

**«Транстелеком» акционерлік
қоғамы директорлар кеңесінің
шешімімен бекітілген
2020 жылғы 24 тамыздағы
№ 8/2020 хаттама**

**«Транстелеком»
акционерлік қоғамының
2019 жылға арналған
жылдық есебі**

Нұр-Сұлтан қ., 2020 ж.

Мазмұны

Есеп туралы	4
КІРІСПЕ БӨЛІМ.....	6
Қоғам Басқарма Төрағасының үндеуі.....	8
Негізгі көрсеткіштер.....	10
ҚОҒАМ ПРОФИЛІ.....	16
Дамудың қысқаша тарихы	16
Қоғам мен құрылымдардың сипаттамасы	20
Бизнес-модель	20
Инвестициялық тартымдылық	21
СТРАТЕГИЯЛЫҚ ШОЛУ	21
Сала сипаттамасы	21
Даму стратегиясы	27
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР	30
Қызметтер	31
ТТС-та «Фискалды деректер операторының қызметін енгізу».....	34
Клиенттер базасы	44
Хартиялар мен бірлестіктерге қатысу.....	45
ҚАРЖЫЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР	47
ТҰРАҚТЫ ДАМУ	48
Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу.....	50



... 70



.....	72
Жұмыс орнындағы қауіпсіздік.....	72
Қоршаған ортаны қорғау	77
КОРПОРАТИВТІ БАСҚАРУ.....	83
Корпоративті басқарудың негізгі принциптері	83
Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі.....	85
Корпоративтік хатшының 2019 жылғы қызметі туралы есеп	97
2004 жылы Д.Қонаев атындағы университетін «Қаржы және несие» мамандығы бойынша бітірді.....	102
2009 жылы Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университетін «Құқықтану» мамандығы бойынша бітірді	102
2019 жылы Қоғам Басқармасының отырыстары	105
Ішкі аудит қызметі	107
Мүдделер қақтығысын реттеу.....	108
Құндылықтар және этикалық принциптер.....	111
Тәуекелдерді басқару	111
Сапаны бақылау.....	113
АКЦИОНЕРЛЕР МЕН ИНВЕСТОРЛАР ҮШІН БІЗДІҢ КОМПАНИЯ	117
Меншікті капитал құрылымы және бағалы қағаздар.....	117
Дивидендтік саясат және пайданы бөлу	117
Жылдық қаржылық есептіліктің сыртқы аудиті.....	118
ҚОСЫМШАЛАР.....	119
Аудиттелген қаржылық есептілік	119
GRI стандартты элементтер кестесі.....	119
Глоссарий	124
Байланыс ақпараты	124

Есеп туралы

«Транстелеком» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Қоғам, ТТС) оқырман назарына Қоғамның 2019 жылға арналған кезекті біріктірілген есебін ұсынады (бұдан әрі – Есеп). Бұл Есеп қызметтің негізгі көрсеткіштерін, акционерлер, тұтынушылар, инвесторлар мен серіктестер үшін қажетті ақпаратты, сондай-ақ Қоғамның одан әрі даму перспективаларын көрсетеді. Қоғам сонымен қатар корпоративті басқарудың және тұрақты дамудың жоғары стандарттарына баса назар аударады.

Қоғам барлық мүдделі тараптардың үміттерін ақтайтын өз қызметінің нәтижелері туралы ақпаратты уақтылы және толық ұсынуға тырысады. 2015 жылдан бастап Қоғам өзінің өндірістік қызметінің нәтижелері туралы ғана емес, сонымен қатар тұрақты даму туралы, атап айтқанда, еңбек және қоршаған ортаны қорғау, өндірістік қауіпсіздік және әлеуметтік жауапкершілік саласындағы мәселелерді ашып көрсету кезінде GRI стандарттарын қолдану туралы ақпаратты бейнелейтін жыл сайынғы есептерді шығарады.

Осы Есепті пайдалы әрі қысқаша ету үшін біз қосымша ақпарат көздеріне, оның ішінде Қоғамның веб-сайтына сілтемелер енгіздік.

Есеп беру кезеңі және Есеп шектері

Есептің есепті кезеңі – 2019 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейінгі кезең. Қоғам қызметінің көрсеткіштері 2017, 2018, 2019 жылдарға арналған динамикада көрсетілген.

Қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы ақпарат 2019 жылғы 31 желтоқсандағы қаржылық есептілікте көрсетілген, сонымен қатар www.ttc.kz корпоративтік веб-сайтында жарияланған. Қоғамның барлық қаржылық көрсеткіштері ҚЕХС сәйкес аудиттелген қаржылық есептілікке сәйкес теңгемен көрсетілген.

Есеп орыс, ағылшын және қазақ тілдерінде дайындалған және www.ttc.kz корпоративтік веб-сайтында орналастырылатын болады.

Есептің қағазға басылған көшірмелері мүдделі тұлғалардың сұранысы бойынша қол жетімді.

Есеп мазмұнын анықтау процесі

Өз қызметінің нәтижелерін толық және объективті түрде көрсету мақсатында Қоғам есеп беру кезеңінде туындаған қиындықтар мен жетістіктерді ашып көрсетеді.

Есеп мазмұнын анықтау принциптері:

- Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу;
- Тұрақты даму жағдайлары;
- Маңыздылық;
- Толықтық.

Есеп Қоғамның басым бағыттарына сәйкес көптеген мәселелерді қамтиды, оның ішінде Қоғамның ұзақ мерзімді экономикалық өсуі, еңбек қауіпсіздігі және адами капиталды дамыту.

Есепте мүдделі тараптар мен қарапайым халыққа қол жетімді формада ақпарат ұсынылған, күрделі техникалық терминологияны қолданудан аулақ және жалпы салалық арнайы техникалық, технологиялық және экономикалық білімдер мен дағдыларды қажет ететін ақпараттар жоқ. Есепте материалды көрнекі және қол жетімді етіп ұсыну үшін схемалар, кестелер мен графиктер қолданылады, пайдаланылған қысқартулар тізімі келтіріліп, тек сенімді ақпарат беріледі.

Болашақ туралы мәлімдемелер

Есепте көрсетілген болашаққа қатысты деректер болжамды ақпаратқа негізделген. «Сенеді», «ойлайды», «күтеді», «бағалайды», «жоспарлайды» сияқты сөздер, «жоспар» деп белгіленген көрсеткіштер және осыған ұқсас тіркестер бұл болжамды тұжырым екенін көрсетеді. Нақты нәтижелер болжамды мәлімдемелердегі жоспарланған және көзделген көрсеткіштерден, күтілетін нәтижелерден, бағалаулардан және ниеттерден айтарлықтай өзгеше болуы мүмкін. Болжамды мәлімдемелер тек Есептің шыққан күніне ғана жарамды. Қоғам болжамды есептерде берілген қызметтің күтілетін нәтижелеріне шынымен қол жеткізуге кепілдік бермейді, сондықтан оларды ең ықтимал және типтік сценарий ретінде қарастыруға болмайды.

Растама

Жылдық есептерді дайындау Қоғамның ақпараттық ашықтығын арттыруда ғана емес, сонымен бірге ішкі бизнес-процестердің тиімділігін арттыруда да маңызды рөл атқарады.

КІРІСПЕ БӨЛІМ

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі Құрметті акционерлер, инвесторлар, серіктестер және клиенттер!

Қазіргі уақытта ТТС – бұл халықаралық, қалааралық, жергілікті телефония, Интернетке қосылу, VPN желісі бойынша деректерді беру арналары, жеке IPLC желілерінен және ҚР бүкіл аумағында жоғары жылдамдықты магистральдық байланыс арналары қызметтерінің кең спектрін ұсынатын жетекші телекоммуникация операторларының бірі.

2019 жылы Қазақстанның жетекші транзиттік магистральдық байланыс операторының имиджін құру бойынша жоғары сапалы жұмыстар жүргізілді, Қазақстан шекарасының бүкіл периметрі бойынша географиялық тәуелсіз трансшекаралық өткелдер саны 12-ге жеткізілді.

Қоғам ішкі және халықаралық нарықтарда жоғары сапалы байланыс қызметтерін белсенді түрде ұсынуды жалғастыруда. Біздің серіктестеріміз – ірі телекоммуникация операторлары, олар үшін сапалы телекоммуникация қызметтері бизнес жүргізудің алғышарты болып табылады.

Осылайша, ТТС бүкіл Қазақстан бойынша B2G, B2B, B2O сегменттерінде серіктестікті дамытуды жалғастырды: Қостанайдағы Kcomtek ахуалдық орталығы үшін байланыс орталығы ұйымдастырылды. Қостанай қаласының өміріне қатысты барлық сұрақтар бойынша тұрғындар бірыңғай 109 нөміріне хабарласа алады; «Өзенмұнайгаз» АҚ, «Қаражанбасмұнайгаз» АҚ-мен ұзақ мерзімді келісімшарттар жасалды, «Көкшетау қаласының орталық станциясындағы екінші желіні кеңейту» жобасы енгізілді. Осы бағыт бойынша талшықты-оптикалық байланыс желісін (бұдан әрі – ТОБЖ) тарту Көкшетауда орналасқан B2G сегментінің жалпы санының 80%-ын қамтуға мүмкіндік береді.

Сонымен қатар, 2019 жылы «Түркістан қаласының жаңа шағын ауданына инженерлік инфрақұрылым салу», «Қауіпсіз қала - Түркістан» сияқты Қазақстанды цифрландыруда стратегиялық рөл атқаратын жаңа тиімді келісімшарттарға қол қойылды.

Сондай-ақ, «Smart City» жобасы аясында ТТС Алматы қаласының метрополитенінде Жібек жолы және Алмалы станцияларында сымсыз Интернет-Wi-Fi енгізуді жүзеге асырды.

Қоғам пікір жетекшісі позициясы негізінде, АРМИ-2019, AlmaPride&JFC халықаралық MMA турнирі, M-1 Challenge халықаралық турнирі, Тәуелсіздік күніне арналған халықаралық кәсіпқой бокс кеші, ЕАЭО елдерінің үкіметаралық кеңесінің отырысы, Мемлекет басшысының қатысуымен өткен «Тәуелсіздіктің ұрпақтары» жастар жылының салтанатты ашылу рәсімі, бірінші дивизионның А тобының ерлер командалары арасындағы шайбалы хоккейден Әлем чемпионаты, BI GROUP «IRONMAN» 70.3 ASTANA Халықаралық триатлон

жарысы, Мемлекет басшысының қатысуымен өткен «Азия жазушыларының I форумы», ақпараттық қауіпсіздіктің өзекті мәселелеріне арналған жыл сайынғы практикалық конференция - «Kaz'Hack'Stan 2019» және басқалары секілді ірі мемлекеттік және спорттық іс-шараларға серіктес болды.

Біз тұтынушыларға бағытталған тауар ұсыныстарын дамыта береміз, бренд туралы хабардарлықты және қоғамдық пікірге адалдықты арттырамыз. «Цифрлық Қазақстан» бағдарламасын іске асыру шеңберінде Қоғам цифрлық қызметтерді көпшілікке таратуға бар күшін салады.

Осыған байланысты ТТС-ті 2019 жылы ҚР Ұлттық ядролық орталығы, «Семей Орманы» мемлекеттік орман табиғи резерваты, «ҚазЦИНК» ЖШС, «Қазақстан Су Жолдары» РМК, «Nazarbayev University Library and 2IT Services» ЖМ, «Самұрық-Қазына» АҚ; «Азаматтарға арналған үкімет» МК» КЕАҚ, «ҚазАвтоЖол» ҰК» АҚ, «Хабар» агенттігі» АҚ, «ҚазТрансОйл» АҚ, «ERG» коммерциялық орталығы» және басқалары сияқты елдің жетекші кәсіпорындары серіктес ретінде таңдады.

Біздің ТОП-менеджментіміз бизнес-процестердің тиімділігін арттыруға, корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге және өсу драйверлерін анықтау арқылы Қоғамның кірістілігін арттыруға бағытталған.

Біз жаһандық телекоммуникациялық трендтерге сүйенеміз және күрделі мәселелерді шешуге дайынбыз. Біз өз миссиямызды – қазақстандықтарды цифрлық өркендеуге жеткізуді жалғастырамыз.

Директорлар кеңесінің атынан Қоғамның барлық қызметкерлеріне қажырлы еңбектері мен ынтымақтастықтары үшін алғыс білдіргім келеді. Бренд құнының өсуі бойынша біз өз мақсатымызға жететінімізге және Қоғамның инвесторлары мен клиенттерінің мүдделері үшін тиімді жұмыс жасай беретінімізге сенімдімін.

«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің төрағасы
Әлиев Нұрәлі Рахатұлы

Қоғам Басқарма Төрағасының үндеуі Құрметті акционерлер, серіктестер және әріптестер!

Басқарма атынан Қоғам Сіздің назарыңызға 2019 жылға арналған есепті ұсынуға қуанышты. Қоғам үшін 2019 ірі жобаларды іске асыру, Қоғамның халықаралық векторын күшейту және IT&TELCO саласында брендтің одан әрі дамуы үшін бірқатар стратегиялық артықшылықтарға ие болу аясында өтті.

Ірі жобалар туралы айтатын болсақ, 2019 жылы Каспий теңізінің түбімен Қазақстан мен Әзірбайжан арасындағы талшықты-оптикалық байланыс желілерін тартуға арналған Транскаспий талшықты-оптикалық (ТСФО) жобасы іске қосылды. 2019 жылғы 19 қарашада Қазақстан мен Әзірбайжан премьер-министрлері Ақтау қ. (Қазақстан) ТТС және «АзерТелеком» АҚ бірінші басшыларының қатысуымен Каспий теңізінің түбімен талшықты-оптикалық байланыс желілерін тартуды бастады. Әзірбайжан мен Қазақстан арасында «Әзірбайжан Республикасы мен Қазақстан Республикасының байланыс операторларының Каспий теңізінің түбімен Әзірбайжан-Қазақстан бағыты бойынша ТОВЖ бірлесіп салуға, меншікке және бірлесіп пайдалануды ұйымдастыруға көмек көрсетуді ұйымдастыру туралы» келісімге қол қойылды».

ТСФО жобасы 2021 жылдың соңында пайдалануға беріледі және жылдамдығы жоғары және қауіпсіз деректерді беру инфрақұрылымының даму деңгейіне қол жеткізуге мүмкіндік береді, сонымен қатар Еуропа мен Азия арасындағы жетекші магистральдардың бірі болып, әлемдік деректер транзиті саласында өзінің лайықты орнын алады деп жоспарлануда.

Тағы бір сәтті ТТС жобасы TRANSKZ болды. 2019 жылдың мамырында «RETN LTD» серіктесімен бірге TRANSKZ жобасы аясында Еуропа-Азия ең қысқа бағыты іске қосылды (Франкфурт-Гонконг учаскесіндегі кідіріс рекордтық 150,56 мс болды).

Сондай-ақ 2019 жылдың қазан айында TRANSKZ жобасы халықаралық телекоммуникация қауымдастығының мойындауына ие болып, Лондондағы Global Carrier Awards 2019 сыйлығының лауреаты атанды - «Project of the Year - Terrestrial» номинациясы бойынша және 95 әлемдік байланыс операторларының алдында.

Сонымен қатар, 2019 жылы Қоғам Қорғас ауылында ірі қытайлық байланыс операторлары China Telecom және China Mobile International (UK) Limited-пен телекоммуникация желілерінің қосымша торабын ұйымдастырды.

Бұл Қытайдың стратегиялық нарығынан халықаралық транзиттік қызметтердің кірістілігін арттыру мүмкіндіктерін кеңейтуге мүмкіндік берді, ҚХР-дан географиялық тұрғыдан бөлінген екі шекара өткелінде - Достық және Қорғас бекеттерінде байланыс қызметін ұйымдастырды.

Сондай-ақ халықаралық деңгейде Қоғам киберқауіпсіздік мәселелері бойынша жұмыс істейді.

2019 жылы 17-21 маусым аралығында Мәскеу қаласында өткен «Global Cyber Week» халықаралық киберқауіпсіздік апталығы аясында Ресейдің Сбербанктің еншілес ұйымы «BI.ZONE»-мен Қазақстандағы ақпараттық қауіпсіздік және киберқауіптерге бірлесіп қарсы тұру саласындағы ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды.

ТТС халықаралық аренада ғана емес, сонымен қатар Қазақстандағы цифрландыру векторына қолдау көрсетуді жалғастыра отырып, белсенді жұмыс істеді.

ҚР ЦДИАӨМ серіктестері – ірі байланыс операторлары «Қазақтелеком» АҚ, ТТС және «SilkNetCom» ЖШС консорциумы.

2019 жылы ұзындығы 2000 км-ден асатын ТОБЖ тартылды: 215 ауылдық елді мекен қосылды, оларда 565 пункт орналасқан (227 мектеп, 174 аурухана, 110 жергілікті әкімшілік, 9 төтенше жағдайлар қызметі, 8 ұлттық қорғаныс объектілері, 1 ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігі және 36 полиция басқармасы).

Осылайша, 2020 жылдың соңына дейін жоғары жылдамдықты интернетпен қамтамасыз етілген елді мекендердің саны 5163-ке дейін өседі деп жоспарлануда, онда ел халқының 99,3%-ы тұрады.

Сандық теңсіздікті жою арқылы біз өңірлердің дамуына үлес қосамыз, аумақтық цифрлық алшақтықты еңсереміз және жастардың ауылда қалып дамуын қамтамасыз етеміз. ТТС жобаның нәтижелері туралы үкіметтегі селекторлық жиналыста және есепті баспасөз конференциясында Қазақстанның әртүрлі аймақтарынан байланыстарды көрсете отырып хабарлады.

ТТС жобаларының артында 3000 адам тұрады, бұл Қоғамның IT брендин ғана емес, өзінің HR брендин дамытатын факторлардың бірі. Біз үшін клиенттің тамаша қызметті алуы маңызды, қызметтердің сенімділігі мен жұмыс жылдамдығы үнемі артып отырады. Бұл тапсырмада жедел буын рөлі маңызды фактор болып табылады. Үнемі жақсартуға деген бастамашылдық пен қызығушылық – бұл ТТС-тың барлық бағыттар бойынша тарататын және қолдайтын құндылықтары.

2019 жылы кадрлармен жұмыс кадрлар саласындағы кадрлық бейіндік марапаттармен жоғары бағаланды – ТТС «Жақсартуға қатысу. Транстелеком геймификациясы» Қазақстан мен Орталық Азиядағы ірі жұмыс берушілер арасында өткізілетін жыл сайынғы «HR-бренд Орталық Азия 2019» премиясында «Level Up» номинациясы бойынша (қызметкерлерді оқыту және ынталандыру жобалары) «WOW!HR» байқауын жеңіп алды.

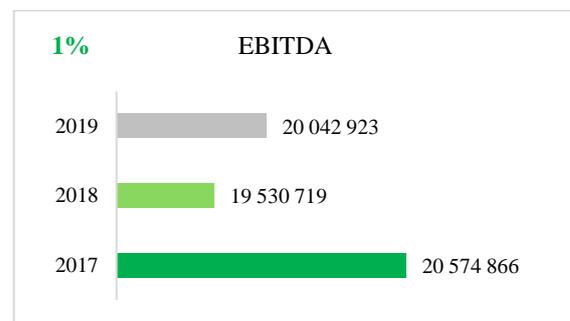
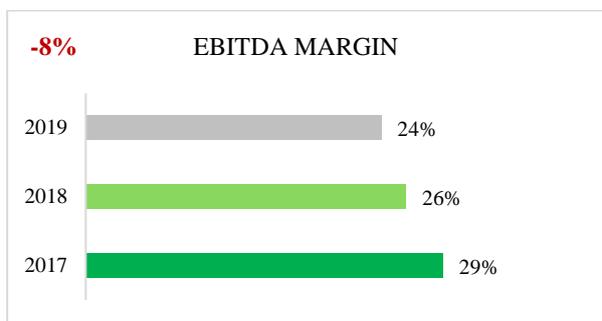
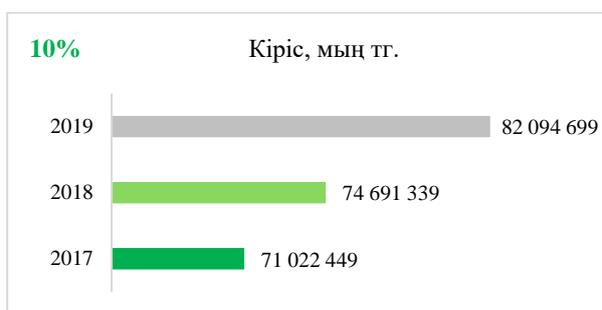
Бұл ең нәтижелі HR жобаларын көрсететін ең танымал және құрметті жұмыс берушілердің марапаттарының бірі.

Сонымен қатар, ТТС HR және АТ тобы «ТТС Digital HR» жобасын «Қазақстан» номинациясындағы марапатқа ұсынды. ТТС жобасы 3-ші орынға ие болды, бұл HR бренді бойынша жұмыстың жоғары деңгейін білдіреді.

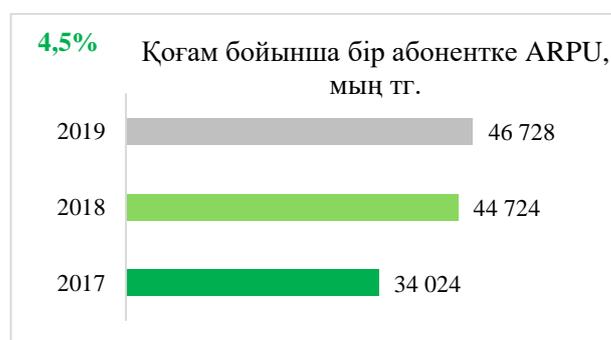
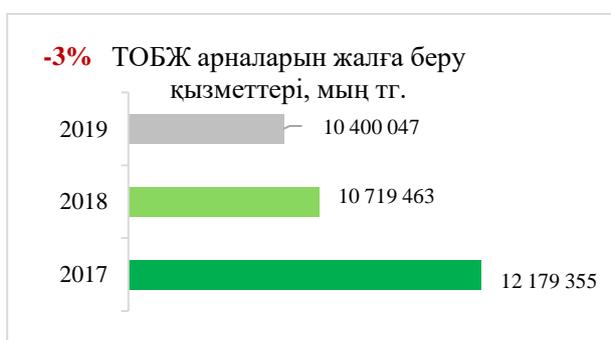
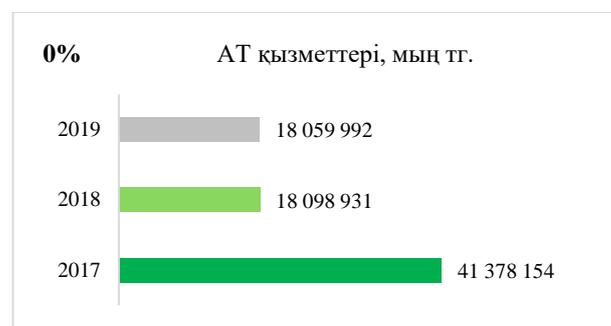
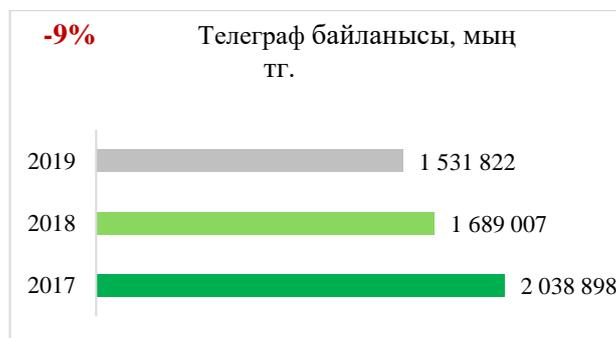
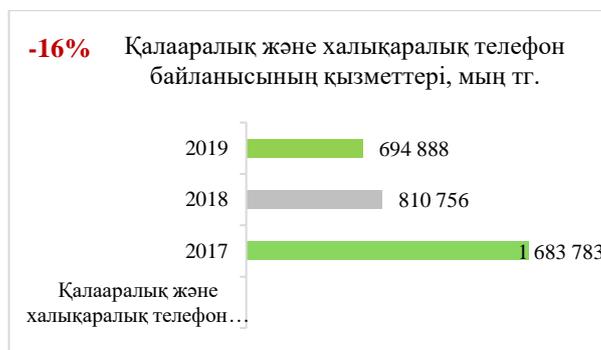
Қоғамның қызметкерлеріне, серіктестеріне және акционерлеріне олардың кәсіби шеберлігі мен табандылығы, Қоғам алдындағы жоғары жауапкершілік деңгейі, біздің Миссиямызға деген бастамашылығы мен адалдығы үшін алғысымды білдіргім келеді. Қоғамды дамыта отырып, біз IT&TELCO саласын тұтастай дамытып, қазақстандықтар үшін жаңа цифрлық мүмкіндіктер ашатынымызға сенімдімін.

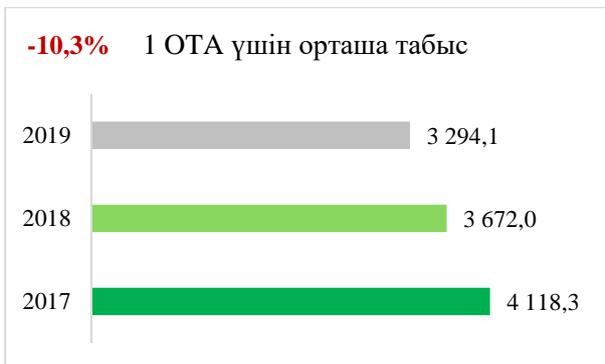
«Транстелеком» АҚ
Басқарма төрағасы
Адайбеков Елнар Русланұлы

Негізгі көрсеткіштер Қаржылық көрсеткіштер



Кірістер құрылымы

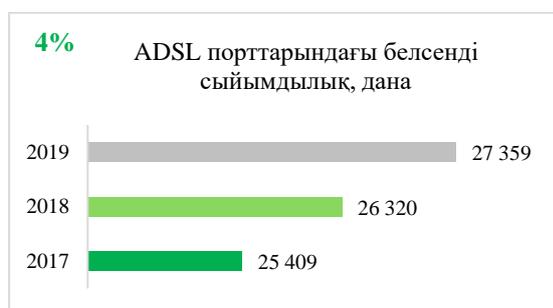


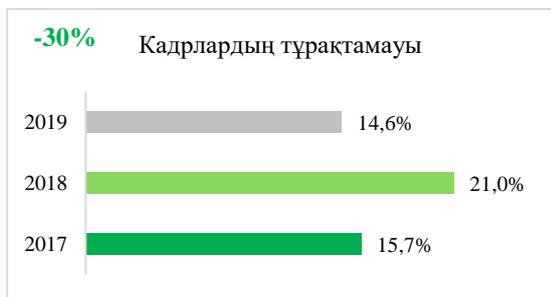


Клиенттер топтары бойынша түсімдер құрылымы



Қаржылық емес көрсеткіштер





Қоршаған ортаны қорғау



Әлеуметтік сала





2019 жылдың негізгі оқиғалары

Наурыз

TransCaspian Fiber-Optic (TCFO) – 2019 жылғы 19 наурызда Әзербайжан мен Қазақстан арасында «Әзербайжан – Қазақстан бағыты бойынша Каспий теңізінің түбімен Әзірбайжан Республикасы мен Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) байланыс операторлары талшықты-оптикалық байланыс желілерін (бұдан әрі – ТОБЖ) бірлесіп салуға, меншікке және бірлесіп пайдалануды ұйымдастыруға көмек ұйымдастыру туралы» келісімге қол қойылды.



2019 жылдың наурыз айында **ТТС «China Mobile International (UK) Limited» тендерін жеңіп алды**

Мамыр

TRANSKZ өзінің серіктесі «RETN LTD»-мен бірге **TRANSKZ** жобасы аясында Еуропа-Азия (Франкфурт-Гонконг учаскесіндегі **кідіріс рекордтық 150,56 мс** болды) қысқа жолын іске қосты.

Шілде



2019 жылдың 5 шілдесінде S&P Global Ratings халықаралық рейтинг агенттігі Қоғамға шетелдік валютадағы «В» деңгейінде ұзақ мерзімді халықаралық рейтинг берді, болжам «тұрақты».

Қыркүйек



2019 жылдың қыркүйек айында ТТС Қорғас ауылында «China Telecom» және «China Mobile International (UK) Limited» ірі қытайлық байланыс операторларымен телекоммуникация желілерінің қосымша торабын ұйымдастырды. Бұл Қытайдың стратегиялық нарығынан халықаралық транзиттік қызметтердің кірістілігін арттыру мүмкіндіктерін кеңейтуге мүмкіндік берді, ҚХР-дан географиялық тұрғыдан бөлінген екі шекара өткелінде – Достық және Қорғас бекеттерінде байланыс қызметін ұйымдастырды.

Қазан



ТТС «HR-Brand Орталық Азия» «Орталық Азиядағы үздік жұмыс Қоғамның HR және IT мамандар «Қазақстан» номинациясына аймақтарын енгізу және қамту қатысты.

2019 жылдың қазан айында **TRANSKZ** жобасы халықаралық телекоммуникация қауымдастығының мойындауына ие болып, 95 әлемдік байланыс операторларының алдында Лондондағы «Project of the Year – Terrestrial» номинациясы бойынша «**Global Carrier Awards 2019**» лауреаты атанды.



2019» байқауына қатысып, беруші – 2019» мәртебесін алды. тобы «TTC Digital HR» жобасын ұсынды, оған ҚР барлық ауқымы бар компаниялар

Қараша



2019 жылғы 19 қарашада Қазақстан мен Әзірбайжанның премьер-министрлері ТТС, «KazTransCom» АҚ және «AzerTelecom» АҚ басшыларымен бірге Ақтау қаласында (Қазақстан) Каспий теңізінің түбімен ТОВЖ тартуды ресми түрде бастады. TCFO жобасы 2021 жылдың соңында пайдалануға беріледі және жылдамдығы жоғары және қауіпсіз деректерді беру инфрақұрылымының даму деңгейіне қол жеткізуге мүмкіндік береді, сонымен қатар Еуропа мен Азия арасындағы жетекші магистральдардың бірі болып, әлемдік деректер транзитінде өзінің лайықты орнын

алады деп жоспарлануда.

Желтоқсан

2019 жылдың 20 желтоқсанында 22 миллиард теңге көлеміндегі ТТС облигациялары (KZ2C00006344) «Қазақстан қор биржасы» АҚ (KASE) ресми тізіміне негізгі алаңдағы «Облигациялар» санатына енгізілді.

ҚОҒАМ ПРОФИЛІ

Дамудың қысқаша тарихы

ТТС - телекоммуникация қызметтерінің кең спектрін ұсынуға, цифрландыру мен ақпараттық технологиялар, байланыс, автоматика және энергетика саласындағы жүйені интеграциялауға мамандандырылған ірі байланыс операторларының бірі.

Қоғам дамуының кезеңдері және есте қаларлық оқиғалар:

Жыл	Оқиға
1998 жыл	«Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының «Сигнал беру және байланыс экономикасын басқару жүйесін оңтайландыру туралы» бұйрығы негізінде «Транстелеком» еншілес мемлекеттік кәсіпорны (бұдан әрі – ЕМК) құрылды.
1999 жыл	Тамыз. ҚР Үкіметінің «Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнын (бұдан әрі – РМК) қайта құру және оның құрамынан «Транстелеком» ашық акционерлік қоғамын (бұдан әрі – ААҚ) бөлу жөніндегі шаралар туралы» қаулысы 100% мемлекеттің қатысуы шығарылды. Қараша. «Транстелеком» ААҚ алғашқы мемлекеттік тіркеу күні.
2003 жыл	Автоматтандырылған биллинг жүйесін және техникалық есепке алу жүйесін енгізу. Спутниктік байланыс желісі құрылды. Клиенттерге Интернетке қосылуды қоса алғанда, жаңа қызметтердің кең спектрін ұсына отырып, деректерді беру желісінің түйіндерін орнату және енгізу басталды. Қыркүйек. Алматы станциясында цифрлық автоматты телефон станциясын (бұдан әрі – АТС) пайдалануға беру. Байланыс операторы ретінде «Қазақтелеком» АҚ (бұдан әрі – АҚ) акционерлік қоғам желісіне қосылуға арналған орталықтандырылған келісімге қол қойылды.
2004 жыл	«Транстелеком» ААҚ «Транстелеком» АҚ болып өзгертілді. 30-дан астам жаңа цифрлық АТС орнатылды.
2005 жыл	Наурыз. Ұзындығы 1340 шақырым болатын Алматы-Астана учаскесінде ТОБЖ құрылысы аяқталды. Сәуір. Байланыс желілерін басқару орталығын ашу және ТОБЖ бірыңғай бақылау және басқару жүйесін пайдалануға енгізу. Қараша. ИСО 9001-2000 сапа менеджментінің халықаралық стандарттарына сәйкестік сертификатын алды.
2006 жыл	Наурыз. Қоғамның Ганновер қаласында (Германия) өткен СЕВІТ халықаралық телекоммуникациялар көрмесіне қатысуы. Наурыз. Қоғам «Іскерлік тәжірибеде жоғары сапасы үшін» Халықаралық қорының алтын медалімен марапатталды.

	Қараша. Алматыда қолданыстағы екі телеграф станциясы АПСК 120/120 және АТ-ПС-ПД 72/64 «Вектор-2000» бірінші цифрлық телеграфты коммутациялық сервермен ауыстырылды.
2007 жыл	Қыркүйек. «ПОТОК» автоматтандырылған есеп айырысу жүйесі енгізілді.
2008 жыл	Қаңтар. Астана (2 дана), Көкшетау, Қарағанды, Қостанай, Екібастұз қалаларындағы телеграф станцияларын жаңартудың басталуы АТ-ПС-ПД алты істеп тұрған телеграф станцияларын бір «Вектор-2000» цифрлы телеграфты коммутациялық сервермен алмастырумен басталды.
	Ақпан. «Негізгі магистральдық желі» орталығы негізгі магистральдық желі мен ТОВЖ учаскелерінің қызметін үйлестіру үшін құрылды.
	Наурыз. Қоғамның тарихында алғаш рет «Orange» үшін 45 Мбит Астана-Лондон арнасы ұйымдастырылып, пайдалануға берілді.
	Сәуір. ҚТЖ-ның жедел және технологиялық байланысы SDH желісі «Алматы-Астана» учаскесінде салынды (жабдықтар, бағдарламалық жасақтаманы конфигурациялау және тестілеу жүргізілді).
	Шілде. Магистральдық желінің аумақтық бөлімдері Алматы, Шу, Көкшетау, Қарағанды, Астана қалаларында құрылды.
	Тамыз. Мәскеу қаласында М9-да STM1 сыйымдылығы бар виртуалды POP торабы Қоғам ресурстарын тиімді пайдалану үшін, сондай-ақ Қазақстаннан тыс жерлерде клиенттерге қызмет көрсету бойынша жедел жұмыс үшін ұйымдастырылды.
	Қазан. Астана-Петропавл-Атырау STM1 арнасының сынақтары аяқталды, бұл Атырау филиалын (телефония) Алматы, Қарағанды, Астана, Көкшетау филиалдарымен біріктіруге, сонымен қатар Атырау қаласындағы клиенттерге арналарды жалға беру қызметін ұсынуға мүмкіндік береді.
	Қазан. «British Telecom» компаниясы үшін екі VC3 Гонконг-Алматы-Мәскеу сынақтары өткізілді. «British Telecom» жобалары Қазақстанның басқа қалаларында Қоғамның көлік желісі бойынша жүзеге асырылуда.
2009 жыл	Желтоқсан. Alcatel-Lucent-пен ірі магистральдық көлік желісін жеткізу және орнату туралы келісімге қол қойылды. Жобаны Еуропалық қайта құру және даму банкі қаржыландырды.
	Бір жыл бұрын пайдалануға берілген 128 спутниктік байланыс жүйесі «ҒБ РҚЭУ РО» АҚ-да электромагниттік үйлесімділіктен өтіп, кейіннен радиожилік спектріне рұқсат ала отырып, ҚР Ақпараттандыру және байланыс агенттігінде тіркелді.
2010 жыл	Маусым. «Тұлпар-1» және «Тұлпар-2» фирмалық пойыздары үшін Астана-Алматы-Астана бағыты бойынша мәліметтер беру қызметтерін пайдалануға енгізілді (Қоғамның 01.06.2010 ж. №174-П бұйрығы).
	Маусым. «KazTransNet» ЖШС мен «Space.KZ» ЖШС операторы желісін жалпыға ортақ телекоммуникация желісіне (бұдан әрі – ЖОТЖ) Алматыдағы транзиттік телефон трафигі және ұялы байланыс операторларының халықаралық бағыттары мен желілері бойынша транзиттік тасымалдау үшін Қоғамның желісіне қосу.
	Шілде. Мемлекеттік комиссияның қаулысымен НУВ ОП-39 (орталық басқару бекеті) пайдалануға берілді.
	Тамыз. ЖЖЖТ (Жоғары жылдамдықты жолаушылар тасымалы) жерсеріктік деректер мен дауысты тарату желісін Астана қаласындағы «Транстелеком» АҚ басқару станциясына (ОП-39) ауыстырылды.

	Қыркүйек. «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ (бұдан әрі - «ҚТЖ» ҰК» АҚ) шешімі негізінде бейнеконференцияны, деректерді және дауысты беруді ұйымдастыруға арналған № 3 медициналық пойызға спутниктік терминал орнатылды.
2011 жыл	Жобалау және дамыту бөлімі Қоғамды Новоишимда ЖОТЖ-не қосу бойынша жұмыстар жүргізді.
	Қыркүйек. Байланыс арналарын ұйымдастыру және «ҚТЖ» ҰК» АҚ бөлімшелерінің негізгі желісіне қосылу үшін ұзындығы 3,9 мың км болатын негізгі кабельден талшықтардың тармағы жасалды. Ол кезде ТОБЖ жалпы ұзындығы 6,6 мың км болатын.
2012 жыл	Ұзындығы 96 км болатын Ақтөбе-Қандыағаш учаскесінде ТОБЖ құрылысының бірінші кезеңі аяқталды.
	ТОБЖ бағыты бойынша орналасқан кабельдік желіні бақылауға арналған басқару жүйесі іске қосылды.
2013 жыл	«Астана-Шучинск ақылы жолы» жобасы бойынша арнаны ұйымдастыру және «ЭнергоРемСервис» компаниясы үшін ақылы жолдар үшін коммутаторлық жабдықтар мен маршрутизаторлардың баптаулары жүзеге асырылды (Vlan - «бақылау қызметі» - «Казсатнет» және «Астел» компанияларымен бірге «ақы төлеу қызметі» - «Казтелепорт» компаниясымен бірлесіп).
2014 жыл	20 теміржол станциясында SkyEdge-1 жер серігінің жаңа станцияларын орнату жұмыстары ұйымдастырылды.
	Жыл соңында «Энергетикалық диспетчерлік тарту» автоматтандырылған басқару жүйесінің (бұдан әрі - ЭДТ АБЖ) стратегиялық жобасы аясында ЭДТ АБЖ аппараттық-бағдарламалық кешені жабдықталып, 856 тепловоз секциясы мен 983 ссс секциясы өндірістік пайдалануға енгізілді.
	ТОБЖ ұзындығы 8 139 км құрады.
	Үнемі «Саламатты Қазақстан», «Жәрдем» және «Денсаулық» медициналық пойыздарына телефония, интернет және бейнеконференция қызметтерін ұсыну бойынша жұмыс ұйымдастырылды.
2015 жыл	Қоғамды жекешелендірудің басталуы.
	Қыркүйек. «Кайзенді/Үнемді өндіріс» өндірісті және басқаруды жетілдіру процесін бастау.
	Желтоқсан. ҚР Үкіметінің «2016-2020 жылдарға арналған жекешелендірудің кейбір мәселелері туралы» №1141 қаулысына сәйкес, Қоғам басымдық негізінде бәсекелі ортаға берілетін активтер тізіміне енгізілді: 26%-1 акциялар пакеті.
	Желтоқсан. Парижде Қоғам «Ekinops» компаниясының 100G DWDM оптикалық көлік жабдықтарын бүкіл елді және Қытаймен шекараны қамтитын оптикалық желіге орналастырды. Бұл Қытай мен Батыс Еуропа арасындағы үлкен желінің бөлігі.
	Желтоқсан. Қоғам Қазақстанның автоматтандыру және робототехника қауымдастығына кірді.
	В рамках проекта АСУ ЭДТ завершено оснащение локомотивов программно-аппаратным комплексом АСУ ЭДТ; всего с начала проекта оснащено 1240 секций тепловозов и 1043 секций электровозов.
	Протяженность ВОЛС составляет 10 954,2 км.
	«Магистраль» автоматтандырылған басқару жүйесі бойынша ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды аяқтау. ҚР теміржол желісінде таратылуының басталуы.

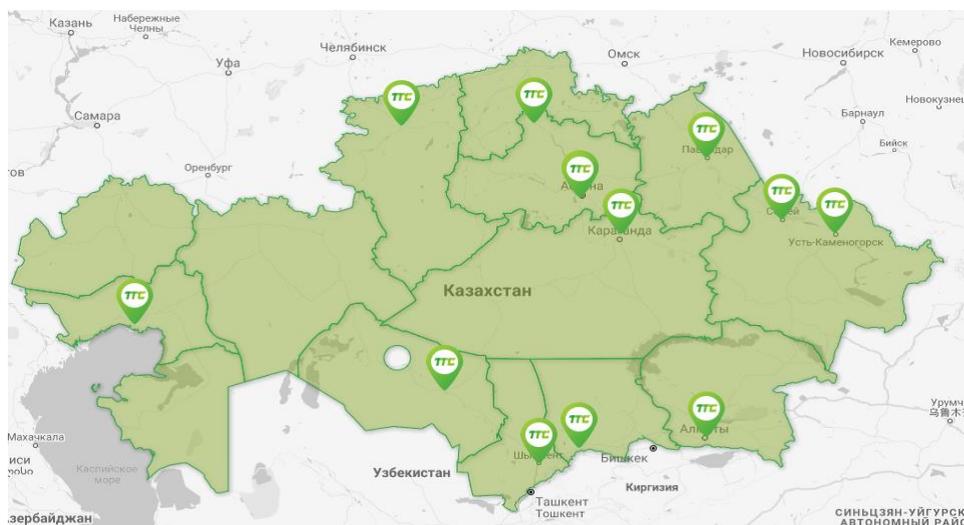
2016 жыл	Ақпан. Қоғам Трансформация жол картасы шеңберінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін ІТ шешімдерін, автоматтандыру және телекоммуникациялық шешімдерді іске асырудың бірыңғай интеграторы болып табылады.
	Ақпан. Қоғамның куәландырушы орталығын аккредиттеу және іске қосу.
	Мамыр. Ресей мен ТМД елдерінің телекоммуникациялық көлік желілері нарығын дамытуға арналған жыл сайынғы ең ірі іс-шараға, VII Халықаралық «Transport Networks Russia 2016» конференциясына қатысу.
	Мамыр. Рио-де-Жанейродағы жазғы Олимпиада ойындарына 12 лицензия берілген Астанадағы бокстан әйелдер арасындағы әлем чемпионатының ресми демеушісі.
	Маусым. Қоғамның 49% акциясын сату-сатып алу туралы келісімшарт күшіне енді
	Шілде. «Ұлттық бизнес-рейтинг одағының» мәліметтері бойынша, Қоғамға «САЛА КӨШБАСШЫСЫ» статусы берілген.
	Тамыз. ОҚО-дағы уран өндіретін кәсіпорында «Цифрлық кен орны» ақпараттық жүйесі пайдалануға берілді.
	Тамыз. Қоғам тарихындағы 1 жазғы спартакиада Қажымұқан Мұңайтпасов атындағы стадионда 16 спорттық командаға есігін айқара ашты.
	Қараша. Екіжақты кездесу шеңберінде China Telecom Global Limited компаниясы мен Қоғам арасында «250-ден астам тұрғыны бар ауылдық елді мекендерге кең жолақты Интернетке қол жеткізу» жобасын іске асыру бойынша ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойды.
	Қараша. Қоғам«ASTEX-2016» ең ірі халықаралық көрме-конференцияның бас серіктесі болды.
ТОБЖ ұзындығы 15000 км-ден асады.	
2017 жыл	26%-1 акциялар пакетін сату бойынша екі кезеңді ашық конкурстың қорытындылары шығарылды, жеңімпаз анықталды.
	Қоғамның 2026 жылға дейінгі даму стратегиясы бекітілді.
	«SOC» - Security Operation Center киберқауіпсіздікті енгізу бойынша қызметтерді іске қосу.
	Қоғамның жаңа ұйымдық құрылымы күшіне енді.
	«АСТАНА ЭКСПО-2017» халықаралық көрмесінің серіктесі.
2018 жыл	Қоғамның 191 бірыңғай нөмірі бойынша байланыс орталығы ашылды.
	Қоғам ребрендинг жасады. Ребрендингтің бір бөлігі - бұл сауда маркасының Транстелеком-нан ТТС-ке өзгеруі.
	Головкин мен Мартиросян арасындағы бокс кешінің жарнамалық серіктесі ТТС болды.
	Қоғам дарынды жастарды іздеу мақсатында бакалавриат түлектері арасында олимпиада өткізеді.
	Қоғам «Vostok» блокчейн платформасын қоғамға біріктіру үшін Waves Platform-мен серіктестік туралы келісімге келді.
	Астана қаласында «Изумрудный квартал» бизнес орталығы ғимаратының жанында екі жаңа модульдік деректерді өңдеу орталықтарын (бұдан әрі - ДӨО) пайдалануға беру.
	Тұңғыш бұлт провайдері – ТТС жеке бұлтты мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік желісіне қосқан.
	Шілде айында басталған ҚТЖ SAP виртуалды инфрақұрылымының ескі ТТС бұлттан жаңасына ұзақ мерзімді миграциясы сәтті аяқталды.

	Қоғам қазақстандық ауылдарды кең жолақты интернетпен қамтамасыз ету бойынша Қазақстандағы ең ірі бірлескен МЖӘ жобасы туралы келісімге қол қойды.
2019 жыл	«Smart Almaty» тұжырымдамасын іске асыру шеңберінде Алматы метросында тегін WI-FI іске қосу.
	ТТС Қазақстандағы фискалды деректердің операторы ретінде анықталған, ФДО қызметін іске қосу.
	Қытайдан Ресей мен Еуропаға өткізу қабілеті 500 Гбит/с болатын жаңа транзиттік дәлізді іске қосу.
	Сбербанктің BI.ZONE еншілес компаниясымен бірге Қазақстанда киберқауіпсіздік қызметтерін ұсынудың бірыңғай платформасын құру.
	«Жақсартуға қатысу. Транстелеком геймификациясы» жобасымен «WOW!HR» халықаралық бизнес сыйлығының «LEVEL UP» номинациясын жеңіп алу.
	«HR-brand Орталық Азия 2019» жыл сайынғы сыйлығындағы «ТТС Digital HR» жобасымен «Қазақстан» номинациясындағы жеңіс.
	Ауылдық елді мекендерді Интернетпен қамтамасыз ету жоспары жүзеге асырылды, жоба Қазақстанның 9 аймағын қамтыды.

Қоғам мен құрылымдардың сипаттамасы

Қоғам географиясы

2019 жылы Қоғамның 54 418 клиенті бар, кірісі 30 788 697 мың теңгені құрайды.



Бизнес-модель

Қоғамның бизнес-моделі өз тұтынушыларына сапалы және заманауи телекоммуникация қызметтерін ұсынуға бағытталған және интеграцияланған цифрлық қызметтерді жеткізушіге айналуға бағытталған корпоративтік стратегияға толық сәйкес келеді.

Жеткізушілермен өзара әрекет ашық конкурстарды өткізу, сондай-ақ іскерлік кездесулер, мамандандырылған қазақстандық және халықаралық одақтар мен ұйымдарға қатысу, бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдар (бұдан әрі - БАҚ) шеңберінде жүзеге асырылады.

Жеткізушілермен және іскери серіктестермен ынтымақтастықта біз ұзақ мерзімді және тұрақты қарым-қатынас орнатуға тырысамыз.



Қоғам өзінің негізгі өндірістік қызметінен басқа тұрақты даму мәселелеріне үлкен мән береді: елдің экономикалық өсуіне жағдай жасау және негізгі мүдделі тараптардың мүдделерін теңдестіру. ТТС акционерлердің мүддесі үшін табысты бизнес құрып қана қоймай, қоғам үшін құндылық жасайды және бүкіл ел бойынша клиенттерінің өмір сүру сапасын жақсартады.

Инвестициялық тартымдылық

Қазақстандағы телекоммуникация саласы ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді инвесторлар үшін экономиканың тартымды сегменті болып табылады.

Сонымен қатар, Қоғамда ақша ағынының тұрақты болуын қамтамасыз етуге және қиын макроэкономикалық жағдайларда да операциялардың лайықты нәтижелерін көрсетуге мүмкіндік беретін, бәсекеге қабілетті басымдықтар бар, бұл технологиялар мен тұтынушылардың қалауының жылдам өзгеруімен толықтырылған.

ТТС нарықтық қиындықтарды сәтті қанағаттандырып қана қоймай, сонымен қатар жаңадан құрылған мүмкіндіктерді тиімді пайдаланады. Жоғары сапалы активтердің, оңтайландырылған бизнес-процестердің және жинақталған біліктіліктің арқасында Қоғам өз қызметінің негізгі сегменттерінде тұрақты өсуді көрсете алады.

СТРАТЕГИЯЛЫҚ ШОЛУ

Сала сипаттамасы

XXI ғасырда ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) қазіргі қоғамның ажырамас бөлігіне айналды және адам қызметінің барлық саласында кеңінен қолданылады. АКТ секторына инвестиция қазір көптеген дамыған және дамушы елдер үшін басым бағытқа айналуда.

Gartner деректері бойынша, 2019 жылы әлемдік АКТ нарығының көлемі 3,74 триллион долларды құрап, 2018 жылмен салыстырғанда 0,5%-ға артты. Сарапшылардың пікірінше, IT-қызметтерге жылдық шығындар тарихта алғаш рет 1,03 трлн АҚШ долларды құрады. Бұл сегмент 3,6% өсімді көрсетті, бұл барлық АКТ санаттарының даму динамикасының өсуінің ең жақсы көрсеткіші болды.

Сонымен қатар, сауалнамада ұйымдардың 46%-ы IT-қызметтері мен сатушыларды консолидациялау шығындарды оңтайландырудың үздік үштігіне кіреді дейді.

	2019 Шығынд ар	2019 Өсу (%)	2020 Шығында р	2020 Өсу (%)	2021 Шығында р	2021 Өсу (%)
Деректер орталығы жүйелері	205	-2.7	208	1.9	212	1.5
Корпоративті бағдарламалық жасақтама	456	8.5	503	10.5	556	10.5
Құрылғылар	682	-4.3	688	0.8	685	-0.3
IT қызметтер	1.030	3.6	1.081	5.0	1.140	5.5
Байланыс қызметтері	1,364	-1,1	1,384	1,5	1,413	2,1
Жалпы IT	3,737	0,5	3,865	3,4	4,007	3,7

Әлемдік нарықтың нақты көлемдерінің статистикасы аталған компанияның 2018 жылға берген болжамымен үндес. Бизнесінің цифрлық трансформациясы кезінде АТ қызметтерінің таралуы (әсіресе SaaS форматы) өзекті болады. Валюта бағамдарының ауытқуы, сауда соғыстарының қаупі және денсаулыққа қауіп-қатер нарыққа әлі де әсер етеді. Осылайша, шығындарды азайту қажеттілігі компанияларды қызметтерді аз мөлшерде жеткізушілерден сатып алуды шоғырландыруға итермелейді.

2019 жылғы Қазақстанға қатысты Қазақстан Global Finance журналының зерттеуі бойынша әлемнің технологиялық дамыған елдерінің рейтингінде Қытай мен Ресейді басып озды. Біздің ел 36-шы орында тұр. Зерттеу барысында интернетті пайдаланушылардың пайызы, смартфондарды пайдаланушылардың пайызы, LTE пайдаланушылары - Long Term Evolution, цифрлық бәсекеге қабілеттіліктің индикаторы (бұл рейтинг технологиялық білімге, жаңа технологияларды әзірлеуге дайындық және пайдалану және инновацияларды енгізу) сияқты индикаторлар қолданылды.

Ұялы байланыстың қолданылуына қатысты 2019 жылдың желтоқсан айының соңында Қазақстанда 25,7 миллион ұялы байланыс абоненті болды, бұл өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 1,1%-ға аз (26 миллион). Сонымен бірге, Интернетке қосылуға болатын абоненттер саны бір жыл ішінде 3,9% өсіп, 15 миллионды құрады (бір жыл бұрын – 14,4 миллион). 100 адамға шаққандағы абоненттердің тығыздығы 139 бірлікті құрады (бір жыл бұрын – 142 бірлік).

Бір жыл ішінде тұрақты Интернет абоненттерінің саны 1%-ға, 2,5 миллионға дейін өсті, 100 адамға шаққанда тұрақты Интернет абоненттерінің тығыздығы 13 бірлікті құрады. 2019 жылғы қаңтар-желтоқсанда компаниялардың байланыс қызметтерінен түсімдері 9,8%-ға өсіп, 800,1 млрд теңгені құрады. Алдыңғы жылдың осы кезеңінде кіріс мөлшері 3,7% өсіммен 728,7 млрд теңгені құрады. Байланыс нарығының жалпы көлеміндегі ең үлкен үлесті Интернет қызметтерінен түскен кірістер құрайды: 35,6%, немесе 285,1 млрд. Сомасы 2018 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 16,6%-ға өсті (244,6 млрд. теңге).

Өсудің басты себебі – Интернет қызметіне деген сұраныстың артуы, бұл тұрақты Интернет пен бүкіл дүниежүзілік желіге қол жетімді ұялы байланыс абоненттері санының

артуын анық көрсетеді. Сектордағы тарифтердің өсуі де өз рөлін ойнады. Сонымен, 2019 жылдың қаңтар-желтоқсанында Интернет бағасы 2018 жылдың қаңтар-желтоқсанымен салыстырғанда 3,3%-ға өсті. Нарықтың тағы 27,7% ұялы байланыс қызметтерінен алынған кірістер алады. 2019 жылғы қаңтар-желтоқсандағы сома 221,6 млрд теңгені құрады, 2018 жылдың тиісті кезеңімен салыстырғанда 2,8%-ға өсті (215,5 млрд теңге). Сарапшылардың пікірінше, ұялы байланыс операторлары кірісінің өсуінің басты себебі қызметтерге тарифтердің өсуі болып табылады. 2019 жылғы қаңтар-желтоқсанда сектордағы бағалар 2018 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 1,3%-ға өсті.



Дереккөз: profit.kz, stat.gov.kz

Нарықтың құрамдас бөліктерін қарастырайық. 2019 жылғы қаңтар-желтоқсанда қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерінен түсімдер 25,9 млрд теңгені құрады, бұл 2018 жылдың сәйкес кезеңіндегіден 8,9%-ға аз; операторлар жергілікті телефон қызметтерінен 36,7 млрд теңге алды (7%-ға аз); телекоммуникациялық сымды және сымсыз желілер арқылы деректерді беру қызметтерінен – 47,8 млрд теңге (22% артық); бағдарламаларды кабельдік инфрақұрылым, сымсыз желілер және спутниктік байланыс арқылы тарату қызметтерінен – шамамен 36 млрд теңге (5% артық); ұялы байланыс қызметтерінен – 221,6 млрд теңге (+3%); Интернеттен – 285 млрд теңге (14,2% артық); басқа телекоммуникация қызметтерінен - 147 млрд теңге (12,7% артық).

АКТ саласының кірістілігі тұрғысынан 2019 жылы бүкіл телеком нарығы 2019 жылдың желтоқсанын қоса есептегенде, Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің мәліметтері бойынша, бір жыл бұрынғы 728,7 миллиард теңгеге қарсы 800,1 миллиард теңгені құрады – бұл +8,9%. Бұл дегеніміз, операторлар үстіміздегі жылы 71,7 миллиард теңгеге артық табыс тапты (ҚР Ұлттық Банкінің бағамы бойынша \$164,5 миллион). Еске сала кетейік, бірінші жартыжылдықта өсім 3,9%-ды құрады, бірақ шілдеде ол жеделдеп, тамызда 6,2%-ке жетті.

Осылайша, дүниежүзілік АКТ нарығының көлемінің өсуі байқалады. Айта кететін басты нәрсе – SaaS форматындағы IT-қызметтердің өсуі.

Телекоммуникациялық нарықтың бәсекелік талдауы

Қазақстанның телекоммуникация нарығында бес негізгі ойыншы бәсекелеседі: «Қазақтелеком» АҚ, ТТС, «Beeline» компаниялар тобы («Кар-Тел» ЖШС), «KazTransCom»

АҚ және «Astel» АҚ. Олардың ішіндегі ең ірісі – «Қазақтелеком» АҚ, ол инфокоммуникациялық қызметтерді тұтынушылардың барлық мақсатты нарықтарын қамтиды – үй шаруашылығының 80%-дан астамы тұрақты телефония мен тұрақты Интернетке қосылды.

Қазақстанның телекоммуникация нарығы



Дереккөз: ҚР ҰЭМ Статистика комитеті 2018 жылдың соңында.

Соңғы үш жылда байланыс операторларының өздері үшін дәстүрлі емес салаға қаражат салу арқылы өз қызметін қалай белсенді түрде саралап жатқанын байқауға болады. Мысалы, ресми статистикаға сәйкес, тұрақты телефония мен Интернетке тұрақты қол жетімділік нарығы тұтынушылар арасында біртіндеп танымалдылығын жоғалтып келеді. Сонымен бірге ұялы байланыс пен мобильді интернет нарығы қарқынды дамып келеді. «Қазақтелеком» АҚ өзгеріп отырған нарықтың тенденцияларына жедел ден қойды, компания Kcell және Tele2 акцияларын сатып алу арқылы Қазақстандағы ұялы байланыс нарығының көшбасшысына айналды.

Өз кезегінде, Қоғам OTT (Over the Top) технологиясына негізделген жеке теледидарға – Интернет арқылы бейне қызметтерін ұсыну әдісіне сүйенеді. Бұл қызмет В2С және В2В нарықтарында насихатталады.



Дереккөз: Осы компаниялардың жылдық есептері, эксперттік бағалау.

«Beeline» компаниясының даму стратегиясы бұл сөзді дәлелдейді. Осылайша, 2020 жылы компанияның басым бағыты - LORA Wan технологиясы, сондай-ақ қаржылық

технологиялар негізінде IoT (Заттар интернеті) дамыту, мысалы, өзінің «Beeline» банктік картасы іске қосылды.

KazTransCom компаниясы өз күштерін B2B секторына шоғырландыру стратегиясын қабылдады. Компания өзінің IT-өнімдерін жасады, виртуалды сервер мен бұлтты бейнебақылауды қосатын бұлтты қызметтер ең көп сұранысқа ие. Бизнеске арналған «Office Light» пакеттік шешімі ерекше қызығушылық тудырады, оған мыналар кіреді:

- Интернетке қол жетімділік;
- Офис Wi-Fi желісі;
- «P-ONE» қызметіне қол жетімділік;
- Қалааралық және халықаралық қоңыраулар;
- «Виртуалды АТС» қызметіне қол жетімділік;
- «Бекітілген телефон желісі» қызметіне қол жетімділік.

Телекоммуникация және IT нарықтарындағы ойыншылардың мықты жақтарын анықтау үшін біз телекоммуникация және АТ операторлары ұсынатын қызметтерге салыстырмалы талдау жүргіздік.

Кейбір позицияларды толығырақ қарастырсақ, онда «ТОБЖ жалға беру» қызметі бойынша көшбасшы «Қазақстелеком» АҚ болып табылады, оның 25 мың км. магистральдық және аймақтық ТОВЖ, сондай-ақ шамамен 32 мың км. қалалық және ауылдық жерлердегі тарату желілері. Салыстыру үшін «KazTransCom» АҚ кабельдік магистральдық желісінің ұзындығы 3,5 мың км құрайды.

Елде 749 деректер орталығы тіркелген, оның 32-сі мемлекетке тиесілі. iKS-Consulting мәліметтері бойынша 2018 жылдың соңында бұлт нарығы 32%-ға өсті және оның көлемі шамамен 8 млн долларды құрады. Компанияның деректеріне сүйенсек, қазақстандық жеткізушілер бұлтты қызметтерге қолданыстағы төлем қабілетті сұраныстың тек 27%-ын қанағаттандырады. Сондықтан бұл нарық осы қажеттіліктерді толтыру арқылы алдағы жылдары жоғары өсу қарқынын сақтайды деп күтілуде.

Көрсетілген қызметтерді салыстыру кестесі

Қызмет атауы	ТТС	«Қазақстелеком» АҚ	«Қазтранском» АҚ	«КАР Technology» ЖШС	«Алма Телеком Қазақстан» ЖШС	«Кар Тел» ЖШС	«Astel» АҚ	Data center AHOST	PS.kz
Жергілікті телефон байланысы	•	•	•	•	•	•	•		
Қалааралық/халықаралық байланыс қызметтері	•	•	•		•	•	•		
Деректер тасымалдау (Интернет)	•	•	•	•	•	•	•		
Спутниктік байланыс	•	•	•	•		•	•		
Халықаралық транзит қызметтер	•	•	•						
Жалға беру (ТОВЖ)	•	•							

ДӨО	•	•	•					•	•
Бейнебақылау	•	•	•	•					
OTT	•	•	•		•	•			
Co-location	•	•	•			•	•	•	•

«Спутниктік байланыс» қызметі аясында жетекші орынды «Astel» компаниясы алады, барлығы 5900 спутниктік станцияны орнатқан, олар бүкіл Қазақстан аумағында орналасқан. Спутниктік байланыс қызметтерінің келесі провайдері - «KazTransCom» АҚ, оның меншігінде 300-ден астам спутниктік станция бар.

Деректер тасымалдауының халықаралық шлюздерінің операторлары келесі қазақстандық байланыс операторлары болып табылады:

- Қазақтелеком - 19 шлюз;
- ТТС - 16 шлюз;
- KazTransCom - 12 шлюз;
- TNS Plus - 11 шлюз.

Осылайша, ұялы байланыс пен Интернет қызметтеріне тұтынушылардың сұранысын қанағаттандыру мақсатында IT және телекоммуникациялық компаниялар арасындағы сызықты анықтамаудың нарықтық тұжырымдамалық дамуы бар, мысалы, қазіргі уақытта бұлттық қызметтері мен IoT дамыту Қазақстан нарығының көшбасшылардың басымды болып табылады.

Болжам

IDC агенттігінің мәліметтері бойынша, 2022 жылға қарай әлемдік ЖІӨ-нің 60% -ына дейін цифрланатын болады және кез-келген саланың өсуі кез-келген жаңа технологияның дамуының нәтижесі болады. Өзгере алмайтын компаниялар жай ғана сәтсіздікке ұшырайды. IT-сала бизнестің шешуші бағытына айналуға: IT-дистрибуция, тауарлар мен қызметтер, бизнес модельдер мен жылжыту принциптері өзгеруде.

Сонымен қатар, АТ екінші экономика рөлін атқара отырып, тауарлар мен қызметтердің дүниежүзілік саудасының маңызды бөлігіне айналды, өйткені барлық салалар сол немесе басқа тәсілмен АТ арқасында дамиды. Ақпараттық технологиялар бизнесті әлеуетті клиенттердің үлкен базасымен және оларға қол жетімділіктің тиімді жолдарымен қамтамасыз ететін бүкіл нарықтар мен пайдаланушылар қауымдастығын жасайды, яғни қазіргі тенденциялар АКТ-ны ертерек енгізу бизнеске қысқа мерзімде нәтижеге қол жеткізуге көмектеседі дейді.

АКТ нарығы қарқынды дамып келеді және машиналардан машиналар арасындағы байланыс пен Заттар интернеті нарығы айтарлықтай өседі деп күтілуде. Бұл бағыт қазіргі уақытта қарқынды өсу кезеңін бастан өткеруде. 2020 жылға қарай өнеркәсіптен түскен табыстың жалпы көлеміндегі машинадан-машинамен байланыс пен заттардың үлесі 2-3%-дан 7%-ға дейін өсуі керек. Сарапшылардың пікірінше, 2025 жылға қарай Қазақстанда IoT-ге қосылған 100 миллионға жуық құрылғы болады, бұл ұялы байланыс нарығымен салыстырғанда 3,5 есе көп болады. Kazkom Securities-тің бағалауы бойынша, елдегі нарық көлемі 2025 жылға қарай 251 миллион долларға жетеді.

Қазір біздің мемлекетімізде белсенді түрде жүзеге асырылып жатқан тенденциялардың бірі – бұлтты бұлттарға көшу немесе гибриді бұлттарды құру, бұл күрделі шығындарды айтарлықтай азайтуға және оларды пайдалану шығындары санатына ауыстыруға мүмкіндік береді (мысалы, біздің ДӨО). Сіз сондай-ақ заттар интернеті сияқты үрдісті (ақылды телеметриялық жобалардың мысалы) атап өтуге болады, ол біздің күнделікті өмірімізге белсенді түрде енгізілуде.

Сонымен қатар, қазіргі уақытта әлемдік сарапшылардан олардың өміршеңдігі туралы жоғары баға алып жатқан бірқатар АТ тенденциялары бар: жасанды интеллект (бұл алдағы жылдары бизнес-талдауға үлкен әсер етуі мүмкін), толықтырылған шындық (оның ірі компаниялардың бизнес-процестеріне белсенді интеграциялануы болжанып отыр), ақылды қосымшалар (олар барлық жерде болады деп болжанған), диалогтық жүйелер (клиенттерге қызмет көрсетуді оңтайландыруға бағытталған), гиперконвергентті жүйелер (қарапайым және тиімділік тұрғысынан дәстүрлі АТ инфрақұрылымынан асып түсетін оңай масштабталатын модульдік жүйелер), чат-боттар (бір мессенджерден шағын тапсырмаларды басқаруды жеңілдету), кеңсе үшін әр түрлі шешімдер (күнделікті процестерді оңтайландыру).

Қазақстанға келетін болсақ, нарық соңғы 3 жылда 2016 жылы құлдыраудан кейін өсіп келеді. Сірә, ол 2020 жылы да жалғасады, өйткені бұған бірнеше себеп бар. Біріншіден, «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасы алдында қолдау көрсету, екіншіден, мобильді интернетті пайдалануды арттыру, үшіншіден, 5G технологияларына, IoT және бұлтты технологияларға сұраныс пен ұсыныстың даму тенденциялары. 2021 жылға қарай саланың әлемдік көлемі 4 триллион долларлық межеден асып түседі, бұл ҚР-да коррелятивті түрде көрініс табады деп күтілуде.

Даму стратегиясы

2019 жылдың ақпанында Директорлар кеңесі ТТС нарықтық құнын (капитализациясын) арттыруға бағытталған Қоғамның 2023 жылға дейінгі даму стратегиясын (бұдан әрі - Даму стратегиясы) бекітті.

Қоғамның даму стратегиясы телекоммуникация саласының қазіргі жағдайы мен даму перспективаларына сәйкес келетін миссияны, көзқарасты, стратегиялық мақсатты және Қоғамның дамуының стратегиялық бағыттарын анықтайды. Даму стратегиясында тұрақты даму және қызметтің тиімділігін арттыру мәселелері ерекше орын алады.

Миссия, көзқарас және құндылықтар

Миссия

Біз, ТТС, телекоммуникация, цифрландыру және АТ, байланыс, автоматика және энергетика саласындағы жүйені интеграциялаумен айналысамыз.

Біздің клиенттерімізге мемлекеттік және ұлттық компаниялар, халықаралық және жергілікті операторлар, билік, коммерциялық ұйымдар мен үй шаруашылықтары кіреді.

Біздің міндетіміз: қазақстандықтарды цифрлық өркендеуге жеткізу.

Алдағы үш жылда Интернет пен электрондық бизнесті пайдаланудың тез өсуіне әкелетін инфокоммуникациялық технологиялардың тез өзгеруімен қатар нарықтық ортада өзгерістер болатындығын, клиенттердің өнімді/қызметті қосу/енгізу жылдамдығына және олардың ақауларына төзімділікке, олардың жылдамдығына және қызметтерді ұсыну және қызмет көрсету сапасындағы мәселелерді шешуіне деген талаптарының артуын ескере отырып;

Еліміздің барлық ірі қалаларын біртұтас желіге біріктіретін өзіміздің магистральді ТОБЖ, халықаралық шекара өткелдері, ҚР және РФ аумағында заңды ЭЦҚ-мен аккредиттелген сертификаттау орталығы, SOC АҚ орталығы, АКТ саласындағы бірегей жобаларды іске асыру тәжірибесі, сондай-ақ шешім қабылдаудағы жылдамдығымыз бен икемділігіміз секілді біздің бірегей қабілеттерімізге сүйене отырып

2021 жылға қарай біз деректер тасымалдау, Интернетті қамтамасыз ету бойынша Орталық Азия аймағында №1 және ҚР-ғы №1 АТ-интегратормыз. Бұл үшін біз:

- Жауапкершілік-өкілеттіктер-сыйақы төлеудің теңдестірілген жүйесін құрамыз, атап айтқанда: филиалдардың пайдаға деген жауапкершілігін шоғырландырумен миссияға сәйкес келетін икемді ұйымдастырушылық құрылымды қалыптастырамыз; филиалдардың бизнесті жүргізудегі өкілеттіліктерінің жеткіліктігін және жабдықтаудың сенімділігі мен

тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын ескере отырып, әділ және үйлесімді еңбекақы төлеу жүйесін дамытуды қамтамасыз етеміз;

- Инфокоммуникациялық технологиялардың жылдам өзгеруін ескеретін цифрлық стратегияларды әзірлейміз; контентті сатуды арттыру және валюталық түсімнің үлесін арттыру;

- Қарыз алу қабілеттілігін арттырамыз, қаржыландырудың баламалы көздерін іздейміз, валюталық тәуекелдерді хеджерлейміз;

- Ұялы байланыс операторымен одақ құрамыз;

- Басқарудың жаңа құралдарын, басқарудың жекелеген жедел (run) және стратегиялық (change) функцияларын енгіземіз, жобаларды басқарудың корпоративті жүйесін, басқарушылық есеп берудің бірыңғай ақпараттық жүйесін және басқару мен білімді сақтау жүйесін енгіземіз;

- Маркетингтік функцияның тиімділігін жоғарылатамыз, позициялау мен сатудың бірегей ұсынысын әзірлейміз және нарықта ТТС-тің танылуын арттырамыз;

- GR функциясын күшейтеміз, оның ішінде «Цифрлық Қазақстан – 2020» бағдарламасына қатысуды кеңейтеміз;

- Қызметтерді қосу және шешімдерді енгізу үшін серіктес желіні дамытамыз; біз өтініштерді қарастырудың автоматтандырылған жүйелерін енгіземіз; желілік инженерлер жұмысының ашықтығын қамтамасыз етеміз; интеграцияланған автоматтандырылған техникалық есепке алу жүйесін енгіземіз;

- Клиенттерге қызмет көрсетудің ең жақсы сапасына қол жеткіземіз, оның ішінде көптеген кіру нүктелері, тиімді CRM, стандарттар жүйесі және қызмет сапасын бақылау, клиентпен қағазсыз құжат айналымы;

- Мониторинг жүйесін нығайту, жұмыс пен дамуды (материалдар мен қосалқы бөлшектерді жеткізуді қоса) қамтамасыз етудің оңтайлы жүйесін енгізу, ресурстарды сапалы жоспарлау және тек сапалы жеткізушілермен және мердігерлермен ынтымақтастық арқылы инфрақұрылымның тұрақтылығын қамтамасыз етеміз;

- Инциденттер мен технологиялық тәуекелдерді басқару жүйелерін енгіземіз, клиенттің қосымшаның орындалуын онлайн бақылау; апаттарға жедел ден қою үшін арнайы жабдықпен қамтамасыз етеміз;

- Клиенттерге маршрутты оңтайландыру арқылы операторлармен жаңа байланыс және транзиттік маршруттар ашамыз, Оңтүстік-Шығыс Азия мен Солтүстік Америкадағы трафикті айырбастау орталықтарында пункттер ашамыз, серіктестерге/операторларға адалдық пен икемділікті қамтамасыз етеміз;

- АКТ саласындағы, оның ішінде басқа салалардағы трендтерге мониторинг жүргіземіз және талдаймыз; компанияның ТК мен АТ жүйелік интеграция саласындағы құзыреттілігін арттырамыз; озық әзірлемелер мен технологияларды қолдана отырып нарықта жаңа өнім түрлерін құруды және шығаруды жеделдетеміз; электрондық коммерция мен қаржы-техникалық секторға арналған мамандандырылған қызметтерді енгіземіз; ДОО сыйымдылығын және олар үшін қызметтердің санын көбейтеміз; өз брендімен жабдық шығарамыз;

- Бағдарламалық жасақтама жасаушыларды тартуға, соның ішінде коворкинг кеңістігін, қуаттылықты және CDN платформасын ұсынамыз, өз өнімдерін сату үшін жоғары сапалы инфрақұрылыммен қамтамасыз етеміз және оларды өзіміздің бұлтты платформамызға орналастырамыз; әзірлеушілердің өнімдері мен қызметтерін таратуға айрықша құқықтар аламыз;

- Бизнес-процестерді басқарудың бірыңғай жүйесін құрамыз және саясаттардың, процедуралардың және жаңалықтардың үнемі жан-жақты таралуын қамтамасыз етеміз;

- Корпоративті университет құрамыз; тәлімгерлікті және өнімді оқытуды қоса алғанда, персоналды үздіксіз оқытуды жүзеге асырамыз; қызмет көрсететін персоналдың біліктілігін бағалау жүйесін енгіземіз; басқарудағы эмоционалды интеллекттің деңгейін арттырамыз; менеджерлердің ротациясын жүргіземіз;

- ЖОО-мен серіктестік байланыс орнатамыз, дуальды оқыту принциптері бойынша практикалық және зертханалық сабақтар өткіземіз.

Осы қызметтерді жүзеге асыруда біз негізгі құндылықтарға сүйенеміз:

Біз бір-бірімізді құрметтейміз. Біз үнемі жетілдіріліп отырамыз. Біз сенімді Қоғамбыз, біз өз атымызды бағалаймыз.

Қоғамның көзқарасы және құндылықтары

Қоғамның 2023 жылға арналған көзқарасы келесідей анықталды:

Жеке және мемлекеттік секторларда ірі кешенді жобаларды іске асыратын және жеке тұлғалар мен ұйымдарға кең ауқымды қызметтер көрсететін АКТ қызметтерінің әртараптандырылған операторы.

Осы мәлімдеменің негізгі фактілері:

- Нарықтың барлық сегменттерінде қызметтер ұсыну.
- Қызмет көрсету және жобаны іске асыру үйлесімі.
- Дәстүрлі байланыс қызметтерін де, АТ және бұлтты қызметтерді де біріктіретін үлкен қызмет портфолиосының болуы.

Миссияда көрсетілген ТТС-тың негізгі құндылықтары:

Құрмет. (*Біз бір-бірімізді құрметтейміз*). Клиенттерді, серіктестерді, бәсекелестерді тең құқықты деп қабылдау, өзінің құндылықтары мен мақсаттарын қабылдау, оларды тыңдау және ести білу, Қоғамның құндылықтарына қайшы келмесе, ортақ тіл таба білу және өзара тиімді қарым-қатынас орнату.

Жетілдіру. (*Біз үнемі жетілдіріліп отырамыз*). Қоғам ұсынылатын қызметтердің сапасы бойынша және оларды тұтынушылар үшін пайдалану ыңғайлылығы бойынша, сондай-ақ өз қызметін жетілдіру, қызметкерлердің біліктілігі және оларды Қоғам қызметіне тарту, Қоғамның бизнес-процестері, процедуралары және ұйымдық құрылымының тиімділігі.

Сенімділік және абырой (*Біз сенімді Қоғамбыз, біз өз атымызды бағалаймыз*) Қоғам сенімді қызмет көрсетуші мен серіктес, нарықтағы әлеуметтік жауапкершілікті және заңды сақтаушы ойыншының абыройын сақтауға және арттыруға күш салады.

Қоғамның жағдайын және оның даму перспективаларын бағалау

Қоғам b2c-тен басқа барлық сегменттерде айтарлықтай нарық үлесі бар белсенді нарық ойыншысы. Бизнес клиенттермен жұмыс жасаудың белсенді тәсілі және клиенттердің жоғары дәрежесі, әсіресе ірі клиенттерге қатысты Қоғамның жақсы беделін және дұрыс орналасуын қамтамасыз етті. Ірі АТ-жобаларды іске асыру тәжірибесі және оларды іске асыру үшін бұлтты инфрақұрылым құру Қоғамға бұлтты қызметтер сегментінде бәсекеге қабілетті позицияны қамтамасыз етті. Алайда жеке сегменттегі бизнестің дамуы және шағын бизнеске қызмет көрсету ірі бизнеске назар аударудың арқасында дамыды, бұл Қоғамның қызметтерін ұсынуға негізінен жобалық көзқарасқа, кіру желілерінің әлсіз дамуына, бюджеттің кіріс бөлігін қамтамасыз ету тұрғысынан филиалдардың пассивті позициясына, брендті құру және алға жылжыту бойынша кешіктірілген іс-шараларға әкелді.

2023 жылға дейінгі кезеңге арналған Даму стратегиясы шеңберінде Қоғам төрт негізгі стратегиялық бағытқа назар аударады:

b2c сегменті, мұнда Қоғам ірі ақылы теледидар операторын сатып алу арқылы өз үлесін көбейтеді және біріктірілген double және triple-play абоненттік базада қызметтерді қосымша сату, сондай-ақ маркетплейс арқылы сатылатын серіктестердің бұлтты қызметтері

және АКТ емес қызметтері сияқты абоненттерге жаңа қызметтер жиынтығын ұсыну арқылы осы нарықта кеңейіп жалғастырады.

b2b/b2g сегменті, мұнда Қоғам өзінің бизнес-моделін клиенттердің кең спектрін ұсынуға бағытталған, саласы мен клиенттің мөлшері бойынша қалыптасқан пакеттер форматында қызметтердің кең спектрін ұсынады.

b2o сегменті, мұнда Қоғам қызметтердің құнды ұсынысын қалыптастыруға бағытталады, онда қызметтердің сапасы мен тұтынушыларға қызмет көрсетуді жақсарту арқылы бәсекелестерден ерекшеленуге және сегменттегі үздіксіз баға бәсекелестігі аясында көрсетілетін қызметтерге бағаны ұстап тұруға мүмкіндік береді.

жаңа шешімдердің сегменті, мұнда Қоғам ұсынатын ХaaS қызметтер спектрін және олардың пакеттерін ұсыну, сонымен қатар SaaS қызметтері және жазылым бойынша бағдарламалық қамтамасыз ету бағытында кеңейтілген ұсыныс сияқты басқа стратегиялық бағыттар үшін ұсынылатын бұлтты қызметтердің ауқымын кеңейтеді. Сондай-ақ, осы бағыт шеңберінде Қоғам ақпараттық қауіпсіздік, заттар Интернеті, big data және бизнесті цифрландыру секілді жаңа нарықтарда өз құзыреттерін қалыптастырады.

Осы стратегиялық бағыттар шеңберінде Қоғам алдына келесі стратегиялық мақсаттарды қояды:

- Қоғамның таза пайдасының өсуі;
- Операциялық тиімділіктің жоғарылауы;
- Клиенттер базасының барлық сегменттерде кеңейуі, үшінші тарап клиенттерінің кірістерінің үлесінің ұлғаюы, қызмет көрсету кірістерінің үлесінің артуы;
- Қоғамның өнім портфелін кеңейту.

Қоғамның тұжырымдалған позицияға сәтті ауысуын қамтамасыз ететін шешуші факторлар – бұл Қоғамның өндірістік тиімділігін, оның өзгертін нарық өзгеріп жатқан шарттарына бейімделуін және негізгі бәсекелестерге қатысты бәсекелестік артықшылықты қамтамасыз ететін ішкі өзгерістер. Бұл өзгерістер:

- Қоғам өз бизнесіне стратегиялық бақылауды сақтап, серіктестік бизнес-модель құру, өнімдер портфелін құру және қызмет көрсету функцияларын орындау үшін серіктестерді тарту;
- Аралас бизнес-модельге көшу, мұнда Қоғам қолданатын жобалық бизнес моделі жаппай клиентке, жеке және іскери клиенттерге бағытталған өнімнің бизнес-моделімен толықтырылады;
- Қоғамның барлық деңгейлерін, жалпы Қоғамның да, әр қызметкердің жеке-дара жұмысының тиімділігімен байланысты материалдық ынталандыру жүйесін құру;
- Қоғам филиалдары мен орталық аппараттың жеке бөлімшелері (бұдан әрі - ОА) жеке клиенттермен немесе клиенттер тобымен жұмыс істейтін қаржылық нәтиже үшін жауапкершілікті жүктей отырып, Қоғамдағы көп кірісті орталықтар жүйесіне көшу
- Жоспарлау бағытын операциялық және қаржылық көрсеткіштерден тыс кеңейту, қаржылық жоспарлауды ғана емес, сонымен қатар Қоғамның негізгі қаржылық емес ресурстарына - инфрақұрылымға, өнімдер портфеліне, құзыреттілікті жинауға, бизнес-процестерді жетілдіруге және автоматтандыруға арналған ұзақ мерзімді жоспарлау тәжірибесін енгізу.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

Қызметтер

Қоғамның көптеген қызметтері келесі пайдаланушылар тобы үшін ұсынылады:

- **жеке тұлғаларға** – халыққа көрсетілетін қызметтер;
- **заңды тұлғалар** – коммерциялық ұйымдарға (акционерлік қоғамға, жауапкершілігі шектеулі серіктестікке және т.б.), коммерциялық емес ұйымдарға (заңнамалық актілермен анықталған мемлекеттік органдарға, қоғамдық бірлестіктерге, қоғамдық қорларға және т.б.) көрсетілетін телекоммуникациялық қызметтер.
- **жеке кәсіпкерлерге** – кірістер алу мақсатында кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында тұрғын емес үй-жайларда немесе тұрғын үй-жайларда абоненттік терминалдарды пайдаланатын жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер.
- **байланыс операторларына** – байланыс қызметтерін көрсетуге лицензия алған жеке немесе заңды тұлғаларға ҚР-ның лицензиялау туралы заңнамалық актісінде белгіленген тәртіппен көрсетілетін қызметтер.

Қосымша қызметтер

Қосымша қызметтер Сізге уақытты үнемдеуге, шығындарды бақылауға және телефонды заңсыз пайдаланудың алдын алуға көмектеседі.

Аутсорсинг қызметтерін көрсету

Қоғамның ақпараттық қызметтерін кеңейтудің перспективалық бағыттарының бірі - бұл АТ аутсорсинг, ұйымдардың ақпараттық-техникалық жүйелерін жобалауға, пайдалануға және қызмет көрсетуге байланысты мәселелерді шешу.

Ақпараттық технологиялар нарығынан тыс ұйымдар, АТ қолдау процестері санатына жатады. АТ инфрақұрылымы мен оны басқарудың күрделенуімен, сондай-ақ кадрлардың жетіспеушілігімен көптеген ұйымдар АТ-аутсорсингті осы мәселелерді шешудің тиімді әдісі деп санайды.

Жобаны іске асыру барысында Қоғам ақпараттық-коммуникациялық кешеннің барлық функцияларын аутсорсингке ұсынуды және өзінің АКТ құрылымын шоғырландыруды ұсынады: ақпараттық-телекоммуникациялық операторы басқаруындағы ақпараттық-коммуникациялық жүйелерді әзірлеу, енгізу, басқару, пайдалану және сервистік қолдау міндеттерін орталықтандыру.

Осылайша, Қоғам өз қолында көптеген ұқсас міндеттерді шоғырландырады, осылайша өнімділік пен олардың орындалу сапасын арттырады. Бұл IT-аутсорсингке мамандандырылған қызметтің әлеуметтік және экономикалық мәні. Ірі ұйымдар үшін АТ аутсорсинг ақпараттық технологияларды пайдалану құнын төмендетеді және оның сапасын жақсартады, АТ процестерін стандарттау ұйымның ашықтығын жоғарылатады және шығындарды үнемдейді.

ТТС, ҚР-ғы ірі байланыс операторларының бірі бола отырып, телекоммуникация және IT-қызметтердің кең спектрін ұсынуға мамандандырылған.

ТТС қызметтерінің түрлері	Сипаттама
Электрондық құжат айналымы	Іс жүргізу процестерін автоматтандыратын көп қолданушы жүйесі.
Байланыс орталығы	Тапсырыс беруші ұйымның немесе бас ұйымның мүдделері үшін сұраныстарды өңдеу және дауыстық байланыс арналары, электрондық пошта, факс және онлайн чат арқылы ақпараттандыру қызметі.
Бұлтты қызметтер	IaaS виртуалды инфрақұрылымы - бұл өзіңіздің толығымен оқшауланған виртуалды деректер орталығын (VDC) құрудың икемді шешімі, бұл виртуалды серверлерді дербес құруға,

	клондау, олардың конфигурациясын өзгерту және желі параметрлерін басқаруға мүмкіндік береді.
DNS-хостинг	DNS – Domain Name System (домендік атау жүйесі) домендік атауды IP мекен-жайға ауыстырады.
Куәландыру орталығы	Электрондық цифрлық қолтаңба беру түріндегі куәландыру орталығының қызметтері.
Электрондық мұрағат	Мұрағаттау бойынша құжаттардың электрондық нұсқаларын сақтауға арналған көп қолданушы жүйесі. Архивтік файлдарды іздеу тұрғысынан мұрағатшы жұмысын оңтайландырады.
ДӨО орналастыру	Жабдықтарды (серверлерді) Қоғамның деректер орталықтарында орналастыру, соның ішінде электрмен және байланыс арнасымен жабдықтау.
SERVICE-DESK	Қолдау қызметі және пайдаланушыларды қолдау.
SERVICE-DESK үшін ITSM платформасы	АТ процестерін басқару платформасы.
Аутсорсинг сервиса печати	Үлкен жүктемесі бар жұмыс топтары мен бөлімдеріне арналған өнімді әмбебап дәліз түріндегі құрылғыларды қамтамасыз ету (сканерлеу, басып шығару, көшіру). Барлық баспа және сканерлеу жұмыс процестері мен құрылғылар паркін басқаруға арналған бағдарламалық шешім.
Жұмыс орындарын ұйымдастыру және қолдау аутсорсингі	Компьютерлік қондырғыларды/ноутбуктарды, лицензиялық бағдарламаларды ұйымдастыру және қолдау аутсорсингі.
Желіні ұйымдастыру және қолдау қызметі	Белсенді, пассивті желілік жабдықты орнату, баптау және қолдау.
Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесі (бұдан әрі – АҚБЖ)	Ақпараттық қауіпсіздікті (бұдан әрі – АҚ) және корпоративті деректердің құпиялығын қамтамасыз етуге бағытталған техникалық және ұйымдастырушылық шаралар кешені.
АҚ бойынша консалтинг қызметтері	АҚ саласындағы консалтинг - бұл тұтынушыға төмендегілерді анықтау мақсатында көрсетілетін қызметтер кешені: - әлемдегі ең жақсы АҚ тәжірибелеріне, салалық талаптарға сәйкес, сондай-ақ қолданыстағы АҚ қауіп-қатерлеріне қарсы тұру тиімділігі тұрғысынан ұйымдағы АҚ қамтамасыз етудің (жетілу деңгейі) ағымдағы деңгейі; - ұйым дамуының стратегиялық мақсаттарын ескере отырып, АҚ дамыту бағыттары, мақсаттары және шешілетін міндеттер; - таңдалған бағытта алға жылжу және алға қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу үшін қажетті нақты іс-әрекеттер.
Қашықтықтан оқыту және тестілеу жүйесін енгізу	Қашықтықтан оқыту және тестілеу жүйесі жобасы шеңберінде бағдарламалық жасақтаманы, ақпараттық жүйені орнатуды және жабдықтармен қамтамасыз етуді (қажет болған жағдайда) қоса алғанда, ақпараттық технологиялар саласындағы дайын кешенді жұмыстарды қамтамасыз ету
Бейнеконференциялар жүйесін ұйымдастыру	Бейнеконференцияларды қамтамасыз ету, ұйымдастыру және техникалық қолдау.
Кез-келген күрделі жобаларды іске асыру	Клиенттердің қажеттіліктеріне сәйкес жаңа немесе өзгертілген қызметтерді енгізу және іске қосу үшін жобаны басқару.
SAP	SAP ERP – Кәсіпорын ресурстарын басқару;

	<p>SAP HCM – Персоналды басқару және жалақыны есептеу;</p> <p>SAP BW – корпоративті есептілікті құру үшін қолданылатын деректерді жинау, сақтау және басқаруды қамтамасыз ететін жүйе;</p> <p>SAP BO – кеңейтілген талдауға және деректерді визуалды түрде ұсынуға арналған бірыңғай аналитикалық платформа;</p> <p>SAP CRM – клиенттермен қарым-қатынастарды басқару;</p> <p>SAP HANA – деректерді сақтау мен өңдеуге арналған жоғары өнімді NewSQL платформасы;</p> <p>SAP S/4 HANA – бизнес-процестерді автоматтандыруға арналған келесі буын платформасы.</p>
АТ инфрақұрылымын техникалық қолдау	Серверлік, ДСЖ, коммутация, өмірді қолдау (кондиционерлер, UPS) сияқты жабдықтарды қоса алғанда, АТ инфрақұрылымын техникалық қолдау бойынша қызметтерді ұсыну.
Қалааралық және халықаралық байланыс қызметтері	Әр түрлі елдерде орналасқан қолданушылар арасында телефон байланысын ұйымдастыру.
SIP-телефония	Интернет немесе кез келген басқа IP-желілер арқылы дауыстық сигнал беруді қамтамасыз ету.
Телеграф байланысы	Әріптік-цифрлық хабарламаларды (жеделхаттарды) қабылдау пунктінде оларды міндетті түрде тіркей отырып, қашықтыққа беру сымдармен және (немесе) радиосигналдармен берілетін электр сигналдары арқылы жүзеге асырылады. Ерекшелігі құжаттық болып табылады: хабарлама адресатқа басылған (қолжазба түрінде сирек) мәтін түрінде жеткізіледі.
ADSL технологиясының көмегімен Интернетке қол жетімділікті қамтамасыз ету	Доступ в сеть Интернет по технологии ADSL позволяет использовать телефон одновременно с передачей информации. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный.
FTTB/FTTx/GPON технологиясы арқылы Интернетке қол жетімділікті қамтамасыз ету	Ғимараттың шекарасына жететін оптикалық талшық арқылы Интернетке қол жетімділік, абонентке оптика енуі, яғни орташа 100-250 абонент үшін оптикалық түйіннің жұмысы.
Ethernet технологиясы арқылы Интернетке қол жетімділікті қамтамасыз ету	Ethernet технологиясы арқылы Интернетке қол жетімділік секундына 100 гигабитке дейінгі жылдамдықпен деректерді жіберуді қолдайды.
(VPN) байланыс IP VPN арналарын жалға беру	Клиенттер үшін деректерді берудің географиялық бөлінген қауіпсіз корпоративтік желісін құру. IP/MPLS технологиясы негізінде қауіпсіз корпоративтік IP желілерін ұйымдастыру. Сервис ұйымның құрылымдық бөлімшелерін (кеңселерді біріктіру) немесе компаниялар/серіктестер желісін қала ішінде, облыстың елді мекендерінде, сондай-ақ ҚР-ның бүкіл аумағында және одан тыс жерлерде байланыстыруға мүмкіндік береді.
Цифрлық арналарды жалға беру	Тапсырыс беруші компанияның кеңселері арасындағы нүкте-нүкте топологиялық деректерді жіберу, өткізу қабілеттілігі Nx64 Кбит/с және қажетті терминалдық жабдық.
Спутниктік станциялар	ҚР-ның барлық аумағында спутниктік жүйелер негізінде кез-

арқылы қосылу кезінде деректерді тарату арналарын жалға беру	келген типтегі деректерді беру.
Қоғамның телекоммуникация желісіне тұрақты телефон байланысы операторларының телекоммуникация желілерін қосу	Телефон байланысы қызметін жүзеге асыру үшін үшінші тарап байланыс операторының Қоғам желісіне қосылуын қамтамасыз ету бойынша қызметтер.
«Жедел-іздігі шаралар жүйесі» басқару құрылымына қосылу	Қоғамның телекоммуникация желісіндегі Жедел-іздігі шаралар жүйесінің басқару құрылымына клиенттерді/үшінші тарап операторларын қосу.

Бірыңғай анықтамалық-ақпараттық орталық (бұдан әрі – БААО).

Орталық еліміздің теміржол вокзалдарында халыққа көптеген ақпараттық-анықтамалық қызметтер ұсынады.

Барлығы 01.01.2019 бастап 31.12.2019 аралығында анықтама қызметіне тұрақты байланыс абоненттерінен **1 526 587** қоңырау келіп түсті, оның ішінде **1 483 673** қызмет көрсетілді, қабылданбаған қоңыраулардың жалпы санынан қызмет етілмеген қоңыраулардың үлесі **42 914** қоңырау немесе **2,81%** құрады.

Өткен жылдың осы кезеңінде **1 819 498** қоңырау түскен, оның ішінде **1 774 694** қоңырауға қызмет көрсетілді, қабылданбаған қоңыраулардың жалпы қабылданған санындағы үлесі **44 804** қоңырауды немесе **2,46%** құрады.

2018 жылмен салыстырғанда 2019 жылы тұрақты байланыс абоненттерінен анықтама қызметіне сұраныстардың төмендеуі байқалады. Бұл төмендеу тұрақты байланыс абоненттерінің бұл байланыс түрін пайдалануының төмендеуіне байланысты.

БААО кірістерінің негізгі көзі «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалы - «Магистральдық желі дирекциясы» және ТТС «БААО анықтамалық ақпаратын «105 қызметі» арқылы тұрақты байланыс абоненттеріне арналған ұсыну бойынша қызметтерді сатып алу туралы» арасында жасалған келісімшарттар болып табылады.

ТТС-та «Фискалды деректер операторының қызметін енгізу»

ҚР Премьер-министрінің Бірінші орынбасары - ҚР Қаржы министрінің (бұдан әрі – ҚМ) 2019 жылғы 19 сәуірдегі №363 бұйрығымен ТТС фискалды деректер операторы (бұдан әрі – ФДО) болып анықталды, коммерциялық ортада ФДО қызметін іске қосу 2019 жылғы 31 тамызда жүзеге асырылды.

ФДО қызметін ұсыну табысты көбейтеді және Қоғамға нарық пен қызметтердің жаңа сегментіне шығуға мүмкіндік береді.

ФДО институт ретінде бөлшек сауда саласындағы көлеңкелі экономиканың деңгейін төмендету, ҚР-да қолданыстағы бақылау-касса машиналарын (бұдан әрі – БКМ) пайдалану жүйесін жаңғырту, сондай-ақ қолма-қол ақша операцияларды бақылау және талдау. ФДО институтын іске асыру мемлекеттік жоба болып табылады және осы жобадағы тапсырыс беруші ҚР-ның Салық кодексіне сәйкес ҚР ҚМ болып табылады.

БКМ-ФДО-МКК өзара әрекеттесуінің тұжырымдамалық схемасы



ФДО ақпараттық жүйесі әр БКМ фискалды белгісі бар қолма-қол төлемдер туралы өзгеріссіз ақпаратты қабылдайды, жүйелейді, жинақтайды және сақтайды және осы деректерді ҚР ҚМ Мемлекеттік кірістер комитетінің (бұдан әрі – МКК) жүйесіне жібереді.

ФДО қызметі толығымен автоматтандырылған және ФДО қызметіне қосылу www.OFD1.kz веб-порталы арқылы жүзеге асырылады. ФДО қызметі іске қосылғаннан бастап қазіргі уақытқа дейін Қоғам ФДО қызметі үшін ай сайынғы абоненттік төлемнің құны ҚҚС есебімен 1400 теңге болып белгіледі.

Бүгінгі күні Қоғамның ФДО жүйесінде 27 мыңнан астам БКМ мен 26 мың ұйым тіркелген.

ТТС TV қызметі

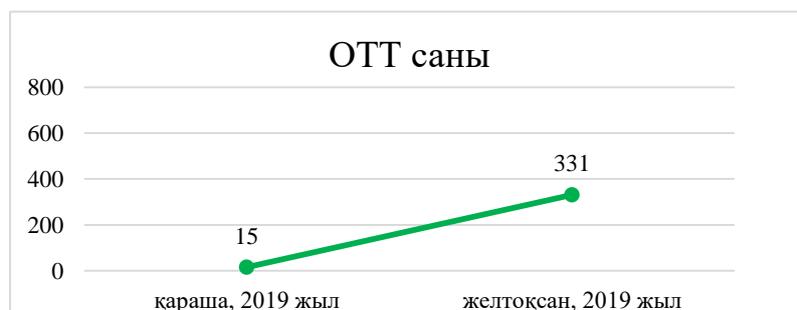
2019 жылы Қоғам В2С сегментін ұйымдастырды. Бұл сегменттің басты мақсаты – бөлшек сауда бизнесін қолдау. 2019 жылдың қараша айында В2С сегменті Қоғамның Қазақстандағы телерадиохабар тарату операторы – «Perfect Stream Media» ЖШС-мен серіктестігі арқылы ТТС TV қызметтерін ұсынуды ұйымдастырды.

ТТС TV – бұл қызмет көрсетуші немесе оның дистрибьюторы ұсынатын теледидар ойнатқышы арқылы, сондай-ақ Smart TV, IOS, Android үшін мобильді қосымша арқылы қол жетімді цифрлық теледидар қызметі. Бұл қызметтің мақсаты:

1. Клиенттер базасын көбейту;
2. Қоғам ұсынатын қызметтердің ауқымын кеңейту.

Қоғамның цифрлық теледидар нарығында AlmaTV, Қазақтелеком сияқты бірнеше бәсекелесі бар екенін ескере отырып, Қоғамның В2С сегменті OTT қондырғысын ұсынды, бұл бізге бәсекелестерге қарағанда келесі артықшылықтар береді:

1. Пайдаланушы интерфейсі;
2. Қашықтан мониторинг жасау;
3. Кәдімгі теледидарды Smart TV-ге ауыстыру;
4. ҚР-ның кез-келген жерінде кез-келген провайдерден гарнитураны қосу.



Бұл қызметті В2С сегменті қосқаннан бастап, клиенттік базаның өсуі және ТТС TV қызметімен жаңа тарифтік жоспарларға сұраныстың артуы байқалады. Төменде осы қызметті пайдаланатын абоненттер санының өсу графигі келтірілген:

2019 жылы ірі және стратегиялық маңызды инвестициялық жобалар Көлік секторы үшін

Магистраль АБЖ

«Магистраль» АБЖ жобасы – теміржол саласындағы инфрақұрылым нысандарын басқарудың автоматтандырылған жүйесі. 2013-2015 жылдар аралығында Қоғам «Магистраль» АБЖ дамыту бойынша ҒЗТҚЖ-ны сәтті енгізді.

Жобаның бірегейлігі диагностиканың жаңа тәсілін жасауда, жөндеу жұмыстарын ұйымдастыруда, бақылау мен талдауда, теміржол трассаларын диагностикалау саласындағы соңғы жаңалықтарды енгізуде.

Қоғам осындай технологияны посткеңестік кеңістікте алғаш рет қолданғанын атап өткен жөн. Жоба жоспарланған жөндеуден жол нысандарын олардың нақты күйіне сәйкес күтіп-ұстауға көшуді қамтамасыз ететін техникалық және нормативтік-құқықтық базаны құруға бағытталған.

Оны жүзеге асыру барысында бір вагон негізінде ақауларды анықтайтын, жол өлшеу жабдығы, сондай-ақ теміржол трассасын диагностикалауға арналған бейнебақылау қондырғылары негізінде бірегей дамытумен заманауи өлшеу кешені енгізілді. Станцияның, кірме жолдардың және қайталама бақылаудың жай-күйін бақылау бақылау жазбаларын тіркей отырып, заманауи қолмен диагностикалық құралдарды қолдану арқылы жүзеге асырылады.

Жоғары дәлдіктегі орналасуды қамтамасыз ету үшін кеңейтілген реперлік желісі мен салынған цифрлық трек моделіне байланысты ақаулар мен ауытқулар туралы мәліметтерге түзетілген координаттар тағайындалады. Бұл екі технология абсолютті географиялық деректерден жол координаттарына өтуге мүмкіндік береді.

Аппараттық-бағдарламалық кешенді іске асыру шеңберінде «Duomatic» трек машинасы жаңартылды, «Duomatic» нәтижесінде бұл жолды жобалық позицияға қою бойынша автоматты жөндеу жұмыстарын жүргізуге мүмкіндік береді. Әдістің артықшылығы – жолды жөндеуге арналған жобалық мәліметтерді пайдалану және оларды мерзімді түзетулерсіз теміржол трассасының өмірлік циклінің соңына дейін пайдалану мүмкіндігі. Сипатталған шешімдер арасындағы өзара іс-қимыл лицензияланған «Нысандарға техникалық қызмет көрсету және жөндеу» бағдарламалық жасақтаманың (бұдан әрі – НТҚКЖ БЖ) арқасында жүзеге асырылады. Бұл техникалық қызмет көрсету және жөндеу процестерін автоматтандыруға, жұмыстың тиімділігі мен орындалуын бақылауды арттыруға, соның ішінде ағымдағы жағдайды бақылауға және «ҚТЖ» ҰК» АҚ басқару деңгейінде қажетті басқару шешімдерін қабылдауға мүмкіндік береді. Өзірленген болжау әдістемесі негізінде НТҚКЖ БЖ статистикалық деректер жинақталғандығына қарай шығындарды жоспарлау үшін болжамдық деректер жинақталады. Жүйені енгізу, одан әрі жетілдіру және дамыту теміржол трассасының диагностикалық мәліметтерінің тиімділігі мен объективтілігін едәуір арттыра алады, пойыздар қозғалысының қауіпсіздігін қамтамасыз етеді және олардың жылдамдығын арттырады. Жаңа диагностикалық құралдар тиімділігімен, жолдар күйінің кең индикаторларымен ерекшеленеді және оларды кешенді бағалауға көшуге мүмкіндік береді. Деректер жинақталған кезде әдістеме жолдың өзгеруін талдауға, оның техникалық жағдайын болжауға және оның нақты жағдайына байланысты жөндеу жұмыстарын жоспарлауға көшуге мүмкіндік береді. Жүйенің артықшылығы – басқарудың сапасы мен тиімділігін арттыруда, бизнес-процестерді оңтайландыруда, адами факторды төмендетуде және жалпы алғанда жолды ұстап тұру шығындарын төмендетуде. Жоба жөндеу жұмыстарының экономикалық тұрғыдан тиімді

кезеңнен ерте немесе кешірек аяқталуына жол бермейді, жөндеу мерзімін көбейтеді және күрделі жөндеуге кететін шығындарды азайтады. Оны жүзеге асырған кезде ақауларды анықтау деңгейі өсті, мәліметтерді өңдеу жылдамдығы өсті, өлшеу нәтижелерін бірыңғай мәліметтер базасына интеграциялау мүмкін болды. Еңбек өнімділігі 30% дейін өсті.

2016 жылғы 6 қаңтарда НТС/01 «Магистраль» АБЖ таратудың орындылығын мақұлдады. Бірінші кезеңде тарату шеңберінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ «Магистраль» АБЖ шеңберінде мобильді диагностикалық құралдарды енгізу» жобасын іске асыруға шешім қабылдады, мұнда қазіргі заманғы жылдамдығы 90 км/сағ дейін жететін мобильді диагностикалық құралдармен жол диагностикасын жүргізу жоспарланған.

Қазіргі уақытта Қоғам ең жаңа мобильді диагностикалық кешендердің 6 бірлігін енгізді және сервистік модель (бұдан әрі – Қызмет) арқылы «ҚТЖ» ҰК» АҚ үшін магистральдық теміржолдарды диагностикалау қызметін ұсынады.

2019 жылы мобильді диагностикалық жүйелер арқылы қызметті енгізу 100 000 км-ге жуық теміржол трассасына мыңдаған ақаулықтарды анықтаған диагноз қойды, олардың уақтылы жойылуы пойыздардың қозғалыс қауіпсіздігін жеткілікті жоғары деңгейде қамтамасыз етеді.

«Энергетикалық диспетчерлік тарту» АБЖ

«Энергетикалық диспетчерлік тарту» автоматтандырылған басқару жүйесі (бұдан әрі – ЭДТ АБЖ) – бұл Қазақстан теміржолындағы энергияны үнемдейтін ірі жобалардың бірі. Оның басты мақсаты – тарту үшін отын-энергетикалық ресурстардың шығынын азайту. Ол локомотив шаруашылығында жүргізушіге арналған электронды маршрутты енгізу арқылы бизнес-процестерді кешенді автоматтандыру арқылы жүзеге асырылады.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін автоматтандыру және телекоммуникация шешімдерін іске асырудың бірыңғай интеграторы ретінде Қоғам сервистік модель қағидаттары бойынша ЭДТ АБЖ жобасын іске асырды. Бүгінгі күні елдегі барлық локомотивтік тартылыс дерлік дизель отынын тұтынуды және электр энергиясын тұтынуды өлшейтін жоғары дәлдіктегі жабдықтармен жабдықталған.

Сондай-ақ, жоба аясында посткеңестік кеңістікте баламасы жоқ энергия тиімді басқару жүйесінің орталық деңгейінің ядросы орналастырылды. Ол жүйені әрі қарай сүйемелдеудің бірегей бизнес-схемасын іске асыруға және жобаның бүкіл өмірлік кезеңінде локомотивтерге қызмет көрсетуге негізделген. Қызметтер SLA – сапа деңгейі туралы келісім негізінде ұсынылады.

Жоба отын жабдықтарының және дизельді генератордың технологиялық параметрлерін өлшеуді, белгілі уақыт кезеңдеріндегі дизель отынының балансы мен шығынын сенімді және дәл есептеуді, тепловоздың/электровоздың әртүрлі жұмыс режимдерінде дизель отынының/электр энергиясының нақты шығынын стандартты мәндермен бақылауды және салыстыруды, тепловоздардың жанармай жабдықтарының жанама диагностикасын қамтамасыз етеді.

Жүйе пайдаланушыға локомотив бригадаларының шеберлігі мен тәртібін бағалайтын және жұмыс алаңдары мен маршруттарда оларды ұтымды пайдалану бойынша шаралар қабылдау үшін әр локомотивтің режимдерін және нақты жүктемесін талдайтын автоматтандырылған құрал ұсынады.

АБЖ 3 деңгейден тұрады: орталық сервер, локомотив және локомотив депосы. Бірінші деңгей деректерді жинауға, өңдеуге, есептер дайындауға және талдамалық жұмыс үшін қажетті басқа ақпараттарға жауап береді. Оған жүйені пайдаланушылар – депо қызметкерлері және ОА қосылған.

Локомотив деңгейінде бірқатар құрылғылар орнатылған, олардың ішінде, GPS қабылдағыш, Tetra, GPRS антенна, отын сезбегі, салқындатқыш температурасының сезбегі, май желісіндегі май сезбегі, дизель генераторының жылдамдық сезбегі, аналогтық және

сандық сигналды енгізу модулі. Мұнда техникалық параметрлер жинақталып, орталық сервер деңгейіне ауыстырылады.

Барлығы локомотив деңгейінен локомотивтің әр учаскесінен 25 параметр және электровоздан 19 параметр бойынша ақпарат алынады. Бұл деректер әртүрлі есептерді шығаруға және автоматты режимде жүргізушінің маршрутын толтыруға қолданылады.

Ресейде жасалған немесе оған ұқсас - Қытайда жасалған өлшеу жабдықтары (деңгей, тығыздық және температура сезбектері). Бұл құрылғыларда өлшеу құралы түріндегі сертификаттар және метрология саласындағы уәкілетті органдардың тексеру куәліктері бар.

Германия Федеративті Республикасында шығарылған визуалдау және сәйкестендіру блогы – басқару батырмасының жиынтығы бар монитор, сонымен қатар драйвердің тозуға болатын жад модулін орнатуға арналған кіріс. Бұл модуль драйвердің жеке идентификаторы болып табылады, ол орталық сервер деңгейіне сапар туралы мәліметтерді жіберуге арналған резервтік канал ретінде қолданылады.

Деректерді жинау құрылғысы (деректерді жинауға, өңдеуге және жіберуге арналған борттық жабдық) Қазақстанда импорттық компоненттерден құрастырылады. Деректер беру GSM байланысы (негізгі арна) және тасымалдау жад модулі (резервтік) арқылы жүзеге асырылады.

«ЭДТ» АБЖ өзінің жобалық қуатына жеткенде, жобаның тапсырыс берушісі («ҚТЖ-Жүк тасымалы» АҚ) 2014-2019 жылдар кезеңінде дизельдік отын мен электр қуатын пойыздарды тарту үшін үнемдеуге оң нәтижеге қол жеткізді.

АТ жобалар

2019 жылдың соңында Компания 2019 жылдың 11 желтоқсанында Цифрлық трансформация департаментіне және ҚР Индустрия және инфрақұрылымды дамыту министрлігінің Көлік комитетіне ұсынылған «ҚР-да теміржол саласының цифрлық трансформациясын қамтамасыз ету үшін ТТС технологиялық дамыту бағдарламасы» бастамасын ұсынды. Бастама әлемдік тәжірибені ескере отырып, Индустрия 4.0 технологияларын (оның ішінде IoT), ҚР-да теміржол көлігін басқарудың өндірістік және техникалық ақпараттық жүйелерін, телекоммуникация және теміржол автоматикасы мен телемеханика құрылғыларын жетілдіруге бағытталған қолдануды ескере отырып, жан-жақты дамытуды көздейді. қозғалыс қауіпсіздігі, теміржол көлігінің тиімділігін қамтамасыз ету және көлік қызметтерінің сапасын арттыру. Жоба мақұлданды.

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ (бұдан әрі – «ҰАТ» АҚ).

ҚР-ның Заңына сәйкес 2016 жылдан бастап «ҰАТ» АҚ-на «электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының операторы, басқаша айтқанда, мемлекеттік органдар үшін байланыс қызметтерінің интеграторы мәртебесі берілді. Осылайша, «ҰАТ» АҚ ТТС-тың негізгі корпоративті және стратегиялық клиенттерінің бірі болып табылады.

2019 жылы Қоғам мен «ҰАТ» АҚ арасындағы ынтымақтастық жаңа сапалық деңгейге көтерілді:

- Бүкіл Қазақстан бойынша жұмыс пункттерінің саны 184 бірлікті құрады.
- Сондай-ақ, екі компанияның серіктестігі қазақстандық ауылдарды Интернетке кең жолақты қол жетімділікпен қамтамасыз ету бойынша Қазақстандағы ең ірі мемлекеттік-жекеменшік серіктестік жобасы аясында дамыды.

Осылайша, Қоғам мемлекеттік сектор нарығындағы ықпалын кеңейтті.

Кешенді қауіпсіздік

Динамикалық бағаның құрылуы

Динамикалық бағаның құрылуы – бұл жиынтық және үлестік кірістер мен пайданы көбейтетін жүйе. Бұл жолаушыларды тасымалдаудың барлық түрлерімен ұйымдастыру тарифтерін ақылды басқару арқылы жолаушылар ағынының жалпы көлемін ұлғайтуға және жылжымалы құрамды пайдалану тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Теміржол саласының цифрлық «рельстерге» көшуі көптеген жаңалықтар әкелді. Бүгінгі таңда әрқайсымыз билеттерді үйден шықпай-ақ сатып ала аламыз, орындардың бар-жоғын көре аламыз, жүк тасымалдауға тапсырыс бере аламыз және т.б.

Қоғам мамандары теміржол саласында жолаушылар тасымалын одан әрі ыңғайлы ететін жобаларды жүзеге асыруда.

Қоғамның пилоттық жобасы «Жолаушылар тасымалы» АҚ тарифтерін басқарудың автоматтандырылған жүйесі» деп аталады. Жүйе билеттер бағасына әсер ететін негізгі факторларды ескере отырып, тарифтерді икемді басқаруға мүмкіндік береді. Бұл маусымдық, бәсекелі нарық (басқа тасымалдаушылармен салыстырғанда бағаны төмендету қажеттілігі, мысалы, әуе және автомобиль қызметтері), ауа-райының жағдайы, жолаушыларға деген сұраныс. Жүйенің көмегімен 5 жыл бұрынғы ақпаратты да жинауға және талдауға болады.

2018 жылы «Жолаушылар тасымалы» АҚ Қазақстанның барлық коммерциялық бағыттары үшін бағаны икемді реттеу жүйесін енгізді. Посткеңестік кеңістікте мұндай жобаның баламалары әзірге жоқ.

Бүгінгі күні, шың кезеңдерінде (мереке, жазғы демалыс) белгілі бір бағыттар үшін 200 вагондардың қосымша тапшылығы байқалады. Егер билеттерге сұраныс артқан болса, тасымалдаушы ұсынатын орындарды пойызға қосымша вагондарды қосу арқылы көбейтуге болады.

Тарифтерді басқару жүйесі сонымен қатар жолаушыларға билеттерді жақсы тарифтермен сатып алуға мүмкіндік береді. Тарифтерді басқарудың динамикалық бағдарламасы шеңберінде бағаларды икемді реттеу жүйесі енгізілуде. 45 күн бұрын билетті сатып алғанда, жолаушы билеттерді ел ішіндегі кез-келген бағытқа 25% жеңілдікпен сатып ала алады.

Жобаны іске асыру жалпы және нақты кірістер мен табыстарды, жалпы жолаушылар ағынының өсуіне, барлық байланыс түрлерімен жолаушылар тасымалын ұйымдастырудың тарифтерін ақылды басқару арқылы жылжымалы құрамды пайдалану тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Жоба эмпирикалық бағаның құрылуын қарастырады, ол тұтынушылардың қажеттіліктеріне жауап беруге, бәсекелестердің қызметін бақылауға және коммерциялық стратегияларды түзетуге көмектеседі. Нәтижесінде кірістерді басқаруда ғаламдық тәсілді қолдануға болады.

Жолаушылар тасымалындағы рентабельділікті басқару жүйесінің артықшылығы жолаушылар ағынына, кірісіне, сұранысы мен ұсынысына жедел талдауды ұйымдастыруға, коммерциялық маршруттардың динамикалық тарифтерінің деңгейлерін белгілеуге, тасымалдауға деген сұраныстың, кірістің орта мерзімді және қысқа мерзімді болжамдарын қалыптастыруға, тарифтерді жедел өзгертуге, сату тиімділігін бақылауға және талдауға мүмкіндік береді.

Жүйе теміржол көлігінің бәсекеге қабілеттілігін басқа түрлерімен салыстырғанда арттырады, қызмет түрлерін кеңейтеді, жолаушылар вагондарының паркін жаңартады. Тарихи деректерді ескере отырып, ағымдағы жағдайды талдау шың кезеңдері мен сұранысы төмен кезеңдерді анықтауға, жолаушылар ағындарын реттеуге мүмкіндік береді.

Жоба іске асырылғаннан бастап, 2018 жылдың 1 шілдесінен бастап, тасымалдаушының коммерциялық бағыттары бойынша 2017 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 6 айдағы кірістің өсуі +16,6%, жолаушылар айналымының өсуі – +4,2% құрады.



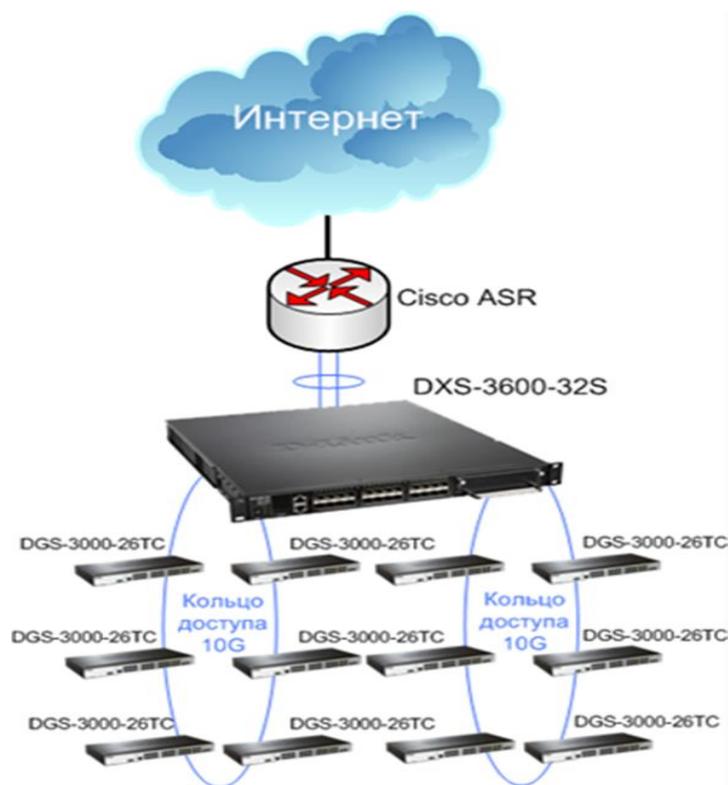
2019 жылдың 18 сәуірінде Нұр-Сұлтанда ҚР-да АҚ саласындағы ең ірі іс-шаралардың бірі – Қоғам қатысқан «Компьютерлік шабуылдарға қарсы іс-қимыл және АҚ бақылау орталықтарын құру тәжірибесі» SOC-Forum 2019 өтті.

Форум бағдарламасында үш тақырыптық бағыт ұсынылды: «SOC жұмысы. Анықтау-Әрекет ету-Тергеу»; «SOC технологиялары»; «SOC құру тәжірибесі. Адамдар және процестер».

Форум бағдарламасы барысында практикалық баяндамалардың көп бөлігі SOC салалық ерекшеліктеріне арналды: персонал мен процестер, АҚ инциденттерін анықтау, әрекет ету және тергеу.



2019 жылдың 16 мамырында Нұр-Сұлтанда Cyber & Digital Security 2019 АҚ конференциясы өтті, іс-шараның қонақтары мен қатысушылары Қазақстанда АҚЖО құру, цифрлық мемлекет құру, киберқауіпсіздік ландшафты және мақсатты кибершабуылдармен күрес, АҚ-ның ҚР-дағы және әлемдегі заңнамалық базасының қазіргі жағдайын талқылады. Сонымен қатар, «Қоғам мен бизнес арасындағы диалог» жеке бөлімі аясында «Цифрлық қауіпсіздік эволюциясы» дөңгелек үстелі өтті, оған қатысушылар қоғамдық бірлестіктер, қазақстандық АҚ/АТ-компаниялар мен университеттер қатысты.



Бірыңғай цифрлық желі SAP абоненттерінен (деректерді талдауға арналған бағдарламалық жасақтама) және басқа абоненттерден мәліметтерді тарату және өңдеу үшін қызмет етеді, оның мақсаты кәсіпорынның бухгалтерлік есеп, сауда, өндіріс, қаржы, персоналды басқару, қоймаларды басқару және басқалары сияқты ішкі процестерін басқару жүйелерін автоматтандыру.

АТ-аутсорсинг – бұл АТ нарығының тез дамып келе жатқан және болашағы зор салаларының бірі. Кәсіпкерліктің дамуы мен бәсекелестіктің күшеюіне байланысты кәсіпкерлер негізгі емес салаларға инвестиция салудан бас тартуда. Оның ішінде АТ инфрақұрылымын дербес құру және қолдау. Кәсіби АТ-аутсорсинг капиталды және операциялық шығындарды, бизнес-процестерді оңтайландыруға мүмкіндік береді, ақпараттық технологиялардың іскерлік бөлігі үшін осындай маңызды және көптеген жолдармен дамудың жаңа тәсілдерін қолданумен байланысты компаниялар үшін бірегей бәсекелестік артықшылықтар жасайды.

Электр қуатын коммерциялық есептеудің автоматтандырылған жүйесі (ЭҚКЕАЖ) – бұл электр желілеріндегі энергия ағындары туралы ақпаратты қашықтықтан жинау, сақтау және өңдеуді қамтамасыз ететін аппараттық-бағдарламалық құралдар жиынтығы. ЭҚКЕАЖ міндеті – көрсетілген параметрлер мен тарифтерді ескере отырып, тұтынылған немесе берілетін энергия мөлшерін дәл өлшеу, сондай-ақ технологиялық деректерді талдауға ыңғайлы түрге келтіру.

Жобаның міндеті – жүйенің жұмыс қабілеттілігін және өлшеу-есептеу кешенінің жұмысын қамтамасыз ету.

Сервистік қызмет көрсету «ҚТЖ» ҰК» АҚ электрмен жабдықтаудың 23 дистанциясында жүзеге асырылады.

Техникалық қызмет көрсету деректерді жинау/жіберу құрылғыларынан (контроллерлер, модемдер, антенналар және т.б.) бастап ЭҚКЕАЖ мәліметтер базасының орталық серверінен КЕГОС жүйелік операторының FTP-серверіне хабарламаларды жіберумен аяқталатын әр өлшеу пункті үшін электрмен жабдықтаудың әр дистанция бойынша жұмыстарды қамтиды.

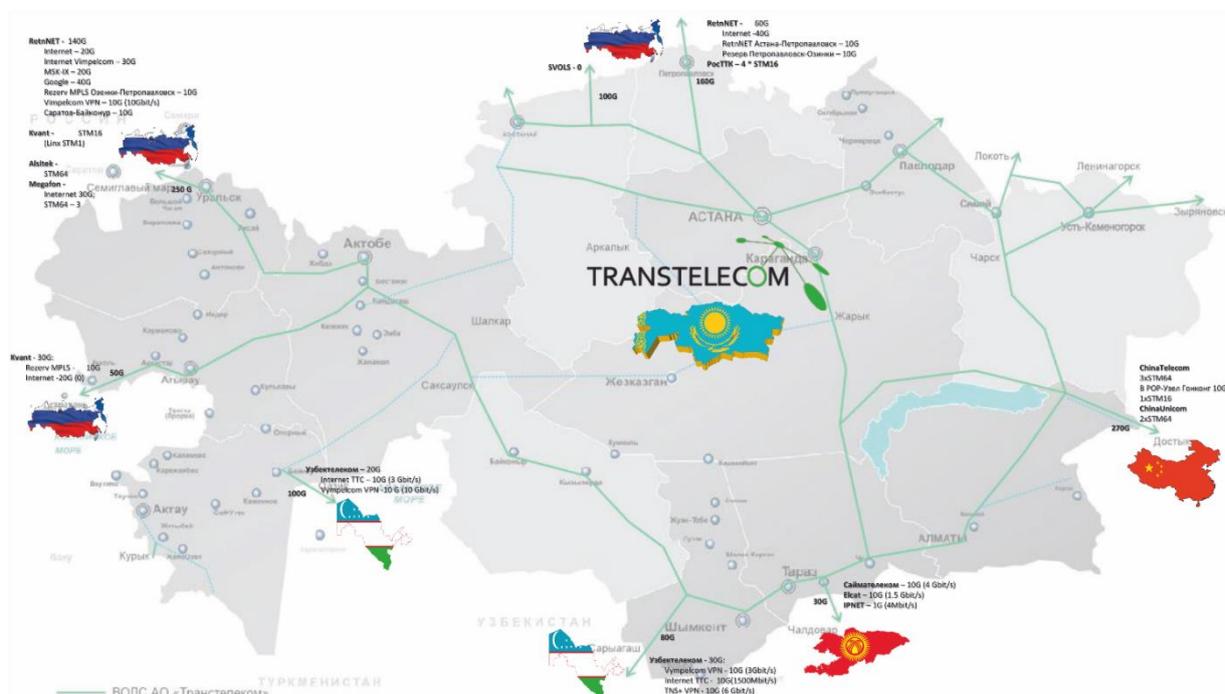
Клиенттер базасы

Қазіргі уақытта Қоғам халықаралық, қалааралық, жергілікті телефония және Интернетке қол жеткізу қызметтерін ғана емес, сонымен қатар магистральды байланыс арналарын ұсынатын Қазақстандағы жетекші байланыс операторларының бірі болып табылады. Қоғамның клиенттері жеке тұлғалар, корпоративті пайдаланушылар және байланыс операторлары болып табылады. Біздің серіктестеріміз – бұл сапалы телекоммуникация қызметтері бизнес жүргізудің алғышарты болып табылатын ірі компаниялар.

Көптеген жылдар бойы Қоғамның корпоративті клиенттерінің қатарына British Telecom (Ұлыбритания), ChinaTelecom (ҚХР) және басқалары секілді танымал халықаралық байланыс операторлары кіреді, бұл сенімді ынтымақтастықты ең жоғары деңгейде жүргізу мүмкіндігін көрсетеді.

Магистральдық оператор ретінде Қоғам тіркелген және ұялы байланыспен айналысатын барлық «танылған» және «баламалы» байланыс операторларымен өзара тиімді ынтымақтастыққа мүдделі. Магистральдық және аймақтық операторлардың мүмкіндіктері әрқашан бір-бірін жағымды түрде толықтырады, бұл операторлар арасындағы өзара әрекеттесудің тартымды схемаларын жүзеге асыруға объективті негіз жасайды.

Ресей Федерациясының, Қытай Халық Республикасының, Қырғыз Республикасының, Өзбекстан Республикасының және Түрікменстан Республикасының операторларымен халықаралық байланыстар бар. Бұл халықаралық байланыстар ТТС-қа ҚР-ның ішкі нарығында негізгі провайдер мәртебесін береді, әр түрлі провайдерлерден Интернетке қол жетімділік қызметтерін сатып алуға мүмкіндік береді және сол арқылы Интернет қызметтерінің толық резервін құрып, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттырады. Халықаралық байланыстар сонымен қатар халықаралық серіктестерден Орталық Азия мен Қытай елдеріне байланыс арналары мен транзиттік арналарды жалға алу бойынша жаңа тапсырыстар алуға мүмкіндік береді, осылайша Қоғамның кірісі айтарлықтай артады.



Серіктестер мен мердігерлер

Қазіргі кезде Қоғам халықаралық, қалааралық, жергілікті телефония, Интернетке қосылу, VPN желісі, жеке IPLC желілері және қызметтерді ұсынадан бастап, бүкіл ҚР аумағы

бойынша жоғары жылдамдықты магистральдық байланыс каналдарына дейін қызметтердің кең спектрін ұсынатын Қазақстанның жетекші телекоммуникация операторларының бірі болып табылады.

Бұл сенімді ынтымақтастықты жоғары деңгейде жүргізу мүмкіндігін көрсетеді. Магистральдық оператор ретінде Қоғам барлық байланыс операторларымен өзара тиімді ынтымақтастыққа мүдделі. Соңғы бірнеше жыл ішінде Қазақстанның жетекші транзиттік магистральдық байланыс операторының имиджін құру бойынша ауқымды жұмыс жүргізілді, ҚР-ның шекарасының бүкіл периметрі бойынша географиялық тәуелсіз шекарадан өту саны 12-ге жеткізілді:

- 6 – Ресей Федерациясымен шекарада,
- 3 – Өзбекстанмен шекарада,
- 2 – Қытаймен шекарада,
- 1 – Қырғызстанмен шекарада.

Сондай-ақ, Түркіменстан Республикасының байланыс операторымен байланыс орнату жұмыстары жүргізілуде.

Бұл халықаралық байланыс операторларының интерфейстері Қоғамға ҚР-ның ішкі нарығында негізгі провайдер мәртебесін береді, TIER-1 және TIER-2 деңгейіндегі әртүрлі провайдерлерден Интернетке қол жетімділік қызметтерін сатып алуға мүмкіндік береді және сол арқылы Интернеттің толық резервін жасайды. қызметтер және ұсынылатын қызметтердің сапасын арттыру.

Көптеген жылдар бойы ТТС ішкі және халықаралық нарықтарда сапалы байланыс қызметтерін ұсынуға белсенді қатысып келеді. Біздің серіктестеріміз – ірі телекоммуникация операторлары, олар үшін сапалы телекоммуникация қызметтері бизнес жүргізудің алғышарты болып табылады.

2019 жылы дауыстық трафикті тасымалдау қызметтері бойынша байланыс операторларымен байланысты дамыту аясында ТТС серіктестер желісі кеңейтілді, Швейцарияның көтерме телекоммуникация нарығында жұмыс істейтін AG Switchover компаниясы және халықаралық телекоммуникация қызметтері мен халықаралық кәсіпорындарға, байланыс операторларына және ұялы байланыс пайдаланушыларына шешімдер ұсынатын China Mobile Limited компаниясының Ұлыбританиядағы ең ірі өкілдігі China Mobile International (UK) Limited сияқты ірі халықаралық операторлармен «Дауыстық трафикті беру қызметтерін өзара ұсыну туралы» келісімдер жасалды.

Қоғам Carrier Community ұйымдастыратын Capacity Middle East 2019, Capacity Russia & CIS 2019, International Telecoms Week 2019, Capacity Europe 2019, Capacity Asia 2019 және т.б. байланыс операторларының халықаралық форумдарына үнемі қатысады. Carrier Community - бұл эксклюзивті ғаламдық платформа, бұл байланыс және деректер орталығы қызметтерін жеткізушілерді біріктіреді.

Сонымен, 2019 жылы GCCM CIS 2019-Almaty форумы Алматыда өтті, оған дүниежүзілік байланыс операторлары қауымдастығы көшбасшыларының 200-ден астам қатысушылары жиналды. ТТС бұл шараға тікелей қатысып, алтын серіктес ретінде қолдау көрсетті.

Осының барлығы халықаралық операторлар тарапынан қызығушылық тудыратын Қоғамның серіктестік желісін сенімді және болашағы зор серіктес ретінде ұлғайтуға мүмкіндік береді.

Хартиялар мен бірлестіктерге қатысу

Қоғам саяси партияларға, саясаткерлерге және олармен байланысты ұйымдарға ешқандай қайырымдылық жасамайды немесе қоғамдастыққа ешқандай инвестиция жасамайды. Есепті кезеңде сыртқы тараптармен өзара әрекеттесу жөніндегі жұмыс

шеңберінде Қоғам міндеттемелер қабылдаған жоқ және экономика, экология және әлеуметтік салалардағы хартияларды немесе бастамаларды қолдамады.

Қоғам байланыс операторының тиімді жұмысын анықтайтын келесі ұйымдардың мүшесі болып табылады:

- Ұлттық кәсіпкерлер палатасы;
- Ұлттық телекоммуникация қауымдастығы;
- Интернет-трафикпен алмасу орталығы;
- RIPE;
- FIRST.

Ұлттық кәсіпкерлер палатасы (ҰКП) – бұл ҚР-ның Үкіметімен және мемлекеттік органдармен бизнестің келісімді күшін нығайту үшін құрылған коммерциялық емес ұйым. Кәсіпкерлер палатасы ішкі және сыртқы сауданы қоса алғанда, кәсіпкерліктің барлық салаларын қамтитын шағын, орта және ірі бизнестің мүдделерін білдіреді.

Біз бұл ұйым 2013 жылы құрылғаннан бері оның мүшесіміз.

Ұлттық телекоммуникация қауымдастығы (ҰТҚ) коммерциялық емес ұйым болып табылады, тиісті лицензиялары бар заңды тұлғалардың бірлестігі, оның негізгі қызметі телекоммуникация қызметтерін ұсыну болып табылады. Бұл телекоммуникация нарығында көшбасшы ретінде танылған компаниялардың ерікті бірлестігі, ол альтернативті байланыс операторларының әр түрлі мүдделерін барынша толық бейнелейді. Бұл ұйымға мүше болу компанияларға басқа байланыс операторларының тәжірибесін жинауға, телекоммуникация саласындағы заңнамалық базаны жетілдіру бойынша ұсыныстарды әзірлеуге қатысуға, персоналдың біліктілігін арттыру шаралары саласында көмек алуға, телекоммуникациялық жабдықтың бірыңғай техникалық стандарттарын әзірлеуге қатысуға мүмкіндік береді.

Біз ҰТҚ-ның бұрыннан келе жатқан мүшелерінің біріміз және 2003 жылдан бастап мүшесіміз.

Интернет-трафикпен алмасу орталығы – бұл алғашқы қазақстандық интернет-провайдерлерге бірыңғай ережелер мен шарттарға сәйкес IP-трафикпен алмасу мүмкіндігін беретін бірлестік. Қоғам 2010 жылдан бастап Интернет-трафикпен алмасу орталығының мүшесі.

RIPE (Réseaux IP Européens) – бұл Интернет-ресурстарды таратуға, сонымен бірге Интернеттің жұмыс істеуін жаһандық қолдауға бағытталған іс-шараларды тіркеуге және үйлестіруге жауапты Интернет-тіркеушілердің халықаралық ұйымы. Біз 2006 жылдан бастап *RIPE* мүшесіміз.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams) – бұл компьютерлік инциденттерге ден қою саласындағы халықаралық ұйым. *FIRST*-ке мүшелік инциденттерге жауап беру топтарына қауіпсіздікке қатысты оқиғаларға реактивті және белсенді түрде тиімді жауап беруге мүмкіндік береді.

FIRST үкіметтік, коммерциялық және білім беру ұйымдарының компьютерлік қауіпсіздікке байланысты әр түрлі топтарын біріктіреді. *FIRST* мақсаты - инциденттердің алдын-алуда ынтымақтастық пен үйлестіруді дамыту, инциденттерге жедел ден қоюды ынталандыру және жалпы мүшелер мен қоғамдастық арасында ақпарат алмасуды жеңілдету.

FIRST оқиғаға қарсы іс-қимылдың әлемдік қауымдастығында құратын сенім желісінен басқа, сонымен бірге *FIRST* қосымша қызметтерді ұсынады. Төменде олардың кейбіреулері көрсетілген:

- ең озық тәжірибе құжаттарына қол жетімділік;
- қауіпсіздік саласындағы мамандарға арналған техникалық коллоквиумдар;
- тәжірибе сабақтары;
- инциденттерді жою бойынша жыл сайынғы конференция;
- жарияланымдар мен веб-қызметтер;

- ерекше қызығушылықтары бар топтар.

FIRST-тің қазіргі уақытта Африка, Америка, Азия, Еуропа және Океанияда орналасқан 400-ден астам мүшесі бар.

ҚАРЖЫЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

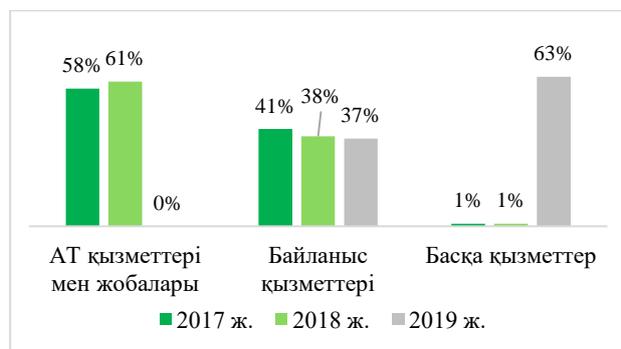
Негізгі қаржылық көрсеткіштер

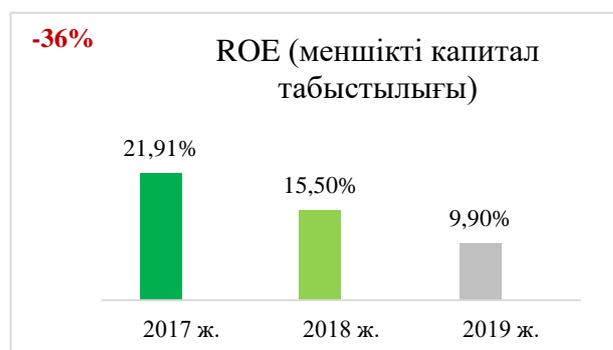
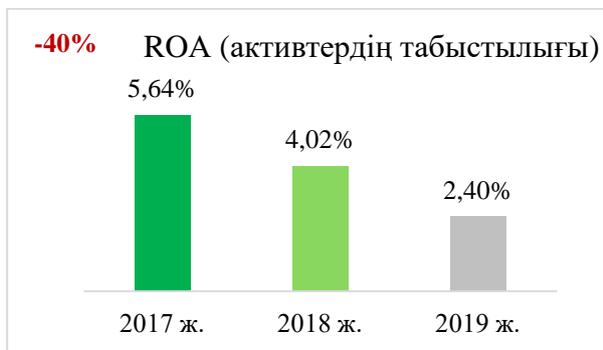
Қоғамның қаржылық талдауы қаржылық есептілік пен 2017-2019 жылдардағы кірістер мен шығыстар туралы басқару есебі негізінде жүргізілді. 2017 жылдан бастап 2019 жылға дейінгі кезеңдегі Қоғамның қаржылық есептілігінің сенімділігін тәуелсіз аудитор «Делойт» ЖШС қазақстандық бухгалтерлік есеп стандарттары мен қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес жүргізілген аудит барысында растады.

Табыстарды талдау

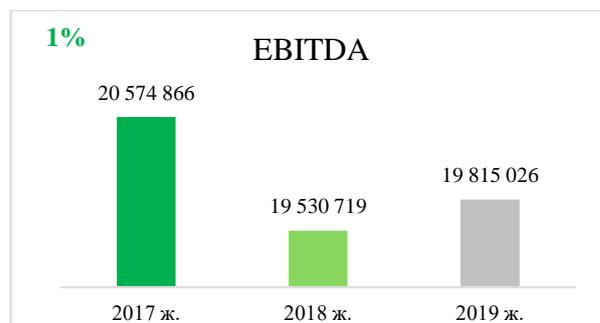
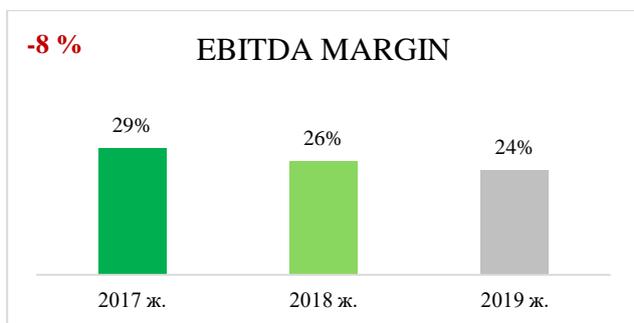
2019 жылы ТТС қызметтерін көрсетуден түскен кіріс 82 095 миллион теңгені құрады. Байланыс қызметінен түскен табыс 2019 жылы 30 719 млн теңгені құрады.

Негізгі қызметтен алынған табыстар құрылымы, мың теңге	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл
<i>байланыс қызметтері</i>	29 445 022	28 583 142	30 718 504
<i>АТ қызметтері мен жобалары</i>	41 378 155	45 941 944	51 222 190
<i>басқа қызметтер</i>	199 272	166 253	154 005
Негізгі қызметтен алынған барлық табыстар	71 022 449	74 691 339	82 094 699

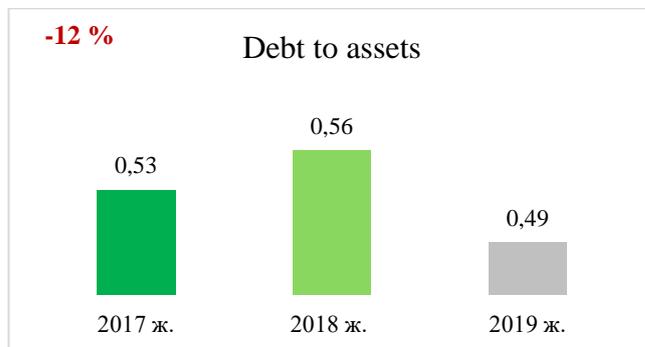
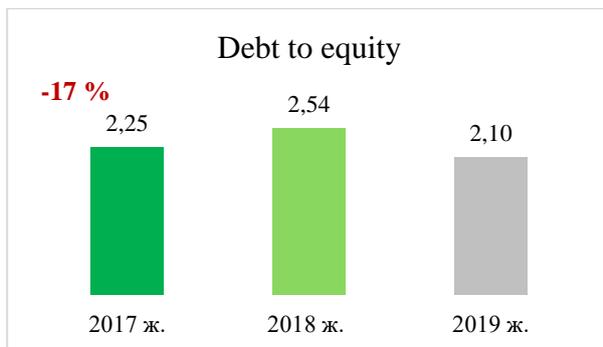




Активтер табыстылығы мен меншікті капиталдың табыстылығы көрсеткіштері таза пайданың төмендеуімен байланысты теріс динамиканы көрсетті.



EBITDA margin төмендеуі қызметтерге бекітілген базалық тарифтер бойынша сатып алынған тауарлар мен қызметтерге бағаның өсуімен байланысты.



Debt to EBITDA

ROE, ROA Активтердің табыстылығы мен меншікті капиталдың табыстылығы көрсеткіштері таза пайданың төмендеуімен байланысты теріс динамиканы көрсетті.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ

«Тұрақты даму дегеніміз – қазіргі заманның қажеттіліктеріне жауап беретін, бірақ болашақ ұрпақтың өз қажеттіліктерін қанағаттандыру қабілетіне қауіп төндірмейтін осындай

даму» – бұл анықтама 1987 жылы БҰҰ-ның қоршаған орта және даму жөніндегі халықаралық комиссиясында берілген, ал Қоғам оны өз қызметінде де басшылыққа алады.

Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметі көбінесе телекоммуникация секторының ерекшеліктерімен анықталады. Бүгінгі таңда ақпараттық технологиялар компания өмірінің барлық салаларына еніп, қоғам дамуының қозғаушы күшіне айналды. Телекоммуникация нарығында ең заманауи технологияларды кәсіби құзыреттіліктің жоғары деңгейімен ұштастыра отырып қолдану мүмкіндігі Қоғамға қазақстандықтардың жұмыс және өмір сүру сапасын жүйелі түрде жақсартуға мүмкіндік береді.

Орнықты даму – бұл ТТС бизнес-стратегиясының ажырамас бөлігі. Бұл қағидат біздің инновацияларға, жаңа өнімдерді әзірлеуге және енгізуге деген көзқарасымызды басшылыққа алады. Қоғамның Басқарма Төрағасы, Қоғамның Директорлар кеңесі және Басқармасы бірлесіп тұрақты даму саласындағы стратегиялық басқаруды жүзеге асырады, ал қызметкерлер арасынан мамандар нақты бағдарламалар мен бастамаларды жүзеге асырады.

Вклад ТТС в общество

Атауы	Өлшем бірлігі	2017	2018	2019
Акционерлер				
Дивидендтер	млн тг.	4 337	2 399	1 580
Қызметкерлер				
Қызметкерлердің жалпы саны	адам	3 267	3 028	3 171
Еңбекақы төлеу шығындары	млн тг.	6 178	6 954	7 676
Оқытуға бөлінген инвестиция	млн тг.	256	204	181
Зейнетақы қорына қаражат аударымы	млн тг.	558	674	887
Еңбек қауіпсіздігі бойынша шығындар	млн тг.	64	96	68
Мемлекет				
Пайдаға салынатын салық	млн тг.	1 498	1 288	1 104
Қоғам				
Мүшелік жарналар, кәсіподақтарға төлемдер, қайырымдылық бағдарламалары	млн тг.	44	53	65

ТТС 3000-нан астам адамды жұмыспен қамтамасыз етеді. Қоғам қызметкерлері тұрақты өсудің негізгі компоненті болып табылады, және Қоғам қолайлы және қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға ерекше назар аударады. Қоғамның кадрлар саясаты кадрлық әлеуетті нығайтуға, мотивацияның тиімді жүйесін құруға және персоналдың жан-жақты дамуына жағдай жасауға бағытталған. ТТС Қоғамның тұрақты даму саласындағы әрекеттерін реттейтін құжаттар әзірледі, оның ішінде корпоративтік басқару кодексі, кадрлық саясат, қоршаған ортаны қорғау, сонымен қатар Қоғамның әлеуметтік жауапкершілігі қағидаларын анықтайтын корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саясаты әзірленуде. Энергияны үнемдейтін және экологиялық таза технологияларды енгізу ТТС қысқа және ұзақ мерзімді жоспарларының міндетті құрамдас бөлігі болып табылады.

Қоғамның тұрақты даму саласындағы іс-әрекетіне қолайлы еңбек жағдайларын жасау, жұмыс орындарында қауіпсіздікті қамтамасыз ету, қоршаған ортаны қорғау, өзі жұмыс істейтін аймақтардың әлеуметтік-экономикалық дамуын қолдау және халықтың өмір сүру сапасын жақсарту кіреді. Қоғам мүдделі тараптардың экономикалық, экологиялық және әлеуметтік әл-ауқатының қағидаларын қатаң сақтайды және мұны болашаққа инвестиция ретінде қарастырады.

Тұрақты дамуды басқару құрылымы

Тұрақты даму қағидаттарын іске асыру Адами ресурстарды дамыту, Ұйымдастырушылық дамыту, Қауіпсіздік және еңбекті қорғау бағыттарының өзара әрекеттесуі арқылы жүзеге асырылады.

Адами ресурстарды дамыту бағыты (бұдан әрі – АРД) тұрақты даму тұрғысынан әлеуметтік маңызды мәселелерді қамтиды. Олардың ішінде персоналды дамыту және оқыту, жұмыс істеуге тиімді және жағымды жағдай жасау, қызметкерлерді қолдау мен ынталандыру негізгі мәселелер болып табылады. Тұрақты даму қағидаттарының сәтті жүзеге асырылуын қадағалау, сондай-ақ жетілдірудің әлеуетті бағыттарын анықтау үшін АРД Қоғам қызметкерлері арасында жыл сайын сауалнамалар жүргізеді.

Еңбекті, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызметті басқаруды Ұйымдық даму, Еңбек қауіпсіздігі және қорғау бағыттары жүзеге асырады. Бұл бағыттар Қоғамның барлық құрылымдық бөлімшелерінде жұмыс істейтін еңбек және қоршаған ортаны қорғау қызметтерінің жұмысын әдістемелік қолдауды, бақылауды және жалпы үйлестіруді қамтамасыз етеді. Сонымен қатар, Ұйымдық даму бағыты Қоғамның кәсіпорындарындағы экологиялық мониторинг нәтижелері бойынша мәліметтерді жинайды және талдайды және осы жұмыс нәтижелері бойынша есеп дайындайды, кейіннен Жетілдіру кеңесіне жіберіледі.

ТТС барлық құрылымдық бөлімшелерінде еңбек және қоршаған ортаны қорғау қызметтері жұмыс істейді, сонымен қатар кешенді және мақсатты тексерулер жүйелі түрде жүзеге асырылады.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Мүдделі тараптармен белсенді диалог қағидатын жүзеге асыра отырып, Қоғам өз қызметінің ашықтық пен айқындылықтың ең жоғары деңгейін қамтамасыз етуге тырысады. Қоғам барлық мүдделі тараптармен белсенді байланыс орнатады, өз қызметінің барлық аспектілері туралы маңызды ақпаратты уақтылы ұсынады, мүдделі тұлғалардың өтініштері мен тілектеріне жауап береді.

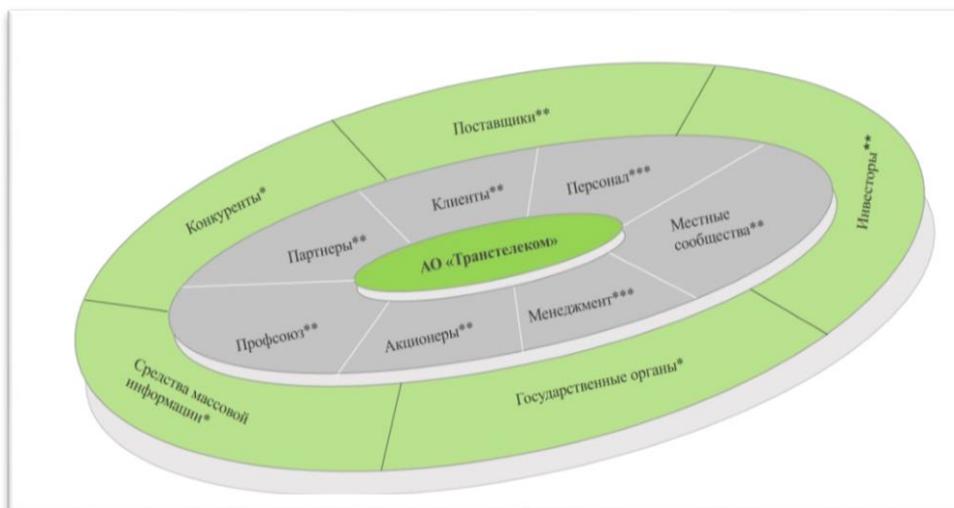
Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу бойынша ТТС тәсілі

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу ұзақ мерзімді құндылық құру, стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу және ТТС үшін жағымды бедел қалыптастыру үшін қажетті жағдайлардың кепілі болып табылады. Сыртқы және ішкі мүдделі тараптармен сындарлы қарым-қатынастар құру әділетті және тұрақты әлеуметтік дамуға, тәуекел мен беделді басқаруға, іскерлік орта мен нарықты жан-жақты бағалауға мүмкіндік береді. Мүдделі тараптардың ТТС-ты қалай көретінін, олардың бизнес және әлеуметтік, экологиялық және қайырымдылық бастамаларынан қандай қажеттіліктері мен күтулері бар екенін білу маңызды.

Әлеуметтік серіктестік, өзара тиімді ынтымақтастық, сыйластық, ашықтық және сенім – Қоғам мүдделі тараптармен кез-келген өзара әрекеттесу процесінде басшылыққа алатын негізгі ережелер.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің негізгі қағидаттары мен басымдықтары Қоғамның корпоративтік құжаттарында көрсетілген: Корпоративтік этика кодексі және Корпоративті басқару кодексі. Корпоративтік басқарудың жаңа және үнемі жетілдіріліп отыратын тетіктері мен рәсімдерін қалыптастыра отырып, Қоғам барлық мүдделі тараптардың құқықтарын қорғауды қамтамасыз етуге және мүдделерін үйлестіруге тырысады.

Корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес Қоғамның барлық мүдделі тараптары белгілі бір топтың ықпал ету дәрежесін көрсететін мүдделі тараптардың картасында көрініс табатын болады. Осылайша, Қоғам мүдделі тараптардың «жақын» және «алыс» шеңберін олардың Қоғам қызметіне, сондай-ақ оларға ТТС әсеріне тікелей немесе жанама әсер ететіндігіне қарай бөлуді жоспарлап отыр.



Келісімге келу тәсілі келесі принциптерге негізделген:

- тұрақты сындарлы диалог;
- серіктестік;
- өзара тиімді ынтымақтастық;
- сенім мен шынайылық;
- жариялылық пен ашықтық;
- қабылданған міндеттемелерді орындау.

Қоғамның негізгі мүдделі тараптары қызметкерлер, кәсіподақтар, акционерлер, жеткізушілер, тұтынушылар, мемлекеттік органдар, БАҚ және жергілікті қоғамдастықтар болып табылады.

Акционерлер мен инвесторлар

Қоғам акционерлердің мүдделері үшін ұдайы дамуға және оның құнын арттыруға бағытталған. ТТС корпоративті басқарудың ең жақсы тәжірибесін қолданады және оның беделіне мән береді. Қоғам барлық акционерлерге ТТС және оның қаржылық жағдайы туралы ақпаратқа тең қол жеткізуді қамтамасыз етеді, сонымен қатар акционерлердің құқықтарының абсолютті теңдігін сақтайды. Ақпараттың негізгі қайнар көздері – міндетті түрде ашылатын құжаттар, Жылдық есеп, қаржылық есептілік, корпоративтік веб-сайт.

ТТС Жарғысына сәйкес, Қоғамды акционерлердің жалпы жиналысы басқарады. Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқармасы акционерлердің құқықтарын құрметтейді және қорғайды. Акционерлерді Қоғамның қаржылық нәтижелері қызықтырады, бірақ сонымен бірге олар корпоративті басқару, тұтынушылармен және жеткізушілермен қарым-қатынас, өнеркәсіптік қауіпсіздік және жергілікті қауымдастықтардың дамуына жасаған үлес сияқты Қоғамның менеджменті сапасына куәландыратын қаржылық емес көрсеткіштерге назар аударуды жоғалтпайды.

Қызметкерлер

Қоғам мен қызметкерлердің өзара әрекеттестігі адами капиталды дамытуға және ынтымақтастық негізінде қатынастарды қалыптастыруға бағытталған.

Қызметкерлердің жалақысы, әлеуметтік пакет мен әлеуметтік кепілдіктер, мансаптық өсу, қауіпсіздік және еңбек жағдайлары ҚР заңнамасының нормаларына толық сәйкес келеді, еңбек шартымен және Іскери этика кодексімен реттеледі. Қоғам әр қызметкердің үлесін жоғары бағалайды және қызметкерлермен қарым-қатынасты құрмет пен ынтымақтастық негізінде құрып, бастаманы, жауапкершілікті және өршіл мақсаттарға жетуді ынталандырады. Бұл принциптер қызметкерлерге тиімділікті жоғарылатуға және жоғары кәсіби нәтижелерге

қол жеткізуге көмектеседі.

2019 жылы ТТС қызметкерлердің назарын аударуға, қанағаттану мен адалдыққа ерекше назар аударды.

Қызметкерлерді тарту бойынша сауалнамалар өзекті мәселелерді анықтауға көмектеседі және жағдайға мерзімінен бұрын әсер етеді. Бәсекелестік өсіп жатқан ортада білікті және ынталы қызметкерлер тұрақты бизнес-процестерді дамыту мен қолдаудың қозғаушы күші болып табылады, сондықтан Қоғам осы бағыттағы жұмысты жалғастыруды жоспарлап отыр.

Жеткізушілер мен тұтынушылар

Қоғамның қоршаған ортаның сыртқы факторларын жан-жақты ескерусіз ұзақ мерзімді табысқа жету мүмкін емес. Негізгі сыртқы факторларға жабдықтаушылар мен тұтынушылардың тұрақты дамуы жатады.

Қоғам сенімді және адал серіктес болып табылады және жеткізушілер мен тұтынушылар алдындағы міндеттемелерін уақытында орындайды. ТТС ашықтық, әділ бәсекелестік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл принциптерін ұстанады. Қоғам әділетсіз бәсекелестік әдістерін қабылдамайды және сөз байласуларға қатыспайды. Қоғам ұзақ мерзімді іскерлік ынтымақтастыққа бағытталған және серіктестерге диалогқа ашық және екінші тараптың позициясын ескере отырып, барлық қажетті ақпаратты ұсынады.

ҚР-ның Мемлекеттік стандарттары мен Корпоративті стандарттау жүйесінің стандарттарына сәйкес, ТТС қызметтердің сапасын үнемі қадағалап отырады.

Мемлекеттік органдар

Қоғам жауапкершілікке, адалдыққа және өзара мүдделерді құрметтеуге негізделген мемлекеттік және жергілікті билік органдарымен тұрақты және сындарлы қатынастарды құруға және сақтауға тырысады. ТТС ҚР-ның заңдары мен заңнамалық актілеріне түзетулер енгізу бойынша комитеттер мен жұмыс топтарына белсенді қатысады.

Қоғам саяси партиялар мен саясаткерлерді қолдамайды; Қоғамның елдің әл-ауқатына ерікті үлесі, заңды минимумнан басқа, ауқымды қайырымдылық және демеушілік шаралардан тұрады.

Жергілікті қоғамдастықтар

Жергілікті қоғамдастықтар қоршаған ортаны қалыптастыруға және Қоғамның негізгі ресурстарының көзі бола отырып, ТТС-ға айтарлықтай әсер етеді. ТТС жергілікті қоғамдастық үшін білім беру, жұмыс орындарын құру, мәдени шаралар, денсаулық сақтау, инфрақұрылымды дамыту, аймақтарды көгалдандыру және көгалдандыруға байланысты бірқатар жобаларды жүзеге асырады. ТТС үшін жергілікті қоғамдастықтармен өзара әрекеттесу - бұл өзі жұмыс істейтін аймақтардағы атмосфераға және психологиялық климатқа жағымды әсер ететін жүйелі қызмет.

2019 жылы Қоғам 100% жергілікті тұрғындарды жұмыспен қамтамасыз етті.

БАҚ

ТТС ақпаратын ашу ережелерін сақтай отырып, Қоғам жоғары ашықтықты сақтайды, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарымен сындарлы диалог жүргізеді.

Ең көп қызығушылық танытқан адамдар үшін қол жетімді ақпаратты таратудың маңызды арнасы - бұл Қоғамның ресми сайты (www.ttc.kz), атап айтқанда веб-сайттың «Компания туралы» бөлімі ([//ttc.kz/ru/About/history/](http://ttc.kz/ru/About/history/)). Осы ресурстар бойынша сіз Қоғамның соңғы жаңалықтарымен, қаржылық және өндірістік көрсеткіштерімен, есеп беруімен және Қоғам қызметі туралы басқа да пайдалы ақпаратпен, сонымен қатар ТТС басқарушы және бақылау органдарының қызметін реттейтін құжаттармен таныса аласыз, мысалы, Жарғы,

Директорлар кеңесі туралы ереже, Басқарма туралы ереже. Барлық мүдделі тараптар үшін ақпараттың тең қол жетімділігі қағидатын қолдана отырып, ТТС орналастырылған ақпаратты ресми сайтта үш тілде жариялайды: орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде.

Тұтынушылардың жеке өміріне қол сұқпаушылығы

ТТС жеке өмірге қол сұқпаушылық пен тұтынушы туралы ақпаратты қорғауға үлкен басымдық береді.

Қоғам тұтынушылар мен клиенттердің мәліметтеріне қол жеткізуге рұқсаты бар қызметкерлер шеңберін анықтады. Қоғам үшін клиенттік база стратегиялық және коммерциялық құпия болып табылады.

Клиенттердің деректер базасы туралы ақпаратты ТТС-ға қатысты үшінші тұлғаларға беру тек ҚР-ның уәкілетті органдарының сұранысы бойынша жүзеге асырылады.

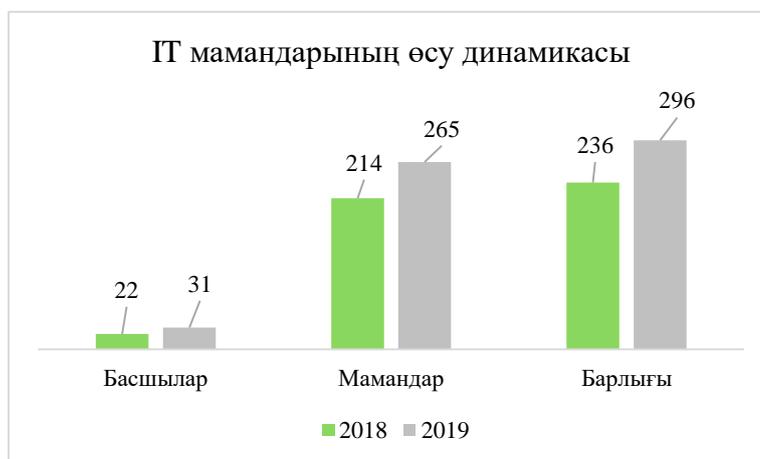
Есепті кезеңде Қоғамда клиенттер туралы деректерді жоғалту жағдайлары болған жоқ, сондай-ақ тұтынушылардың жеке өміріне қол сұқпаушылығының бұзылуына және тұтынушылардың деректерін жоғалтуға шағымдар болған жоқ.

Қызметкерлер

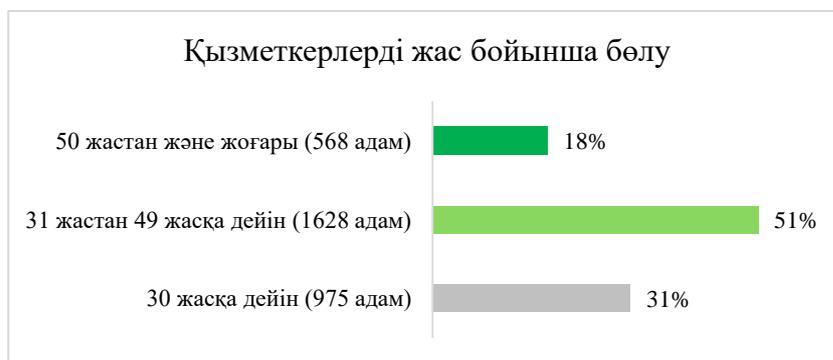
2019 жыл ТТС үшін 20 жылдық қызметтің қорытындыларын шығару жылы болды. Осы уақыт ішінде ТТС теміржолдағы сигнал беру және байланыс құралдарын басқарудан бастап, ҚР-дағы ірі байланыс операторы мен жүйелік интеграторға дейінгі ұзақ жолдан өтті. Бұл жол Қоғамның кадрлық әлеуетінің сапасын үнемі жақсартудың және Қоғамдағы кадрлық саясатты дамыту мен жетілдіруге үлкен көңіл бөлудің арқасында өтті.

ҚР-да 2019 жылға барлығы 3 171 адам жұмыспен қамтылды. Персоналдың сапасын арттыру барлық деңгейдегі лауазымдарға конкурстық іріктеу, сондай-ақ қызметкерлерді филиалдардан бас кеңсеге және керісінше белсенді ротациялау арқылы қамтамасыз етіледі. Сонымен, 2019 жылы ОА-ға 180 адам қабылданды, олардың 140-ы конкурс бойынша іріктеліп, 35 қызметкер филиалдардан ротацияланды. Филиалдар өз кезегінде 300-ден астам лауазымға конкурс бойынша таңдалды және 81 қызметкер филиалдар арасында ротацияланды.

Ақпараттық технологияларға негізделген Қоғам адам ресурстарының сапасына жоғары талаптар қояды, әсіресе оның негізгі қозғаушы күші интеллектуалды компонентіне. Көрсетілетін қызметтердің технологияларының өзгеруіне байланысты 2019 жылы IT-мамандар санының өткен жылмен салыстырғанда 25%-ға өсуі байқалды және 296 қызметкерді құрады, бұл өз кезегінде біліктілігі төмен кадрлардың азаюына байланысты.



Қоғамда кадрлардың жасару тенденциясы жалғасуда - жаңадан қабылданған қызметкерлердің жартысы 30 жасқа дейінгі қызметкерлер болды. Қоғамның орташа жасы 2019 жылы 37 жас деңгейінде қалды.



2019 жылғы мәліметтерге сәйкес, қызметкерлердің жалпы санының 31%-ы 30 жасқа дейінгі қызметкерлер, 51%-ы 49 жасты қоса алғандағы қызметкерлер, 18%-ы тиісінше 50 жастан асқан қызметкерлер болды.

Жаңа қызметкерлерді бейімдеу шеңберінде Қоғам «Welcome to Transtelecom» атты кіріспе оқыту курсы өткізеді, оның мақсаты интерактивті жағдайда жаңа қызметкерлерге Қоғамның инфрақұрылымы туралы көбірек ақпарат беру, Қоғамда жұмыс жасаудың артықшылықтары, құрылымы, миссиясы, көзқарасы және құндылықтары туралы ақпарат беру болып табылады. Тренинг тікелей басшылармен кездесулерді, командалық рөлдік ойындарды, алынған ақпаратты талқылауды және жаңа қызметкерлерді таныстыруды қамтиды. 2019 жылы Қоғамның жаңадан келген 95 қызметкері ОА-дағы бағдарлау курстарына қатысты.

«WOW HR» және «HR-бренд Орталық Азия 2019» HR форумдарына қатысу

Кез-келген бизнес Қоғамның қызметтерін тұтынушылар үшін тартымды етуге, қызмет көрсету сапасы жоғары болуына, ал өнімнің өзіндік құны қолайлы шектен шықпауына мүдделі. Бірақ сапаны жақсарту және шығындарды азайту көбінесе өніммен және клиентпен жұмыс істейтін персоналдың жұмыс деңгейіне байланысты. Бизнес үшін ең үлкен қиындық – барлық қызметкерлерді үнемі жетілдіруге тарту. «Геймификация – қызметкерлерді үнемі жетілдіруге тарту» жобасы 2019 жылы Level Up номинациясы бойынша WOW HR Kazakhstan бизнес сыйлығын жеңіп алды.

Жоба қызметкерлердің ішкі мотивациясы бизнестің сәттілігіне ең күшті және тиімді әсер етеді деген идеяға негізделген. Мұндай мотивация егер адам қызығушылық танытып, бір нәрсені жақсартқысы келсе ғана пайда болады. Қызметкерлерді жақсартуға тарту үшін ойын шарттары қажет: нақты мақсаттар мен ережелер, нақты талаптар мен параметрлер, нәтижелерді бағалаудың ашық жүйесі, және ең бастысы, ерікті қатысу және көңілділік. Осылайша, «Геймификация – қызметкерлерді үнемі жетілдіруге тарту» жобасы осылай дүниеге келді. Оның мақсатты тобы Қоғамның филиалдары болып табылады, бұл аймақтардағы шамамен 2,5 мың адам.



Қызықтыратын ойын құрылатын принциптер:

1. Бизнес көрсеткіштерінің 4 тобын көрсететін параметрлер мен есептеу әдістерінің айқындығы: қызығушылық, операциялық тиімділік, клиенттің қанағаттануы, пайда.

2. Қоғамның аймақтық бөлімшелерін бір-бірімен тікелей салыстырудың мүмкін еместігі, өйткені олардың барлығы әртүрлі географиялық және экономикалық жағдайларда жұмыс істейді. Аймақ тек өзінің көрсеткіштерін жақсартып отырып, өзінің көрсеткіштерін салыстыра алады. Жобаның негізгі ұраны: «Бүгін мен кешегіден жақсымын, ертең мен бүгіннен жақсымын».

3. Өзіне қатысты жақсарту үшін өсу пайызын салыстыру, яғни аймақ алдыңғы кезеңдерге қарағанда қаншалықты жақсартуға күш салған.

4. Нәтижелерді өңдеуді толық автоматтандыру. Бұл филиалдардың есептер шығаруда қажетсіз жұмыс жасауына жол бермейді және деректерді айла-шарғы жасау мүмкіндігін болдырмайды.

5. Ойынның барлық параметрлерінің өзара тәуелділігі.



Жоба қызығушылық пен операциялық тиімділігін арттыру тұрғысынан керемет нәтижелерге қол жеткізді:

- филиал қызметкерлерінің қатысуын 5 есеге арттыру (қызметкерлердің ұсынылатын идеялары мен жетілдіру жобаларының саны артты);
- еңбек өнімділігі 25%-ға өсуі;
- тұтынушылардың өтініштеріне жауап беру жылдамдығын арттыру, магистральды желілердің сенімділігін арттыру және т.б.
- қысқа уақыт ішінде бірыңғай байланыс порталының (ішкі әлеуметтік желі) алға жылжуына байланысты қызметкерлердің компанияның қызметі туралы және жүргізетін өзгерістері туралы хабардарлық деңгейі жоғарылады;

- командалық рух күшейді, өйткені нәтижеге тек команда ғана қол жеткізе алады және жүлде жалпы команда үшін келісілген жалпы тауарлар түрінде бөлінеді (кеңсе асханасын жөндеу, ортақ тренажерлар сатып алу, бірлескен демалысқа бару және т.б.);
- дебиторлық берешектің төмендеуі (кейбір филиалдарда күмәнді дебиторлық берешек 0-ге тең болды).

2019 жылы ТТС «HR-бренд Орталық Азия 2019» байқауына қатысты. Бұл жобадан HR процестерді автоматтандыру нәтижелері, оның ішінде өтініш жазған сәттен бастап қабылдау туралы бұйрық шығарғанға дейінгі жаңа қызметкерлерді жалдау процестері, корпоративті порталға жаңа қызметкерлерді бейімдеу, job matching процесін стандарттау және автоматтандыру (қызметкерлердің жұмысқа қойылатын талаптарға сәйкестігін бағалау процесі), кадрлік резерв және дарындылар қорын таңдау процедуралары және резервтегі қызметкерлердің жеке даму жоспарларын орындау процедуралары, қызметкерлер бойынша барлық құжаттарды өңдеу уақытын автоматтандыру және қысқарту; сонымен қатар персоналды Telegram TTS Bot арқылы демалысқа өтініш беру мүмкіндігін қамтамасыз ету. Қоғам нарықтағы 11 ірі ойыншы арасында 3-ші орынды алды (Air Astana, ERG, APPLECity, Takeda, Қазпошта және басқалары).



Еңбекақы төлеу саясаты

ТТС 2019 жылы грейдинг жалақы төлеу жүйесін толығымен енгізді. Ауыстыру кезеңімен жүзеге асырылды, 2018 жылы Қоғамның филиалдарында енгізілді, 2019 жылдың шілдесінде ОА-та job-matching рәсімі өткізілді. Қайта құрылымдау барысында ОА персоналын кешенді бағалау жүргізілді, оған Talent Q әдісі арқылы құзыреттіліктерді бағалау және тікелей жетекшінің 1-С жүйесінің деректері бойынша қызметкердің құзыреттерін бағалау, сондай-ақ жұмыс тәжірибесін, ұзақтығын және білімін атқаратын қызметіне сәйкестігі бағалау кірді.

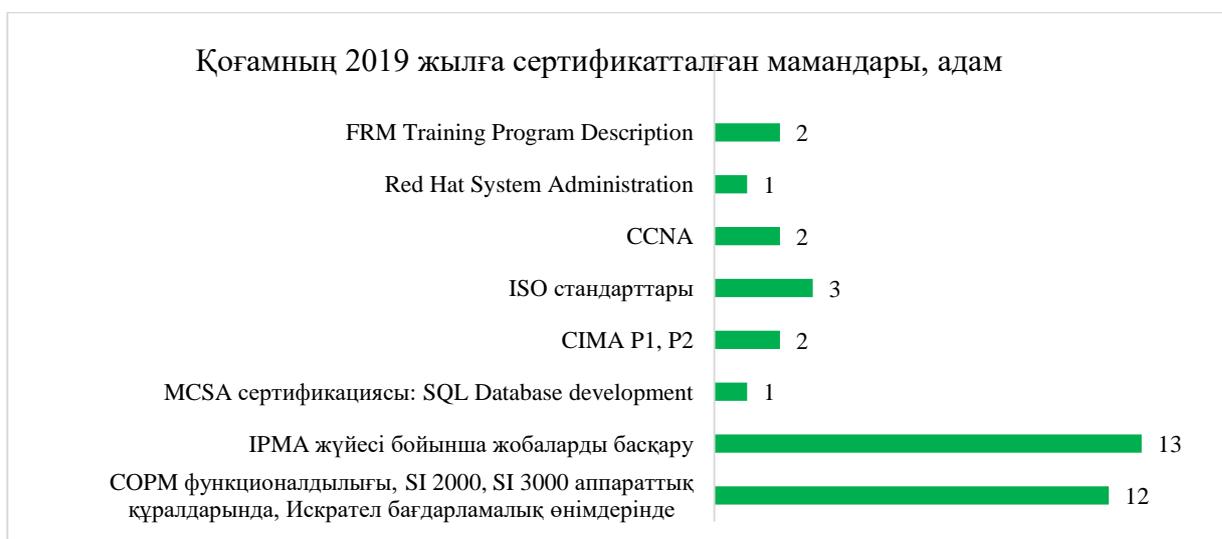
GREEp порталында ОА персоналын бағалау бойынша барлық бизнес-процестер және біліктілік комиссиясының жұмысы автоматтандырылды, бұл оны қысқа мерзімде жүзеге асыруға мүмкіндік берді.

Қызметкерлерді дамыту

Қызметкерлерді оқыту

Тұрақты даму және нарықтағы жетекші позицияны иемдену тікелей қызметкерлердің біліктілігі мен кәсібилігіне байланысты. Қызметкерлердің кәсіпқойлығын және ТТС бәсекеге

қабілеттілігін арттыру үшін Қоғам мамандарын сертификаттауға ерекше назар аударылады. 2019 жылы 36 маман сертификатталды, оның ішінде жобаларды басқару, экономика, қаржы, тәуекелдерді басқару, ақпараттық технологиялар инфрақұрылымы, желілік жабдықтар, маршрутта және виртуалдандыру саласындағы мамандар.



Кадрлік резерв және дарындылар қоры

2018 жылдың соңында ТТС кадрлар резервін қалыптастырды, Қоғамның перспективалы қызметкерлерінің әлеуетін барынша арттыру үшін олардың ішінен 110 адамнан дарындылар қорын құрған: негізгі қызметтерге тағайындау, жобаларға қатысу, қызметкерлерді ішкі жаттықтырушылар ретінде оқыту.

2019 жылы ТТС резервистерінің 31,8% ротацияланды. Тігінен өсу – 30 қызметкер басқарушылық қызметке ротация алды, оның ішінде 4 қызметкер Басқарушы директор лауазымында; Техникалық директор – 2 қызметкер; Коммерциялық директор – 1 қызметкер; бағыт басшысы – 8 қызметкер; МЖАБ басшысы – 1 қызметкер. Кадр резервіндегі 5 қызметкер Қоғамның әр түрлі жобаларына қатысу үшін көлденең өсу алды.

Күнтізбелік жыл ішінде резервтегі қызметшілер жеке даму жоспарларына (бұдан әрі – ЖДЖ) сәйкес сыртқы және ішкі оқу курстарына, мастер-класстарға белсенді қатысты, вебинарларға қатысты/өткізді, Білім қоры арқылы оқу бағдарламаларын өз бетінше оқып, «TRANSKZ» (Өзбекстан мен Ресей арасындағы транзиттік канал), «Магистраль АБЖ», «ЭДТ АБЖ», «SAP құзыреттілік орталығы», «Фискалды деректер операторы», «АЕМ 250+», Smart City, Жедел-іздістіру шаралар жүйесі, «Қазпошта» және басқалары сияқты Қоғамның маңызды жобаларын іске асыруда үлкен белсенділік көрсетті. Ішкі жаттықтырушы санатындағы резервистер бірқатар ішкі тренингтер өткізді.

11 резервист КИМЕР-тің бизнес мектебі негізінде КИМЕР – «Program Mini MBA Specialization «Management» бағдарламасы бойынша басқарушылық құзыреттілікті дамыту оқуға тартылды. КИМЕР университетімен бірге міндетті пәндер (менеджмент негіздері, тәуекелдерді басқару, макро/микроэкономика, келіссөздер жүргізу дағдылары және т.б.) ғана емес, сонымен қатар Қоғамның стратегиясы мен бизнес қажеттіліктеріне негізделген 12 модульден тұратын кешенді оқыту бағдарламасы әзірленді: стратегиялық менеджмент, инновациялық менеджмент, эмоционалды интеллект, көшбасшылық сияқты бағдарламалар. Әрбір оқу курсы (модуль) емтихандармен аяқталды, сондықтан барлық қатысушылар үлкен жауапкершілікті көрсетті, жоғары тиімділік пен тамаша топтық жұмысты көрсетті.

Бағдарламаға қатысушылардың дипломды (бизнес-жобаны) қорғауы 2020 жылдың күзінде болады.



2019 жылы 9 резервист D, C және B деңгейлеріндегі халықаралық емтихандарды тапсыра отырып, IPMA жобаларын басқару сертификатын алды, бұл халықаралық деңгейде танылған жобаларды басқару құзыреттілігі. B деңгейіндегі IPMA сертификатын жүйенің интеграциясы бөлімінің бастығы Әли Сәкен растады; C деңгейін «IT-архитектурасының стратегиясы және дамуы» бағыты бойынша шешімдердің архитекторы Тен Зәуреш және «Инфрақұрылымдық шешімдер» бағытының жетекшісі Әлжанов Анарбек растады; 6 қызметкер D деңгейіне расталды.



Сонымен қатар, «ДТЖ басқару» бағытының басшысы Садықов Асқар, «Павлодартранстелеком» филиалының ақпараттық технологиялар қызметінің басшысы Миргородский Александр Cisco CCNA кәсіби сертификатына ие болды; Әкімжанов Әлішер «Querying Data with Transact-SQL (Microsoft SQL Server-де SQL сұрауларын жасау)» бойынша сертификат алды.

OATC мамандарына техникалық қолдау және әдістемелік көмек көрсететін «ISKRACOM» ЖШС (Алматы қ.) оқу орталығы негізінде 6 резервист «Искрател бағдарламалық өнімдеріндегі өзгерістер мен жаңа функциялар» бағдарламасы бойынша оқытудан өтті. Оқу бағдарламасы «Виртуалды жүйе негізінде MNS орнату», «Open MN - сервер бағытының интерфейсі», «H.248 протоколдарының байланыстарын талдау» және т.б. секілді сұраныстарға негізделген. Оқытуға қатысушылар коммутациялық жабдыққа қызмет көрсету кезінде алынған білімнің жоғары деңгейін атап өтті, проблемалық сұрақтарды қарастырды, тәжірибе алмасты, белсенді практикалық жаттығулармен материалды шоғырландырды.



«ҚТЖ» ҰК» АҚ ұйымдастырған «Жастар жылын» қолдау үшін ТТС резервисттері 2019 жылы «ҚТЖ-ның 100 жас тұлғасы» бағдарламасына қатысты. Бағдарламаның мақсаты нақты жас жұмысшылардың мысалдары арқылы этика, меритократия, кәсібилік және белсенді адалдық идеяларын насихаттау болды. Бағдарлама үш бағыт бойынша екі кезеңді іріктеуді қарастырды: инновация, әлеуметтік жауапкершілік және кәсібилік. Байқау финалына «Инновация» бағыты бойынша Бизнес қосымшаларды басқару бағытының аға сарапшысы Әкімжанов Әлішер, «Кәсібилік» бағыты бойынша Қостанайтранстелеком филиалының ақпараттық технологиялар қызметінің басшысы (резервисттер) Рафик Гусейнов және «Әлеуметтік жауапкершілік» бағыты бойынша «Ақтобетранстелеком» филиалының қауіпсіздік және түсіндіру жұмыстары инженері Мұхтар Сейілхан өтті. Финалистер «ҚТЖ» ҰК» АҚ Х Республикалық жастар форумының жабылу салтанатында төсбелгілермен және естелік сыйлықтармен марапатталды.

Кәсіби құзыреті жоғары, инновациялық идеялар мен жобаларды іске асыруға қабілетті жас таланттарды іздеу мақсатында күзде «ҚТЖ» ҰК» АҚ бастамасымен «Жобаларды басқару» аймақтық инновациялық-білім беру тренингтері басталды. Біздің Қоғамның талантты жастары бұл жобада үлкен белсенділік танытты. Жобаға 30-дан астам қызметкер жұмылдырылды, оның 25-і резервисттер.

Екі ай ішінде жастар «ҚТЖ» ҰК» АҚ еншілес компаниялары арасында ең жақсы инновациялық жобаны әзірлеуге таласты, жаттықтырушылармен проблемалық аймақтарды анықтап, шешімдер іздеді және жобаны дайындады. Қазылар алқасының пікірі бойынша Жобаларды басқару тренингіне қатысушылар үлкен белсенділік танытып қана қоймай, өзекті тақырыптарды көтерді, дәлелдер келтірді, жаңашылдық танытты және тамаша техникалық білімдерін көрсетті.

«Павлодартранстелеком», «Қостанайтранстелеком» және «Өскементранстелеком» филиалдарының командалары «ҚТЖ» ҰК» АҚ Х Республикалық жастар форумының жобаларын басқару сайысында финалға өтті.





Қоғамның келесі жылға арналған кадрлық резервін жасақтау мақсатында 2019 жылдың соңында резервисттер арасында ЖДЖ-ды дамыту жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру бойынша нәтижелер шығарылды, құзыреттіліктер бойынша бағалау процедуралары өткізілді (360 градус әдісін қолданып Long List/Shot List жасалды). Іріктеу сессиясы мүшелерінің ұсыныстарына сәйкес Қоғамның 123 қызметкері кадрлық резервтің жаңа құрамына, 2020 жылға арналған ТТС дарындылар пулына бекітілді.



Кадрлар резервін жасақтау, ТТС таланттар пулын қалыптастыру бойынша барлық бизнес-процестер GReen порталында автоматтандырылған.

TTC GReen University корпоративтік университеті

Стратегиялық даму шеңберінде кадрларды дамыту бағыты TTC GReen University корпоративті университетін ашудан жаңа даму тұжырымдамасынан басталды.



Оқытуды іскери нәтижеге айналдыру үшін ішкі зияткерлік ресурстар есебінен ішкі оқыту бағдарламаларын жасау университетті дамыту тұжырымдамасының маңызды бағыты болды. Ол үшін 2019 жылдың 4-тоқсанында төрт модульді жаттықтырушыларға оқыту бағдарламасы басталды. Оқыту нәтижесінде 11 корпоративті тренерлер және 16 ішкі оқыту курстары шықты. Жаттықтырушыларды даярлау бағдарламасы бітіруші тренингтің нәтижелері бойынша өз дайындықтарын дайындайтындай етіп жасалды, ал жаттықтырушы коучинг форматында оқу курсының қалыптасуы мен бекітілуімен бірге жүрді.



Сонымен қатар, қысқа уақыт ішінде Корпоративтік университеттің сапалы жұмыс істеуі үшін маңызды әдістемелік құжаттама жасалды: Ішкі оқыту туралы ереже, оқытудың тиімділігін бағалау жүйесі. Тіркеу, жинау және кері байланыс сауалнамасын өңдеу, тестілеу сияқты тренингтерді басқарудың көптеген операциялары Bilimal жүйесі арқылы және Microsoft мүмкіндіктерін пайдалану арқылы автоматты онлайн режиміне ауыстырылды.

Одной из статических задач ТТС является развитие портфеля новых продуктов и для реализации данной цели при поддержке HR стартовали в октябре 2019 года. продуктовые

вебинары посредством платформы Bilimal. Продуктовые вебинары позволили масштабировать и включить все филиалы и в то же время стали примером единой базы данных за счет сбора видео-вебинаров, которая также развернута в базе знаний Green и администрируется направлением HR. В общей сложности были проведены вебинары по следующим темам: Радиомосты, услуги ЭДО, Услуги спутниковой связи, Видео наблюдение, OTT Телевидение, Услуги Контакт Центра.

Сондай-ақ, өткен кезең ішінде ақпараттық қауіпсіздік, тиімді рекрутмент, байланыс желілерін қорғаудың бір әдісі ретінде қауіпсіздік және түсіндіру жұмыстары, жергілікті коммутация, бөлек есеп жүргізу, персоналды ынталандыру және тарту құралдары тақырыптарында онлайн-вебинарлар өткізілді.

Сонымен қатар, өзін-өзі оқытуды ұйымдастыру жүйесінің элементтері белсенді мастер-кластар арқылы енгізілді және дамып келеді. 01.10.2019-31.12.2019 кезеңінде жалпы белгілі бір тақырып бойынша сараптама беру 9 мастер-классты құрады.

ЖОО-мен ынтымақтастық

ТТС талантты жас мамандарды тартуға мүдделі. Қоғамды жас мамандармен қамтамасыз ету мақсатында жоғары және орта кәсіптік оқу орындарымен үнемі өзара байланыс орнатылады. Қоғамның Халықаралық ақпараттық технологиялар университетімен, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті, Д.Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік техникалық университеті, Д.Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті, Павлодар көлік және коммуникациялар колледжі, «Bolashaq» Қарағанды жоғары колледжі, «Ақмола колледжі» ЖШС, «М.Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникация академиясы» АҚ, «Алматы мемлекеттік бизнес колледжі» МКҚК, Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетімен ынтымақтастық туралы келісімдер бар. 2019 жылы 214 студент Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде практикалық оқудан өтті.

Әлеуметтік саясат

ТТС әлеуметтік саясаты ынталандыру құралы ретінде қызметкерлердің қанағаттануына тікелей әсер етеді, бұл өз кезегінде Қоғамның өндірістік-экономикалық көрсеткіштеріне әсер етеді. ТТС әлеуметтік саясаты Қоғамның өмір деңгейін жақсартуға, әлеуметтік көмекке мұқтаж адамдарға (қызметкерлерге, зейнеткерлерге, ҰОС ардагерлеріне және оларға теңестірілген адамдарға және т.б.) көмек пен қолдау көрсетуге және персоналдың қанағаттанушылық көрсеткіштерін арттыруға бағытталған.

ТТС-та 2018-2020 жылдарға арналған Ұжымдық келісімшарт бар, онда материалдық қолдау түріндегі әлеуметтік қолдаудың негізгі бағыттары қарастырылған:

- қызметкерлерге: мерейтойлық датаның басталуымен, баланың туылуына, тіркеуге, тіс протездеуге, денсаулықты жақсарту мен емдеуге, жерлеуге, күтпеген жағдайға байланысты материалдық көмекке, медициналық сақтандыруға;

- балалары бар қызметкерлерге: балаларды мектепке, балаларды қорғау күніне, 1 қыркүйекке, Отбасы күніне, Мүгедектер күніне, балалар мерекесіне арналған іс-шаралар ұйымдастыруға және өткізуге дайындауға;

- Қоғамда тіркелген зейнеткерлерге: мерейтойлық датаның басталуымен, ҰОС қатысушылары және 9 мамырға теңестірілгендер, мереке күндері үшін төлемдер – Байланыс және ақпарат күні, Қарттар күні, Жаңа жыл.

Сонымен қатар, қызметкерлерге жеңілдіктердің жаңа түрлері енгізілді: дарынды балаларды оқытуға ақы төлеу, мүгедек баланы оңалту және сауықтыру, шығармашылық байқауларға, спорттық жарыстарға қатысу, зейнеткерлікке шыққанға дейін 3 жыл бұрын қызметкерлердің қысқартылғаны үшін өтемақы төлеу жас.

2019 жылға арналған әлеуметтік төлемдерге шығыстар 542 566 мың теңгені құрады. 2018 жылмен салыстырғанда әлеуметтік төлемдер құны 27%-ға өсті (2018 жылғы нақты көрсеткіш – 426 589 теңге).

Қоғамның 1 қызметкеріне шаққандағы шығындар 2019 жылы орта есеппен 170 мың теңгені құрады.



Спорт және денсаулық

ТТС салауатты өмір салтын насихаттауға үлкен көңіл бөледі және дене шынықтыру-сауықтыру шараларына қаражат үнемі бөлініп отырады. Спартакиада жылдан-жылға жақсы дәстүрге және біздің корпоративті мәдениеттің ажырамас бөлігіне айналууда. Қоғам тарихындағы төртінші жазғы Спартакиада Ақтөбе қаласындағы спорт командаларына есігін айқара ашты. Біздің әріптестеріміз тек керемет жұмысшылар ғана емес, сонымен қатар тамаша спортшылар екендіктерін тағы бір рет дәлелдеді. Бұл спорттық іс-шара Мемлекет басшысының Жолдауын іс-жүзіне асыруға, Қазақстан халқын салауатты өмір салтына, жүйелі дене шынықтыру мен спортқа баулуға, адамдарды спорттық шараларға тартуға, салауатты өмір салтының құндылықтарын насихаттауға бағытталған.

Төртінші жазғы ТТС Спартакиадасында командалық бірінші орынды «Қарағандытранстелеком» филиалының командасы, екінші орынды «Көкшетаутранстелеком» филиалының командасы және үшінші орынды «Қостанайтранстелеком» филиалының командасы иеленді. Келесі 5-Спартакиада Шымкент қаласында өтеді.

ТТС футбол командасы

Қоғамының FC ТТС футбол командасы өз тарихын 2018 жылдың қаңтарында бастады. «ҚФЖЛ» ҚБ регламентіне сәйкес, команда ойындарын төменгі дивизионнан бастады (Лига D, футбол).

2 жыл ішінде команда жаттықтырушының басшылығымен кәсіби шеберлікке, тәжірибеге ие болды және өзін лайықты қарсылас ретінде көрсетті.

Қоғамның футбол командасының 2019 жылғы жетістіктері:

- Нұр-Сұлтан қ. ФЖЛ аясында футбол бойынша жүлдегер 2019 Қыс (3 орын);
- Нұр-Сұлтан қ. АФЛ (Астана футбол лигасы) аясында шөпте жүлдегер 2019 Көктем (2 орын);

- Нұр-Сұлтан қ. АФЛ (Астана футбол лигасы) Кубогының жүлдегері (3 орын);
- Нұр-Сұлтан қ. «Самұрық-Қазына» Спартакиадасының супер финал бөлімінің жүлдегері (1 орын).

Команда құрамына ОА, «Астанатранстелеком», «Көкшетаутранстелеком», «Жамбылтранстелеком», «Қарағандытранстелеком» филиалдары қызметкерлері кірді.



ТТС хоккей командасы

ТТС әуесқой хоккей командасы 2019 жылдың қаңтарында құрылды. Команда құрамында ОА мен «Астанатранстелеком» филиалының қызметкерлері бар. Команда олардың көпшілігі алдымен мұзға шыққанына қарамастан, өздерін осы спорт түрінен сынап көруге ниет білдірген және батылдық танытқан қызметкерлерден құрылды. 2019 жылдың қазан айынан бастап ТТС командасы Астана әуесқой хоккей лигасына (АӘХЛ) кірді және VI НОСКЕУ ТЕАМ, NOVA CITY және басқалары сияқты әлдеқайда тәжірибелі қарсыластарымен «Теоретик» дивизионындағы жарыстарға қатысады.

2019 жылы командада 14 жеңіліс және бір жеңіс бар, 18 гол соғылды және 69 гол жіберілді. Команда 8 командадан тұратын турнир кестесінің 7-ші қатарында тұр.



Команданың 2020 жылға арналған міндеті – біліктілігін арттыру, командалық рухты нығайту, АӘХЛ турнирлік кестесінің үздік 3-іне шығу.

2019 жылдың күзінде «Самұрық-Қазына» АҚ



филиалдары мен еншілес ұйымдары арасында спартакиада өтті. Суперфиналға «КЕГОС» АҚ, «Қазақтелеком» АҚ, «Air Astana» АҚ, «Қазпошта» АҚ, «ҚТЖ» ҰК» АҚ, «ҚазТрансОйл» АҚ, «Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС және басқа да көптеген ірі компаниялар сияқты 85 команда қатысты. ТТС әділ жекпе-жекте екі спорт түрінен 1 орынды иеленді: әйелдер арасындағы мини-футбол және үстел теннисі.



Сондай-ақ, 2019 жылы «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалдары мен еншілес ұйымдары арасында ҚР Тәуелсіздік күніне арналған жыл сайынғы Спартакиада өткізілді. ТТС командасы Нұр-Сұлтан қ. теміржол торабы жарыстарында баскетболдан 2-орын және волейболдан 1-орынды иеленді.



«Салауатты өмір салты армиясы»

ТТС – бұл тек жоғары технологиялық компания ғана емес, ол өз қызметкерлерінің денсаулығын ойлайды. Қазір өзін-өзі және қоғамды өзгерту мен жақсарту көзі болу үшін дені сау және күш-қуатқа толы болу әдетке айналды. Сондықтан, осы күзде Қоғам бұрын-соңды болмаған «ТТС салауатты өмір салтының армиясы» марафонын бастады. 23 команда немесе 115 адам таза және пайдалы әдеттерді қалыптастырудың қызықты жолын таңдады: тамақтану,

физикалық белсенділік, позитивті ойлау, бір-бірімізді өзіміздің ең жақсы нұсқамыз болуға шабыттандыру.



Қайырымдылық, әлеуметтік жобалар

2019 жылы кәсіподақтың қолдауымен келесі акциялар мен мәдени шаралар өткізілді:

- 1 маусымға Балаларды қорғау күніне сыйлықтар мен ең үздік сурет байқауы ұйымдастырылды. Дауыс беру нәтижелері бойынша балаларға естелік сыйлықтар берілді;



- «Құрбан айт» мемлекеттік мерекесінде тоқаштар мен тәттілермен жәрмеңке өткізілді;

- Кәсіподақ қызметкерлерге жақын туыстарын емдеуге 800 000 теңге көлемінде көмек көрсетті;

- Наурыз мейрамын тойлау үшін кәсіподақ «Алау» мұз айдынында жаппай сырғанауды, опера және балет театрына саяхат ұйымдастырды;

- Қоғамның мерейтой иелеріне арналған естелік сыйлықтармен құттықтау папкалары ұйымдастырылды;

- 8 наурыз бен 7 мамырды мерекелеу үшін сауықтыру орталықтарына бару үшін 1 805 мың теңге көлемінде іс-шаралар ұйымдастырылды;

- Жаңа жылға кәсіподақтан қызметкерлерге жаңа жылдық сыйлықтар ұйымдастырылды, сонымен қатар жаңа жылдық іс-шаралар өткізу үшін жаңа жылдық костюмдер сатып алынды;

- Қоғам қызметкерлері арасында шахмат пен бильярдтан турнирлер ұйымдастырылды;



- Қызметкерлердің балаларына сыйлықтармен ертеңгілік ұйымдастырылды; Жаңа жыл қарсаңында кәсіподақ мүшелері – Аяз Ата мен Ақшақар қызметкерлердің балаларын үйлеріне барып құттықтады.



Салалық және үкімет марапаттары

Кәсіби шеберлігі, жоғары еңбек өнімділігі, өндірістік мәселелерді шешуге белсенді қатысқаны және Байланыс және ақпарат күніне Қоғамның дамуына үлкен үлес қосқаны үшін Цифрлық даму, инновация және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі Қоғамның 5 қызметкерін «Үздік байланысшы» төсбелгісімен марапаттады:

- Оспанов Дүйсен Қонысбайұлы – «Жалпы техникалық желіні қолдау» бағыты шешімдер архитекторы;
- Кудияров Бағлан Болатұлы – «Қостанайтранстелеком» филиалының басқарушы директоры;
- Жүнісова Гүлназ Тынышбекқызы – «Өскементранстелеком» филиалының өндірістік-техникалық бөлімінің басшысы;
- Пасенков Виталий Николаевич – «Павлодартранстелеком» филиалының техникалық директоры;
- Харьков Дмитрий Петрович – «Астанатранстелеком» филиалының телекоммуникация цехының жетекші байланыс инженері.



Тәуелсіздік күніне орай Қоғам Басқармасының Төрағасы Надыров Жанболат Орақұлы мен Қоғам Басқармасы Төрағасы аппаратының кеңесшісі Кабилдин Алтынбек Абугаппасұлы мінсіз қызметі, қоғамның дамуы мен өркендеуіне қосқан зор үлесі үшін ҚР Индустрия және инфрақұрылым министрінің Құрмет грамотасымен марапатталды.

Каспий теңізінің түбімен (Қазақстан-Әзірбайжан бағыты) ТОВЖ құрылысын бастау мен салтанатты рәсімін өткізуге белсенді қатысқаны үшін Аймақтық бизнесті дамыту жөніндегі Басқарма төрағасының орынбасары Сәбит Сейқалиұлы Чегібаев, Ірі бизнесті дамыту жөніндегі Басқарма төрағасының орынбасары Манатаев Руслан Ерғалиұлы, Операторлық бизнесті дамыту жөніндегі атқарушы директор (B2O) Байтуғанов Сәкен Мадиханұлы, Ұйымдастырушылық даму жөніндегі Басқарма төрағасының орынбасары Адайбеков Елнар Русланұлы ҚР Премьер-Министрі орынбасарының алғыс хатымен марапатталды.



ТТС марапаттары

ҚР Байланыс және ақпарат күніне және ҚР Тәуелсіздік күніне жемісті еңбегі, жоғары еңбек өнімділігі және өндірістік мәселелерді шешуге белсенді қатысқаны үшін, ерекшеленген қызметкерлер ТТС марапаттарымен тиісті материалдық ынталандырулармен марапатталды:

- ТТС Басқарма Төрағасының Құрмет грамотасы – Қоғамның 40 қызметкері ең төменгі жалақының (бұдан әрі – ЕТЖ) 1,5 еселенген мөлшерінде материалдық сыйақы;
- ТТС Басқарма Төрағасының алғыс хаты – Қоғамның 200 қызметкері ЕТЖ 1/0,5 мөлшерінде материалдық сыйақы;
- магистральдық желінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз еткені үшін «Үздік желілік-кабельдік бригада» номинациясы бойынша 6 ЖКБ бригадасы Қоғам Басқарма Төрағасының алғыс хатымен марапатталды. Үздік ЖКБ бригадаларына кәдесыйлар табыс етілді – ТТС

логотипі бар қабырғаға ілінетін сағат және 49 қызметкерге 1 ЕТЖ мөлшерінде материалдық сыйақы төленді;

- «GREEN порталындағы ең жақсы идея үшін» естелік кәдесый Қоғамның 4 қызметкеріне ЕТЖ 1,5 мөлшерінде материалдық сыйақымен марапатталды;

- «Үздік СИТ» номинациясында ақпараттық жүйелерге тиімді қолдау көрсеткені үшін 4 ақпараттық технологиялар қызметі Қоғам Басқарма Төрағасының алғыс хатымен марапатталды. Үздік қызметтерге кәдесыйлар ұсынылды – ТТС логотипі бар рюкзактар және 27 қызметкерге 1 ЕТЖ мөлшерінде материалдық сыйақы төленді;



Қоғамның құрылғанына 20 жыл толуына байланысты ТТС мерейтойлық мерекесі шеңберінде ұзақ мерзімді ынтымақтастық, кәсіпқойлық, Қоғамның құндылықтары мен дәстүрлеріне адалдық және ұстану үшін Қоғам Басқармасының Төрағасы ТТС құрылтайшыларына – Қоғамның жалпы 416 жұмыскеріне 20 000 теңге көлемінде материалдық сыйақы төлей отырып, ризашылық білдірді.



Сондай-ақ, жұмыста жоғары нәтижелерге қол жеткізгені, тиімділігі, дамуға және үнемі жетілдіруге ұмтылғаны үшін Қоғам Басқармасының Төрағасы ТТС-тің жаңа буынына – 71 қызметкерге 20 000 теңге материалдық сыйақы төлей отырып, ризашылығын білдірді.

Қоғам Басқармасының Төрағасы 117 қызметкерге республикалық масштабтағы ірі жобаларға, сондай-ақ «АЕМ 250+» жобасына қатысқаны және іске асырғаны үшін, ҚР Тәуелсіздік күніне орай 0,5 ЕТЖ мөлшерінде сыйақы төлей отырып, ризашылығын білдірді.

Барлық марапаттар (алғыс хаттар, естелік кәдесыйлар, төбелгілер) ОА мен Қоғам филиалдары қызметкерлерінің қатысуымен салтанатты жағдайда табыс етілді.

Корпоративтік мәдениет

2019 жылы HR дамыту бағыты GREEп порталында «ТТС құндылықтары туралы үздік бейнеролик» және «ТТС құндылықтары туралы үздік постер» екі номинация бойынша Қоғам құндылықтарын тарату конкурсын өткізді.

Жоба бір айдан астам уақытқа созылды, оған Қоғамның барлық құрылымдық бөлімшелері қатысты. Байқауға қатысу үшін бастамашыл топтар 11 бейнеролик жіберді (7 филиал). Әр материал өзінің даралығымен, стилімен, көзқарасымен, жауапкершілігімен және жалпы командалық жұмысымен ерекшеленді.

Бейнероликтер орындарын анықтау кезінде рейтинг (GREEп бойынша дауыс беру), қатысушылардың жалпы қамтуы - ТТС құндылықтарын таратуға қызметкерлерді тарту, идеяның креативтілігі және мағынасын сипаттаудағы тапқырлық ескерілді.

«ТТС құндылықтары туралы үздік бейнеролик» белсенділігі, жаппай қатысуы және жанды бейнежазбалары үшін 1 орынды Атыраутранстелеком филиалы «West side of TTS» командасы иеленді;

2-орын «Қарағандытранстелеком» филиалы «Generation Y» командасына жақсы командалық жұмыс және филиал қызметкерлерінің белсенді қатысқаны үшін берілді;

3-орын «Қостанайтранстелекомның» филиалы «Ambassador of Values» командасына бейнелеу, шығармашылық идея, әңгімелеу техникасындағы «сенімділіктің» құндылығын ашқаны үшін берілді.





«ТТС құндылықтары туралы үздік постер» номинациясында 8 аймақтық филиалдар мен ОА-тан 29 жұмыс ұсынылды. Көптеген жұмыстардың ішінен үздігін анықтау оңай болған жоқ, бірақ GREEN порталындағы дауыс беру рейтингі ескеріліп, идеяның жаңалығы, фантазияның жаңалығы, құндылықтарымыздың миссиясын бейнелейтін басты хабарлама ескеріліп, сыйлықтар келесідей бөлінді:

Жобада 1-ші орынды «Көкшетаутранстелеком» филиалы «Green team» иеленді;

Жобада 2-ші орынды «Атыраутранстелеком» филиалы «West side of TTS» командасына берілді;

Жобада 3-ші орынды «Қостанайтранстелеком» филиалы «Miss Green» командасы иеленді.



Жұмыс орнындағы қауіпсіздік

Денсаулық сақтау

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы ТТС-тың сөзсіз басымдықтары өндіріс орындарының ақаусыз жұмысын қамтамасыз ету, сондай-ақ Қоғам қызметкерлерінің еңбек қауіпсіздігі деңгейін жоғарылату, өндірістік жарақаттар мен кәсіби ауруларды азайту болып табылады.

Қоғам еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету бойынша бірқатар шаралар кешенін, ҚР заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, сондай-ақ осы саладағы Қоғамның ішкі құжаттарының талаптарына қатаң сәйкес келеді. Қоғам өз қызметін ҚР заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың талаптарына сәйкес әзірленген «Еңбекті қорғау және қауіпсіздік менеджменті жүйесі» сапа менеджментінің интеграцияланған жүйесінің құжатталған процедурасы бойынша жүргізеді. Қоғамда Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы ТТС саясаты да бар.

ҚР-ның заңнамасына сәйкес Қоғам еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау қызметін құрды және табысты жұмыс істейді (ОА да, әр аймақтық филиалда да). Еңбек қауіпсіздігі және қорғау қызметі орындайтын негізгі функциялар:

- еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды ішкі бақылау;
- тәуекелдер мен қауіптерді анықтау;
- персоналды қауіпсіздік және еңбекті қорғау бойынша оқыту.

Қоғамдағы еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды ішкі бақылау кешенді, мақсатты, әкімшілік тексерулер, өзін-өзі бақылау, көктемгі және күзгі тексерулер арқылы жүзеге асырылады.

Қоғам филиалдарында **әкімшілік тексерулер** екі кезеңде жүзеге асырылады – бірінші және екінші:

Тексерудің бірінші кезеңі күнделікті жұмыстың тікелей жетекшісімен (учаске басшысы, аға электромеханик, бригадир және т.б.) оның тұрақты тұрғылықты жерінде немесе тексеру кезеңінде болатын жерде жүргізіледі.

Тексерудің екінші кезеңін ай сайын филиалдың бірінші басшысы бекіткен кестеге сәйкес филиал менеджерлерінің біреуінен (басқарушы директор, орынбасарлар, бас инженер), тексерілетін бөлімше бастығынан және техникалық инспектордан тұратын комиссия өткізеді.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау инженері филиалдың әр бөлімшесіне жылына кемінде 4 рет тексереді және оларға әдістемелік көмек көрсетеді (олардың санына және оның жұмыс уақытының 60-70%-ы жұмыс орындарында болуы керек екендігіне байланысты), және қауіпті жұмыстарды орындайтын шеберханалар (жергілікті желі, МЖАБ, КТО және т.б.) – жылына кемінде 6 рет.

Кешенді және мақсатты тексерулерді Қоғамның Қауіпсіздік және еңбекті қорғау қызметі (бұдан әрі – ҚЕҚК) – Қоғамның құрылымдық бөлімшелері мен филиалдарында жүргізеді.

ҚЕҚК әзірлеген әдістеме бойынша тексеру нәтижелері бойынша тексерілген филиалдың жұмысы және ҚЕҚ жөніндегі инженердің қызметі бағаланады.

Филиалдың ҚЕҚ жөніндегі жұмысы филиалдың Бақылау парағы арқылы бағаланады (34 ұпайдан тұратын бақылау парағы). Әрбір сәйкессіздікке, сыни мәнге байланысты, белгілі бір ұпай саны беріледі және тармақтардың салыстырмалы коэффициенті есептеледі. Сәйкессіздіктер болған жағдайда коэффициент 1-ге ұмтылады, ал толық сәйкессіздік 0-ге тең.

ҚЕҚ инженерлерінің жұмысы да 42 балдық бақылау парағы арқылы бағаланады. Әрқайсысына ұпай беріледі, инженер неғұрлым көп ұпай жинаса, соғұрлым оның жұмысы жоғары бағаланады.

2019 жылы ОА ҚЕҚК филиалдарға 7 кешенді тексеру жүргізді. Қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы тексерулердің нәтижелері тиісті актілермен және нұсқаулықтармен ресімделеді, олардың нәтижелері бойынша себептерді анықтай отырып, жою мерзімдерін және жауапты адамдарын көрсете отырып, Түзету және болдырмау іс-шаралар жоспарлары жасалады.

2017-2019 жж. арналған жарақаттарды талдау

Атауы	2017 ж.	2018 ж.	2019 ж.
Жазатайым оқиғалардың жалпы саны	4	3	3
оның ішінде жеңіл;	-	1	1
оның ішінде ауыр;	3	2	2
соның ішінде өлімге әкелген;	1		
соның ішінде мүгедектікке әкелген;	1	-	-
соның ішінде бірнеше адамның қатысуымен	-	1	-
Зардап шеккендер саны	4	6	3

Еңбекке жарамсыздық күндерінің жалпы саны	177	212	337
Материалдық зиян (мың теңгемен):	29 146	932	1 737
Еңбекке жарамсыздығы бойынша еңбек демалысына ақы төлеу (мың теңгемен);	831	932	1 737
Бір реттік төлемдер (мың теңгемен)	28 315	-	-
3 жыл ішіндегі жалпы материалдық шығын (мың теңгемен)	31 815		



Ішкі бақылау жүйесі шеңберінде өндіріске байланысты барлық жазатайым оқиғалар есепке алынады, апаттар фактілері бойынша тергеу жүргізіліп, осындай оқиғалардың туындауына ықпал ететін факторларды азайту бойынша шаралар қолданылады. 2019 жыл ішінде Қоғам қызметкерлермен өндірістік байланысты 3 жазатайым оқиғаны тіркеді. Қоғамның қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларының арқасында ауыр зардаптар туындаған жағдайлар болған жоқ, барлық зардап шеккен қызметкерлер сау және Қоғамда жұмысын жалғастыруда.

Тәуекелдер мен қауіптерді анықтау тұрақты процесс болып табылады. Қоғамның әр филиалында жұмысшылардың тобы техникалық мамандардың басшылығымен жұмыс істейді, олар 6 айда бір рет жүйелі түрде қауіптер мен қатерлердің тізімін жасайды және қайта тексереді, қажет болған жағдайда жаңадан ашылғандармен толықтырады немесе маңыздыларын алып тастайды. Сонымен қатар, 5 жылда бір рет, ҚР-ның заңнамасына сәйкес, барлық өндірістік нысандар жұмыс жағдайлары бойынша жұмыс орнын аттестаттаудан өтеді. Анықталған қауіптер, тәуекелдер мен сәйкессіздіктер негізінде еңбек жағдайларын жақсарту бойынша шаралар әзірленеді. Қауіпсіздік және еңбекті қорғау жөніндегі іс-шараларды қаржыландыру Қоғам есебінен жүзеге асырылады. Ұжымдық шарт бойынша жыл сайын еңбекті қорғауға қажетті қаражат бөлінеді. Қызметкерлер осы мақсаттарға арналған шығындарды көтермейді.

Қызметтік міндеттерін орындау кезінде ҚР-ның заңнамасына сәйкес зиянды немесе қауіпті факторларды сезінетін қызметкерлер жыл сайынғы медициналық тексеруден өтеді, жеке және ұжымдық қорғаныс құралдарымен қамтамасыз етіледі, зиянды еңбек жағдайлары үшін қосымша ақы алады, қосымша демалыс, арнайы тамақ (сүт).

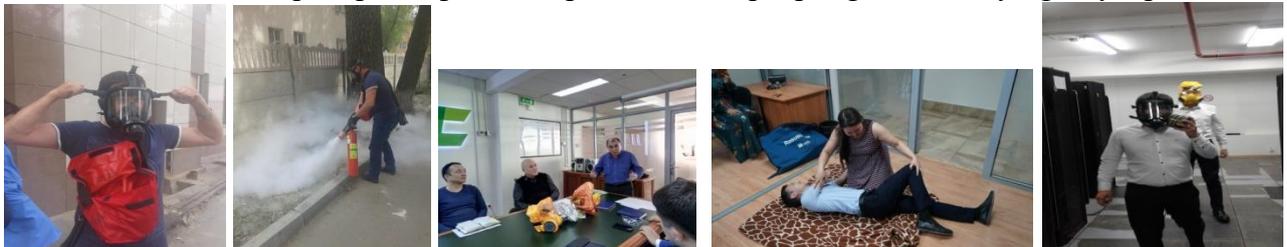
Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша оқыту қатаң түрде ҚР-ның заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. 2019 жылы Қоғам есебінен 595 қызметкер тиісті сертификаттар, сертификаттар мен хаттамаларды ала отырып оқудан ойдағыдай өтті. Персоналды оқыту еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік, өрттің минимумы, экологиялық қауіпсіздік бойынша өткізілді.



ОА ҚЕҚК филиалдардың ҚЕК жөніндегі инженерлерімен семинар-кеңес, филиалдардың техникалық қызметкерлерін ЭНЗП жүйесінде жұмыс істеуге оқыту және экологиялық тренингтер өткізді.



Сонымен қатар, барлық филиалдарда қызметкерлерді үнемі оқыту нұсқаулар,



оқу сабақтары,



қауіпсіз жұмыс тәжірибесін зерделеуге арналған практикалық жаттығулар,



алғашқы медициналық көмекке үйрету және тағы басқалар арқылы жүзеге асырылады.

Фотосуретте «Астанатранстелеком» филиалында төтенше жағдайлар кезіндегі қауіпсіз жұмыс әдістерін үйрету бойынша практикалық жаттығулар:



2019 жылы сертификаттау органы «Русский регистр» ЖШС-нің сәтті өткен КБЖ сертификаттық аудитінің нәтижелері бойынша ТТС Қоғамның 45001:2019 халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігі туралы сертификат алды.



Сатып алуды ұйымдастыру

ТТС-да сатып алу «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ-ның Директорлар кеңесінің 28.01.2016 ж. №126 шешімімен бекітілген «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан көп пайызы тікелей немесе жанама түрде меншік немесе сенімгерлік басқару негізінде «Самұрық-Қазына» АҚ-на тиесілі ұйымдар тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу ережелерімен жүзеге асырылды.

Сатып алуды басқару (бұдан әрі – Сатып алу рәсімдері). Материалдық ресурстарға қажеттілік Қоғамның өндірістік бағдарламасы және (немесе) инвестициялық бағдарламасы және (немесе) бюджеті және (немесе) даму жоспары және (немесе) бизнес-жоспары және сатып алу жоспары(лар) негізінде анықталады. Сервистік және өндірістік қажеттілікке негізделген Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің сұранысы.

Тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге (бұдан әрі – ТЖҚ) баға нарығын зерттеу шеңберінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ Сатып алу бағалары департаментіне сұраныстар жіберіледі, бұл ТТС сатып алатын ТЖҚ нарықтық құнын объективті түрде анықтауға және «Самұрық-Қазына» АҚ форматына сәйкес ТЖҚ БНА кодтарын сәйкестендіруге және стандарттауға мүмкіндік береді;

Жеткізушіні таңдау Ережелермен реттелген сатып алу процедураларының нәтижелері бойынша анықталады.

Ережеге сәйкес өнім берушіні конкурс тәсілімен немесе баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен, сондай-ақ бір көзден алу тәсілімен таңдау бойынша сатып алу рәсімдері www.zakup.sk.kz веб-сайтында орналастырылған электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесінде жүзеге асырылады.

Бір көзден сатып алу үшін жеткізушіні таңдау процедуралары жоғары сапалы ТЖҚ, оңтайлы бағалар алу және әділ бәсекелестікті ескеру мақсатында маркетингтік зерттеулер жүргізу арқылы жүзеге асырылады.



Қоғамның 2019 жылға сатып алуының жалпы көлемі 41 980 800 мың теңгені құрады, оның ішінде 15 423 836 мың теңге сомасына тауарлар, 10 754 154 мың теңге жұмыстар және 15 802 809 мың теңге қызметтері.

Жалпы, ТСС сатып алу қызметін оңтайландыру, жергілікті өндірушілерді дамыту және стратегиялық мақсаттарға жету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Қоршаған ортаны қорғау

Экологиялық бастамалар және қоршаған ортаны қорғау тәсілдері

ТТС табиғатты қорғау жұмысы ҚР-ның Экологиялық кодексіне және қоршаған ортаны қорғау саласындағы басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырылады.

Қоғам өз қызметімен қоршаған ортаға тікелей айтарлықтай зиян келтірмейді және экология тұрғысынан қауіпті өндірістік салаларда кәсіпкерлік қызмет жүргізбейді. Дегенмен, біз бүкіл Қазақстан бойынша жұмыс істейтін телекоммуникация және IT-технологиялар нарығының жетекші ойыншысы ретінде Қоғам үшін қызметтің энергия тиімділігін арттыру, ресурстарды үнемдеу және қоршаған ортаға теріс әсерін азайту міндеттері өзекті болып табылатындығын түсінеміз.

Біз кез-келген қызметті жүзеге асыруда экологиялық фактордың маңыздылығы мен басымдылығын білеміз және болашақ ұрпақтың салауатты өмірін қамтамасыз етуге үлес қосуға тырысамыз. Жоғары технологиялық телекоммуникация операторының барлық артықшылықтарымен бірге бізде қоғамға энергия тиімділігін арттыруға, парниктік газдар шығарындыларын азайтуға және ресурстарды тұтынуды азайтуға бағытталған барлық алғышарттар мен жағдайлар бар.

2019 жылы қоршаған ортаны қорғау ұлттық заңнаманың және қабылданған халықаралық міндеттемелердің талаптарын орындауға бағытталған әзірленген және бекітілген стандарттар, ережелер, нұсқаулар аясында қамтамасыз етілді. ТТС қоршаған ортаға әсерін барынша азайтуға және осындай әсерді басқару үшін ең озық технологияларды қолдануға тырысады.

Экологиялық менеджмент жүйесін жетілдіру, өндірістік процестің барлық кезеңдерінде экологиялық жауапкершілікті арттыру мақсатында Компания ISO 14001 экологиялық менеджменттің халықаралық стандарттарын (бұдан әрі – ЭМС) және ISO 50001 энергия менеджментінің стандарттарын (бұдан әрі – ЭнМС) енгізді.

Экологиялық менеджмент және қоршаған ортаны қорғау дегеніміз – біз кез-келген салаға қатысты экологиялық заңнаманың, Қоғамның ЭМС талаптарының орындалуын қамтамасыз ету: табиғи ресурстарды басқару, табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану мен көбейтуді қамтамасыз ету, қоршаған ортаны сақтау, жеке және заңды тұлғалардың экологиялық құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау.

Қоғам филиалдары басшысының бұйрығы негізінде экологиялық қауіпсіздік пен пайдалану бойынша жауапты қызметкер анықталды.

ЭМС-ды жұмыс күйінде ұстап тұру, сондай-ақ оның тиімділігін үнемі жақсарту үшін ЭМС бойынша ішкі нормативтік құжаттар әзірленді:

- Экологиялық аспектілерді (бұдан әрі - ЭА) анықтау және бағалау;
- ЭА тізілімі;
- Маңызды ЭА тізілімі;
- Нормативтік талаптардың тізілімі;
- Экология саласындағы мақсаттар, міндеттер және бағдарламалар;
- ЭМС нұсқаулығы.

2019 жылдың қараша айында Қоғам қоршаған ортаны қорғау саласындағы ISO 14001 стандартына сәйкестігіне инспекциялық аудиттен өтті.

Қоғам басшылығы экологиялық саясатты іске асыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алды, қоршаған ортаны басқару жүйесінің тиімділігін үнемі жақсартуға міндеттенеді және Қоғамның әрбір қызметкері заңнамалық тұрғыдан белгіленген экологиялық талаптарды сақтау үшін жеке жауапкершілікті сезінетіндігіне және нормалар. Өз қызметін телефон және телеграф қызметтері, IP телефония қызметтері, телекоммуникация қызметтері, байланыс желілерін құру және пайдалану саласындағы қызметті жүзеге асыра отырып, ол Қоғам қызметінің қоршаған ортаға әсері бар екенін толық түсінеді.

Қоғам қызметкерлері біліктілікті арттыру курсына «Кәсіпорындардағы экологиялық қауіпсіздік» тақырыбында біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Қоғамның экология саласындағы мақсаттарға қол жеткізу ниеттері:

- Қоғамның даму стратегиясын әзірлеу кезінде Қоғамның, қаланың және аймақтың экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мүдделерін ақылға қонымды үйлестіру принципін ұстану;
- өзінің қызметі саласындағы артықшылықтың маңызды компоненттерінің бірі ретінде қарастыра отырып, ISO 14001: 2015 ХС талаптарына сәйкес Қоғамның экологиялық менеджмент жүйесін қолдау және үнемі жетілдіріп отыру;
- қоршаған ортаны қорғауға қажетті ресурстарды бөлу, қоршаған ортаға жағымсыз әсерді азайту жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және жүзеге асыру арқылы қоршаған ортаға жағымсыз әсердің барлық түрлерін азайту және алдын алу;
- ықтимал апаттар мен төтенше жағдайлармен байланысты қоршаған ортаның ластану қаупін азайту;
- қызметтер мен тауарларды сатып алу кезінде жеткізушілердің экологиялық көрсеткіштерін бақылау;
- жобаларды іске асыруда шығарындылар мен төгінділерді тазартуға, қалдықтарды көмуге арналған заманауи, жоғары тиімді жабдықты пайдалану;
- қоршаған ортаны қорғаудың тиімділігін арттыру және экологиялық көрсеткіштерді үнемі жақсарту мақсатында Қоғамның экологиялық менеджменті жүйесінің ішкі аудитін жүргізу;
- барлық мүдделі тұлғаларды Қоғам қызметіне қатысты экологиялық мәселелер туралы ашық хабардар ете отырып, билік органдарымен, тұрғындармен және қоғамдық ұйымдармен сындарлы диалог орнатуға ұмтылу;
- олардың жұмыс орындарында ҚР-ның экологиялық заңнамасы мен экология саласындағы саясаттың талаптарын орындауын қамтамасыз ету мақсатында Қоғамның қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызметкерлері мен менеджерлерінің біліктілігін үнемі көтеріп отыру;
- ҚР-ның экологиялық заңнамасының талаптарына сәйкес әрекет ету.

Қоғамның барлық филиалдарында ШРЕШ нормативтарының жобасы әзірленген, қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсат, ауаға ластаушы заттар шығарындыларының шектері, 2019 жылға арналған қоршаған ортаға эмиссиялар үшін төлем туралы декларациялар бар.

Өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы және 2019 жылға арналған қоршаған ортаны қорғау жөніндегі іс-шаралар жоспары жасалды.

2018-2019 жылдарға арналған нұсқамалық реттеуші органдардан түсініктемелер түскен жоқ.

2019 жылға табиғатты қорғау заңнамасын сақтамағаны үшін салынатын айыппұлдар мен өзге де қаржылық емес санкциялар жоқ.

Энергетикалық ресурстарды пайдалану және энергияны үнемдеу

Қоғам энергетикалық талдау жүргізді. 2018 базалық жылына арналған энергия ресурстарын пайдалану мен тұтынуды талдаудан айтарлықтай энергияны тұтыну бағыттары анықталды – электр, жылу энергиясы, отын. Сондай-ақ, бұл энергиялар энергия өнімділігін жақсартуға мүмкіндік береді.

Филиалдардың энергетикалық жабдықтарының жұмысын талдау негізінде энергияны пайдалануға айтарлықтай әсер ететін жабдықтар анықталды: кондиционерлер, телекоммуникация жабдықтарын электрмен жабдықтау құрылғылары және ОАТС, ТТС, МЖ, ТОВЖ, өндірістік бөлім, әкімшілік, филиалдардың шаруашылық қолдау қызметі қызметкерлері. Сонымен қатар, ауа-райы жағдайы энергияны айтарлықтай пайдалану режимдеріне жанама әсер етеді.

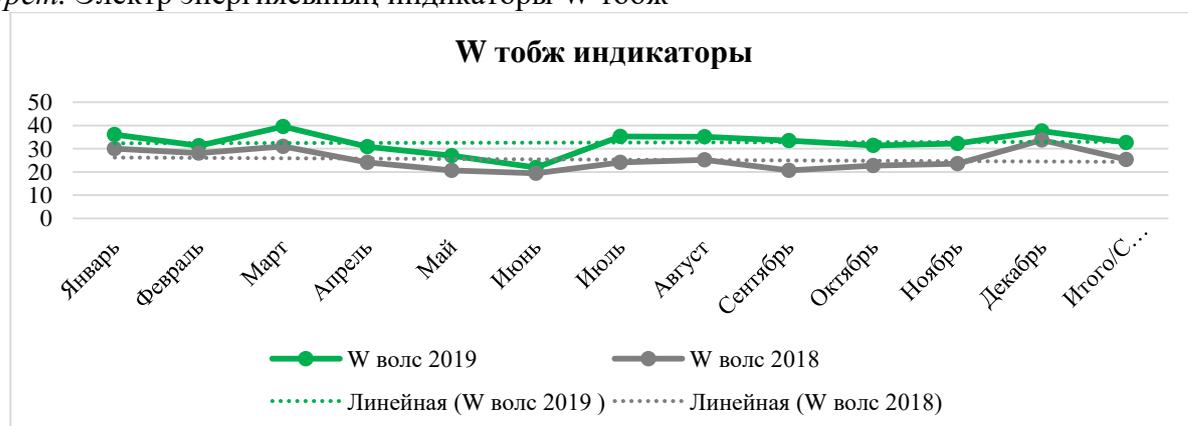
Энергия тиімділігінің негізгі көрсеткіштері (энергия тиімділігі көрсеткіші) келесі көрсеткіштер болып табылады: ТОВЖ және ТТСиСН жабдықтары үшін электр энергиясын тұтыну, жылу энергиясын тұтыну, ТОВЖ-ға қызмет көрсету кезінде көлік құралдарының бензин шығыны, ТОВЖ-ға қызмет көрсету кезінде көлік құралдарының дизель отынының шығыны.

2019 жылдың энергия тиімділігі көрсеткіштері

5-кесте

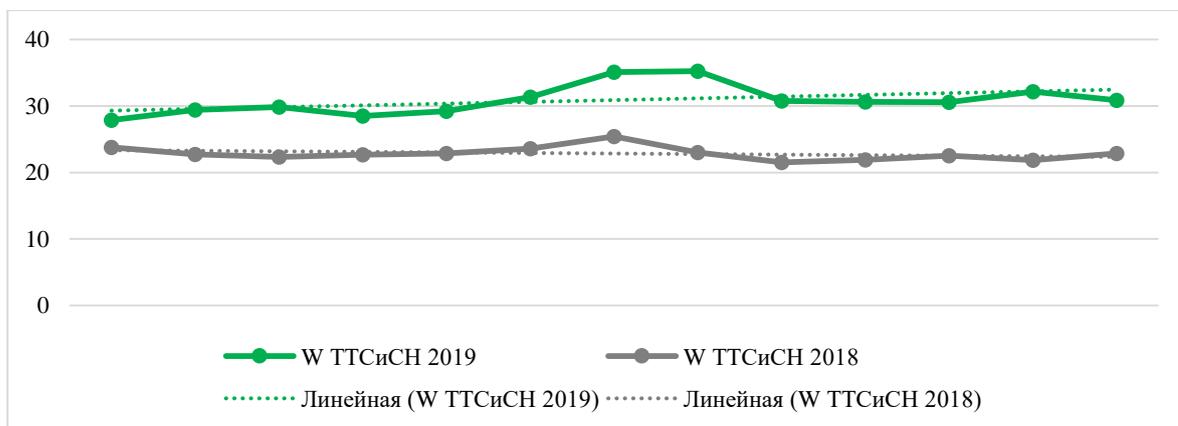
Айлар	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Барлығы/ Орташа
W тобж	36,11	31,25	39,6	30,86	27,06	21,92	35,27	35,19	33,55	31,46	32,19	37,64	32,68
W ТТСиСН	27,89	29,42	29,83	28,5	29,2	31,34	35,1	35,22	30,75	30,63	30,58	32,14	30,88
Q ж.э.	0,02	0,01	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,01
V авто бенз.	5,73	4,29	6,21	4,06	4,21	4,62	5,12	4,97	4,79	5,66	5,33	5,02	5
V авто диз.	1,04	1,36	1,68	1,42	1,39	1,94	2,04	1,91	1,95	2,1	2,41	1,87	1,68

1-сурет. Электр энергиясының индикаторы W тобж



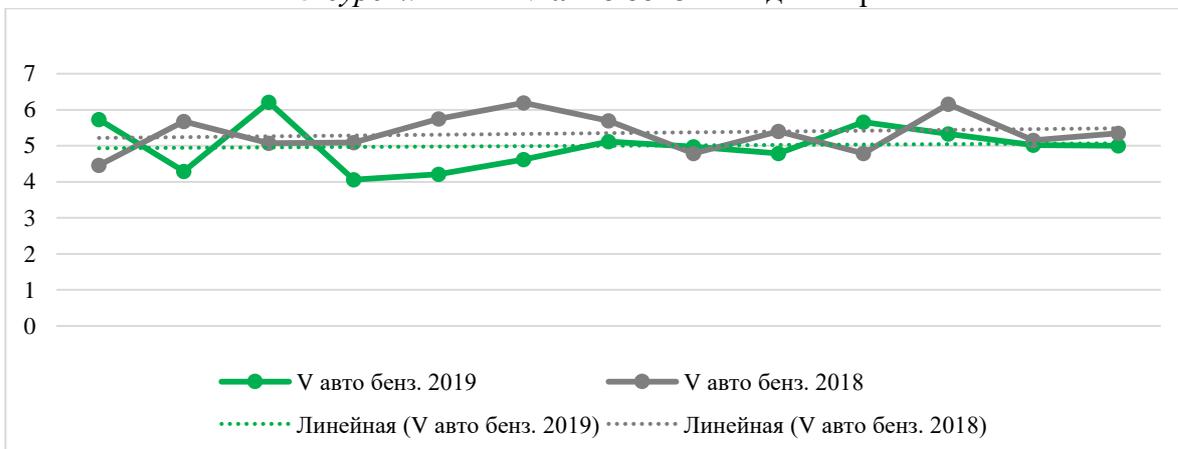
2019 жылы (25,29) **W тобж** индикаторының 2018 жылмен салыстырғанда (32,68) 1%-ға төмендеуіне қол жеткізілмеді, өйткені ТОбж электр энергиясын тұтыну 1 088 727,81 кВт*с-қа 4 116 021,9 кВт*с-тан 5 204 749,71 кВт*с-қа дейін өсті (1, 2 кестелер).

2-сурет. **W ТТСиСН** электр энергиясының индикаторы



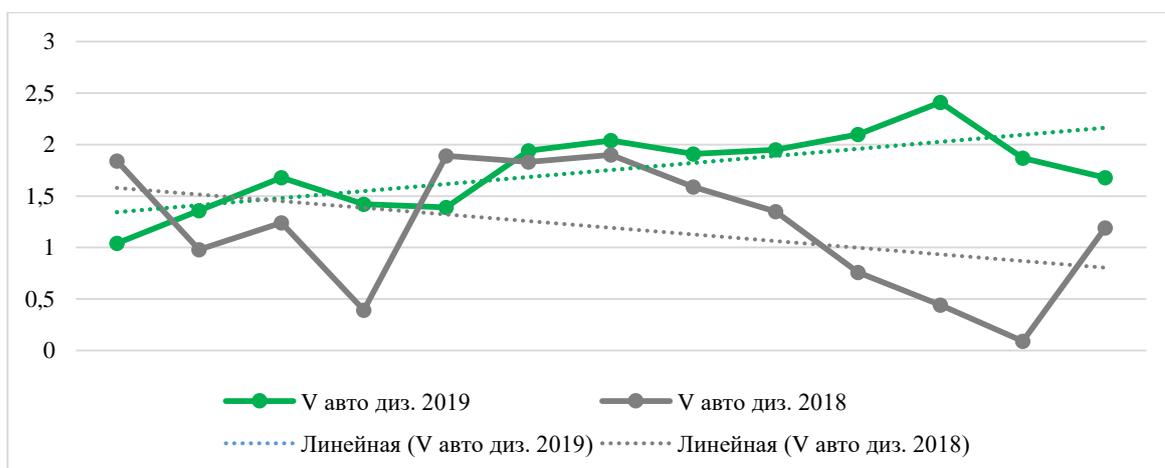
Кесте көрсеткендей, 2019 жылы (22,85) **W ТТСиСН** индикаторының 2018 жылға (1 30,88) қатысты 1%-ға төмендеуіне қол жеткізілмеген, өйткені ТТСиСН электр энергиясын тұтыну 507 769 кВт*с-қа 6 857 701,29 кВт*с-тан 7 365 470,29 кВт*с-қа дейін өсті (1, 2 кестелер).

3-сурет. **ЖЖМ V авто бензин** индикаторы



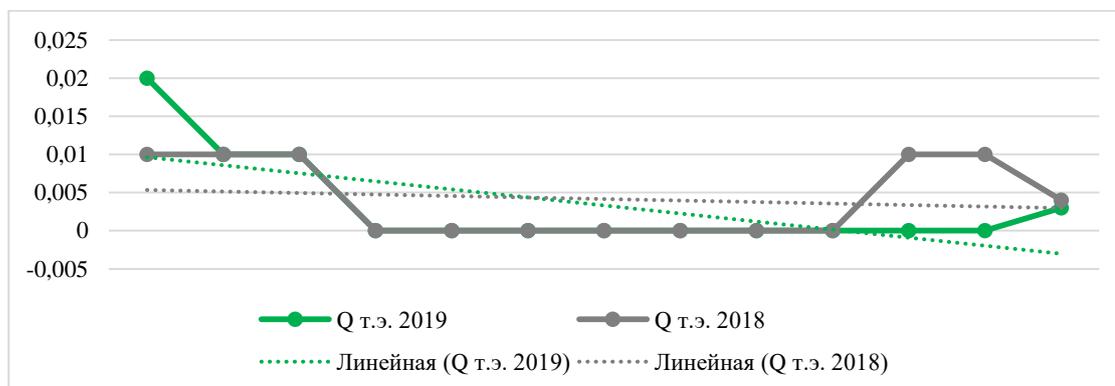
Кесте көрсеткендей, 2019 жылы (5,0) **V авто бензин** индикаторының 2018 жылға (5,35) қатысты 1%-ға төмендеуіне қол жеткізілген, өйткені бензин шығыны 35 299,11 литрге 895 916 литрден 860 616,89 литрге дейін төмендеді (1, 2 кестелер).

4-сурет. **ЖЖМ V авто д.о.** индикаторы



Кесте көрсеткендей, 2019 жылы (1,68) **V авто д.о.** индикаторының 2018 жылға (1,19) қатысты 1%-ға төмендеуіне қол жеткізілмеген, өйткені дизель отынын 10 052,1 литрге 120 470,41 литрден 130 522,51 литрге дейін өсті (1, 2 кестелер).

5-сурет. Жылу энергиясының индикаторы Q ж.э.



Кестеден 2018 жылы (0,1) салыстырғанда 2019 жылы (0,1) **Q ж.э.** жылу энергиясы индикаторында айтарлықтай өзгерістер болмағандығы көрсетілген.

2018/2019 жылдары энергия тиімділігін бақылау

4-кесте.

ОЭР түрлері	Өлшем бірлігі	2018 жыл	2019 жыл	айырмашылық (+/-) 2018 ж./2019 ж.	ауытқулар (%) 2018 ж./2019 ж.
Электроэнергия	кВт*с	10 973 723	12 570 220	1 596 497	14,55
Жылу	Гкал	3 973	4 428	455	11,45
Диз. отын	тонна	131 402	142 984	11 582	8,81
Бензин	тонна	898 500	862 808	-35 692	-3,97

Алдағы үш жылда энергия тиімділігін арттыру әлеуеті 2018 жылы энергияны тұтынудың базалық мөлшерінің 3%-дан аспайды.

Болашақта электр қуатын тұтыну жаңа жобаларды жүзеге асыруға және жаңа жылжымайтын мүлік объектілерін алуға байланысты өседі.

2020 жылы ТТС қосымша белсенді жабдықты орнатуды және АЕМ250+ нысандарын пайдалануға беруді көздейтін «Соңғы миля» жобасын іске асыруды жалғастыруды жоспарлап отыр.

Осы жобаларда телекоммуникациялық жабдықтың электр қуатын тұтынуы, алдын ала есептеулер бойынша, жылына шамамен 1 800 000 кВт құрайды.

Атмосфераға шығарылатын шығарындыларын және климаттың өзгеруі

Тұрақты даму принциптерін басшылыққа ала отырып, ТТС атмосфераға ластаушы заттар шығарындыларының мөлшерін азайтуға және бақылауға ерекше назар аударады. Өндірістік қызмет шеңберінде Қоғамның барлық кәсіпорындары тиісті рұқсаттарды алады және жыл сайын қадағалау органдарына статистикалық ақпарат ұсынылады.

Атмосфераға ластаушы заттар шығарындыларының жалпы мөлшері 2019 жылы 864,98 тоннаны құрады.

Салалар бойынша газ тәрізді ластаушы заттардың шығарындылары, тонна

Филиалдар	2017 жыл		2018 жыл		2019 жыл	
	нақты көлем	сома	нақты көлем	сома	нақты көлем	сома
ОА	3,9	56 740,00	86,53	68676	81,736	89 587,00
АстанаТТК	40,32	41 076,00	49,99	49686,81	49,21	72 739,60
АлматыТТК	165,56	178 612,00	109,71	179 494,28	130,348	251 038,89
АқтөбеТТК	63,09	93 753,00	66,851	99 377,00	63,25	102 314,00
АқтауТТК	-	54 140,00	1,04	1659	10,907	105 446,46
АтырауТТК	35,95	113 405,00	35,24	992175	89,439	2 055 157,31
ЖамбылТТК	68,42	72 643,11	59,95	104857	49,03	103 364,00
ҚарағандыТТК	60,57	48 796,00	67,19	2223057,248	74,810	2 386 410,00
ҚостанайТТК	38,07	67 730,00	34,16	44437	34,40	46 068,00
КөкшетауТТК	68,92	65 537,00	74,106	74801	62,732	133 914,32
ҚызылордаТТК	41,2	50 005,00	40	61112,75	39,79	66 301,00
ӨскеменТТК	33,27	68 951,00	37,047	59114	36,23	60 820,00
ПавлодарТТК	46,01	50 549,00	44,243	70 636	57,223	431 215,00
СемейТТК	33,75	51 936,00	36,5	73 436,41	34,03	57 119,00
ШымкентТТК	34,16	0,00	0,38	75807,6	51,845	316 013,27
Барлығы	733,19	1 013 873,11	656,41	4 104 890,69	864,98	6 304 507,85

Қоғам қызметі флора мен фаунаға кері әсерін тигізбейді. Қоғамда мемлекеттік ұлттық табиғи парктер мен қорықтардың аумағында, ерекше қорғалатын табиғи аумақтарда орналасқан объектілер жоқ.

Ресурстарды үнемдеу

Ресурстарды, атап айтқанда, Қоғамның кеңселері мен филиалдарындағы су мен қағазды орынды пайдалану есебінен Қоғам жылдан-жылға өзінің қызметінің табиғатқа әсерін төмендетуді жалғастыруда.

Қағаз тұтынуды азайту электронды құжат айналымы мен электрондық меморандумдар жүйесіне байланысты. Сонымен қатар, біз күнделікті жұмыста қағаздың орнына электронды

құралдарды қолдануға шақырамыз, және жабдықты басып шығаруға және көшіруге арналған барлық параметрлер үнемдеу режимінде жұмыс істейді.

Қоғам адамдардың қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауының негізі ретінде қоғамдағы экологиялық мәдениетті алға тартады. Қоғам табиғатқа жауапкершілікпен қарайтын және табиғатты қорғауға, оны зерттеуге және қалпына келтіруге бағытталған жергілікті қауымдастықтар өкілдерінің экологиялық бастамаларын белсенді қолдайды. ТТС қызметкерлері еріктілер рөлін атқарады, аумақтарды көгалдандыру, көгалдандыру және тазарту жобаларына қатысады: әр сәуірде ерікті сенбілік өтеді, оған біздің мыңдаған қызметкерлер қатысады.

КОРПОРАТИВТІ БАСҚАРУ

Қоғамдағы корпоративтік басқару туралы жалпы ақпарат

Қоғам барлық акционерлер үшін тең құқықты қамтамасыз етеді және корпоративтік басқару жүйесін үнемі жетілдіріп отырады

Қоғамның Директорлар кеңесі мен атқарушы органы акционерлердің, инвесторлардың және менеджменттің мүдделерінің тепе-теңдігін сақтай отырып, Қоғамның табысты дамуын қамтамасыз етуге арналған тиімді корпоративтік басқаруды қалыптастырады.

Қоғамда бұзушылықтар туралы ақпаратты жинау және құпия қарау механизмі бар. Сенім телефоны ТТС қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, кемсітушілік, сондай-ақ басқа да ҚР заңнамасының нормаларын бұзу фактілері туралы құпия мәлімдеме жасауға мүмкіндік береді.

Корпоративті басқарудың негізгі принциптері

2016 жылғы 4 тамыздағы ТТС акционерлерінің жалпы жиналысының шешімімен бекітілген Қоғамның корпоративтік басқару кодексіне (бұдан әрі – Кодекс) сәйкес (№1 хаттама). Қоғамдағы корпоративті басқару акционерлердің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау және құрметтеу қағидаттарына негізделген және Қоғамның тиімді жұмысына, соның ішінде Қоғам активтерінің өсуіне және Қоғамның қаржылық тұрақтылығы мен табыстылығының сақталуына ықпал етеді.

Кодекстің негізге алынатын принциптері:

- акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау принципі;
- Директорлар кеңесі мен Басқарманың Қоғамды тиімді басқару принципі;
- Қоғамның дербес қызметі принципі;
- Қоғамның қызметі туралы ақпаратты ашудағы ашықтық пен объективтілік принципі;
- заңдылық пен этика принциптері;
- дивидендтік саясаттың тиімділігі принциптері;
- тиімді кадр саясатының принциптері;
- қоршаған ортаны қорғау принципі;
- корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясаты;
- жауапкершілік принципі.

Осылайша, Қоғам акционерлерге менеджмент қызметін тиімді бақылау және мониторинг мүмкіндігін беретін және инвестициялық тартымдылықтың артуына ықпал ететін халықаралық корпоративтік басқару стандарттарына толық сәйкес жұмыс істейді.

Үлкен мәмілелер және мүдделілік бар мәмілелер

Мүдделілік бар мәмілелер «Акционерлік қоғамдар туралы» ҚР-ның 2003 жылғы 13 мамырдағы №415-II Заңының 71-бабымен реттеледі. Заңнама талаптарына сәйкес,

акционерлер, директорлар кеңесі мүшелері немесе атқарушы органдардың мүшелері мүдделілік бар мәміле жасау туралы шешімді директорлар кеңесі немесе акционерлердің жалпы жиналысы қабылдайды.

Қоғамның Жарғысына сәйкес ірі мәмілелер, сондай-ақ Қоғам мүдделі мәмілелер жасау туралы шешімдер қабылдау, сондай-ақ ірі мәмілелер мен Қоғам мүдделі мәмілелер туралы тоқсан сайынғы есептерді қарау Директорлар кеңесінің айрықша құзыреті.

«Самұрық-Қазына» АҚ Директорлары 2009 жылғы 27 сәуірдегі шешімімен (хаттама №18) бекітілген «Самұрық-Қазына» АҚ тобына кіретін ұйымдар арасында «Акционерлік қоғамдар туралы» ҚР-ның Заңында Басқарманың шешімімен бекітілген ерекше шарттар белгіленген мәмілелер жасасу ережелерінің 10-тармағына сәйкес, тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу шеңберінде мәмілелер «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» ҚР Заңының 19-бабына сәйкес «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесі айқындайтын тәртіппен жасалады.

Сонымен, «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» ҚР Заңының 19-бабына сәйкес, Қордың және ұйымдардың акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуы тікелей немесе жанама иелік ету, Қордың Директорлар кеңесі бекіткен ережелер негізінде жасалған. Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы №126 шешімімен бекітілген «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан көп пайызы тікелей немесе жанама түрде меншік немесе сенімгерлік басқару негізінде «Самұрық-Қазына» АҚ-на тиесілі ұйымдар тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу ережелеріне (бұдан әрі – Сатып алу ережелері) сәйкес, мүдделілік бар мәмілелер бойынша, корпоративті шешім талап етілмейді.

Қоғам мүдделілік бар мәмілелерді анықтауға және олардың орындалуын бақылауға баса назар аударады. «Акционерлік қоғамдар туралы» ҚР-ның 2003 жылғы 13 мамырдағы №415-II Заңының 79-бабының 2-2-тармағына және ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы №189 «Эмитенттің ақпаратты жария ету ережелерін, эмитент жариялауға жататын ақпараттың мазмұнына қойылатын талаптарды, сондай-ақ эмитенттің қаржылық есептілік депозитарийінің интернет-ресурсындағы ақпаратты жариялау мерзімдерін бекіту туралы» қаулысына сәйкес, Қоғамның бұйрығымен ақпаратты қаржылық есептілік депозитарийінің интернет-ресурсында орналастыру тәртібі бекітілді. Есеп берудің бірыңғай жүйесі арқылы Қоғам корпоративтік оқиғалар туралы ақпаратты жариялайды.

Қоғам 2019 жылы жасаған ірі мәмілелер мен мүдделілік бар мәмілелердің тізімі Қоғамның www.ttc.kz веб-сайтында «Мәмілелер туралы ақпарат» бөлімінде орналастырылған.

Акционерлер туралы ақпарат

ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 31 наурыздағы №280 «2014-2016 жылдарға арналған жекешелендірудің кешенді жоспарын бекіту туралы» қаулысына сәйкес ТТС жекешелендіруге және бәсекелестік ортаға иеліктен шығаруға жататын компаниялар тізіміне енгізілді. 2017 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша бағалы қағаздарды ұстаушылар тізіліміне сәйкес: «ҚТЖ» ҰК» АҚ 51% акциялар пакетін иеленеді, Мұқанов М.С. – 49%.

Акционерлердің жалпы жиналысы

Қоғамның жоғарғы басқару органы - акционерлердің жалпы жиналысы. Қоғамның Жарғысына және ҚР-ның қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес бірқатар маңызды корпоративтік шешімдер қабылдау үшін акционерлердің қатысуы қажет.

Акционерлердің жалпы жиналысын өткізу тәртібі «Акционерлердің жалпы жиналысы туралы ережеде» көрсетілген, оны Қоғамның <http://www.ttc.kz> веб-сайтында таба аласыз.

Акционерлердің жылдық жалпы жиналысы қаржы жылы аяқталғаннан кейін бес айдан кешіктірілмей өткізіледі. Көрсетілген мерзім Қоғамның есепті кезеңдегі қызметіне аудитті аяқтау мүмкін болмаған жағдайда үш айға дейін ұзартылған болып саналады.

2019 жылы Акционерлердің жылдық жалпы жиналысы 2019 жылғы 7 тамызда өтті, №10 хаттама.

Барлығы 2019 жылы Акционерлердің жалпы жиналысының 3 отырысы өтті.

Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІН ҰЙЫМДАСТЫРУ

Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Директорлар кеңесі Қоғам қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады. Директорлар кеңесі корпоративті басқару жүйесінің қалыптасуы мен дамуында шешуші рөл атқарады, акционерлердің құқықтарының қорғалуы мен жүзеге асырылуын қамтамасыз етеді және атқарушы органның қызметін бақылайды.

Директорлар кеңесін құру, құзыреті, Директорлар кеңесінің отырыстарын шақыру және өткізу тәртібі Жарғыда және Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде (ТТС акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамызындағы шешімімен бекітілген, соның ішінде кейінгі өзгерістер мен толықтырулармен) анықталады.

Қоғамның Директорлар кеңесінің жұмысы бекітілген жылдық жұмыс жоспарлары негізінде жүзеге асырылады. Есепті жылы барлығы Қоғамның Директорлар кеңесінің 10 отырысы өткізілді, оның ішінде 8 – тікелей, 2 – сырттай дауыс беру түрінде.

Директорлар кеңесінің осы отырыстары барысында 94 шешім қабылданды, оның ішінде 87 шешім – тікелей отырыстар кезінде, 7 – сырттай дауыс беру арқылы.

Директорлар кеңесінің құзыреттері:

- Қоғам қызметінің басым бағыттарын және даму стратегиясын анықтау;
- Қоғамның ішкі бақылау жүйесінің, тәуекелдерді басқару жүйесінің сәйкестігін және тиімділігін бағалауды қамтамасыз ету;
- атқарушы органның мүшелерінің санын, өкілеттік мерзімін анықтау, сондай-ақ Ішкі аудит қызметінің басшысы мен Корпоративтік хатшыны тағайындау туралы шешім қабылдау;
- Акционерлердің жылдық және кезектен тыс жалпы жиналысын шақыру, сондай-ақ акционерлердің жалпы жиналысына ұсынылған мәселелерді алдын-ала қарау;
- Қоғамның Даму жоспарын бекіту және оның орындалуын бақылау;
- Компания қызметкерлерінің жалпы саны мен ОА құрылымын бекіту;
- Қоғамның Төрағасының, Басқарма мүшелерінің, Ішкі аудит қызметі басшысының және Корпоративтік хатшының уәждемелік карталарын және қызметтің негізгі көрсеткіштерінің паспорттарын бекіту;
- бекіту Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы мен атқарушы органдарының құзыретіне жататын ішкі құжаттарды қоспағанда, Қоғамның ішкі құжаттарын бекіту;

Қоғамның Директорлар кеңесі 7 (жеті) директордан тұрады. Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелерін акционерлердің жалпы жиналысы сайлайды.

Директорлар кеңесінің құрамы

Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы №1 шешімімен Директорлар кеңесінің құрамы 7 (жеті) адам мөлшерінде анықталды.

2019 жыл ішінде Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамында келесі өзгерістер болды:

2019 жылдың 1 ақпанында Директорлар кеңесінің төрағасы Орынбасаров Бауыржан Пазылбекұлы Директорлар кеңесінің мүшесі ретінде оның өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберілуіне байланысты мүшелік құрамнан шықты.

Акционерлердің жалпы жиналысының 2019 жылғы 7 наурыздағы шешімімен (№9 хаттама) Серік Сақбалдиұлы Әбденовты Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасы етіп және Арыстан Қайырбекұлы Селикановты Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі етіп сайлау туралы шешім қабылданды.

2019 жылдың 23 шілдесінде Мұқанов Мәрлен Савитұлы Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберілуіне байланысты мүшелік құрамнан шықты.

2019 жылдың 1 тамызында Досмұқаметов Қанат Мұқаметкәрімұлы өзінің тәуелсіз директор – директорлар кеңесінің мүшесі ретінде өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберілуіне байланысты құрамнан шықты.

Осылайша, 2019 жылдың 3 тамызында өкілеттік мерзімі аяқталған Директорлар кеңесінің құрамы келесідей болды:

- 1) Әбденов Серік Сақбалдиұлы – Директорлар кеңесінің төрағасы;
- 2) Әлиев Нұрәлі Рахатұлы – Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 3) Селиканов Арыстан Қайырбекұлы – Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 4) Исекешев Ерлан Өрентайұлы – Тәуелсіз директор, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 5) Хекстер Давид Ричард – Тәуелсіз директор, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі.

Жалпы Директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімі 2019 жылдың 3 тамызында аяқталды.

Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының 2019 жылғы 15 қарашадағы №11 хаттамасының шешімімен Директорлар кеңесінің құрамы 7 (жеті) адам мөлшерінде анықталды:

- 1) Әлиев Нұрәлі Рахатұлы – Директорлар кеңесінің төрағасы;
- 2) Бармамбеков Бауыржан Аманкелдіұлы – Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 3) Әмрин Салмен Ғабдоллаұлы – Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 4) Селиканов Арыстан Қайырбекұлы – Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 5) Исекешев Ерлан Өрентайұлы – тәуелсіз директор;
- 6) Досмұқаметов Қанат Мұқаметкәрімұлы – тәуелсіз директор;
- 7) Хекстер Давид Ричард – тәуелсіз директор.

Әлиев Нұрәлі Рахатұлы – Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасы.

Қоғам Директорлар кеңесінің құрамын мүшелер саны жағынан оңтайлы және тәуелсіз директорлардың үлесі тұрғысынан теңдестірілген деп санайды. Тәуелсіз директорлардың үлкен үлесі (43%) мәселелерді қарау кезінде объективтілікті қамтамасыз етеді, ал осы директорлардың шешімдерінің тәуелсіздігі Директорлар кеңесінің тиімділігін арттырады, сонымен қатар, жалпы алғанда, Қоғамның корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге ықпал етеді.

Қоғамның Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 31 желтоқсандағы құрамы:

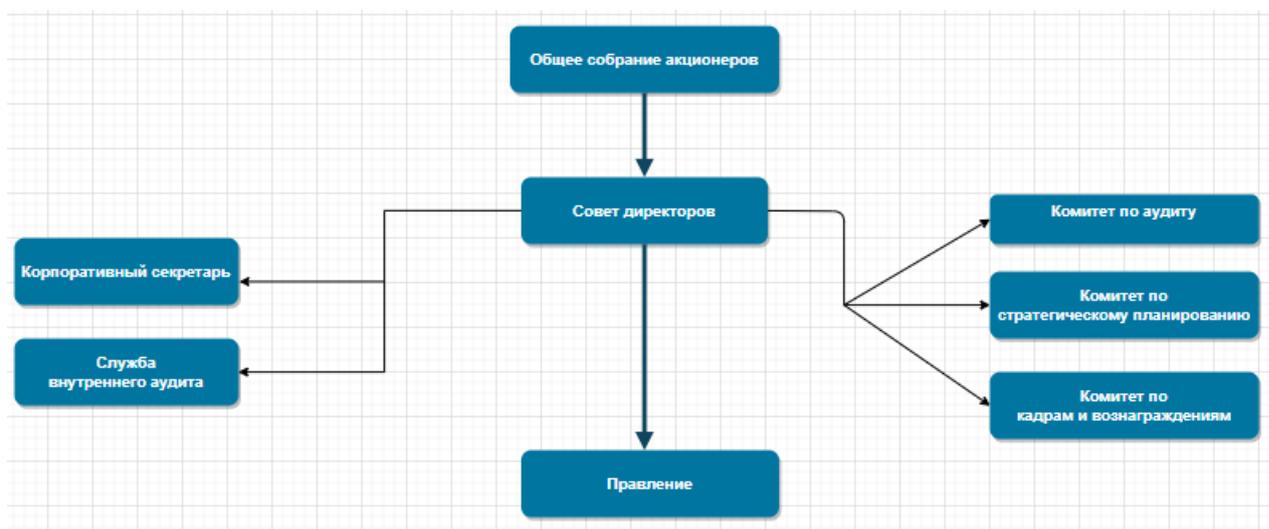
Әлиев Нұрәлі Рахатұлы	Директорлар кеңесінің төрағасы;
Бармамбеков Бауыржан Аманкелдіұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі;
Әмрин Салмен Ғабдоллаұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі;
Селиканов Арыстан Қайырбекұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі;
Досмұқаметов Қанат Мұқаметкәрімұлы	Тәуелсіз директор, Директорлар кеңесінің мүшесі;
Исекешев Ерлан Өрентайұлы	Тәуелсіз директор, Директорлар кеңесінің мүшесі;

Қоғамның корпоративтік басқару құрылымы

Корпоративтік басқару - бұл бизнестің тұрақты дамуын қамтамасыз ететін негізгі фактор және басқару мен инвестициялық шешімдер қабылдаудағы маңызды критерийлердің бірі. Сапалы және тиімді корпоративтік басқару ұйымдардың қаржылық-шаруашылық қызметінің тиімділігін арттыруға ықпал етеді, тәуекелдерді тиімді басқаруды және ішкі бақылаудың сенімді жүйесін қамтамасыз етеді.

Қоғам корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге және акционерлердің мүдделерін сақтауға айтарлықтай назар аударады.

Қоғамның корпоративтік басқару жүйесі



Директорлардың, Басқарма төрағасының және Директорлар кеңесі комитеттерінің мүшелерінің тәуелсіздігін таңдау критерийлері

Тәуелсіз директорлар Директорлар кеңесінің өз функцияларын тиімді жүзеге асыруда маңызды рөл атқарады, әсіресе Қоғамның даму стратегиясын әзірлеуге байланысты, сонымен қатар акционерлердің мүдделерін қорғауға бағытталған.

Акционерлердің жалпы жиналысы Директорлар кеңесінің мүшелерін, Тәуелсіз директорларды Кандидаттардың құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделін және кәсіби тәжірибесін ескере отырып, Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде бекітілген нақты және ашық рәсімдер негізінде сайлайды.

Есепті жылдың аяғында Қоғамның Директорлар кеңесінде Директорлар кеңесінің жеті мүшесінің үшеуі тәуелсіз болды – бұл шешім қабылдау процесіне айтарлықтай ықпал ету үшін жеткілікті сан.

Директорлар кеңесі Комитеттер мүшелерінің көпшілігі тәуелсіз директорлар болуы керек деп санайды, сондықтан 2019 жылы Қоғамның Директорлар кеңесі 100% Тәуелсіз директорлардан тұратын Аудит жөніндегі комитет пен Кадрлар мен сыйақы комитетінің құрамын бекітті.

Есепті кезеңдегі Қоғамның тәуелсіз директорлары «Акционерлік қоғамдар туралы» ҚР Заңының 1-бабында көзделген тәуелсіздік өлшемдерін толығымен сақтады:

- Қоғамның қосылма тұлғасы емес және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейін үш жыл ішінде бірде-бір рет болмаған (ол осы АҚ-ның Тәуелсіз директоры болған жағдайды қоспағанда),

- Қоғамның қосылма тұлғаларымен қосылма емес;

- Қоғамның лауазымды тұлғаларымен немесе Қоғамның қосылма тұлғаларымен бағыныштылықпен байланысты емес және ол директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде осы тұлғаларға бағыныштылықпен байланысты болмаған;

- мемлекеттік қызметкер емес;

- осы АҚ органдарының жиналыстарында акционердің өкілі емес және директорлар кеңесіне сайланғанға дейін үш жыл ішінде акционердің өкілі болмаған;

- Қоғамның аудитіне аудиторлық ұйымда жұмыс істейтін аудитор ретінде қатыспайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейін үш жыл ішінде мұндай аудитке қатыспаған.

Директорлар кеңесі туралы ереже тәуелсіз директор лауазымына үміткерлерге қойылатын қосымша талаптарды белгілейді, Қоғамның тәуелсіз директорлары оларға сәйкес келеді:

- Тәуелсіз директордың функционалдық міндеттеріне, Директорлар кеңесі Комитеттеріне мүшелікке байланысты жекелеген салаларда арнайы дағдыларға ие болуы керек;

- Қоғаммен жасалатын мәмілелердің көлемі мен сипатына ұқсас ұйымға тән негізгі мәселелер туралы жалпы ақпаратқа ие болуы керек, оның ішінде: нормативтік міндеттемелер, ұлттық және халықаралық нарықтардағы бәсекелестік орта, корпоративтік қаржыландыру, аудит және ішкі бақылау, стратегия және/немесе тағайындау және/немесе Қоғамның Директорлар кеңесі тиісті Комитетінің мүшелері болған кезде сараптама қорытындысын беру үшін сыйақы төлеу саласындағы ерекшеліктер;

- іскерлік және/немесе өндірістік ортада мінсіз беделге/оң жетістіктерге ие, жоғары этикалық стандарттарды ұстанады. Үміткердің өмірбаянында экономикалық қызмет саласындағы қылмыс, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметтегі әкімшілік құқық бұзушылық фактілері болмауы керек.

- Директорлар кеңесінің жұмысына тек Директорлар кеңесінің отырыстары кезінде қатысуға ғана емес, сонымен қатар Директорлар кеңесінің отырыстарына арналған материалдарды тиісті түрде зерделеуге де уақыт жеткілікті болуы керек.

Басқарма төрағасы үшін тәуелсіздікті таңдау критерийлері заңнамада және Қоғамның ішкі құжаттарында көзделмеген.

Директорлардың сыйақысы

Директорлар кеңесі құрамындағы акционерлердің өкілдері сыйақы алмайды.

Қоғамның Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін орындағаны үшін Тәуелсіз директорлар акционерлердің жалпы жиналысының 2019 жылғы 15 қарашадағы шешімімен анықталған тұрақты сыйақы алады (№11 хаттама).

Есепті кезеңде Тәуелсіз директор сырқаттануына, демалысына, іссапарға байланысты тікелей отырыстарда болмауын қоспағанда Директорлар кеңесінің тікелей және сырттай өткізілген отырыстарының жартысынан азына қатысқан жағдайда оған тұрақты сыйақыға төленбейді.

Тәуелсіз директорға Директорлар кеңесі мен Директорлар кеңесі комитеттерінің отырыстарына Тәуелсіз директордың тұрақты тұратын жерінен тыс жерде өткізуге байланысты шығындар (жолы, тұру, тәуліктік ақша) өтеледі.

Тәуелсіз директорларға жалпы сыйақы 2019 жылға 16 524 542,48 теңгені құрады.

Директорлар кеңесінің, оның Комитеттерінің, Директорлар кеңесінің жеке мүшелерінің, Басқарманың, Ішкі аудит қызметінің және оның басшысының қызметін бағалау

2019 жылы Директорлар кеңесінің 2018 жылғы жұмысына өзін-өзі бағалау жүргізілді. Директорлар кеңесінің қызметін бағалау туралы шешім Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 5 наурызда өткен тікелей отырысында қабылданды (Хаттама № 2/2019).

Бағалау Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде белгіленген тәртіпке сәйкес, 2019 жылдың 1 шілдесінен 1 қазанына дейін (толтырылған сауалнамалардың кешігіп тапсырылуына байланысты) Директорлар кеңесінің мүшелеріне сұрақ қою арқылы жүзеге асырылды.

Директорлар кеңесінің қызметін бағалау Директорлар кеңесінің негізгі жауапкершілік салаларына жан-жақты талдау алу мақсатында жүзеге асырылады және Директорлар кеңесіне:

- Директорлар кеңесінің рөлі мен өкілеттіктерін нақтылауға;
- Стратегияны ескере отырып, Директорлар кеңесінің мақсаттары мен басымдықтарын нақтылауға;
- Қоғамның Стратегиясына және құзыреттіліктің мақсатты моделіне сәйкес келетін Кеңестегі тәуелсіздік пен біліктіліктің оңтайлы тепе-теңдігін қамтамасыз етуге;
- Директорлар кеңесінің рәсімдерін және басшылықпен өзара әрекеттесуді жетілдіруге;
- Директорлар кеңесінің әрбір мүшесінің өз жұмысына қосатын үлесін арттыруға;
- Директорлар кеңесі Төрағасы мен Корпоративтік хатшының стилі мен рәсімдерін түзетуге;
- Директорлар кеңесі комитеттерінің жұмыс сапасын және олардың үлесін жақсарту;
- Директорлар кеңесінің мүшелерін оқыту бағыттарын анықтау және т.б. мүмкіндіктер береді

Директорлар кеңесінің қызметін бағалау мәні оның қызметін және оның әрбір Комитетін бағалау болып табылады.

Директорлар кеңесінің қызметін өзін-өзі бағалау нәтижелері бойынша Директорлар кеңесінің 2018 жылғы жұмысына оң баға берілді. Директорлар кеңесі мен Директорлар кеңесі комитеттерінің жұмыс жоспарларын дайындау кезінде бағалау нәтижелері ескерілді.

Қоғам Басқармасының қызметін бағалау мақсатында Директорлар кеңесі 2017 жылғы 25 қыркүйекте (№5/2017 хаттама) Қоғамның қызметін бағалау және Қоғамның басшыларына сыйақы төлеу ережелерін бекітті. Жоғарыда аталған Ережелер негізінде 2019 жылдың 4 ақпанында (№1/2019 хаттама) 2019 жылға арналған Басқарма Төрағасы мен Басқарма мүшелерінің уәждемелік карталары бекітілді, ал 6 желтоқсанда (№9/2019 хаттама) Қоғамның 2018 жылғы жұмыс қорытындылары бойынша Басқарма Төрағасы мен Басқарма мүшелерінің нақты мәндері бар мотивациялық карталар бекітілді.

Ішкі аудит қызметі басшысының қызметін бағалау 2017 жылдың 12 желтоқсанында Директорлар кеңесінің шешімімен (№10/2017 хаттама) бекітілген Қоғамның қызметін тексеру және Ішкі аудит қызметінің басшысына сыйақы төлеу ережелері негізінде жүзеге асырылады. 2019 жылдың 1 шілдесінде (№6/2019 хаттама) Қоғамның ішкі аудит қызметі басшысының 2019 жылға арналған мотивациялық картасы, 2019 жылдың 6 желтоқсанда (№9/2019 хаттама) Қоғамның ішкі аудит қызметі басшысының мотивациялық картасы 2018 жылғы жұмыс нәтижелері бойынша нақты мәндерімен бекітілді.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ 2019 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТІ

Директорлар кеңесі мүшелерінің отырыстар саны және отырыстарға қатысуы

Қоғамның Директорлар кеңесінің жұмысы бекітілген жылдық жұмыс жоспарлары негізінде жүзеге асырылады. Есепті жылы барлығы Қоғамның Директорлар кеңесінің 10 отырысы өткізілді, оның ішінде 8 – тікелей, 2 – сырттай дауыс беру түрінде.

Директорлар кеңесінің осы отырыстары барысында 94 шешім қабылданды, оның ішінде 87 шешім – тікелей отырыстар кезінде, 7 – сырттай дауыс беру арқылы.

Төменде Директорлар кеңесі отырыстарының статистикасын және соңғы 3 жыл ішінде онда қаралған мәселелерді қарауға мүмкіндік беретін кесте келтірілген:



2019 жылы Қоғамның Директорлар кеңесінің отырыстарына Директорлар кеңесі мүшелерінің қатысуы туралы ақпарат

№	Аты-жөні	Отырыстарға қатысу	Есепті кезеңдегі Директорлар кеңесінің мүшесі болу мерзімі
1	Әлиев Нұрәлі Рахатұлы	10-нан 10	01.01.19-31.12.19
2	Бармамбеков Бауыржан Аманкелдіұлы	3-тен 3	15.11.19-31.12.19
3	Әмрин Салмен Ғабдоллаұлы	3-тен 3	15.11.19-31.12.19
4	Селиканов Арыстан Қайырбекұлы	8-ден 8	07.03.19-31.12.19
5	Досмұқаметов Қанат Мұқаметкәрімұлы	6-дан 10	01.01.19-31.12.19
6	Исекешев Ерлан Өрентайұлы	10-нан 10	01.01.19-31.12.19
7	Хекстер Давид Ричард	10-нан 10	01.01.19-31.12.19
8	Әбденов Серік Сақбалдиұлы	5-тен 5	07.03.19-31.12.19
9	Мұқанов Мәрлен Савитұлы	7-ден 7	01.01.19-23.07.19

2019 жылы Директорлар кеңесінде қаралған негізгі мәселелер

Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің отырыстарында оның құзыретіне кіретін қызметтің стратегиялық және ағымдағы мәселелері қарастырылды. Мәселелердің тізімі және олар бойынша шешімдер Директорлар кеңесі отырыстарының тиісті хаттамаларында және шешімдерінде көрсетілген.

Есепті кезеңде Директорлар кеңесі келесі бағыттарды реттейтін бірқатар негізгі мәселелерді қарады:

Қаржылық-шаруашылық қызмет

- Қоғамның жылдық қаржылық есебін алдын-ала бекіту;

- Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысына Қоғамның 2018 жылғы таза кірісін бөлу тәртібі және Қоғамның бір жай акциясына шаққандағы дивиденд мөлшері туралы ұсыныстар енгізу туралы;

- ішкі нарықта облигациялар шығару және оларды шығару шарттарын анықтау;
- Қоғамның 2020 жылға арналған бюджетін және Қоғамның 2020-2024 жылдарға арналған даму жоспарын бекіту;
- Ірі мәмілелер мен Қоғамның мүдделілігі бар мәмілелер жасасу.

Стратегиялық даму

- Қоғамның 2019-2023 жылдарға арналған Даму стратегиясын бекіту;
- қызметкерлердің жалпы саны мен Қоғамның ОА құрылымын бекіту;
- Қоғамның 2018-2019 жылдарға арналған бюджетінің атқарылуы туралы есептерді қарау.

Корпоративтік басқару

- Қоғам акционерлерінің жылдық және кезектен тыс жалпы жиналысына дайындық аясындағы шешімдер қабылданды;
- Қоғамның Директорлар кеңесінің 2018 жылғы жұмысы туралы есепті бекіту;
- Қоғамның Директорлар кеңесінің 2020 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту;
- Қоғамның 2018 жылға арналған Директорлар кеңесінің қызметін бағалау нәтижелерін қарау.
- Қоғамның Директорлар кеңесінің тапсырмаларын орындау туралы есептерді тыңдау.

Ішкі аудит

- Қоғамның Ішкі аудит қызметінің 2020 жылға арналған Аудиторлық жоспарын бекіту;
- тоқсан сайын Директорлар кеңесі ішкі аудит қызметінің есептерін тыңдайды.

Тұрақты даму саласында

- «Қоғам Жарғысының жаңа редакциясын бекіту туралы» мәселені алдын-ала қарау және бекіту;
- «Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы туралы ережені жаңа редакцияда бекіту туралы» мәселені алдын-ала қарау және бекіту;
- Қоғам мүлкін сату ережесінің жаңа редакциясын бекіту;
- «ҚР-ның шегінен тыс орналасқан Қоғамның филиалдары мен өкілдіктері тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және сатып алу» интеграцияланған жүйесінің жұмыс нұсқаулығын бекіту.

Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің қызмет тізімі

Әлиев Нұрәлі Рахатұлы
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің
төрағасы

Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Азаматтығы: ҚР.

Туған күні: 1 қаңтар, 1985 жыл

Білімі:

2001-2002 жж. – Пеппердин университеті, Малибу, Калифорния штаты, АҚШ

2002-2003 жж. – Халықаралық университет, Вена, Аустрия



2003-2005 жж. – Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан. Экономика және қаржы бакалавры.

2006 ж. – Техас университеті, McCOMBS бизнес мектебі, АҚШ. Маркетингтік стратегиялар (EMBA бағдарламасы бойынша оқу)

2005-2006 жж. – «ИМАДЕК» университеті, Вена, Аустрия. Іскери әкімшілік магистрі.

Жұмыс тәжірибесі:

2003-2004 жж. – «SUCDEN ET DENREES SA» корпорациясы, Франция, Халықаралық сауда департаментінің қызметкері;

2004-2005 жж. – «Қант орталығы» АҚ, Қазақстан, Халықаралық бөлім басшысы/Халықаралық департамент басшысының орынбасары;

2005-2006 жж. – «Қант орталығы» АҚ, Қазақстан, Президент;

2007-2010 жж. – «Нұрбанк» АҚ, Алматы қ., Директорлар кеңесінің төрағасы/Басқарма төрағасының бірінші орынбасары/Төрағаның орынбасары;

2008-2013 жж. – «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, Астана қ., Басқарушы директор – Басқарма мүшесі;

2013-2014 жж. – «Транстелеком» АҚ, Президент;

2014-2016 жж. – Астана қ. әкімдігі, әкімнің орынбасары.

Қоғамдық жұмыс:

2013 жылдан бастап – «Ана үйі» қоғамдық қорының Қамқоршылар кеңесінің мүшесі;

2015 жылдан бастап – «Қазақстан машина жасаушылар одағының» Үйлестіру кеңесінің мүшесі;

2016 жылдан бастап – «Astana Invest» қауымдастығының Қамқоршылар кеңесінің төрағасы;

2016 жылдан бастап – «ZHANARTU» қайырымдылық қорының негізін қалаушы;

2017 жылдан бастап – ҚР-ның альпинизм және спорттық құзғашығу федерациясының президенті.

Бармамбеков Бауыржан Аманкелдіұлы
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің мүшесі

Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2019 жылғы 15 қарашадағы шешімімен Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Әмрин Ғабдоллаұлы
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің мүшесі

Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2019 жылғы 15 қарашадағы шешімімен Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Туған күні: 30 қараша, 1981 жыл.

Жұмыс тәжірибесі:

05.2014 ж. - 12.2016 ж. – DBA B.S.D.O. жоба менеджері, Хьюстон, АҚШ

02.2017 ж. - 02.2019 ж. – «ҚМГ» ҰК» АҚ жобалық басқару



жөніндегі үйлестіруші, «Oil Constraction Company» ЖШС Трансформация кеңсесінің басшысы
02.2019 ж. - қазіргі уақытқа дейін – «ҚТЖ» ҰК» АҚ» Басқарушы директоры – «Автоматтандыру және цифрландыру дирекциясы» филиалының директоры

Селиканов Арыстан Қайырбекұлы
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің мүшесі

Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2019 жылғы 7 наурыздағы шешімімен (№9 хаттама) Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.
Туған күні: 28 шілде, 1981 жыл.



Досмұқаметов Қанат Мұқаметкәрімұлы
Тәуелсіз директор,
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің мүшесі

Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Туған күні: 22 желтоқсан, 1973 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

1994 ж. – Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, мамандығы – Бизнес және менеджмент.

Экономика ғылымдарының кандидаты.

Жұмыс тәжірибесі:

1994 - 2000 жж. – ҚР Ұлттық Банкінің жетекші, бас экономисі, лицензиялау бөлімінің басшысы, әдістеме бөлімінің басшысы, Банктік қадағалау департаменті басшысының орынбасары,



Банктік қадағалау департаменті директорының орынбасары;
2000 - 2003 жж. – ҚР Ұлттық Банкінің Үйлестіру басқармасының басшысы (Астана қ.);
2003 жыл – ҚР Ұлттық Банкінің Қаржылық қадағалау департаменті директорының орынбасары;
2004 - 2006 жж. – Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу агенттігі төрағасының орынбасары;
2006 - 2007 жж. – «SAFC» инвестициялық компаниясының басқарушы директоры;
2007 ж. – «ҚазАгро» Ұлттық холдингі» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары;
2007 - 2009 жж. – «Delta Bank» АҚ басқарма төрағасы;
2009 ж. – «Deloitte TCF» ЖШС басқарушы директоры;
2009 - 2012 жж. – ҚР Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің төрағасы;
2012 ж. – «Самұрық-Қазына» акционерлік қоғамының басқарушы директоры;
2012 - 2015 жж. – Еуразиялық Даму Банкі Басқарма Төрағасының орынбасары;
2015 ж. – «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары;
2016 жыл - «Полиметалл Евразия» ЖШС бас директоры.

Басқа лауазымдар:

«Пана Иншуранс» СК» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы;
«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «КазЭкспортГарант» экспорттық несиелік сақтандыру корпорациясы» АҚ, «Қазақстанның инвестициялық қоры» АҚ, «Альянс Банкі» АҚ, «Банк ВТБ» (Қазақстан) АҚ Директорлар кеңестерінің мүшесі.

**Исекешев Ерлан
Өрентайұлы**
Тәуелсіз директор,
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің
мүшесі



Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Туған күні: 1 шілде, 1968 жыл

Азаматтығы: ҚР.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

1992 ж. - Алматы энергетика институты, «Электр жетегі және өндірістік қондырғылар мен технологиялық кешендерді автоматтандыру» мамандығы бойынша инженер-электрик;
2003 ж. - «Тұран» университеті, «Салықтар және салық салу» мамандығы бойынша экономист;
2003 ж. – «Орталық Азия мен Кавказ елдері үшін энергетикалық өнеркәсіп» семинары (Токио, Жапония);
2003 ж. – «Малайзиядағы энергетикалық даму» семинары (Куала-Лумпур, Малайзия);
2004 ж. – семинар «Ырықтандырылған нарықтағы энергетикалық пулге өту үдерісіндегі энергетикалық компаниялар мен станцияларды басқару» (Лондон қ., Англия);
2010 ж. – «HEC» француз бизнес мектебі, Париж. «International Executive MBA», мамандандыру – «Мұнай, газ, энергетика»

саласындағы менеджмент.

Жұмыс тәжірибесі:

1992 - 1993 жж. – «Қазақгаз» мемлекеттік холдингінің жабдықтары бойынша инженері, Орал қ.;

1992 - 2000 жж. – «Табыс» ЖШС директоры, «Алекс» ЖШС, «Рауан» ЖШС қаржы директоры;

1993 - 2000 жж. – «Қарағанды Пауэр» ЖШС қаржы директоры, Мұнай-химия зауыты директорының орынбасары, Атырау қ., коммерциялық құрылымдарда басшылық қызметтерде жұмыс істейді;

2000 - 2002 жж. – «Астана энергосервис» ЖШС директорының орынбасары, «Астанаэнергосервис» ААҚ, Астана қ.;

2002 - 2005 жж. – «Қарағанды Жылу» ЖШС коммерциялық директоры, Қарағанды қ.;

2005 ж. – «Қарағанды Жарық» ЖШС бас директоры, Қарағанды қ.;

2005 - 2007 жж. – «Қарағанды Жылу» ЖШС бас директоры, Қарағанды қ.;

2007 - 2008 жж. – Қарағанды облысы әкімінің коммуналдық мәселелер жөніндегі орынбасары;

2008 ж. – «Kazyna Capital Management» АҚ Басқарма Төрағасының энергетика саланындағы «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund» инвестициялық қорын құру және дамыту жөніндегі кеңесшісі;

2009 - 2011 жж. – «Falah Partners» инвестициялық қорының басқарушы серіктесі;

2009 - 2012 жж. – Тәуелсіз директор, «Самұрық-Энерго» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі;

2011 жыл - қазіргі уақытқа дейін – «ISS Corporation» ЖШС әртараптандырылған холдингтік компанияның Директорлар кеңесінің төрағасы.

Хекстер Давид Ричард
Тәуелсіз директор,
«Гранстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің
мүшесі

Алғашқы рет «КТЖ» ҰК» АҚ Басқармасының шешімімен Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған. Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Туған күні: 11 наурыз, 1949 жыл.

Азаматтығы: Ұлыбритания мен Солтүстік Ирландияның Біріккен Корольдігі.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

1970 ж. – Оксфорд университетінде философия, саясат және экономика салаларында оқыды. Гуманитарлық ғылымдар магистрі дәрежесі;

1973 ж. – Кранфилд менеджмент мектебі, MBA дәрежесі;

2008 ж. – Лондон университетінің колледжі, Лондон университеті – Құқықтану және саяси теория;

2011 ж. – Биркбек (Лондон университеті) - этика және саяси философияны оқыды. Философия магистрі дәрежесі;

2016 ж. – Лондондағы Королева Мария университеті, Саяси



философия докторы.

Жұмыс тәжірибесі:

1970 - 1992 жж. – Citibank-те әр түрлі қызметтер атқарды;

1992 - 2004 жж. – Еуропалық қайта құру және даму банкінде жұмыс істеді;

2002 - 2004 жж. - Small Business Bank Директорлар кеңесінің мүшесі.

Қазіргі уақытта ол Piraeus Bank S.A. Директорлар кеңесінің тәуелсіз директоры, Bank Zachodni WBK Директорлар кеңесінің тәуелсіз директоры, Private Equity New Markets Бақылау кеңесінің төрағасы.

**Әбденов Серік
Сақбалдиұлы**
«Транстелеком» АҚ
Директорлар кеңесінің
мүшесі



Туған күні: 15 қаңтар, 1977 жыл.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

1994-1998 жж. Қазақ құқық және халықаралық қатынастар институты, «Заңгер» біліктілігі, «Құқықтану» мамандығы

2000-2004 жж. Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университеті, экономист

Жұмыс тәжірибесі:

07.1998-03.2000 - ҚР Әділет министрлігі Нормативтік құқықтық актілерді тіркеу басқармасының бас маманы;

03.2000-09.2003 - Құқықтық сараптама бөлімінің басшысы, бақылау және құжат айналымы басқармасының басшысы, ҚР Сыртқы істер министрлігі кеңсе басшысының орынбасары ();

10.2003-03.2004 - «Global Billing Systems» ЖШС директорының орынбасары;

03.2004-10.2004 – «УПТК-ЦС» ЖШС директорының кеңесшісі;

10.2004-11.2007 - Халықты жұмыспен қамту және ҚР ЕХӘҚБ заңнамасының сақталуын мемлекеттік бақылау департаментінің директоры орынбасары, директоры;

17.11.2007-11.03.2009 - ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау вице-министрі;

03.2009-11.2009 - Шығыс Қазақстан облысы әкімінің орынбасары;

11.2009-09.2012 - Шығыс Қазақстан облысы әкімінің бірінші орынбасары;

09.2012-06.2013 - ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрі;

07.2013 - «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Басқарма Төрағасының кеңесшісі;

2013-2016 - «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам ресурстарын басқару және еңбекке ақы төлеу жөніндегі басқарушы директор;

08.2016-11.2018 - «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ адам ресурстарын басқару жөніндегі вице-президенті;

11.2018 бастап - қазіргі уақытқа дейін - «ҚТЖ» ҰК» АҚ басқарма төрағасының корпоративтік мәселелер жөніндегі

орынбасары

Басқа лауазымдар:

12.2009 - «Ертіс» ӘКК» ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі;

12.2016-05.2017 - «ҚазМұнайГаз» Барлау Өндіру» АҚ Директорлар кеңесінде ҚМГ ҰК өкілі;

Мұқанов Мәрлен Савитұлы

Член Совета директоров АО «Транстелеком»



Алғашқы рет Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) Қоғамның Директорлар кеңесіне сайланған.

Туған күні: 17 қаңтар, 1982 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

2003 ж. – Байқоңыров О.А. атындағы Жезқазған университеті, Жезқазған, «Құқық және экономика негіздері» мамандығы;

2014 ж. – Almaty Management University, Алматы қ., Корпоративтік басқару магистрі.

Опыт работы:

2003 ж. – «Қазақстан Халық Банкі» АҚ шағын және орта бизнесті несиелеу бөлімінің маманы, Жезқазған қ.;

2004 ж. – «Нұрбанк» АҚ ҚФ шағын және орта бизнесті несиелеу бөлімінің жетекші маманы;

2005 ж. – «Банк Центр Кредит» АҚ АҚФ шағын және орта бизнесті несиелеу бөлімінің басшысы;

2006 ж. – «Нұрбанк» АҚ корпоративті бизнесті басқару бөлімінің басшысы;

2007 ж. – «Нұрбанк» АҚ корпоративтік бизнес басқармасының басшысы;

2008 ж. мамырынан бастап «Capital Holding» ЖШС бас директоры.

Директорлар кеңесі Комитеттерінің қызметі

Директорлар кеңесі қабылдаған шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында «Транстелеком» АҚ-да Директорлар кеңесінің үш Комитеті бар, олар маңызды мәселелерді алдын-ала егжей-тегжейлі қарастырумен және тиісті ұсыныстар дайындаумен айналысады:

Аудит жөніндегі комитет;

Кадрлар және сыйақы комитеті;

Стратегиялық жоспарлау комитеті.

Директорлар кеңесі жанындағы Комитеттер туралы ережеге сәйкес, комитеттердің әрқайсысы Директорлар кеңесіне жыл сайын жасалған жұмыс туралы есеп ұсынады.

Корпоративтік хатшының 2019 жылғы қызметі туралы есеп

Корпоративтік хатшы институты Қоғам акционерлері, Директорлар кеңесі және атқарушы орган арасындағы тиімді өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге арналған. Осы өзара іс-қимыл шеңберінде Корпоративтік хатшының қызметі оның иелерінің мүдделері үшін

Қоғамның дамуын басқарудың тиімділігін арттыруға, Қоғамның инвестициялық тартымдылығын арттыруға, оның капитализациясын және бизнестің кірістілігін арттыруға бағытталған. Корпоративтік хатшы Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

Корпоративтік хатшы туралы ереже

Корпоративтік хатшы туралы ереже Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 17 қарашадағы шешімімен бекітілген (№9/2016 хаттама). Ережеге сәйкес, Корпоративтік хатшы - бұл Директорлар кеңесінің немесе Қоғамның Басқармасының мүшесі болып табылмайтын және Қоғамның Директорлар кеңесі тағайындайтын және Қоғамның Директорлар кеңесіне есеп беретін Қоғамның қызметкері.

Корпоративтік хатшының негізгі міндеттері:

1. Қоғамның органдары мен лауазымды адамдарының ҚР-ның корпоративті басқару саласындағы заңнамасын, листинг ережелерін (қор биржасында бағалы қағаздармен айналысу кезінде), Жарғыны, Корпоративтік басқару кодексін және Қоғамның ішкі ережелерін сақтауын қамтамасыз ету, сондай-ақ корпоративтік басқару саласындағы саясат пен тәжірибені жетілдіру;

2. Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің тиімді жұмысын қамтамасыз ету;

3. Акционерлердің жалпы жиналысының ҚР заңнамасының, Жарғының және Қоғамның басқа да ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес шешімдер қабылдауын қамтамасыз ету;

4. Қоғам туралы маңызды ақпаратты сақтауды, ашуды және ұсынуды қамтамасыз ету, сондай-ақ ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін сақтау;

5. Қоғам органдары арасындағы, соның ішінде Қоғам мен акционерлердің жалпы жиналысы арасындағы өзара әрекеттесудің нақты және тиімді болуын қамтамасыз ету.

Атқарушы басқару органдары

Басқарма төрағасы мен мүшелерін тағайындау, олардың міндеттері мен жауапкершіліктері

Басқарма мүшелері Қоғамның Басқармасы туралы ережеге сәйкес Қоғамның мүдделерін қорғауға және акционерлердің жалпы жиналысының және директорлар кеңесінің шешімдерін орындауға міндетті. Қоғамның Директорлар кеңесі Басқарма туралы ережеге, Қоғам Жарғысына және ҚР-ның заңнамасына сәйкес Басқарма мүшелерін тағайындайды және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтатады, сондай-ақ мүшелерінің санын және өкілеттік мерзімін анықтайды. Басқарма мүшелерінің саны кемінде бес адам болуы керек.

Қоғам мен Басқарма мүшелері Төраға мен мүшелерді материалдық ынталандырудың Қоғамның негізгі көрсеткіштері бойынша мақсаттарға жетуіне тікелей тәуелділігін көздейтін еңбек келісімшарттарын (егер Басқарма мүшесі Қоғамның қызметкері болса, еңбек келісіміне қосымша келісімдер) жасасты.

Басқарма мүшелерінің функциялары, құқықтары мен міндеттері ҚР-ның заңнамасында, Қоғамның Жарғысында, Басқарма туралы ережеде, сондай-ақ еңбек шартында айқындалады. Басқарма мүшелері, сондай-ақ Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары Қоғам мен акционерлердің алдында Басқарма қабылдаған шешімдерді уақтылы және сапалы орындағаны үшін, сондай-ақ Қоғамның заңмен белгіленген ақпарат беру тәртібін бұзу нәтижесіндегі шығындар үшін жауап береді.

Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 6 шілдедегі шешімімен (№6/2019 хаттама) Қоғам Басқармасының сандық құрамы анықталды – 7 (жеті) адам және Директорлар кеңесінің шешімімен 6 желтоқсан 2019 (№9/2019 хаттама) Қоғам Басқармасының өкілеттік мерзімі – 3 (үш) жыл болып анықталды.

Қоғам Басқармасының құрамы (2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша)

Аты-жөні	Лауазымы
Надыров Жанболат Орақұлы	Басқарма төрағасы
Жексембеков Данияр Тахирұлы	Қоғам Басқарма Төрағасының экономика және әкімшілік мәселелер жөніндегі орынбасары
Адайбеков Елнар Русланұлы	Қоғам Басқарма Төрағасының ұйымдастыру мәселелері жөніндегі орынбасары
Ахметов Мұрат Сайлаубекұлы	Қоғам Басқарма Төрағасының желіні пайдалану жөніндегі орынбасары
Аманбаев Қайсар Ағалмасұлы	Қоғам Басқарма Төрағасының даму және инновациялар жөніндегі орынбасары
Манатаев Руслан Ерғалиұлы	Қоғам Басқарма Төрағасының ірі бизнесті дамыту жөніндегі орынбасары
Баймырзаұлы Асқар	Қоғамның құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директоры

Басқарма мүшелерінің қызмет тізімі

Басқарма төрағасы Надыров Жанболат Орақұлы



1974 жылы 18 сәуірде Қарағанды облысында дүниеге келген.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

1998 жылы Сәтбаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық университетін бітірген

2002 жылы Байқоңыров атындағы Жезқазған университетін «Қаржы-экономист» біліктілігімен «Қаржы және несие» мамандығы бойынша бітірді.

Жұмыс тәжірибесі:

Өзінің еңбек жолын «Балхаш-Медь» ӨБ 3 санатты металлург қызметінен бастаған.

2002 жылдың сәуірінен тамызына дейін - «КМТ» ЖШС-нің басқарма басшысы, бас директоры

2002 жылдың наурызынан 2004 жылдың қыркүйегіне дейін - «ТПК Азия» ЖШС филиалы директорының орынбасары

2005 жылдың ақпанынан 2006 жылдың наурызына дейін - «АМО» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары

2007 жылдың сәуірі мен 2008 жылдың тамызы аралығында - «Нұрбанк» АҚ корпоративтік кәсіпкерлік басқармасының басшысы

2007 жылдың тамызынан 2008 жылдың қыркүйегіне дейін - «Нұрбанк» АҚ басқарушы директоры

2008 жылдың қыркүйегінен 2010 жылдың мамырына дейін - «Нұрбанк» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары

2010 жылдың мамырынан 2013 жылдың қазанына дейін - «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ өкілдігінің директоры

2013 жылдың 26 қарашасынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен экономика және қолдау жөніндегі вице-президент – Қоғамның Басқарма мүшесі м.а.

2014 жылдың 31 желтоқсанынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, Бірінші вице-президент – Қоғамның Басқарма мүшесі м.а. сайланды.

**Жексембеков Данияр
Тахирұлы**

Қоғам Басқарма
Төрағасының экономика
және әкімшілік мәселелер
жөніндегі орынбасары



2016 жылдың 17 қарашасынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен ол Қоғамның Президенті болып сайланды.

2017 жылдың 20 қаңтарынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Қоғамның Президенті болып қайта сайланды.

2019 жылдың 1 шілдесінен бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Басқарма төрағасы болып қайта сайланды.

1988 жылы 18 тамызда дүниеге келген.

Білімі:

London Metropolitan University «Қаржы» мамандығы бойынша бітірген.

Жұмыс тәжірибесі:

Еңбек жолын «Бухучет-НАП» ЖШС есепшінің көмекшісі болып бастаған.

2012 жылы «Транстелеком» АҚ-да ЭЖҚБ Ақша қаражаттарының қозғалысын жоспарлау және реттеу бөлімінің жетекші маманы болды.

Содан кейін ол мансабын «НТК ТауКен Самрук» АҚ менеджері ретінде жалғастырды.

2014 жылы «Транстелеком» АҚ ЭЖҚБ ақша ағымдарын жоспарлау және реттеу бөлімінің бас маманы болды.

2015 жылы ол «Транстелеком» АҚ сатып алу бөлімінің басшысы болды, кейіннен экономика және қаржы жөніндегі атқарушы директордың м.а. қызметіне көтерілді.

2016 жылдың 8 қарашасынан бастап Экономика, қолдау және сауда жөніндегі вице-президенттің м.а.

Біліктілікті арттыру курстары: бухгалтерлік есеп, көшбасшылық әлеуетті дамыту, менеджерлерге арналған медиативті құзыреттіліктер, «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ тобында сатып алуды ұйымдастыру және өткізу, Кәсіпорындағы еңбек қауіпсіздігі және қауіпсіздік, «Операциялардың тиімділігін басқару» (СІМА Р1), «Өзгерістерді басқару: стратегиялық көзқарас».

2016 жылдың 17 қарашасынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес Экономика, қолдау және коммерция жөніндегі вице-президент - Қоғамның Басқарма мүшесі болып сайланды

2017 жылдың 20 қаңтарынан бастап, Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен Экономика және қаржы жөніндегі вице-президент болып сайланды

2017 жылдың 12 желтоқсанынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен Экономика, қаржы және қолдау жөніндегі вице-президент болып сайланды.

2019 жылдың 1 шілдесінен бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Қоғам Басқарма Төрағасының экономика және әкімшілік мәселелер жөніндегі орынбасары

болып қайта сайланды

**Адайбеков Елнар
Русланұлы**
Қоғам Басқарма
Төрағасының ұйымдастыру
мәселелері жөніндегі
орынбасары



1986 жылы 18 ақпанда Алматы қаласында дүниеге келген.

Білімі:

Kings College London, University of London BSc Computer Science мамандығы бойынша бітірді.

Жұмыс тәжірибесі:

2008 жылдан 2009 жылға дейін Алматы қаласындағы «Нұрбанк» АҚ-да жоба менеджері болып жұмыс істеді.

2009 жылдан 2010 жылға дейін Алматы қ., «Нұр-Транс» АҚ тәуекелдер бөлімінің басшысы болып жұмыс істеді.

2010 жылдан 2011 жылға дейін Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania аға тәуекел менеджері болып жұмыс істеді.

2012 жылдан бастап 2015 жылға дейін Rompetrol Gas SRL Bucharest, Romania бас директорының орынбасары болып жұмыс істеді.

2015 жылғы 14 сәуірден бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Корпоративтік басқару және құқықтық мәселелер жөніндегі вице-президент - Қоғамның Басқарма мүшесі болып сайланды.

2017 жылдың 20 қаңтарынан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Даму және құқықтық мәселелер жөніндегі вице-президент – Қоғамның Басқарма мүшесі болып сайланды.

2019 жылдың 1 шілдесінен бастап, Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, ол Қоғамның Басқарма Төрағасының ұйымдық даму жөніндегі орынбасары болып қайта сайланды

Ахметов Мұрат
Сайлаубекұлы
Қоғам Басқарма
Төрағасының
инфрақұрылымды пайдалану
жөніндегі орынбасары

1983 жылы 22 тамызда дүниеге келген.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

М.Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникация академиясын Автоматика, телемеханика және байланыс мамандығы бойынша бітірген.

2011 жылы М.Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникация академиясын Халықаралық теміржол көлігіндегі өзара іс-қимыл, сертификаттау және қауіпсіздік мамандығы бойынша бітірді

2011 жылы CNAM университеті (Франция) - Халықаралық теміржол көлігіндегі өзара іс-қимыл, сертификаттау және қауіпсіздік.

Жұмыс тәжірибесі:

Еңбек қызметін 2005 жылы 17 тамызда «ҚТЖ» ҰК» АҚ «Солтүстік аймақтық есептеу орталығы» филиалында бастады Ақпараттық қауіпсіздік секторының 2 санатты электроншы инженер.

10.04.2006 жылдан бастап 1 санатты электронды инженер



лауазымына ауыстырылды.

28.12.2009 жылдан бастап Іске асыру және қызмет көрсету бөлімінің басшысы болып тағайындалды.

01.04.2011 ж. бастап «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалына ауыстырылды «Сызықтық даму орталығы - Ақтөбе» Астана Сызықтық дамыту және енгізу бөлімінің басшысы.

04.12.2013 ж. бастап «Ақпараттық технологиялар дирекциясы» филиалы «ҚТЖ» ҰК» АҚ - Даму басқармасының басшысы болып тағайындалды

03.03.2014 - 30.06.2016 жж. «ҚТЖ» ҰК» АҚ «Ақпараттық технологиялар дирекциясы» филиалы - Даму және жобаларды басқару департаментінің директоры

01.07.2016 - 31.01.2017 аралығында «Транстелеком» АҚ филиалы «Ақпараттық және телекоммуникациялық қызмет дирекциясы – директордың ақпараттық технологиялар жөніндегі орынбасары

01.02.2017 - 30.11.2017 аралығында «Транстелеком» АҚ-ның АТ қолдау және дамыту жөніндегі атқарушы директоры

01.12.2017 - 24.07.2018 аралығында «Транстелеком» АҚ-ның АТ-операциялар жөніндегі атқарушы директоры

25.07.2018 - 30.06.2019 аралығында «Транстелеком» АҚ, АТ және инновациялар жөніндегі вице-президент

2019 жылдың 1 шілдесінен бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Басқарма төрағасының инфрақұрылымды пайдалану жөніндегі орынбасары болып сайланды

Аманбаев Қайсар

Ағалмасұлы

Қоғам Басқарма
Төрағасының даму және
инновациялар жөніндегі
орынбасары



1983 жылы 6 қаңтарда Қарағанды облысында дүниеге келген.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

2004 жылы Д.Қонаев атындағы университетін «Қаржы және несие» мамандығы бойынша бітірді

2009 жылы Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университетін «Құқықтану» мамандығы бойынша бітірді.

2012 жыл – Халықаралық қайта құру және даму банкінің (ХҚДБ) бағдарламасы бойынша біліктілікті арттыру курстары, Дүниежүзілік Банк (мамандандыру тақырыбы - ХҚДБ, Дүниежүзілік банктің тауарларын, жұмыстары мен қызметтерін сатып алу), Қырғызстан);

2013 ж. – ҚР Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы (мамандандыру тақырыбы - ҚР-ның тауарларын, жұмыстары мен қызметтерін мемлекеттік сатып алу)

Жұмыс тәжірибесі:

Өзінің еңбек жолын 13.08.2004 - 22.11.2004 жж. Коммуналдық меншікті басқару және мемлекеттік сатып алу департаментінде бастады, коммуналдық меншік объектілерін мүліктік жалдау бөлімінде әдіскер болып жұмыс істеді.

22.11.2004 - 03.05.2005 ж. аралығында «СК Аско» АҚ корпоративтік клиенттермен жұмыс жөніндегі менеджер

04.05.2005 - 12.04.2006 жж. аралығында MaxTel ЖШС

менеджері

13.04.2006 - 29.03.2007 жж. Қарағанды қ. Қаржы бөлімі - коммуналдық меншікті басқару, мемлекеттік сатып алуды үйлестіру және талдау бөлімінің әдіскері

30.03.2007 - 17.08.2007 жж. Қарағанды қ. Қаржы бөлімі - әлеуметтік сала шығыстарын орындау және әкімшілік аппараты бөлімінің бас маманы

20.08.2007 - 18.09.2007 аралығында Қарағанды облысының энергетика және коммуналдық шаруашылық басқармасы - жоспарлау және бюджетті атқару бөлімінің жетекші маманы

19.09.2007 - 01.09.2008 аралығында Қарағанды облысының энергетика және коммуналдық шаруашылық басқармасы - мемлекеттік сатып алуды үйлестіру және талдау бөлімінің басшысы

17.04.2008 мен 01.09.2008 аралығында Қарағанды облысының энергетика және коммуналдық шаруашылық департаменті директорының орынбасары м.а.

02.09.2008 - 14.09.2008 жж. Қарағанды облысының энергетика және коммуналдық шаруашылық департаменті басшысы орынбасарының м.а.

15.09.2008 - 06.07.2010 жж. Қарағанды облысының энергетика және коммуналдық шаруашылық департаменті мемлекеттік сатып алуды үйлестіру және талдау бөлімінің басшысы

07.07.2010 мен 19.10.2011 аралығында Қарағанды облысының энергетика және коммуналдық шаруашылық басқармасы - басқарма басшысының орынбасары

20.10.2011 мен 12.03.2012 аралығында ҚР Көлік және коммуникация министрлігі, Мемлекеттік сатып алу департаментінің бас сарапшысы

13.03.2012 мен 12.03.2013 аралығында Денсаулық сақтау министрлігі мемлекеттік сатып алу басқармасының басшысы

13.03.2013 мен 01.06.2013 аралығында Денсаулық сақтау министрлігі Мемлекеттік сатып алу басқармасының бас сарапшысы

23.09.2013 мен 12.01.2014 аралығында «NADLoC жергілікті қамтуды дамыту ұлттық агенттігі» АҚ Қаржы басқармасының басшысы

13.01.2014 мен 31.10.2014 аралығында «NADLoC жергілікті қамтуды дамыту ұлттық агенттігі» АҚ Әкімшілік-қаржылық департаментінің директоры

01.11.2014 мен 19.01.2015 аралығында «NADLoC жергілікті қамтуды дамыту ұлттық агенттігі» АҚ Басқарушы директоры

20.01.2015 мен 01.08.2015 аралығында «NADLoC жергілікті қамтуды дамыту ұлттық агенттігі» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары

03.08.2015 мен 31.01.2017 аралығында «Транстелеком» АҚ жаңа жобаларды әзірлеу және іске асыру бойынша жоба менеджері

01.02.2017 мен 24.01.2019 аралығында «Транстелеком» АҚ

**Манатаев Руслан
Ерғалиұлы**

Қоғам Төрағасының ірі дамыту орынбасары
Басқарма ірі бизнесті жөніндегі орынбасары



Президенттің кеңесшісі

25.01.2019 мен 30.06.2019 аралығында «Транстелеком» АҚ АТ шешімдерін сату жөніндегі атқарушы директоры
01.07.2019 жылдан бастап, Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімі бойынша – Басқарма төрағасының даму және инновациялар жөніндегі орынбасары

1984 жылы 4 сәуірде Балқаш қаласында дүниеге келген

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

2005 жылы Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университетін «Әлемдік экономика» мамандығы бойынша бітірген

2015-2017 жылдар аралығында М.Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникациялар академиясын «Автоматизация және басқару» мамандығы бойынша бітірді.
Медаль: ҚР Тәуелсіздігіне 20 жыл - ҚР Президентінің 10.10.2011 ж. бұйрығы.

Жұмыс тәжірибесі:

Еңбек қызметін 12.10.2005 жылы «Банк Центр Кредит» АҚ Алматы қалалық филиалында несиелік офицер ретінде бастады

03.12.2007-06.07.2008 жж. - «Эмба ЮгНефть» ЖШС - ҚЭҚ қаржы бөлімінің басшысы

03.12.2007-06.07.2008 жж. - «PROFIT» компаниясы» ЖШС - ҚЭҚ қаржы бөлімінің басшысы

08.08.2008-29.09.2008 жж. - «Secatel» компаниясы» ЖШС - қаржы директорының м.а.

09.12.2008 жылдан бастап «Нұрбанк» АҚ - сату бөлімінің 1 санатты менеджері

13.05.2009 жылдан бастап сату бөлімінің басшысы, корпус бөлімі басшысының орынбасары қызметіне дейін көтерілді.

06.09.2010-03.06.2013 аралығында «Банк «Астана-финанс» АҚ

Сату бөлімінің басшысы, филиал директоры, ШОБ департаментінің директоры

13.01.2014 мен 16.03.2015 аралығында - «Транстелеком» АҚ қамсыздандыру жөніндегі атқарушы директорының м.а.

16.03.2015 мен 31.01.2017 аралығында «Транстелеком» АҚ қамсыздандыру жөніндегі атқарушы директоры

01.02.2017 мен 23.02.2017 аралығында «Транстелеком» АҚ қамсыздандыру жөніндегі атқарушы директоры

24.02.2017 мен 07.04.2017 аралығында «Транстелеком» АҚ Президенттің кеңесшісі

16.01.2018 мен 30.09.2018 аралығында «Транстелеком» АҚ-ның АТ шешімдерін сату жөніндегі атқарушы директоры

01.10.2018 мен 30.06.2019 аралығында «Транстелеком» АҚ телекоммуникация жөніндегі вице-президенті

2019 жылдың 1 шілдесінен бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімі бойынша - Басқарма Төрағасының ірі бизнесті дамыту жөніндегі орынбасары

Баймырзаұлы Асқар
Қоғамның құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директоры



1985 жылы 9 қаңтарда Оңтүстік Қазақстан облысында дүниеге келген.

Білімі, оның ішінде негізгі және қосымша:

2006 жыл - әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы қ., Құқықтану мамандығы

2008 жыл - әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы қ., Заң ғылымдарының магистрі

2010 жыл - Т.Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті, Алматы қ., Экономика факультеті

Жұмыс тәжірибесі:

2008-2009 жж. - «ҚТЖ» ҰК» АҚ құқықтық қамтамасыз ету бөлімінің бас менеджері

12.2010-08.2011 жж. - «ҚТЖ» ҰК» АҚ менеджері, сот ісін жүргізу және талап қою департаменті

08.2011-09.2011 жж. - «Кедентранссервис» АҚ бас менеджері

10.2011-07.2016 жж. «ҚТЖ» ҰК» АҚ Бас менеджері, құқықтық қамтамасыз ету департаменті және сот ісін жүргізу және талап қою департаменті

07.2016-12.2018 жж. «ҚТЖ» ҰК» АҚ топ жетекшісі - құқықтық қамтамасыз ету департаменті және сот ісін жүргізу және талап қою департаменті

08.2016-2018 «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

12.2018 ж. - қазіргі уақытқа дейін, «Транстелеком» АҚ құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директоры.

2019 жылы Қоғам Басқармасының отырыстары

Қоғам Басқармасының қызметі Жарғымен, Корпоративтік басқару кодексімен және Басқарма туралы ережемен анықталады. 2019 жылы Басқарманың 34 отырысы өткізілді, онда Қоғам Жарғысымен атқарушы органның құзыретіне жатқызылған 220 мәселе бойынша шешімдер қаралды және қабылданды. Басқарма өз қызметін Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы мен директорлар кеңесінің шешімдеріне сәйкес жүзеге асырды.

Аты-жөні	Жалпы жиналыстар саны	Жиналыста рға қатысу саны	Ескерту
Надыров Жанболат Орақұлы	34	21	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды
Жексембеков Данияр Тахирұлы	34	30	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды
Адайбеков Елнар Русланұлы	34	29	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды
Байтуғанов Сәкен Мәдиханұлы	15	10	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды
Ахметов Мұрат Сайлаубекұлы	31	27	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды
Аманбаев Қайсар Ағалмасұлы	19	15	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен сайланды

Манатаев Руслан Ерғалиұлы	31	24	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды
Баймырзаұлы Аскар	32	31	Директорлар кеңесінің 01.07.2019 №6/2019 шешімімен қайта сайланды

Басқарма 2019 жылы қараған негізгі мәселелер

Қоғам Басқармасының құзыретіне Заңмен, ҚР-ның басқа заңнамалық актілерімен және Жарғымен Қоғамның басқа органдары мен лауазымды адамдарының құзыретіне жатқызылмаған Қоғам қызметінің барлық мәселелерін шешу кіреді.

Есепті кезеңде 34 отырыс өткізіліп, Қоғам Басқармасының құзыретіне кіретін 220 мәселе қаралды.

Қоғам Басқармасы жедел және стратегиялық сипаттағы мәселелерді, оның ішінде тиісті қызметтер мен жұмыстарды сатып алу мәселелерін қарастырды.

Басқарма мүшелеріне сыйақы

Басқарма мүшелерінің еңбегіне ақы төлеу ҚР заңнамасы, Қоғам Жарғысы және «ҚТЖ» ҰК» акционерлік қоғамының атқарушы және басқарушы қызметкерлерінің қызметін бағалау және сыйақы төлеудің типтік ережелері негізінде жасалған Қоғамның атқарушы қызметкерлерінің қызметін бағалау және сыйақы төлеу ережелеріне (бұдан әрі - Ереже) сәйкес жүзеге асырылады.

Ереже келесі принциптерге негізделген:

- сыйақының Қоғам мен «ҚТЖ» ҰК» акционерлік қоғамының мүдделеріне жауап беретін міндеттерді орындаумен өзара байланысы;
- сыйақы мөлшерін анықтау принциптерінің қарапайымдылығы мен ашықтығы;
- сыйақы мөлшерінің Қоғам қызметінің нәтижелеріне және басшы қызметкерлердің жұмысына тәуелділігі.

Басшылардың қызметін бағалау тәртібі келесі кезеңдерден тұрады:

- мотивациялық НҚК таңдау, мақсатты көрсеткіштерді орнату;
- мотивациялық НҚК бекіту;
- өнімділікті бақылау;
- нақты өнімділікті есептеу және бекіту.

Мотивациялық НҚК Қоғамның стратегиялық мақсаттарын нақты көрсеткіштерге қосу арқылы мақсатты мәндері бар НҚК картасы түрінде жасалады. Сонымен бірге әрбір НҚК үшін НҚК паспорты жасалады.

Нәтижелерге негізделген сыйақы (қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді сыйақы), сондай-ақ бір жылға арналған сыйақы, қол жеткізілген жетістікке және жұмыс тиімділігін арттыруға материалдық ынталандыру мақсатында нәтижеге байланысты төленбейді. тұрақты және орташа жалақыны есептеу кезінде ескерілмейді.

Тиімділікті бағалау Қоғамның қаржылық-шаруашылық қызметінің (корпоративті НҚК) тиімділігін және Басқарма мүшелерінің қызметінің функционалдық бағыттары (функционалдық НҚК) нәтижелеріне қол жеткізу дәрежесін сипаттайтын НҚК негізінде жүзеге асырылады.

Корпоративті НҚК барлық Басқарма мүшелері үшін бірдей. Функционалды НҚК - бұл жеке және әр қызметкерге қойылатын, және, әдетте, өзі жетекшілік ететін салалардағы мақсаттарға жетуге бағытталған НҚК.

Корпоративті және функционалды НҚК шегі мен мақсатты мәні, сондай-ақ «Сын» мәні бар. Шекті мән жұмыс міндеттерін адал атқарған жағдайда қол жеткізу ықтималдығы жоғары болатын нәтиже бойынша ең төменгі күтуді сипаттайды. Мақсатты мәндер күтілетін жоғары

өнімділік деңгейін сипаттайды. «Сын» НҚК мәні Қоғамның өршіл мақсаттарын жүзеге асыруға ықпал ететін НҚК-дің тамаша нәтижелерін сипаттайды.

Атқарушы қызметкерлер жылындағы жұмыс нәтижелері бойынша сыйақының ең жоғары мөлшері олардың 4 еселенген жылдық жалақысынан (қызметтік жалақыдан) аспауы керек.

Есепті жылы Қоғамның негізгі атқарушы қызметкерлеріне төленетін сыйақы мөлшері (жалақының жалпы мөлшері және ақшалай түрдегі барлық ынталандыру түрлері) 268 294 230,81 құрады.

Ішкі аудит қызметі

«Транстелеком» АҚ-да ішкі аудитті ұйымдастыруды және жүзеге асыруды Директорлар кеңесіне тікелей бағынатын және есеп беретін Ішкі аудит қызметі (ІАҚ) қамтамасыз етеді. ІАҚ қызметін қадағалауды Қоғамның Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті жүзеге асырады. Қызметтің басшысы мен қызметкерлерін Қоғамның Директорлар кеңесі тағайындайды.

Қызметтің миссиясы - Директорлар кеңесі мен Қоғамның Басқармасына Қоғамның стратегиялық мақсаттарына жету үшін олардың міндеттерін орындауда қажетті көмек көрсету.

Қызметтің негізгі мақсаты - Директорлар кеңесі мен Аудит жөніндегі комитетті Қоғамдағы ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіруге бағытталған кепілдемелер мен консультациялар беру арқылы тәуелсіз және объективті ақпаратпен қамтамасыз ету.

ІАҚ ережесі ІАҚ мақсаттарын, өкілеттіктері мен міндеттерін, сондай-ақ біліктілік талаптарын анықтайды. ІАҚ ережесі Халықаралық кәсіби стандарттар негізінде жасалған. ІАҚ ережесі «Транстелеком» АҚ-ның нақты бизнес қажеттіліктеріне толығымен жауап береді.

ІАҚ-тің Директорлар кеңесі алдындағы ұйымдық бағыныштылығы мен функционалды есептілігі келесі шарттармен жүзеге асырылады:

1) ІАҚ мақсаттары, міндеттері, функциялары мен процедураларын реттейтін ішкі аудит саласындағы ережелер мен басқа да саясаттарды Директорлар кеңесінің бекітуі (Аудит жөніндегі комитеттің алдын ала қарауы);

2) Директорлар кеңесінің тәуекелге негізделген жылдық аудиторлық жоспарды бекітуі (Аудит жөніндегі комитеттің алдын ала қарауы);

3) Директорлар кеңесіне (Аудит жөніндегі комитетке) жылдық аудиторлық жоспардың орындалуы туралы тоқсандық және жылдық есептерді және ішкі аудит қызметі туралы басқа ақпараттарды ұсыну;

4) ішкі аудит бөлімшесінің басшысы мен қызметкерлерін тағайындау, босату, сыйақы төлеу туралы шешімдерді Директорлар кеңесінің бекітуі (Аудит жөніндегі комитеттің алдын ала қарауы);

5) Директорлар кеңесінің (Аудит жөніндегі комитеттің) ІАҚ-ның өкілеттіктеріне қатысты елеулі шектеулерді немесе ішкі аудиттің жүзеге асырылуына кері әсер етуі мүмкін басқа шектеулерді қарауы.

ІАҚ басшысы ІАҚ қызметін реттейтін ішкі құжаттарды (Ереже, ішкі аудитті ұйымдастыруға арналған нұсқаулық және т.б.) әзірледі, бұл құжаттар Аудит жөніндегі комитетте алдын-ала мақұлданды және Қоғамның Директорлар кеңесінде мақұлданды.

ІАҚ тәуекелге негізделген жылдық аудиторлық жоспар негізінде жұмыс істейді, жыл сайын Қоғамның Директорлар кеңесі бекітеді және қажет болған жағдайда қайта қаралады.

ІАҚ ішкі бақылау жүйесі мен тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін мезгіл-мезгіл жалпы тиімділік стандарттары мен озық тәжірибелерді қолдана отырып бағалайды.

Мүдделер қақтығысын реттеу

Қоғамда «ҚТЖ» ҰК» АҚ мен Қоғамның басқа органдары арасындағы корпоративті қақтығыстарды реттеу тәртібі мен рәсімдерін реттейтін Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген корпоративті қақтығыстарды реттеу саясаты бар.

Қоғам, егер олар Қоғамда туындауы мүмкін болса, корпоративтік қақтығыстарды барынша толық және жедел анықтауға және Қоғам органдарының іс-әрекеттерін нақты үйлестіруге, атап айтқанда:

корпоративті қақтығыстардың дамуының алғашқы кезеңдерінде анықталуын және Қоғам, оның лауазымды адамдары мен қызметкерлері тарапынан оларға мұқият қарауды қамтамасыз етеді;

Қоғамның Корпоративтік хатшысына корпоративтік қақтығыстарды есепке алуды, акционерлерден келіп түскен өтініштерді, хаттар мен өтініштерді тіркеуді тапсырады. Қоғамның Корпоративті хатшысы оларға алдын-ала баға беріп, оларды осы қақтығысты қарау үшін жауапты органға береді.

Корпоративтік хатшы Қоғамның акционерлердің өтініштерін тиісті деңгейде қарастыруын және акционерлердің құқықтарын бұзумен байланысты қайшылықтарды шешуді қамтамасыз етеді. Қоғам филиалдарында мұндай жұмысты ұйымдастыру оларды басқаратын адамдарға жүктелуі керек. Бірақ бұл жағдайда да Қоғамның Корпоративтік хатшысы Қоғам филиалдарында туындаған корпоративтік жанжалдар туралы толық ақпаратқа ие болуы керек;

- мүмкіндігінше тезірек қақтығыстың мәні бойынша өз ұстанымын анықтайды, тиісті шешім қабылдайды және акционерлердің назарына ұсынады.

2019 жылы Қоғам мүдделер қақтығысы жағдайларын тіркеген жоқ.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.

Этика және адалдық

Қоғам сыбайлас жемқорлық көріністерін ұлттық қауіпсіздікке жүйелік қатерлердің бірі ретінде қарастырады және құқықтық сауаттылық пен оның көріністеріне төзбеушілікті арттыру мақсатында, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі мемлекеттік саясатта бекітілген принциптер мен басымдықтарға назар аударады, бәрін ескереді осы саладағы ҚР заңнамасының қолданыстағы талаптары.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдарды басқару

2015 жылғы 18 қарашадағы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының және сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың басқа нормативтік актілерінің маңызды ерекшелігі, кәсіпкерлік қызметті сыбайлас жемқорлық проблемаларынан қорғаудың кепілдіктерінен басқа, кәсіпкерлер жемқорлыққа қарсы іс-шараларды жүзеге асыратын, яғни жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға себептер мен жағдайларды оқшаулау бойынша шаралар қабылдауға міндетті субъектілер санатына жатқызылады.

Қоғам 2015 жылдың қарашасында бекіткен алаяқтыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатқа сәйкес Қоғам қызметкерлері оның қағидаларын қатаң сақтауы және басшылыққа алуы қажет:

- заңдылық;
- адамның және азаматтың негізгі құқықтары мен бостандықтарын тану, қамтамасыз ету және қорғау, Қоғам қызметкерлерінің қызметіндегі жариялылық пен ашықтық;
- сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауапкершіліктің сөзсіздігі;
- алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықты жоққа шығаратын, Қоғамның қызметкерлері арасында қызметтік міндеттерін орындау кезінде адалдық пен шексіздік қағидастарын қамтамасыз ететін құқықтық мәдениетті қалыптастыруға көмектесу;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы үгіт-насихат жүргізу;

- саяси, ұйымдастырушылық, ақпараттық-насихаттық, әлеуметтік-экономикалық, құқықтық, арнайы және басқа шараларды кешенді пайдалану;

- Компаниямен, мемлекеттік органдармен және Қоғамның мердігерлерімен алаяқтыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы ынтымақтастық.

Саясаттың міндеттері:

- заңсыз әрекеттердің алдын алу;

- Компания қызметкерлерін ҚР-ның заңнамалық актілерін, сондай-ақ Қоғам қызметін реттейтін ішкі ережелерді қатаң сақтауға баулу;

- алаяқтық пен сыбайлас жемқорлыққа жол беретін себептер мен жағдайларды жою.

Корпоративтік басқару, сатып алу кезінде серіктестермен, контрагенттермен және тапсырыс берушілермен өзара әрекеттесу, сондай-ақ мемлекеттік органдармен қарым-қатынас саласында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша практикалық шараларды іске асыру мақсатында:

- барлық қызметкерлер сыбайлас жемқорлықтың алдын алу туралы ҚР-ның қолданыстағы заңнамасының нормалары туралы хабардар етіледі;

- тұрақты негізде қызметтерді сатып алу және ұсыну кезінде бақылау жүзеге асырылады (2019 жылға сатып алу және қызмет көрсету кезінде нормативтік құқықтық актілерді бұзушылық болған жоқ);

- сатып алу жоспарларын уақтылы қалыптастыру, оларды ұйымдастырудың және жүзеге асырудың процестерін автоматтандыру үшін заманауи ақпараттық жүйелерді қолдана отырып, сатып алу процедураларының жариялылығы мен қатысуы қамтамасыз етіледі.

ТТС-да болуы мүмкін сыбайлас жемқорлықтың осал аймақтарын жою мақсатында «ҚТЖ» ҰК» АҚ еншілес компаниялар үшін жасаған сатып алуларда сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттар енгізілді. Сондай-ақ, «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу ережелерінің сақталуына бақылау күшейтілді.

2016 жылдан бастап Қоғам сыбайлас жемқорлық фактілері, жалған көріністер, қаржылық, бухгалтерлік және кадрлық жұмыстардағы бұзушылықтар туралы жеке немесе жасырын негізде хабардар етіп, Қоғамның қызметкерлері мен іскери серіктестері хабарласатын «Сенім телефоны» жұмысын жалғастыруда. Телефон желісіне негізделген бұзушылықтар туралы барлық фактілер Қоғам басшыларына дереу хабарланады және шаралар қолданылады.

Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және басқа жерге ауыстыру кезінде бақылау, нормативтік құқықтық актілерге сәйкес, бос лауазымдарға конкурстық іріктеу рәсімдерінің жариялылығын, ашықтығы мен айқындығын қамтамасыз ету үшін жүзеге асырылады. Конкурстық іріктеу нәтижелері туралы ақпарат ресми сайтта орналастырылған.

Қазіргі уақытта ОА және Қоғамның филиалдарындағы сыбайлас жемқорлықтың алдын-алу және алдын-алу жағдайына тұрақты мониторинг жүргізілуде. 2019 жылы қызметкерлерден сыбайлас жемқорлыққа қатысты шағымдар түскен жоқ.

Жалпы алғанда, 2019 жылы Қоғамның «Ішкі қауіпсіздігі» 10 қызметтік тергеу жүргізді, олардың бір бөлігі «Құқықтық қолдау» бағытына 20 миллион теңгені өндіріп алу үшін сот талаптарын ұйымдастыру жұмыстарын өткізді, оның 17 миллион теңге өндірілді. Сонымен қатар, ағымдағы жылы Қоғамдағы ұрлық және алаяқтық фактілері бойынша тексеру материалдары ішкі істер органдарына жіберіліп, қылмыстық істер тергелуде.

Террористік қатерлерге қарсы тұру.

ҚР-ның «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» 1999 жылғы 13 шілдедегі №416-І Заңына сәйкес, терроризмге қарсы іс-қимыл шараларын іске асыру бойынша мақсатты жоспарлы жұмыстар жүргізілді.

Ұйымдастыру шаралары:

- 2019 жылға арналған нысандардың терроризмге қарсы қорғалуын қамтамасыз ету бойынша іс-шаралар жоспары әзірленді;

- жаңартылған оқу материалдары негізінде кадрлар даярлауды ұйымдастыруға өзгерістер енгізілді;

- Қоғам филиалдарының объектілері үшін қауіпсіздікті ұйымдастыру жүйесін талдау жүргізілді, террористік қауіп-қатерлерге қарсы жаттығулар өткізілді;

- әзірленген және бекітілген жоспарға сәйкес Қоғамның маңызды нысандарын техникалық жарактандыру кезең-кезеңімен жүзеге асырылды.

Қоғам тұрақты негізде ҚР Президентінің 2013 жылғы 9 тамыздағы «Терроризм актісі қатерінің туындауы туралы ақпарат мониторингінің және халықты хабардар етудің мемлекеттік жүйесінің ұйымдастырылуы мен жұмыс істеуі қағидаларын бекіту туралы» Жарлығын қолдану тәртібін зерделеу бойынша сабақтар өткізеді.

Тәртіптік, қауіпсіздік және алдын алу шаралары:

- Қоғам филиалдарының ғимараттарына кіруді бақылау және басқару жүйесі жұмыс істейді, жаңадан қабылданған қызметкерлерге электронды кіру карталары беріледі;

- Қоғам объектілерінде тәулік бойғы және күндізгі күзет бекеттері құрылған;

- ай сайын әкімшілік ғимараттарды, аумақты және желілік-кабельдік шаруашылық объектілерін қоршаудың жағдайы бөтен заттарды анықтау үшін тексеріледі;

- объектілер заманауи инженерлік-техникалық қауіпсіздік құралдарымен, кіруді бақылау және бақылау жүйелерімен және бейнебақылау құралдарымен жабдықталған;

- әкімшілік ғимараттардың терроризмге қарсы қауіпсіздігі паспорты әзірленген және бекітілген;

- операциялық құрамды террористік қауіп туындаған кезде іс-қимылға үйрету үшін ай сайынғы жоспарлы сессиялар өткізіледі;

- Қоғам объектілерінде қауіп немесе террористік акт туындаған кезде хабарламалар схемалары мен тізімдері түзетіліп, жаңартылады.

Техникалық шаралар:

- тұрақты негізде түнде объектілердің аумағын жарықтандыру құралдарының жарамдылығы қамтамасыз етіледі;

- терроризмнен қорғау тақырыбындағы көрнекі үгіт материалдары жаңартылуда;

- ай сайынғы күзет сигнализациясының тексерісі жүргізіледі;

- тоқсан сайын Қоғамның филиалдарында қол жетімді жеке қорғаныс құралдарының жай-күйі тексеру және алдын-алу жұмыстары жүргізіледі;

- жертөлелерде, шатырларда және Қоғам филиалдарының іргелес аумағында ай сайынғы тексерулер жүргізіледі;

- сызықтық байланыс құрылымдарын бөтен заттардың болуына мезгіл-мезгіл тексеру жүргізіледі.

Қоғам діни төзімділікке, өзара сыйластыққа және діни экстремизмнің алдын-алуға тәрбиелеуге бағытталған үгіт-насихат жұмыстарын жүйелі түрде жүргізеді.

Осы жұмыс шеңберінде келесі іс-шаралар өткізілді:

- діни экстремизм мен терроризмге қарсы іс-қимылдың құқықтық негіздерін зерттеу бойынша сабақтар мен дәрістер;

- терроризмге қарсы қорғаныс және діни экстремизмнің алдын алу бойынша қызметкерлермен және жас мамандармен филиалдардың шағын станцияларындағы сабақтар;

- террористік және экстремистік сипаттағы әдебиеттердің Қоғам ғимараттарына енуіне жол бермеу үшін тұрақты негізде бақылау жүргізілді;

- табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар кезінде жұмыс жасайтын персоналмен іс-әрекеттерді практикалық жаттығулар;

- филиалдардың бөлімшелеріндегі діни ахуалды ҚР Еңбек кодексінің, ҚР Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексі және Қылмыстық кодексінің баптарының, 1999 жылғы 13 шілдедегі №416-І «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» және 2011 жылғы 11 қазандағы №483-ІV «Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» ҚР заңдары талаптарын түсіндіре отырып зерттеу.

Құндылықтар және этикалық принциптер

Қоғамның корпоративті құндылықтары

Қоғамның қызметі қалыптасатын іргелі корпоративті құндылықтар - бұл қызметкерлердің әдептілігі, сенімділігі және кәсібилігі, олардың жұмысының тиімділігі, өзара көмек, бір-біріне, мүдделі тараптарға және бүкіл қоғамға деген құрмет.

Қоғам келесі іскерлік этика қағидаларын басшылыққа алады:

- адалдық
- әділеттілік;
- ұқыптылық;
- ашықтық;
- жауапкершілік.

Қоғамның Іскерлік этика кодексі - бұл корпоративтік мәдениетті қалыптастыратын және Қоғамның корпоративтік құндылықтарын шоғырландыратын ішкі нормативтік құжат. Кодекс Қоғамның және оның қызметкерлерінің іскери жүріс-тұрысының маңызды ережелерін, корпоративтік қатынастардың этикалық стандарттарын, әлеуметтік жауапкершілікті, сондай-ақ корпоративтік басқарудың іскери этикасының мәселелерін анықтайды.

Іскери әдеп кодексі корпоративті басқарудың қазақстандық және шетелдік озық тәжірибесінің тәжірибесін ескере отырып, іскерлік этиканың жалпы қабылданған стандарттары негізінде әзірленді.

Кодекс Қоғамның барлық қызметкерлері үшін (филиалдардың қызметкерлерін қоса) және оның басқару органдарының мүшелері үшін міндетті болып табылады.

Компаниямен жасалған азаматтық-құқықтық келісімшарттар бойынша жұмыс істейтін жеке тұлғалар үшін, сондай-ақ тапсырыстарды орындайтын агенттер болып табылатын мердігерлер мен консультанттар үшін немесе егер Қоғамның атынан үшінші тарапқа өкілдік етсе, егер олардың әрекеттері Қоғам атынан жүзеге асырылса, Кодекс қолданыстағы міндеттемелердің мәніне қайшы келмейтін бөлігінде ұсынымдық сипатта болады.

Кодекстің ережелері қолданыстағы заңнамаға қатысты бағынышты мағынаға ие және даулы мәселелерді шешу кезінде ескерілуі мүмкін.

Бәсекелестермен қарым-қатынас

ТТС бәсекелестермен қарым-қатынасты әділетсіз бәсекелестік пен үстем жағдайды асыра пайдалану фактілерінен аулақ болу және монополияға қарсы заңдарды қатаң сақтау және бәсекелестер туралы қатал мәлімдемелерден аулақ болу арқылы өзара сыйластық пен өзара тиімді ынтымақтастық қағидалары негізінде құрады.

Қоғам қызметкерлерінің бәсекелестердің өнімдері мен қызметтерін негізсіз сынға алуға құқығы жоқ, және олармен қарым-қатынаста қиындықтар туындаған жағдайда, олар тікелей басшыларының нұсқауларын басшылыққа алуы керек.

Тәуекелдерді басқару

ТТС тәуекелдерді басқарудың маңыздылығын Қоғамның құндылығы мен беделіне кері әсер етуі мүмкін тәуекелдер деңгейін уақтылы анықтауға және төмендетуге бағытталған корпоративті басқару жүйесінің негізгі компоненті ретінде түсінеді. Қоғамдағы тәуекелдерді басқару саясаты тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесін (бұдан әрі – ТБКЖ) енгізу арқылы жүзеге асырылады. ТБКЖ – бұл бір процеске біріктірілген өзара байланысты

элементтердің жиынтығы, оның шеңберінде Директорлар кеңесі, басшылар мен қызметкерлер, әрқайсысы өз деңгейінде, Қоғам қызметіне әсер етуі мүмкін ықтимал оқиғаларды анықтауға, сондай-ақ осы іс-шараларды басқаруға қатысады тәуекел деңгейіндегі акционерлер үшін қолайлы.

ТБКЖ-ні енгізу және жетілдіру Қоғамның стратегиялық және операциялық мақсаттарына жетудің алғышарты болып табылады және жақын арадағы маңызды міндеттердің бірі болып табылады. Қоғамға ТБКЖ енгізу қажетті инфрақұрылым мен мәдениетті құруды және дамытуды көздейді, сонымен қатар шығындарды болдырмау және пайданы арттыру мақсатында Қоғам қызметінің барлық бағыттарына, функцияларына немесе процестеріне тән тәуекелдерді анықтау, талдау және бағалау, мониторинг, бақылау және басқарудың логикалық және жүйелік әдістерін қолдануды қамтиды.

ТБКЖ-нің негізгі мақсаты қауіптілік пен мүмкіндіктерді басқарудың тиімділігін арттыру болып табылады, бұл капитализацияны ұлғайту процесін жеңілдетуі керек. ТБКЖ сонымен қатар келесі мақсаттарды қояды:

1) Қоғамдағы тәуекелдерді анықтау, бағалау және басқару бойынша бірыңғай және дәйекті тәсілдерді әзірлеу және қолдану, тігінен (басқару) және көлденеңінен (тәжірибе алмасу) тәуекелдер туралы ақпарат алмасу процедураларын оңайлату;

2) нақты және түсінікті критерийлер негізінде Қоғамдағы тәуекелдерді басқару сапасын белгілеу және бақылау мүмкіндігі үшін Қоғам құру;

3) активтерді, олардың нарықтық құнын есепке алу және жарғылық капиталды бағалау жүйесін құру үшін ақпараттық базаны қалыптастыру;

4) шығатын тәуекелді оқиғаларға жедел ден қою, сыртқы және ішкі ортадағы өзгерістерді қадағалау;

5) оларды қолайлы деңгейге дейін төмендету немесе үшінші тұлғаларға беру (тәуекелдерді сақтандыру, хеджерлеу) мақсатында нысаналы тәуекелдерді басқару қызметін ұйымдастыру;

6) Қоғамның тәуекелдері туралы ақпаратты жүйелеу және әрі қарай жинақтау, бизнестің басқарылуын арттыру;

7) нәтижесінде – тиімділікті арттыру және тәуекелдерді басқаруды оңтайландыру арқылы Қоғамның капитализациясын арттыру.

Қоғам жыл сайын немесе қажет болған жағдайда мақсаттарға жетудің балама жолдарын белгілейді және мақсаттарға жетуге әсер етуі мүмкін осындай баламалармен немесе оқиғалармен байланысты тәуекелдерді анықтайды. Бұл талдау тәуекелдерді анықтауға негіз береді. Тізілімдегі тәуекелдердің әрқайсысы оны жүзеге асыру ықтималдылығы деңгейі мен салдарларының шамасына сәйкес бағалау процедурасынан өтеді. Сонымен қатар, жыл ішінде Қоғамның тәуекел-менеджерлері қаржылық тәуекелдер туралы, сыни тәуекелдер туралы, бар тәуекелдер туралы қосымша есептер дайындады, сонымен қатар Қоғамның бизнес-процестерін бақылау бойынша жұмыстар жүргізілді.

Көлденең байланыс пен тізілімді тиімді жүзеге асыруды қамтамасыз ету үшін Қоғамда Тәуекелдер жөніндегі комитет бар, ол Қоғам Басқармасы жанындағы тәуекелдерді басқару тұрғысынан ұсыныстар әзірлейтін консультациялық-кеңесші орган болып табылады.

Қоғамдағы тәуекелдерді басқару процесінің негізгі нәтижелері мен тұжырымдары тәуекелдер туралы тұрақты есеп беру және оларға жауап беру шаралары, Қоғамның тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін ұйымдастыру және қолдау түрінде көрсетіледі. Тәуекелдерді корпоративті басқару жүйесінің тиімділігін арттыру шеңберінде 2019 жылы бірқатар негізгі іс-шаралар өткізілді:

1. Тәуекелдерді басқару бойынша тоқсандық есептер Қоғамның маңызды тәуекелдерін сипаттау және талдау, сондай-ақ Қоғамның Директорлар кеңесі үшін тәуекелдерді азайту жөніндегі жоспарлар мен бағдарламалардың іске асырылуы туралы ақпаратпен бірге дайындалды.

2. Қоғамда тәуекелдер бойынша дағдыларды жетілдіру және тәуекел мәдениетін дамыту мақсатында 2019 жылы тәуекелдерді үйлестірушілерге арналған тренингтер және ТБКЖ білімін тексеру өткізілді.

Қоғамда пайда болу көздеріне және әсер ету саласына байланысты өткен жылға арналған тәуекелдердің келесі жіктемесі жасалды:

- **стратегиялық тәуекел** – қызмет пен даму стратегиясын анықтау мен жүзеге асырудағы өзгерістер немесе қателіктер (кемшіліктер), саяси ортаның, аймақтық жағдайлардың, салалық төмендеуінің және жүйелік сипаттағы басқа сыртқы факторлардың өзгеруіне байланысты шығындар қаупі;

- **қаржылық тәуекел** – капитал құрылымымен және қаржылық кірістіліктің төмендеуімен байланысты тәуекел. Қаржылық тәуекелдерге нарықтық тәуекелдер (пайыздық және валюта бағамдарының ауытқуы, табиғи ресурстар бағаларының ауытқуы), өтімділік тәуекелдері, несиелік тәуекелдер (корпоративтік контрагенттер, екінші деңгейлі банктер және басқа елдердегі талаптар) жатады;

- **операциялық тәуекел** – қызметкерлер жіберген ішкі процестер (оның ішінде персоналдың тәуекелдері), ақпараттық жүйелер мен технологиялардың жұмыс істеуі (технологиялық тәуекелдер), өндірістік қауіпсіздік, сонымен қатар сыртқы оқиғаларға байланысты;

- **заңдық тәуекел** – ҚР заңнамасының талаптарын, ҚР-ның резидент еместерімен қатынастарда – басқа мемлекеттердің заңнамасын, сондай-ақ ішкі ережелер мен рәсімдерді сақтамау салдарынан болатын шығындар қаупі.

Қоғам ұзақ мерзімді стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге әсер етуі мүмкін стратегиялық, сондай-ақ операциялық және басқа тәуекелдерді бағалауға және бақылауға ерекше назар аударады.

Тәуекелдерді анықтау және бағалау нәтижелері бойынша Қоғамның оның қызметіне және стратегиялық мақсаттарға жетуіне кері әсер етуі мүмкін келесі маңызды тәуекелдер анықталды:

Өтемпаздық тапшылығы қаупі. Қоғамның өз міндеттемелерін уақытында толық көлемде орындай алмауымен байланысты немесе Қоғамның қаржылық активтері мен міндеттемелеріндегі теңгерімсіздік нәтижесінде туындаған тәуекел. Қоғам акционерлеріне дивидендтер төлеуіне, «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобының шегерім талап етуіне және ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жобаларды іске асыруына байланысты жыл аяғында өтімділіктің ағымдағы коэффициенті 0,08-ге төмендеп, 0,62 құрады (белгіленген 1,2 нормативына қарсы).

Мерзімі өткен дебиторлық берешектің ұлғаю қаупі (3 айдан астам кешіктіру). Қоғамның сатып алушылары мен тапсырыс берушілеріне бұрын көрсеткен қызметі үшін кірісті алуға байланысты тәуекел. 2019 жылы Қоғамның мерзімі өткен дебиторлық қарызы 1,25 миллиард теңгеге өсті.

Жоспарланған кірісті алмау қаупі (корпоративті бизнесті дамыту). Қоғамның ірі жобаларынан жоспарланған кірісті толықтай алмауымен байланысты тәуекел. Жыл соңында жобалардан түскен табыс 50,5 млрд теңгені құрады, бұл жоспардың 95% құрайды.

«Магистраль АБЖ» жобасын уақтылы жүзеге асырмау қаупі. Техникалық тапсырмалардың толық болмауы, жобалау, жоспарлау, қаржыландырудың жеткіліксіздігі, сондай-ақ жеткізушілердің өз міндеттерін уақытында орындамауы сияқты бірқатар жобалық іс-шаралардың орындалмауымен байланысты тәуекел.

**Сапаны бақылау
Кешенді басқару жүйесі**

Клиенттерге қолданыстағы қызметтерді ұсына отырып және жаңа ақпараттық-телекоммуникациялық қызметтерді дамыта отырып, Қоғам дәстүрлі түрде нарықтағы бәсекелестік артықшылықты қамтамасыз ету үшін қызметтерінің сапалық деңгейіне ерекше назар аударады.

Біздің компания **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2011, ISO/IEC 20000-1-2016 ҚР СТ, ISO/IEC 27001-2015 ҚР СТ, ISO 45001:2018, OHSAS 18001-2008 ҚР СТ** менеджмент жүйелері саласындағы менеджмент жүйесін сақтау және дамыту арқылы халықаралық корпоративтік басқару талаптары мен озық басқару технологияларын сақтауға тырысады.

2005 жылдан бастап Қоғам ISO 9001:2008 стандарты шеңберінде сапа менеджменті жүйесін (бұдан әрі – СМЖ) сәтті енгізді. 2017 жылы Қоғам СМЖ **ISO 9001:2015** халықаралық стандартының жаңа нұсқасына сәйкес сертификатталды.

2013 жылдан бастап Қоғам ISO ISO 14001:2004 талаптарына сәйкес экология саласындағы басқару жүйесін (бұдан әрі - ЭБЖ) қолданады. 2017 жылы ЭБЖ халықаралық стандарт **ISO 14001:2015** жаңа нұсқасының талаптарына сәйкестігіне қайта сертификатталды.

2018 жылы ISO 50001:2018 стандартының жаңа нұсқасы шықты. 2018 жылдың 21 тамызында стандарттың жаңа нұсқасы ресми түрде жарияланды. ISO 50001 стандартының жаңа нұсқасы 2011 жылмен салыстырғанда айтарлықтай өзгерді.

Халықаралық аккредиттеу форумы (IAF) және ИСО-ның Сәйкестікті бағалау комитеті (CASCO) ISO 50001:2018 ЭБЖ талаптары жарияланғаннан бері үш жылдық өтпелі кезеңді белгіледі. Жарияланған күні - 21 тамыз 2018 жыл. ISO 50001:2018 жарияланған күннен бастап 3 жыл ішінде барлық кәсіпорындар инспекциялық аудит арқылы халықаралық стандарттың қазіргі нұсқасына көшуі керек. Қоғам ЭБЖ стандартының жаңа нұсқасына көшу жоспарын бекітті.

Сертификаттық аудиттің нәтижесінде келесі сертификаттар алынды:

IQNet Халықаралық сертификаттау органдарының қауымдастығы мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» Сертификаттау ассоциациясы шығарған ISO/IEC 20000-1:2011 талаптарына сәйкестіктің халықаралық сертификаты.

IQNet Халықаралық сертификаттау органдарының қауымдастығы мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» Сертификаттау ассоциациясы шығарған ISO 45001:2018 талаптарына сәйкестіктің халықаралық сертификаты.

ҚР-ның мемлекеттік техникалық реттеу жүйесінде тіркелген ISO/IEC 27001-2015 ҚР СТ, OHSAS 18001-2008 ҚР СТ ұлттық стандартының талаптарына сәйкестігі туралы қазақстандық сертификаттар.

Инспекциялық аудиттің нәтижелері бойынша келесі сертификаттар алынды:

IQNet Халықаралық сертификаттау органдарының қауымдастығы мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» Сертификаттау ассоциациясы шығарған **ISO 9001:2015** талаптарына сәйкестіктің халықаралық сертификаты.

IQNet Халықаралық сертификаттау органдарының қауымдастығы мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» Сертификаттау ассоциациясы шығарған **ISO 14001:2015** талаптарына сәйкестіктің халықаралық сертификаты.

IQNet Халықаралық сертификаттау органдарының қауымдастығы мүшесі болып табылатын «Русский Регистр Евразия» Сертификаттау ассоциациясы шығарған **ISO 50001:2011** талаптарына сәйкестіктің халықаралық сертификаты.

Сондай-ақ ҚР-ның мемлекеттік техникалық реттеу жүйесінде тіркелген ISO 14001:2016 ҚР СТ, ISO 9001:2016 ҚР СТ және ISO 50001-2012 ҚР СТ ұлттық стандарттарының талаптарына сәйкестігі туралы қазақстандық сертификаттар бар.

Қоғамда БМЖ әзірлеу ТТС сапа саясатында, экологиялық саясатта және энергетикалық саясатта айқындалған мақсаттарға сәйкес жүзеге асырылады. Сертификаттардың жарамдылығы бүкіл Қоғамның басқару жүйесіне қатысты. ISO 9000 сериялары стандарттары

қызметтер сапасына емес, менеджмент жүйесіне талаптарды қояды, олар клиенттердің қызмет сапасына қанағаттануына байланысты мақсаттарды белгілеп, оларға қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек. Осы сериядағы ISO стандарттары қазіргі уақытта ең кең таралған – олар бүкіл әлемде танылған және 140-тан астам елдерде ұлттық стандарттар ретінде қабылданған.

Сертификаттардың болуы ТТС тұтынушылардың үнемі өсіп отыратын талаптарына жауап беретін қызметтерді ұсына алатындығын куәландырады және бизнестің тиімді және табысты дамуына ықпал етеді, бұл нарықтың әр түрлі сегменттерінде жетекші позицияларға ие болу және қолдау үшін маңызды.

Қоғамның сертификатталған қызметтерінің болуы ТТС тұтынушылардың талаптарына сәйкес келетін және техникалық нормалар мен стандарттарға сәйкес келетін кепілдендірілген жоғары сападағы телекоммуникация қызметтерін ұсынатындығының қосымша растамасы болып табылады.

Қоғам жыл сайын менеджмент жүйелері бойынша инспекциялық аудит жүргізеді.

Біріктірілген басқару жүйесінің (бұдан әрі - ББЖ) ішкі аудиті

ББЖ тиімділігі өлшеу, талдау және процестерді түзету арқылы жүйенің жұмысын үнемі бақылау арқылы қамтамасыз етіледі. Есепті жылы Қоғам Қоғамдағы сертификатталған СМЖ-ны одан әрі жетілдіру бойынша жұмысты жалғастырды.

ISO 9001:2015 ХС, ISO 14001:2015ХС, ISO 50001:2011ХС, ISO/IEC 20000-1:2011, ISO/IEC 20000-1-2016 ҚР СТ, ISO/IEC 27001-2015 ҚР СТ, ISO 45001:2018, OHSAS 18001-2008 ҚР СТ стандарттарының талаптарына сәйкес, ұйым ББЖ жоспарланған іс-шараларға және осы стандарттың талаптарына және ұйым белгілеген ББЖ талаптарына сәйкес келетіндігін және оны іске асыру мен қолдаудың тиімділігін анықтау мақсатында ішкі аудит жүргізеді.

Стандарттардың талаптарына сәйкес 2019 жылға ішкі ББЖ аудитін өткізу кестесі жасалды және бекітілді.

Ұйымдастырушылық даму жөніндегі Басқарма Төрағасы орынбасарының «Қоғамның БМЖ ішкі аудитінің кестесін бекіту туралы» бұйрығына сәйкес, «Ақтаутранстелеком» «Атыраутранстелеком», «Ақтөбетранстелеком», «Өскементранстелеком», «Қызылордатранстелеком», «Шымкенттранстелеком», «Жамбылтранстелеком», «Қарағандытранстелеком» филиалдарында ішкі аудит жүргізілді. Кесте негізінде Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде ішкі аудит жүргізу жоспары бекітілді.

Ішкі аудиттің нәтижелері бойынша есептер жасалды және тексерілетін тарапқа әрбір тексерілетін филиал бойынша ұсынылды. Анықталған ауытқулар негізінде ауытқуларды жою бойынша іс-шаралар жоспарлары, сондай-ақ анықталған ауытқуларды жою туралы есептер дайындалды.

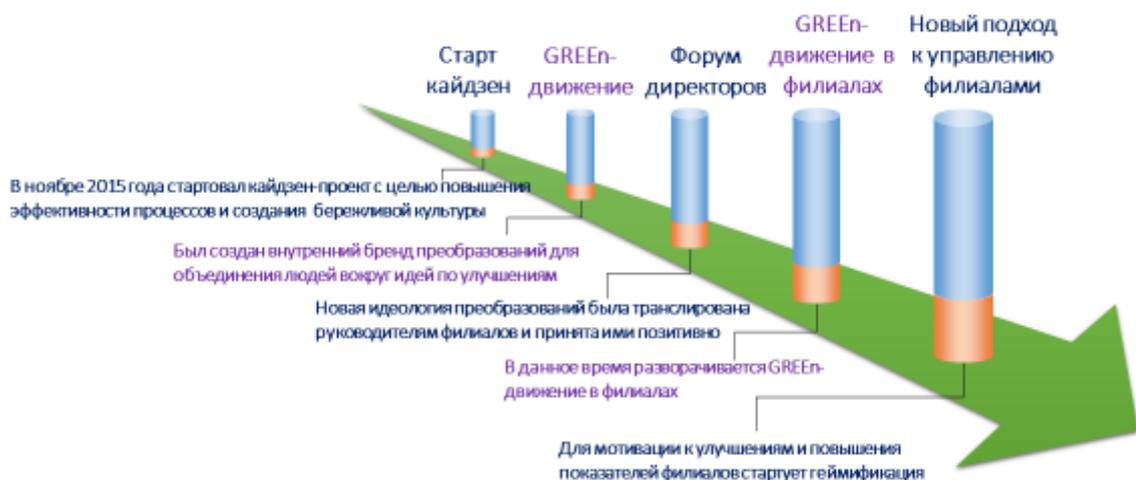
2019 жылдың қарашасында Қоғам инспекциялық аудиттен өтті, оның барысында ББЖ жұмыс істеп тұрғаны, үздіксіз жетілдіру қағидаттарына сәйкес дамитыны және жалпы алғанда тиімді және аудиторлық критерийлерге сәйкес келетіндігі анықталды. ББЖ сертификаттауына қолдау көрсетіледі.

Кайдзен/Үнемді өндіріс

Қазіргі экономика жағдайында өндірісті дамытудың өткір мәселесі, бәсекеге қабілеттілікті арттыру міндеті тұр. Прогресстің дамуымен жеделдетілген заманауи өмір тәжірибені зерттеу, барлық жақсылықтарды қабылдау және дамыту міндеттерін қояды. Ұйымның жұмысын жақсарту бойынша әлемдегі ең сәтті тәжірибелердің бірі - «Кайдзен/Үнемді өндіріс».

ТТС «Кайдзен/Үнемді өндіріс» қозғалысын 2015 жылдың қарашасында бастады.

Қоғам қызметкерлерінің қатысуын арттыру мақсатында корпоративті мәдениетті өзгерту арқылы 2017 жылы Қоғам филиалдарының қызметін тиімділікті бағалауға арналған геймификация жүйесі (бұдан әрі – геймификация) іске қосылды.



Геймификация - бұл ішкі қызығушылықты тарту және белсендіру, процестерді тиімдірек ету және Қоғамның бизнес-мақсаттарына жетуді жеделдету арқылы адамдарды нәтижеге жетуге ынталандырудың заманауи тәсілі. Бұл тиімділікті бағалау жүйесі филиалдардың қызметін жан-жақты бағалайды, ал әділ бағалау үшін нәтижелерді салыстыруға, объективті және жүйелі бағалауға мүмкіндік беретін принциптер қабылданды.



01.01.2019 мен 31.06.2019 аралығында өткен геймификацияның төртінші кезеңінің ойындарын қорытындылау нәтижесінде келесі филиалдар жеңімпаз атанды:

- 1 орын – «Өскементранстелеком»;
- 2 орын – «Алматытранстелеком»;
- 3 орын – «Павлодартранстелеком».

01.07.2019 мен 31.12.2019 аралығында өткен геймификацияның бесінші кезеңінің ойындарын қорытындылау нәтижесінде келесі филиалдар жеңімпаз атанды:

- 1 орын – «Өскементранстелеком»;
- 2 орын – «Алматытранстелеком»;
- 3 орын – «Қарағандытранстелеком».

Талдау қызметкерлердің осы іс-шараға қатысудың жоғары деңгейін көрсетті, нәтижесінде осы іс-шараны тұрақты түрде өткізу туралы шешім қабылданды.

АКЦИОНЕРЛЕР МЕН ИНВЕТОРЛАР ҮШІН БІЗДІҢ КОМПАНИЯ Меншікті капитал құрылымы және бағалы қағаздар

Акцияларды шығару мен орналастырудың егжей-тегжейлі тарихы «Акционерлік капитал құрылымы» бөлімінде 2017 жылға арналған жылдық есепте көрсетілген.

2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жарғылық капитал **12 241 487** (он екі миллиард екі жүз қырық бір миллион төрт жүз сексен жеті мың) теңге көлемінде қалыптасты.

Қазіргі уақытта Қоғамның жарияланған жай акцияларының жалпы саны **6 471 089** құрайды, оның **5 638 097** орналастырылған, **832 992** орналастырылмаған. Бір акцияның номиналды құны **1 000** теңгені құрайды. Артықшылықты акциялар қарастырылмаған.

2019 жыл ішінде Қоғамның жарғылық капиталында өзгерістер болған жоқ және қосымша акциялар орналастырылған жоқ.

Жарияланған жай акциялардың саны	6 471 089
Орналастырылған акциялар саны	5 638 097
Орналастырылмаған акциялар саны	832 992
Бір акцияның номиналды құны	1000
Акцияларды орналастырудан жиналған қаражат мөлшері	12 241 487

2019 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша ТТС акционерлері «ҚТЖ» ҰК» АҚ (51%) және Мұқанов Мәрлен Савитұлы (49%) болды.

Дивидендтік саясат және пайданы бөлу

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 04 тамыздағы шешімімен дивидендтік саясат бекітілді (*№1 хаттама*).

Қоғамның дивидендтік саясатының мақсаты - Қоғам мен акционерлердің мүдделерінің тепе-теңдігін, дивидендтердің мөлшерін, оларды төлеу шарттары мен тәртібін анықтаудағы тәсілдің болжамдылығы мен ашықтығын қамтамасыз ету.

Қоғамның дивидендтік саясатының негізгі принциптері:

1) Қоғамның айналыстағы барлық акциялар пакеті үшін дивидендтердің кепілдендірілген төленуін, сондай-ақ акционерлердің жалпы жиналысының атынан төлемдер мен шығыстарды қамтамасыз ету қағидасы;

2) Қоғамның қаражаты есебінен іске асырылатын қызметтің жаңа түрлерін және инвестициялық жобаларды қаржыландыруды қоса алғанда, Қоғам қызметін қаржыландыруды қамтамасыз ету қағидаты.

Қоғамның дивидендтер төлеу шарттары:

1) тәуелсіз аудиторлармен расталған қаржылық есептілікке сәйкес Қоғамның бір жылдағы таза кірісінің (қорытынды пайдасының) болуы;

2) қолданыстағы заңнамада көзделген дивидендтер төлеуге шектеулердің болмауы;

3) дивиденд мөлшері туралы Қоғамның Директорлар кеңесінің ұсынысы;

4) Қоғам Акционерлерінің жалпы жиналысының шешімі.

ҚР-ның заңнамасына, Қоғам Жарғысына және Қоғамның Директорлар кеңесінің дивидендтік саясаты туралы ережеге сәйкес, есепті қаржы жылына Қоғамның таза кірісін бөлу тәртібі және аудиттелген қаржылық есептіліктің деректері негізінде Қоғамның бір жай акциясына шаққандағы дивиденд мөлшері туралы ұсыныс дайындайды.

Дивиденд мөлшері туралы соңғы шешімді акционерлердің жалпы жиналысы қабылдайды.

2019 жылдың 15 қарашасында Акционерлердің жалпы жиналысы 2018 жылғы қызметінің нәтижелері бойынша қолданыстағы акциялар пакетіне пропорционалды түрде

1 579 625 мың теңге (2018 жылдың 29 мамырында 2017 жылдың соңында 2 339 221 мың теңге) мөлшерінде дивидендтер төлеу туралы шешім қабылдады.

Тіркеуші туралы ақпарат

Толық атауы: «Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» акционерлік қоғамы.

2018 жылғы 16 тамызда «Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» АҚ (бұдан әрі – Орталық депозитарий) мен «Бағалы қағаздардың бірыңғай тіркеушісі» АҚ (бұдан әрі – Бірыңғай тіркеуші) акционерлерінің бірлескен кезектен тыс жалпы жиналысы өтті. Орталық депозитарий құрамына кіру түрінде Орталық депозитарий мен Бірыңғай тіркеушіні қайта құру туралы шешім қабылданды.

Орталық депозитарий 2019 жылдың 1 қаңтарынан бастап барлық құқықтар мен міндеттер бойынша Бірыңғай тіркеушінің заңды мұрагері болады.

Пошталық мекенжай:

Қазақстан Республикасы,

050051, Алматы қ., «Самал-1» ықшам ауданы, 28

тел.: +7 (727) 262 08 46

факс: +7 (727) 355 47 60

Шұғыл желі телефоны: 8 800 080 86 68 (ҚР бойынша қалалық және ұялы телефондардан қоңырау шалу тегін)

E-mail: kacd@kacd.kz

Жылдық қаржылық есептіліктің сыртқы аудиті

Сыртқы аудиторды таңдау

Аудиторлық ұйымды іріктеу процедурасы «Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2013 жылғы 10 қыркүйектегі шешімімен (хаттама №49/13) бекітілген «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан көп пайызы тікелей немесе жанама түрде меншік немесе сенімгерлік басқару негізінде «Самұрық-Қазына» АҚ-на тиесілі ұйымдар үшін аудиторлық ұйымды таңдау рәсіміне сәйкес жүзеге асырылды.

Бағалау критерийлерінің тізімі:

1. Қызмет көрсету тәсілдері;
2. Жоба тобының құзыреттілігі;
3. Қызмет сапасы;
4. Ниет байыптылығы мен беделі;
5. Жұмыс уақыты және қызмет құны;
6. Тәуелсіздік;
7. Қосымша артықшылықтар мен қызметтер;
8. Ауызша презентация және ұсыныстар.

Аудиторлық ұйым туралы ақпарат

Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының 2020 жылғы 4 ақпандағы шешімімен (№14 хаттама) «Делойт» ЖШС аудиторлық ұйымы 2019 жылдан 2021 жылға дейін 3 жылға тең мерзімге тағайындалды.

Қазақстандағы «Делойт» компаниясы «Делойт Туш Томацу Лимитед» құрамына кіретін «Делойт СНГ Холдингс Лимитед» құрамына кіреді.

«Делойт» компаниясының бөлімдері ТМД-ның 9 елінде, сондай-ақ Грузия мен Украинада ашық, онда 3300-ден астам қызметкер жұмыс істейді. Қазақстандағы филиалдар 4 қалада бар: Алматы, Астана, Атырау және Ақтауда. Қазақстандық нарықта «Делойт» аудит, салықтық, заңгерлік және консалтингтік, тәуекелдерді басқару бойынша қызметтер және

корпоративті қаржы бойынша консалтингті қосатын кәсіби қызметтердің барлық спектрін ұсынады.

«Делойт» – бұл әр түрлі салалардағы мемлекеттік және жеке сектор компанияларына кәсіби қызмет көрсететін жетекші халықаралық компания. «Делойт» 150-ден астам елдің барлық салаларының клиенттеріне қызмет ету үшін өзінің кең салалық білімі мен көп жылдық тәжірибесіне сүйенеді. Нарық саласындағы жетекші сарапшылардың кросс-функционалды топтары саланың соңғы дамуы мен үрдістерін мұқият бақылайды және олардың ықтимал әсеріне сараптамалық көзқарас ұсынады.

Тәуелсіз аудитор есебі

«Делойт» ЖШС сыртқы аудиторының пікірі бойынша, қаржылық есептілік барлық маңызды аспектілерде Қоғамның 2019 жылғы 31 желтоқсандағы қаржылық жағдайын, сондай-ақ оның Халықаралық қаржылық есептіліктің стандарттарына сәйкес 2019 жылғы қаржылық нәтижелері мен ақша ағындарын сенімді түрде көрсетеді.

ҚОСЫМШАЛАР

Аудиттелген қаржылық есептілік

GRI стандартты элементтер кестесі

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
1.1	Ұйымдағы ең аға шешім қабылдаушының мәлімдемесі	+	Басқарма төрағасының үндеуі
1.2	Негізгі әсерлерді, тәуекелдерді және мүмкіндіктерді сипаттау	+	Операциялық нәтижелер, тәуекелдерді басқару жүйесі
2.1	Ұйымның атауы	+	Есеп туралы
2.2	Негізгі брендтер, өнімдер және/немесе қызметтер түрлері	+	Қоғам профилі Операциялық нәтижелер
2.3	Ұйымның функционалды құрылымы, оның ішінде негізгі бөлімшелер, операциялық компаниялар, еншілес және бірлескен кәсіпорындар	+	Қоғамның сипаттамасы және құрылымы
2.4	Ұйымның штаб-пәтерінің орналасқан жері	+	Байланыс ақпараты
2.5	Ұйым жұмыс істейтін елдердің саны және ол жұмыс істейтін елдердің атаулары немесе есепте қамтылған тұрақты даму мәселелері жағынан ерекше маңыздылығы бар	+	Қызметтер, серіктестер және мердігерлер
2.6	Меншіктің сипаты және ұйымдастырушылық-құқықтық түрі	+	Қоғам профилі
2.7	Ұйым жұмыс істейтін нарықтар (географиялық бөлінуді, қызмет көрсетілетін секторларды және тұтынушылар мен бенефициарлардың санаттарын қоса)	+	Қоғам профилі Операциялық нәтижелер
2.8	Ұйым ауқымы	+	Қоғам профилі
2.9	Есепті кезең ішінде мөлшерде, құрылымда немесе меншіктегі елеулі өзгерістер	+	Қоғам профилі
2.10	Есепті кезеңде алынған марапаттар	+	Салалық және үкімет марапаттары
3.1	Берілген ақпарат қатысты болатын есепті кезең	+	Есеп туралы

3.2	Соңғы алдыңғы есепті жариялау күні (егер бар болса)	+	Есеп туралы
3.3	Есеп беру циклі	+	Есеп туралы
3.4	Есепке немесе оның мазмұнына қатысты сұрақтар бойынша байланыс ақпараты	+	Байланыс ақпараты
3.5	Есеп мазмұнын анықтау процесі	+	Есеп туралы
3.6	Есептің шектері (мысалы, елдер, бөлімшелер, еншілес компаниялар, жалға берген нысандар, бірлескен кәсіпорындар, жеткізушілер)	+	Есеп туралы
3.7	Есеп көлеміне немесе шектеріне қатысты шектеулер	+	Есеп туралы
3.8	Есепке алдыңғы есептермен және/немесе басқа ұйымдармен салыстырғанда айтарлықтай әсер етуі мүмкін бірлескен кәсіпорындар, еншілес ұйымдар, өндірістік жалдау, кейбір функцияларды сыртқы мердігерлерге және басқа ұйымдық бөлімшелерге беру туралы деректерді қосу себептері	+	Есеп туралы
3.9	Деректерді өлшеу және есептеу әдістері, оның ішінде Көрсеткіштер мен есепке енгізілген басқа ақпараттарды дайындау үшін қолданылатын болжамдар мен әдістемелер	+	Есеп туралы
3.10	Алдыңғы есептерде келтірілген кез келген ақпараттың мағынасын қайта тұжырымдау және сондай қайта тұжырымдаудың себептері (мысалы, қосылу/бірігу, есеп беру кезеңдеріндегі өзгерістер, бизнестің сипаты, бағалау әдістері)	-	Қолданылмайды
3.11	Есепте қолданылған ауқым, шекара немесе өлшеу әдістеріндегі алдыңғы есеп беру кезеңдерінен елеулі өзгерістер	+	Есеп туралы
3.12	Есепте Стандартты элементтердің орналасуын көрсететін кесте	+	GRI стандартты элементтер кестесі
3.13	Есепке сыртқы растау берудің саясаты мен қолданыстағы тәжірибе	+	Есеп туралы
4.1	Ұйымның басқару құрылымы, оның ішінде стратегияны құру немесе ұйымды жалпы қадағалау секілді нақты міндеттерге жауап беретін жоғары басқару органының құрамындағы негізгі комитеттер	+	Корпоративтік басқару
4.2	Жоғары басқару органының төрағасы сонымен қатар компанияның атқарушы менеджері болып табылатындығын көрсетіңіз	+	Корпоративтік басқару
4.3	Бірыңғай директорлар кеңесі бар ұйымдар үшін тәуелсіз және/немесе атқарушы емес мүшелер болып табылатын жоғары басқару органының мүшелерінің санын көрсетіңіз	+	Корпоративтік басқару
4.4	Ұйым акционерлері немесе қызметкерлері жоғары басқару органына бағыт бере алатын немесе кеңес бере алатын механизмдер	+	Корпоративтік басқару
4.5	Басқарудың жоғарғы органының мүшелеріне, жоғарғы атқарушы басшылық өкілдеріне және аға басшыларына төлемдер (соның ішінде жұмыстан шығу төлемі) мен ұйымның қызметі нәтижелері (әлеуметтік және экологиялық нәтижелерді қоса алғанда) арасындағы байланыс	+	Корпоративтік басқару
4.6	Мүдделер қақтығысын болдырмауына бағытталған жоғары басқару органындағы процестер	+	Корпоративтік басқару

4.7	Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тұрақтылық тақырыптары бойынша ұйымның стратегиясын айқындау бойынша жоғары басқару органы мүшелерінің біліктілігі мен құзыретін анықтау процестері	+	Корпоративтік басқару
4.8	Ұйым ішінде жасалған миссия немесе құндылық мәлімдемелер, корпоративтік тәртіп кодекстері және экономикалық, экологиялық және әлеуметтік нәтижелері жағынан маңызды қағидалар, сонымен қатар олардың қаншалықты жүзеге асырылу деңгейі	+	Стратегиялық шолу Тұрақты даму
4.9	Ұйым өзінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштерін, оның ішінде тәуекелдер мен мүмкіндіктерді, сондай-ақ халықаралық стандарттарға, тәртіп ережелеріне және қағидаларға сәйкестігін немесе бағалануын қалай басқаратынын бақылау үшін қолданылатын жоғары басқару органы қолданатын рәсімдер	+	Корпоративтік басқару
4.10	Басқару органының жеке жұмысын бағалау процестері, атап айтқанда ұйымның экономикалық, экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштеріне байланысты	+	Корпоративтік басқару
4.11	Ұйымның сақтық қағидасын қалай қолданып жатқанын түсіндіру	-	Қолданылмайды
4.12	Сыртқы тараптар әзірлеген экономикалық, экологиялық және әлеуметтік жарғылар, қағидалар немесе ұйым қосылған немесе қолдайтын басқа бастамалар	+	Операциялық нәтижелер
4.13	Қауымдастықтарға (мысалы, салалық) және/немесе ұлттық және халықаралық ақпараттық-насихаттау ұйымдарына мүшелік	+	Операциялық нәтижелер
4.14	Ұйым өзара әрекеттескен мүдделі тараптардың тізімі	+	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
4.15	Мүдделі тараптарды олармен әрі қарайғы өзара әрекеттесу үшін анықтау және таңдау негіздері	+	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
4.16	Мүдделі тараптармен әрекеттесу тәсілдері, соның ішінде түрлері және мүдделі тараптар тобы бойынша әрекеттесу жиілігі	+	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
4.17	Мүдделі тараптармен әрекеттесу арқылы көтерілген немесе анықталған негізгі тақырыптар мен мүдделер және ұйымның осы тақырыптар мен мүдделерге, оның ішінде есеп беру арқылы қалай жауап бергені	+	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
ЕС	Басқару тәсілі	+	
ЕС1	Кірістер, операциялық шығындар, қызметкерлерге берілетін сыйақылар, қайырымдылықтар және қоғамдастыққа салынған басқа да инвестициялар, бөлінбеген пайда, капитал жеткізушілер мен үкіметтерге төлемдерді қоса алғанда құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	+	НҚК, операциялық нәтижелер, негізгі қаржылық көрсеткіштер, персонал
ЕС2	Ұйымның қаржылық аспектілері және басқа тәуекелдері мен климаттың өзгеруіне байланысты мүмкіндіктері	-	Қолданылмайды
ЕС3	Ұйымның белгіленген жеңілдіктерін ескере отырып	+	Персонал

	зейнетақы жоспарымен байланысты міндеттемелерін қамту		
EC5	Ұйымның маңызды аймақтарындағы бастапқы деңгейдегі стандартты жалақы мен белгіленген ең төменгі жалақы коэффициенттерінің ауқымы	+	Персонал
EC6	Жергілікті жеткізушілерден сатып алуларға қатысты саясат, практикалық тәсілдер және ұйымның маңызды жұмыс істеу аймақтарындағы осындай сатып алу үлесі	+	Сатып алуды ұйымдастыру
EC7	Кадрларды іріктеудің жергілікті процедуралары және ұйымның маңызды жұмыс істеу аймақтарындағы жергілікті тұрғындардан қабылданған басшы қызметкерлердің үлесі	+	Персонал
EC8	Коммерциялық, заттай немесе қайырымдылық қатысу арқылы ең алдымен қоғамдық игілікке ұсынылатын инфрақұрылымдық инвестициялар мен қызметтердің дамуы мен әсері	+	Қайырымдылық және демеушілік
EC9	Жанама экономикалық әсерді, соның ішінде әсер ету аймағын түсіну және сипаттау	+	Персонал, қоршаған ортаны қорғау
EN	Басқару тәсілі	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN1	Салмағы немесе көлемі бойынша қолданылатын материалдар	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN2	Қайта өңделетін немесе қайта қолданылатын қалдықтардың үлесі	-	Қолданылмайды
EN3	Алғашқы көздерді көрсете отырып, энергияны тікелей пайдалану	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN4	Алғашқы көздерді көрсете отырып, энергияны жанама пайдалану	-	Қолданылмайды
EN5	Энергия шығынын азайту және энергия тиімділігін арттыру шаралары нәтижесінде үнемделген энергия	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN8	Қайнары бойынша бөлінген алынған судың жалпы мөлшері		Қолданылмайды
EN10	Бірнеше рет және қайта пайдаланылатын судың үлесі және жалпы көлемі		Қолданылмайды
EN11	Ұйым меншіктегі, жалға алған, басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтарда және аумақтарынан тыс немесе сол аумақтармен шектесіп тұрған жерде биоалуантүрлілігі жоғары жерлердің орны мен ауданы	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN20	NOx, SOx және басқа да маңызды ластаушы заттардың ауаға шығарылуы түрлері мен салмағы бойынша	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN21	Ағынды сулардың сапасы мен қабылдау нысандары көрсетілген жалпы шығарындылар көлемі	-	Қолданылмайды
LA	Басқару тәсілі	+	Персонал
LA1	Жұмыс түрлері, еңбек шарты және аймақ бойынша жалпы жұмыс күші	+	Персонал
LA2	Жас топтары, жынысы және аймақтары бойынша қызметкерлердің жалпы саны және жұмысшылардың ауысуы	+	Персонал
LA3	Толық жұмыс күніндегі жұмысшыларға берілетін және уақытша немесе толық емес жұмыс уақытындағы жұмысшыларға берілмейтін негізгі	+	Персонал

	қызмет түрі бойынша төлемдер мен жеңілдіктер		
LA4	Ұжымдық шарттармен қамтылған қызметкерлердің үлесі	+	Персонал
LA5	Ұйым қызметіндегі елеулі өзгерістер туралы ескертудің ең аз мерзім(дер)і және ол ұжымдық шартта көрсетілгендігі	+	Персонал
LA7	Өндірісте жарақаттану деңгейі, кәсіптік аурулардың деңгейі, жоғалған күндер және жұмысқа келмеу коэффициенттері, және өндірісте қаза тапқандардың жалпы саны, аймақтар бойынша	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
LA8	Қызметкерлерге, олардың отбасыларына және қоғам мүшелеріне ауыр аурулармен көмектесу үшін білім беру, оқыту, кеңес беру, қауіп-қатердің алдын алу және бақылау бағдарламалары	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
LA10	Қызметкерлер санаты бойынша жылына бір жұмыскерге арналған оқу сағаттарының орташа саны	-	Оқыту және біліктілікті арттыру
LA12	Мерзімді жұмыс нәтижелері мен мансаптық өсуді бағалайтын қызметкерлердің пайызы	+	Оқыту және біліктілікті арттыру
LA13	Ұйымның басқару органдары мен қызметкерлерінің құрамы, жынысы мен жас тобына байланысты бөлінген, азшылықтың өкілдігі және әртүрліліктің басқа көрсеткіштері	+	Персонал
HR	Басқару тәсілі	+	Персонал
HR4	Кемсітушілік оқиғаларының жалпы саны және қабылданған шаралар	+	Персонал
HR6	Бірлестіктер мен ұжымдық келіссөздер еркіндігін пайдалану құқығы елеулі тәуекелге ұшырауы мүмкін қызмет түрлері және осы құқықтарды қолдау жөніндегі іс-әрекеттер	+	Персонал
HR7	Мәжбүрлі немесе міндетті еңбекке қатысты оқиғалардың елеулі қаупі бар қызмет түрлері және мәжбүрлі немесе міндетті еңбекті жоюға ықпал ететін іс-әрекеттер	+	Персонал
HR9	Жергілікті және аз ұлттардың құқықтарын қозғайтын бұзушылықтардың жалпы саны және қабылданған іс-әрекеттер	+	Персонал
SO	Басқару тәсілі	+	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
SO2	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері бойынша талданған бизнес бірліктердің үлесі мен жалпы саны	+	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
SO3	Ұйымның сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаты мен рәсімдерін үйренген қызметкерлердің үлесі	+	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
SO4	Сыбайлас жемқорлыққа қатысты іс-шаралар	+	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
SO5	Мемлекеттік саясат жөніндегі ұстаным және мемлекеттік саясатты жасау мен лоббилендіруге қатысу	+	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу
PR	Басқару тәсілі	+	Сапаны бақылау
PR8	Тұтынушының жеке өмірінің бұзылуына және	+	Мүдделі

	тұтынушы деректерінің жоғалуына қатысты негізделген шағымдардың жалпы саны		тараптармен өзара әрекеттесу
EU16	Мердігер мен қосалқы мердігер жұмысшыларының денсаулығы мен қауіпсіздігіне қатысты саясат пен талаптар	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
EU18	Тиісті еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша оқудан өткен мердігер және қосалқы мердігер жұмысшыларының үлесі	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
EU21	Төтенше жағдайлар кезіндегі іс-әрекеттерді жоспарлау, табиғи апаттар/төтенше жағдайлар кезінде әрекеттер жоспары және оларға дайындық бағдарламалары және қалпына келтіру жоспарлары	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
EU25	Қоғамның нысандарындағы жарақаттар мен өлім-жітімінің саны, оның ішінде сот шешімдері, реттеулер және ауруларға байланысты қарастырылып жатқан сот істері	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік

Глоссарий

«КТЖ» ҰК» АҚ	«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ
Қоғам	«Транстелеком» акционерлік қоғамы
КЕХС	Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттары
ТОБЖ	Талшықты-оптикалық байланыс желілері
ARPU	Бір пайдаланушыға келетін орташа табыс
SLA	Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім
M2M	Машиналардың өзара әрекеттесуі
АБЖ	Автоматтандырылған басқару жүйесі
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
ЭБЖ	Экология саласындағы басқару жүйесі
HW	Hardware
LTE	Ұялы телефондарға және басқа деректермен жұмыс істейтін терминалдарына арналған сымсыз жоғары жылдамдықты деректерді беру стандарты
MPLS	Өнімділігі жоғары телекоммуникация желісіндегі бір желінің түйінінен екіншісіне белгілер арқылы беретін механизм
VPN	Virtual Private Network
АТС	Автоматтық телефон станциясы
АОН	Нөмірді автоматты түрде анықтайтын жабдық
БКМ	бақылау-касса машиналарын
ФДО	Фискалды деректер операторы
НҚК	Негізгі қызмет көрсеткіштері
МКК	Комитет государственных доходов
ҚР	Қазақстан Республикасы
АКТ	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
РМК	Республикалық мемлекеттік кәсіпорын
ЖҚ	Жалақы қоры
ОА	Орталық аппарат

Байланыс ақпараты

Осы есепте келтірілген ақпарат бойынша барлық сұрақтар жөнінде келесі мекен-жайға хабарласуыңызды сұраймыз:

010000, Қазақстан Республикасы,

Нұр-Сұлтан қ., Д.Қонаев көш., 10, 23 қабат,
Стратегия және корпоративті басқару,
Байланыс телефоны: +7-7172-610-587,
e-mail: corporate@ttc.kz.

Жылдық есепте келтірілген ақпаратты пайдалану кезінде оған сілтеме жасау қажет.