

LTE

В рамках реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан», Общество планирует покрыть всю линию железной дороги сетью LTE. В 2016 году получены разрешения от всех областей на использование радиочастотного спектра (РЧС).

Сеть LTE АО «Транстелеком» будет отличаться от сетей, организованных мобильными операторами, так как для предоставления высокоскоростного доступа к сети Интернет до 70 Мбит/с в движущихся объектах необходимо построить специальные станции вдоль всего железнодорожного пути и оснастить вагоны соответствующими модемами, что позволит использовать технологию двойного перекрытия. Данная технология предполагает использование основной и аварийной антенн на протяжении всего пути. При выходе из строя основной секторной антенны включается вторая и перехватывает связь, тем самым обеспечивая непрерывную передачу данных.

Немаловажным дополнительным преимуществом данного проекта является обеспечение сохранности грузов, перевозимых железнодорожным транспортом. Видеонаблюдение и тревожные сигналы с датчиков в поездах помогут определить проникновение, напомнить о забытом багаже и найти запрещенные объекты для ввоза. Электронные ключи или же индикаторы на грузовых вагонах при вскрытии размыкаются и дают сигналы. Для этой беспроводной системы выделяется определенная частота, это не звуковой сигнал, а просто информация, поступающая диспетчеру или даже хозяину груза в виде СМС-сообщения, что ваш груз был вскрыт.

Несмотря на явные преимущества для пассажиров от реализации данного проекта, основной целью его является создание основы для технологического перевооружения железнодорожной отрасли.

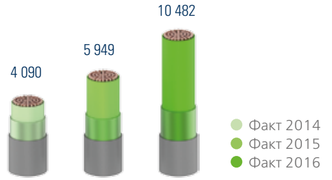
Развернув современную сеть LTE вдоль железнодорожных путей, Общество сыграет активную роль в реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан», чем обеспечит пассажирам безопасность и доступ к сети Интернет.

Клиентская база

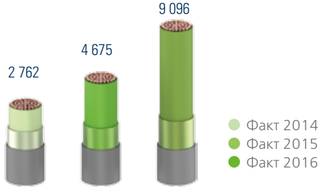
В настоящий момент Общество – один из ведущих телекоммуникационных операторов в Казахстане, предоставляющий не только услуги международной, междугородней, местной телефонии и доступа к сети Интернет, но и магистральные каналы связи. Клиентами Общества являются как частные лица, так и корпоративные пользователи и операторы связи. Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

В сравнении с 2015 годом наблюдается увеличение доли доходов, полученных от сторонних лиц. В дальнейшем ожидается сохранение и значительный рост этой динамики.

Доходы по сторонним



Доходы от передачи данных, ВОЛС, международного транзита и Интернет



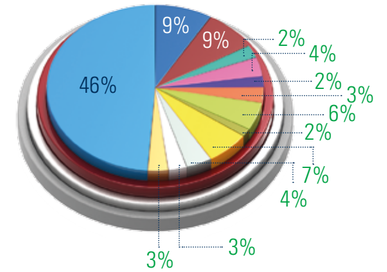
Ожидается, что рост доходов в 2017 году от магистральной сети ВОЛС составит 63,8%, или 5,8 млрд. тенге.

Доля доходов от крупных клиентов объемом от 90 млн. тенге до 600 млн. тенге составляет **50%,** остальные доходы по прочим клиентам.

В число корпоративных клиентов Общества на протяжении многих лет входят известные международные операторы связи, такие как: British Telecom (Великобритания), China Telecom (КНР), ЗАО «Транстелеком» (Россия), ООО «Эквант» (Россия) и другие, что свидетельствует о возможности вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

Являясь оператором магистрального уровня, Общество заинтересовано во взаимовыгодном сотрудничестве со всеми операторами связи – «признанными» и «альтернативными», занимающимися как фиксированной, так и подвижной связью. Возможности магистрального и регионального операторов всегда выгодно дополняют друг друга, что создает объективную основу для реализации привлекательных схем межоператорского взаимодействия.

Имеются международные стыки с операторами Российской Федерации, Китайской Народной Республики, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан и Республики Туркменистан. Данные международные стыки дают статус первичного провайдера на внутреннем рынке Республики Казахстан, позволяют закупать услуги доступа к сети Интернет у различных провайдеров и тем самым создавать полный резерв услуги Интернет и повышать качество предоставляемых услуг. Международные стыки также позволяют получить новые заказы от международных партнеров на аренду каналов связи и транзитных каналов до стран Средней Азии и Китая, тем самым значительно увеличивая доходы Компании.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

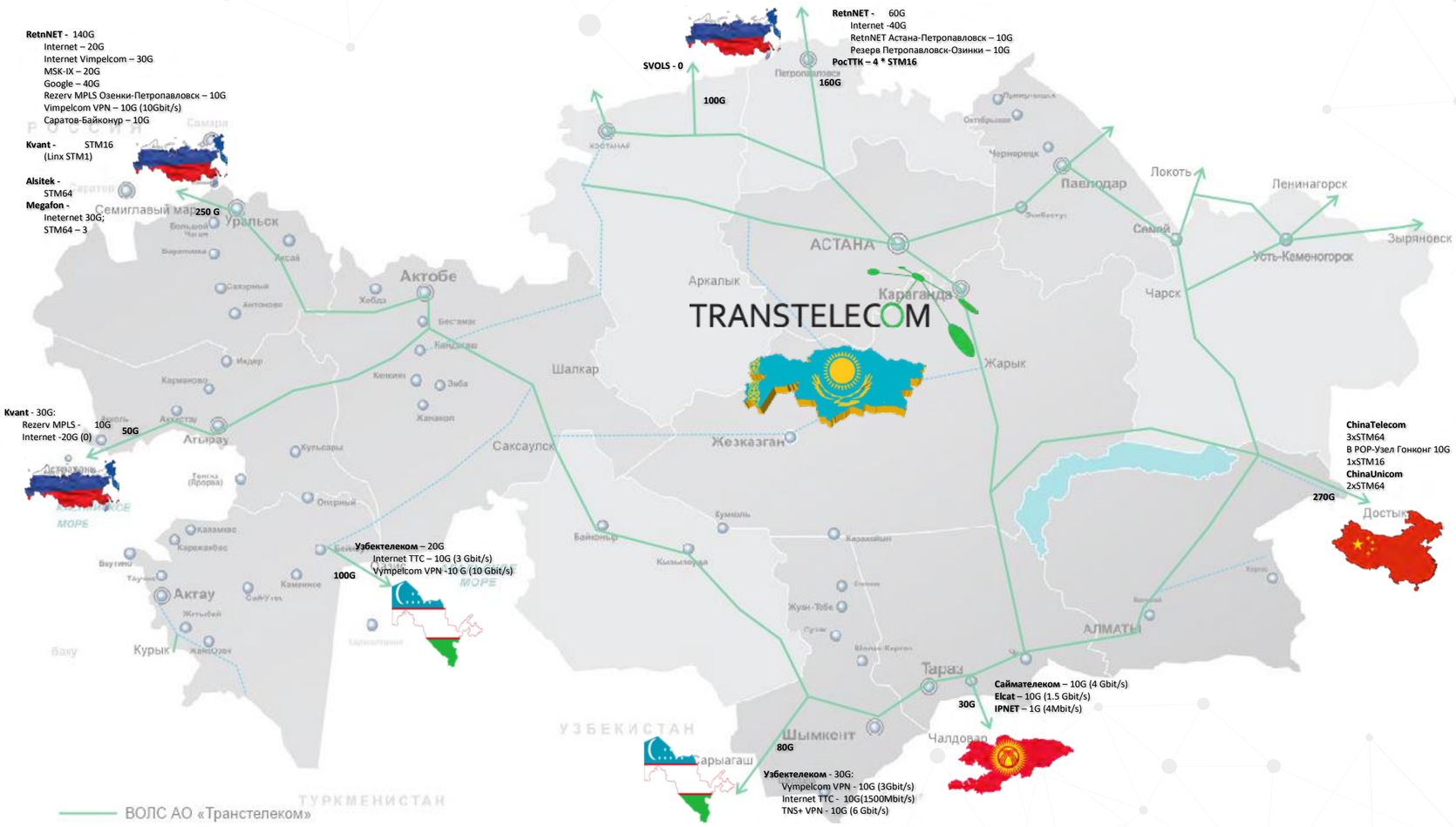
Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Цель

Обеспечение бесперебойной поставки, монтажа, пуско–наладки для дальнейшей эксплуатации систем.

Охват

Территория «Астана ЭКСПО–2017»
Срок исполнения – 2017 год

КРУПНЫЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ 2016 ГОДА

ПРОЕКТ «Астана ЭКСПО-2017»

О проекте

1. **Организация строительно-монтажных работ инженерной инфраструктуры:**
   - Международная специализированная выставка «Астана ЭКСПО-2017». Информационно-коммуникационная инфраструктура Базисных телекоммуникационных сервисов (пятно 3.2) «Офис организатора» на территории выставки «ЭКСПО-2017» в г. Астане, район Есиль;
   - Информационно-коммуникационная инфраструктура Базисных телекоммуникационных сервисов в рамках проектирования выставочных павильонов и сооружений P1, C1, C2, C3, C4, B1, B2.2, B2.3, B2.4, N1.3, J2, входных групп, киосков и временных сооружений на объектах «Астана ЭКСПО-2017»;
   - Smart Grid и зарядная инфраструктура EV;
   - Автоматизированная система управления парковкой;
   - Интеллектуальная система уличного освещения;
   - Система управления зданиями BMS для здания «Офис организатора»;
   - Автоматизированная система парковками для здания «Офис организатора»;
   - Международная специализированная выставка «Астана ЭКСПО-2017» системы комплексной безопасности (пятно 3.2) «Офис организатора» на территории выставки «ЭКСПО-2017» в г. Астане, район Есиль. Разделы (Тома) – №1.2 141-14-3.2-ПЗ, №3.2 141-14-3.2-СД, №2.19 141-14-3.2-СКД, №2.20 141-14-3.2-СCTV и №2.21 141-14-3.2-ЦОУ, №2.21.1 141-14-3.2-ИБ;
   - Системы комплексной безопасности в рамках проектирования выставочных павильонов и сооружений A1, B1, B2, C1, C2, C3, C4, N1.3, J2, 4.2 (Логистический центр), входных групп, киосков и временных сооружений на объектах «Астана ЭКСПО-2017».
2. **Услуги авторского надзора за строительно-монтажными работами инженерной инфраструктуры:**
   - Международная специализированная выставка «Астана ЭКСПО-2017». Информационно-коммуникационная инфраструктура Базисных телекоммуникационных сервисов (пятно 3.2) «Офис организатора» на территории выставки «ЭКСПО-2017» в г. Астане, район Есиль;
   - Информационно-коммуникационная инфраструктура Базисных телекоммуникационных сервисов в рамках проектирования выставочных павильонов и сооружений P1, C1, C2, C3, C4, B1, B2.2, B2.3, B2.4, N1.3, J2, входных групп, киосков и временных сооружений на объектах «Астана ЭКСПО-2017»;
   - Smart Grid и зарядная инфраструктура EV;
   - Автоматизированная система управления парковкой;
   - Интеллектуальная система уличного освещения;
   - Система управления зданиями BMS для здания «Офис организатора»;
   - Автоматизированная система парковками для здания «Офис организатора»;
   - Международная специализированная выставка «Астана ЭКСПО-2017» системы комплексной безопасности (пятно 3.2) «Офис организатора» на территории выставки «ЭКСПО-2017» в г. Астане, район Есиль. Разделы (Тома) – №1.2 141-14-3.2-ПЗ, №3.2 141-14-3.2-СД, №2.19 141-14-3.2-СКД, №2.20 141-14-3.2-СCTV и №2.21 141-14-3.2-ЦОУ, №2.21.1 141-14-3.2-ИБ;
   - Системы комплексной безопасности в рамках проектирования выставочных павильонов и сооружений A1, B1, B2, C1, C2, C3, C4, N1.3, J2, 4.2 (Логистический центр), входных групп, киосков и временных сооружений на объектах «Астана ЭКСПО-2017»;
   - Организация магистральной волоконно-оптической линии связи для объектов «Астана ЭКСПО-2017»;
   - Центр обработки данных.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

В результате завершенного этапа организатору выставки предоставлено полное описание требований по организации и обеспечению связью всех выставочных павильонов и других офисных и служебных зданий с основным и резервным подключениями к транспортной сети операторов связи.

Проектом предусмотрено:
- строительство кабельной канализации;
- прокладка волоконно-оптических кабелей от Центра обработки данных к выставочным павильонам, зданиям и сооружениям, расположенным на участке проведения выставки;
- подключение к магистральным ВОЛС провайдеров связи;
- установка оборудования транспортной сети передачи данных;
- технологическая емкость волоконно-оптического кабеля.

Скорость передачи данных: магистраль **100 Гб\сек**, на ответвлениях – **10 Гб\с.**

АПК ВОЛС

Период внедрения: 2013–2017 годы

Переход на волоконно-оптические линии (ВОЛС) знаменует новый этап инфокоммуникационного прогресса государства и позволяет значительно продвинуть ИКТ-индустрию.

Пропускная способность, скорость передачи данных, надежность и информационная безопасность ВОЛС несравнимы с аналогичными свойствами медных или радиорелейных систем связи.

Также для качественной и безотказной работы внедряемых АО «НК «ҚТЖ» (таких, как SAP, АСУ ДКР, IP TC, TETRA, СИРДП и др.) требуется опорная высокоскоростная оптическая транспортная сеть, что только подкрепляет в необходимости расширения существующей оптоволоконной сети.

Цель:
- развитие местной кабельной инфраструктуры на станциях;
- расширение спектра предоставляемых услуг;
- увеличение доходов от основной деятельности;
- создание единой информационной сети АО «НК «ҚТЖ»;
- повышение конкурентоспособности Общества;
- повышение надежности магистральной сети за счет создания кольцевых схем резервирования.

Строительство участков «Последней мили» – 2016 год

Построено отделений:
— Шымкентское – 72 км
— Кызылординское – 21 км
— Жамбылское – 62 км
— Актауское – 22 км
— Атырауское – 50 км

Сдано отделение:
— Кызылординское – 21 км

Всего на конец 2016 года – 21 км

Общая протяженность трассы ВОЛС составляет

34 810

метров

Регистрация, паспортизация участков ВОЛС – 2016 год

За 12 месяцев проведена Государственная регистрация прав на недвижимое имущество на 2 602 км ВОЛС по участкам:
— Шымкент – Ленгер – 29 км
— Луговая – Чалдовар – 68 км
— Ерейментау – Айсары – 220 км
— Бейнеу – Каракалпакстан– 85 км
— Кокшетау – Кызылту – 195 км
— Караганда – Карагайлы – 250,7 км
— Павлодар – Кулунда – 143 км
— Актогай – Мойынты – 524 км
— Коксу – Текели – 77 км

Частично по участкам:
— Астана – Атбасар – Тобол
— Петропавловск – Исилькуль
— Актобе – Озинки
— Никельтау – Орск
— Кандыагаш – Атырау
— Атырау – Ганюшкино
— Костанай – Золотая Сопка

Всего на конец 2016 года – 2 602 км

Сроки окончания на 2017 год по позициям:
— строительство участков «Последней мили»;
— регистрация, паспортизация участков ВОЛС – 31 декабря 2017 года;
— планируемое строительство ВОЛС – 710 км.

Строительство ВОЛС АО «НК «ҚТЖ»

Данный проект включает строительство магистральной сети ВОЛС АО «НК «ҚТЖ» методом прокладки в грунт.

Наименование участков ВОЛС	Протяженность, км	
	Методом прокладки в грунте	Методом подвеса на опорах
Алматы 1 – Алматы 2, Алматы1 – Жетыген, Алматы – Капшагай, Жетыген – Алтынколь, Алтынколь – гос.граница	11	457
Акузек – Актогай – Достык		501
Акузек – Боктер		370
Жамбыл – Жанатас, Жамбыл – Каратау	288	
Шиели – Туркестан	161	
Арысь – Туркестан	119	
Мангышлак – Узень – Болашак		341
Есиль – Аркалык	220	
узел Астана	48	52
Кандыагаш – Никельтау – Айтеке би		352
Айтеке би – Тобол – Костанай		425
ИТОГО	**849**	**2498**

Строительство АПК ВОЛС на участке Макат – Мангышлак

Проект «Строительство АПК ВОЛС на участке Макат – Мангышлак» послужил созданию единой цифровой сети передачи данных для подключения объектов структурных подразделений АО «Транстелеком» и АО «НК «Қазақстан темір жолы» к магистральной сети пакетной передачи информации, находящихся на территории Республики Казахстан, с центром управления сетью АО «Транстелеком» в городах Астане и Алматы, АО «НК «Қазақстан темір жолы» в городе Астане, протяженностью 710 км, раздельных пунктов – 41 шт.

Развитие управления транспортной инфраструктурой на основе новых телекоммуникационных и информационных технологий способствует повышению эффективности и надежности процесса планирования, анализа и контроля движения грузовых потоков и распределения ресурсов железнодорожной отрасли, а также увеличению пропускной способности и качества каналов связи на участке Макат – Мангышлак.

Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети

Период внедрения: с 2016 по 2020 год

Внедрение проекта Модернизация и развитие транспортной и транзитной сети подразумевает реализацию следующих направлений:
- Организация международного транзита на участках ВОЛС Актобе – Шымкент – Алматы, Алматы – Семей – Астана, Алматы – Астана – Кокшетау – Костанай – Актобе.
- Организацию трансграничного перехода на участке Бейнеу – Оазис, Д. Нурпейсова – Аксарайская, Семиглавый Мар – Озинки, Каерак – Золотая Сопка, Петропавловск – Петухово, Достык – Алашанькоу, Алтынколь – Хоргос, Сарыагаш – Ташкент, Луговая – Чалдовар.
- Развитие сетей на основе технологии IP/MPLS. Внедрение системы DPI. Организация трансграничных переходов.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Проект органического роста

Реализация проекта позволит повысить качество и расширить спектр предоставляемых, и планируемых к предоставлению телекоммуникационных услуг, а также:

- организацию международных транзитов;
- организацию трансграничных переходов;
- качество и мониторинг предоставляемых услуг;
- расширение пропускной способности цифровых каналов связи;
- увеличение клиентской базы;
- расширение спектра предоставляемых услуг.

Внедрение проекта подразумевает реализацию организации новых международных транзитов по основным направлениям между Европой и Юго-Восточной Азией, Китаем и Россией посредством технологии уплотнения оптических каналов – DWDM.

АСУ «Магистраль»

Целью проекта является внедрение современных технических решений для обеспечения перехода от ремонта и содержания путевого хозяйства по плану к ремонту и содержанию по фактическому состоянию.

15 июля 2015 года завершена реализация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) по проекту АСУ «Магистраль» на базовом участке ст. Астана – ст. Курорт «Боровое».

Заседанием научно-технического совета АО «НК «ҚТЖ» от 6 января 2016 года № НТС/1 одобрены результаты НИОКР и целесообразность тиражирования, а также поддержана инициатива по передаче функций и штатной численности филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Центр диагностики пути» и цеха дефектоскопии дистанций пути на аутсорсинг в Общество.

Совместно с филиалом АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети» отработан механизм взаимодействия с учетом функций и штатной численности диагностики на аутсорсинг в Общество и определена потребность в объемах оказываемых услуг.

В настоящее время проводятся работы по согласованию расчетов и механизма финансирования проекта тиражирование АСУ «Магистраль» по сервисной модели для АО «НК «ҚТЖ».

В 2017 году планируется решение вопроса финансирования проекта и начало реализации тиражирования.

АСУ «Энергодиспетчерская тяги»

Период внедрения: 2012–2015 годы
Период сопровождения: 2013–2025 годы

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги» (АСУ ЭДТ) входит в число крупнейших проектов по энергосбережению в АО «НК «ҚТЖ». Основной целью проекта является автоматизация и информационная поддержка бизнес-процессов по учёту, контролю и анализу потребления электроэнергии и дизельного топлива, а также автоматизация бизнес-процессов в локомотивном хозяйстве за счет внедрения электронного маршрута машиниста в АО «КТЖ-Грузовые перевозки».

Реализация проекта АСУ ЭДТ подразумевает оборудование тепловозов и электровозов заказчика высокоточным оборудованием учета расхода дизельного топлива, потребления электроэнергии, других технических параметров локомотивов, а также создание центра приема и анализа выше отмеченной информации.

В период с 2013 по 2015 год оснащены 1 240 секций тепловозов и 1 043 секции (540 единиц) электровозов, в период с 2016 по 2017 год оснащены 131 секция тепловозов, 734 пользователя АО «КТЖ-Грузовые перевозки» на всей территории Республики Казахстан.

Результат:

- Автоматизированная система управления ЭДТ введена в постоянную промышленную эксплуатацию.
- Программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ оснащены 1 371 секция тепловозов и 1 043 секции электровозов.
- Круглосуточно функционирует call-центр для поддержания доступности системы Уровня локомотива и Уровня Центрального сервера.
- В отчетном году были оказаны услуги по сбору и передаче технических параметров тепловозов в количестве 12 831,54 секции и электровозов в количестве 11 039,60 секции, услуги доступа к Центральному серверу оказывались на протяжении всего года.
- В 2016 году создано **884 792** электронных маршрута машиниста.

IT-аутсорсинг

IT-аутсорсинг – одна из быстро развивающихся и перспективных отраслей IT- рынка. С развитием бизнеса и усилением конкуренции бизнес все чаще отказывается от инвестиций в непрофильные направления. В том числе от самостоятельного построения и поддержания IT-инфраструктуры. Профессиональный IT-аутсорсинг позволяет оптимизировать капитальные и операционные затраты, бизнес-процессы, создает для компаний уникальные конкурентные преимущества, связанные с применением новейших подходов к развитию такой важной и во многом критичной для бизнеса части, как информационные технологии.

Единый сервисный центр по обслуживанию АО «НК «ҚТЖ» на принципах аутсорсинга (ЕСЦ)

Целью данного проекта является оказание технической поддержки IT-инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ». В рамках данной концепции АО «Транстелеком» оказывает следующие IT-аутсорсинговые услуги для АО «НК «ҚТЖ»:

1. Услуги по системной сервисной поддержке аппаратно-программного комплекса Juniper АО «НК «ҚТЖ», ВСПД и защиты сетевых узлов корпоративной СПД (АПК), метрокластера ЦОД-2 и оборудования HP, (АПК ТС)
2. Услуги по технической поддержке оборудования телефонии административного здания, АСУ НТИ, веб-сайта АО «НК «ҚТЖ»
3. Услуги по техническому обслуживанию сервисного оборудования – Air Span, системы кондиционирования InRowSC ГВЦ, InRowSC ЦЛР
4. Техническое сопровождение серверного оборудования HP проекта SAP, вычислительного комплекса высокой доступности на основе технологии параллельного сисплекса (Parallel Sysplex) GDPS
5. Системный сервис и обслуживание машин IBM, табло коллективного пользования АЦУП и др.

АО «КазТрансОйл»

Работы по обслуживанию производственно-технологической связи, включая ВОЛС АО «КазТрансОйл»

О проекте

Работы по обслуживанию производственно-технологической связи, линий ВОЛС Западного и Восточных филиалов АО «КазТрансОйл» протяженностью 4 034,7 км. Обслуживание ЗССС, базовые станции транкинговой радиосвязи, оборудование радиорелейных линий, оборудование беспроводного радиодоступа, радиомодемов, учрежденческих автоматических телефонных станций, канала передачи данных и голоса.

Цель

Обеспечение бесперебойной эксплуатации волоконно–оптических линий связи и телекоммуникационного оборудования.

Охват

Западные и Восточные узлы связи АО «КазТрансОйл», расположенные в Мангистауской, Атырауской, Западно–Казахстанской, Карагандинской, Южно–Казахстанской областях Республики Казахстан.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

СИРДП

О проекте

Проект СИРДП – это система интервального регулирования движения поездов на базе радиоканала, направленная на улучшение эффективности работы железнодорожного транспорта за счет повышения пропускной способности линий, сокращения эксплуатационных расходов и энергопотребления, а также износа пути и подвижного состава.

Цель

Повышение пропускной способности железнодорожных участков, а также уровня безопасности движения поездов.

Отчет о проделанной работе:

- Реализация проектов «СИРДП» на участках Никельтау – Айтеке би, Айтеке би – Тобол и Кызылорда – Шиели.
- Реализация проекта «Строительство СИРДП на участке Кандыагаш – Никельтау».

Цифровой рудник АО «НАК «Казатомпром»

О проекте

Услуги по созданию 1-го этапа информационной системы «Цифровой рудник» для нужд АО «НАК Казатомпром». Проект заключался во внедрении 2-х модулей MES системы «Сбор и хранение данных» и «Анализ производительности» на дочернем предприятии ТОО «Казатомпром-Sauran». В состав проекта входило проведение обследования, разработка технического задания и технического проекта, поставка программного обеспечения, аппаратных средств (терминальных серверов, персональных компьютеров) и работ по монтажу сети передачи данных.

Цель

Решение задач планирования, учета, контроля и оптимизации работы основных и вспомогательных процессов предприятия атомной промышленности.

Охват

ТОО «Казатомпром–Sauran»: месторождения Канжуган, Южный Мойынкум, Центральный Мойынкум, участок Кайнар.



SMART – проекты Smart city

Обществом разработан комплекс инновационных проектов, направленных на развитие и внедрение проектов по развитию смарт-сити сервисов в рамках развития образования «Smart Школа», проектов по развитию смарт-сити сервисов в рамках развития здравоохранения «Smart Поликлиника», проекта по внедрению систем диммирования систем уличного освещения «Smart Уличное освещение».

Целью проекта «Организация пилотных проектов Smart city» является развертывание пилотных площадок с внедрением комплекса услуг по автоматизации процессов в сфере оказания медицинских услуг по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи, обеспечению безопасности и взаимодействию участников процесса на базе удостоверения школьника, снижению потребления электроэнергии и эксплуатационных затрат на уличное освещение.

Проекты, реализуемые в рамках концепции устойчивого развития региона, направлены в первую очередь на повышение качества жизни населения города. Если рассмотреть сферу здравоохранения, то Министерством здравоохранения и социального развития в течение многих лет ведется автоматизация деятельности медицинских организаций. Однако существующие информационные системы решают преимущественно статистические, а также управленческие и финансовые задачи. В проекте «Смарт-поликлиника» акцент делается в первую очередь на пациента. Что касается сферы образования, то на сегодняшний день стали актуальными вопросы обеспечения безопасности в образовательных учреждениях. Внедрение систем контроля и управления доступом функцией sms-информирования родителей, автоматизированной системы видеонаблюдения – принципиально новые решения для образовательных учреждений города. Следует отметить еще один немаловажный фактор для реализации концепции умного города. По инициативе Президента Н.А. Назарбаева была разработана Концепция по переходу к «зеленой» экономике. В рамках перехода к «зеленой» экономике предполагается: повысить эффективность ресурсов, усовершенствовать казахстанскую инфраструктуру, улучшить благосостояние населения. С этой целью реализуется проект «Smart Уличное освещение».

Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ) – это комплекс аппаратных и программных средств, обеспечивающих дистанционный сбор, хранение и обработку информации об энергетических потоках в электросетях. Задача АСКУЭ состоит в точном измерении количества потребленной или переданной энергии с учетом заданных параметров и тарифов, а также в автоматическом приведении технологических данных в удобную для анализа форму.

Задачей проекта является поддержание работоспособности системы и функционирование измерительно-вычислительного комплекса.

Сервисное обслуживание оказывается на 23 дистанциях электроснабжения АО «НК «ҚТЖ».

В работы сервисного обслуживания входят работы по каждой дистанции электроснабжения, по каждой точке учета, начиная с устройств сбора/передачи данных (контроллеры, модемы, антенны и т.п.) и заканчивая передачей сообщений с центрального сервера базы данных АСКУЭ на FTP-сервер системного оператора KEGOC.

Партнеры и контрагенты

АО «Транстелеком» на протяжении многих лет ведет активную деятельность по предоставлению качественных услуг связи на внутреннем и международном рынках.

Наши партнеры – это крупнейшие компании, для которых качественные телекоммуникационные услуги являются необходимым условием ведения бизнеса.

- Linx Telecommunications (Амстердам)
- RETN LTD (Лондон)
- ЗАО «Квант телеком» (РФ)
- ОАО «Мегафон» (РФ)
- ЗАО «Транстелеком» (РФ)
- ОАО «Вымпел коммуникации» (РФ)
- China Telecom (KHP)
- China Unicom (KHP)
- АК «Узбектелеком» (Узбекистан)
- ОАО «Кыргызтелеком» (Кыргызстан)
- ОсОО «Элкат» (Кыргызстан)
- ТОО «Алма ТВ»
- АО «KazTransCom»
- ТОО «TNS plus»
- АО «Астел»
- АО «Казтелепорт»
- ТОО «Мобайл телеком сервис» (Теле2)
- АО «Kcell»
- ТОО «2Day Telecom»
- ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (МТТ) (РФ)

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



РАЗВИТИЕ ОТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

Развитие отношений с клиентами

Основным корпоративным клиентом компании является АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и входящие в его состав аффилированные акционерные Общества и дочерние предприятия. В число корпоративных клиентов АО «Транстелеком» на протяжении многих лет также входят:

- «Patentes Talgo S.A.» (Испания)
- «ALPA Centrums» (Латвия)
- Трубная транспортная компания (РФ)
- АО «Astana Innovations»
- АО «КазТрансОйл»
- Kazakhstan Electricity Grid Operating Company «KEGOC»
- Корпорация «Дженерал Электрик Интернэшнл Инк.»
- ТОО «Хьюлетт-Паккард»
- АО «Национальная компания «Kazsatnet»
- ТОО «ENRC Kazakhstan»
- АО «Национальный Банк Казахстана»
- Посольство Республики Польша
- РТРК «Казахстан»
- ТОО «Эквант» (Orange)
- BT Global Services
- ТОО «Smartnet»

и другие, что свидетельствует о возможности АО «Транстелеком» вести надежное сотрудничество на самом высоком уровне.

АО «Транстелеком» имеет международные стыки, трансграничные переходы, является провайдером первого уровня и участником международных пиринговых центров, специально предназначенных для обмена трафиком в целях улучшения предоставления услуги.

Участие в хартиях и ассоциациях

Компания не осуществляет никаких видов пожертвований в пользу политических партий, политиков и связанных с ними организаций, а также каких-либо инвестиций в сообщества. За отчетный период в рамках работ по взаимодействию с внешними сторонами АО «Транстелеком» не принимало обязательств и не поддерживало хартии или инициативы в области экономики, экологии и социальной сферы.

Общество является членом следующих организаций, зачастую определяющих эффективное функционирование оператора связи:

- Национальная палата предпринимателей
- Национальная телекоммуникационная ассоциация
- Центр обмена интернет-трафиком
- RIPE
- TM Forum
- Казахстанская ассоциация автоматизации и робототехники

Национальная палата предпринимателей (НПП) – некоммерческая организация, созданная для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Являемся членами этой организации с момента ее основания в 2013 году.

Национальная телекоммуникационная ассоциация (НТА) – некоммерческая организация, объединение юридических лиц, имеющих соответствующие лицензии, основным видом деятельности которых является предоставление телекоммуникационных услуг. Это добровольное объединение компаний, признанных лидеров телекоммуникационного рынка, наиболее полно отражающее разнообразные интересы альтернативных операторов связи. Членство в этой организации позволяет компаниям получать опыт других операторов связи из первых рук, принимать участие в выработке предложений по усовершенствованию законодательной базы в области телекоммуникаций, получать содействие в области мероприятий по повышению квалификации кадрового состава, участвовать в разработке единых технических стандартов для телекоммуникационного оборудования.

Являемся одним из старейших членов НТА и состоим в ней с 2003 года.

Центр обмена интернет-трафиком – ассоциация, предоставляющая первичным казахстанским провайдерам интернет-услуг возможность обмениваться IP-трафиком по единым правилам и условиям подключения. Общество состоит в Центре обмена интернет-трафиком с 2010 года.

RIPE (Réseaux IP Européens) – международная организация интернет-регистраторов, выполняющая распределение интернет-ресурсов, а также связанную с этим регистрацию и координацию деятельности, направленную на глобальную поддержку функционирования Интернета. С 2006 года являемся членами RIPE .

TM Forum – ассоциация, объединяющая индустрии цифрового бизнеса по всему миру. Данное сообщество объединяет талантливых участников и ведущие компании, различные эко-системы для ускорения трансформации успешных бизнес-моделей членов TM Forum. Консолидированный опыт и интересы членов сообщества были собраны десятками тысяч профессионалов из более чем 900 ведущих организаций, которые являются движущей силой всех начинаний TM Forum, начиная с исследований и публикаций и заканчивая практическими справочниками, программами сотрудничества, средствами и лучшими практиками, актуальными событиями и тренингами для бизнеса и лидеров в сфере IT-индустрии. Общество с 2013 года является членом ассоциации некоммерческой организации TM Forum.

Казахстанская ассоциация автоматизации и робототехники (KAAR) – это некоммерческая организация, объединяющая на добровольной основе компании, заинтересованные в развитии этого рынка. В своей работе Ассоциация придерживается следующих принципов:

- повышение качества жизни;
- учёт и экономия, не противоречащие первому принципу;
- новые технологии, отвечающие первому и второму принципам.

Цели и задачи

- Представление интересов рынка внутри страны и за рубежом. Участие в формировании стандартов и нормативно-правовой базы рынка.
- Защита интересов и содействие в развитии членов Ассоциации внутри Республики Казахстан и в ЕврАзЭС.
- Содействие росту кадрового потенциала рынка и помощь членам Ассоциации в обеспечении квалифицированным персоналом.
- Организация специальных событий для решения задач рынка.
- Освещение вопросов рынка в СМИ и популяризация продуктов членов Ассоциации.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Оценка эффективности экономической политики того или иного предприятия строится на данных анализа финансово-хозяйственной деятельности.

Финансовый анализ АО «Транстелеком», являющийся важным элементом в системе управления производством, основой для разработки планов и принятия управленческих решений, выполнен на основе бухгалтерской отчетности и управленческого отчета по доходам и расходам за 2014–2016 годы. При этом достоверность финансовой отчетности АО «Транстелеком» за период с 2014 по 2016 год подтверждена независимым аудитором ТОО «Делойт» в ходе аудита, проводимого по казахстанским стандартам бухгалтерского учета и Международным стандартам финансовой отчетности.

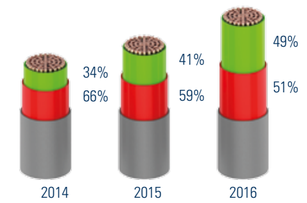
Анализ доходов

Выручка от оказания услуг АО «Транстелеком» за 2016 год составила 48 010 млн. тенге, наблюдается динамика роста дохода от основной деятельности по сравнению с показателем прошлого года на 47%, и доходов всего на 43%. Данная динамика обусловлена увеличением валовой прибыли на 16%, увеличением прочих доходов (доходы от неосновной деятельности и дивиденды по акциям и доходы в виде процентов) в 2 раза по сравнению с 2015 годом.

В 2016 году доходы от основной деятельности составили 95%, доходы от неосновной деятельности – 3%, доходы от финансирования – 2% от общей выручки Общества. По основным видам деятельности компании в 2016 году в сравнении с предыдущим годом наблюдается динамика роста по услугам доступа к сети Интернет (увеличение на 68%), международному транзиту (увеличение на 72%), аренде каналов ВОЛС (увеличение на 18%), передаче данных и спутниковой связи (увеличение на 53%) и услугам Единого справочно-информационного центра (ЕСИЦ) (увеличение на 302%).

В то же время в сравнении доходов факта 2016 года с плановым значением, наблюдается снижение доходов в размере 1 809 млн. тенге в связи со снижением доходов по проектам: Астана ЭКСПО-17, Строительство НУС (КТО), АСУ ЭДТ.

Динамика доходов от основной деятельности за период 2014–2016 гг.



На диаграмме представлена структура выручки Общества за период 2014–2016 годы. Наблюдается пропорциональный рост удельного веса прочих доходов (включая все проекты) и снижение доходов от реализации услуг связи в сравнении 2015 года с 2014 годом – на 7% и 2016 года с 2015 годом – на 8%.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

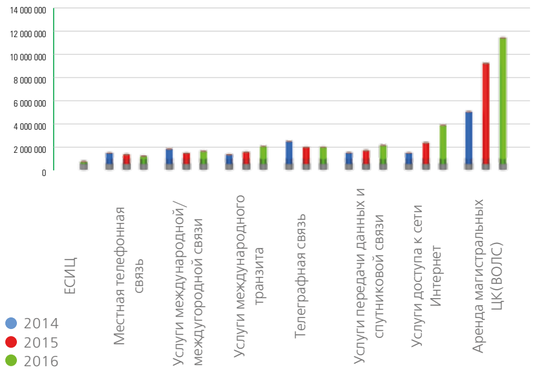
Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

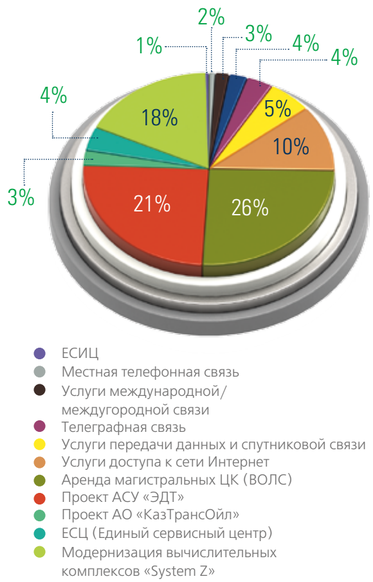
Приложения

Динамика доходов от реализации услуг связи по видам услуг



В структуре доходов от реализации услуг по основной деятельности в 2016 году основную долю составляют услуги аренды магистральных каналов (47%), услуги доступа к сети Интернет (18%), услуги передачи данных и спутниковой связи (10%), телеграфная связь (8%), услуги международного транзита (8%), услуги междугородной/международной связи (5%), местная телефонная связь (3%), услуги ЕСИЦ (1%).

Структура выручки по видам услуг, 2016 г.



Анализ структуры и динамики баланса

Стоимость активов за 2014–2016 годы увеличилась на 25 196 млн. тенге в основном за счет увеличения текущих активов на 22 481 млн. тенге (34% от стоимости активов) и за счет увеличения долгосрочных активов на 2 715 млн. тенге (66% от стоимости активов).

За 2014–2016 годы стоимость долгосрочных активов увеличилась на 2 715 млн. тенге в основном за счет роста стоимости основных средств. В 2015 году были введены в эксплуатацию основные средства по проекту волоконно-оптической линии связи, а также по проекту Автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерской тяги», в 2016 году – приобретение основных средств в рамках реализации проектов видеоконференц-связь, ВОЛС и Модернизация и развитие местной сети.

Структура активов в балансе в 2014–2016 гг.



Увеличение суммы обязательств за 2014–2016 годы произошло за счет увеличения собственного капитала на 7 217 млн. тенге, текущих обязательств на 14 562 млн. тенге и долгосрочных обязательств на 3 417 млн. тенге.

Доля обязательств и капитала в структуре баланса

За 2014–2016 годы сумма собственного капитала увеличилась на 7 217 млн. тенге за счет роста нераспределенной прибыли прошлых лет. В 2016 году доля нераспределенной прибыли составляет 48% от собственного капитала.

Долгосрочные обязательства за 2014–2016 годы увеличились на 3 417 млн. тенге. В целях реализации инвестиционных программ по строительству волоконно-оптической линии связи и внедрению Автоматизированной системы управления «Энергодиспетчерской тяги» Обществом в 2014 году получен долгосрочный кредит, кроме того в 2016 году Общество для пополнения оборотных средств получило еще один долгосрочный кредит. По состоянию на 1 января 2017 года долгосрочные обязательства составили 48 391 млн. тенге.

За анализируемый период текущие обязательства увеличились на 14 562 млн. тенге и на 01.01.2017 года составили 28 944 млн. тенге. Общество не имеет просроченной задолженности ни перед банками, ни перед бюджетом, ни перед поставщиками, ни перед персоналом, что свидетельствует о финансовой устойчивости и характеризует Общество как добросовестного плательщика.

Устойчивое развитие

«Устойчивое развитие – это развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности» – такое определение дала в 1987 году Международная комиссия ООН по окружающей среде и развитию, и им же руководствуется Компания в своей деятельности.

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом бизнес-стратегии АО «Транстелеком». Этот принцип определяет наш подход к инновациям, разработке и внедрению новых продуктов. Президент Компании, Совет директоров и Правление АО «Транстелеком» совместно осуществляют стратегическое руководство в области устойчивого развития, а специалисты из числа сотрудников реализуют конкретные программы и инициативы.

АО «Транстелеком» обеспечивает рабочими местами более 3 000 человек. Сотрудники Компании – главная составляющая устойчивого роста, и Компания уделяет особое внимание созданию благоприятных и безопасных условий труда. Кадровая политика Компании направлена на укрепление кадрового потенциала, построение эффективной системы мотивации и создание условий для полноценного развития персонала. В АО «Транстелеком» разработаны документы, регулирующие действия Компании в области устойчивого развития, включая Кодекс корпоративного управления, Кадровую политику, в сфере охраны окружающей среды, а также разрабатывается Политика корпоративной социальной ответственности, определяющая принципы социальной ответственности Компании. Внедрение энергоэффективных и экологически чистых технологий – обязательная составляющая кратко- и долгосрочных планов АО «Транстелеком».

Действия АО «Транстелеком» в области устойчивого развития включают создание благоприятных условий труда, обеспечение безопасности на рабочем месте, охрану окружающей среды, поддержку социально-экономического развития регионов присутствия и улучшение качества жизни населения. Компания строго придерживается принципов экономического, экологического и социального благополучия своих заинтересованных сторон и рассматривает это как инвестиции в будущее.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Структура управления устойчивым развитием

Внедрение принципов устойчивого развития осуществляется при взаимодействии Управления по работе с персоналом, Отделом менеджмента качества, Службой безопасности и охраны труда.

Управление по работе с персоналом (далее – УРП) охватывает социально-значимые вопросы с точки зрения устойчивого развития. Среди них ключевыми вопросами являются: развитие и обучение персонала, создание продуктивной и приятной рабочей среды, поддержка и мотивация сотрудников. Для отслеживания успешного внедрения принципов устойчивого развития, а также выявления потенциальных направлений для улучшения, УРП проводит ежегодные опросы и анкетирование сотрудников Компании.

Руководство деятельностью в сфере охраны труда, а также охраны окружающей среды осуществляется Отделом менеджмента качества, Службой безопасности и охраны труда, которые осуществляют методологическую поддержку, контроль и общую координацию работ служб охраны труда и окружающей среды, действующие во всех структурных подразделениях Компании. Кроме того, Отдел менеджмента качества проводит сбор и анализ данных по результатам экологического мониторинга на предприятиях Компании и готовит по результатам данной работы отчет, который впоследствии представляется Совету по качеству.

Во всех структурных подразделениях АО «Транстелеком» действуют службы охраны труда и окружающей среды, а также регулярно проводятся комплексные и целевые проверки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами, Общество стремится обеспечивать самый высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Общество поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

Подход АО «Транстелеком» к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это залог необходимых условий для создания долгосрочной стоимости, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации АО «Транстелеком». Выстраивание конструктивных отношений как с внешними, так и с внутренними стейкхолдерами позволяет обеспечить более справедливое и устойчивое социальное развитие, лучшее управление рисками и репутацией, комплексно оценить бизнес-среду и рынок. Нам важно знать, как видят Компанию заинтересованные стороны, каковы их потребности и ожидания от бизнеса, социальных, экологических и благотворительных инициатив.

Социальное партнерство, взаимовыгодное сотрудничество, уважение, открытость и доверие – основные правила, которыми руководствуется Компания в процессе любого взаимодействия с заинтересованными сторонами.

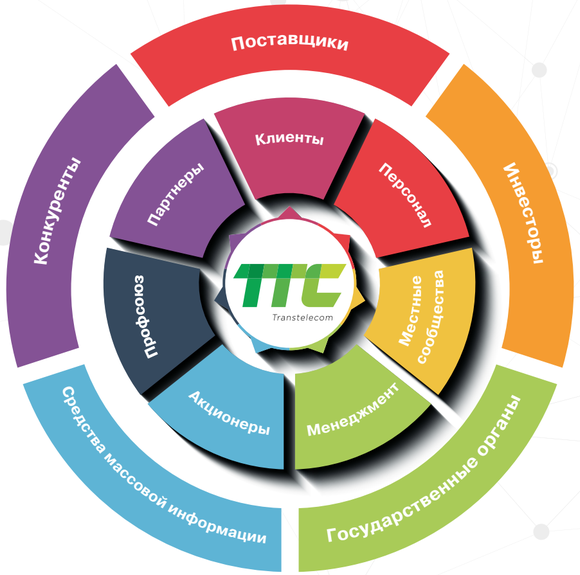
Основные принципы и приоритеты взаимодействия с заинтересованными сторонами отражены в корпоративных документах Компании: Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления. Формируя новые и постоянно совершенствуя существующие механизмы и процедуры корпоративного управления, АО «Транстелеком» стремится обеспечить защиту прав и гармонизировать интересы всех стейкхолдеров.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию корпоративного управления все стейкхолдеры Компании будут отражены в Карте заинтересованных сторон, отражающей степень влияния той или иной группы. Так, Компания планирует выделить «ближний» и «дальний» круг стейкхолдеров в зависимости от того, оказывают ли они прямое или косвенное воздействие на деятельность Компании, а также от влияния, оказываемого Компанией на них.

Подход к взаимодействию основан на следующих принципах:

- регулярный конструктивный диалог;
- партнерство;
- взаимовыгодное сотрудничество;
- доверительность и искренность;
- публичность и прозрачность;
- выполнение взятых на себя обязательств

Ключевые заинтересованные стороны Компании – сотрудники, профсоюзы, акционеры, поставщики, потребители, государственные органы, СМИ и местные сообщества.



Акционеры и инвесторы

Общество нацелено на постоянное развитие Компании и увеличение ее стоимости в интересах акционеров. Компания следует лучшим практикам корпоративного управления и заботится о своей репутации. Общество предоставляет всем акционерам одинаковый доступ к информации о Компании и ее финансовом положении, а также соблюдает абсолютное равенство прав акционеров. Основными источниками информации являются документы обязательного раскрытия, Годовой отчет, финансовая отчетность, корпоративный интернет-сайт.

Согласно Уставу АО «Транстелеком» управление Компанией осуществляется общим собранием акционеров. Совет директоров и Правление Компании соблюдают и защищают права акционеров. Собственники заинтересованы в финансовых результатах Компании, но не упускают из фокуса внимания и нефинансовые показатели, свидетельствующие о качестве управления Компанией, такие как корпоративное управление, отношения с клиентами и поставщиками, производственная безопасность и вклад в развитие местных сообществ.

Персонал

Взаимодействие Компании и персонала направлено на развитие человеческого капитала и формирование отношений на основе сотрудничества.

Заработная плата сотрудников, социальный пакет и социальные гарантии, карьерный рост, безопасность и условия труда полностью соответствуют нормам законодательства Республики Казахстан, регулируются трудовым договором, Кодексом корпоративной этики и Кадровой политикой АО «НК «Қазақстан темір жолы». Компания ценит вклад каждого сотрудника и строит отношения с кадрами на основе уважения и сотрудничества, поощряя инициативу, ответственность и достижение амбициозных целей. Данные принципы помогают сотрудникам повышать их эффективность и достигать высоких профессиональных результатов.

В 2016 году Компания уделяла особое внимание вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Результаты исследований степени вовлеченности сотрудников помогают выявить насущные проблемы и повлиять на ситуацию заблаговременно. В условиях нарастающей конкуренции квалифицированные и заинтересованные сотрудники являются движущей силой развития и поддержания устойчивых бизнес-процессов, поэтому Компания планирует продолжать работу в этой области.

Поставщики и потребители

Долгосрочный успех Компании невозможен без комплексного учета внешних факторов окружения Компании. Среди ключевых внешних факторов – устойчивое развитие поставщиков и потребителей.

Компания является надежным и добросовестным партнером и своевременно выполняет свои обязательства перед поставщиками и потребителями. АО «Транстелеком» придерживается принципов прозрачности, честной конкуренции и противодействия коррупции. Компания не приемлет недобросовестных методов конкуренции и не участвует в сговорах. Компания ориентирована на долгосрочное деловое сотрудничество и предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию, оставаясь открытой к диалогу и учитывая позицию второй стороны.

Согласно Государственным стандартам Республики Казахстан и стандартам Корпоративной системы стандартизации, в Компании регулярно проводится контроль качества услуг.

Государственные органы

Компания стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления, основанных на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов. АО «Транстелеком» активно участвует в комитетах и рабочих группах по внесению изменений в законы и законодательные акты Республики Казахстан, сотрудничает с Казахстанской ассоциацией автоматизации и робототехники. Компания принимает активное участие в подготовке к международной выставке «Астана-Экспо 2017», во исполнение Плана мероприятий, утвержденного постановлением акима города Астаны от 15 сентября 2014 года № 180-1526, Общество реализует проекты по вхождению города Астаны в рейтинг 50 умных городов мира и т. д.

Компания не поддерживает политические партии и политических деятелей, добровольный вклад Компании в благополучие страны, помимо законодательного минимума, заключается в масштабной благотворительной и спонсорской деятельности.

Местные сообщества

Местные сообщества оказывают существенное влияние на Компанию, формируя среду и являясь источником ключевых ресурсов для Компании. АО «Транстелеком» реализует ряд проектов, связанных с образованием, обеспечением рабочих мест, проведением культурных мероприятий, поддержанием здравоохранения, развитием инфраструктуры, благоустройством и озеленением регионов для местных сообществ. Взаимодействие с местными сообществами для Компании – это систематическая деятельность, которая оказывает положительное воздействие на атмосферу и психологический климат в регионах присутствия.

В 2016 году Компания обеспечила рабочими местами 100% из числа местных жителей.

СМИ

Соблюдая правила раскрытия информации АО «Транстелеком», Компания поддерживает высокую степень прозрачности, а также поддерживает конструктивный диалог со средствами массовой информации.

Наиболее важным каналом распространения информации, доступным наибольшему числу заинтересованных лиц, является официальный Интернет-сайт Компании (http://www.ttc.kz), в частности, раздел сайта «Корпоративные документы» (http://transtelecom.kz/ru/page/view/corporate_documents). На этих ресурсах можно ознакомиться с последними новостями Компании, финансовыми и производственными показателями, отчетностью и другой полезной информацией о деятельности Компании, а также с документами, регламентирующими деятельность органов управления и контроля АО «Транстелеком», такими как: Устав, Положение о Совете директоров, Положение о Правлении. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех заинтересованных лиц, АО «Транстелеком» публикует информацию, размещаемую на официальном сайте, на трех языках: русском, казахском и английском.

Неприкосновенность к частной жизни потребителя

Обществом определен круг сотрудников, имеющих авторизованный доступ к данным потребителей и клиентов компании. Более того, для Общества клиентская база является стратегической и коммерческой тайной.

Раскрытие информации о клиентской базе данных сторонним по отношению к АО «Транстелеком» лицам осуществляется только по требованию уполномоченных органов Республики Казахстан.

За отчетный период в Обществе отсутствовали случаи утери данных о клиентах, а также не наблюдались жалобы, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утери данных о потребителях.

АО «Транстелеком» придает первостепенное значение вопросам неприкосновенности частной жизни и защиты информации о клиентах.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



ПЕРСОНАЛ

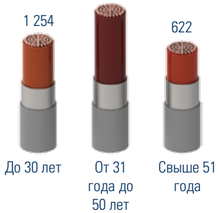
Общая численность сотрудников с 2014 по 2016 гг., чел.



Структура численности в разрезе персонала, чел.



Структура персонала, чел.



Структура персонала

Сотрудники Общества являются главным активом, основой успеха АО «Транстелеком» в достижении лидирующего положения на рынке услуг связи. Общество работает в условиях высокой рыночной конкуренции и понимает, что в режиме, когда телекоммуникационные компании борются за завоевание доли рынка за счет уменьшения себестоимости услуг и тарифов для клиентов, качественное предоставление услуг в наибольшей степени зависит от высококвалифицированных кадров. На постоянной основе прилагается масса усилий по привлечению, удержанию, обучению, развитию талантливых сотрудников. Списочная численность работников Общества по состоянию на 31 декабря 2016 года составила 3 427 человек, тогда как в 2015 году данный показатель составил 3 241 человек, в 2014 году – 2 918 человек. Увеличение численности персонала в 2016 году по сравнению с предыдущими годами связанно с реализацией новых крупных инновационных проектов.

В своей работе Общество опирается на эффективную работу производственного персонала, количество которого из года год показывает положительную динамику.

Количество административного персонала снижается в связи с установлением приоритетов в пользу производственного персонала. Доля производственного персонала составила 91% от общего количества. Таким образом, количество производственного персонала в 2016 году составило 3 121 человек по сравнению с 2 924 работниками в 2015 году.

Количество молодых топ-менеджеров показывает тенденцию к росту. Так, в 2016 году количество топ-менеджеров до 40 лет составило 14 человек, в 2015 году – 11 человек. Согласно Концепции гендерной политики в Республике Казахстан для женщин, как и для мужчин должны создаваться равные конкурентные условия. Так, общая доля сотрудников женского пола в 2016 году составила 52% от общего количества работников.

По данным 2016 года, 37% от общего количества персонала составили сотрудники в возрасте до 30 лет. Доля сотрудников от 31 до 50 лет – 45%, сотрудников старше 51 года – 18%. Благодаря системному улучшению условий труда и вкладу в развитие персонала в 2016 году Обществу удалось сохранить текучесть кадров на уровне 2015 года – 10,1%.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

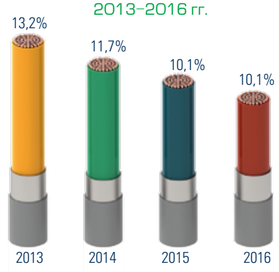
Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

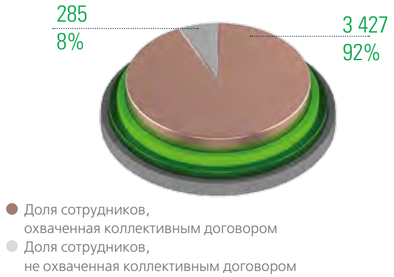
Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Текучесть персонала за 2013–2016 гг.



Доля сотрудников, охваченная коллективным договором, % и чел.



Коллективный договор и профсоюзы

АО «Транстелеком» заключает коллективный договор с профсоюзной организацией. Действие коллективного договора распространяется на членов профсоюза и присоединившихся к ним работников. В рамках защиты прав сотрудников коллективный договор включает в себя положения о минимальном сроке предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей, о реализации всех организационных изменений в деятельности Общества, которые могут затронуть условия их труда. Кроме того, коллективный договор содержит положения, регламентирующие следующие аспекты:

- форму, систему и размер оплаты труда;
- выплату компенсаций сотрудникам при вступлении в брак, при выходе на пенсию, при рождении детей, на ритуальные услуги и т. д.;
- рабочее время и время отдыха сотрудников;
- гарантии и социальную защиту сотрудников.

По состоянию на 31.12.2016 год в Филиале Общественного объединения «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» Общества (далее – Профсоюз Общества) состоят – 14 первичных профсоюзных организаций по всем филиалам Общества. Общая численность работающих, являющихся членами профсоюза – 3 142 человек или 91,7%, из них 51 технический инспектор по охране труда.

В истекшем году техническими инспекторами по охране труда было проведено – 745 проверок, по результатам которых руководителям структурных подразделений выдано 589 предложений, из них 514 устранены в установленные сроки. За данный период нарушений трудового законодательства не допущено.

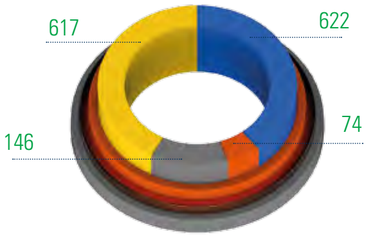
Обучение и повышение квалификации

Устойчивое и динамичное развитие Общества напрямую зависит от квалификации и профессионализма ее сотрудников. Одним из ключевых направлений Кадровой политики Общества является обучение и развитие персонала, ориентированные на формирование системы повышения уровня знаний и навыков персонала.

Политика обучения сотрудников предусмотрена в Правилах организации профессионального развития работников АО «Транстелеком», которые определяют цели, принципы, условия, механизмы и методы реализации программ по профессиональному развитию персонала. Программы включают в себя курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, научно-технические конференции, симпозиумы, круглые столы, стажировки и многие другие мероприятия, направленные на совершенствование и получение новых теоретических и практических знаний.

Количество сотрудников, прошедших обучение и повышение квалификации, в 2016 году составило 1 459 человек, из них производственный персонала – 1 062 человека, административной персонал – 397 человек.

Количество работников, прошедших курсы повышения в 2016 г.



Сотрудничество с вузами

АО «Транстелеком» заинтересовано в привлечении талантливых молодых специалистов. В целях обеспечения Общества молодыми специалистами проводится взаимодействие с высшими и средними профессиональными учебными заведениями. В 2016 году Общество заключило договоры о сотрудничестве с Международным университетом информационных технологий (МУИТ), РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина». Всего практику прошло 255 студентов.

Мотивация

АО «Транстелеком» использует систему материального и нематериального стимулирования для мотивации сотрудников.

Система оплаты труда в Обществе ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду. В частности, среднемесячная заработная плата за 2016 год выросла в сравнении с предыдущими годами.

Наименование	2014 г.	2015 г.	2015 г. к 2014 г.	2016 г.	2016 г. к 2015 г.
Среднемесячная заработная плата	118 158	135 701	114,8%	140 570	103,6%
Фонд оплаты труда	3 748 847	4 495 977	119,9%	5 283 276	117,5%

В соответствии с унифицированной системой оплаты труда и премирования всем работникам выплачиваются ежеквартальные премии в размере не более одного должностного оклада, премии к праздникам День информатизации и связи и День независимости Республики Казахстан. Производятся доплаты при совмещении должностей, надбавки ключевого сотрудника, «Лучший по профессии», за внеурочное время и др.

В целях мотивации, стимулирования к эффективной деятельности работников, Общество на постоянной основе уделяет особое внимание нематериальному поощрению персонала. Так, количество сотрудников, отмеченных государственными и отраслевыми наградами, в Обществе составляет 181 человек. Сотрудники Общества награждаются званием «Почетный железнодорожник», «Үздік байланысшы», нагрудным знаком «Адал еңбегі үшін», званиями «Кәсіби бойынша үздік» и «Үздік маман», Почетной грамотой и благодарственным письмом Президента АО «НК «ҚТЖ» и другими видами морального поощрения.

Социальная политика, выплаты и льготы

Неотъемлемой частью системы вознаграждения персонала являются социальные выплаты и льготы для сотрудников Общества. Социальная политика Общества направлена на повышение общего уровня жизни сотрудников и оказание поддержки группам, нуждающимся в социальной помощи (пенсионеры, ветераны ВОВ и приравненные к ним). Общество предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре.

Материальная помощь, оказываемая сотрудникам, направлена на их оздоровление и лечение, выплаты при рождении, при регистрации брака, при выходе работников на пенсию, на летний отдых детей семьям, в которых есть дети-инвалиды, многодетным семьям, матерям-одиночкам, а также в связи с юбилейными датами работников. За 2016 год сумма расходов по социальным выплатам составила 143 200 тыс. тенге.

Расходы социального характера



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Молодежная политика

В Обществе работает Совет по делам молодежи, основной целью которого является содействие в профессиональном и социальном развитии молодых и перспективных сотрудников Общества.

В целях повышения роли молодежи в производственной и общественной деятельности Общества, в рамках реализации Программы молодежной политики в 2016 году проведены следующие мероприятия:

- в марте 2016 года 6 молодых работников Общества приняли участие в молодежном корпоративном лагере АО «НК «ҚТЖ» «Сен болмасаң, кім?» в зоне отдыха ст. Курорт – Боровое;
- с ноября по декабрь 2016 года команда Общества приняла участие в Спартакиаде среди работников АО «НК «ҚТЖ», посвященной Дню независимости РК, в соревнованиях: по волейболу, настольному теннису, шахматам, баскетболу, мини-футболу. По результатам участия команда заняло 5-е командное место среди команд АО «НК «ҚТЖ»;
- в декабре 2016 года 9 молодых работников Общества приняли участие в VII Республиканском форуме молодежи АО «НК «ҚТЖ» в номинациях: «Будущие управленцы» – 3, «Жас кәсіби маман» – 4, Лига «КВН ҚТЖ» – 2. По итогам форума работник филиала «Павлодартранстелеком» победил в номинации «Молодой связист года»;



- трем активным молодым работникам Общества – участникам мероприятий, проводимых в рамках Программы молодежной политики, оказана материальная помощь в размере 20 МРП по итогам работы за 2015 год.

Отраслевые и правительственные награды, полученные в 2016 году

За активное участие в эффективном решении производственных и социальных вопросов, за высокие показатели результатов труда, вклад в развитие Компании ко Дню работников транспорта РК поощрены наградами АО «НК «ҚТЖ» и Министра по инвестициям и развитию РК 16 работников АО «Транстелеком».

По случаю празднования профессионального праздника – Дня работников связи и информации за высокие достижения в труде почетными грамотами Президента были отмечены 50 работников Общества, за вклад и активное участие в решении производственных вопросов поощрены благодарственными письмами 41 работник Общества, из них:

- **Пшембаев Даурен Мейрамович** – звание «Үздік маман», Президент компании
- **Мартынюк Елена Геннадьевна** – Почетная грамота Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан, начальник отдела проектирования коммутационных систем Управления проектирования и развития АО «Транстелеком»
- **Джуманов Сейдулла** – благодарственное письмо Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан, старший электромеханик местной сети филиала «Шымкенттранстелеком»
- **Терехов Константин Эдуардович** – почетное звание «Үздік байланысшы». Начальник Службы технической инспекции и анализа филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»
- **Колесник Юлия Александровна** – почетное звание «Үздік байланысшы», начальник цифровой автоматической телефонной станции и телеграфа технического филиала «Павлодартранстелеком»
- **Арзыкулов Лесбек Алибаевич** – почетное звание «Үздік байланысшы», начальник территориального участка магистральной сети филиала «Шымкенттранстелеком»
- **Лобанова Ольга Валентиновна** – звание «Үздік маман», руководитель проектной группы филиала «Дирекция инфотелекоммуникационных технологий»
- **Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович** – нагрудный знак «Адал еңбегі үшін», Исполнительный директор – директор филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»
- **Еленов Еркин Еленович** – нагрудный знак «Адал еңбегі үшін», исполнительный директор – директор филиала «Астанатранстелеком»
- **Каражигитова Насиба Алекеновна** – нагрудный знак «Кәсіби бойынша үздік», старший телеграфист телеграфа эксплуатационного филиала «Атыраутранстелеком»

- **Бычков Владимир Анатольевич** – нагрудный знак «Кәсіби бойынша үздік», электромонтер местной сети филиала «Семейтранстелеком»
- **Павлов Борис Николаевич** – Почетная грамота Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», заместитель управляющего директора филиала «Оскементранстелеком»
- **Смаилова Насипельды Бейсембаевна** – Почетная грамота Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», начальник телеграфно-телефонной станции филиала «Карагандатранстелеком»
- **Прокопенко Ольга Васильевна** – Почетная грамота Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», старший телеграфист телеграфа эксплуатационного филиала «Костанайтранстелеком»
- **Батырова Роза Ахметбековна** – Почетная грамота Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», телефонист междугородней телефонной станции филиала «Кызылордатранстелеком»
- **Гедзо Василий Степанович** – благодарственное письмо Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», инженер связи телеграфа технического филиала «Алматытранстелеком»
- **Битешов Азимхан Бошкаевич** – благодарственное письмо Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», старший электромеханик филиала «Жамбылтранстелеком»
- **Сосна Альбина Ивановна** – благодарственное письмо Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», начальник цеха телекоммуникаций филиала «Актобетранстелеком»
- **Долматов Максим Александрович** – благодарственное письмо Президента АО «НК «Қазақстан темір жолы», начальник участка связи филиала «Кокшетаутранстелеком»
- **Цыганкова Людмила Ивановна** – внесена запись в Книгу почета «Болат жолдың даңқты еңбеккерлері», старший телефонист междугородней телефонной станции ст. Караганда-Сортировочная и др.

Социальные мероприятия, спорт

Совет по делам молодежи и корпоративный блог Общества при содействии профсоюза 25 августа текущего года подарили сотрудникам компании настоящий спортивный праздник. 1-ая летняя Спартакиада в истории АО «Транстелеком» открыла свои двери 16-ти спортивным командам на стадионе им. Хаджимукана Мунайтпасова. По словам руководителей, Спартакиада нацелена на реализацию Послания Главы Государства народу Казахстана, привлечение сотрудников к здоровому образу жизни, к систематическим занятиям физической культурой и спортом, пропаганду спортивных мероприятий и ценностей здорового образа жизни среди населения.

По результатам Спартакиады победители были награждены ценными призами и медалями трех проб. Общекомандное первенство выбиралось путем начисления баллов за индивидуальные результаты каждого члена команды.

Общекомандное первое место в 1-ой летней Спартакиаде АО «Транстелеком» досталось филиалу «Карагандатранстелеком».

Почетное 2-е место занял филиал в городе Астане «Дирекция инфокоммуникационных технологий». И замыкает тройку лидеров филиал «Кокшетаутранстелеком».



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Как сообщалось ранее, команда-победитель получает возможность проведения следующей Спартакиады в своем городе. Теперь 2-ая етняя Спартакиада-2017 пройдет в городе Караганде.

В рамках Спартакиады среди работников АО «НК «ҚТЖ», посвященной Дню Независимости Республики Казахстан наши шахматисты, баскетболисты и теннисисты показали высокий уровень подготовки, заняв почетное 2-е общекомандное место.

Ко Дню образования Общества в 2016 году проведен конкурс на присвоение звания «Лучший по профессии» для работников ведущих профессий производственного персонала. По итогам конкурса 49 работникам вручены свидетельства о присвоении звания «Лучший по профессии» с установлением надбавки к окладу в размере 10%.



Профсоюзные комитеты

По состоянию на 31.12.2017 года из работающих в Обществе 3 427 человек, 3 142 являются членами профсоюза, что составляет 91,7%.

Главной задачей профсоюза является защита социально-экономических и правовых интересов членов профсоюза.

Основные направления деятельности профкома за истекший период:

- рассмотрение предложений по дополнению, изменению разделов коллективного договора, контроль за его выполнением;
- разработка и экспертиза документов, касающихся социально-экономического положения работников и их трудовых гарантий;
- организация и участие в коллективных действиях и акциях профсоюза;
- контроль за соблюдением условий охраны труда;
- оздоровительная работа, организация отдыха, культурного досуга сотрудников и их детей;
- материальная поддержка членов профсоюза.

Сегодня невозможно представить жизнь работников Общества без различных культурных и спортивных мероприятий – праздников, юбилеев, соревнований, экскурсий, выездов на природу, когда в неформальной обстановке можно не только отдохнуть, пообщаться, но и обсудить наболевшие вопросы. Большая заслуга в организациях таких мероприятий принадлежит профактиву Общества.
За отчетный период профсоюзом были проведены следующие культурно-массовые мероприятия:

- Празднование 8 марта, всем женщинам – членам профсоюза вручены подарки – сертификаты на приобретение косметики и парфюмерии;
- празднование «Наурыз Мейрамы» с проведением национальных конкурсов: был накрыт стол для работников, организован концерт приглашенных артистов;
- начиная с марта текущего года, для членов профсоюза приобретаются билеты на спектакли театра «Астана Опера»;
- проведение мероприятия, посвященное Всемирному дню охраны труда;
- празднование 7 мая с проведением конкурсов и оформлением праздничного стола;
- в честь 70-летия Победы выезд в зону отдыха Балкарагай, с проведением культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- поздравление ветеранов, тружеников тыла ВОВ и ветеранов труда (и приравненных к ним участников войны в Афганистане) с Днем победы «9 Мая», оказание благотворительной помощи (вручение продуктовых корзин и материальной помощи);
- празднование Дня защиты детей 1 июня;
- празднование Дня знаний с проведением торжественного собрания, всем детям членов профсоюза (учащимся и студентам) вручены подарки – наборы канцтоваров;
- празднование Дня независимости;
- организация различных спортивных мероприятий;
- организованы проводы на пенсию 20 старейших работников, приобретены памятные подарки.
- организована группа: Дед Мороз и Снегурочка, которые ездили с поздравлениями по домам членов профсоюза и поздравляли детей (устраивали праздник в каждом доме, вручали сувениры и подарки). За счет средств профсоюза были оформлены 3 этажа Изумрудного квартала, установлены фотобудки, приглашены аниматоры, которые поздравляли работников с Новым годом.
- проведение тимбилдингов, приуроченных ко Дню работников связи и информации.

Соблюдение Обществом прав человека

Главной целью Общества в области устойчивого развития в отношениях с персоналом является реализация права человека на труд. Общество уважает религиозные убеждения и политические предпочтения своих работников при условии, что они не конфликтуют с действующей законодательной базой Республики Казахстан. Также Общество не препятствует участию своих сотрудников в политической, религиозной и общественной деятельности в качестве частных лиц и в нерабочее время.

В 2016 году в АО «Транстелеком» не было ни одного случая нарушения, затрагивающего права коренных и малочисленных народов. Общество признает принцип равенства прав и возможностей. Работники имеют право на свободу объединения в ассоциации и ведение коллективных переговоров в рамках действующего законодательства.

На протяжении 2016 года Общество строго выполняло требования, запрещающие применение труда лиц в возрасте до 18 лет на местах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также не допускало любого рода дискриминацию в отношении сотрудников и деловых партнеров.

Для регистрации внутренних жалоб работников в Обществе внедрена практика работы телефона «горячая линия», специальных ящиков жалоб и обращений, создан и действует личный блог руководителя Общества (Президента).



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК



Организация закупок

Проведение закупок товаров, работ и услуг в АО «Транстелеком» регламентируется Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Казына» №126 от 28.01.2016 года (далее – Правила закупок).

За отчетный период рисков и нарушений прав в отношении поставщиков на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров не зарегистрировано.

Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками регламентируются Правилами закупок. В целях детализации внутренних процедур закупок и определения ответственности между структурными подразделениями в части закупок и поставок товаров (выполнения работ, оказания услуг) действует документированная процедура «Закупки» АО «Транстелеком».

Также в Компании разработаны типовые договоры о закупках товаров, работ и услуг, предусматривающие права и обязанности Заказчика и Поставщика.

Управление закупками

1. Определение потребности в материальных ресурсах: потребность в материальных ресурсах определяется на основании производственной программы и (или) инвестиционной программы и (или) бюджета и (или) плана развития и (или) бизнес-плана и плана (ов) закупок Общества, сформированного по заявкам структурных подразделений Общества, исходя из служебной и производственной необходимости.	2. Выбор поставщика: выбор поставщика определятся по результатам проведенных процедур закупок, регламентируемых Правилами закупок.	3. Осуществление закупок: осуществление закупок в Обществе проводится в соответствии с Правилами закупок.

Местное содержание в закупках АО «Транстелеком» за 2016 год

Общий объем закупок за 2016 год	Доля местного содержания		
	Всего (тыс. тенге)	(сумма, тыс. тенге)	%
Товары	7 469 634	488 178	6
Работы	31 006 521	24 805 217	80
Услуги	6 194 423	4 707 761	76
Итого	44 670 579		54

Общий объем закупок Общества за 2016 год составил 44 670 579 тыс. тенге, в том числе закуплено товаров на сумму 7 469 634 тыс. тенге, работ – на сумму 31 006 521 тыс. тенге и услуг – на сумму 6 194 423 тыс. тенге.

Доля местного содержания в общем объеме закупок составила 54%, из них по закупленным товарам – 6%, выполненным работам – 80% и оказанным услугам – 76%.

Программа мероприятий, направленных на увеличение местного содержания в закупках АО «Транстелеком», включает следующие направления:

- заключение долгосрочных договоров;
- соблюдение приоритетности проведения закупок среди товаропроизводителей;
- информирование предпринимателей согласно потребностям в товарах, работах, услугах.

Все закупки проводятся в Информационной системе электронных закупок на сайте http://tender.sk.kz.Р

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

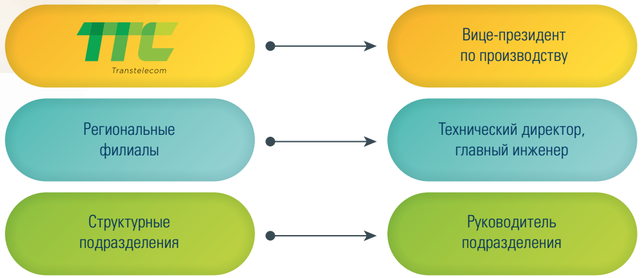
Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Ответственность за безопасность и охрану труда



Работа по безопасности и охране труда в Обществе направлена на достижение главной цели – создание условий труда, отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений Общества на максимально безопасные технологические процессы и оборудование.

Важнейшим направлением нашей работы является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Организация управления охраной труда в АО «Транстелеком»

Общее руководство охраной труда в Обществе осуществляет Президент АО «Транстелеком».

В 2016 году ответственным лицом за обеспечение безопасности и охраны труда в целом по Обществу назначен вице-президент по производству Левитанус А.В., а в региональных филиалах ответственными лицами назначены технические директора филиалов и непосредственные руководители подразделений Общества (приказ Президента Общества от 28 июня 2013 г. № 93-П).

В Обществе разработана и успешно действует Документированная процедура системы менеджмента качества «Система управления безопасностью и охраны труда» (ДП 6.4-01/03-10, утверждена приказом Президента Общества от 22 апреля 2010 г. № 125-П), которая сформирована по основным направлениям деятельности Общества и основывается на распределении функций на всех уровнях управления Общества, региональных филиалов и структурных подразделений.

Для выполнения поставленных задач разрабатываются и внедряются мероприятия, направленные на улучшение системы управления охраной труда. К ним можно отнести:

- планирование работ по безопасности и охране труда;
- обучение и инструктажи;
- контроль над соблюдением трудового законодательства в области охраны труда;
- анализ и управление рисками;
- аттестацию рабочих мест по условиям труда с разработкой плана мероприятий, связанных с улучшением и оздоровлением условий труда;
- обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- обеспечение безопасности производственного оборудования;
- обеспечение безопасности производственных процессов;
- нормализацию санитарно-гигиенических условий труда;
- обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха.

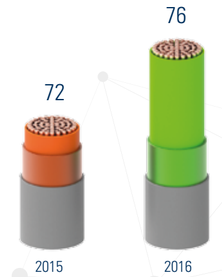
Планирование работ по охране труда

Планирование работ по охране труда является перспективным, годовым, квартальным. Основным документом для планирования мероприятий по охране труда является Комплексный план по улучшению условий охраны труда и санитарно-оздоровительных мероприятий (далее – Комплексный план). Комплексный план разрабатывается ежегодно, разбивается по кварталам и структурным подразделениям Общества с указанием сроков исполнения и ответственных за исполнение лиц. Мероприятия, предусмотренные Комплексным планом, включаются в коллективные договоры и учитываются для финансирования в бюджете Общества. Поскольку в составлении коллективного договора принимают участие все работники предприятия, этот план является средством улучшения условий труда и быта работников.

Мероприятия, внесенные в Комплексный план Общества, включают следующие позиции:

1) мероприятия по предупреждению несчастных случаев;
2) мероприятия по улучшению условий труда и предупреждению заболеваемости на производстве;
3) мероприятия по совершенствованию обучения и пропаганды безопасности и охраны труда.

Расходы на безопасность и охрану труда, млн. тенге



В 2016 году по сравнению с 2015 годом расходы выросли на 8%.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Обучение

Обучение, профессиональная подготовка, информационно-разъяснительная работа в области охраны труда являются надежными превентивными мерами по снижению производственного травматизма и профзаболеваемости. Обучение руководителей, специалистов, всех работников Общества вопросам охраны труда и безопасности производства носит в Обществе многоуровневый и непрерывный характер.

В соответствии с «Правилами и сроками проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников», утверждёнными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019. Обучение и проверку знаний по охране труда и промышленной безопасности в 2016 году прошли 168 человек, обучение и проверку знаний по электробезопасности в 2016 году прошли 116 человек.

Во всех филиалах работают постоянно действующие комиссии по проверке знаний по охране труда и электробезопасности.

По всем видам работ и по профессиям, в соответствии со штатным расписанием, в филиалах разработаны местные инструкции по безопасности и охране труда, программы и конспекты вводного инструктажа и первичного инструктажа на рабочем месте.

Ежемесячно со всеми работниками Общества изучается обзор травматизма по АО «НК «ҚТЖ». Проводятся внеплановые инструктажи, технические занятия, итоги подводятся на совещаниях по безопасности и охране труда.

Невыполнение требований и инструкций по охране труда рассматривается как нарушение трудовой дисциплины. Ответственность за выполнение требований и инструкций по охране труда несут руководители подразделений, служб, цехов (участков), бригадиры и работники.

Ответственность за организацию обучения безопасным методам и приемам работ, проведение инструктажей, стажировок на рабочем месте и проверка знаний требований правил и инструкций по охране труда возложена на руководителей подразделений.

Контроль в области охраны труда

В целях обеспечения безаварийной и безопасной работы, путем исключения или уменьшения рисков на рабочих местах, создания нормальных условий труда работникам в Обществе осуществляется контроль по безопасности и охране труда. В целях усиления эффективности контрольно-проверочной работы по выполнению мероприятий и норм безопасности и охраны труда в Обществе разработана Инструкция по организации контроля по безопасности и охране труда в АО «Транстелеком» (РИ 6.4-01-01/03-14), утвержденная приказом Вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам от 28 января 2014 года № 5-ВП.

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан данная Инструкция устанавливает, что основными видами контроля по безопасности и охране труда в Обществе являются: государственный контроль, внутренний контроль и общественный контроль.

Внутренний контроль осуществляется посредством проведения внутренних комплексных и административных проверок.

Внутренние проверки проводятся службами безопасности и охраны труда. Вопрос об организационной структуре службы охраны труда и численности ее работников решен в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан. В каждом из 14 филиалов Общества созданы и работают Службы безопасности и охраны труда, работу которых координирует Служба безопасности и охраны труда Центрального аппарата Общества.

Во всех филиалах внедрена административная система проверок, которая проводится в две ступени. По результатам проверок составлялись планы мероприятий, проводились совещания, издавались приказы. Проблемные вопросы рассматривались на селекторных совещаниях с участием директоров филиалов для своевременного устранения замечаний и нарушений, отмеченных при проверках. Особое внимание уделялось обеспечению безопасности работников местной сети, ВОЛС, КТО (подразделения, в которых имеются опасные виды работ).

В целях повышения ответственности руководителей филиалов, инженеров по безопасности и охране труда, начальников цехов, участков, бригадиров и обслуживающего персонала в филиалах проводятся «Дни охраны труда».

Общественный контроль в области безопасности и охраны труда в организации осуществляли технические инспекторы, избранные профсоюзным комитетом организации – общим собранием (конференцией) работников. В настоящее время у нас работает **51 технический инспектор**.

Анализ и управление рисками

В соответствии с Правилами идентификации опасностей, оценки их значимости и управления рисками, утвержденными приказом Управляющего директора – главного инженера АО «НК «ҚТЖ» от 28.06.2012 года № 623-ЦЗ в Обществе проводится работа по идентификации опасностей, оценке значимости рисков по установленным критериям и регистрации существенных рисков, определению мер по управлению рисками.

По Обществу проведена идентификация и оценка значимости опасностей. Во всех филиалах созданы рабочие группы, в обязанности которых входит: разграничение производства на участки, определение ответственных за проведение идентификации опасностей, разработка графика проведения идентификации опасностей и плана мероприятий для каждого участка.

Опасные и вредные факторы для каждого рабочего места отражаются:

- в инструкциях по безопасности и охране труда;
- в разделах «Требования безопасности» паспортных данных оборудования;
- в технологических инструкциях;
- в перечнях значимых/существенных рисков;
- в трудовых договорах;
- в картах аттестации рабочих мест.

Для всех идентифицированных опасностей с целью управления возможными рисками регламентируются действия персонала, которые содержат указания по безопасному ведению работ, применению необходимых средств индивидуальной защиты, проведению профилактических работ для снижения рисков.
Оценка значимости рисков проводится по идентифицированным опасностям. Опасности и возможные риски определяются с учётом примерного перечня возможных опасностей и рисков.

Аттестация рабочих мест

В каждом структурном подразделении Общества один раз в пять лет проводится аттестация производственных объектов по условиям труда, на основании ее результатов определяются классы условий труда и в последующем – вероятность возможных рисков. По результатам аттестации производственных объектов по условиям труда определяются меры по управлению рисками и их снижению, составляются планы мероприятий, которые включаются в Комплексный план.

В результате исполнения этих мероприятий, количество рабочих мест, не отвечающих установленным нормам, неуклонно уменьшается.

Количество сотрудников, занятых на работах с вредными, тяжелыми и напряженными условиями труда, не отвечающими предельно допустимыми нормам СанПиН





СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

По итогам проведенной в 2016 году аттестации производственных объектов по условиям труда в целом по АО «Транстелеком» количество работников, занятых на работах с вредными, тяжелыми и напряженными условиями труда, не отвечающими предельно допустимым нормам СанПиН, **сократилось с 1 051 человек** в 2015 году **до 950** человек в 2016 году.

Работники обеспечены средствами индивидуальной защиты на 100%

Обеспечение средствами индивидуальной защиты.

В Обществе разработана и применяется Инструкция о порядке обеспечения работников АО «Транстелеком» спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (РИ 6.4-01-02/02-10), утвержденная приказом Президента Общества от 02.10.2010 года № 281-П. На основе отраслевых норм разработаны и применяются Нормы бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты работникам АО «Транстелеком», утверждены приказом Президента Общества от 17.04.2009 года № 93-П.

Затраты на проведение медицинских осмотров, млн. тенге:



Нормализация санитарно-гигиенических условий труда

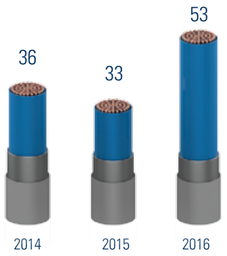
В Обществе придается большое значение обеспечению работников санитарно-бытовыми помещениями. В 2009 году была начата работа по обустройству филиалов санитарно-бытовыми помещениями, которые тогда практически отсутствовали. Работа эта продолжается и сейчас. Ежегодно растет количество душевых, помещений гигиены женщин, комнат отдыха и приема пищи и других санитарно-бытовых помещений. В настоящее время в Обществе действуют: 440 гардеробных, 8 душевых, 136 умывальных, 12 помещений гигиены женщин, 39 комнат отдыха и приема пищи, 5 помещений для сушки средств индивидуальной защиты. Проводятся капитальные и текущие ремонты зданий и помещений.

Организация и проведение медицинских осмотров, спецпитание

Работники Общества, занятые на работе с вредными (опасными) условиями труда ежегодно проходят обязательный периодический медицинский осмотр. Водители и работники, занятые обслуживанием электроустановок с напряжением свыше 127 вольт, проходят предсменное и послесменное медицинское освидетельствование. Общество заключает договоры с медицинскими организациями, предоставляет время, организует и оплачивает проезд до лечебного учреждения работникам, проживающим на отдаленных участках.

Затраты Общества на проведение медицинских осмотров и предсменного освидетельствования увеличились в 2014 году – на 16%, в 2015 году – на 42%, в 2016 году – на 35%.

Расходы на приобретение спецодежды и других средств индивидуальной защиты, млн. тенге



Производственный травматизм

Общество целенаправленно стремится к тому, чтобы на каждом рабочем месте обеспечить безопасные условия труда. Главным подтверждением того, что такая работа ведется, является отсутствие травматических случаев в Обществе и отсутствие профессиональных заболеваний, которое перерастает в устойчивую тенденцию.

Динамика уровня производственного травматизма

- 2014 год – 1 случай;
- 2015 год – нет;
- 2016 год – нет.

Штрафных санкций со стороны сторонних ведомств и государственных органов надзора в отношении Общества по вопросам безопасности труда за 2016 год выдано не было, профессиональных заболеваний не выявлено.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



На основании приказа руководителей филиалов Общества определены ответственные работники по экологической безопасности и эксплуатации.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды

АО «Транстелеком» не наносит своей деятельностью прямого значительного вреда окружающей среде и не ведет бизнес в потенциально опасных, с точки зрения экологии, отраслях. Мы осознаем важность и приоритетность экологического фактора при осуществлении любой деятельности и стремимся внести свой вклад в обеспечение здоровой жизни для будущих поколений. Обладая всеми преимуществами высокотехнологичного телекоммуникационного оператора, мы имеем все предпосылки и условия для того, чтобы помогать обществу двигаться в направлении повышения энергоэффективности, снижения выбросов парниковых газов в атмосферу и сокращения расхода ресурсов.

В 2016 году охрана окружающей среды обеспечивалась в рамках разработанных и утвержденных стандартов, положений, инструкций, направленных на соблюдение требований национального законодательства и принятых международных обязательств. АО «Транстелеком» стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду и применять наиболее передовые технологии по управлению таким воздействием.

В целях совершенствования системы управления охраной окружающей среды, повышения экологической ответственности на всех стадиях производственного процесса в Обществе внедрены международные стандарты экологического менеджмента (СЭМ) ISO 14001 и энергетического менеджмента (СЭнМ) ISO 50001.

Под управлением природопользования и охраной окружающей среды понимается обеспечение реализации экологического законодательства, требований СЭМ Общества, применительно к предмету данной отрасли речь идет: о распоряжении природными ресурсами, об обеспечении рационального использования и воспроизводства природных ресурсов, о сохранении окружающей среды, защите экологических прав и законных интересов физических и юридических лиц.

Для поддержания в рабочем состоянии СЭМ, а также постоянного улучшения ее результативности разработаны внутренние нормативные документы по СЭМ:

- Идентификация и оценка экологических аспектов (далее – ЭА);
- Реестр ЭА;
- Реестр значительных ЭА;
- Реестр нормативных требований;
- Цели, задачи и программы в области экологического менеджмента;
- Руководство по СЭМ.

В Обществе в октябре 2015 года проведен инспекционный аудит СЭМ.

В ходе проверки было установлено, что СЭМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации СЭМ поддерживается (отчет по результатам инспекционной проверки СМ № 15.19700.302).

Руководство Общества взяло на себя ответственность за реализацию Политики в области экологии, принимает обязательство постоянно повышать результативность системы экологического менеджмента и заверяет, что каждый работник Общества осознает персональную ответственность за исполнение законодательно установленных экологических требований и норм. Осуществляя свою деятельность в области оказания услуг телефонной и телеграфной связи, услуг IP-телефонии, телекоммуникаций, создания и эксплуатации сетей связи, в полной мере осознаёт, что деятельность Общества оказывает воздействие на окружающую среду.

Перечень вопросов, рассмотренных Советом директоров

Так, на заседании Совета директоров рассматриваются вопросы, связанные со снижением негативного воздействия на окружающую среду, в том числе при утверждении структуры компании; утверждении отчета по управлению рисками, утверждении программы по минимизации рисков; утверждении внутренних документов, например, методика ключевых показателей деятельности.

Для достижения целей в области экологии Общество намерено:

- следовать при разработке стратегии развития Общества принципу обоснованного сочетания экономических, экологических и социальных интересов Общества, города и региона;
- поддерживать и непрерывно совершенствовать систему экологического менеджмента Общества в соответствии с требованиями МС ИСО 14001:2004, рассматривая ее как одну из важнейших составляющих преимущества в области своей деятельности;
- сокращать и предотвращать все виды негативных воздействий на окружающую среду путем выделения необходимых ресурсов на природоохранную деятельность, разработки и внедрения мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;
- снижать риски загрязнения окружающей среды, связанные с потенциальными авариями и аварийными ситуациями;
- отслеживать экологические показатели поставщиков при закупке услуг и товаров;
- использовать при реализации проектов современное, высокоэффективное оборудование для очистки выбросов и сбросов, утилизации отходов;
- осуществлять внутренний аудит системы экологического менеджмента Общества с целью повышения эффективности природоохранной деятельности и непрерывного улучшения экологических показателей;
- стремиться к установлению конструктивного диалога с органами власти, населением и общественными организациями, открыто информируя все заинтересованные стороны по экологическим вопросам, связанным с деятельностью Общества;
- постоянно повышать квалификацию сотрудников и руководителей Общества в области охраны окружающей среды для обеспечения выполнения ими на своих рабочих местах требований экологического законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики в области экологии;
- действовать в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан.

Свидетельства предотвращения загрязнения окружающей среды

Проект нормативов ПДВ разработан во всех филиалах Общества, имеются разрешения на эмиссии в окружающую среду, лимиты выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации по оплате за эмиссии в окружающую среду за 2016 год. Разработана программа производственного экологического контроля и план мероприятий по охране окружающей среды на 2016 год.

Жалоб и претензий за 2015–2016 годы от предписывающих контролирующих органов не поступало.

За 2016 год отсутствуют штрафные санкции и другие нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Энергосбережение

Важнейшим приоритетом Общества в области энергосбережения является повышение энергетической эффективности и оптимальное использование энергетических ресурсов.

В целях улучшения и дальнейшего развития СЭнМ разработаны и утверждены внутренние нормативные документы:

- Энергетическая политика Общества на 2015–2017 годы;
- Цели и задачи Общества в области повышения энергетической эффективности;
- План мероприятий по достижению энергетических целей и задач на 2015–2020 годы;
- Методика энергетического анализа, мониторинга и расчета энергетической эффективности;
- Реестр областей значительного использования (потребления) энергии;
- Перечень энергетического оборудования, существенно влияющего на использование энергии;
- Реестр законодательных и других требований в области энергоменеджмента.

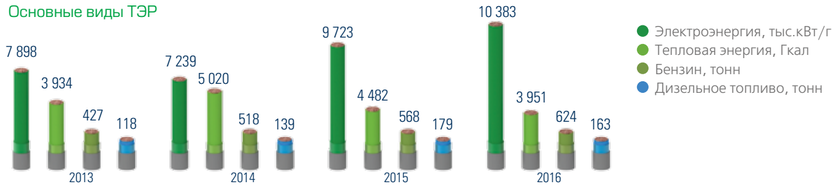
В 2016 году в Обществе был проведен инспекционный аудит СЭнМ Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (согласно договору № 340/10 от 24.06.2016 г.) и деятельность признана соответствующей требованиям стандарта ISO 50001:2011.

Главное направление энергетической политики АО «Транстелеком» – повышение энергетической эффективности, предоставление услуг с высоким уровнем качества, удовлетворяющих требования и ожидания потребителей, снижение удельных показателей энергоемкости их производства, при этом соблюдая все законодательные требования в области энергосбережения и энергоэффективности.

Основные виды топливно–энергетических ресурсов Общества

Виды ТЭР	2013	2014	2015	2016
Электроэнергия тыс. кВт/г	7 898	7 239	9 723	10 383
Тепловая энергия Гкал	3 934	5 020	4 482	3 951
Бензин тонн	426,6	517,6	567,6	623,9
Дизельное топливо тонн	118,4	138,6	178,5	163,1

Основные виды ТЭР



Динамика изменения потребления ТЭР, тенге.

Виды ТЭР	Ед. изм.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	(+/-) 2016 г./2013г.	% увеличения 2015 г. /2013 г.
Электроэнергия	тенге	93 362 086	112 822 352	163 393 855	179 178 000	85 815 914	91,92
Тепло	тенге	20 882 000	36 674 000	34 796 000	31 371 000	10 489 000	50,23
Диз. топливо	тенге	13 764 000	16 679 000	21 060 425	18 579 000	4 815 000	34,98
Бензин	тенге	54 649 000	66 805 000	71 253 000	91 198 000	36 549 000	66,88
Итого:	тенге	182 657 086	232 980 352	290 503 280	320 326 000	137 668 914	75,37

Потенциал улучшения энергетической эффективности в течение следующих трёх лет составляет не более 10% от базового потребления энергии в 2015 году.

В будущем потребление электрической энергии будет увеличиваться в связи с реализацией новых проектов. На 2017–2020 годы запланировано строительство аппаратно-программного комплекса, платформы связи вдоль железнодорожных линий.

В 2017 году АО «Транстелеком» планирует продолжение реализаций проекта «Последняя миля», предусматривающий установку дополнительного активного оборудования.

Выбросы в атмосферу и изменение климата

Руководствуясь принципами устойчивого развития, АО «Транстелеком» уделяет особое внимание контролю и снижению количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В рамках производственной деятельности все предприятия Компании получают соответствующие разрешения, а также на ежегодной основе в надзорные органы предоставляется статистическая информация.

Общее количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2016 году по сравнению с 2014 годом выросло и составило 758,12 тонн.

По данным проектам потребляемая мощность телекоммуникационного оборудования, по предварительным расчетам, будет составлять приблизительно 2 778 220 кВт в год.

Выбросы газообразных загрязняющих веществ в разрезе филиалов, тонн

Филиалы	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	факт объем	сумма	факт объем	сумма	факт объем	сумма
ЦА	4,18	2 522,00	3,64	2 378,53	3,76	2 632,00
Астана	5,57	30551,00	55,69	44 470,00	59,12	71 569,00
Алматы	122,98	180 793,59	134,02	225 616,39	114,75	212 155,00
Актобе	41,89	46 740,00	58,77	74 339,00	66,8	92 608,00
Атырау	21,21	25 923,00	21,75	28 450,00	25,67	35 931,00
Жамбыл	56,88	77 776,00	21,93	90 468,00	67,87	103 795,00
Караганда	58,41	57 525,15	62,23	65 180,03	65,77	73 970,00
Костанай	21,46	21 876,12	25,89	25 870,00	36,3	40 638,00
Кокшетау	62,18	50 266,00	62,12	53 268,00	68,79	62 648,00
Кызылорда	40,79	52 750,00	41,25	53 749,00	44,02	65 430,00
Оскемен	16,51	20 179,00	17,59	23 009,00	30,05	42 072,00
Павлодар	32,84	40 135,00	34,48	45 108,00	39,95	55 924,00
Семей	35,26	43 099,00	37,31	48 806,00	38,5	53 898,00
Шымкент	37,46	58 831,00	34,62	45 292,00	33,96	48 372,00
ДЭТЦ	29,55	18 094,00	74,32	63 833,00	62,81	61 821,00
		727 060,86		889 836,95		1 023 463,00

Деятельность Компании не оказывает негативного влияния на растительный и животный мир. Компания не имеет объектов, расположенных на территориях государственных национальных природных парков или заповедников, на особо охраняемых природных территориях.

Ресурсосбережение

Год за годом Компания продолжает снижать влияние своей деятельности на природу благодаря разумному расходованию ресурсов, в частности, воды и бумаги в офисах и филиалах Компании.

Сокращение расхода бумаги происходит благодаря системе электронного документооборота и электронных служебных записок. Кроме того, мы поощряем использование в ежедневной работе электронных средств вместо бумажных, а все настройки печатного и копировального оборудования по умолчанию работают в экономном режиме.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Противодействие коррупции является одной из стратегических задач развития АО «Транстелеком». Компания борется с любыми проявлениями коррупции, которая рассматривается как одна из системных угроз национальной безопасности.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

АО «Транстелеком», как компания с государственным участием, ориентируется на принципы и приоритеты, которые фиксируются в государственной политике по борьбе с коррупцией и поэтому учитывает все действующие требования законодательства Республики Казахстан в данной сфере.

Управление антикоррупционной деятельностью

Противодействие коррупции и борьба с мошенничеством являются одними из стратегических задач развития АО «Транстелеком».

В соответствии с утвержденной в Обществе в ноябре 2015 года «Политики противодействия мошенничеству и коррупции», все работники компании руководствуются и неукоснительно соблюдают ее принципы:

- законность;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- публичность и открытость в деятельности работников Общества;
- неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- содействие формированию у работников Общества правовой культуры, отвергающей мошенничество и коррупцию, обеспечивающей принципы честности и неподкупности при осуществлении должностных обязанностей;
- осуществление антикоррупционной пропаганды;
- комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- сотрудничество в области противодействия мошенничеству и коррупции с Компанией, государственными органами, контрагентами Общества.

Задачами Политики являются:

- предупреждение противоправных действий;
- воспитание у работников Общества строгого соблюдения законодательных актов Республики Казахстан, а также внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Общества;
- устранение причин и условий, порождающих мошенничество и коррупцию.

В Обществе для сотрудников с 2016 года внедрен «Телефон доверия». Данная служба является средством прямой связи для обращения работников Компании о возникновении проблемной ситуации в коллективе, филиалах, а также это возможность задать вопрос руководству.

В отношении реализации практических мер, направленных на неукоснительное соблюдение требований нормативно-правовых актов, регламентирующих сферы деятельности закупок и оказания различных услуг, являющихся зонами повышенного коррупционного риска:

- всем работникам доведены нормы действующего законодательства Республики Казахстан по недопущению коррупционных деяний;
- осуществляется контроль при проведении закупок и оказании услуг (за 2016 год фактов нарушений нормативных актов при проведении закупок и оказании услуг не зафиксировано);
- обеспечивается своевременное формирование планов закупок, гласности и причастности процедур закупок с использованием современных информационных систем для автоматизации процессов их организации и проведения.

Согласно срокам проведения закупок, Обществом проводятся мероприятия по обеспечению соблюдений Правил закупок товаров, работ и услуг АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и организациями пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

В настоящее время осуществляется постоянный мониторинг состояния борьбы с коррупцией в центральном аппарате и в филиалах Общества. За 2014–2016 годы обращений на коррупционные действия со стороны сотрудников не поступало. В 2016 году проведено 12 служебных проверок, фактов коррупционных проявлений не зафиксировано.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

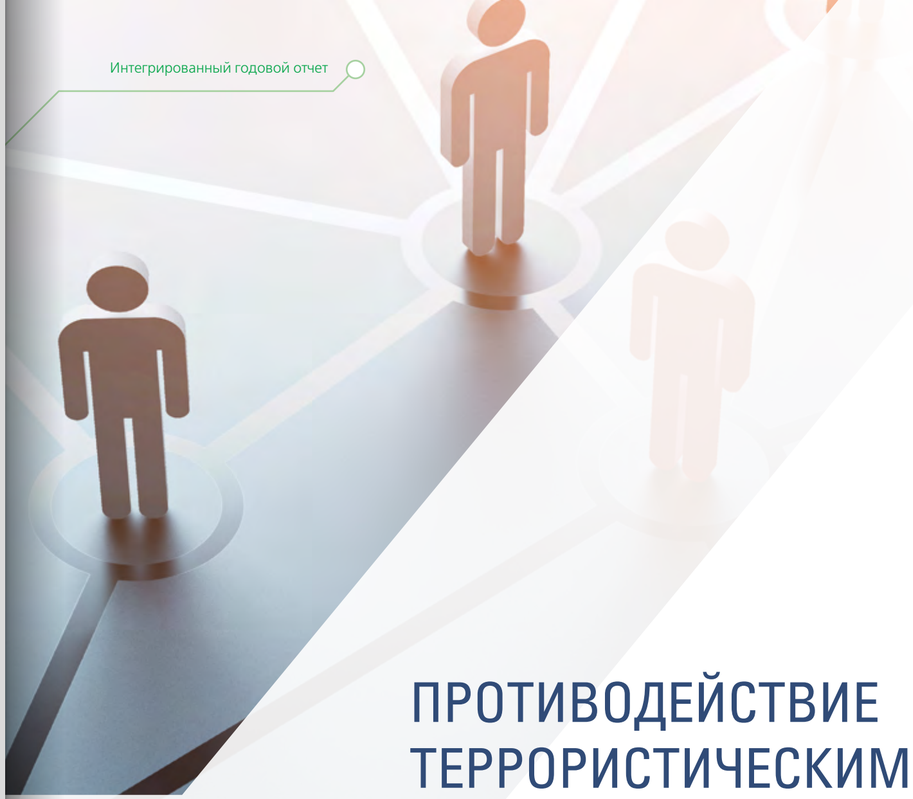
Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ

В рамках Закона Республики Казахстан «О противодействии терроризму» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 22 декабря 2010 года № 1404 «Об утверждении Правил организации деятельности в сфере противодействия терроризму в Республике Казахстан», протокол совещания от 5 марта 2013 года № 2) в Обществе проводилась целенаправленная работа по планированию и осуществлению мероприятий по противодействию терроризму.

Организационные мероприятия:

- разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защиты объектов на 2016 год;
- внесены изменения в организацию обучения персонала при подготовке обновленных методических материалов;
- произведён анализ системы организации обеспечения безопасности объектов филиалов Общества, проведена подготовка материалов по противодействию террористическим угрозам на железнодорожном транспорте;
- проводится работа по разработанному и утвержденному плану поэтапного технического оснащения наиболее важных объектов филиалов Общества на 2014–2017 годы.

В связи с введением на территории республики «желтого» уровня террористической опасности в филиалах Общества были распространены рекомендации по порядку действия населения при установлении угроз террористической опасности. Изданы приказы «Об усилении мер по противодействию терроризму и обеспечению безопасности объектов железнодорожного транспорта».

В конце 2016 года до всех филиалах Общества доведены требования, утвержденные приказом МВД РК от 8 июля 2015 года № 582 «О приведении в соответствие с предъявляемыми требованиями объектов уязвимых в террористическом отношении».

В Обществе проведены занятия по изучению порядка применения государственными органами «Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма», разработанных Штабом антитеррористического центра Республики Казахстан в апреле 2015 года.

Режимные, охранные и профилактические мероприятия:

- функционирует система контроля и управления доступа в здания филиалов Общества, вновь принятым работникам выдаются электронные карты доступа;
- установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны на объектах Общества;
- ежемесячно проводится проверка состояния ограждения административных зданий, территории и объектов линейно-кабельного хозяйства на предмет выявления посторонних предметов;
- объекты оснащаются современными инженерно-техническим охранным оборудованием, системой управления и контроля доступом и видеонаблюдения;
- разработаны и утверждены паспорта антитеррористической защищенности объектов административных зданий;
- ежемесячно проводятся плановые занятия по обучению работающего персонала действиям на случай возникновения угроз террористического характера;
- скорректированы и обновлены схемы и списки оповещения на случай угрозы или совершения террористического акта на объектах филиалов Общества.

Технические мероприятия:

- на постоянной основе обеспечивается исправность средств освещения территории объектов в ночное время;
- обновляется наглядная агитация на тему антитеррористической защиты;
- ежемесячно проводится проверка работоспособности охранной сигнализации на всех объектах филиалов Общества;
- ежеквартально проводится проверка состояния и профилактика имеющихся в филиалах Общества средств индивидуальной защиты;
- ежемесячно проводятся осмотры подвальных, чердачных помещений и прилегающей территории филиалов Общества;
- проводится периодический осмотр линейных сооружений связи на предмет наличия посторонних предметов.

Обеспечение выполнения Закона Республики Казахстан «О религиозной деятельности и религиозных объединениях»

В Обществе систематически осуществляется пропагандистская работа, направленная на привитие религиозной терпимости, взаимоуважения и недопущения религиозного экстремизма.

В рамках указанной работы проводились следующие мероприятия:

- занятия и лекции по изучению нормативно-правовой базы борьбы с религиозным экстремизмом и терроризмом;
- выезд по малым станциям филиалов для проведения занятий с работниками и молодыми специалистами по антитеррористической защищенности, а также профилактике религиозного экстремизма;
- на постоянной основе осуществлялся контроль по недопущению проникновения литературы террористического и экстремистского характера;
- практические занятия по отработке действий с работающим персоналом при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- изучение религиозной ситуации в подразделениях филиалов с разъяснением требований Трудового кодекса РК, статьи кодекса об административных нарушениях и статьи Уголовного кодекса РК, Законов РК «О противодействии терроризму» и «О религиозной деятельности и религиозных объединениях».

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ



Корпоративные ценности компании

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Общества, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом.

Общество руководствуется следующими принципами деловой этики:

- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;
- ответственность.

Кодекс деловой этики АО «Трансгелеком» является внутренним нормативным документом, который формирует корпоративную культуру и закрепляет корпоративные ценности Компании. Кодекс определяет наиболее важные правила делового поведения Компании и его работников, этические нормы внутрикорпоративных взаимоотношений, социальную ответственность, а также вопросы деловой этики корпоративного управления.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики с учетом опыта лучших казахстанских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс имеет обязательный характер для всех работников Компании (включая работников филиалов) и членов органов его управления.

Для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с Компанией, а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими Компанию перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Компании, Кодекс, в части не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер.

> Положения Кодекса имеют подчиненное значение по отношению к действующему законодательству и могут учитываться при решении спорных вопросов.

Отношения с конкурентами

Компания строит отношения с конкурентами на принципах взаимного уважения и взаимовыгодного сотрудничества, не допуская фактов недобросовестной конкуренции и злоупотребления доминирующим положением, неукоснительно соблюдая антимонопольное законодательство и избегая резких заявлений в адрес конкурентов.

Сотрудники Компании не имеют права необоснованно критиковать продукцию и услуги конкурентов, а в случаях осложнений отношений с ними должны руководствоваться указаниями непосредственных руководителей.

Благотворительная и спонсорская деятельность

АО «Трансгелеком» ежегодно направляет значительные финансовые средства на осуществление благотворительной и спонсорской деятельности. В соответствии с рабочей инструкцией по оказанию спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Трансгелеком» и Политикой оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Самрук-Қазына» Компания оказывает поддержку малообеспеченным гражданам Республики Казахстан, в том числе матерям-одиночкам, инвалидам, ветеранам, пенсионерам, а также сотрудникам предприятий Компании и членам их семей. Результатом такой работы является высокая степень доверия и лояльность населения к Компании.

В Компании есть люди, которые охотно занимаются благотворительностью, Совет по делам молодежи, который финансирует их благородную деятельность. Как отмечают сами активисты, для них главное обеспечить малышей необходимыми вещами, дать им хотя бы частичку того, в чем они нуждаются. Так, первая благотворительная акция стартовала еще 2015 году в преддверии Нового года. Члены Совета закупили сладости и спортивные товары, чтобы подарить их воспитанникам детского дома в городе Астане. Следующая благотворительная акция была проведена в городе Акколь в начале января 2016 года. В этот раз активисты не пожалели ни сил, ни денег чтобы организовать настоящий праздник детям детского дома. Для Совета по делам молодежи не существует ограничений: они помогают детским домам, многодетным семьям, малышам и больным детям. Так, 16 января 2016 года в инклюзивной школе-гимназии №65 города Астаны была проведена благотворительная акция с привлечением театральных групп и организацией шоу-программы. В Центре материнства и детства в отделении онкологии проведен благотворительный праздник с участием аниматоров и ростовых кукол, шоу мыльных пузырей.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление

Совет директоров и исполнительный орган Компании несут ответственность за функционирование системы корпоративного управления, которая призвана балансировать интересы акционеров и менеджмента. Стремясь к дальнейшему улучшению системы корпоративного управления, мы постоянно ищем новые способы усовершенствования наших корпоративных политик и процедур.

Основные принципы корпоративного управления

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества (далее – Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года (протокол № 1), корпоративное управление в Обществе основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту активов Общества и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Основополагающими принципами Кодекса являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Обществом Советом директоров и Правлением;
- принцип самостоятельной деятельности Общества;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества;
- принципы законности и этики;
- принципы эффективности дивидендной политики;
- принципы эффективной кадровой политики;
- принцип охраны окружающей среды;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- принцип ответственности.

Таким образом, Общество действует в полном соответствии с основными стандартами в сфере корпоративного управления, суть которых заключается в том, чтобы дать акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и тем самым способствовать увеличению капитализации Компании.

Совершенствование системы корпоративного управления

С целью совершенствования системы корпоративного управления АО «Транстелеком» Обществом проведена диагностика корпоративного управления, которая проводилась в соответствии с Методикой диагностики корпоративного управления в компаниях группы АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», по результатам которой в соответствии с Отчетом о соответствии уровня корпоративного управления лучшей мировой практике по результатам диагностики системы корпоративного управления Компании, рейтинг соответствия уровня корпоративного управления Общества требованиям лучшей мировой практике составил 41,2%.

Во исполнение рекомендаций по устранению выявленных несоответствий по результатам диагностики корпоративного управления Компании, а также в целях дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления Компании, решением Правления Общества утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2016–2017 годы.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Важным шагом совершенствования системы корпоративного управления АО «Транстелеком» в 2016 году стало фокусирование усилий на направлениях развития, которые позволили добиться повышения качества корпоративного управления, так «Быстрыми победами» стали:

- Разработана Стратегия развития Общества.
- Подготовлены 10 проектов документов: изменения в Устав и Соглашение акционеров, Кодекс корпоративного управления, Положение о СД, пакет документов об СВА, Положение о дивидендной политике и т. д.
- Изменен состав СД, включены профессиональные независимые директоры (отрасль, аудит, финансы, риски).
- Внедрена система введения в должность членов СД.
- Изменен порядок проведения СД и Комитетов.
- Проведена работа по внедрению использования информационной системы СД для материалов, проведения голосования и обучения.
- Актуализирована политика по противодействию мошенничеству и коррупции.
- Актуализированы Правила об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов АО «Транстелеком».
- Проведена формализация и актуализация управления рисками.
- Утверждены Правила раскрытия информации о деятельности и обеспечения сохранности коммерческой и служебной тайны АО «Транстелеком».
- Раскрыта информация о вознаграждениях членов Правления и Совета директоров.
- Периодично и своевременно раскрыта информация на корпоративном Интернет-сайте;
- Подготовлен отчет компании о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Руководством МСФО «Комментарий менеджмента».

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, регулируются статьей 71 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах». В соответствии с требованиями законодательства, сделки, в совершении которых имеется заинтересованность акционеров, членов Совета директоров или членов исполнительных органов, должны быть одобрены Советом директоров или Общим собранием акционеров.

В соответствии с подпунктом 22) пункта 94 статьи 16 Устава Общества к исключительной компетенции Совета директоров относятся принятие решения о заключении крупных сделок, а также сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность, а также рассмотрение ежеквартальных отчетов о заключенных крупных сделках и сделках, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность.

Согласно пункту 10 Правил заключения сделок между организациями, входящими в группу АО «Самрук-Қазына», в отношении совершения которых Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» установлены особые условия, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» от 27 апреля 2009 года (протокол №18), в рамках закупок товаров, работ и услуг, Сделки заключаются в порядке, определенном Советом директоров АО «Самрук-Қазына» в соответствии со статьей 19 Закона Республики Казахстан «О Фонде национального благосостояния».

Так, в соответствии со статьей 19 Закона Республики Казахстан «О Фонде национального благосостояния», закупки товаров, работ и услуг Фондом и организациями, пятьюдесятью и более процентами акций (долей участия) которых прямо или косвенно владеет Фонд, производятся на основании правил, утверждаемых Советом директоров Фонда.

Компания уделяет пристальное внимание выявлению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и контролю за их совершением. В соответствии с пунктом 2-2 статьи 79 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Правилами размещения на Интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, фондовой биржи информации о корпоративных событиях, финансовой отчетности и аудиторских отчетов, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года №26, Обществом приказом утвержден порядок размещения информации на Интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности. Посредством Единой системы сдачи отчетности Компания размещает информацию о корпоративных событиях.

Перечень сделок с «заинтересованностью», совершенных Обществом в 2016 году, размещен на веб-сайте Компании по адресу: **www.transtelecom.kz**

Крупные сделки

Решением Совета директоров Общества от 18 октября 2016 года (протокол №8/2016) заключена крупная сделка с Евразийским банком развития путем подписания Кредитного договора и договора залога.

Структура управления компанией

В соответствии с Уставом АО «Транстелеком» правление Компанией осуществляется:

- Общим собранием акционеров – высшим органом управления Компании;
- Советом директоров, который избирается общим обранием акционеров Компании для осуществления стратегического руководства Компанией;
- Президентом и Правлением, которых назначает Совет директоров Общества в целях обеспечения повседневного оперативного управления Компанией.

Информация об акционерах

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2014 года № 280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014–2016 годы» АО «Транстелеком» вошел в список компаний, подлежащих к приватизации и отчуждению в конкурентную среду. 12 мая 2015 года между АО «НК «ҚТЖ» и Мухановым М.С. подписан договор купли-продажи 49% пакета акций АО «Транстелеком», который вступил в силу 16 июня 2016 года. Согласно реестра держателей ценных бумаг на 17 июня 2016 года: АО «НК «ҚТЖ» владеет 51%, Муханов М.С. – 49% пакета акций.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Согласно Уставу Компании и действующим нормам законодательства Республики Казахстан участие акционеров требуется для принятия ряда наиболее важных корпоративных решений.

Порядок проведения Общего собрания акционеров изложен в «Положении об Общем собрании акционеров», с которым можно ознакомиться на веб-сайте Компании по адресу: **www.transtelecom.kz**

Годовое Общее собрание акционеров проводится в срок не позднее пяти месяцев после окончания финансового года. Указанный срок считается продленным до трех месяцев в случае невозможности завершения аудита деятельности Общества за отчетный период.

В 2016 году первое Общее собрание акционеров было проведено 4 августа в форме совместного присутствия акционеров.

Критерии отбора членов Совета директоров и Правления, а также определение их независимости

Отбор и избрание членов Совета директоров, в том числе независимых директоров, осуществляется в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Кодексом корпоративного управления, в соответствии с установленными внутренними процедурами, на основании достаточных данных о кандидате, информации о взаимоотношениях кандидата и компании (аффилированность, сотрудничество и др.) критериев независимости, сведений о соответствующем опыте работы, уровне знаний, квалификации, позитивных достижениях и безупречной репутации.

Кандидатом в члены Совета директоров и членом Совета директоров может быть только физическое лицо, которое должно иметь доверие акционеров и других членов Совета директоров, профессиональные знания и квалификацию, опыт руководящей работы не менее трех лет, предпочтительно в области, соответствующей основной деятельности компании, позитивные достижения и безупречную репутацию в деловой и отраслевой среде.

Независимым директором Совета директоров избирается лицо, которое:

- не является аффилированным лицом Компании и не являлось им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением пребывания на должности независимого директора Компании), не являлось аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Компании;
- не связано подчиненностью с должностными лицами Компании или организациями – аффилированными лицами Компании и не было связано подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не является государственным служащим;
- не является представителям акционера на заседаниях органов Компании и не являлось им в течение трех лет, предшествовавших избранию в Совет директоров;

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется исполнительным коллегиальным органом – Правлением. Правление Общества возглавляет Президент (Председатель Правления). Его функции определяются законодательством Республики Казахстан, Уставом, решениями ОСА и Совета директоров Общества.
Образование Правления и избрание его членов осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами.

Информация о Совете директоров Общества

Общее руководство деятельностью Общества осуществляется Советом директоров, за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров.

Совет директоров Компании осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами, закрепленными в Уставе, Кодексе корпоративного управления и Положении о Совете директоров. Данные документы содержат информацию о роли Совета директоров, правах, обязанностях и ответственности членов Совета директоров.

Деятельность Совета директоров не ограничивается обеспечением эффективного управления Компанией, но также подразумевает мониторинг деятельности ее исполнительных органов, эффективное взаимодействие между органами управления, а также соблюдение и защиту прав и законных интересов акционеров.

Совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Общества, стратегические цели, устанавливает основные ориентиры деятельности Общества на долгосрочную перспективу, обеспечивает наличие необходимых финансовых и человеческих ресурсов для осуществления поставленных целей.

Решением общего собрания акционеров АО «Транстелеком» от 4 августа 2016 года избран Совет директоров Общества в следующим составе и установлен срок полномочия Совета директоров Общества – 3 года.

Состав Совета директоров Общества (по состоянию на 31 декабря 2016 года)

Состав действующего Совета директоров соответствует нормам Кодекса корпоративного управления и международной практике корпоративного управления. В состав Совета директоров Компании входят специалисты разного возраста, обладающие разнообразными навыками, знаниями и опытом ведения деловой деятельности в ряде отраслей.

В состав Совета директоров входят семь директоров, включая трех независимых, что позволяет обеспечить объективность и взвешенность при принятии стратегических решений. Описание критериев соответствия нормам независимости членов Совета директоров приведено в Уставе и Положении о Совете директоров, размещенном на Интернет-сайте Компании.

Ф.И.О.	Должность члена Совета директоров
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович	Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ», Председатель Совета директоров Общества
Алиев Нурали Рахатович	Сосновательь благотворительного фонда «ZHANARTU», член Совета директоров
Баймырзаұлы Аскар	Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ», член Совета директоров Общества
Муханов Марлен Савитович	Генеральный директор ТОО «Capital Holding», член Совета директоров Общества
Исекешев Ерлан Орентаевич	Председатель Совета директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation», независимый директор Общества
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия», независимый директор Общества
Хекстер Давид Ричард	Член Совета директоров Банка «Каспий», член Совета директоров компании ОАО «ТрансКонтейнер» (РФ), председатель Наблюдательного совета «Private Equity New Markets», член Комитета по стратегии и инвестициям ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», независимый директор Общества

Transtelecom

Послужной список членов Совета директоров АО «Транстелеком»



Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович

Председатель Совета директоров – Главный инженер АО «НК «ҚТЖ»

Родился 22 октября 1970 года в Кызылординской области. Гражданин Республики Казахстан.

ОБРАЗОВАНИЕ:
В 1993 году окончил Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- Работал ведущим инженером, начальником производственно-технического отдела
- Управления железной дороги РГП «Қазақстан темір жолы» в г.Алматы.
- С 2007 по 2008 год возглавлял филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Карагандинское отделение дороги».
- С 2009 по 2010 год занимал должности директоров филиалов АО «НК«ҚТЖ» – «Дирекция перевозочного процесса», «Алматинское отделение дороги».
- С 2010 по 2011 год – Управляющий директор – Главный инженер АО «НК«ҚТЖ».
- С 2012 по 2014 год – Управляющий директор по эксплуатационной работе АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля по апрель 2014 года – И. о. Председателя Правления (Президента) АО «Қазтеміртранс».
- С апреля 2014 по апрель 2016 года – Вице-президент АО «НК «ҚТЖ».
- С 29 апреля 2016 года по настоящее время – Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ».



Алиев Нурали Рахатович

Член Совета директоров – Основатель благотворительного фонда «ZHANARTU».

Родился 1 января 1985 года в г. Алматы. Гражданин Республики Казахстан.

ОБРАЗОВАНИЕ:
2001–2002 годы – Пеппердинский университет, Малибу, штат Калифорния, США; 2002–2003 годы – Международный университет, Вена, Австрия; 2003–2005 годы – Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы, Казахстан; 2006 год – Университет Техас, Школа бизнеса McCOMBS, США. Маркетинговые стратегии (курс обучения по программе EMBA); 2005–2006 годы – Университет «ИМАДЕК», Вена, Австрия.

ОПЫТ РАБОТЫ:
- В 2003–2004 годах – сотрудник Департамента международной торговли КОРПОРАЦИИ «SUCDENET DENREESSA», Франция.
- В 2005 году – руководитель международного отдела/ заместитель руководителя международного отдела, в 2005–2006 годах – Президент АО «САХАРНЫЙ ЦЕНТР»;
- В 2007–2010 годах – Председатель Совета директоров/ первый заместитель Председателя Правления / заместитель Председателя ЛО «НУРБАНК», г. Алматы.
- С 2008 по 2013 год – Управляющий директор – член Правления ЛО «Банк развития Казахстана», г. Астана.
- В 2013–2014 годах – Президент АО «Транстелеком».
- С 2014 по 2016 год – Заместитель акима г. Астана.
- С 2013 года – член Попечительского совета общественного фонда «Ана уш».
- С 2015 года – член Координационного совета «Союза машиностроителей Казахстана».
- С 2016 года - Председатель Попечительского совета Ассоциации «Astana Invest».
- С 2016 года – основатель благотворительного фонда «ZHANARTU».

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Муханов Марлен Савитович

Член Совета директоров – Генеральный директор ТОО «Capital Holding»

Родился 17 января 1982 года в г. Алматы.
Гражданин Республики Казахстан.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил в 2003 году Жезказганский университет им. О.А. Байконурова, по специальности «Основы права и экономики», в 2014 году Almaty Management University в г. Алматы, «Магистр корпоративного управления».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- В 2003 году – специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АО «Народный Банк Казахстана» г. Жезказган.
- В 2004 году – ведущий специалист отдела кредитования малого и среднего бизнеса АФ АО «Нурбанк».
- В 2005 году – начальник отдела кредитования малого и среднего бизнеса АГФ АО «Банк Центр Кредит».
- В 2006–2007 годах – начальник отдела управления корпоративного бизнеса, начальник управления корпоративного бизнеса АО «Нурбанк».
- С мая 2008 года по настоящее время – Генеральный директор ТОО «Capital Holding».



Баймырзаұлы Аскар

Член Совета директоров – Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ», член Комитета СД по стратегическому планированию

Родился 9 января 1985 года.
Гражданин Республики Казахстан.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил в 2006 году Казахский национальный университет им. аль-Фараби, по специальности «Юриспруденция», в 2008 году Казахский национальный университет им. аль-Фараби, «Магистр юриспруденции», в 2010 году Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, экономический факультет.

ОПЫТ РАБОТЫ:
- С 2011 по 2016 год – Главный менеджер Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ».
- С июля 2016 года по настоящее время – Руководитель группы по правовому обеспечению Департамента правового обеспечения и судебно-претензионной работы АО «НК «ҚТЖ».



Исекешев Ерлан Орентаевич

Независимый директор, Председатель Комитета СД по кадрам и вознаграждениям

Родился 1 июля 1968 года в г. Караганде.
Гражданин Республики Казахстан.

ОБРАЗОВАНИЕ:
- Окончил в 1992 году Алма-Атинский энергетический институт, по специальности «Электропривод и автоматизация промышленных установок и технологических комплексов», в 2003 году Университет «Туран», по специальности «Налоги и налогообложение».
- В 2003 году – семинар «Энергетическая промышленность для стран Центральной Азии и Закавказья» (г. Токио, Япония);
- Семинар «Развитие энергетики в Малайзии» (г. Куала-Лумпур, Малайзия).
- В 2004 году – семинар «Управление энергетическими компаниями и станциями в процессе перехода к энергетическому пулу в условиях либерализованного рынка» (г. Лондон, Англия).
- В 2010 году – Французская школа бизнеса «HEC», г. Париж. «International Executive MBA», специализация – «Менеджмент в сфере «Нефть, газ, энергетика».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- С 1992 по 1993 год – инженер по комплектации оборудования государственной холдинговой компании «Казахгаз», г. Уральск.
- С 1992 по 2000 год – директор ТОО «Табыс», ТОО «Алекс», финансовый директор ТОО «Рауан».
- С 1993 по 2000 год – финансовый директор ТОО «Караганды Пауэр», заместитель директора Нефтехимического завода, г. Атырау, работа на руководящих должностях коммерческих структур.
- С 2000 по 2002 год – заместитель директора ТОО «Астана энергосервис» ОАО «Астанаэнергосервис», г. Астана.
- С 2002 по 2005 год – коммерческий директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда.
- С февраля по октябрь 2005 года – генеральный директор ТОО «Караганды Жарык», г. Караганда.
- С 2005 по июль 2007 года – генеральный директор ТОО «Караганды Жылу», г. Караганда
- В 2007–2008 годах – Заместитель акима Карагандинской области по коммунальным вопросам.
- В 2008 году – советник Председателя Правления АО «Kazyna Capital Management» по вопросам создания и развития Инвестиционного Фонда в области энергетики «Ithmaar-Kazyna CIS Regional Energy Fund».
- С 2009 по 2011 год – Управляющий партнер инвестиционного фонда «Falah Partners»
- С 2009 по 2012 год – независимый директор, член Совета директоров АО «Самрук-Энерго».
- С 2011 года по настоящее время – Председатель Совета директоров многопрофильной холдинговой компании ТОО «ISS Corporation».

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Досмукаметов Канат Мухаметкаримович

Независимый директор, Председатель Комитета СД по стратегическому планированию

Родился 22 декабря 1973 года в г. Алматы.
Гражданин Республики Казахстан.

ОБРАЗОВАНИЕ:

Окончил в 1994 году Казахскую государственную академию управления, по специальности «Бизнес и менеджмент». Кандидат экономических наук.

ОПЫТ РАБОТЫ:

- С 1994 по 2000 год – ведущий, главный экономист, начальник отдела лицензирования, начальник отдела методологии, заместитель начальника Управления банковского надзора, заместитель директора Департамента банковского надзора Национального Банка РК.
- С 2000 по 2003 год – начальник Управления координации Национального Банка Республики Казахстан (г. Астана); заместитель директора Департамента финансового надзора Национального Банка РК.
- С 2004 по 2006 год – заместитель Председателя Агентства по регулированию финансового рынка и финансовых организаций.
- С 2006 по 2007 год – Управляющий директор Инвестиционной компании «SAFC».
- С января по июнь 2007 года – заместитель Председателя Правления АО «Национальный холдинг «КазАгро».
- С июля 2007 по февраль 2009 года – Председатель Правления АО «Delta Bank».
- С марта по октябрь 2009 года – Управляющий директор ТОО «Deloitte TCF».
- В 2009–2012 годах – Председатель Комитета казначейства Министерства финансов РК.
- С февраля 2012 по ноябрь 2012 года – Управляющий директор акционерного общества «Самрук-Қазына».
- С ноября 2012 года по февраль 2015 года – заместитель Председателя Правления Евразийского банка развития.
- С февраля по сентябрь 2015 года – заместитель Председателя Правления АО «Банк развития Казахстана».
- С января 2016 года по настоящее время – Генеральный директор ТОО «Полиметалл Евразия».

В РАЗНЫЕ ГОДЫ:

Председатель Совета директоров АО «СК «Пана Иншуранс»; Член Совета директоров: АО «Банк развития Казахстана», АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», АО «Инвестиционный фонд Казахстана», АО «Альянс Банк», АО «Банк ВТБ» (Казахстан).



Хекстер Давид Ричард

Независимый директор, Председатель Комитета СД по аудиту

Родился 11 марта 1949 года в Сток-он-Трент.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- Окончил Оксфордский университет со степенью в области философии, политики и экономики.
- В 1974 году получил степень магистра MBA в Кранфилдской школе менеджмента.
- В 2007 году окончил Лондонский университет по специальности «Философия».
- В 2008 году получил степень Лондонского Университетского колледжа по юридической и политической теории.

ОПЫТ РАБОТЫ:

- В период между 1970 и 1992 годами занимал различные должности в Citibank.
- С 1992 по 2004 год работал в Европейском банке реконструкции и развития, а с 2002 до 2004 год являлся членом Совета директоров КМБ «Small Business Bank».
- В настоящее время является членом Совета директоров Банка «Каспий», членом Совета директоров компании ОАО «ТрансКонтейнер» (РФ), председателем Наблюдательного совета «Private Equity New Markets» и членом Комитета по стратегии и инвестициям ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Заседания Совета директоров в 2016 году

В течение 2016 года Совет директоров Компании провел в общей сложности 11 заседаний, из них 6 прошло в очной форме и 5 заседаний – в заочной.

Состав Совета директоров, действующий до 04.08.2016

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович	5	5	100
Хекстер Давид Ричард	5	5	100
Исмухамбетов Адильжан Абилкаирович	5	5	100
Изгулов Жарас Токенович	5	5	100
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	5	5	100

Состав Совета директоров с даты от 04.08.2016

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович	6	5	83
Алиев Нурали Рахатович	6	5	83
Муханов Марлен Савитович	6	6	100
Баймырзаұлы Аскар	6	5	83
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	6	6	100
Исекешев Ерлан Орентаевич	6	6	100
Хекстер Давид Ричард	6	6	100

В 2016 году оценка деятельности Совета директоров и его комитетов не проводилась. Планируется провести подобную оценку по результатам 2017 года в 2018 году.

Заседания совета директоров

Заседание Совета директоров может быть созвано по инициативе его Председателя или Правления Общества либо по требованию:
1) любого члена Совета директоров;
2) аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества;
3) крупного акционера;
4) Службы внутреннего аудита Общества.

Кворум для проведения заседания Совета директоров, независимо от формы проведения заседания, по всем вопросам компетенции Совета директоров составляет не менее половины от избранных членов Совета директоров.

Решения на заседании Совета директоров принимаются простым большинством голосов. Заседания Совета директоров проходят в соответствии с планом работы, утверждаемым на один корпоративный год.

Информация к заседанию направляется в срок не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты проведения заседания (заочного голосования). Члены Совета директоров имеют возможность задавать любые вопросы и запрашивать любую дополнительную информацию по вопросам повестки заседания.

Корпоративный секретарь Компании на ежеквартальной основе предоставляет членам Совета директоров отчеты об исполнении решений Совета директоров, принятых в отчетном квартале.

Вознаграждение членов Совета директоров

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Правилами выплат вознаграждений и компенсации расходов независимых директоров дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» независимым членам Совета директоров Компании выплачивается вознаграждение и компенсируются расходы, связанные с исполнением ими своих функций. Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением ОСА Компании.

В соответствии с установленным в Компании порядком, вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров установлено только независимым членам Совета директоров и содержит исключительно:
- годовое фиксированное вознаграждение;
- компенсацию расходов, связанных с выездом на заседания Совета директоров и комитетов Совета директоров Компании.

Размер фиксированного вознаграждения независимых директоров составляет:
- резидентам Республики Казахстан – 1 080 000 (один миллион восемьдесят тысяч) тенге в год.
- члену Совета директоров – независимому директору АО «Транстелеком» Давиду Ричарду Хекстеру – 5 000 (пять тысяч) долларов США (отчетный месяц выплаты вознаграждения – 1 месяц).

Члену Совета директоров – независимому директору АО «Транстелеком» Давиду Ричарду Хекстеру установлены следующие условия компенсации расходов, связанных с выездом на заседания Совета директоров АО «Транстелеком», проводимые вне места его постоянного жительства:

- по проезду – в размере не выше стоимости перелета воздушным транспортом по тарифу бизнес-класса;
- по найму жилого помещения – в размере до 500 (пятьсот) долларов США;
- по суточному содержанию – в размере 100 (сто) долларов США.

Сумма вознаграждения независимых директоров АО «Транстелеком» за 2016 год составила 21 457 860 тенге (до вычета налогов и других обязательных отчислений).

Независимый директор

Вознаграждение (тыс. тенге)

Айтмаганбетов А.З.	900 000
Хекстер Д.Р.	20 557 860

Члены Совета директоров не получают какие-либо льготы или другие вознаграждения. В АО «Транстелеком» отсутствуют лимиты вознаграждений членов Совета директоров, а также не предусмотрено вознаграждение в виде акций АО «Транстелеком».

Привлечение независимых директоров

Общество при выборе независимого директора руководствуется Законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «Транстелеком». При отборе все кандидаты в независимые директора Общества должны обладать безупречной деловой репутацией, соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией и достижениями, необходимыми для выполнения обязанностей и организации эффективной работы Совета директоров.

Не может быть избрано на должность директора лицо, имеющее непогашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость; без высшего образования или ранее являвшееся Председателем Совета директоров, Председателем Правления, заместителем руководителя или главным бухгалтером другого юридического лица в период не более чем за один год до принятия решения о принудительной ликвидации, принудительном выкупе акций или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке. Указанное требование применяется в течение пяти лет после даты принятия решения о принудительной ликвидации или принудительном выкупе акций, или консервации другого юридического лица, признанного банкротом в установленном порядке.

При этом кандидатура независимого директора Компании должна удовлетворять следующим критериям:
- Не является работником Общества или его дочерней организации в течение последних пяти лет;
- Не получал или получает дополнительное вознаграждение от Общества, за исключением вознаграждения члена Совета директоров;
- Не занимает подобную должность в других организациях или органах, не имеет значительные связи с другими членами Совета директоров через такое участие в других организациях или органах;
- Не является независимым членом Совета директоров более девяти лет подряд.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Наиболее значимые решения Совета директоров

Советом директоров в 2016 году были рассмотрены следующие значимые вопросы:

- Об утверждении структуры центрального аппарата АО «Транстелеком»;
- Об утверждении Карт ключевых показателей деятельности с целевыми значениями на 2016 год для Председателя и членов Правления АО «Транстелеком»;
- О созыве внеочередного Общего собрания акционеров АО «Транстелеком»;
- Создание комитетов Совета директоров, утверждение положений о них, а также избрание Председателей и членов комитетов;
- Об утверждении Годового отчета АО «Транстелеком» за 2015 год;
- Об утверждении общей численности работников и структуры центрального аппарата АО «Транстелеком»;
- Об утверждении Учетной политики в новой редакции;
- О досрочном прекращении полномочий, избрании, определении срока полномочий и размера должностного оклада Председателя Правления и члена Правления АО «Транстелеком»;
- Об определении размеров должностных окладов Председателя Правления и членов Правления АО «Транстелеком»;
- Об утверждении Карт ключевых показателей деятельности с фактическими значениями, утверждении расчетов размеров вознаграждений, а также выплате вознаграждения Председателю Правления и членам Правления АО «Транстелеком» по итогам работы за 2015 год;
- Об избрании, определении срока полномочий и размера должностного оклада Председателя Правления АО «Транстелеком»;
- Об утверждении бюджета АО «Транстелеком» на 2017 год;
- Об утверждении Плана развития АО «Транстелеком» на 2017–2021 годы.

Комитеты при Совете директоров

В целях содействия эффективному выполнению своих функций и для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в Обществе созданы Комитеты Совета директоров по:

- кадрам и вознаграждениям;
- аудиту;
- стратегическому планированию.

Комитет по кадрам и вознаграждениям вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам кадровых назначений в Совет директоров – руководителей дочерних и зависимых организаций, иных руководителей в соответствии с Перечнем должностей руководящих работников, а также по вопросам системы мотивации и вознаграждения работников и должностных лиц Общества.

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям

Ф.И.О.	Должность	Срок полномочий в 2016 году
Исекешев Ерлан Орентаевич	Председатель Комитета Общества по кадрам и вознаграждениям	После 31 августа 2016 года
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Член Комитета Общества по кадрам и вознаграждениям	После 31 августа 2016 года
Хекстер Давид Ричард	Член Комитета Общества по кадрам и вознаграждениям	В течение всего 2016 года
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович	Председатель Комитета Общества по кадрам и вознаграждениям	До 31 августа 2016 года
Изгулов Жарас Токенович	Член Комитета Общества по кадрам и вознаграждениям	До 31 августа 2016 года
Исмухамбетов Адильжан Абилкаирович	Член Комитета Общества по кадрам и вознаграждениям	До 31 августа 2016 года

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях в 2016 году

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Исекешев Ерлан Орентаевич (с 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	3	3	100
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович (с 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	3	3	100
Хекстер Давид Ричард (с 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	4	4	100
Айтмагамбетов Алтай Зуфарович (до 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	1	1	100
Изгулов Жарас Токенович (до 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	1	1	100
Исмухамбетов Адильжан Абилкаирович (до 31.08.2016 г. Протокол №6/2016))	1	1	100

Комитет по аудиту действует в интересах акционеров Общества и осуществляет тщательный надзор над аудиторским процессом, проводит встречи с внешним аудитором, а также с представителями Компаний, предоставляющих аудиторские и консультационные услуги.

Состав Комитета по аудиту в 2016 году

Ф.И.О.	Должность	Срок полномочий в 2015 году
Хекстер Давид Ричард	Председатель Комитета Общества по аудиту	В течение всего 2016 года
Алпысбаев Канат Калиевич	Член Комитета Общества по аудиту	До 19 февраля 2016 года
Исекешев Ерлан Орентаевич	Член Комитета Общества по аудиту	После 31 августа 2016 года
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Член Комитета Общества по аудиту	После 31 августа 2016 года

Деятельность Комитета регламентирована Положением о Комитете по аудиту, в соответствии с которым Комитет обеспечивает участие Совета директоров в осуществлении контроля за:

- финансово-хозяйственной деятельностью Общества (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением документов в области корпоративного управления;
- независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом обеспечения соблюдения законодательства и др. вопросы.

Исключительные функции Комитета включают изучение вопросов по выбору внешнего аудитора Компании и ротации партнера по проекту (несущего основную ответственность за аудит) каждые пять лет, а также оценку заключения внешнего аудитора. Помимо этого, в сферу ответственности Комитета входят предварительное рассмотрение финансовой (бухгалтерской) отчетности Компании, оценка качества услуг внешнего аудитора и соблюдения им требований аудиторской независимости, а также осуществление надзора за полнотой и достоверностью налогового, бухгалтерского и управленческого учета в Компании.

Комитет обеспечивает постоянное взаимодействие Совета директоров с внешними аудиторами АО «Транстелеком», Правлением и заинтересованными структурными подразделениями Компании.

В целях детальной проработки вопросов, выносимых на рассмотрение Комитета по внутреннему аудиту, заседания проводятся только в очной форме.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2016 году

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в засе-даниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Хекстер Давид Ричард	2	2	100
Алпысбаев Канат Калиевич (до 19.02.2016 решение Правления КТЖ)	1	1	100
Исекешев Ерлан Орентаевич (с 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	1	1	50
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович (с 31.08.2016 г. Протокол №6/2016)	1	1	50

Состав Комитета по стратегическому планированию в 2016 году

Ф.И.О.	Должность	Срок полномочий в 2015 году
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	Председатель Комитета Общества по стратегическому планированию	В течение всего 2016 года
Баймырзаұлы Аскар	Член Комитета Общества по стратегическому планированию	В течение всего 2016 года
Исекешев Ерлан Орентаевич	Член Комитета Общества по стратегическому планированию	В течение всего 2016 года
Хекстер Давид Ричард	Член Комитета Общества по стратегическому планированию	В течение всего 2016 года

Деятельность Комитета регламентирована Положением о Комитете по стратегическому планированию, в соответствии с которым в компетенцию Комитета входит:

- предварительное рассмотрение приоритетных направлений деятельности Общества, а также утверждение стратегии развития Общества;
- предварительное рассмотрение проекта Плана развития Общества, а также изменений и дополнений к нему;
- осуществление мониторинга реализации стратегии развития Общества;
- предварительное рассмотрение документов, выносимых на рассмотрение Совета директоров, содержащих информацию о ходе исполнения стратегий, достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности;
- предоставление Совету директоров ежегодного отчета о работе Комитета;
- предоставление рекомендаций Совету директоров о возможных рисках, связанных с реализацией долгосрочной стратегии развития Общества;
- рассмотрение и одобрение стратегических рисков, в целях интеграции системы управления рисками в процесс планирования;
- осуществление мониторинга реализации среднесрочного плана развития;
- представление Совету директоров рекомендаций по иным вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с поручениями Совета директоров и/или положениями внутренних документов Общества;
- предварительное рассмотрение изменений и дополнений, вносимых в Устав или его в новой редакции;
- предварительное одобрение проекта бюджета и скорректированного бюджета Общества, а также мониторинг их реализации.

Участие членов Комитета по стратегическому планированию в заседаниях в 2016 году (создан 31.08.2016 г.)

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Досмукаметов Канат Мухаметкаримович	2	2	100%
Баймырзаұлы Аскар	2	2	100%
Исекешев Ерлан Орентаевич	2	2	100%
Хекстер Давид Ричард	2	1	50%

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь выступает гарантом соблюдения должностными лицами и органами управления Компании процедурных требований, которые обеспечивают реализацию прав и законных интересов акционеров.

Корпоративный секретарь отвечает за взаимодействие с акционерами, поддержание эффективной работы Совета директоров и его комитетов.

Корпоративный секретарь обеспечивает работу органов управления в рамках их полномочий, а также помогает сделать взаимодействие между менеджментом Компании, Советом директоров и акционерами более эффективным.

Корпоративный секретарь избирается Советом директоров и подотчетен ему. Компания предъявляет высокие требования к лицу, избираемому на эту должность. В настоящее время Корпоративный секретарь, помимо выполнения административных обязанностей, занимается вопросами взаимодействия с акционерами и корпоративными коммуникациями.

Должность Корпоративного секретаря занимает Кульжанов Ардак Канатович.

Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации

Взаимодействие между акционерами регламентируется «Соглашением акционеров» от 12 мая 2015 года №50-АО. Взаимодействие членов Совета директоров Общества с АО «НК «ҚТЖ» регламентируется «Соглашением о партнерстве» от 16 октября 2014 года №149-АО.

Специальные механизмы, с помощью которых сотрудники могут давать рекомендации членам Совета директоров, в Обществе не применяются. В то же время в системе управления не существует ограничений для доведения мнения и обеспокоенности сотрудников до сведения Совета директоров.

Правление АО «Транстелеком»

Деятельность Правления Компании определяется принципами, описанными в Уставе, Кодексе корпоративного управления и Положении о Правлении. В 2016 году проведено 33 заседания Правления, на которых рассмотрены и приняты решения по 120 вопросам, отнесенным Уставом Общества к компетенции исполнительного органа. Правление осуществляло свою деятельность в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Ключевыми вопросами, рассмотренными на заседании Правления являются:

1. **Утверждение штатного расписания** (внесение изменений и дополнений) ЦА и филиалов;
2. **Утверждение внутренних документов**:
   - Правила ведения базы исторических данных по состоявшимся рискам и убыткам АО «Транстелеком» в новой редакции;
   - Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента «Положение о подборе персонала».
   - Регламент АО «Транстелеком»;
   - Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента «Правила реализации лома и отходов черных и цветных металлов АО «Транстелеком»;
   - Рабочая инструкция интегрированной системы менеджмента качества «Методика раздельного учета доходов, расходов и задействованных активов АО «Транстелеком».
3. **По вопросам закупок:**
   - Осуществление закупок услуги «Услуга мониторинга сетей телефонной связи и передачи данных, анализ и управление трафиком, автоматизация сбора и доставки трафика, настройка и адаптация модуля выявления fraud – трафика» способом из одного источника;
   - Осуществление закупок услуг по проведению энергетического аудита способом из одного источника;
   - Осуществление закупок услуг по проведению аудита систем менеджмента способом из одного источника;
   - Осуществление закупок услуг по проведению аудита систем менеджмента способом из одного источника.
   - Осуществление закупок оборудования и работ по сертификации СОРМ способом из одного источника;
   - Осуществление закупок модернизации портала оперативной отчетности, настройка тарификации IP-телефонии, модернизации новых адаптеров и настройка платежного шлюза;
   - Осуществление закупок услуг по гарантийному техническому обслуживанию автотранспорта.
4. **По вопросам заключения сделок, в совершении которых у Общества имеется заинтересованность:**
   - с акционерными обществами «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», «Локомотив», «Локомотивный сервисный центр», «Қазтеміртранс», «Казтранссервис», ТОО «Emerald Tower»:
   1) договора купли-продажи административного здания «Изумрудный квартал», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Д. Кунаева, 10, а также права собственности на земельный участок под указанным зданием;
   2) дополнительного соглашения к указанному договору купли-продажи;

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

3) договора залога административного здания «Изумрудный квартал», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Д. Кунаева, 10, а также права собственности на земельный участок под указанным зданием.
— с акционерными обществами «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», «Локомотив», «Локомотивный сервисный центр», «Қазтеміртранс», «Казтранссервис», и ТОО «Emerald Tower» дополнительного соглашения к договору купли-продажи имущества от 29 декабря 2015 года № 2069.
— с АО «Локомотив» о закупках услуги по сбору и передаче технических параметров локомотивов (с уровня локомотива АСУ ЭДТ с подключением расширенного функционала) на период с 2016 по 2029 год.

Назначение Председателя и членов Правления, их обязанности и ответственность

Члены Правления обязаны защищать интересы и исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества согласно Положению о Правлении АО «Транстелеком». В соответствии с Положением о Правлении, Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан Советом директоров АО «Транстелеком» осуществляются назначение членов Правления и досрочное прекращение их полномочий, а также определение количественного состава и срока полномочий. Число членов Правления должно быть не менее пяти человек.

Между Обществом и членами Правления заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения к трудовому договору в случае, если член Правления является работником Общества), которые предусматривают прямую зависимость материального поощрения Председателя и членов Правления от достижения целей по ключевым показателям деятельности Общества.

Функции, права и обязанности членов Правления определены законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, положением о Правлении, а также трудовым договором. Члены Правления, как и руководители структурных подразделений Общества, несут ответственность перед Обществом и акционерами за своевременное и качественное исполнение принятых Правлением решений, а также за убытки Общества, понесенные в результате нарушения порядка предоставления информации, установленного законодательством.

Состав Правления Общества (по состоянию на 31 декабря 2016 года)

Ф.И.О.	Должность
Надыров Жанболат Уракович	Президент (Председатель Правления)
Левитанус Александр Владимирович	Вице-президент по производству, член Правления
Жексембеков Данияр Тахирович	Вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции, член Правления
Адайбеков Елнар Русланович	И.о. Вице-Президента по корпоративному управлению и правовым вопросам
Байтуганов Сакен Мадиханович	Исполнительный директор по коммерции
Канапин Айдос Магауинович	И.о. Исполнительного директора по правовым вопросам, член Правления
Сапронов Андрей Александрович	Исполнительный директор по модернизации и развитию
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	Исполнительный директор – директор филиала АО «Транстелеком» в г. Астане – «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»

Послужной список членов Правления



Надыров Жанболат Уракович

Председатель Правления, Президент

Родился 18 апреля 1974 года в Карагандинской области.

ОБРАЗОВАНИЕ:
В 1998 году окончил Казахский национальный технический университет им. Сатпаева, в 2002 году – Жезказганский университет им. Байконурова по специальности «Финансы и кредит» с присвоением квалификации «Финансист-экономист».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- Трудовую деятельность начал с должности рабочего-металлиста 3-го разряда на ПО «Балхаш-Медь».
- С апреля по август 2002 года – начальник управления, генеральный директор ТОО «КМТ».
- С марта 2002 года по сентябрь 2004 года – заместитель директора филиала ТОО «ТПК Азия».
- С февраля 2005 года по март 2006 года – заместитель Председателя Правления АО «АМО».
- С апреля 2007 года по май 2010 года – начальник Управления корпоративного бизнеса, Управляющий директор, заместитель Председателя Правления АО «Нурбанк».
- С мая 2010 года по октябрь 2013 года – директор Представительства АО «Банк развития Казахстана».
- С 26 ноября 2013 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о. вице-президента по экономике и обеспечению – членом Правления Общества.
- С 31 декабря 2014 года согласно решения Совета директоров Общества избран И.о. первого вице-президента – членом Правления Общества.
- С 17 ноября 2016 года согласно решения Совета директоров Общества избран Президентом Общества.



Левитанус Александр Владимирович

Вице–президент по производству

Родился 1 января 1963 года в Восточно-Казахстанской области.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил Казахский политехнический институт им. В.И. Ленина по специальности «Автоматизация металлургического производства», в 2007 году Государственный университет – Высшая школа экономики по специальности MBA –мастер делового администрирования Master of Business Administrator (MBA) N018281, в 2010 году доктор делового администрирования Doctor of Business Administration (DBA) per N15. Протокол N16.

ОПЫТ РАБОТЫ:
- С 1983 по 1993 год – слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматики 5 разряда, мастер ОТК «УМЗ».
- В 1995–2012 годах работал директором фирмы ТОО «Raiting» (ТОО «Рейтинг»).
- С мая 2002 года по декабрь 2008 года – Председатель Совета директоров ТОО «Raiting».
- С июля 2008 года – директор ОАО «УМЗ», ТОО «ДК УМЗ».
- С апреля 2012 года согласно решению Совета директоров Общества избран И.о. вице-президента по производству – членом Правления Общества.
- С марта 2013 года по настоящее время – Вице-президент по производству – член Правления Общества.
- Член-корреспондент Международной академии информатизации (диплом № 341).
- Указом от 8 декабря 2006 года награжден медалью «Ерен енбегі үшін».

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Жексембеков Данияр Тахирович

Вице–президент по экономике, обеспечению и коммерции

Родился 18 августа 1988 года.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил London Metropolitan University по специальности «Финансы». Курсы повышения квалификации: Бухгалтерский учет, Развитие лидерского потенциала, Медиативные компетенции для менеджеров, Организация и проведение закупок в группе ФНБ «Самрук-Қазына», Безопасность и охрана труда на предприятии, «Управление эффективностью операций» (CIMA P1), TM Forum Инвойс № 17184407 от 31.03.2016 г., «Управление изменениями: стратегический взгляд».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- Свою трудовую деятельность начал в ТОО «Бухучет-НАП», помощником бухгалтера.
- В 2012 году – ведущий специалист Отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ и ОРиВНУ в АО «Трансгелеком».
- Далее свою трудовую деятельность продолжил менеджером в АО «НГК «Тау-Кен Самрук».
- В 2014–2016 годах – главный специалист отдела планирования и регулирования денежных потоков УЭиФ, начальник отдела закупок, и.о. Исполнительного директора по экономике и финансам АО «Трансгелеком».
- С 17 ноября 2016 года согласно решению Совета директоров Общества избран вице-президентом по экономике, обеспечению и коммерции – членом Правления Общества.



Адайбеков Елнар Русланович

Вице–президент по корпоративному управлению и правовым вопросам

Родился 18 февраля 1986 года в городе Алматы.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил Kings College London, University of London по специальности BSc Computer Sciense.

ОПЫТ РАБОТЫ:
- С 2008 по 2009 год работал проектным менеджером в АО «Нурбанк» Алматы.
- С 2009 по 2010 год – начальник отдела рисков в АО «Нур-Транс» Алматы.
- С 2010 по 2015 год – старший риск-менеджер, заместитель генерального директора в Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania.
- С 2015 года по настоящее время – вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам АО «Трансгелеком».
- С 14 апреля 2015 года согласно решения Совета директоров Общества избран вице-президентом по корпоративному управлению и правовым вопросам – членом Правления Общества.



Байтуганов Сакен Мадиханович

Исполнительный директор по коммерции

Родился 14 июля 1974 года в Южно-Казахстанской области.

ОБРАЗОВАНИЕ:
В 1997 году окончил Казахский химико-технологический университет по специальности «Инженер-механик».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- В 1996–2003 годах работал на разных позициях в представительстве «WrigleyGmbH» в Казахстане.
- С 2003 по 2008 год работал в «Gillette Group LLC» и «Procter & Gamble».
- С 2008 до 2012 года занимал должность регионального менеджера по развитию бизнеса/директор в ТОО «GSM Kazakhstan» АО «Казахтелеком»/ АО «Kcell».
- С декабря 2012 года – коммерческий директор ТОО «Корпорация АЮ».
- С декабря 2013 года – исполнительный директор ТОО «ABConsult».
- С 29 апреля 2014 года согласно решения Совета директоров Общества избран исполнительным директором по коммерции – членом Правления Общества.



Сапронов Андрей Александрович

Исполнительный директор по модернизации и развитию

Родился 31 августа 1967 года в Алматинской области.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил Томский институт автоматизированных систем управления и радиоэлектрики по специальности «Конструирование и производство электронно-вычислительной аппаратуры». В 2002 году окончил Институт экономики и финансов по специальности «Менеджмент в экономике».

ОПЫТ РАБОТЫ:
- С 1999 по 2003 год работал начальником отдела Мини-АТС, техническим директором ТОО «COMINTEL».
- С 2003 по 2012 год – исполнительный директор по проектным работам, директор Департамента разработки и внедрения проектов, главный технический директор, главный технический эксперт, вице-президент – главный технический директор, главный инженер Общества.
- С 18 апреля 2012 года согласно решения Совета директоров Общества избран исполнительным директором по модернизации и развитию – членом Правления Общества.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



Хидуанов Жаркимбек Ишанбекович

Исполнительный директор – Директор филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»

Родился 25 января 1956 года в Кызылординской области.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил Казахскую академию транспорта и коммуникаций по специальности «Инженер-энергетик».

ОПЫТ РАБОТЫ:

- С 2000 по 2008 год работал старшим электромехаником телеграфа ст. Кызылорда, заместителем управляющего директора филиала, управляющим директором филиала «Кызылордателеком».
- В 2008 году – технический директор филиала «Астанатрансгелеком».
- С 2008 по 2012 год – Управляющий директор филиала «Кокшетаутранстелеком».
- С 10 января 2013 года согласно решения Совета директоров Общества избран исполнительным директором – директором филиала «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети» – членом Правления Общества.



Канапин Айдос Магауинович

Исполнительный директор по правовым вопросам

Родился 10 декабря 1976 года в с. Нурталды, Шетского р-на, Карагандинской области.

ОБРАЗОВАНИЕ:
Окончил Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова по специальности «Правоведение».

ОПЫТ РАБОТЫ:

- С 1999 по 2000 год работал ведущим экономистом отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерства финансов Республики Казахстан.
- С 2000 по 2001 год – и.о. директора ТОО «Гросс Ост Тайм».
- С апреля по июль 2001 года – и. о. главного экономиста отдела подготовки таможенного законодательства Управления налоговой и таможенной политики Департамента фискальной политики и прогнозов Министерства финансов РК.
- В 2001–2003 годах – региональный менеджер представительства при ТП «Темиртау» в ТОО «Ай. Си.Эс. Инспекшн энд Контрал Сервисед Казахстан».
- С 2003 по 2004 год – заместитель директора ТОО «Гросс Ост Тайм».
- В 2004–2006 годах – и. о. главного специалиста отдела правовой экспертизы законопроектов Управления правовой экспертизы Юридического департамента, начальник Управления нормотворческой деятельности Юридического департамента Министерства транспорта и коммуникаций РК.
- С 2006 по 2008 год – начальник управления контроля и реагирования Комитета по защите конкуренции Министерства индустрии и торговли РК.
- С 2008 по 2009 год – юрист группы по правовым вопросам департамента правовых услуг в ТОО «Olympex Advisers».
- С мая по ноябрь 2009 года – заместитель директора департамента мониторинга и анализа товарных рынков Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство).
- В 2009–2010 годах – заместитель генерального директора РГП «Канал им. К. Сатпаева» Комитета по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства РК.
- В 2010–2012 годах – заместитель директора по производству в ТОО «Balkantau», генеральный менеджер.
- С января по май 2013 года – главный инспектор организационно-инспекторского отдела Аппарата акима Карагандинской области.
- В 2013–2014 годах – директор департамента юридической службы Агентства Республики Казахстан по защите конкуренции (Антимонопольное агентство).
- С июня 2014 по январь 2015 года – первый заместитель Председателя Правления АО «АФ Ипотека».
- С июня 2015 по настоящее время – и.о. исполнительного директора по правовым вопросам АО «Транстелеком» в городе Астане.
- С 14 августа 2015 года согласно решения Совета директоров Общества избран исполнительным директором по правовым вопросам – членом Правления Общества.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Заседания Правления Общества в 2016 году

В 2016 году Правлением Общества проведено 33 заседания, на которых было рассмотрено 120 вопросов.

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %	Примечание
Пшембаев Даурен Мейрамович	28	24	86	Продлен срок на 1 год решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 29.12.2015 года (протокол № 02/35) (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров от 17 ноября 2016 года № 9/2016)
Надыров Жанболат Уракович	33	30	91	Переизбран решением Совета директоров от 14 декабря 2016 года № 10/2016
Левитанус Александр Владимирович	33	30	91	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года № 3/2015
Мукушева Сауле Аздеровна	28	24	86	Переизбрана решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года № 3/2015 (Досрочно прекращены полномочия решением Совета директоров от 17 ноября 2016 года № 9/2016)
Жексембеков Данияр Тахирович	5	5	100	Избран решением Совета директоров от 17 ноября 2016 года № 9/2016
Адайбеков Елнар Русланович	33	30	91	Избран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года № 3/2015
Байтуганов Сакен Мадиханович	33	18	55	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года № 3/2015
Канапин Айдос Магауинович	33	31	94	Избран решением Совета директоров с 14 августа 2015 года № 7/2015
Сапронов Андрей Александрович	33	31	94	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года № 3/2015
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	33	31	94	Переизбран решением Совета директоров от 14 апреля 2015 года № 3/2015

Вознаграждение членов Правления

Вознаграждение членов Правления производится в соответствии с Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим работникам Акционерного общества «Транстелеком» (далее – Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Акционерного общества «Транстелеком», и Типовыми Правилами оценки деятельности и выплаты вознаграждения руководящим и управленческим работникам Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающая интересам Общества и Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;
- простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Общества и результативности руководящих работников.

Процедура оценки эффективности деятельности руководящих работников состоит из следующих этапов:

- выбор мотивационных КПД, постановка целевых значений;
- утверждение мотивационных КПД;
- мониторинг результативности;
- расчет и утверждение фактической результативности.

Мотивационные КПД разрабатываются в виде карты КПД с целевыми значениями путем каскадирования стратегических целей Общества в конкретные показатели. При этом к каждому КПД разрабатывается паспорт КПД.

Вознаграждения по результатам деятельности (краткосрочное и долгосрочное вознаграждения), а также по результатам деятельности за год выплачиваются в зависимости от результатов работы с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы, не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Предельные размеры вознаграждения по итогам работы за год руководящих работников не могут превышать их 2-кратной годовой суммы заработной платы (должностного оклада). При наступлении права на получение долгосрочного вознаграждения предельный размер краткосрочного вознаграждения снижается до одного годового должностного оклада.

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченный ключевым руководящим сотрудникам Компании (суммарный размер заработных плат и всех видов поощрений в денежной форме) составил **186 380 176,54** тенге.

Исполнение КПД Общества:

№	Наименование КПД	Ед. изм.	2016 План	2016 Факт	% исп.
	Производственные показатели				
1	Производительность труда работников АО «Транстелеком»	тыс. тенге/чел.	13 460	15 462	125
2	Рост количества пользователей широкополосного доступа к сети Интернет по отношению к предыдущему году	%	105	109,2	95,8
	Финансовые показатели				
3	EBITDA margin	%	40,9	38,0	0
4	ROE – рентабельность собственного капитала	%	13,6	19,5	125
5	Чистый доход	тыс. тенге	2 979 930	4 336 550	125
	Социальные показатели				
6	Выполнение интегрированного КПД (учитывает уровень травматизма на 1 000 чел. и объем вредных эмиссий в окружающую среду)	%	–55,89	–56,61	63

Меры по учету Правлением мнения Совета директоров в отношении Общества

Совет директоров, осуществляя свои функции по управлению Обществом, определяет стратегические цели, приоритетные направления развития и устанавливает основные ориентиры деятельности Общества.

Правление, в свою очередь, исполняет все решения и поручения Совета директоров.

Мнения членов Совета директоров также учитываются при рассмотрении вопросов инвестиционно-инновационной деятельности Общества, при том, что один из членов Совета директоров является членом консультативно-совещательного органа.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Комитеты и советы при исполнительном органе

Комитет по рискам является постоянно действующим коллегиальным органом при Правлении Общества, координирующим процесс организации системы управления рисками.

Основными задачами Комитета являются:

- содействие Правлению при принятии решений в области управления рисками Общества;
- подготовка предложений по организации и поддержанию эффективной системы управления рисками;
- развитие процессов, призванных выявлять, измерять, отслеживать и контролировать риски;
- подготовка предложений по контролю за координацией работы по управлению рисками в Обществе и его филиалах.

Состав Комитета по рискам в 2016 году

ФИО	Должность в Обществе	Должность в Комитете	Срок полномочий в 2016 год
Адайбеков Елнар Русланович	Вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам	Председатель Комитета по рискам	в течение 2016
Бармекулов Кенес Танатарович	Исполнительный директор по корпоративному управлению	Заместитель Председателя Комитета по рискам	в течение 2016
Байтуганов Сакен Мадиханович	Исполнительный директор по коммерции	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Канапин Айдос Магауинович	Исполнительный директор по правовым вопросам	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Жексембеков Данияр Тахирович	Исполнительный директор по экономике и финансам	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Сапронов Андрей Александрович	Исполнительный директор по модернизации и развитию	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Оразбек Асхат Елубайұлы	Исполнительный директор по информационным технологиям	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	Исполнительный директор – директор филиала АО «Транстелеком» в г. Астане – «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Кошкарбаева Сауле Тулегеновна	Начальник Управления корпоративного развития	Член Комитета по рискам	в течение 2016
Макашева Алмагуль Галымжановна	Начальник Отдела управления рисками	Секретарь Комитета по рискам	в течение 2016

Участие членов Комитета по рискам в 2016 году

ФИО	Всего заседаний в 2016 году, кол-во	Кол-во заседаний после вступления в члены Комитета	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Адайбеков Елнар Русланович	5	5	5	100
Жексембеков Данияр Тахирович	5	5	4	80
Байтуганов Сакен Мадиханович	5	5	1	20
Канапин Айдос Магауинович	5	5	5	100
Барменкулов Кенес Танатарович	5	5	4	80
Сапронов Андрей Александрович	5	5	3	60
Оразбек Асхат Елубайұлы	5	5	5	100
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	5	5	3	60
Кошкарбаева Сауле Тулегеновна	5	5	5	100
Макашева Алмагуль Галымжановна	5	5	4	80

Совет по качеству

Совет по качеству (далее – Совет) создается по приказу Президента Общества либо уполномоченного им лица. Численность и персональный состав определяется Президентом либо уполномоченным им лицом. Председателем Совета назначается один из членов Правления Общества.

Совет по качеству – коллегиальный координирующий орган управления интегрированной системы менеджмента Общества.

Функции Совета

- Координация работ по подготовке и организации надзорного аудита СМК, СЭМ, СЭнМ.
- Совершенствование СМК, СЭМ, СЭнМ.
- Формулирование критериев результативности процессов ИСМ.
- Анализ соответствия требованиям МС ISO 9001:2008, МС ISO 14001:2004, МС ISO 50001:2011 (СТ РК ISO 50001:2012) и соблюдения требований документации ИСМ Общества.
- Анализ эффективности функционирования СМК, СЭМ, СЭнМ:
  - планирование внутренних аудитов;
  - оценка результатов внутренних аудитов;
  - планирование мероприятий по совершенствованию ИСМ.
- Разработка мероприятий по обучению в области ИСМ для работников Общества и координация работ по их подготовке и проведению.

Состав Совета по качеству в 2016 году

Председатель Совета по качеству – вице-президент по корпоративному управлению и правовым вопросам/ Представитель руководства по качеству.
Заместитель председателя Совета по качеству – вице-президент по производству.

Члены Совета по качеству:

- вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции;
- исполнительный директор по корпоративному управлению;
- исполнительный директор по информационным технологиям;
- исполнительный директор по модернизации и развитию;
- вице-президент по экономике, обеспечению и коммерции;
- исполнительный директор по корпоративному управлению;
- исполнительный директор по информационным технологиям;
- исполнительный директор по модернизации и развитию;
- исполнительный директор по коммерции;
- исполнительный директор по правовым вопросам;
- исполнительный директор по обеспечению;
- исполнительный директор по экономике и финансам;
- исполнительный директор – Директор филиала в г. Астане «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети» (далее – ДЭТС);
- начальник отдела менеджмента качества филиала ДЭТС.

Секретарь Совета – ведущий инженер отдела менеджмента качества филиала ДЭТС.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Участие членов Совета по качеству в заседаниях в 2016 году

Ф.И.О.	Всего заседаний, кол-во	Участие в заседаниях, кол-во	Участие в заседаниях, %
Адайбеков Елнар Русланович	1	1	100
Левитанус Александр Владимирович	1	1	100
Барменкулов Кенес Танатарович	1	1	100
Сапронов Андрей Александрович	1	1	100
Хидуанов Жаркинбек Ишанбекович	1	0	–
Байтуганов Сакен Мадиханович	1	1	100
Манатаев Руслан Ергалиевич	1	1	100
Шуатаева Айгерим Ергазезовна	1	1	100
Мусаева Акеркеё Нурлановна	1	1	100

Бюджетная комиссия

Бюджетная комиссия АО «Транстелеком» постоянно действующий орган Общества, координирующий процесс бюджетного планирования в Акционерном обществе «Транстелеком» путем рассмотрения, согласования и мониторинга исполнения бюджета и плана развития.

Задачами Комиссии являются:
1. гармонизация долгосрочного, среднесрочного и текущего бюджетного планирования в Обществе;
2. повышение эффективности работы Общества через механизм бюджетного планирования;
3. контроль за исполнением доходной и расходной частей бюджета Общества;
4. анализ соответствия бюджета Стратегии развития Общества.

Комиссия создается приказом Президента Общества либо уполномоченным им лицом из числа работников Общества.

В состав Комиссии входят:
- председатель Комиссии;
- два заместителя председателя Комиссии;
- члены Комиссии;
- секретарь (без права голоса).

В 2016 году Бюджетной Комиссией проведено 1 заседание.

Кредитный комитет

Основной целью Кредитного комитета является реализация кредитной политики Компании в соответствии с требованиями АО «Самрук-Қазына» и обеспечение своевременного и качественного принятия решений по вопросам, связанным с предоставлением Компанией кредитов.

Численность и персональный состав Кредитного комитета определяется на основании решения Правления Общества. Кредитный комитет состоит из Председателя, заместителя Председателя, членов Кредитного комитета и секретаря Кредитного комитета (без права голоса).

Руководство деятельностью Кредитного комитета осуществляется Председателем Кредитного комитета.

Компетенция Кредитного комитета в рамках предельных лимитов, установленных Правлением Общества, включает:
1) рассмотрение кредитной заявки (заявки на финансовую помощь);
2) выдача рекомендаций на кредитование;
3) предварительное определение условий предоставления кредита (займа) или финансовой помощи.

Технический совет

Технический совет Акционерного общества «Транстелеком» (далее – ТС) является консультативно-совещательным органом Акционерного общества «Транстелеком» и создан в целях разработки рекомендаций по эффективному, целенаправленному использованию технического потенциала Общества, с учетом постоянно изменяющихся стратегических направлений развития телекоммуникаций, информационных технологий, автоматизации Общества и его филиалов с учетом оценки их эффективности и целесообразности.

Основной задачей ТС является определение стратегических направлений технического и технологического развития Общества с учетом постоянно изменяющихся условий внешней и внутренней среды.

ТС в соответствии с возложенной на него задачей выполняет следующие функции:
1) рассмотрение и координация перспективных направлений технической политики Общества;
2) рассмотрение и оценка инвестиционных проектов, направленных на техническое усовершенствование предоставляемых Обществом услуг и содержание местной, транспортной и транзитной сети (модернизацию существующих сетей оборудования, материалов волоконно-оптической линии связи (далее – ВОЛС)), за исключением инвестиционных проектов, включенных в план технических мероприятий, направленных на приобретение мебели, оргтехники, бытовой техники, офисного оборудования, технической литературы или других проектов не производственно-технического назначения, проектов, рекомендованных Правительством Республики Казахстан и другими государственными органами, Акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», Правлением Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;
3) рассмотрение и оценка предложений, направленных на эффективное использование в производственной деятельности Общества результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок, проектно-изыскательских работ, достижений науки и техники, современных информационных технологий, предлагаемых готовых технических решений;
4) рассмотрение вопросов комплексного развития Общества, имеющих важное научно-техническое значение для устойчивой работы местной, транспортной и транзитной сети;
5) рассмотрение и оценка программ импортозамещения и внедрения наукоемких и ресурсосберегающих технологий;
6) утверждение концепций, планов и комплексных программ по информатизации, автоматизации и развитию телекоммуникаций в Обществе и его филиалах;
7) рассмотрение и оценка проектов и предложений, направленных на эффективное развитие, внедрение и использование информационных технологий и телекоммуникаций в целях повышения производительности труда и оптимизации бизнес-процессов Общества и его филиалов.

Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов

В Компании действует Политика урегулирования корпоративных конфликтов АО «Транстелеком», утвержденная решением Совета директоров, которая регламентирует порядок и процедуры по урегулированию корпоративных конфликтов между АО «НК «ҚТЖ» и другими органами Общества.

Общество обеспечивает максимально полное и скорейшее выявление корпоративных конфликтов, если они могут возникнуть в Обществе и четкую координацию действий органов Общества, а именно:
- обеспечивает выявление корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и работников;
- возлагает на Корпоративного секретаря Общества учет корпоративных конфликтов, осуществление регистрации поступивших от акционеров обращений, писем и требований. Корпоративный секретарь Общества дает им предварительную оценку и передает в тот орган Общества, к компетенции которого отнесено рассмотрение данного конфликта.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащее рассмотрение Обществом обращений акционеров и разрешение конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров. В филиалах Общества организация подобной работы должна быть возложена на лица, их возглавляющие. Но и в этом случае Корпоративный секретарь Общества должен обладать всей полнотой информации о корпоративных конфликтах, возникших в филиалах Общества; в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение и доводит его до сведения акционеров.

В 2016 году в Обществе не было зафиксировано случаев конфликта интересов.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

АО «Транстелеком» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Общества, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Общества.

Политика управления рисками в Обществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками (далее – КСУР). КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Совет директоров, руководящие работники и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Общества.

Внедрение и совершенствование КСУР является необходимым условием достижения стратегических и операционных целей Общества и является одной из важнейших задач в ближайшей перспективе.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации. КСУР также ставит перед собой следующие цели:

1) разработка и применение единообразных и последовательных подходов к выявлению, оценке и управлению рисками в Обществе, упрощение процедур обмена информацией о рисках по вертикали (управление) и по горизонтали (обмен опытом);
2) формирование возможности для Общества задавать и отслеживать качество управления рисками в Обществе на основе четких и понятных критериев;
3) формирование информационной базы для построения системы учета активов, их рыночной стоимости и оценки акционерного капитала;
4) оперативное реагирование на возникающие рисковые события, отслеживание изменений внешней и внутренней среды;
5) организация целенаправленной деятельности по управлению рисками с целью снижения их до приемлемого уровня либо передачи третьим сторонам;

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

5) систематизация и дальнейшее накопление информации о рисках Общества, повышение управляемости бизнеса;
6) повышение капитализации Общества посредством повышения эффективности и оптимизации управления рисками.

Для эффективного функционирования КСУР в Обществе была проведена работа по внедрению базовой методологической документации. Риски Общества отражены в Реестре рисков, который утверждается Советом директоров Общества и находится в процессе постоянного обновления. Каждый из рисков Реестра проходит процедуру оценки по уровню вероятности его реализации и величине последствий. Помимо этого, в течение года риск-менеджерами Общества дополнительно готовились отчеты по финансовым рискам, по ключевым рискам, по состоявшимся рискам, а также проводились работы по отслеживанию бизнес-процессов Общества.

В Обществе действует Комитет по рискам, который является органом при Правлении, принимающим решения по организации и поддержке эффективной системы управления рисками Общества. В 2016 году проведено 5 заседаний Комитета по рискам.

В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2016 году проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Решением Совета директоров АО «Транстелеком» от 24 марта 2016 года (Протокол №1/2016) утверждены в новой редакции реестр и карта рисков АО «Транстелеком», который определяет 49 рисков Общества, из них согласно карте рисков 40 рисков не являются ключевыми.
2. Подготовлены ежеквартальные отчеты по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков АО «Транстелеком», а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков для Совета директоров Общества.
3. В целях повышения квалификации по рискам и развития риск-культуры в Обществе в 2016 году был проведен семинар для риск-координаторов:
   — корпоративная система управления рисками (общая информация по системе рисков, идентификации, мероприятиям и т. д.) для новых сотрудников;
   — идентификация новых рисков на основании утвержденных КПД Общества.
4. Утвержден приказ об определении ответственных лиц по предоставлению информации по рискам в структурных подразделениях.

В Обществе, в зависимости от источников возникновения и сферы влияния, произведена следующая классификация рисков за прошедший год:

- стратегический риск – риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада и других внешних факторов системного характера;
- финансовый риск – риск, связанный со структурой капитала и снижением финансовой прибыльности. Финансовые риски включают в себя рыночные риски (колебания процентных и валютных ставок, колебания цен на природные ресурсы), риски ликвидности, кредитные риски (на корпоративные контрагенты, банки второго уровня и по требованиям в других странах);
- операционный риск – риск возникновения убытков, несчастных случаев на производстве в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников (включая риски персонала), функционирования информационных систем и технологий (технологические риски), производственной безопасности, а также вследствие внешних событий;
- правовой риск – риск возникновения потерь вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательства других государств, а также внутренних правил и процедур.

Общество уделяет повышенное внимание оценке и контролю рисков, как стратегических, так и операционных и других рисков, способных оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности.

По итогам идентификации и оценки рисков были выявлены следующие ключевые риски Общества, которые могут негативно влиять на ее деятельность и достижение стратегических целей:

Валютный риск
Данный риск связан с неблагоприятным изменением курсов валют. По итогам 2016 года в Обществе возникла отрицательная курсовая разница – 91 746 тыс. тенге. Отрицательная курсовая разница в бухгалтерском учете Общества возникла в результате пересчета валютных средств по денежным средствам (остатки на расчетных счетах), по краткосрочным финансовым инвестициям, по вознаграждениям и по дебиторской задолженности.

Риск возникновения сомнительной дебиторской задолженности
Риск реализуется вследствии ненадлежащего исполнения контрагентами обязательств по заключенным договорам. По данному риску проводились мероприятия по контролю и мониторингу исполнений обязательств.

Риск невыполнения Плана капитальных вложений
Основными проводимыми мероприятиями по данному риску в 2016 году стали: ежемесячный анализ план-факторного выполнения запланированных объемов работ по инвестиционным проектам и выявление причин отклонений по статьям капитальных затрат. Освоение капитальных вложений на 2016 год составило 57,82%.

Риск уменьшения количества обслуживаемых локомотивов
Данный риск является новым риском, идентифицированным в 2015 году в филиале ДИТ. Сумма недополученных доходов составляет 1 556 000 тыс. тенге за счет своевременного проведения перемонтажа оборудования АСУ ЭДТ на не оснащенные локомотивы.

Риск потери существующих клиентов
Реализация данного риска влечет за собой потерю существующих клиентов, снижение доходов и чистой прибыли Общества, а также возможна потеря репутации Общества. По итогам 2016 года потери крупных клиентов вследствие ущерба от реализации риска не выявлено.

Риск социальной напряженности
В целях снижения данного риска в 2016 году проводились технические занятия и обучение по повышению уровня квалификации работающих сотрудников, увеличение ФОТ сотрудникам Общества.

Риск механического повреждения магистрального кабеля и линейно-кабельных сооружений
Длительные перерывы связи могут привести к снижению:
- объема передаваемого трафика;
- качества передачи сигналов связи;
- доходности Общества.

По итогам 2016 года сумма повреждения магистрального кабеля и линейно-кабельных сооружений уменьшилась на 63% по сравнению с итогами 2015 года.

Риск повреждения ЛКС сторонними организациями
Данный риск реализуется при повреждении кабеля сторонними организациями. Сумма ущерба по данному риску увеличилась на 2 545,9 тыс. тенге по сравнению с 2015 годом.

Риск некорректного планирования со стороны потребителей
Данный риск является операционным риском и влияет на ключевой показатель деятельности Общества по исполнению плана продаж.

За прошедший год по данному риску проводились мероприятия по рассмотрению, согласованию актов сверок по планируемым затратам на услуги связи структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ». На основании фактических данных за 2016 год сумма недополученного дохода Общества увеличилась в 4 раза по сравнению с 2015 годом.

В сравнении с итогами 2015 года количество ключевых рисков не изменилось.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Предлагая клиентам существующие услуги и развивая новые инфотелекоммуникационные сервисы, Общество традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих услуг, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке.

В АО «Транстелеком» с 2005 года успешно разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (далее – СМК) в рамках стандарта ISO 9001:2008.

В Обществе с 2013 года действует система экологического менеджмента в соответствии с требованиями МС ISO 14001:2004. В 2014 году прошла сертификация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта МС ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004).

В 2014 году в рамках исполнения Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» в Компании проведены работы по созданию, внедрению системы энергоменеджмента. Проведен диагностический энергоанализ, подготовлен перечень технических мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности Компании. В 2015 году система энергетического менеджмента сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта МС ISO 50001:2011 (ISO 50001:2011).

По результатам ресертификации получены следующие сертификаты:

- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2008, выданный международной сетью сертификации NQA.
- Казахстанский сертификат соответствия требованиям национального стандарта СТ РК ISO 14001–2006.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 14001:2004, выданный международной сетью сертификации IQNet.
- Международный сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 50001:2011, выданный международной сетью сертификации IQNet.
- Казахстанский сертификат соответствия требованиям национального стандарта СТ РК ISO 50001–2012.

Развитие ИСМ в Обществе осуществляется в соответствии с целями, определенными в Политике АО «Транстелеком» в области качества, Политике в области экологии и Энергетической политике. Действие сертификатов распространяется на систему менеджмента всей Компании. Стандарты серии ISO 9000 предъявляют требования не к качеству услуг, а к системе управления, которая должна установить и обеспечить достижение целей, связанных с удовлетворенностью клиентов качеством услуг. Стандарты ISO данной серии на текущий момент являются наиболее распространенными – они признаны практически во всем мире и приняты в качестве национальных стандартов в более чем 140 странах.

Наличие сертификатов свидетельствует о способности АО «Транстелеком» оказывать услуги, соответствующие постоянно растущим требованиям потребителей и содействует эффективному и успешному развитию бизнеса, что важно для завоевания и удержания лидирующих позиций в различных сегментах рынка.

Наличие у Общества сертифицированных услуг является дополнительным подтверждением того, что Компания предоставляет телекоммуникационные услуги гарантированно высокого качества, отвечающие требованиям потребителей и соответствующие техническим нормам и стандартам.

В Обществе с 21 по 30 ноября 2016 года проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям МС ISO 9001:2008.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ)

Результативность ИСМ обеспечивается путем постоянного мониторинга функционирования системы посредством измерений, анализа и корректировки процессов. В отчетном году в АО «Транстелеком» продолжена работа по дальнейшему совершенствованию сертифицированной системы менеджмента качества в Обществе.

Согласно требованиям стандартов МС ISO 9001:2008, МС ISO 14001:2004, МС ISO 50001:2011, организация должна проводить внутренние аудиты для того, чтобы определить, что ИСМ соответствует запланированным мероприятиям и требованиям настоящего стандарта, и требованиям ИСМ, установленным организацией, а также результативность ее внедрения и поддержания в рабочем состоянии.

Во исполнение требований стандартов разработан и утвержден график проведения внутренних аудитов ИСМ на 2015 год (приказ № 2-ВП от 20.01.2015 г.).

В соответствии с приказом вице-президента по корпоративному управлению и правовым вопросам «Об утверждении графика проведения внутреннего аудита ИСМ Обществом», проведен внутренний аудит в Центральном аппарате и в филиалах ДЭТС, ДИТ, «Астанатранстелеком», «Жамбылтранстелеком», «Кызылордатранстелеком», «Алматытранстелеком», «Актобетранстелеком», «Атырауранстелеком», «Оскементранстелеком». На основании графика утверждены планы проведения ВА в структурных подразделениях Общества.

По результатам проведения внутренних аудитов составлены и предоставлены аудируемой стороне отчеты по каждому проверенному филиалу. По выявленным отклонениям были подготовлены Планы мероприятий по устранению отклонений, а также отчеты по устранению выявленных отклонений.

Работники Отдела менеджмента качества ЦА и Филиалов прошли теоретическую подготовку в Казахстанской организации качества по программе «Новая версия МС ISO 9001:2015 Внутренний аудит СМК», «Система энергетического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта МС ISO 50001:2011 Внутренний аудит».

В Обществе с 5 по 15 сентября 2016 года проведен инспекционный аудит системы экологического менеджмента Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям МС ISO 14001:2004.

В ходе проверки было установлено, что СЭМ поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения и, в целом, результативна и соответствует критериям аудита. Область сертификации СЭМ поддерживается.

В целях улучшения и дальнейшего развития СЭнМ разработаны и утверждены внутренние нормативные документы: Рабочая инструкция системы энергетического менеджмента РИ 6.3-12/03-16 «Методика энергетического анализа, мониторинга и расчета энергетической эффективности».

С 27 июня по 8 июля 2016 года в Обществе был проведен инспекционный аудит СЭнМ Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и признана соответствующей требованиям стандарта МС ISO 50001:2011.

«Кайдзен/Бережливое производство»

В Послании народу Казахстана Президент Н.А. Назарбаев поставил задачу до 2050 года войти в топ-30 высокоразвитых стран. Глава государства отметил, что необходимо внедрять современные инструменты менеджмента и принципы корпоративного управления в государственном секторе. В условиях современной экономики остро стоит вопрос развития производства, задачи повышения конкурентоспособности. Современная жизнь, ускоренная развитием прогресса ставит задачу изучать опыт, перенимать и развивать все лучшее. Одним из успешных мировых практик по улучшению работы организации является система «Кайдзен/Бережливое производство».

24 декабря 2015 года дан старт движению по улучшениям в АО «Транстелеком» под брендом – **GREEn** основными целями и задачами которого были:

- Объединение всех инициатив по улучшению Компании
- Создание основы для организационных преобразований
- Развитие внутреннего потенциала сотрудников
- Каскадирование миссии, видения и ценностей Компании

> АО «Транстелеком» дал старт движению «Кайдзен/Бережливое производство» в сентябре 2015 года.

За 2016 год Обществом обучено 170 человек по всем подразделениям ЦА, ДЭТС, ДИТ, «Астанатранстелеком».

ТРАНСЛЯЦИЯ GREEn

В 6 филиалах «Атыраутранстелеком» «Кызылордатранстелеком», «Жамбылтранстелеком», «Алматытранстелеком», «Акобетранстелеком», «Шымкенттранстелеком» проведены:

- презентации о движении GREEn;
- мастер-классы по развертыванию проекта по улучшению рациональной организации и стандартизации рабочих мест по системе 5С;
- встречи с топ-менеджерами филиала.
- сформированы рабочие группы.

23–24 августа 2016 года прошел Форум региональных директоров в рамках GREEn – пребразований **«Бережливые процессы и максимальный бизнес-результат»**. Основная цель форума: трансляция изменений в Стратегии АО «Транстелеком», переход на бережливые принципы работы и формирование рыночной внутренней среды Компании.

Краткое пояснение:

— **Бережливые принципы работы:** фокус на создании ценности для внутренних и внешних клиентов, непрерывные улучшения и сокращения потерь в бизнес-процессах, выявление и командное решение проблем, вовлечение всех сотрудников в ежедневное совершенствование.

— **Рыночная внутренняя среда компании:** ориентация на бизнес-показатели, прозрачная система вознаграждения за достигнутые результаты, повышение конкурентоспособности и привлекательности для клиентов, «голос» клиента превыше всего.

19 сентября в центральном офисе компании «Транстелеком» состоялась встреча японского представителя Института Кайдзен в центральной Азии Сузуки-сан с членами движения GREEn. Данная встреча была обусловлена тем, что в последнее время Общество активно развертывает систему «Кайдзен\Бережливое производство».

Сузуки-сан прилетел в Астану на деловую встречу по приглашению Японского центра в Астане. Как говорит сам Сузуки, он, совмещая приятное с полезным, решил посетить казахстанские компании, которые строят рабочий процесс по японским системам. И, конечно же, выбор пал на «Транстелеком», так как внедрение бережливого производства в телекоммуникационную компанию является очень сложной, а иногда даже недостижимой целью. Были представлены все пять мини проектов движения GREEn:

- система предложений по улучшениям
- визуальные доски
- система предложений по улучшениям
- оценка удовлетворенности внутренних клиентов
- развертывание системы 5 С
- создание корпоративного вестника.

По словам Сузуки-сан, на сегодняшнее время «Транстелеком» не является его клиентом так как, все программы, развернутые по системе Кайдзен, еще работают. Как объяснил консультант, в первые годы компания, которая начинает работать по Бережливому производству показывает очень хороший результат. Во-второй год еще наблюдается активность системы, но вот на третий год система начинает замедлять работу, и начинается кризис в работе системы. Именно в такой тяжелый период Сузуки консультирует фирмы и помогает вновь возобновить работу системы, но уже с фундаментальными изменениями.



СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



15 июня 2004 года ОАО «Трансгелеком» было переименовано в АО «Трансгелеком».

НАША КОМПАНИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

Структура акционерного капитала и ценные бумаги

В соответствии с приказом первого заместителя Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2000 года № 213 был осуществлен выпуск первой эмиссии акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 399 858 (триста девяносто девять тысяч восемьсот пятьдесят восемь) экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге на общую сумму 399 858 000 (триста девяносто девять миллионов восемьсот пятьдесят восемь тысяч) тенге.

В соответствии с Приказом Министра транспорта и коммуникаций № 324-I от 9 ноября 2001 года, вышеуказанная эмиссия была аннулирована и осуществлен второй выпуск акций ОАО «Трансгелеком» на общую сумму 358 822 000 (триста пятьдесят восемь миллионов восемьсот двадцать две тысячи) тенге в количестве 358 822 (триста пятьдесят восемь тысяч восемьсот двадцать два) экземпляра простых именных акций в бездокументарной форме номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге.

В соответствии с Приказом Министра транспорта и коммуникаций № 5-I от 8 января 2002 года был осуществлен третий выпуск акций ОАО «Трансгелеком» в бездокументарной форме в количестве 112 267 (сто двенадцать тысяч двести шестьдесят семь) экземпляров простых именных акций номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге на сумму 112 267 000 (сто двенадцать миллионов двести шестьдесят семь тысяч) тенге, в результате чего размер уставного капитала Общества составил 471 089 000 (четыреста семьдесят один миллион восемьдесят девять тысяч) тенге и был полностью оплачен государством.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года № 310 «О создании Закрытого акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», 100-процентный пакет акций ОАО «Трансгелеком», принадлежавший государству на праве собственности, был передан в уставный капитал Закрытого акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

15 июня 2004 года ОАО «Трансгелеком» было переименовано в АО «Трансгелеком».

В соответствии с приказом Президента АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» № 604-Ц от 26 октября 2004 года уставный капитал Общества увеличивается на сумму 500 000 000 (пятьсот миллионов) тенге (путем выпуска акций в бездокументарной форме в количестве 500 000 (пятьсот тысяч) штук простых акций номинальной стоимостью 1 000 (одна тысяча) тенге каждая), при этом оплата указанных акций осуществляется единственным акционером Общества (которому принадлежит 100-процентный пакет акций Общества) – Акционерным обществом «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Даты начала и окончания периода размещения ценных бумаг

Номер эмиссии	Дата начала периода размещения ценных бумаг	Дата окончания периода размещения ценных бумаг
Первая эмиссия	09.11.2000 г.	22.11.2000 г.
Вторая эмиссия	20.12.2001 г.	20.12.2001 г.
Третья эмиссия	29.01.2002 г.	29.01.2002 г.
Четвертая эмиссия	16.02.2005г.	01.02.2006 г.
Пятая эмиссия	20.02.2012 г.	20.08.2012 г.
Шестая эмиссия	21.08.2012 г.	21.02.2013 г.
Седьмая эмиссия	23.08.2013 г.	15.02.2014 г.

Размещение ценных бумаг

Годы	Кол-во объявленных акций	Кол-во размещенных акций	Общее кол-во размещенных акций	Сумма	Оплачено имущественными правами
2000	399 858	399 858	399 858	1 000	приказ первого заместителя Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 213 от 13 сентября 2000 г.
2001	358 822	358 822	358 822	1 000	приказ Министра транспорта и коммуникаций № 324-I от 09 ноября 2001 г.
2002	112 267	112 267	112 267	1 000	приказ Министра транспорта и коммуникаций № 5-I от 08 января 2002 г.
2004	500 000	500 000	500 000	1 000	приказ Президента АО «НК «ҚТЖ» № 604-Ц от 26 октября 2004 г.
2006	971 089	971 089	971 089	1 000	протокол заочного заседания Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» № 2/2005 от 21 февраля 2005 г.
2011	5 471 089	160 398	1 131 487	1 000	внесено землей п.2,3 протокола Правления АО «НК «ҚТЖ» № 02/45 от 7 декабря 2011 г.
2012	6 471 089	4 500 000	5 631 487	1 000	протокол правления АО «НК «ҚТЖ» № 02/18 от 12 мая 2011 г.
2013	6 471 089	6 610	5 638 097	1 000 000	протокол Правления АО «НК «ҚТЖ» № 02/30 от 9 октября 2013 г.

По состоянию на 31 декабря 2016 года Уставный капитал сформирован в размере **12 241 487** (двенадцать миллиардов двести сорок один миллион четыреста восемьдесят семь тысяч) тенге.

В настоящее время общее количество объявленных простых акций Общества составляет **6 471 089** штук, в том числе размещены **5 638 097** штук, не размещены 832 992 штуки.

Номинальная стоимость одной акции – **1 000** тенге. Привилегированные акции не предусмотрены.

По состоянию на 31 декабря 2016 года акционерами Компании являлись Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (51%) и Муханов Марлен Савитович (49%).

16 июня 2016 года на основании договора № 49-АО от 12 мая 2015 года было реализовано 49% простых акций Муханову Марлену Савитовичу. Простая акция предоставляет акционерам право на участие в Общем собрании акционеров с правом голоса при решении всех вопросов, выносимых на голосование.

14 декабря 2016 года АО «НК «ҚТЖ» в средствах массовой информации опубликовало извещение о проведение торгов способом открытого двухэтапного конкурса по продаже 26%-1 акций АО «Транстелеком».

Дивиденды

Обществом решением Общего собрания акционеров от 4 августа 2016 года утверждена Дивидендная политика (протокол № 1).

Целью дивидендной политики Общества является обеспечение баланса интересов Общества и Акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Общества являются:

1. принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций Общества, находящихся в обращении, а также осуществления выплат и затрат по поручениям Общего собрания акционеров;
2. принцип обеспечения финансирования деятельности Общества, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Общества.

Условиями выплаты Обществом дивидендов являются:

- наличие у Общества чистого дохода (итоговой прибыли) за год, согласно финансовой отчетности, подтвержденной независимыми аудиторами либо нераспределённой прибыли;
- отсутствие ограничений на выплату дивидендов, предусмотренных применимым законодательством;
- рекомендация Совета директоров Общества о размере дивидендов;
- решение Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества и Положением о дивидендной политике Совет директоров Общества готовит предложение о порядке распределения чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год и размере дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества на основе данных аудированной финансовой отчетности.

Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

9 июня 2016 года, согласно решению Правления АО «НК «ҚТЖ», принято решение о выплате дивидендов по результатам деятельности за 2015 год, в размере 1 263 059 тыс. тенге (2015 год: 472 225 тыс. тенге).

Выплата дивидендов за 2015 год осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Дополнительно оплаченный капитал

Дополнительно оплаченный капитал представлен разницей между номинальной и справедливой стоимостью беспроцентного займа, полученного от АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году, за вычетом эффекта наложенного налога.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения



ВНЕШНИЙ АУДИТ ФИНАНСОВОЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Отбор внешнего аудитора

Процедура выбора аудиторской организации проходит в соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 10 сентября 2013 года (протокол № 49/13).

Перечень критериев оценки:

- Подход к оказанию услуг.
- Компетенция проектной команды.
- Качество услуг.
- Серьезность намерений и репутация.
- Рабочее время и стоимость услуг.
- Независимость.
- Дополнительные выгоды и услуги.
- Устная презентация и предложения.

Информация об аудиторской организации

В соответствии с Порядком по выбору аудиторской организации для акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций долей участия которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, Единая комиссия для группы компаний АО «НК «ҚТЖ» в том числе для АО «Транстелеком» определила аудиторскую организацию ТОО «Делойт» на срок равный трем годам, с 2016 по 2018 год.

Компания «Делойт» в Казахстане является частью «Делойт СНГ Холдингс Лимитед», входящей в состав «Делойт Туш Томацу Лимитед».

Отделения Компании «Делойт» открыты в 9 странах СНГ, а также Грузии и Украине в них работают более 3 300 сотрудников. Отделения в Казахстане открыты в 4 городах: Алматы, Астане, Атырау и Актау. На казахстанском рынке «Делойт» предоставляет полный спектр профессиональных услуг, включая аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги, услуги по управлению рисками, а также консультирование в области корпоративных финансов. «Делойт» – это ведущая международная компания, предоставляющая профессиональные услуги компаниям государственного и частного сектора различных отраслей экономики. Компания «Делойт» использует обширные отраслевые знания и многолетний практический опыт своих специалистов при обслуживании клиентов из любых отраслей в более чем 150 странах мира. Кросс-функциональные группы, в состав которых входят ведущие рыночные эксперты, внимательно наблюдают за последними изменениями и тенденциями в отраслях и предоставляют экспертную точку зрения на их потенциальное воздействие.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «Делойт», консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Транстелеком» по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЯ

Консолидированная финансовая отчетность

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

Руководство АО «Транстелеком» («Компания») отвечает за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2016 года, была одобрена руководством Компании и утверждена к выпуску 28 апреля 2017 года.

От имени руководства Компании:

Канапин А.М.
И.о. Президента

28 апреля 2017 года
г. Астана

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

28 апреля 2017 года
г. Астана

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Deloitte.

ТОО «Делойт»
пр. Аль-Фараби, 36,
г. Алматы, 050059,
Республика Казахстан
Тел: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
deloitte.kz

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету директоров АО «Транстелеком»:

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «Транстелеком», состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за 2016 год, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами указаны в разделе *«Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности»* нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров* («Кодекс») и этическими требованиями, применимыми к аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности, установленные этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что получили достаточные и надлежащие аудиторские доказательства для выражения мнения.

Важные обстоятельства

Как указано в Примечаниях 19 и 23 к финансовой отчетности, 78% общей величины торговой дебиторской задолженности Компании по состоянию на 31 декабря 2016 года (31 декабря 2015 года: 88%) и 71% выручки Компании за 2016 год (2015 год: 75%), получены от сделок с АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ») и его дочерними организациями, являющимися связанными сторонами Компании. Это не привело к модификации нашего мнения.

Мы обращаем внимание на Примечание 25 к финансовой отчетности, в котором описывается неопределенность в отношении исхода неразрешенного вопроса между АО «НК КТЖ» и Компанией по выплате объявленных дивидендов за 2015 год. Это не привело к модификации нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство отвечает за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с МСФО, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство отвечает за оценку способности Компании непрерывно продолжать деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства отсутствует практическая альтернатива ликвидации или прекращению деятельности Компании.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, отвечают за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность – это высокая степень уверенности, но она не гарантирует, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявит существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, достаточные и надлежащие для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход действующей системы внутреннего контроля;
- получаем понимание внутренних контролей, значимых для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о наличии существенной неопределенности в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании непрерывно продолжать деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны в нашем аудиторском заключении привлечь внимание к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, в случае ненадлежащего раскрытия, модифицировать мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты аудиторского заключения. Однако, будущие события или условия могут привести к утрате Компанией способности непрерывно продолжать деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также обеспечения достоверности представления лежащих в ее основе операций и событий.

Мы информируем лиц, отвечающих за корпоративное управление, о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных проблемах, выявленных в ходе аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля.

Алуа Есимбекова
Партнер по проекту
Общественный бухгалтер
Штат Нью Гемпшир, США
Лицензия №07348
от 12 июня 2014 года

Даулет Куатбеков
Квалифицированный аудитор
Квалификационное свидетельство №0000523,
от 15 февраля 2002 года,
Республика Казахстан

ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью
в Республике Казахстан №0000015, серия МФЮ - 2,
выдана Министерством финансов
Республики Казахстан
13 сентября 2006 года

Нурлан Бекенов
Генеральный директор
ТОО «Делойт»

28 апреля 2017 года
г. Алматы

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА
(в тыс. тенге)

	Примечания	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	5	62,193,301	62,656,012
Нематериальные активы	6	3,556,450	4,382,992
Прочие долгосрочные активы	7	1,250,747	2,030,976
		67,000,498	69,069,980
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы		680,233	659,385
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	23	13,928,798	10,892,797
Торговая дебиторская задолженность	9	2,115,309	1,193,806
Предоплата по подоходному налогу		363,876	233,294
Авансы выданные	8	3,316,518	13,160
Прочие текущие активы	10	646,822	1,583,327
Денежные средства и их эквиваленты	11	13,115,545	7,393,490
		34,167,101	21,969,259
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи		-	353,431
ИТОГО АКТИВЫ		101,167,599	91,392,670
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	12	12,241,487	12,241,487
Дополнительно оплаченный капитал		244,190	244,190
Нераспределенная прибыль		11,346,724	8,182,246
		23,832,401	20,667,923
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Долгосрочные займы	13	43,408,986	47,590,139
Долгосрочная часть обязательств по финансовой аренде	14	1,504,209	2,021,227
Обязательства по вознаграждениям работникам	15	404,968	412,407
Обязательства по отложенному подоходному налогу	18	3,072,754	1,932,268
		48,390,917	51,956,041
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	13	10,151,499	9,350,138
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	14	334,864	432,553
Торговая кредиторская задолженность	16	9,402,543	7,481,342
Задолженность по дивидендам	12	644,160	-
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		510,414	221,759
Подоходный налог к уплате		25,220	9,580
Авансы полученные	8	6,863,601	222,772
Прочие текущие обязательства	17	998,557	1,017,766
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам	15	13,423	32,796
		28,944,281	18,768,706
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		77,335,198	70,724,747
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		101,167,599	91,392,670

От имени руководства Компании:

Канапин А.М.
И.о. Президента
28 апреля 2017 года
г. Астана

Бозшина К. С.
Главный бухгалтер
28 апреля 2017 года
г. Астана

Примечания на стр. 10-45 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности. Отчет независимого аудитора приведен на стр. 2-4.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Примечания	2016 год	2015 год
ВЫРУЧКА	19	48,009,701	32,669,074
СЕБЕСТОИМОСТЬ	20	(34,245,775)	(20,841,096)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		13,763,926	11,827,978
Общие и административные расходы	21	(3,022,815)	(2,533,371)
ПРИБЫЛЬ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		10,741,111	9,294,607
Финансовые расходы	22	(6,035,743)	(5,286,321)
Финансовые доходы		817,240	419,061
(Убыток)/прибыль от курсовой разницы, нетто		(91,746)	1,057,410
Прочие доходы		46,174	70,983
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		5,477,036	5,555,740
РАСХОД ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ	18	(1,140,486)	(1,044,815)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		4,336,550	4,510,925
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки:			
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами	15	90,987	14,203
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		**4,427,537**	**4,525,128**

От имени руководства Компании:

Канапин А.М.,
И.о. Президента

28 апреля 2017 года
г. Астана

Бозщина К.С.,
Главный бухгалтер

28 апреля 2017 года
г. Астана

Примечания на стр. 10-45 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности. Отчет независимого аудитора приведен на стр. 2-4.

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2015 года	12,241,487	244,190	4,129,343	16,615,020
Прибыль за год	-	-	4,510,925	4,510,925
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль (Примечание 15)	-	-	14,203	14,203
Итого совокупный доход за год	-	-	4,525,128	4,525,128
Дивиденды (Примечание 12)	-	-	(472,225)	(472,225)
На 31 декабря 2015 года	**12,241,487**	**244,190**	**8,182,246**	**20,667,923**
Прибыль за год	-	-	4,336,550	4,336,550
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль (Примечание 15)	-	-	90,987	90,987
Итого совокупный доход за год	-	-	4,427,537	4,427,537
Дивиденды (Примечание 12)	-	-	(1,263,059)	(1,263,059)
На 31 декабря 2016 года	**12,241,487**	**244,190**	**11,346,724**	**23,832,401**

От имени руководства Компании:

Канапин А.М.,
И.о. Президента

28 апреля 2017 года
г. Астана

Бозщина К. С.,
Главный бухгалтер

28 апреля 2017 года
г. Астана

Примечания на стр. 10-45 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности. Отчет независимого аудитора приведен на стр. 2-4.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Примечания	2016 год	2015 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до налогообложения		5,477,036	5,555,740
Корректировки на:			
Финансовые расходы	22	6,035,743	5,286,321
Амортизацию	20, 21	7,520,014	6,885,598
Начисление резерва по сомнительной задолженности	21	81,241	6,687
Изменение резерва по вознаграждению руководящему персоналу	21	91,327	336,886
Начисление резерва по сокращению персонала		14,607	-
Начисление/(восстановление) резервов по НДС, штрафам и пени		597	(280,535)
Убыток/(прибыль) от курсовой разницы (нетто)		91,746	(1,057,410)
Финансовые доходы		(817,240)	(419,061)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		28,185	-
Расходы по вознаграждениям работникам	15	101,912	84,492
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале		18,625,168	16,398,718
Изменения в оборотном капитале:			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(4,023,245)	(6,629,570)
Изменение товарно-материальных запасов		(14,118)	1,829
Изменение авансов, выданных		(3,290,198)	859,239
Изменение прочих активов		1,935,960	190,034
Изменение торговой кредиторской задолженности		1,946,046	2,918,212
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		173,116	39,165
Изменение авансов, полученных		6,418,057	(176,137)
Изменение прочих текущих обязательств		79,246	251,451
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(37,737)	(26,349)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		21,812,295	13,826,592
Проценты уплаченные		(6,200,296)	(5,224,131)
Проценты полученные		704,297	319,046
Подоходный налог уплаченный		-	(81,720)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		16,316,296	8,839,787
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Приобретение основных средств, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(6,170,374)	(18,234,078)
Приобретение нематериальных активов		-	(75)
Размещение депозитов		(34,734)	(28,709)
Поступления от выбытия основных средств		261,521	-
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(5,943,587)	(18,262,862)

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2016 ГОДА

(в тыс. Тенге)

	Примечания	2016 год	2015 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Погашение займов		(8,371,240)	(2,227,350)
Получение займов		5,070,299	14,700,192
Дивиденды уплаченные	12	(618,899)	(472,225)
Погашение обязательств по финансовой аренде		(596,324)	(362,159)
Чистые денежные средства, (использованные в)/полученные от финансовой деятельности		(4,516,164)	11,638,458
ЧИСТОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		5,856,545	2,215,383
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(134,490)	960,538
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ на начало года	11	7,393,490	4,217,569
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	11	13,115,545	7,393,490

От имени руководства Компании:

Канапин А.М.
И.о. Президента

28 апреля 2017 года
г. Астана

Бозшина Ж. Е.
Главный бухгалтер

28 апреля 2017 года
г. Астана

Примечания на стр. 10-45 составляют неотъемлемую часть данной финансовой отчетности. Отчет независимого аудитора приведен на стр. 2-4.

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Таблица стандартных элементов GRI

Индекс GRI	Наименование показателя	Раскрытие показателя	Страница
	Стратегия и Анализ		
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	+	Обращение Председателя Правления
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	+	Операционная деятельность, система управления рисками
2.1	Название организации	+	Об Отчете
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	+	О компании
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	+	Система управления и организационная структура
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	+	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	+	Услуги компании, Партнеры и контрагенты
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	+	О Компании
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	+	О Компании, Операционная деятельность
2.8	Масштаб организации	+	О Компании
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	+	О Компании
2.10	Награды, полученные за отчетный период	+	Награды, полученные в 2016 году
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	+	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	+	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	+	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	+	Контактная информация
3.5	Процесс определения содержания отчета	+	Об отчете
3.6	Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	+	Об отчете
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	+	Об отчете
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	+	Об отчете
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	+	Об отчете
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния / поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки)	–	не применимо
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	+	Об отчете
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	+	Таблица стандартных элементов GRI
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	+	Об отчете
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	+	Корпоративное управление
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	+	Корпоративное управление
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	+	Корпоративное управление
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	+	Корпоративное управление
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	+	Корпоративное управление
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	+	Корпоративное управление
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	+	Корпоративное управление
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	+	Обзор деятельности Устойчивое развитие
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	+	Корпоративное управление
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	+	Корпоративное управление

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	–	Не применимо
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	+	Операционная деятельность
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	+	Операционная деятельность
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EC	Подход менеджмента	+	
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	+	Ключевые показатели деятельности, операционная деятельность, ключевые финансовые показатели, персонал
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	–	Не применимо
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	+	Персонал
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	+	Организация закупок
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	+	Персонал
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	+	Благотворительная и спонсорская деятельность
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	+	Персонал, охрана окружающей среды,
EN	Подход менеджмента	+	Охрана окружающей среды
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	+	Охрана окружающей среды

EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	–	Не применимо
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	+	Охрана окружающей среды
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	–	Не применимо
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	+	Охрана окружающей среды
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам		Не применимо
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		Не применимо
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	+	Охрана окружающей среды
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	+	Охрана окружающей среды
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	–	Не применимо
LA	Подход менеджмента	+	Персонал
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	+	Персонал
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	+	Персонал
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	+	Персонал
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	+	Персонал
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	+	Персонал
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	+	Охрана труда и производственная безопасность
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	–	Обучение и повышение квалификации
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	+	Обучение и повышение квалификации
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, с указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	+	Персонал
HR	Подход менеджмента	+	Персонал
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	+	Персонал

HR6	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	+	Персонал
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	+	Персонал
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	+	Персонал
SO	Подход менеджмента	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	+	Антикоррупционная деятельность
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	+	Антикоррупционная деятельность
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	+	Антикоррупционная деятельность
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
PR	Подход менеджмента	+	Управление качеством
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	+	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
EU16	Политика и требования в отношении здравоохранения и безопасности работников подрядных и субподрядных организаций	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU18	Процент работников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших соответствующее обучение по охране труда и технике безопасности	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU21	Планирование действий в чрезвычайных обстоятельствах, план мероприятий и программы обучения на случай стихийных бедствий/ чрезвычайных ситуаций и планы восстановительных работ	+	Охрана труда и производственная безопасность
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	+	Охрана труда и производственная безопасность

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Глоссарий

АО «НК «ҚТЖ»	Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
Общество	Акционерное общество «Трансгелеком»
СД	Совет директоров
ШПД	Широкополосный доступ
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ARPU	Средняя выручка на одного пользователя
SLA	Соглашение об уровне предоставления услуги
M2M	Машинно-машинное взаимодействие
ЛКС	Линии кабельных сооружений
АСУ	Автоматизированная система управления
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭнМ	Система энергетического менеджмента
LTE	Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными
MPLS	Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
ДИТ	Филиал «Дирекция инфотелекоммуникационных технологий»
АТС	Автоматическая телефонная станция
ДЭТС	Филиал «Дирекция эксплуатации телекоммуникационной сети»
АОН	Аппаратура автоматического определения номера.
КПД	Ключевые показатели деятельности
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ФОТ	Фонд оплаты труда

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете

Кратко о нашей Компании

Ключевые показатели деятельности

Ключевые события 2016 года и достижения

Обращение Председателя Совета директоров Общества

Обращение Председателя Правления Общества

Стратегия развития

Операционная деятельность

Лицензии

Услуги Компании

Крупные и стратегически важные инвестиционные проекты 2016 года

Развитие отношений с клиентами

Ключевые финансовые показатели

Персонал

Организация закупок

Охрана труда и производственная безопасность

Охрана окружающей среды

Антикоррупционная деятельность. Этика и добросовестность

Противодействие террористическим угрозам

Ценности и этические принципы

Управление

Корпоративная система управления рисками

Управление качеством. Система менеджмента качества

Наша компания для акционеров и инвесторов

Внешний аудит финансовой годовой отчетности

Приложения

Контактная информация

По всем интересующим вопросам по представленной информации в данном отчете просьба обращаться по адресу:

010000, Республика Казахстан,
г. Астана, ул. Д. Кунаева, 10, 22 этаж,
Управление корпоративного развития
Контактный телефон: +7-7172-610-587

e-mail: corporate@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся в Годовом отчете, ссылка на него обязательна.

Design & printing by NBA Kazakhstanika
236 "B" Gagarin Ave., office 319
Almaty, Kazakhstan
+7 727 266 25 07
kazakhstanika.kz



Transtelecom