

## **Политика конфиденциальности**

Телекоммуникационная компания «Транстелеком» обязуется обеспечить конфиденциальность информации о своих клиентах.

Мы заботимся о защите личной информации, передаваемой Вами телекоммуникационной компании «Транстелеком» посредством нашего веб-сайта, соблюдая правила по сохранению ее безопасности и использованию только в законных целях.

Мы никогда умышленно не передадим Вашу личную информацию третьим лицам, кроме как для использования ее для обработки Вашего запроса, без предварительного получения Вашего разрешения или если не будем иметь правовое обязательство.

Вы всегда можете проверить информацию, переданную Вами нам, связавшись с нами.

### **Защита информации**

Мы принимаем необходимые меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Это включает в себя внутренние проверки процессов сбора, хранения и обработки данных и меры безопасности, а также меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения незаконного доступа к системам, в которых мы храним личные данные.

Мы предоставляем доступ к личным данным клиентов только тем работникам, поставщикам и агентам компании «Транстелеком», которым эта информация необходима для работы, развития и совершенствования наших услуг. Данные лица должны поддерживать конфиденциальность указанной информации на договорной основе.

### **Электронная рассылка**

Подписавшись на такие услуги «Транстелеком», как электронная рассылка, Вы тем самым разрешаете компании «Транстелеком» использовать ваш адрес электронной почты для отправки вам информационных бюллетеней и других сообщений, таких как опросы и специальные предложения. Если Вы больше не хотите получать рассылку от «Транстелеком», Вы можете в любое время отказаться от этой услуги, нажав на ссылку «Отписаться» в конце электронного письма.

### **Политика в отношении использования Cookie-файлов**

Cookie (куки) – это небольшой кусок данных, передаваемый с сайта и временно хранимый в браузере пользователя. Браузер затем возвращает

cookie веб-серверу при следующей попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookie-файлы позволяют веб-сайту персонализировать Ваш визит и улучшить пользовательский опыт при повторном посещении сайта.

ttc.kz использует cookie-файлы для сбора информации о том, как посетители используют ttc.kz, для запоминания предпочтений посетителей (например, страна, язык) и создания профилей посетителей для ретаргетинга. Отслеживание проводится анонимно и не содержит личной информации о Вас.

Посещая ttc.kz, Вы соглашаетесь с тем, что «Транстелеком» размещает cookie-файлы на вашем устройстве.

## **Контакты**

Вопросы или претензии по поводу защиты ваших личных данных со стороны компании «Транстелеком» Вы можете отправлять по адресу [prmc@ttc.kz](mailto:prmc@ttc.kz). Мы ответим Вам как можно быстрее.

Для просмотра и изменения своих личных данных, а также для предъявления претензий по поводу использования вашей личной информации компанией «Транстелеком» вы можете выслать соответствующий письменный запрос и копию документа, удостоверяющего вашу личность, по адресу:

АО «Транстелеком»

ул. Кунаева, 10

010000, Астана

Казахстан